

ROZHODNUTIE

Číslo: 0002/2013/P-OP

Bratislava 23. 11. 2012

Číslo spisu: 5456-2012-BA

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky a plynárenstva, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu pre malé podniky pre regulovaný subjekt ELGAS, s.r.o., Robotnícka ul. 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242

r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že regulovanému subjektu ELGAS, s.r.o., Robotnícka ul. 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa plynu, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre malé podniky

ČLÁNOK I ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

(1) Spoločnosť **ELGAS, s.r.o.**, so sídlom Robotnícka ul. 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č.: 12201/R (ďalej len „*Dodávateľ*“) je držiteľom povolenia na dodávku plynu.

(2) Tieto Obchodné podmienky združenej dodávky plynu pre malé podniky (ďalej len „*OP*“) upravujú obchodné podmienky univerzálnej služby zahŕňajúcej dodávku plynu, distribúciu plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku koncového odberateľa plynu, ktorý je súčasne v postavení malého podniku (ďalej len „*Odberateľ*“), t.j. odberateľa plynu mimo domácnosti s ročnou spotrebou plynu za predchádzajúci rok najviac 100 000 kWh (ustanovenie § 3 písm. a) ods. 10 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov [ďalej len „*Zákon o energetike*“]).

(3) Dodávateľ a Odberateľ sa pre účely týchto OP označujú spoločne aj ako „*Účastník*“ alebo „*Účastníci*“.

(4) Tieto OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke plynu, ktorú uzavrie Dodávateľ s Odberateľom (ďalej len „Zmluva“). Odchylné dojednania uvedené priamo v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto OP za podmienky, že tieto nie sú v rozpore s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

(5) Pokiaľ je Odberateľ, ktorý Zmluvu s Dodávateľom uzaviera podnikateľom, právne vzťahy založené Zmluvou sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“). Pokiaľ však Odberateľ nie je podnikateľom (najmä v prípade právnických osôb, ktoré nie sú založené na podnikanie), právne vzťahy založené Zmluvou sa riadia ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).

(6) Tieto OP sú v platnom znení zverejňované na webovom sídle (internetovej stránke) Dodávateľa. Tieto OP platia pre Zmluvy uzavierané po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Úrad“), ktorým Úrad tieto OP schváli.

(7) Ak nie je v Zmluve uvedené inak, potom zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom založený Zmluvou zahŕňa súčasne dodávku plynu, distribúciu plynu do odberných miest Odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku Odberateľa (ďalej len „Združená dodávka plynu“).

(8) Každá Zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno (1) odberné miesto Odberateľa. Ak sa však prostredníctvom jednej (1) listiny uzavrie Zmluva zabezpečujúca Združenú dodávku plynu do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzavretá osobitná Zmluva. Takéto osobitné Zmluvy sa posudzujú samostatne (ustanovenie § 52a ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo ustanovenie § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka), pričom žiadna z týchto Zmlúv nie je od druhej Zmluvy závislá (neplatí ustanovenie § 52a ods. 2 Občianskeho zákonníka, resp. ustanovenie § 275 ods. 2 Obchodného zákonníka). Tým nie je dotknutá povinnosť Dodávateľa fakturovať spoločne za všetky odberné miesta Odberateľa pripojené na rovnakej tlakovej úrovni v zmysle § 76 ods. 4 Zákona o energetike.

(9) Odberateľ výslovne súhlasí, aby Dodávateľ vo svojom vlastnom mene a v rámci záväzku univerzálnej služby zabezpečil služby distribúcie plynu (vrátane súvisiacich služieb) až do odberného miesta Odberateľa.

(10) Práva a povinnosti Účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v Zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä (avšak nie výlučne) Zákomom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „Zákon o regulácii“), všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a Úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami Úradu, v rozsahu v akom sú pre Účastníkov záväzné.

(11) Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, alebo z ďalších ustanovení týchto OP nevyplýva inak, pojmy a výrazy použité v týchto OP majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii.

(12) Odberateľ splnomocňuje Dodávateľa na všetky úkony potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom plynu (či už zabezpečujúcim alebo nezabezpečujúcim

Odberateľovi univerzálnu službu), najmä (avšak nie výlučne) na výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od nej, a ďalej na zabezpečenie pripojenia Odberateľa k distribučnej sieti, vrátane uzavretia zmluvy o pripojení pre príslušné odberné miesto, pokiaľ Odberateľ nebol doposiaľ pripojený a/alebo zmluva o pripojení nebola uzavretá.

(13) Odberateľ je už odo dňa podpisu Zmluvy povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a povinnosť zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa plynu alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa plynu, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom plynu, alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa. Ak niečo iné nevyplýva zo Zmluvy, ustanovenie tohto odseku 13, rovnako ako aj ustanovenia nasledujúcich odsekov 14 až 18 nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu Zmluvy všetkými Účastníkmi.

(14) V prípade porušenia niektorej z povinností Odberateľa uvedených v predchádzajúcom odseku 13, je Odberateľ povinný Dodávateľovi nahradiť škodu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a ďalšie poplatky dohodnuté v Zmluve.

(15) V súlade s ustanovením § 545 ods. 1 Občianskeho zákonníka je Odberateľ zaviazaný plniť povinnosti vyplývajúce z odseku 13, aj po zaplatení náhrady škody a poplatkov podľa odseku 14.

(16) Dojednania Účastníkov o náhrade všetkej škody, ktorá bola Dodávateľovi spôsobená v dôsledku porušenia povinností Odberateľa zabezpečenej Zmluvou, nevylučujú právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva zo zákona, alebo zo Zmluvy.

(17) Ak ani do jedného (1) roka odo dňa podpisu Zmluvy oboma Účastníkmi nedôjde vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu Odberateľa k zmene dodávateľa plynu (t.j. Zmluva nenadobudne účinnosť), a to z dôvodov na strane niektorého z Účastníkov, potom bude druhý Účastník oprávnený Zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, aj keď Zmluva doposiaľ nie je účinná. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa plynu, v dôsledku ktorej nadobudne Zmluva účinnosť.

(18) Dodávateľ predáva Združenú dodávku plynu (uzaviera Zmluvy) nasledovnými spôsobmi:

(a) priamo v priestoroch prevádzkarne, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za súčasnej prítomnosti oboch Účastníkov, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa; alebo

(b) u Odberateľa, na jeho pracovisku alebo v iných miestach za súčasnej prítomnosti oboch Účastníkov, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal; alebo

(c) prostredníctvom písomného návrhu a písomnej akceptácie (ustanovenie § 43a až 45 Občianskeho zákonníka) doručovaných najmä poštou, kuriérskou službou alebo osobne, ak nebudú obaja Účastníci súčasne prítomní; alebo

(d) podomovým predajom alebo prostredníctvom zmlúv uzavieraných na diaľku v súlade s ustanoveniami zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

(19) V prípade, ak je osobou pripojenou do distribučnej siete (t.j. osobou, na ktorej meno je evidované príslušné odberné miesto v evidencii príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete) osoba odlišná od vlastníka odberného plynového zariadenia, ktoré je z tohto odberného

miesta zásobované plynom, Odberateľ je povinný bezodkladne zabezpečiť súhlas vlastníka takéhoto odberného plynového zariadenia so Združenou dodávkou plynu. Takýto súhlas vlastníka môže pritom vyplynúť aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej siete užíva odberné plynové zariadenie. Nesplnenie tejto povinnosti nemá vplyv na platnosť alebo účinnosť Zmluvy, považuje sa však za podstatné porušenie Zmluvy.

(20) Odberateľ nesmie mať v čase trvania Zmluvy uzavretú s iným dodávateľom plynu platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo Združená dodávka plynu do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje Dodávateľ Združenú dodávku plynu. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Pri porušení tejto povinnosti Odberateľ vzniká Dodávateľovi právo odstúpiť od Zmluvy (článok XII týchto OP). Pre vylúčenie pochybností platí, že sa nejedná o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak Odberateľ uzavrie s iným dodávateľom plynu zmluvu podľa prvej vety tohto odseku, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa plynu.

ČLÁNOK II PODMIENKY DODÁVKY PLYNU

(1) V rámci Združenej dodávky plynu sa Dodávateľ zaväzuje dodávať Odberateľovi plyn v množstve vyplývajúcom zo Zmluvy.

(2) Dodávka plynu bude zabezpečovaná v obvyklej kvalite, t.j. v rozsahu, v akom ju bežne zabezpečuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete.

(3) Počiatočný stav meradla pri začiatku dodávky plynu podľa Zmluvy stanoví príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete v zmysle ustanovenia § 64 ods. 7 písm. s) Zákona o energetike.

(4) Ak zo Zmluvy nevyplýva inak, dodávka plynu je splnená prechodom plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete do odberného miesta Odberateľa. V odbernom mieste prechádza na Odberateľa tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanému plynu.

(5) Odber plynu oslobodeného od spotrebnej dane je prípustný len za podmienok vyplývajúcich zo zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, t.j. po predložení právoplatného povolenia na odber zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane, ak oslobodenie od spotrebnej dane nevyplýva Odberateľovi priamo zo zákona.

(6) Ak sa Zmluva riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka (článok I ods. 5 týchto OP), platia pre dodávku plynu tiež ustanovenia Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za vady dodávaného plynu. Ustanovenia Občianskeho zákonníka o záruke za akosť sa však na dodávku plynu nevzťahujú, a to vzhľadom na povahu plynu ako tovaru, ktorý sa okamžite spotrebúva.

ČLÁNOK III PODMIENKY DISTRIBÚCIE PLYNU

(1) V rámci Združenej dodávky plynu zabezpečuje Dodávateľ tiež distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa. Ak tieto služby neposkytuje Dodávateľ osobne, uzaviera na tieto účely s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúcii.

(2) Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť vo svojom mene (pre Odberateľa) prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu do odberného miesta za predpokladu existencie zmluvy o pripojení uzavretej medzi Odberateľom a príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete.

ČLÁNOK IV OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE

(1) Dodávateľ je oprávnený požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta Odberateľa v prípade, ak Odberateľ porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo zo Zmluvy, alebo sú dané dôvody, pre ktoré môže Dodávateľ odstúpiť od Zmluvy.

(2) Z iných dôvodov možno distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa obmedziť alebo prerušiť len v súlade s ustanoveniami Zákona o energetike, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu plynu.

(3) Náklady súvisiace s prerušením alebo obmedzením distribúcie plynu z dôvodu na strane Odberateľa znáša tento Odberateľ v celom rozsahu, a to v zmysle článku VII ods. 7 týchto OP. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie plynu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie z dôvodov na strane Odberateľa. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu nevzniká Odberateľovi právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.

(4) Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie z dôvodov na strane Odberateľa je Dodávateľ povinný bez meškania, najneskôr však v nasledujúci deň, požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete o opätovné obnovenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta Odberateľa.

ČLÁNOK V MERANIE DODÁVKY PLYNU

(1) Meranie dodávok plynu, vrátane vyhodnocovania a odovzdávania výsledkov merania a ďalších potrebných informácií pre vyúčtovanie Združenej dodávky plynu, je zabezpečované prevádzkovateľom distribučnej siete podľa Zákona o energetike a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

(2) V prípade, ak nemožno určiť množstvo dodaného plynu z dôvodu poruchy alebo nesprávnej funkcie meracieho zariadenia, použije sa náhradný spôsob určovania množstva dodaného plynu vyplývajúci z predpisov prevádzkovateľa distribučnej siete (najmä prevádzkového poriadku), napríklad prostredníctvom typových diagramov priradených odbernému miestu. Uvedené platí aj v prípade určovania náhradného spôsobu určenia

množstva dodaného plynu vykonaného pri mimoriadnom odpočte meradla. Mimoriadny odpočet mimo určeného termínu odpočtu vyplývajúceho z predpisov príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete možno vykonať na základe požiadavky Odberateľa a za podmienky, že prevádzkovateľ distribučnej siete takýto mimoriadny odpočet umožňuje. Náklady na vykonanie takéhoto mimoriadneho odpočtu je však Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi v zmysle článku VII ods. 7 týchto OP.

(3) Odberateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu meracieho zariadenia a je povinný sledovať jeho riadny chod. Všetky závady na meraní, ktoré je Odberateľ schopný zistiť, ohlásí bez omeškania prevádzkovateľovi distribučnej siete a Dodávateľovi.

(4) Odberateľ je povinný umožniť príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej siete a Dodávateľovi prístup k meraciemu zariadeniu a ostatným častiam odberného plynového zariadenia za účelom kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia.

(5) Odpočty meradiel sa uskutočňujú spôsobom a v lehotách vyplývajúcich z prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Na základe odpočtu meradla sa následne uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za Združenú dodávku plynu.

(6) Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o jeho preskúšanie. Prevádzkovateľ distribučnej siete je v zmysle Zákona o energetike povinný do pätnástich (15) dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo alebo dohodnúť s Odberateľom iný spôsob vyúčtovania odobratého plynu. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí prevádzkovateľ distribučnej siete. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.

(7) Výmenu určeného meradla z iných dôvodov ako z dôvodu uvedeného v predchádzajúcom odseku 6 môže uskutočniť prevádzkovateľ distribučnej siete z dôvodov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z predpisov prevádzkovateľa distribučnej siete, vždy však v prípade výskytu poruchy, ktorú nemožno odstrániť opravou meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je však povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň tridsať (30) dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je pri výmene určeného meradla povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo minimálne po dobu šesťdesiat (60) dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany Odberateľa.

ČLÁNOK VI PREVZATIE ZODPOVEDNOSTI ZA ODCHÝLKU

Súčasťou záväzku Dodávateľa na Združenú dodávku plynu je aj prevzatie zodpovednosti za odchýlku Odberateľa na príslušnom odbernom mieste. Dodávateľ preto preberá po dobu trvania Zmluvy zodpovednosť za odchýlku Odberateľa na príslušnom odbernom mieste.

ČLÁNOK VII CENA ZDRUŽENEJ DODÁVKY

(1) Za Združenú dodávku plynu je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi cenu za dodaný plyn a za súvisiace služby (ďalej len „Cena združenej dodávky“) na základe platného rozhodnutia úradu. Dodávateľ zverejňuje aktuálny cenník a akékoľvek jeho zmeny tiež na svojom webovom sídle (internetovej stránke).

(2) Cena združenej dodávky pozostáva zo zložiek v zmysle § 6 ods. 5 vyhlášky úradu č. 285/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia za dodávku plynu malému podniku.

(3) K Cene združenej dodávky sa spôsobom vyplývajúcim z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pripočítava daň z pridanej hodnoty a spotrebná daň zo zemného plynu.

(4) Cena združenej dodávky, ako aj všetky jej zložky, musí svojou výškou a spôsobom uplatňovania zodpovedať záväzným pravidlám cenovej regulácii (najmä cenovým rozhodnutiam Úradu).

(5) Nad rámec Ceny združenej dodávky môže Dodávateľ žiadať náhradu za zaplatenie daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb vyrubených Dodávateľovi všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo na ich základe, ktoré bezprostredne súvisia s dodávkou alebo distribúciou plynu Odberateľovi, prípadne tiež závisia od množstva plynu dodaného alebo distribuovaného Odberateľovi. Dodávateľ môže v tomto prípade žiadať od Odberateľa náhradu takýchto daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb len vo výške a v rozsahu, v akom mu boli vyrubené. Tým nie sú dotknuté ustanovenia predchádzajúceho odseku 4.

(6) V priebehu príslušného roka trvania Zmluvy možno Cenu združenej dodávky plynu zvýšiť len v prípade zmeny alebo vydania nového cenového rozhodnutia Úradu.

(7) V prípade, ak Dodávateľ poskytol Odberateľovi iné spoplatnené tovary a služby, má Dodávateľ právo na úhradu ceny za takéto tovary a služby, a to v zmysle cenníka, ktorý na tieto účely zverejnil na svojom webovom sídle (internetovej stránke). Dodávateľ má voči Odberateľovi právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa Zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa siete alebo zavinením Odberateľa, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému prevádzkovateľovi siete, pokiaľ prevádzkovateľ siete takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcich viet tohto odseku sa voči Odberateľovi uplatňuje osobitnou faktúrou.

ČLÁNOK VIII PLATOBNÉ PODMIENKY

(1) Akúkoľvek faktúru (najmä preddavkovú alebo vyúčtovaciu) vystavenú Dodávateľom

zasiela Dodávateľ Odberateľovi na dohodnutú adresu na doručovanie v zmysle Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po jej vystavení. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane informácie o skladbe Ceny združenej dodávky. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, akákoľvek faktúra vystavená Dodávateľom je splatná v pätnásty (15.) deň od jej vystavenia, alebo v iný neskorší deň splatnosti uvedený vo faktúre a považuje sa za uhradenú pripísaním príslušnej sumy peňažných prostriedkov na bankový účet Dodávateľa.

(2) Preddavkovú faktúru možno u Odberateľov s ročným Zúčtovacím obdobím nahradiť dohodou o úhrade preddavkových platieb, ktorá tvorí prílohu Zmluvy a ktorá musí obsahovať náležitosti daňového dokladu, najmä vyjadrenú daň z pridanej hodnoty a spotrebnú daň. V takomto prípade Dodávateľ nevystavuje preddavkové faktúry a Odberateľ je povinný uhrádzať preddavkové platby v súlade s dohodou o úhrade preddavkových platieb. Ak sa Účastníci v Zmluve nedohodnú inak, návrh dohody o úhrade preddavkových platieb zasiela Dodávateľ Odberateľovi, pričom Dodávateľ je oprávnený preddavkové platby navrhnúť tak, aby zohľadňovali Cenu združenej dodávky a spotrebu plynu, ktorú mal Odberateľ v predchádzajúcom Zúčtovacom období, alebo ktorú plánuje dosiahnuť v nadchádzajúcom Zúčtovacom období. Odberateľ je oprávnený odmietnuť návrh dohody o úhrade preddavkových platieb v lehote siedmich (7) dní od jej doručenia, avšak len v prípade, ak táto nezodpovedá zásadám určovania preddavkových platieb vyplývajúcim z predchádzajúcej vety. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že odberateľ návrh dohody o úhrade preddavkových platieb akceptoval.

(3) Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa Zmluvy je Účastník, ktorý je dlžníkom povinný zaplatiť druhému Účastníkovi (veriteľovi) úrok z omeškania, a to vo výške stanovenej príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

(4) Dĺžka zúčtovacieho obdobia Združenej dodávky plynu (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“) závisí od príslušného intervalu odpočtu meradla Odberateľa, t.j. v prípade mesačného intervalu je Zúčtovacím obdobím mesiac a v prípade ročného intervalu je Zúčtovacím obdobím rok.

(5) Ak sa tak dohodlo v Zmluve, v priebehu Zúčtovacieho obdobia bude Odberateľ platiť Dodávateľovi pravidelné preddavkové platby, a to vo výške vyplývajúcej zo Zmluvy. Zaplatené preddavkové platby v príslušnom Zúčtovacom období budú zohľadnené vo vyúčtovacej faktúre za Združenú dodávku, ktorú Dodávateľ vystaví a zašle Odberateľovi bezodkladne po skončení Zúčtovacieho obdobia. V prípade, ak došlo k ukončeniu Zmluvy a k zmene dodávateľa plynu, Dodávateľ uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za uplynulú časť Zúčtovacieho obdobia a vyúčtovaciu faktúru zašle Odberateľovi najneskôr do šiestich (6) týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa plynu.

(6) V prípade, ak sa Odberateľ v priebehu jedného (1) roka opakovane dostane do omeškania s úhradou preddavkovej a/alebo vyúčtovacej platby, Dodávateľ si môže dohodnúť osobitné platobné podmienky po predchádzajúcom súhlase odberateľa alebo je oprávnený vypovedať Zmluvu.

(7) Prípadný preplatok z vyúčtovacej faktúry môže Dodávateľ podľa svojej voľby:

(a) vrátiť Odberateľovi na bankový účet Odberateľa v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, alebo

(b) započítať so splatnými peňažnými pohľadávkami Dodávateľa voči Odberateľovi, a to na úhradu tej pohľadávky Dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku Dodávateľa najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku Odberateľa, alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnená, alebo

(c) započítať voči najbližšie splatným preddavkovým alebo vyúčtovacím platbám Odberateľa nasledujúcim po splatnosti vyúčtovacej faktúry; v tomto prípade Dodávateľ vystavuje nasledujúce preddavkové alebo vyúčtovacie faktúry znížené o sumu, ktorá bola predmetom takéhoto zápočtu.

(8) Pre vylúčenie pochybností platí, že započítanie podľa predchádzajúceho odseku 7 písmena (b) a písmena (c) nastáva dohodou Účastníkov v zmysle ustanovenia § 364 Obchodného zákonníka alebo ustanovenia § 581 ods. 3 Občianskeho zákonníka.

(9) Vyfakturovaný nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ Dodávateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.

(10) Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, všetky platby sa realizujú v mene EUR. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý Účastník na svojej strane. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, Účastníci uhrádzajú svoje peňažné záväzky bankovými prevodmi na bankové účty uvedené v Zmluve.

(11) Pokiaľ prípadne posledný deň splatnosti ktorejkoľvek platby Odberateľa alebo Dodávateľa na sobotu, štátny sviatok alebo iný deň pracovného pokoja, potom je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

(12) Platba Odberateľa sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet Dodávateľa. Účastníci sa dohodli, že prípadné neidentifikované platby poskytnuté Odberateľom na bankový účet Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči Odberateľovi, a to na úhradu tej pohľadávky Dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku Dodávateľa najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku Odberateľa alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti Dodávateľ Odberateľovi, prípadne inému odosielateľovi platby, na jeho účet, alebo poštovou poukážkou, a to najneskoršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú tri (3) mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom Dodávateľ neidentifikovanú platbu obdržal, alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet Odberateľa.

(13) V prípade, ak peňažné plnenie poskytnuté Odberateľom nestačí na úhradu všetkých záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi za poskytované plnenia podľa Zmluvy, je splnený ten záväzok Odberateľa alebo jeho časť, ktorý určí Odberateľ pri plnení. Ak Odberateľ neurčí, ktorý záväzok Dodávateľovi plní, peňažné plnenie Odberateľa sa použije na úhradu toho záväzku Odberateľa alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku Odberateľa najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku 13 nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť Odberateľ plní Dodávateľovi, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť

záväzok Odberateľa alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie Odberateľa vždy najprv na príslušenstvo a až potom na istinu, ak Odberateľ neurčí inak.

(14) Zmenu bankových účtov je Účastník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť druhému Účastníkovi.

ČLÁNOK IX RIEŠENIE SPOROV

(1) Účastníci sa zaväzujú, že vynaložia (a to aj každý samostatne) všetko úsilie, aby boli prípadné spory vyplývajúce zo Zmluvy urovnané zmierlivou cestou, pričom budú postupovať tak, aby sporná situácia bola objektívne vysvetlená, a za týmto účelom si poskytnú nevyhnutnú súčinnosť.

(2) V prípade vzniku sporu medzi Účastníkmi, ktorý nebol odstránený v reklamačnom konaní (článok XIV týchto OP), je Odberateľ oprávnený obrátiť sa písomne na Dodávateľa so žiadosťou o zmierlivé urovanie sporu. Odberateľ v takejto žiadosti bližšie popíše predmet sporu, ako aj svoj návrh na jeho vyriešenie. Odberateľ môže takúto žiadosť predložiť písomne, telefaxom alebo elektronicky postupom podľa článku X ods. 1 až 3 týchto OP, a to v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa, kedy sa Odberateľ dozvedel o existencii skutočnosti zakladajúcej spor, najneskôr však do jedného (1) roka odo dňa vzniku takejto skutočnosti. Ak žiadosti Odberateľa predchádzalo reklamačné konanie, možno žiadosť predložiť do tridsiatich (30) dní od doručenia informácie Dodávateľa o spôsobe vybavenia reklamácie (článok XIV ods. 11 týchto OP). Dodávateľ je povinný kvalifikovane odpovedať na žiadosť Odberateľa o zmierlivé urovanie sporu, a to najneskôr v lehote tridsiatich (30) dní od jej doručenia.

(3) Odberateľ je v súlade s ustanovenia § 37 Zákona o regulácii oprávnený predložiť Úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie (článok XIV týchto OP) a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.

(4) Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu možno predložiť Úradu najneskôr do štyridsaťpäť (45) dní od doručenia informácie Dodávateľa o spôsobe vybavenia reklamácie a musí obsahovať:

- (a)** meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa;
- (b)** názov a sídlo Dodávateľa,
- (c)** predmet sporu,
- (d)** odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie a
- (e)** návrh riešenia sporu.

(5) Uplatnením, prípadne neuplatnením prostriedkov na mimosúdne riešenie sporu podľa predchádzajúcich odsekov 1 až 4 nie je dotknuté právo Účastníkov obrátiť sa so spornou vecou na rozhodcovský súd.

(6) Všetky spory, ktoré medzi Účastníkmi vzniknú z právnych vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy, vrátane všetkých vedľajších (akcesorických) právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, určenie obsahu Zmluvy a jej časti, sporov o platnosť, výklad a zánik Zmluvy alebo tejto rozhodcovskej doložky, ako aj akékoľvek iné spory, ktoré môžu byť predmetom rozhodcovského konania, predložia na

rozhodnutie výlučne Bratislavskému rozhodcovskému súdu, zriadenému pri Capitol Legal Arbitration s.r.o., Panenská 24, 811 03 Bratislava, IČO: 35 965. Tieto spory budú prejednané v rozhodcovskom konaní vedenom podľa procesných ustanovení rokovacieho poriadku, štatútu a iných predpisov zvoleného rozhodcovského súdu platných v čase začatia sporového konania, subsidiárne podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov.

ČLÁNOK X DORUČOVANIE A INFORMAČNÉ POVINNOSTI

(1) Pokiaľ nie je v týchto OP uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa Zmluvy doručená medzi Účastníkmi (ďalej len „*Písomnosť*“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v Zmluve. Akákoľvek zmena adresy na doručovanie musí byť vopred oznámená druhému Účastníkovi.

(2) Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:

(a) osobným doručením, alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručeníu dňom jej odovzdania adresátovi;

(b) doručením prostredníctvom pošty, pričom v tomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručeníu dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;

(c) telefaxovým prenosom na kontaktný údaj o čísle telefaxu adresáta uvedený v Zmluve, pričom v tomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručeníu v deň obdržania spätného telefaxového potvrdenia o úspešnom doručení Písomnosti adresátovi, ak je takáto spätná správa prijatá v pracovný deň do 15:00 h, inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná správa prijatá; telefaxom však nemožno doručovať odstúpenie od Zmluvy, ani jej výpoveď;

(d) elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v Zmluve, pričom v tomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručeníu v deň obdržania spätného elektronickeho potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej pošty adresáta, ak je takáto spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15:00 h, inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná elektronická správa prijatá; elektronickou poštou však nemožno doručovať odstúpenie od Zmluvy, ani jej výpoveď.

(3) Písomnosť sa považuje za doručeníu aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu nedozvedel.

ČLÁNOK XI TRVANIE ZMLUVY

(1) Účastníci sa v Zmluve dohodnú na dobe trvania Zmluvy. Ak sa však v Zmluve nedohodnú na tom, či sa Zmluva uzaviera na dobu určitú, platí, že sa uzaviera na dobu neurčitú.

(2) Zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň jedného (1) roka sa predlžuje vždy o ďalší rok v prípade, ak ju niektorý z Účastníkov neukončí spôsobom vyplývajúcim z nasledujúceho

článku XII týchto OP.

ČLÁNOK XII UKONČENIE ZMLUVY

(1) Účastníci sú oprávnení ukončiť platnú a účinnú Zmluvu vzájomnou písomnou dohodou, alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich odsekoch.

(2) Ktorýkoľvek z Účastníkov je oprávnený vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, a to aj bez udania dôvodu. Vypovedná doba je v tomto prípade jednomesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola vypoveď doručená druhému Účastníkovi.

(3) Ktorýkoľvek z Účastníkov je tiež oprávnený vypovedať Zmluvu, vrátane Zmluvy uzavretej na dobu určitú bez udania dôvodu, a to s účinnosťou ku koncu prvého a každého ďalšieho roku trvania Zmluvy v prípade, ak vypoveď doručí druhému Účastníkovi najneskôr štyri (4) mesiace pred skončením tohto roka trvania Zmluvy. V prípade, ak vypoveď doručí neskôr, vypoveď nadobudne účinnosť až ku koncu ďalšieho nasledujúceho roka trvania Zmluvy.

(4) Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak bol na majetok Dodávateľa vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia.

(5) Odberateľ je ďalej oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak:

(a) Dodávateľ opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu Odberateľovi; alebo

(b) Dodávateľ bude voči Odberateľovi v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do tridsiatich (30) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy Odberateľa.

(6) Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak bol na Odberateľa vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia.

(7) Dodávateľ môže od Zmluvy odstúpiť tiež v prípade, ak:

(a) Odberateľ bude voči nemu v omeškaní s úhradou akejkoľvek peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy (vrátane preddavkových platieb) a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do tridsiatich (30) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy Dodávateľa; takéto omeškanie Odberateľa sa pritom považuje za podstatné porušenie Zmluvy; alebo

(b) je Odberateľovi z dôvodu porušenia Zmluvy alebo neoprávneného odberu plynu alebo z iného dôvodu na strane Odberateľa prerušená alebo obmedzená distribúcia plynu, a to po dobu dlhšiu ako tridsať (30) dní; alebo

(c) dôjde k zmene osoby vlastníka odberného plynového zariadenia zásobovaného plynom z odberného miesta, do ktorého poskytuje Dodávateľ Združenú dodávku plynu, a ak o to nový vlastník takéhoto odberného plynového zariadenia Dodávateľa požiada; alebo

(d) dôjde k zmene osoby užívateľa odberného plynového zariadenia (napríklad nájomcu alebo vypožičiavateľa) zásobovaného plynom z odberného miesta, do ktorého poskytuje Dodávateľ Združenú dodávku plynu, ak o to nový užívateľ takéhoto odberného plynového

zariadenia Dodávateľa požiada a vlastník odberného plynového zariadenia s tým súhlasí;

(e) dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka odberného plynového zariadenia so zabezpečením Združenej dodávky plynu prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sieti pripojená iná osoba, ako vlastník odberného plynového zariadenia zásobovaného plynom z tohto odberného miesta;

(f) Odberateľ poruší ustanovenie článku I odsek 22 týchto OP tým, že má v čase trvania Zmluvy uzavretú s iným dodávateľom plynu zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo Združená dodávka plynu do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje Dodávateľ Združenú dodávku plynu.

(8) Odstúpenie od Zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou. Nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené druhému Účastníkovi, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení.

(9) V prípade, ak dôjde k výpovedi Zmluvy alebo odstúpeniu od Zmluvy zo strany Dodávateľa, Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi všetky náklady súvisiace s pridelením a trvaním rezervácie distribučnej kapacity na príslušnom odbernom mieste Odberateľa, a to aj za obdobie po nadobudnutí účinnosti výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy, a až do konca obdobia trvania rezervácie distribučnej kapacity podľa zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu uzavretej medzi Dodávateľom a prevádzkovateľom distribučnej siete.

(10) Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od Zmluvy alebo výpovede Zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa plynu.

ČLÁNOK XIII SPOLOČNÉ USTANOVENIA

(1) Dodávateľ je oprávnený tieto OP meniť, alebo ich nahradiť novými. Zmena OP podlieha schváleniu zo strany Úradu, a to v zmysle ustanovenia § 69 ods. 2 písm. a) bod tretí Zákona o energetike. Právoplatnosťou rozhodnutia Úradu schvaľujúceho zmenu OP alebo vydanie nových OP sa takto zmenené OP alebo nové OP aplikujú na právne vzťahy založené Zmluvou. O nových OP je Dodávateľ povinný informovať Odberateľa prostredníctvom svojho webového sídla, prípadne iným vhodným spôsobom, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou zmeny.

(2) Účastníci sa zaväzujú, že neposkytnú Zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhého Účastníka okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácií tretej osobe prikazuje príslušný všeobecne záväzný právny predpis. Za týmto účelom prijímú Účastníci vnútorné technické a organizačné opatrenia k ochrane neverejných informácií, najmä dôverných informácií, osobných údajov a informácií z registra údajov.

(3) Odberateľ podpisom Zmluvy súhlasí, aby Dodávateľ (ako prevádzkovateľ) podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) pre účely plnenia Zmluvy a uskutočňovania informačných kampaní Dodávateľa zhromažďoval, spracovával a uchovával osobné údaje Odberateľa – fyzickej osoby, a to najmä (avšak nie výlučne) meno, priezvisko, trvalý pobyt, dátum narodenia a číslo bankového účtu a ostatné kontaktné údaje. Dodávateľ je tiež oprávnený

spracúvať osobné údaje Odberateľa – fyzickej osoby prostredníctvom sprostredkovateľa.

(4) Odberateľ tiež podpisom Zmluvy súhlasí s tým, aby Dodávateľ poskytol jeho oprávnené získané osobné údaje iným prevádzkovateľom v rámci podnikateľskej skupiny Dodávateľa, a to na účely oslovenia Odberateľa s ponukou tovarov a služieb poskytovaných týmito prevádzkovateľmi; Odberateľ tak súhlasí s takýmto spôsobom získavania jeho osobných údajov inými prevádzkovateľmi v rámci podnikateľskej skupiny Dodávateľa.

(5) Ochrana osobných údajov Odberateľov – fyzických osôb bude technicky a organizačne zabezpečená v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov. Ak Odberateľ – fyzická osoba požiada o informáciu o spracovaní svojich osobných údajov, Dodávateľ mu túto informáciu bez zbytočného odkladu za primeranú úhradu neprevyšujúcu náklady nutné na poskytnutie informácie poskytne.

(6) Odberateľ – fyzická osoba, ktorý zistí alebo sa bude domnievať, že Dodávateľ spracováva jeho osobné údaje spôsobom, ktorý je v rozpore s jeho ochranou súkromného a osobného života alebo v rozpore so Zákonom o ochrane osobných údajov, najmä ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môže požiadať Dodávateľa o vysvetlenie a prípadne požadovať, aby Dodávateľ odstránil takto vzniknutý stav.

(7) Odberateľ uzavretím Zmluvy súhlasí s poskytnutím a spracovaním osobných údajov Dodávateľovi pre účely informačných kampaní Dodávateľa aj po skončení trvania Zmluvy, najneskôr však do uplynutia dvoch (2) rokov odo dňa jej skončenia. Takto udelený súhlas môže Odberateľ kedykoľvek po ukončení platnosti Zmluvy odvolať.

(8) Účastníci sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v Zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu Účastníka, ktorý túto povinnosť nedodrжал. Účastníci sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy.

ČLÁNOK XIV REKLAMAČNÝ PORIADOK

(1) Odberateľ je oprávnený uplatniť zodpovednosť za vady Združenej dodávky plynu, prípadne ďalších tovarov a služieb poskytovaných podľa Zmluvy prostredníctvom reklamácie. Reklamácie vybavuje Dodávateľ v reklamačnom konaní, ktoré sa riadi reklamačným poriadkom uvedeným v nasledujúcich odsekoch.

(2) Týmto reklamačným poriadkom sa riadi proces uplatňovania a vybavovania reklamácií, ktoré vznesie Odberateľ, ktorý je spotrebiteľom, za účelom zabezpečenia jednotného, rýchleho a transparentného postupu pri ich riešení. Reklamačné konanie sa riadi ďalej ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

(3) „Reklamáciou“ sa rozumie uplatnenie vady plnenia poskytovaného Dodávateľom v prospech Odberateľa. Reklamáciou nie sú podania, ktoré je Dodávateľ povinný riešiť v zmysle vyhlášky Úradu č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

(4) Za oprávnenú Reklamáciu však nemožno považovať najmä uplatnenie väd súvisiacich s pripojením Odberateľa k distribučnej sieti. Ak po doručení Reklamácie, alebo v rámci procesu jej vybavovania vyjde najavo, že Reklamácia obsahuje uplatnenie takýchto väd, Dodávateľ o tom Odberateľa bezodkladne informuje a odkáže ho na príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.

(5) Reklamáciu možno u Dodávateľa uplatniť osobne, písomne, telefaxom alebo elektronicky, a to postupom podľa článku X ods. 1 až 3 týchto OP.

(6) Reklamácia musí obsahovať nasledovné náležitosti:

(a) identifikácia Odberateľa, a to minimálne jeho menom, priezviskom a dátumom narodenia, ak je Odberateľom fyzická osoba, alebo obchodné meno, sídlo, identifikačné číslo, údaj o zápise v obchodnom alebo inom registri a údaj o osobe oprávnenej konať v mene Odberateľa podávajúceho Reklamáciu, ak je Odberateľom právnická osoba;

(b) číslo Zmluvy a číslo odberného miesta, do ktorého Dodávateľ zabezpečuje Odberateľovi Združenú dodávku plynu;

(c) presná, jednoznačná a zrozumiteľná identifikácia vady, ktorej sa Reklamácia týka.

(7) Pokiaľ Reklamácia neobsahuje náležitosti podľa predchádzajúceho odseku 6 a Dodávateľ nie je schopný inak identifikovať Odberateľa podávajúceho Reklamáciu a/alebo predmet Reklamácie, bezodkladne vyzve Odberateľa na doplnenie predloženej Reklamácie. Lehoty na vybavenie Reklamácie v tomto prípade neplynú.

(8) Dodávateľ je povinný vydať Odberateľovi potvrdenie o uplatnení Reklamácie, pričom ak je Reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Dodávateľ je povinný takéto potvrdenie vydať ihneď, a ak to nie je možné, tak bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s informáciou o vybavení Reklamácie. Takéto potvrdenie však netreba doručovať v prípade, ak má Odberateľ, ktorý je spotrebiteľom, možnosť preukázať uplatnenie Reklamácie iným spôsobom.

(9) Ak Odberateľ kedykoľvek po uplatnení Reklamácie oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré majú charakter väd, ktoré možno uplatniť Reklamáciou, takéto uplatnenie väd sa považuje za samostatnú Reklamáciu, pokiaľ splní náležitosti vyplývajúce z predchádzajúceho odseku 6.

(10) Reklamáciu možno u Dodávateľa uplatniť v zákonných lehotách, inak do tridsiatich (30) dní odo dňa, kedy sa Odberateľ dozvedel o dôvode Reklamácie, najneskôr však do jedného (1) roka odo dňa, kedy dôvod Reklamácie skutočne nastal. Podaná Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti Účastníkov vyplývajúcich zo Zmluvy.

(11) Dodávateľ je povinný vybaviť Reklamáciu ihneď, v zložitejších prípadoch do troch (3) pracovných dní a v odôvodnených prípadoch, najmä, ak si vybavenie Reklamácie vyžaduje zložitejšie posúdenie, do tridsiatich (30) dní od doručenia Reklamácie. V rovnakej lehote je Dodávateľ povinný informovať Odberateľa o spôsobe vybavenia Reklamácie a takúto informáciu zaslať Odberateľovi spôsobom vyplývajúcim z článku X ods. 1 až 3 týchto OP.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) bol dňa 28.09.2012 doručený pod podacím číslom úradu 28304/2012/BA návrh na schválenie obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu malému podniku (ďalej len „obchodné podmienky“) regulovaného subjektu ELGAS, s.r.o., Robotnícka ul. 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242 (ďalej len „účastník konania“).

Dňom 28.09.2012 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

Účastník konania doplnil návrh obchodných podmienok listom zo dňa 18.10.2012, ktorý bol doručený úradu dňa 19.10.2012 pod podacím číslom úradu 30296/2012/BA.

Vzhľadom na rozsah agendy a zložitosť správneho konania úrad listom č. 31067/2012/BA zo dňa 29.10.2012 v zmysle § 49 ods. 2 správneho poriadku predĺžil lehotu pre vydanie rozhodnutia o 30 dní.

Úrad vykonal všetky procesné úkony, vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh obchodných podmienok preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával s účastníkom konania všetky tie pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli všetky pripomienky do predloženého návrhu zapracované. Pred vydaním rozhodnutia, ktorým sa obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu schvaľujú, boli upravené aj z legislatívno-právneho hľadiska.

Úrad po preskúmaní predložených obchodných podmienok, ich súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky a plynárenstva, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Richard Ružička
riaditeľ odboru regulácie
elektroenergetiky a plynárenstva

Rozhodnutie sa doručí:

ELGAS, s.r.o., Robotnícka ul. 2271, 017 01 Považská Bystrica

