

## **R O Z H O D N U T I E**

Číslo: 0247/2015/K  
Č.sp.: 5539-2015-BA

Bratislava 12. 11. 2015

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov vo veci uloženia pokuty za porušenie povinnosti vyplývajúcej zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a na základe protokolu č. 136/2015 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného dňa 16. 07. 2015 rozhodol tak, že účastníkovi konania VEMEX ENERGO s.r.o., Moyzesova 936/5, 811 05 Bratislava, IČO: 35 853 441

### **ukladá pokutu**

podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov za to, že sa dopustil správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, tým že nedodrжал povinnosť podľa § 69 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

**vo výške 500,- eur**  
**(slovom päťsto eur),**

pretože spoločnosť VEMEX ENERGO s.r.o., Moyzesova 936/5, 811 05 Bratislava, IČO: 35 853 441, ako dodávateľ plynu, do konca februára kalendárneho roka 2015 nepredložila Úradu pre reguláciu sieťových odvetví údaje z evidencie sťažností odberateľov plynu v domácnosti za rok 2014, čím porušila povinnosť podľa § 69 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Pokutu spolu vo výške 500,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu: SK598180000007000442847, KS 6348, VS 502472015.

## Odôvodnenie:

Podľa písomného poverenia č. 136/2015 na vykonanie kontroly zo dňa 09. 07. 2015 zamestnanci Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) v dňoch od 14. 07. 2015 do 16. 07. 2015 vykonali podľa § 9 ods. 1 písm. b) bod 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.“) kontrolu dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí a overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu v oblasti regulácie elektroenergetiky za roky 2014 a 2015 a v oblasti regulácie plynárenstva za roky 2014 a 2015 v regulovanom subjekte VEMEX ENERGO s.r.o., Moyzesova 936/5, 811 05 Bratislava, IČO: 35 853 441 (ďalej len „VEMEX ENERGO s.r.o.“). Spoločnosť VEMEX ENERGO s.r.o. je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 28369/B. Na základe výpisu z obchodného registra je predmetom podnikania spoločnosti VEMEX ENERGO s.r.o. okrem iných činností aj dodávka elektriny a dodávka plynu. Spoločnosť VEMEX ENERGO s.r.o. je držiteľom povolenia č. 2005E 0109 – 4. zmena na predmet podnikania elektroenergetika, rozsah podnikania dodávka elektriny a povolenia č. 2005P 0040 – 4. zmena na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu.

Úrad listom Ev. č. 32854/2015/BA zo dňa 12. 10. 2015 oznámil spoločnosti VEMEX ENERGO s.r.o. začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty za porušenie zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 251/2012 Z. z.“). V oznámení o začatí správneho konania úrad oznámil spoločnosti VEMEX ENERGO s.r.o., že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty bude zistenie porušenia zákona č. 251/2012 Z. z. uvedené v protokole č. 136/2015 o výsledku vykonanej kontroly, ako aj prípadné ďalšie podklady súvisiace so správnym konaním.

Podľa § 69 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z. je dodávateľ plynu povinný viesť evidenciu sťažností odberateľov plynu v domácnosti v elektronickej databáze a každoročne predkladať údaje z evidencie sťažností úradu do 28. februára nasledujúceho roka.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že spoločnosť VEMEX ENERGO s.r.o., ako dodávateľ plynu, do konca februára kalendárneho roka 2015 nepredložila úradu údaje z evidencie sťažností odberateľov plynu v domácnosti za rok 2014 v zmysle § 69 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z., nakoľko uvedené údaje predložila úradu až dňa 11. 06. 2015 listom zo dňa 10. 06. 2015, ktorý tvorí prílohu č. 7 protokolu č. 136/2015 o výsledku vykonanej kontroly. Uvedeným postupom spoločnosť VEMEX ENERGO s.r.o. porušila povinnosť podľa § 69 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 14. 07. 2015 písomné vyjadrenie spoločnosť VEMEX ENERGO s.r.o., v ktorom uviedla, že uznáva, že predmetnú povinnosť si v zákonom stanovenej lehote, t. j. do 28. 02. 2015 nesplnila a požadované údaje za rok 2014 doručila úradu listom dňa 11. 06. 2015. Spoločnosť VEMEX ENERGO s.r.o. sa prioritne orientuje na dodávku zemného plynu firemným zákazníkom a obchodníkom, v roku 2014 mala vo svojom portfóliu len 12 odberateľov zemného plynu zaradených do segmentu domácnosti, ktorí vznikli buď priamou požiadavkou jednotlivých odberateľov alebo preradením odberného miesta zo segmentu maloodber do segmentu domácnosti. V procese obsluhy všetkých zákazníkov spoločnosť VEMEX ENERGO s.r.o. vedie elektronickeú evidenciu sledovania a vyhodnotenia reklamácií, sťažností a požiadaviek. Spoločnosť VEMEX ENERGO s.r.o. uviedla, že v dobrej viere mala za to, že povinnosť podľa § 69 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z. si splnila dňa 25. 02. 2015 zaslaním vyhodnotenia štandardu kvality dodávky zemného plynu za kalendárny rok 2014, pričom vo vyhodnotení uviedla, že v roku 2014 v segmente odberateľov plynu v domácnosti neevidovala žiadnu sťažnosť. Nesplnenie uvedenej povinnosti si spoločnosť VEMEX ENERGO s.r.o. uvedomila až po obdržaní výzvy od úradu. V závere vyjadrenia spoločnosť VEMEX ENERGO s.r.o. uviedla, že si dovoľuje zdvorilo poprosiť o pochopenie a vzatie do úvahy vyššie uvedeného zdôvodnenia pri posudzovaní miery porušenia zákona úradom,

pričom zároveň ubezpečila úrad, že boli prijaté účinné opatrenia s cieľom zamedzenia opakovania podobnej situácie v budúcnosti.

Tým, že spoločnosť VEMEX ENERGO s.r.o., ako dodávateľ plynu, do konca februára kalendárneho roka 2015 nepredložila úradu údaje z evidencie sťažností odberateľov plynu v domácnosti za rok 2014, porušila povinnosť podľa § 69 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z.

Po preskúmaní všetkých podkladov súvisiacich s vykonanou kontrolou sa správny orgán stotožnil so zistením porušenia zákona preukázaného kontrolou. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti VEMEX ENERGO s.r.o. podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. vo výške 500,- eur, za porušenie povinnosti uvedenej vo výroku tohto rozhodnutia, bol viazaný kritériami voľného hodnotenia dôkazov a správnej úvahy podľa § 91 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. Pri určovaní výšky uvedenej pokuty správny orgán zohľadnil najmä závažnosť, spôsob, čas trvania a možný následok zisteného porušenia povinností.

Pri posudzovaní závažnosti porušenia správny orgán posúdil zistené porušenie zákona ako chybu pri vykonávaní regulovanej činnosti v roku 2015. Spoločnosti VEMEX ENERGO s.r.o. nebolo preukázané úmyselné konanie s cieľom dosiahnuť majetkový prospech, resp. poškodiť odberateľa.

Správny orgán pri určovaní výšky pokuty vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť VEMEX ENERGO s.r.o. je povinná dodržiavať všetky zákonom ustanovené povinnosti pri vykonávaní regulovanej činnosti, za dodržiavanie ktorých zodpovedá. V Zápisnici o prerokovaní protokolu o výsledku vykonanej kontroly č. 136/2015 bolo spoločnosti VEMEX ENERGO s.r.o. uložené opatrenie na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní kontroly, a to regulované činnosti vykonávať v súlade s platnými právnymi predpismi v sieťových odvetviach a právoplatnými rozhodnutiami úradu. Správny orgán pri rozhodovaní o výške uloženej pokuty za preukázané porušenie zákona vzal do úvahy aj vyjadrenia spoločnosti VEMEX ENERGO s.r.o. Správny orgán prihliadol na skutočnosť, že spoločnosť VEMEX ENERGO s.r.o. bola v domnení, že neporušuje platné právne predpisy v oblasti regulácie sieťových odvetví a tiež skutočnosť, že k spáchaniu správneho deliktu konaním spoločnosti VEMEX ENERGO s.r.o., došlo v dôsledku nesprávneho vyloženia a pochopenia právnych predpisov, nakoľko mala za to, že povinnosť podľa § 69 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z. si splnila zaslaním vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu za rok 2014. Správny orgán pri ukladaní pokuty zohľadnil skutočnosť, že k spáchaniu správneho deliktu, tak ako je uvedený vo výroku tohto rozhodnutia, došlo nespĺnením, respektíve nesprávnym splnením administratívnej povinnosti voči úradu ako aj skutočnosť, že spáchaním uvedeného správneho deliktu spoločnosťou VEMEX ENERGO s.r.o., nebola spôsobená škoda žiadnemu odberateľovi plynu, pričom takisto správny orgán zohľadnil skutočnosť, že v prípade uvedeného správneho deliktu, konaním respektíve nekonaním spoločnosti VEMEX ENERGO s.r.o., mohol byť sťažený výkon pôsobnosti úradu v zmysle právomocí zverených mu zákonom č. 250/2012 Z. z. Rovnako správny orgán zohľadnil fakt, že je jednou zo základných povinností spoločnosti VEMEX ENERGO s.r.o. plniť si povinnosti, ktoré jej vyplývajú z platnej právnej úpravy upravujúcej oblasť regulácie sieťových odvetví. Správny orgán pri rozhodovaní o výške uloženej pokuty vzal do úvahy aj dĺžku omeškania spoločnosti VEMEX ENERGO s.r.o. pri predkladaní údajov z evidencie sťažností odberateľov plynu v domácnosti za rok 2014, ako aj skutočnosť, že spoločnosť VEMEX ENERGO s.r.o. z vlastnej iniciatívy začala podnikať kroky vedúce k náprave protiprávneho stavu a okamžite po zistení nedostatkov spočívajúcich v porušení povinnosti uloženej právnymi predpismi upravujúcimi sieťové odvetvia, prijala nápravné opatrenia a úradu predložila údaje z evidencie sťažností odberateľov plynu v domácnosti za rok 2014 a prijala účinné opatrenia s cieľom zamedzenia opakovania porušenia v budúcnosti. Správny orgán pri rozhodovaní takisto zohľadnil skutočnosť, že ide o prvé porušenie platnej legislatívy upravujúcej oblasť regulácie sieťových odvetví zo strany spoločnosti VEMEX ENERGO s.r.o. Po zohľadnení vyššie uvedených dôvodov správny orgán pristúpil k uloženiu sankcie, pokuty, na spodnej hranici zákonom ustanovenej sadzby.

Správny orgán zohľadnil aj čas trvania zisteného protiprávneho stavu, ktorý trval odo dňa 01. 03. 2015 do predloženia údajov z evidencie sťažností odberateľov plynu v domácnosti za rok 2014 úradu. Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností týkajúcich sa závažnosti, spôsobu, trvania a možných následkov porušenia povinnosti, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku rozhodnutia. Uloženú pokutu za porušenie zákona spolu vo výške 500,- eur, ktorá je v dolnej hranici z možného uloženia pokuty, považuje správny orgán za primerane represívne a dostatočné preventívne opatrenie voči kontrolovanému subjektu.

Správny orgán listom Ev. č. 32854/2015/BA zo dňa 12. 10. 2015 oznámil spoločnosti VEMEX ENERGO s.r.o., že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 5 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť VEMEX ENERGO s.r.o. sa v určenej lehote písomne nevyjadrila. Podklad, ktorý správny orgán použil pre vydanie rozhodnutia účastník konania prevzal dňa 16. 07. 2015. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

#### **Poučenie:**

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Ing. Anna Dobrovodská  
riaditeľka odboru kontroly