

**ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ**  
**Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27**

---

**ROZHODNUTIE**

Číslo: 0034/2013/P-OP  
Číslo spisu: 5455-2012-BA

Bratislava, 18.03.2013

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu odberateľom pre regulovaný subjekt Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177

**r o z h o d o l**

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že regulovanému subjektu **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa plynu, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

**Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu  
pre odberateľov plynu**

**I. Všeobecné ustanovenia**

- 1.1** Obchodné podmienky dodávky plynu (ďalej len „OP“) upravujú zmluvné vzťahy pri dodávke plynu držiteľom povolenia na dodávku plynu - obchodnou spoločnosťou Energie2, a.s., so sídlom Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sa, číslo vložky 5389/B, držiteľ povolenia na dodávku plynu číslo 2011P0160 (ďalej len „Dodávateľ“) a Odberateľom plynu kategórie domácnosť a Odberateľom plynu kategórie malý podnik (ďalej len „Odberateľ“). V prípade, že v konkrétnom ustanovení OP sa uvádza termín Odberateľ domácnosť vzťahuje sa toto konkrétne ustanovenie výlučne na Odberateľa plynu v domácnosti t.j. na fyzickú osobu, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti, nie však na podnikateľské účely (ďalej len „Odberateľ domácnosť“). V prípade, keď sa uvádza termín Odberateľ malý podnik, vzťahuje sa toto konkrétne ustanovenie výlučne na Odberateľa plynu malý podnik t.j. koncových odberateľov plynu s ročnou spotrebou plynu najviac 100 000 kWh za predchádzajúci rok (ďalej len „Odberateľ malý podnik“). Vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom sa riadia najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „Zákon o regulácii“), príslušnými

vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a ostatnými všeobecno záväznými právnymi predpismi v plynárenstve.

- 1.2 OP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom v súlade s ustanovením Zákona o energetike a to: zmluvy o združenej dodávke plynu (ďalej len „Zmluva“).
- 1.3 Plynom sa na účely týchto OP rozumie zemný plyn (ďalej len „plyn“), vrátane skvapatleného zemného plynu, bioplyn, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu.
- 1.4 Odberným miestom (ďalej len „OM“) je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom. Za jedno OM sa považuje jedno, alebo viac odberných plynových zariadení užívaných Odberateľom sústredených do stavby, alebo súboru stavieb do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom cez určené meradlo prevádzkovateľa distribučnej siete.
- 1.5 Prevádzkovateľom distribučnej siete (ďalej len „PDS“) je plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného ÚRSO, do ktorého prevádzkovanvej distribučnej siete je pripojené OM.
- 1.6 Univerzálnou službou sa rozumie služba pre domácnosti a malé podniky, ktorú poskytuje Dodávateľ plynu na základe Zmluvy a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku.
- 1.7 Ustanovenia v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami OP, ak sú s nimi v rozpore.
- 1.8 Zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom môže byť menená len písomným dodatkom so súhlasom oboch zmluvných strán.
- 1.9 Dodávateľ je oprávnený ponúkať svoje služby prostredníctvom osobitných ponukových akcií, nových produktov, popr. Balíkov služieb. Podmienky produktov neupravené jednotlivými ustanoveniami sa riadia OP.
- 1.10 Zmluvu môže v mene Dodávateľa uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie Zmluvy Dodávateľom písomne splnomocnený. Na požiadanie Odberateľa sa osoba podpisujúca Zmluvu v mene Dodávateľa preukáže písomným plnomocenstvom.
- 1.11 Odberateľ je povinný nemať po dobu platnosti tejto Zmluvy platnú ďalšiu zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu s iným dodávateľom plynu a v predmetnom odbernom mieste od neho odoberať plyn. Odberateľ berie na vedomie, že porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nezaniká právo Dodávateľa na náhradu škody prípadne dohodnutú zmluvnú pokutu. Taktiež je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi náklady spojené zo zasielaním výziev, upomienok a iných písomností k splneniu povinností Odberateľa zo Zmluvy a tiež náklady spojené s prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky plynu.

- 1.12** Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve, a to najneskôr do 5 dní odo dňa ich zmeny, nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom, ktoré oprávňuje Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
- 1.13** Ak Odberateľ malý podnik požaduje dodávku plynu oslobodenú od spotrebnej dane z plynu a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka, na základe ktorého je oprávnený k nadobudnutiu plynu oslobodeného od spotrebnej dane z plynu tak, ako ustanovuje príslušný právny predpis, musí túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t.j. je povinný Dodávateľovi predložiť originál alebo overenú kópiu povolenia na oslobodený plyn a/alebo overenú kópiu osvedčenia o registrácii daňového dlžníka a je zároveň povinný písomne bezodkladne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodený plyn a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka. Porušenie tohto ustanovenia je podstatným porušením Zmluvy a má za následok oprávnenie Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
- 1.14** Ak Odberateľ malý podnik stratí resp. je mu odňaté povolenie na oslobodený plyn a/alebo osvedčenie o registrácii daňového dlžníka, prípadne dôjde k akejkoľvek jeho zmene, musí túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi, porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
- 1.15** Dodávateľ je povinný informovať Odberateľa domácnosť o práve písomne odstúpiť od Zmluvy do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy, a to samostatným písomným poučením najneskôr pri uzavretí Zmluvy.
- 1.16** Odberateľ domácnosť je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy v lehote uvedenej v odseku 1.15. Ustanovenie osobitného zákona o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji o zachovaní lehoty na odstúpenie od Zmluvy sa nepoužije.
- 1.17** Ak Odberateľ domácnosť so zmenou ceny za dodávku plynu alebo zmenou obchodných podmienok dodávky plynu, ktorú mu oznámil Dodávateľ nesúhlasí, má právo Zmluvu podľa § 17 ods. 4 Zákona o energetike bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny, toto právo sa vzťahuje aj na Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú.
- 1.18** Ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi domácnosť zmenu ceny za dodávku plynu, alebo zmenu obchodných podmienok dodávky plynu v lehote podľa § 17 ods. 1 písm. b) Zákona o energetike, Odberateľ plynu v domácnosti má právo Zmluvu bezodplatne vypovedať doručením oznámenia o výpovedi takej Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi.

## **II. Dohodnuté hodnoty dodávky plynu**

- 2.1 Dodávateľ sa zaväzuje Odberateľovi dodávať plyn a Odberateľ sa zaväzuje Dodávateľovi za dodávku plynu zaplatiť.
- 2.2 Dodávka plynu je splnená prechodom plynu z príslušnej distribučnej siete cez meracie zariadenie do OM Odberateľa.
- 2.3 Dodávateľ preberá v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi zodpovednosť za odchýlku u OM Odberateľa.
- 2.4 Dodávka plynu je zahájená okamihom sprevádzkovania určeného meradla (plynomeru) a uskutočňuje sa podľa podmienok v Zmluve prechodom plynu z príslušnej distribučnej siete cez meracie zariadenie do odberného miesta Odberateľa.
- 2.5 Meranie dodávok plynu vrátane vyhodnocovania a odovzdávania výsledkov merania pre vyúčtovanie dodávky plynu a ďalších potrebných informácií pre vyúčtovanie dodávky, je zaisťované PDS podľa príslušného právneho predpisu.
- 2.6 Dodávateľ si vyhradzuje pri predchádzaní stavu núdze a pri stave núdze obmedziť dodávku plynu Odberateľovi podľa regulačného stupňa, kam je tento zaradený v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 2.7 Dodávateľ plynu fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu alebo na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky. Na príslušnom odbernom mieste sa vykoná odčítanie skutočne nameraných údajov o dodávke plynu minimálne raz ročne. Dodávateľ je povinný v každej faktúre za dodávku plynu uviesť číslo odberného miesta, pod ktorým je odberné miesto evidované u PDS.
- 2.8 Ak má Odberateľ alebo Dodávateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odbere plynu určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, má právo požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o preskúšanie určeného meradla, ktorý je povinný do 15 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť výmenu určeného meradla a predložiť určené meradlo na preskúšanie.

## **III. Cena**

- 3.1 Kúpna cena za dodaný plyn je stanovená Cenníkom dodávky plynu Dodávateľa pre dané obdobie (ďalej len „Cenník“), ktorý je v súlade s platným rozhodnutím ÚRSO.
- 3.2 Dodávateľ má právo Cenník meniť. O zmene musí Odberateľa informovať najneskôr 1 mesiac pred dňom účinnosti nového Cenníka. Ak Odberateľ neprejaví aspoň 15 dní pred dňom účinnosti nového Cenníka písomne vôľu k odstúpeniu od zmluvy, stáva sa nový Cenník záväzný pre ďalší zmluvný vzťah, a to odo dňa účinnosti zmeny Cenníka. Ak Odberateľ v uvedenej lehote odstúpi od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí posledným dňom pred účinnosťou zmien Cenníka.

- 3.3** K cene za dodávku plynu sa pripočítava daň z pridanej hodnoty a taktiež aj ďalšie prípadné dane a poplatky stanovené príslušným všeobecným právnym predpisom.

#### **IV. Platobné podmienky**

- 4.1** Dodávka plynu sa vyúčtuje vo faktúrach najmenej raz za rok. Dňom uskutočnenia zdaniteľného plnenia je deň zistenia skutočnej spotreby.
- 4.2** Faktúra sa zasiela Odberateľovi ihneď po vystavení na adresu podľa Zmluvy. Ak nie je dohodnuté inak, je pohľadávka uplatnená faktúrou splatná štrnásť deň od dátumu vystavenia faktúry, alebo v deň splatnosti v nej uvedený, ak je tento deň dňom neskorším. Ak prípadne posledný deň splatnosti faktúry na deň pracovného voľna alebo pokoja, je dňom splatnosti faktúry najbližší nasledujúci pracovný deň. V prípade, že Odberateľ súhlasí s elektronickou fakturáciou, Dodávateľ zašle faktúru elektronickou poštou na dohodnuté e-mailové adresy Odberateľa.
- 4.3** Na faktúre budú odpočítané skutočne zaplatené zálohy prislúchajúce fakturovanému OM. Prípadný preplatok vráti Dodávateľ Odberateľovi na účet uvedený v Zmluve najneskôr do 30 dní od vystavenia vyúčtovacej faktúry.
- 4.4** V priebehu zúčtovacieho obdobia je Odberateľ povinný platiť Dodávateľovi pravidelne zálohy. Platba Odberateľa sa považuje za splnenú, ak sú riadne identifikované (označené správnym variabilným symbolom, príp. ďalšími platobnými údajmi) a pripísané v predmetnej sume na bankový účet určený Dodávateľom, okamih takéhoto pripísania je okamihom jej úhrady. V Zmluve možno dojednať nasledujúce možnosti platieb:
- a) Príkaz - Odberateľ hradí všetky platby Dodávateľovi z vlastného podnetu bezhotovostným prevodom zo svojho bankového účtu alebo zložením predmetnej sumy na účet Dodávateľa.
  - b) Bankové inkaso - Odberateľ vo svojom peňažnom ústave dojedná súhlas s inkasom v prospech bankového účtu Dodávateľa. Podnet k úhrade všetkých platieb realizuje Dodávateľ.
  - c) SIPO - Odberateľ pre platby preddavkov dojedná u Slovenskej pošty, a.s., Združené inkaso platieb obyvateľstva a hradí zálohy podľa platobného dokladu SIPO, ktorý zasiela Slovenská pošta, a.s.
- 4.5** Výška, počet a splatnosť záloh sú stanovené v „Platobnom kalendári“, ktorý Dodávateľ odošle Odberateľovi pri uzavretí Zmluvy a ďalej pre ďalšie zúčtovacie obdobie spoločne s faktúrou. Výška, počet a splatnosť záloh je stanovená primerane k predpokladanému odberu plynu Odberateľa.
- 4.6** Iné prípadné platby podľa Zmluvy (napr. zmluvné pokuty, škody, úroky z omeškania, ďalšie náklady, náhrady) sú splatné na výzvu na ich úhradu; doklad o zaplatení ďalších nákladov je Dodávateľ povinný vystaviť.
- 4.7** Ak nebude v Zmluve uvedené inak, má sa za to, že Odberateľ udeľuje súhlas Dodávateľovi so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok ako aj iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom SMS správ alebo elektronickým prostriedkom (najmä e-mailom), ak Dodávateľ má takýto

kontakt na Odberateľa k dispozícii. Tento súhlas sa taktiež vzťahuje na zasielanie obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné podmienky zasielané elektronicou formou podľa platných právnych predpisov.

## **V. Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 5.1** Ak sa na dodávku plynu podľa tejto Zmluvy začnú uplatňovať akékoľvek nové poplatky, dane podľa legislatívnych predpisov alebo príslušných platných cenových rozhodnutí ÚRSO, alebo pri zmene príslušného cenového rozhodnutia ÚRSO, alebo ak dôjde k zmene týchto poplatkov, bude nová cena zohľadňujúca takúto zmenu platná odo dňa účinnosti príslušného legislatívneho predpisu alebo cenového rozhodnutia ÚRSO, resp. jeho zmeny.
- 5.2** Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi maximálnu súčinnosť pri akýchkoľvek rokovaníach Dodávateľa s SPP- distribúcia, a.s. alebo príslušným PDS, týkajúcich sa OM Odberateľa a taktiež pri rokovaníach Dodávateľa s inou distribučnou sieťou, do ktorej je OM Odberateľa pripojené.
- 5.3** Odberateľ sa zaväzuje udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá príslušným technickým normám a platným právnym predpisom.
- 5.4** Dodávateľ je povinný:
- a) zabezpečiť dodanie dohodnutého množstva plynu do odberného miesta Odberateľa v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS ku dňu dodania plynu, vrátane distribúcie plynu a distribučných služieb,
  - b) zabezpečiť prechod práv a povinností k dodanému plynu na Odberateľa,
  - c) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku podľa príslušných právnych predpisov,
  - d) zabezpečiť bezpečnostný štandard dodávky plynu podľa ustanovenia Zákona o energetike, podľa platného znenia a podľa § 5 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

Dodávateľ nie je povinný dodávať plyn do tých OM Odberateľa, kde Odberateľ nemá uzatvorenú platnú Zmluvu o pripojení s príslušným PDS.

### **5.5** Odberateľ je povinný:

- a) z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa nebyť po dobu účinnosti Zmluvy účastníkom Zmluvy s iným Dodávateľom plynu v predmetnom odbernom mieste a od neho odoberať plyn a berie na vedomie, že porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, pre ktoré môže Dodávateľ odstúpiť od Zmluvy a odstúpením nezaniká nárok Dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty,

- b) uhradiť Dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok k splneniu povinností Odberateľa zo Zmluvy, náklady spojené s prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky plynu v prípadoch podľa ustanovení OP,
- c) postupovať tak, aby bola po celú dobu trvania Zmluvy umožnená dodávka plynu Dodávateľom, keby došlo k akejkoľvek zmene týkajúcej sa pripojenia, zaväzujú sa Zmluvné strany uzavrieť dodatok k Zmluve, aby došlo k nadväznosti na zmeny na plnú realizáciu dodávok plynu v súlade so Zmluvou,
- d) sledovať verejne dostupné informácie o vyhlásení obmedzujúcich regulačných opatrení v súlade s platnými právnymi predpismi a v prípade ich uverejnenia sa nimi riadiť,
- e) uhradiť Dodávateľovi cenu za dodávku plynu a poskytované služby,
- f) zabezpečiť prístup k určenému meradlu (plynomer) za účelom vykonania kontroly, odpočtu, opráv, údržby, výmeny alebo odobratia určeného meradla (plynomer), a to aj pri ukončení odberu alebo prerušení dodávky plynu. Ak Odberateľ neumožní vo vopred oznámenom čase odpočtu prístup k určenému meradlu (plynomer) a neoznami overiteľné a pravdivé údaje o nameraných množstvách plynu do 3 dní od doručenia výzvy k nahláseniu stavu určeného meradla (plynomer), vyúčtuje Dodávateľ spotrebu plynu podľa spotreby z minulého porovnateľného obdobia alebo určí spotrebu výpočtom podľa počtu, druhu a príkonu nainštalovaných spotrebičov v súlade s ustanoveniami právnych predpisov. Rovnakým spôsobom je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať spotrebu plynu v prípade poruchy určeného meradla (plynomer). Odberateľ je povinný Dodávateľa alebo PDS o poruche určeného meradla (plynomer) písomne vyrozumieť bezodkladne po zistení takejto poruchy. Odpočet je vykonávaný spravidla aspoň jedenkrát za rok,
- g) udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktoré zodpovedá právnym predpisom, technickým normám a technickým pravidlám a umožňuje bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu tak, aby sa nestalo odberné zariadenie príčinou ohrozenia života, zdravia alebo majetku osôb a v prípade zistenia poruchy túto bezodkladne odstrániť,
- h) umožniť PDS prístup k tomuto odbernému zariadeniu a zabezpečiť údržbu tohto zariadenia,
- i) odoberať plyn za dohodnutých podmienok iba cez určené meradlo (plynomer), ktoré namontoval PDS alebo ním poverená osoba, odberateľ nesmie s určeným meradlom akokoľvek manipulovať, do určeného meradla akokoľvek zasahovať alebo porušiť istenie (plombu), alebo prívod k určenému meradlu; porušenie istenia sa považuje za poruchu určeného meradla.

**5.6** Odberateľ domácnosť má právo na vymedzenom území na dodávku plynu v rámci univerzálnej služby v ustanovenej kvalite a za jednoducho a zrozumiteľne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny, ktoré zohľadňujú náklady a primeraný zisk, ak splnia obchodné podmienky Dodávateľa poskytujúceho univerzálnu službu.

## **VI. Platnosť zmluvy, ukončenie dodávky**

- 6.1** Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a nadobúda účinnosť dňom skutočného začatia poskytovania združenej dodávky. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, pričom každý účastník dostane jedno vyhotovenie Zmluvy.
- 6.2** Zmluva môže byť uzavretá buď na dobu neurčitú alebo na dobu určitú .
- 6.3** Ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, môže ju ktorákoľvek zmluvná strana jednostranne písomne vypovedať, a to s výpovednou lehotou 1 mesiac od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede.
- 6.4** Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú, môže ju ktorákoľvek zmluvná strana jednostranne písomne vypovedať, a to s výpovednou lehotou 3 mesiacov pred ukončením platnosti Zmluvy. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- 6.5** Každá zmluvná strana je oprávnená Zmluvu písomne vypovedať v prípade hrubého porušenia Zmluvy druhou stranou; Zmluva však zaniká posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 6.6** Dodávateľ má právo prerušiť alebo ukončiť dodávku plynu Odberateľovi podľa Zákona o energetike ako aj pri ukončení Zmluvy.
- 6.7** Odberateľ berie na vedomie, že prerušenie alebo ukončenie dodávky plynu vykoná príslušný PDS na žiadosť Dodávateľa a na náklady Odberateľa v prípade porušenia Zmluvy a Zákona o energetike.
- 6.8** Pri neoprávnenom odbere je Dodávateľ oprávnený vykonať po jeho zistení prerušenie alebo ukončenie odberu. Pri neoprávnenom odbere, prerušení alebo ukončení dodávky plynu Odberateľovi nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku. Dodávateľ oznámi prerušenie alebo ukončenie dodávky plynu príslušnému PDS.
- 6.9** Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade:
- a) podstatného porušenia povinnosti zo Zmluvy zo strany Odberateľa,
  - b) ak je Odberateľ v omeškaní so zaplatením akéhokoľvek peňažného záväzku voči Dodávateľovi, dlhšie než 14 dní po doručení výzvy na zaplatenie,
  - c) ak je dlhšie ako 30 dní z dôvodov nečinnosti alebo nesplnenia povinností Odberateľa prerušená dodávka plynu podľa OP alebo ak je dlhšie ako 30 dní prerušená dodávka plynu zo strany PDS z dôvodu neoprávneného odberu plynu. Odstúpenie je účinné odo dňa uvedeného v písomnom oznámení Dodávateľa Odberateľovi, nie však skôr ako v deň doručenia oznámenia o odstúpení Odberateľovi. Dodávateľ oznámi odstúpenie od Zmluvy príslušnému PDS,
  - d) ak má Odberateľ uzavretú platnú zmluvu s iným dodávateľom plynu pre predmetné odberné miesto a odoberá od neho plyn,
  - e) neoznámia zmeny údajov uvedených v Zmluve do 5 dní odo dňa ich zmeny,
  - f) porušenia ustanovení v ods. 1.13 a 1.14.



**6.10** Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností zo strany Dodávateľa; za podstatné porušenie povinností zo Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje najmä:

- a) bezdôvodné prerušenie alebo ukončenie dodávky plynu,
- b) bezdôvodné neposkytovanie alebo nezabezpečenie distribúcie plynu ,
- c) podstatné porušenie povinnosti, ktorá je osobitne ustanovená v Zmluve alebo v OP.

Každý Účastník je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak je vydané rozhodnutie o konkurze druhého Účastníka, ak je na majetok vyhlásený konkurz, uvedené sa nevzťahuje na Odberateľa domácnosť.

**6.11** Zmluva môže byť ukončená aj vzájomnou dohodou oboch Zmluvných strán.

**6.12** Dodávateľ ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy požiadá PDS o odpočet určeného meradla v zmysle prevádzkového poriadku PDS a jeho stav bude koncovým stavom pre túto Zmluvu.

**6.13** V prípade ukončenia Zmluvy výpoveďou, výpoveď musí obsahovať okrem iného presnú identifikáciu odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to v rozsahu POD kódu a adresy miesta spotreby.

**6.14** Ak je Zmluva medzi Účastníkmi uzavretá na dobu určitú, po uplynutí doby trvania Zmluvy sa jej platnosť a účinnosť automaticky opätovne predĺži na rovnaký čas na aký bola pôvodne uzavretá a za aktuálnych platných ďalších podmienok, pokiaľ ktorýkoľvek z Účastníkov neoznámí druhej strane najmenej 3 kalendárne mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy, že na jej predĺžení netrvá.

## **VII. Neoprávnený odber plynu**

**7.1** Neoprávneným odberom plynu je odber:

- a) bez uzavretej zmluvy o pripojení k distribučnej sieti, bez uzavretej zmluvy o dodávke alebo združenej dodávke plynu, alebo bez uzavretej zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,
- b) nemeraného plynu,
- c) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
- d) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom siete,
- e) ak Odberateľ neumožnil prevádzkovateľovi distribučnej siete prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,
- f) ak Odberateľ nedodrжал obmedzenia určené Dodávateľom plynu alebo prevádzkovateľom distribučnej siete,

- g) ak Odberateľ nedodržel zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
- h) ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to prevádzkovateľom distribučnej siete vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.

**7.2** Odberateľ, ktorý neoprávnene odoberal plyn, je povinný uhradiť Dodávateľovi a prevádzkovateľovi distribučnej siete, skutočne vzniknutú škodu, ak vznikla. Odberateľ, ktorý neoprávnene odoberal plyn, je povinný uhradiť spolu so škodou aj ušlý zisk Dodávateľovi plynu a prevádzkovateľovi distribučnej siete.

## **VIII. Riešenie sporu**

**8.1** Prípadné spory sa strany zaväzujú riešiť najprv zmierom tak, že zmluvná strana, ktorá uplatňuje nárok, ho označí, vyčíslí jeho výšku (pokiaľ ide o finančný spor) a uvedie dôkazy, o ktoré svoj nárok opiera, a druhá strana oznámi a odôvodní svoje stanovisko k takémuto nároku.

**8.2** Všetky spory vzniknuté na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou alebo plnenia záväzkov zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy, vrátane otázok platnosti alebo účinnosti Zmluvy alebo porušenie záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, ktoré sa nepodarí urovnať zmierlivou cestou najneskôr do dvoch mesiacov od vzniku sporu, budú s vylúčením právomoci všeobecných súdov rozhodované s konečnou platnosťou v rozhodcovskom konaní na Rozhodcovskom súde.

**8.3** Odberateľ plynu je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s regulovaným subjektom, ktorý je Dodávateľom plynu, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie, alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

## **IX. Reklamácie a doručovanie**

**9.1** Ak ktorákoľvek Zmluvná strana zistí chyby v počtoch alebo tlačovú chybu, alebo omyly, má Zmluvná strana nárok na vzájomné vyrovnanie a možnosť to u druhej Zmluvnej strany reklamovať. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť vyúčtovaných platieb.

**9.2** V prípade vzniku situácie predpokladajúcej vzájomné vysporiadanie podľa ustanovenia odseku 9.1 tohto článku odovzdá vyzývajúca Zmluvná strana písomnú výzvu na odstránenie zisteného stavu a k jeho náprave, teda reklamáciu vyúčtovania dodávky plynu, prípadne reklamáciu merania dodávky plynu. Reklamácia bude obsahovať najmä:

- a) identifikáciu Zmluvnej strany, ktorá podáva reklamáciu,
- b) identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu, tiež číslo odberného miesta, číslo plynomeru a zistené stavy,
- c) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie,
- d) podpis Zmluvnej strany alebo jeho oprávneného zástupcu,

- e) kópiu prípadnej dokumentácie a ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie.
- 9.3** Odberateľ je oprávnený písomne reklamovať Platobný kalendár na príslušné obdobie z dôvodu jeho neprimeranosti najneskôr do splatnosti prvej takto určenej zálohy, pokiaľ sa nedohodne s Dodávateľom inak.
- 9.4** Dodávateľ, voči ktorému je reklamácia uplatnená, túto prešetrí a výsledok šetrenia oznámi písomne reklamujúcemu Odberateľovi v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa, kedy reklamáciu obdržal. Ak bola reklamácia oprávnená, bude okamžite vykonaná náprava, a to do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie príslušnému Odberateľovi.
- 9.5** Reklamácia sa uplatňuje doručením na adresu Dodávateľa uvedenú v Zmluve.
- 9.6** Akékoľvek oznámenie alebo dokument, ktorý má byť doručený medzi Odberateľom a Dodávateľom (ďalej len „Podanie“), musí byť doručené aspoň jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania:
- doručenie na adresu Odberateľa alebo Dodávateľa uvedenú v Zmluve alebo OP; adresa zasielania je považovaná za adresu pre doručovanie v zmysle príslušného právneho predpisu,
  - osobným doručením, Podanie bude považované za doručené dňom odovzdania Podania adresátovi (príjemcovi),
  - doporučeným listom; Podanie bude považované za doručené piaty deň po odoslaní,
  - faxovým prenosom na kontaktný údaj uvedený v Zmluve; Podanie bude považované za doručené získaním spätného faxového potvrdenia o úspešnom doručení faxového prístroja príjemcu,
  - elektronicky (e-mailom); Podanie bude považované za doručené získaním spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z e-mailovej adresy príjemcu.
- 9.7** Adresou Dodávateľa je táto adresa: Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava. Pre komunikáciu v otázkach týkajúcich sa Zmluvy môže Odberateľ použiť najmä tieto kontakty: telefón: Zákaznícka linka 0850 166 066; webové sídlo (Internet): [www.energie2.sk](http://www.energie2.sk), e-mail: [info@energie2.sk](mailto:info@energie2.sk).
- 9.8** Dodávateľ je pri komunikácii s Odberateľom oprávnený požadovať overenie identifikačných údajov Odberateľa. Dodávateľ je tiež oprávnený nevykonať akýkoľvek úkon požadovaný Odberateľom do doby overenia oprávnenosti jeho vykonania. V prípade ich nedostatočného doloženia či pochybností o správnej identifikácii Odberateľa je Dodávateľ oprávnený požiadavku Odberateľa odmietnuť.

## **X. Zmluvné pokuty**

- 10.1** Ak je Odberateľ domácnosť v omeškaní s platením akejkoľvek dlžnej sumy na základe Zmluvy, je povinný zaplatiť Dodávateľovi zákonný úrok z omeškania vo výške stanovenej právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 10.2** Ak je Odberateľ malý podnik v omeškaní s platením akejkoľvek dlžnej sumy na základe Zmluvy, je povinný zaplatiť Dodávateľovi zákonný úrok z omeškania vo výške stanovenej právnymi predpismi Slovenskej republiky a to z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
- 10.3** Ak trvá omeškanie Odberateľa podľa predchádzajúceho odseku viac ako štyri (4) pracovné dni, Dodávateľ ho písomne vyzve na zaplatenie dlžnej sumy a určí mu náhradný termín, ktorý nesmie byť kratší ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku odberateľa. Ak bude Odberateľ naďalej v omeškaní s platbou, je Dodávateľ oprávnený kedykoľvek prerušiť dodávku plynu, a to po uplynutí desiatich (10) pracovných dní po doručení písomnej upomienky. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi náklady spojené s prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky a to do 14-tich dní po obdržaní príslušnej faktúry. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi poplatok vo výške stanovenej v cenníku doplnkových služieb Dodávateľa za každú písomnú upomienku vystavenú podľa tohto odseku.

## **XI. Neplnenie z dôvodu vyššej moci**

- 11.1** Ak nebude zmluvná strana schopná plniť povinnosť na dodanie alebo odber plynu z dôvodu okolnosti majúcej povahu vyššej moci, bude táto zmluvná strana po dobu trvania tejto prekážky, avšak len v rozsahu, v akom jej táto prekážka bráni plniť povinnosť na dodanie alebo odber plynu, oprávnená dočasne prerušiť plnenie tejto povinnosti. Od pominutia okolnosti majúcej povahu vyššej moci nebude zmluvná strana povinná dodatočne dodať alebo odobrať tú dodávku plynu, ktorú nemohla dodať alebo odobrať z dôvodu okolnosti spôsobenej vyššou mocou, a druhá zmluvná strana nebude povinná plniť zodpovedajúcu povinnosť k odberu alebo dodávke takejto dodávky plynu.
- 11.2** Za okolnosť majúcu povahu vyššej moci sa považuje vo vzťahu ku ktorejkoľvek zo zmluvných strán (vrátane vzťahu k PDS, ktorý zabezpečuje plnenie povinností zmluvnej strany) akákoľvek okolnosť, ktorá sa objektívne vymyká kontrole zmluvnej strany, spôsobuje neschopnosť zmluvnej strany plniť povinnosť dodať plyn alebo plyn odobrať a ktorá nevznikla v príčinnej súvislosti s vôľou povinného ani z jeho ekonomických pomerov.
- 11.3** Zmluvná strana, ktorej bránia v splnení jej záväzkov okolnosti majúce povahu vyššej moci okrem stavu núdze podľa Zákona o energetike, je povinná bezodkladne informovať druhú stranu o rozsahu a predpokladanom trvaní nemožnosti plniť príslušnú povinnosť a urobiť všetky primerané opatrenia na zníženie rozsahu a odstránenie príslušnej okolnosti majúcej povahu vyššej moci a pravidelne o týchto opatreniach druhú zmluvnú stranu informovať spolu s prípadnou aktualizáciou odhadu predpokladaného trvania nemožnosti plniť príslušnú povinnosť.

## **XII. Záverečné ustanovenia**

- 12.1** Dodávateľ má právo OP meniť a novelizovať. Zmena OP podlieha schváleniu ÚRSO. O zmene a/alebo novelizácii týchto OP sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa vhodným spôsobom najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny OP, resp. účinnosti nových OP, a to zverejnením zmeny tejto časti OP na svojej internetovej stránke [www.energie2.sk](http://www.energie2.sk). Odberateľ je povinný sa so zmenenými, resp. novými OP oboznámiť. Odberateľ domácnosť je po oboznámení sa so zmenenými, resp. novými OP oprávnený zmluvu písomne vypovedať oznámením o výpovedi, ak nesúhlasí so zmenou OP. Ak Odberateľ domácnosť neprejaví aspoň 15 dní pred dňom účinnosti nových OP písomne vôľu k odstúpeniu od Zmluvy, stávajú sa nové OP záväzné pre ďalší zmluvný vzťah odo dňa účinnosti zmien OP. Toto právo sa pri Odberateľovi domácnosť vzťahuje aj na Zmluvy uzavreté na dobu určitú. Ak odstúpi Odberateľ do uvedenej lehoty od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí posledným dňom pred účinnosťou zmien OP. V prípade, ak Odberateľ domácnosť v uvedenej lehote neuskutoční výpoveď od Zmluvy, budú sa zmeny OP považovať Odberateľom domácnosť za odsúhlasené a zmeny sa stanú záväznými pre ďalší Zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny OP.
- 12.2** Právne vzťahy založené Zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Zákonom o energetike a Obchodným zákonníkom. Pre prípad, že sa aplikujú na Zmluvu tiež ustanovenia o kúpnej zmluve podľa Občianskeho zákonníka, potom sa z nich budú na Zmluvu aplikovať iba ustanovenia kogentného charakteru a vo zvyšnom rozsahu ustanovenia o kúpnej zmluve podľa Obchodného zákonníka, ak nie je v Zmluve dohodnutá odlišná úprava.
- 12.3** Odberateľ malý podnik a Dodávateľ sa dohodli, že všetky právne skutočnosti týkajúce sa tohto zmluvného vzťahu sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle Obchodného zákonníka.
- 12.4** Každá zmluvná strana je oprávnená previesť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu iba s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 12.5** Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že neposkytnú Zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhého účastníka okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácie tretej osobe prikazuje príslušný právny predpis a prípady stanovené v Zmluve alebo vo OP.
- 12.6** Odberateľ podpisom Zmluvy súhlasí, aby Dodávateľ pre účely plnenia Zmluvy a svojich informačných kampaní, popr. za obchodnej spolupráce osôb podieľajúcich sa na plnení Zmluvy, v rámci jeho podnikateľskej skupiny zhromažďoval, spracovával a uchovával osobné údaje Odberateľa - fyzickej osoby a to najmä meno, priezvisko, trvalý pobyt, dátum narodenia a popr. číslo bankového účtu a ostatné kontaktné údaje. Ochrana osobných údajov Odberateľa bude technicky a organizačne zabezpečená v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
- 12.7** V prípade uzatvárania zmeny a ukončovania Zmluvy je možné vlastnoručný podpis zástupcu Dodávateľa nahradiť faksimiliou tohto podpisu, obdobne je možné tak

postupovať aj v prípadoch následného písomného styku v rámci plnenia Zmluvy, ak nie je v Zmluve alebo v OP ustanovené inak. Pokiaľ za Odberateľa koná zmocniteľ pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy na základe plnej moci, môže Dodávateľ požadovať úradne overený podpis zmocniteľa.

**12.8** Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto OP a/alebo Zmluvy stane alebo ukáže byť neplatným, protiprávnym alebo nevymáhateľným, platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tým nebude nijako dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto neplatné, protiprávne alebo nevymáhateľné ustanovenia nahradiť dohodou ustanovením platným, zákonným a vykonateľným, s rovnakým alebo čo možno najbližším cieľom a zmyslom.

**12.9** Práva a povinnosti zo Zmluvy prechádzajú aj na právnych nástupcov oboch zmluvných strán.

### **Odôvodnenie:**

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) bol dňa 28.09.2012 doručený pod podacím číslom úradu 28291/2012/BA návrh na schválenie obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu odberateľom plynu (ďalej len „návrh obchodných podmienok“) regulovaného subjektu Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 (ďalej len „regulovaný subjekt“).

Dňom 28.09.2012 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

Úrad preskúmal návrh obchodných podmienok a zistil, že nie je vypracovaný v zmysle zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“) a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“) a preto listom č. 29843/2012/BA zo dňa 16.10.2012 vyzval regulovaný subjekt na odstránenie nedostatkov podania a súčasne rozhodnutím č. 0011/2012/P-PK zo dňa 16.10.2012 správne konanie prerušil.

Regulovaný subjekt doplnil návrh obchodných podmienok listom č. 2012/3525 zo dňa 22.11.2012, ktorý bol doručený úradu dňa 23.11.2012 pod podacím číslom úradu 34741/2012/BA.

Vzhľadom na rozsah agendy a zložitosť správneho konania úrad listom č. 35062/2012/BA zo dňa 27.11.2012 v zmysle § 49 ods. 2 správneho poriadku predĺžil lehotu pre vydanie rozhodnutia o 30 dní.

Regulovaný subjekt doplnil návrh obchodných podmienok listom č. 2012/4544 zo dňa 13.12.2012, ktorý bol doručený úradu dňa 13.12.2012 pod podacím číslom úradu 37959/2012/BA.

Regulovaný subjekt v priebehu konania prostredníctvom elektronickej komunikácie zo dňa 14.11.2012, 23.11.2012, 10.12.2012, 12.12.2012, 16.01.2013, 23.01.2013, 04.03.2013 a 15.03.2013 priebežne doplňal a upravoval návrh obchodných podmienok.

Úrad vykonal všetky procesné úkony, vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh obchodných podmienok a jeho doplnenie preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával s účastníkom konania všetky tie pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli všetky pripomienky do predloženého návrhu zapracované. Pred vydaním rozhodnutia, ktorým sa obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu schvaľujú, boli upravené aj z legislatívno-právneho hľadiska.

Úrad po preskúmaní predložených obchodných podmienok, ich súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom o regulácii a zákonom o energetike došiel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

### **Poučenie:**

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Richard Ružička  
riaditeľ odboru regulácie plynárenstva

### **Rozhodnutie sa doručí:**

Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava