

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0010/2018/K
Č.sp.: 1524-2018-BA

Bratislava 14. 03. 2018

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov vo veci uloženia pokuty za porušenie povinnosti vyplývajúcej zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a na základe protokolu č. 318/2016 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného dňa 24. 04. 2017 a ďalších podkladov rozhodol tak, že účastníkovi konania Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s., Priemyselná 12, 965 63 Žiar nad Hronom, IČO: 44 069 472

ukladá pokutu

podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov za to, že sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. af) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, tým že porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

vo výške 1 000,- eur
(slovom jedentisíc eur),

pretože spoločnosť Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s., Priemyselná 12, 965 63 Žiar nad Hronom, IČO: 44 069 472 vo vyúčtovaní združenej dodávky plynu odberateľom plynu, napríklad vo vybraných vyúčtovacích faktúrach uvedených v prílohách č. 25 a č. 28 protokolu č. 318/2016 o výsledku vykonanej kontroly, v období rokov 2014 a 2015 neuviedla informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality v zmysle § 56 ods. 7 vyhlášky č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z., čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. af) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

Pokutu spolu vo výške 1 000,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu: SK598180000007000442847, KS 6348, VS 500102018.

Odôvodnenie:

Podľa písomného poverenia č. 318/2016 na vykonanie kontroly zo dňa 30. 09. 2016 zamestnanci Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“ alebo „správny orgán“) v dňoch 25. 10. 2016 do 24. 04. 2017 vykonali podľa § 9 ods. 1 písm. b) bod 5. zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.“) kontrolu dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí a overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu v oblasti regulácie elektroenergetiky, plynárenstva, tepelnej energetiky a vodárenstva v období rokov 2014 až 2016 v regulovanom subjekte Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s., Priemyselná 12, 965 63 Žiar nad Hronom, IČO: 44 069 472 (ďalej len „Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.“).

Spoločnosť Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s. bola dňa 08. 04. 2008 zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka číslo: 930/S. Na základe výpisu z obchodného registra je predmetom podnikania spoločnosti Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s. okrem iných činností aj plynárenstvo v rozsahu dodávka plynu a distribúcia plynu. Spoločnosť Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s. je držiteľom povolenia č. 2008P 0109 – 2. zmena na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania: dodávka plynu a distribúcia plynu. Uvedené povolenie sa nachádza v protokole č. 318/2016 o výsledku vykonanej kontroly (ďalej len „protokol“), ako príloha č. 4.

Úrad listom Ev. č. 8823/2018/BA zo dňa 05. 03. 2018 oznámil spoločnosti Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s. začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty za porušenie zákona č. 250/2012 Z. z. V oznámení o začatí správneho konania úrad oznámil spoločnosti Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s., že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty budú zistenia uvedené v protokole, ako aj prípadné ďalšie podklady súvisiace so správnym konaním.

Podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný dodržiavať pravidlá trhu.

Úrad podľa § 40 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „vyhláška č. 24/2013 Z. z.“) s účinnosťou od 01. 02. 2013. Podľa § 40 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. úrad vydal vyhlášku č. 423/2013 Z. z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška úradu č. 24/2013 Z. z., s účinnosťou od 01. 01. 2014 (ďalej len „vyhláška č. 24/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z.“).

Podľa § 56 ods. 7 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z. vyúčtovanie združenej dodávky plynu odberateľovi plynu obsahuje údaje podľa uzatvorených zmlúv súvisiacich s dodávkou plynu, a to identifikáciu odberného miesta tak, ako je odberné miesto evidované u príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, a samostatne vyčíslený údaj o cene za dodávku plynu, ktorá zahŕňa nákup plynu vrátane obchodnej činnosti dodávateľa plynu, prístup do prepravnej siete a prepravu plynu, prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu, prístup do zásobníka a uskladňovanie plynu. Vyúčtovanie dodávky plynu obsahuje informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality.

Kontrolou plnenia uvedených povinností úradom bolo zistené, že spoločnosť Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s. vo vyúčtovaní združenej dodávky plynu odberateľom plynu v období rokov 2014 až 2015 neuviedla informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality v zmysle § 56 ods. 7 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z., čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. O uvedenej skutočnosti svedčia kópie vybraných faktúr o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu, ktoré tvoria prílohy č. 25 a 28 protokolu.

Spoločnosť Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s. sa k uvedeným zisteniam vyjadrila listom zo dňa 17. 03. 2017, v ktorom okrem iného uviedla, že preverení skutočností týkajúcich sa zistenia, že faktúry za dodávku plynu neobsahujú údaje týkajúce sa štandardov kvality zistili, že informácia o štandardoch kvality bola nastavená vo fakturačnom systéme pri elektrine a nedopatrením sa nedostala aj do faktúr za dodávku plynu. Záverom vyjadrenia spoločnosť Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s. uviedla, že uvedený nedostatok ihneď odstráni. Uvedený list tvorí prílohu č. 26 protokolu.

Úrad k uvedenému vyjadreniu uvádza, že pri rozhodovaní o výške uloženej pokuty za preukázané porušenie zákona prihladol na vyjadrenie spoločnosti Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s. v ktorom okrem iného uviedla, že uvedené porušenie ihneď odstráni. Úrad ďalej uvádza, že spoločnosť Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s. je podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. povinná dodržiavať pravidlá trhu, ktoré úrad ustanovil vyhláškou č. 24/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z.

Tým, že spoločnosť Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s. v období rokov 2014 až 2015 neuviedla vo vyúčtovacích faktúrach informáciu, kde je uvedené vyhodnotenie štandardov kvality v § 56 ods. 7 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z., porušila povinnosť § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s. sa po začatí správneho konania, v úradom určenej lehote písomne nevyjadrila. Skutočnosti uvedené spoločnosťou Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s. vo vyjadrení zo dňa 17. 03. 2017 boli pri vydávaní tohto rozhodnutia zohľadnené. V prípade preukázaného zistenia dopustenia sa správneho deliktu zo strany regulovaného subjektu je správny orgán, teda úrad, povinný regulovanému subjektu uložiť za jeho spáchanie sankciu, a to pokutu. Uvedená povinnosť úradu vyplýva zo zákona č. 250/2012 Z. z., konkrétne z ustanovenia § 36 ods. 3 zákona č. 250/2012 Z. z. Úrad nie je oprávnený na základe vlastnej úvahy rozhodnúť sa z určitých dôvodov nesankcionovať regulovaný subjekt, v prípade preukázaného dopustenia sa správneho deliktu. Takýmto postupom by práve úrad nepostupoval v zmysle zákona.

Po preskúmaní skutkového stavu a po zohľadnení vyjadrenia spoločnosti Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s. je evidentné a preukázané, že spoločnosť Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s. porušila svoju zákonnú povinnosť a vo vyúčtovaní združenej dodávky plynu odberateľom plynu v období rokov 2014 až 2015 neuviedla informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality v zmysle § 56 ods. 7 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z., čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. af) zákona č. 250/2012 Z. z. Je dôležité, aby úrad dohliadal na to, či subjekt, ktorý je povinný uvádzať vo vyúčtovaniach združenej dodávky plynu odberateľom informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality tak skutočne urobil a mohol tak účinne zabezpečiť ochranu odberateľov ako zraniteľnejšej strany.

Po preskúmaní všetkých podkladov súvisiacich s vykonanou kontrolou sa správny orgán stotožnil so zistením porušenia zákona preukázaného kontrolou a dospel k záveru, že spoločnosť Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s. porušila § 29 od. 1 písm o) zákona č. 250/2012 Z. z. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s. podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. vo výške 1 000,- eur, za porušenie povinnosti uvedenej vo výroku tohto rozhodnutia, bol viazaný kritériami voľného hodnotenia dôkazov a správnej úvahy podľa § 36 ods. 7 zákona č. 250/2012 Z. z. Pri určovaní výšky uvedenej pokuty správny orgán zohľadnil spôsob, čas trvania a možný následok zistených porušení zákona. Správny orgán posúdil zistené porušenie zákona ako chybu pri vykonávaní regulovanej činnosti v rokoch 2014 a 2015. Správny orgán pri určovaní výšky pokuty vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s. je povinná dodržiavať všetky zákonom ustanovené povinnosti za dodržiavanie, ktorých zodpovedá.

Správny orgán tiež prihliadol na skutočnosť, že spoločnosť Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s. sa nedopustila správneho deliktu opakovane do 3 rokov odo dňa právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty. Rovnako však správny orgán zohľadnil fakt, že je jednou zo základných povinností spoločnosti Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s. plniť si povinnosti, ktoré jej vyplývajú z platnej právnej úpravy upravujúcej oblasť regulácie sieťových odvetví. Správny orgán pri rozhodovaní vzal do úvahy, že k dopusteniu sa správneho deliktu, tak ako je uvedený vo výroku tohto rozhodnutia, došlo nesplnením administratívnej povinnosti a uvedeným správnym deliktom nebola spôsobená škoda na strane žiadneho odberateľa plynu.

Na druhej strane je nevyhnutné zdôrazniť, že úrad v roku 2013 pristúpil k vydaniu vyhlášky č. 24/2013 Z. z. z toho dôvodu, aby ešte vo väčšej miere zabezpečil ochranu spotrebiteľom. Uvedené je zabezpečené ustanoveniami pravidiel trhu, ktoré sa vzťahujú na náležitosti uzatváraných zmlúv, vyúčtovacích faktúr, tak aby slabšia strana – odberateľ – bola informovaná o všetkých podstatných skutočnostiach a svojich právach. Z uvedeného tiež vyplýva prioritnosť pravidiel trhu, ako dokumentu, ktorý regulované subjekty musia dodržiavať, čo v tomto prípade splnené nebolo.

Správny orgán v rámci správneho konania zhodnotil všetky dôkazy, skutočnosti svedčiace v prospech aj v neprospech spoločnosti Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s. jednotlivo aj v ich vzájomných súvislostiach. Zhodnotil a zbral do úvahy všetky jemu známe alebo spoločnosťou Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s. navrhnuté liberačné dôvody, respektíve poľahčujúce okolnosti. Zároveň prihliadol aj k priťažujúcim okolnostiam. To je najmä fakt, že protiprávny stav trval dlhšie časové obdobie v rokoch 2014 až 2015.

Správny orgán po vyhodnotení dôkazov a po dôkladnom zvážení všetkých skutočností týkajúcich sa správneho konania nadobudol presvedčenie, že skutkový stav bol spoľahlivo zistený, vierohodne preukázaný, a že pri rozhodovaní vo veci nič nezanedbal. Správny orgán je bez pochybností, že stav prejednávanej veci, ktorá bola predmetom konania, zistil úplne a presne. Dôkazy vyhodnotil jednotlivo a vo vzájomnej súvislosti a následne dospel k záveru, že rozhodnutie v celom jeho kontexte zodpovedá všetkým požiadavkám právnych predpisov, ako aj judikatúre súdov, kladeným na presné a jednoznačné vymedzenie spáchaných správnych deliktov tak, aby ich nebolo možné zameniť s inými, a racionálne a presvedčivo formulované odôvodnenie.

Po zohľadnení vyššie uvedených dôvodov a rozборе poľahčujúcich a priťažujúcich okolností, správny orgán pristúpil k uloženiu sankcie, pokuty, na spodnej hranici zákonom ustanovenej sadzby, ktorá podľa názoru správneho orgánu je dostačujúca na nápravu spoločnosti Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s., tak z hľadiska preventívneho ako aj represívneho.

Správny orgán zohľadnil aj čas trvania zisteného protiprávneho stavu, ktorý trval v rokoch 2014 až 2015. Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností týkajúcich sa spôsobu, času trvania a možných následkov porušenia povinnosti, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku rozhodnutia.

Správny orgán listom Ev. č. 8823/2018/BA zo dňa 05. 03. 2018 oznámil spoločnosti Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s., že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 5 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s. sa k oznámeniu o začatí správneho konania zo dňa 05. 03. 2018 nevyjadrila. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly regulovaných subjektov, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Mgr. Klaudia Juhászová
riaditeľka odboru kontroly

Rozhodnutie sa doručí: Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s., Priemyselná 12, 965 63 Žiar nad Hronom