

ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ
Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0017/2013/P-OP
Číslo spisu: 8356-2012-BA

Bratislava 14.01.2013

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky a plynárenstva, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu pre malé podniky pre regulovaný subjekt PPA CONTROLL, a.s., Vajnorská 137, 830 00 Bratislava, IČO: 17 055 164

r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že regulovanému subjektu PPA CONTROLL, a.s., Vajnorská 137, 830 00 Bratislava, IČO: 17 055 164 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa plynu, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre malé podniky

A) Všeobecné ustanovenia pre združenú dodávku plynu

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Spoločnosť PPA CONTROLL, a.s., so sídlom Vajnorská 137, 830 00 Bratislava, IČO: 17 055 164, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, Oddiel: Sa, Vložka č.: 159/B je držiteľom povolenia na dodávku plynu (ďalej len „Dodávateľ“).
- 1.2 Tieto Obchodné podmienky Dodávateľa pre združenú dodávku plynu pre malé podniky (ďalej len „OP“) upravujú obchodné podmienky univerzálnej služby zahŕňajúcej dodávku plynu, distribúciu plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku koncového odberateľa plynu, ktorý je súčasne v postavení malého podniku, (ďalej len „Odberateľ plynu“), t.j. odberateľa plynu mimo domácnosti s ročnou spotrebou plynu za predchádzajúci rok najviac 100 000 kWh (ustanovenie § 3 písm. a) ods. 10 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“).
- 1.3 Odberateľ plynu sa pre účely týchto OP označuje aj ako „Odberateľ“. Dodávateľ a Odberateľ sa pre účely týchto OP označujú spoločne aj ako „Účastník“.

- 1.4 Tieto OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke plynu, ktorú uzavrie Dodávateľ s Odberateľom plynu (ďalej len „Zmluva“).
- 1.5 Pokiaľ Zmluvu s Dodávateľom uzaviera podnikateľ, riadi sa ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“). Pokiaľ však Zmluvu neuzaviera podnikateľ, najmä v prípadoch, keď ju uzaviera spotrebiteľ, riadi sa ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).
- 1.6 Tieto OP sú v platnom znení zverejňované na webovom sídle (internetovej stránke) Dodávateľa www.ppa.sk. Tieto OP platia pre Zmluvy uzavreté po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Úrad“), ktorým Úrad tieto OP schválil.
- 1.7 Ak nie je v Zmluve alebo ďalej v týchto OP uvedené inak, potom zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom plynu založený Zmluvou zahŕňa súčasne dodávku plynu, distribúciu plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku Odberateľa plynu (ďalej len „Združená dodávka plynu“).
- 1.8 Práva a povinnosti Účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v Zmluve a v týchto OP, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä (avšak nie výlučne) Zákomom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „Zákon o regulácii“), všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a Úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami Úradu, v rozsahu v akom sú pre Účastníkov záväzné.
- 1.9 Pokiaľ v Zmluve alebo v týchto OP nie je uvedené inak, pojmy a výrazy použité v týchto OP majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii.
- 1.10 Odberateľ (bez ohľadu na spôsob a miesto uzavretia Zmluvy) je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v zákonnej lehote štrnástich (14) pracovných dní od jej uzavretia (t.j. podpísania všetkými Účastníkmi), a to aj bez udania dôvodu. Odstúpenie od Zmluvy sa v tomto prípade uskutočňuje písomne, s vlastnoručným podpisom Odberateľa. Márnym uplynutím tejto lehoty môže Odberateľ ukončiť jednostranne Zmluvu len z dôvodov a spôsobom vyplývajúcim z príslušných ustanovení Zákona o energetike, Zmluvy alebo týchto OP.
- 1.11 Po márnom uplynutí lehoty podľa predchádzajúceho odseku 1.10 možno Zmluvu ukončiť písomnou dohodou Účastníkov za podmienky, že vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu Odberateľa ešte nedošlo k zmene dodávateľa plynu alebo zmenu dodávateľa, o ktorú už bolo požiadané možno ešte zastaviť. Ukončenie Zmluvy z tohto dôvodu nie je nárokovateľné, uskutočňuje sa výlučne len na základe vzájomnej dohody Účastníkov. Ak však Dodávateľ nesúhlasí s ukončením Zmluvy podľa predchádzajúcich viet tohto odseku, je povinný o tom Odberateľa bezodkladne upovedomiť.
- 1.12 Odberateľ splnomocňuje Dodávateľa na všetky úkony potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom plynu (či už zabezpečujúcim alebo nezabezpečujúcim

Odberateľovi univerzálnu službu), najmä (avšak nie výlučne) na výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od nej, a ďalej na zabezpečenie pripojenia Odberateľa k distribučnej sieti, vrátane uzavretia zmluvy o pripojení pre príslušné odberné miesto, pokiaľ odberné miesto Odberateľa nebolo doposiaľ pripojené a/alebo zmluva o pripojení uzavretá.

- 1.13 Odberateľ sa ďalej zaväzuje poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Zmluva mohla byť riadne plnená a nevykonávať počas trvania Zmluvy žiadne úkony smerujúce k obmedzeniu alebo zamedzeniu existencie podmienok pre riadne plnenie Zmluvy s výnimkou úkonov, ku ktorým je výslovne oprávnený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, Zmluvy a týchto OP. Odberateľ výslovne súhlasí, aby Dodávateľ vo svojom vlastnom mene a v rámci záväzku univerzálnej služby zabezpečil službu distribúcie plynu až do odberného miesta Odberateľa.
- 1.14 Týmto nie sú dotknuté povinnosti Odberateľa na súčinnosť dohodnuté v Zmluve už odo dňa jej podpisu Účastníkmi, a to povinnosť poskytovať Dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a povinnosť zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom plynu, alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa. Ustanovenie tohto odseku 1.14, rovnako ako aj ustanovenia nasledujúcich odsekov 1.15 až 1.18 nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu Zmluvy všetkými Účastníkmi.
- 1.15 V prípade porušenia niektorej zo zmluvných povinností uvedených v odseku 1.13 zo strany Odberateľa, je Odberateľ povinný Dodávateľovi nahradiť škodu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 1.16 V súlade s ustanovením § 545 ods. 1 Občianskeho zákonníka je Odberateľ zaviazaný plniť povinnosti vyplývajúce z predchádzajúceho odseku 1.15, aj po zaplatení náhrady škody podľa odseku 1.15.
- 1.17 Uplatnenie zmluvných pokút vyplývajúcich zo Zmluvy osobou Dodávateľa voči Odberateľovi nevyklučuje oprávnenie Dodávateľa požadovať náhradu všetkej škody, ktorá bola Dodávateľovi spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti Odberateľa zabezpečenej zmluvnou pokutou, ako ani právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva zo zákona, Zmluvy alebo týchto OP.
- 1.18 Ak ani do jedného (1) roka odo dňa podpisu Zmluvy oboma Účastníkmi nedôjde vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu Odberateľa k zmene dodávateľa plynu (t.j. Zmluva nenadobudne účinnosť), a to z dôvodov na strane niektorého z Účastníkov, potom bude druhý Účastník oprávnený Zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, aj keď Zmluva doposiaľ nie je účinná. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa plynu, v dôsledku ktorej nadobudne Zmluva účinnosť.
- 1.19 Dodávateľ predáva Združenú dodávku plynu (uzaviera Zmluvy) nasledovnými spôsobmi:

- a) priamo v priestoroch prevádzkarne, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za súčasnej prítomnosti oboch Účastníkov, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa; alebo
- b) u Odberateľa, na jeho pracovisku alebo v iných miestach za súčasnej prítomnosti oboch Účastníkov, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadala; alebo
- c) prostredníctvom písomného návrhu a písomnej akceptácie (ustanovenie § 43a až 45 Občianskeho zákonníka) doručovaných najmä poštou, kuriérskou službou alebo osobne, ak nebudú obaja Účastníci súčasne prítomní.

1.20 V prípade, ak je osobou pripojenou do distribučnej siete (t.j. osobou, na ktorej meno je evidované príslušné odberné miesto v evidencii príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete) osoba odlišná od vlastníka bytu, nebytového priestoru alebo inej nehnuteľnosti, ktorá je z tohto odberného miesta zásobovaná plynom, Odberateľ je povinný bezodkladne zabezpečiť súhlas vlastníka takéhoto bytu, nebytového priestoru alebo inej nehnuteľnosti so Združenou dodávkou plynu. Takýto súhlas vlastníka môže pritom vyplývať aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej siete užíva byt, nebytový priestor alebo inú nehnuteľnosť. Nesplnenie tejto povinnosti nemá vplyv na platnosť alebo účinnosť Zmluvy, považuje sa však za podstatné porušenie Zmluvy.

2. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 2.1 Za Združenú dodávku plynu je Odberateľ plynu povinný uhradiť Dodávateľovi cenu za dodaný plyn a za súvisiace služby (ďalej len „cena za dodávku plynu“) na základe platného rozhodnutia úradu. Dodávateľ zverejňuje aktuálny cenník a akékoľvek jeho zmeny tiež na svojom webovom sídle (internetovej stránke). Štruktúra ceny za dodávku plynu je bližšie špecifikovaná v časti B týchto OP.
- 2.2 V prípade, ak Dodávateľ poskytol Odberateľovi iné tovary a služby spoplatnené príslušným Cenníkom, má Dodávateľ právo na úhradu ceny za takéto tovary a služby v zmysle Cenníka. Dodávateľ má voči Odberateľovi právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa Zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa siete alebo zavinením Odberateľa, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému prevádzkovateľovi siete, pokiaľ prevádzkovateľ siete takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcich viet tohto odseku sa voči Odberateľovi uplatňuje osobitnou faktúrou.
- 2.3 Zmene ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb vyplývajúcej z príslušného Cenníka uskutočnenej inak ako dohodou Účastníkov musí predchádzať poskytnutie informácie o pripravovanej zmene ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb, pričom takáto informácia musí byť Odberateľovi poskytnutá aspoň tridsať (30) dní pred dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb. Informácia o zmene ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb musí byť Odberateľovi poskytnutá transparentným a zrozumiteľným spôsobom, napríklad prostredníctvom písomného oznámenia doručovaného najmä poštou, kuriérskou službou, alebo osobne, elektronicky na adresu elektronickej pošty Odberateľa, ak je uvedená v Zmluve alebo

inak Dodávateľovi známa, telefonicky, alebo iným vhodným spôsobom. Nadobudnutím účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb je Odberateľ povinný platiť Dodávateľovi zmenenú cenu za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb.

- 2.4 Odberateľ má v prípade nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb právo bezodplatne vypovedať Zmluvu, a to prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi doručeného Dodávateľovi najneskôr pätnásť (15) dní pred dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu zmeny ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ určí v písomnom oznámení o výpovedi.
- 2.5 Pokiaľ však Dodávateľ neposkytne Odberateľovi predchádzajúcu informáciu o zmene ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb v zmysle odseku 2.3, Odberateľ je oprávnený bezodplatne vypovedať Zmluvu prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi doručeného Dodávateľovi najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k pätnástemu (15.) dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ určí v písomnom oznámení o výpovedi. Odklad účinnosti výpovede Zmluvy podľa predchádzajúceho odseku 2.4 a tohto odseku 2.5 nemá však vplyv na účinnosť zmeny ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb; Odberateľ je tak povinný v období od účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb do dňa nadobudnutia účinnosti výpovede Zmluvy platiť zmenenú cenu za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb.
- 2.6 Akúkoľvek faktúru (najmä preddavkovú alebo vyúčtovaciu) vystavenú Dodávateľom zasiela Dodávateľ Odberateľovi na dohodnutú adresu na doručovanie v zmysle Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po jej vystavení. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane informácie o skladbe ceny za dodávku plynu v zmysle ustanovenia § 17 ods. 14 a ustanovenia § 76 ods. 7 Zákona o energetike. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, akákoľvek faktúra vystavená Dodávateľom je splatná v pätnásty (15.) deň od jej vystavenia alebo v iný neskorší deň splatnosti uvedený vo faktúre a považuje sa za uhradenú pripísaním príslušnej sumy peňažných prostriedkov na bankový účet Dodávateľa.
- 2.7 Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa Zmluvy je Účastník, ktorý je dlžníkom povinný zaplatiť druhému Účastníkovi (veriteľovi) úrok z omeškania, a to vo výške stanovenej príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.8 V priebehu príslušného zúčtovacieho obdobia Združenej dodávky plynu (ďalej spolu „Zúčtovacie obdobie“) platí Odberateľ Dodávateľovi pravidelné dohodnuté preddavkové platby. Pri určovaní výšky preddavkových platieb je Dodávateľ povinný zohľadniť ich výšku za rovnaké obdobie predchádzajúceho Zúčtovacieho obdobia. Dodávateľ určuje výšku, počet a splatnosť preddavkových platieb na nadchádzajúce Zúčtovacie obdobie zohľadňujúc skutočný odber plynu za predchádzajúce Zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber plynu na nadchádzajúce Zúčtovacie obdobie, pričom úpravu preddavkových platieb medzi jednotlivými Zúčtovacími obdobiami možno uskutočniť

len o rozdiel medzi cenou za dodávku plynu uplatňovanou v predchádzajúcom Zúčtovacom období a cenou za dodávku plynu, ktorá sa bude uplatňovať v nadchádzajúcom Zúčtovacom období. Pokiaľ v priebehu Zúčtovacieho obdobia dôjde k nárastu plánovaného odberu plynu, prípadne k zvýšeniu ceny za dodávku plynu, Dodávateľ je v primeranom rozsahu zodpovedajúcom týmto zmenám oprávnený upraviť už určené preddavkové platby. Ak však Odberateľ sám požaduje úpravu preddavkových platieb a Dodávateľ s návrhom Odberateľa nesúhlasí, je povinný tento svoj nesúhlas odôvodniť.

- 2.9 Preddavkové platby na nadchádzajúce Zúčtovacie obdobie sa určujú formou Platobného kalendára, ktorý Dodávateľ zašle Odberateľovi na začiatku nového Zúčtovacieho obdobia.
- 2.10 Zaplatené preddavkové platby v príslušnom Zúčtovacom období budú zohľadnené vo vyúčtovacej faktúre za Združenú dodávku plynu (ďalej len „Vyúčtovacia faktúra“), ktorú Dodávateľ vystaví a zašle Odberateľovi najneskôr do tridsiatich (30) dní od skončenia Zúčtovacieho obdobia. Zúčtovacie obdobie trvá u všetkých Odberateľov spravidla dvanásť (12) mesiacov. S cieľom zosúladenia trvania a priebehu Zúčtovacích období všetkých svojich Odberateľov môže Dodávateľ uskutočniť konečné vyúčtovanie Zúčtovacieho obdobia aj pred jeho uplynutím, a to u Odberateľa, ktorému začal zabezpečovať Združenú dodávku plynu v priebehu bežného Zúčtovacieho obdobia svojich Odberateľov. V prípade, ak došlo k ukončeniu Zmluvy (článok 7 týchto OP) a k zmene dodávateľa plynu, Dodávateľ uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za uplynulú časť Zúčtovacieho obdobia a Vyúčtovaciu faktúru zašle Odberateľovi najneskôr do štyroch (4) týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa plynu.
- 2.11 Prípadný preplatok z Vyúčtovacej faktúry môže Dodávateľ podľa svojej voľby:
- a) vrátiť Odberateľovi na bankový účet Odberateľa v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry, alebo
 - b) započítať s peňažnými pohľadávkami Dodávateľa voči Odberateľovi vzniknutými pred vystavením Vyúčtovacej faktúry, a to na úhradu tej pohľadávky Dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku Dodávateľa najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku Odberateľa, alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnená, alebo
 - c) započítať voči najbližšie splatným preddavkovým platbám Odberateľa nasledujúcim po splatnosti Vyúčtovacej faktúry. K započítaniu v tomto prípade zo strany Dodávateľa dôjde tak, že Dodávateľ zadá banke Odberateľa príkaz na úhradu príslušnej preddavkovej platby zníženej o vyfakturovaný preplatok, ak má Odberateľ zriadené bankové inkaso na úhradu platieb zo Zmluvy.
- 2.12 Ak Odberateľ nesúhlasí so započítaním preplatku z Vyúčtovacej faktúry postupom podľa predchádzajúceho odseku 2.11 písmena c), má právo písomne požiadať Dodávateľa o vrátenie preplatku do dátumu splatnosti najbližšie nasledujúcej preddavkovej platby. V takomto prípade je Dodávateľ povinný uhradiť Odberateľovi preplatok z Vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti najbližšej nasledujúcej preddavkovej platby, okrem prípadu, že Odberateľovi je obmedzená alebo prerušená distribúcia plynu

z dôvodu na jeho strane, alebo ak Dodávateľ o takéto obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu z dôvodu porušenia Zmluvy už požiadal.

- 2.13 Vyfakturovaný nedoplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ Dodávateľovi v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry. V prípade, ak suma vyfakturovaného nedoplatku neprevyšuje 2 EUR (dve eurá), je Odberateľ oprávnený uhradiť takýto vyfakturovaný nedoplatok Dodávateľovi aj spolu s najbližšie splatnou preddavkovou faktúrou nasledujúcou po splatnosti Vyúčtovacej faktúry, t.j. v lehote splatnosti najbližšej preddavkovej platby. Oprávnenie Odberateľa podľa predchádzajúcej vety sa stáva účinným iba vtedy, ak bude Dodávateľom informovaný o možnosti začatia využívania tohto oprávnenia na Vyúčtovacej faktúre alebo osobitným oznámením zaslaným zo strany Dodávateľa spolu s Vyúčtovacou faktúrou. Až do doručenia takéhoto oznámenia je Odberateľ povinný nedoplatok uhradiť v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry.
- 2.14 Všetky platby sa realizujú v mene EUR, ak nie je dohodnuté v Zmluve odlišne. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý Účastník na svojej strane. V Zmluve je možné dohodnúť najmä nasledujúce spôsoby platenia:
- a) priame inkaso z bankového účtu Odberateľa; v tomto prípade Odberateľ vo svojom peňažnom ústave dohodne súhlas s inkasom v prospech bankového účtu Dodávateľa; podnet k úhrade všetkých platieb realizuje Dodávateľ;
 - b) vlastný podnet; v tomto prípade Odberateľ hradí všetky platby Dodávateľovi z vlastného podnetu – spôsobom, ktorý mu najlepšie vyhovuje a ktorý si v Zmluve zvolí, napr. hotovostným zložením čiastky na účet Dodávateľa, bezhotovostným prevodom (jednorazový príkaz, trvalý príkaz) zo svojho bankového účtu, prostredníctvom poštového poukazu typu A, ktorý sa Odberateľovi nezasiela alebo poštového poukazu typu U, ktorý Dodávateľ Odberateľovi zašle spolu s príslušnou faktúrou.
- 2.15 Pokiaľ prípadne posledný deň splatnosti ktorejkoľvek platby Odberateľa alebo Dodávateľa na sobotu, štátny sviatok alebo iný deň pracovného pokoja, potom je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň. Platba Odberateľa sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet Dodávateľa. Účastníci sa dohodli, že prípadné neidentifikované platby poskytnuté Odberateľom na bankový účet Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči Odberateľovi, a to na úhradu tej pohľadávky Dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku Dodávateľa najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku Odberateľa alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti Dodávateľ Odberateľovi, resp. inému odosielateľovi platby, na jeho účet, alebo poštovou poukážkou, a to najneskoršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú tri (3) mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom Dodávateľ neidentifikovanú platbu obdržal, alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol, ak nebude dohodnuté inak. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet Odberateľa, v prípade využitia

prevádzkovateľa poštových služieb deň, kedy je Dodávateľom príslušná peňažná suma poukázaná v prospech Odberateľa.

- 2.16 V prípade, ak peňažné plnenie poskytnuté Odberateľom nestačí na úhradu všetkých záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi za poskytované plnenia podľa Zmluvy, je splnený ten záväzok Odberateľa alebo jeho časť, ktorý určí Odberateľ pri plnení. Ak Odberateľ neurčí, ktorý záväzok Dodávateľovi plní, peňažné plnenie Odberateľa sa použije na úhradu toho záväzku Odberateľa alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku Odberateľa najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku 2.16 nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť Odberateľ plní Dodávateľovi, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok Odberateľa alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie Odberateľa vždy najprv na istinu a potom na úroky, ak Odberateľ neurčí inak.
- 2.17 Zmenu bankových účtov je Účastník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť druhému Účastníkovi.
- 2.18 Faktúry a iné výzvy na úhradu peňažných záväzkov Účastníkov vyplývajúcich zo Zmluvy vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia obsahovať pečiatku ani podpis Účastníkov.
- 2.19 Ak Odberateľ neuhradí Dodávateľovi preddavkovú platbu alebo nedoplatok z Vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, Dodávateľ Odberateľa na tento stav upozorní a určí mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako desať (10) dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku Odberateľa. V písomnom upozornení poučí Dodávateľ Odberateľa o možnosti prerušenia dodávky plynu, ak si Odberateľ nesplní záväzok ani v dodatočnej lehote. Pre vylúčenie pochybností platí, že neuhradenie preddavkovej platby alebo nedoplatku z Vyúčtovacej faktúry sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

3. RIEŠENIE SPOROV

- 3.1 Účastníci sa zaväzujú, že vynaložia (a to aj každý samostatne) všetko úsilie, aby boli prípadné spory vyplývajúce zo Zmluvy urovnané zmierlivou cestou, pričom budú postupovať tak, aby sporná situácia bola objektívne vysvetlená, a za týmto účelom si poskytnú nevyhnutnú súčinnosť.
- 3.2 V prípade vzniku sporu medzi Účastníkmi, ktorý nebol odstránený v reklamačnom konaní (článok 5 ods. 5.1 týchto OP), je Odberateľ oprávnený obrátiť sa písomne na Dodávateľa so žiadosťou o zmierlivé urovanie sporu. Odberateľ v takejto žiadosti bližšie popíše predmet sporu, ako aj svoj návrh na jeho vyriešenie. Odberateľ môže takúto žiadosť predložiť osobne v zákazníckom centre Dodávateľa (adresa je uvedená v Zmluve), ďalej písomne, telefaxom alebo elektronicky postupom podľa článku 4 ods. 4.1 až 4.3 týchto OP, a to v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa, kedy sa Odberateľ dozvedel o existencii skutočnosti zakladajúcej spor, najneskôr však do jedného (1) roka odo dňa vzniku takejto skutočnosti. Ak žiadosti Odberateľa predchádzalo reklamačné

konanie, možno žiadosť predložiť do tridsiatich (30) dní od doručenia informácie Dodávateľa o spôsobe vybavenia reklamácie (článok 17 ods. 17.1 týchto OP). Dodávateľ je povinný kvalifikovane odpovedať na žiadosť Odberateľa o zmierlivé urovanie sporu, a to najneskôr v lehote tridsiatich (30) dní od jej doručenia.

- 3.3 Odberateľ je v súlade s ustanovením § 37 Zákona o regulácii oprávnený predložiť Úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie (článok 5. ods. 5.1 týchto OP) a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.
- 3.4 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu možno predložiť Úradu najneskôr do štyridsaťpäť (45) dní od doručenia informácie Dodávateľa o spôsobe vybavenia reklamácie a musí obsahovať:
 - a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa,
 - b) názov a sídlo Dodávateľa,
 - c) predmet sporu,
 - d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie a
 - e) návrh riešenia sporu.
- 3.5 Uplatnením, prípadne neuplatnením prostriedkov na mimosúdne riešenie sporu podľa predchádzajúcich odsekov 3.1 až 3.4 nie je dotknutá možnosť Účastníkov obrátiť sa s vecou na súd.

4. DORUČOVANIE A INFORMAČNÉ POVINNOSTI

- 4.1 Pokiaľ nie je v týchto OP uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa Zmluvy a týchto OP doručená medzi Účastníkmi (ďalej len „Písomnosť“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v Zmluve.
- 4.2 Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - a) osobným doručením alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručенú dňom jej odovzdania adresátovi;
 - b) doporučenou listovou zásielkou posielanou poštou, pričom v tomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručенú dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nezvedel;
 - c) telefaxovým prenosom na kontaktný údaj o čísle telefaxu adresáta uvedený v Zmluve, pričom v tomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručенú v deň obdržania spätného telefaxového potvrdenia o úspešnom doručení Písomnosti adresátovi, ak je takáto spätná správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná správa prijatá; telefaxom však nemožno doručovať odstúpenie od Zmluvy, ani jej výpoveď;
 - d) elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v Zmluve, pričom v tomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručенú v deň obdržania spätného elektronickeho potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej pošty adresáta, ak je takáto spätná elektronickejšia správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni,

v ktorý bola takáto spätná elektronická správa prijatá; elektronickou poštou však nemožno doručovať odstúpenie od Zmluvy, ani jej výpoveď.

- 4.3 Písomnosť sa považuje za doručení aj v prípade odmietnutia jej prevzatia adresátom.
- 4.4 Pre komunikáciu pri plnení Zmluvy môže Odberateľ použiť najmä tieto kontaktné údaje Dodávateľa:
- a) telefonicky: +421 2 4923 7111;
 - b) webové sídlo (internetová stránka): www.ppa.sk;
 - c) elektronická pošta: ppa@ppa.sk

Hovorné je spoplatňované operátorom Dodávateľa podľa taríf; telefónne hovory môžu byť nahrávané, pričom Odberateľ svojím podpisom Zmluvy s tým vyjadruje súhlas. Náklady na použitie ostatných prostriedkov komunikácie na diaľku budú spoplatnené podľa taríf poskytovateľa príslušného komunikačného prostriedku použitého Odberateľom.

- 4.5 Prostredníctvom telefónnej linky, internetovej stránky a elektronickej pošty na kontaktných údajoch uvedených v predchádzajúcom odseku 4.4 môže Odberateľ získať údaje o cene za dodávku plynu, vrátane jej štruktúry v zmysle Zmluvy a týchto OP, ako aj informácie o právach Odberateľa týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu. Dodávateľ zodpovie Odberateľovi všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu, pokiaľ možno ihneď.

5. UPLATŇOVANIE VÁD A KOMPENZÁCIÍ

- 5.1 Odberateľ je oprávnený uplatniť zodpovednosť za vady Združenej dodávky plynu, prípadne ďalších tovarov a služieb poskytovaných podľa Zmluvy prostredníctvom reklamácie (ďalej len „Reklamácia“).
- 5.2 Reklamácie vybavuje Dodávateľ v reklamačnom konaní, ktoré sa riadi reklamačným poriadkom uvedeným v časti C týchto OP.
- 5.3 V prípade nedodržania dohodnutej kvality dodanej plynu a s dodávkou súvisiacich služieb (ustanovenie § 17 ods. 1 písm. a) bod 6 Zákona o energetike), za ktoré Dodávateľ zodpovedá, náleží Odberateľovi kompenzácia vo výške určenej na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 5.4 Odberateľ má však nárok aj na kompenzáciu za chybné a oneskorené vyúčtovanie platby za Združenú dodávku plynu (článok 2 odsek 2.10 týchto OP). Výška tejto kompenzácie sa určí na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.

6. TRVANIE ZMLUVY

- 6.1 Účastníci sa v Zmluve dohodnú na dobe trvania Zmluvy, t.j. na tom, či sa Zmluva uzaviera na dobu určitú alebo neurčitú. V prípade, ak sa Zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti Zmluvy, t.j. dňom vykonania zmeny dodávateľa plynu.

6.2 Pokiaľ Odberateľ najneskôr jeden (1) mesiac pred uplynutím doby trvania Zmluvy nevysloví svoj nesúhlas s ďalším predĺžením trvania Zmluvy, potom sa trvanie Zmlúv uzavretých na dobu určitú predlžuje o rovnakú dobu, na akú boli tieto Zmluvy pôvodne uzavierané.

7. UKONČENIE ZMLUVY

7.1 Účastníci sú oprávnení ukončiť platnú a účinnú Zmluvu vzájomnou písomnou dohodou, alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich odsekoch.

7.2 Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy spôsobom uvedeným v článku 1 odsek 1.10 týchto OP, ako aj v prípade, ak bol na majetok Dodávateľa vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia.

7.3 Odberateľ môže Zmluvu bezodplatne vypovedať v prípade, ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku plynu, a to spôsobom uvedeným v článku 2 odsek 2.4 alebo 2.5 týchto OP, alebo v prípade, ak nesúhlasí so zmenou týchto OP, a to spôsobom podľa článku 8 odsek 8.2 alebo 8.3 týchto OP. V prípade, ak sa Zmluva uzavrela na dobu neurčitú, Odberateľ ju v súlade s ustanovením § 15 ods. 16 Zákona o energetike môže vypovedať v jedno (1) mesačnej výpovednej dobe, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Dodávateľovi.

7.4 Odberateľ je ďalej oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak:

- a) Dodávateľ v rozpore so Zmluvou ukončí Združenú dodávku plynu, alebo čo i len niektorú zo služieb zahrnutých v rámci Združenej dodávky plynu; alebo
- b) Dodávateľ bude voči Odberateľovi v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do tridsiatich (30) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy Odberateľa.

7.5 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak bol na Odberateľa vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia.

7.6 Dodávateľ môže od Zmluvy odstúpiť tiež v prípade, ak:

- a) Odberateľ bude voči nemu v omeškaní s úhradou akejkoľvek peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy (vrátane preddavkových platieb) a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do tridsiatich (30) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy Dodávateľa; takéto omeškanie Odberateľa sa pritom považuje za podstatné porušenie Zmluvy; alebo
- b) je z dôvodu porušenia Zmluvy, neoprávneného odberu plynu alebo z iného dôvodu na strane Odberateľa prerušená alebo obmedzená distribúcia plynu, a to po dobu dlhšiu ako tridsať (30) dní; alebo
- c) Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzavretú s iným dodávateľom plynu zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje Dodávateľ Združenú dodávku plynu; alebo
- d) dôjde k zmene osoby vlastníka bytu, nebytového priestoru alebo inej nehnuteľnosti zásobovanej plynom z odberného miesta, do ktorého poskytuje Dodávateľ Združenú

dodávku plynu a ak o to nový vlastník takéhoto bytu, nebytového priestoru alebo inej nehnuteľnosti Dodávateľa požiada; alebo

- e) dôjde k zmene osoby užívateľa bytu, nebytového priestoru alebo inej nehnuteľnosti (napríklad nájomcu alebo vypožičiavateľa) zásobovanej plynom z odberného miesta, do ktorého poskytuje Dodávateľ Združenú dodávku plynu, ak o to nový užívateľ takéhoto bytu, nebytového priestoru alebo inej nehnuteľnosti Dodávateľa požiada a vlastník bytu, nebytového priestoru alebo inej nehnuteľnosti s tým súhlasí; alebo
- f) dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka bytu, nebytového priestoru alebo inej nehnuteľnosti so zabezpečením Združenej dodávky plynu prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sieti pripojená iná osoba, ako vlastník bytu, nebytového priestoru alebo inej nehnuteľnosti zásobovanej plynom z tohto odberného miesta.

7.7 Dodávateľ tiež požiada o vyradenie príslušného odberného miesta Odberateľa plynu spomedzi odberných miest, ktorým zabezpečuje Združenú dodávku plynu ku dňu skončenia Zmluvy.

7.8 Odstúpenie od Zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou. Nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené druhému Účastníkovi, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení.

7.9 Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od Zmluvy alebo výpovede Zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa.

8. ZMENA OBCHODNÝCH PODMIENOK

8.1 Dodávateľ je oprávnený tieto OP meniť a dopĺňať, prípadne ich nahradiť novými, a to v súlade so Zákonom o energetike. Zmena OP podlieha schváleniu zo strany Úradu. Právoplatnosťou rozhodnutia Úradu schvaľujúceho zmenu OP alebo vydanie nových OP sa takto zmenené OP alebo nové OP aplikujú na právne vzťahy založené Zmluvou. Zmene OP uskutočnenej inak ako dohodou Účastníkov musí predchádzať poskytnutie informácie o pripravovanej zmene OP, pričom takáto informácia musí byť Odberateľovi poskytnutá aspoň tridsať (30) dní pred dňom účinnosti zmeny OP. Dodávateľ v rovnakej lehote zverejní tiež informáciu o pripravovanej zmene OP na svojom webovom sídle (internetovej stránke) www.ppa.sk. Informácia o zmene OP musí byť Odberateľovi poskytnutá transparentným a zrozumiteľným spôsobom, napríklad prostredníctvom písomného oznámenia doručovaného najmä poštou, kuriérskou službou alebo osobne, elektronicky na adresu elektronickej pošty Odberateľa, ak je uvedená v Zmluve alebo inak Dodávateľovi známa, telefonicky, alebo iným vhodným spôsobom. Nadobudnutím účinnosti zmeny OP sa zmenené OP stávajú súčasťou Zmluvy.

8.2 Odberateľ má v prípade nesúhlasu so zmenou týchto OP právo bezodplatne vypovedať Zmluvu, a to na základe písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy doručeného Dodávateľovi najneskôr pätnásť (15) dní pred dňom účinnosti zmeny OP. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu zmeny OP, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ určí v písomnom oznámení o výpovedi.

8.3 Pokiaľ však Dodávateľ neposkytne Odberateľovi predchádzajúcu informáciu o zmene OP v zmysle predchádzajúceho odseku 8.1, Odberateľ je oprávnený bezodplatne vypovedať

Zmluvu prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy doručeného Dodávateľovi najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny OP. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k pätnástemu (15.) dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ určí v písomnom oznámení o výpovedi. Odklad účinnosti výpovede Zmluvy podľa predchádzajúceho odseku 8.2 a tohto odseku 8.3 nemá však vplyv na účinnosť zmeny OP; v období od účinnosti zmeny OP do dňa nadobudnutia účinnosti výpovede Zmluvy sú zmenené OP súčasťou Zmluvy.

9. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Dodávateľ je oprávnený domáhať sa uspokojenia svojej splatnej pohľadávky voči Odberateľovi vyplývajúcej zo Zmluvy aj prostredníctvom služieb tretej osoby. Náklady spojené s uplatnením pohľadávky, za ktoré sa považujú aj náklady takejto formy domáhania sa uspokojenia pohľadávky sú príslušenstvom pohľadávky (ustanovenie § 121 ods. 3 Občianskeho zákonníka) a Odberateľ je povinný ich Dodávateľovi uhradiť spolu s príslušnou pohľadávkou.
- 9.2 Odberateľ sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi tiež náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a iných písomností vyzývajúcich Odberateľa k splneniu povinností, ako aj náklady spojené s obmedzením alebo prerušením dodávky plynu, jej obnovením alebo úplným ukončením.
- 9.3 Účastníci sa zaväzujú, že neposkytnú Zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhého Účastníka okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácií tretej osobe prikazuje príslušný všeobecne záväzný právny predpis.
- 9.4 Účastníci sa zaväzujú prijať technické a organizačné vnútorné opatrenia k ochrane neverejných informácií, najmä dôverných informácií, osobných údajov a informácií z registra údajov.
- 9.5 Odberateľ podpisom Zmluvy súhlasí, aby Dodávateľ (ako prevádzkovateľ podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov) pre účely plnenia Zmluvy a uskutočňovania informačných kampaní Dodávateľa zhromažďoval, spracovával a uchovával osobné údaje Odberateľa – fyzickej osoby, a to najmä (avšak nie výlučne) meno, priezvisko, trvalý pobyt, dátum narodenia a číslo bankového účtu a ostatné kontaktné údaje. Dodávateľ je tiež oprávnený spracúvať osobné údaje Odberateľa – fyzickej osoby prostredníctvom sprostredkovateľa, najmä osoby zabezpečujúcej pre Dodávateľa hromadnú tlač a zasielanie Písomností.
- 9.6 Ochrana osobných údajov Odberateľov – fyzických osôb bude technicky a organizačne zabezpečená v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“). Ak Odberateľ – fyzická osoba požiada o informáciu o spracovaní svojich osobných údajov, Dodávateľ mu túto informáciu bez zbytočného odkladu za primeranú úhradu neprevyšujúcu náklady nutné na poskytnutie informácie poskytne.

- 9.7 Odberateľ – fyzická osoba, ktorý zistí alebo sa bude domnievať, že Dodávateľ spracováva jeho osobné údaje spôsobom, ktorý je v rozpore s jeho ochranou súkromného a osobného života alebo v rozpore so Zákonom o ochrane osobných údajov, najmä ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môže požiadať Dodávateľa o vysvetlenie a prípadne požadovať, aby Dodávateľ odstránil takto vzniknutý stav.
- 9.8 Účastníci sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v Zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu Účastníka, ktorý túto povinnosť nedodrжал. Účastníci sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy.
- 9.9 Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu Zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu Dodávateľa nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia Zmluvy.

B) Osobitné ustanovenia k Združenej dodávke plynu

10. PODMIENKY DODÁVKY PLYNU

- 10.1 V rámci Združenej dodávky plynu sa Dodávateľ zaväzuje dodávať Odberateľovi plynu plyn v množstve vyplývajúcom zo Zmluvy. Dodávka plynu bude zabezpečovaná v obvyklej kvalite, t.j. v rozsahu, v akom ju bežne zabezpečuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete.
- 10.2 Počiatočný stav meradla pri začiatku dodávky plynu podľa Zmluvy stanoví príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete (ustanovenie § 64 ods. 7 písm. s) Zákona o energetike).
- 10.3 Dodávka plynu je splnená prechodom plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete do odberného miesta Odberateľa plynu. V odbernom mieste prechádza na Odberateľa plynu tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanému plynu.
- 10.4 Odberateľ plynu nesmie mať v čase trvania Zmluvy uzavretú s iným dodávateľom plynu platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo Združená dodávka plynu do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje Dodávateľ Združenú dodávku plynu. Pri porušení tejto povinnosti Odberateľa plynu vzniká Dodávateľovi právo odstúpiť od Zmluvy (článok 7 ods. 7.6 písm. c) týchto OP). Pre vylúčenie pochybností platí, že sa nejedná o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak Odberateľ plynu uzavrie s iným dodávateľom plynu zmluvu podľa prvej vety tohto odseku, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa plynu.
- 10.5 Odber plynu oslobodeného od spotrebnej dane je prípustný len za podmienok vyplývajúcich zo zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia

a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, t.j. po predložení právoplatného povolenia na odber plynu oslobodeného od dane, ak oslobodenie od spotrebnej dane nevyplýva Odberateľovi plynu priamo zo zákona.

10.6 Ak sa plyn na základe Zmluvy dodáva Odberateľovi plynu ako spotrebiteľovi (t.j. Zmluva sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka o spotrebiteľských zmluvách), platia pre dodávku plynu tiež ustanovenia Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za vady dodávaného plynu. Ustanovenia Občianskeho zákonníka o záruke za akosť sa však na dodávku plynu nevzťahujú, a to vzhľadom na povahu plynu ako tovaru, ktorý sa okamžite po odbere spotrebúva.

11. PODMIENKY DISTRIBÚCIE PLYNU

11.1 V rámci Združenej dodávky plynu zabezpečuje Dodávateľ tiež distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa plynu. Na tieto účely uzaviera Dodávateľ s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúcii.

11.2 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť vo svojom mene (pre Odberateľa plynu) prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu do odberného miesta (ako výstupného bodu z distribučnej siete) za predpokladu existencie zmluvy o pripojení uzavretej medzi Odberateľom plynu a príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete.

11.3 Keďže Dodávateľ neposkytuje služby distribúcie plynu prostredníctvom vlastných kapacít, ale iba zabezpečuje v rámci univerzálnej služby, nenesie zodpovednosť za kvalitu plnenia distribučných služieb poskytovaných príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete. Dodávateľ sa však zaväzuje poskytnúť Odberateľovi plynu potrebnú súčinnosť pri uplatňovaní nárokov voči prevádzkovateľovi distribučnej siete z dôvodu nedodržania jeho povinností.

12. PREVZATIE ZODPOVEDNOSTI ZA ODCHÝLKU

12.1 Súčasťou záväzku Dodávateľa na Združenú dodávku plynu je aj prevzatie zodpovednosti za odchýlku Odberateľa plynu na príslušnom odbernom mieste.

12.2 Dodávateľ preberá po dobu trvania Zmluvy zodpovednosť za odchýlku Odberateľa plynu na príslušnom odbernom mieste.

13. MERANIE DODÁVKY PLYNU

13.1 Meranie dodávok plynu, vrátane vyhodnocovania a odovzdávania výsledkov merania a ďalších potrebných informácií pre vyúčtovanie Združenej dodávky plynu, je zabezpečované prevádzkovateľom distribučnej siete podľa Zákona o energetike a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

- 13.2 V prípade, ak nemožno určiť množstvo dodaného plynu z dôvodu poruchy alebo nesprávnej funkcie meracieho zariadenia, použije sa náhradný spôsob určovania množstva dodaného plynu vyplývajúci z predpisov prevádzkovateľa distribučnej siete (najmä prevádzkového poriadku). Uvedené platí aj v prípade určovania náhradného spôsobu určenia množstva dodaného plynu vykonaného pri mimoriadnom odpočte meradla. Mimoriadny odpočet mimo určeného termínu odpočtu vyplývajúceho z predpisov príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete možno vykonať na základe požiadavky Odberateľa plynu a za podmienky, že prevádzkovateľ distribučnej siete takýto mimoriadny odpočet umožňuje. Náklady na vykonanie takéhoto mimoriadneho odpočtu je však Odberateľ plynu povinný uhradiť Dodávateľovi v zmysle článku 2 ods. 2.2 týchto OP.
- 13.3 Odberateľ plynu sa zaväzuje zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu meracieho zariadenia a je povinný sledovať jeho riadny chod. Všetky závady na meraní, ktoré je Odberateľ plynu schopný zistiť, ohlási bez omeškania prevádzkovateľovi distribučnej siete a Dodávateľovi.
- 13.4 Odberateľ plynu je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete a Dodávateľovi prístup k meraciemu zariadeniu a ostatným častiam odberného plynového zariadenia za účelom kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia.
- 13.5 Na odbernom mieste Odberateľa plynu sa odpočet meracieho zariadenia realizuje spôsobom a v lehotách vyplývajúcich z prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, najmenej však jedenkrát ročne. Na základe odpočtu meradla sa následne uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za združenú dodávku plynu.
- 13.6 Ak má Odberateľ plynu pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o jeho preskúšanie. Prevádzkovateľ distribučnej siete je v zmysle Zákona o energetike povinný do pätnástich (15) dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný počas preskúšania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo alebo dohodnúť s Odberateľom plynu iný spôsob vyúčtovania odobratého plynu. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí prevádzkovateľ distribučnej siete. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.
- 13.7 Výmenu určeného meradla z iných dôvodov ako z dôvodu uvedeného v predchádzajúcom odseku 13.6 môže uskutočniť prevádzkovateľ distribučnej siete z dôvodov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z predpisov prevádzkovateľa distribučnej siete, vždy však v prípade výskytu poruchy, ktorú nemožno odstrániť opravou meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je však povinný písomne informovať Odberateľa plynu o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň tridsať (30) dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ plynu súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je pri výmene určeného meradla povinný informovať Odberateľa plynu o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného

meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ plynu nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný písomne informovať Odberateľa plynu o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu šesťdesiat (60) dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany Odberateľa plynu.

14. ŠTRUKTÚRA CENY ZA DODÁVKU PLYNU

- 14.1 Za dodávku plynu je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi cenu za dodaný plyn a za súvisiace služby (ďalej len „cena za dodávku plynu“) na základe platného rozhodnutia úradu. Dodávateľ zverejňuje aktuálny cenník a akékoľvek jeho zmeny tiež na svojom webovom sídle (internetovej stránke).
- 14.2 K cene za dodávku plynu sa spôsobom vyplývajúcim z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pripočítava daň z pridanej hodnoty a spotrebná daň zo zemného plynu.
- 14.3 Cena za dodávku plynu musí svojou výškou a spôsobom uplatňovania zodpovedať platnej cenovej regulácii (najmä cenovým rozhodnutiam Úradu).

15. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE PLYNU

- 15.1 Dodávateľ je oprávnený požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta Odberateľa plynu v prípade, ak Odberateľ plynu porušuje Zmluvu.
- 15.2 Z iných dôvodov možno distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa plynu obmedziť alebo prerušiť len v súlade s ustanoveniami Zákona o energetike, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu plynu.
- 15.3 Náklady súvisiace s prerušením a obmedzením distribúcie plynu z dôvodov na strane Odberateľa plynu znáša tento Odberateľ plynu v celom rozsahu, a to v zmysle článku 2 ods. 2.2 týchto OP. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie plynu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie z dôvodov na strane Odberateľa plynu. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu nevzniká Odberateľovi plynu právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.
- 15.4 Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu z dôvodov na strane Odberateľa plynu je Dodávateľ povinný bez meškania, najneskôr však v nasledujúci deň, požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o opätovné obnovenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta Odberateľa plynu.

C) Reklamačný poriadok

16. UPLATŇOVANIE REKLAMÁCIÍ

- 16.1 Týmto reklamačným poriadkom (ďalej len „RP“) sa riadi proces uplatňovania a vybavovania Reklamácií, ktoré vznesie Odberateľ, za účelom zabezpečenia jednotného, rýchleho a transparentného postupu pri ich riešení. Reklamačné konanie sa riadi ďalej ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, ak je Odberateľom uplatňujúcim Reklamáciu spotrebiteľ. V ostatných prípadoch sa reklamačné konanie riadi Obchodným zákonníkom.
- 16.2 Reklamáciou sa rozumie uplatnenie vady plnenia poskytovaného Dodávateľom v prospech Odberateľa, najmä vady v súvislosti so Združenou dodávkou plynu, najmä (avšak nie výlučne)
- vady súvisiace s kvalitou poskytovaných plnení,
 - nesprávnym určením množstva dodaného plynu,
 - nesprávnym vyúčtovaním Združenej dodávky plynu.
- 16.3 Za oprávnenú Reklamáciu však nemožno považovať uplatnenie väd súvisiacich s distribučnými službami a/alebo súvisiacimi službami poskytovanými príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete, ako ani väd súvisiacich s pripojením Odberateľa k distribučnej sieti. Ak po doručení Reklamácie, alebo v rámci procesu jej vybavovania vyjde najavo, že Reklamácia obsahuje uplatnenie takýchto väd, Dodávateľ o tom Odberateľa bezodkladne informuje a odkáže ho na príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.
- 16.4 Reklamáciu možno u Dodávateľa uplatniť osobne v zákazníckom centre Dodávateľa, ktorého adresa je uvedená v Zmluve, ďalej tiež písomne, telefaxom alebo elektronicky, a to postupom podľa článku 4. ods. 4.1 až 4.3 týchto OP.
- 16.5 Reklamácia musí obsahovať nasledovné náležitosti:
- identifikácia Odberateľa, a to minimálne jeho menom, priezviskom a dátumom narodenia, ako je Odberateľom fyzická osoba a obchodné meno, sídlo, identifikačné číslo, údaj o zápise v obchodnom alebo inom registri a údaj o osobe oprávnenej konať v mene Odberateľa podávajúcej Reklamáciu, ak je Odberateľom právnická osoba;
 - číslo Zmluvy a číslo odberného miesta, do ktorého Dodávateľ zabezpečuje Odberateľovi Združenú dodávku plynu;
 - presná, jednoznačná a zrozumiteľná identifikácia vady, ktorej sa Reklamácia týka, vrátane
 - čísla príslušnej preddavkovej alebo Vyúčtovacej faktúry, spolu s jej variabilným symbolom, ak je predmetom Reklamácie nesprávne určená preddavková platba alebo nesprávne vyúčtovanie Združenej dodávky plynu, alebo
 - čísla plynomera a zisteného stavu na ňom, ak je predmetom Reklamácie nesprávne určenie množstva spotrebovaného plynu.
- 16.6 Pokiaľ podanie Odberateľa neobsahuje náležitosti podľa predchádzajúceho odseku 16.5 a Dodávateľ nie je schopný inak identifikovať predmet Reklamácie, bezodkladne vyzve Odberateľa na doplnenie predloženej Reklamácie. Lehoty na vybavenie Reklamácie

v tomto prípade neplynú. Ak však Reklamácia neobsahuje ani údaje umožňujúce identifikovať Odberateľa a jeho adresu na doručovanie a Dodávateľ nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by Odberateľa mohol zastihnúť, podanie Odberateľa nemožno považovať za oprávnenú Reklamáciu.

- 16.7 Ak Reklamáciu podáva Odberateľ, Dodávateľ je povinný vydať mu potvrdenie o uplatnení Reklamácie, pričom ak je Reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Dodávateľ je povinný takéto potvrdenie vydať ihneď, a ak to nie je možné, tak bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s informáciou o vybavení Reklamácie. Takéto potvrdenie však netreba doručovať v prípade, ak má Odberateľ, ktorý je spotrebiteľom, možnosť preukázať uplatnenie Reklamácie iným spôsobom.
- 16.8 Ak Odberateľ kedykoľvek po uplatnení Reklamácie oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré majú charakter väd, ktoré možno uplatniť Reklamáciou, takéto uplatnenie väd sa považuje za samostatnú Reklamáciu, pokiaľ splní náležitosti vyplývajúce z odseku 16.5.
- 16.9 Reklamáciu možno u Dodávateľa uplatniť v zákonných lehotách, inak do tridsiatich (30) dní odo dňa, kedy sa Odberateľ dozvedel o dôvode Reklamácie, najneskôr však do dvoch (2) mesiacov odo dňa, kedy dôvod Reklamácie skutočne nastal. Nesprávne vyúčtovanie Združenej dodávky plynu však možno uplatniť Reklamáciou najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa splatnosti príslušnej Vyúčtovacej faktúry. Podaná Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti Účastníkov vyplývajúcich zo Zmluvy.

17. VYBAVENIE REKLAMÁCIE

- 17.1 Dodávateľ je povinný vybaviť Reklamáciu ihneď, v zložitejších prípadoch do troch (3) pracovných dní a v odôvodnených prípadoch, najmä, ak si vybavenie Reklamácie vyžaduje zložitejšie posúdenie, do tridsiatich (30) dní od doručenia Reklamácie. V rovnakej lehote je Dodávateľ povinný informovať Odberateľa o spôsobe vybavenia Reklamácie a takúto informáciu zaslať Odberateľovi spôsobom vyplývajúcim z článku 4 ods. 4.1 až 4.3 týchto OP.
- 17.2 Dodávateľ v súlade so Zákonom o energetike nezodpovedá za meranie a vyhodnocovanie dodaného a distribuovaného množstva plynu. V prípade, ak je predmetom Reklamácie nesprávne určenie množstva spotrebovaného plynu, Dodávateľ bezodkladne uplatní reklamáciu u príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Lehota na vybavenie Reklamácie podľa predchádzajúceho odseku 17.1 sa v takomto prípade predlžuje o dobu, ktorá bude zodpovedať dobe skutočného posudzovania a vybavenia reklamácie u príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.
- 17.3 Ak bola Reklamácia vyhodnotená ako oprávnená, a ak z vyhodnotenia vyplynulo, že došlo k vzniku rozdielov v platiach medzi Dodávateľom a Odberateľom, Dodávateľ bez zbytočného odkladu vykoná vzájomné vyrovnanie týchto platieb, najneskôr však v lehote tridsiatich (30) odo dňa doručenia informácie o vybavení Reklamácie Odberateľovi.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) bol dňa 16.11.2012 doručený pod podacím číslom úradu 33764/2012/BA návrh na schválenie obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu malému podniku (ďalej len „obchodné podmienky“) regulovaného subjektu PPA CONTROLL, a.s., Vajnorská 137, 830 00 Bratislava, IČO: 17 055 164 (ďalej len „účastník konania“).

Dňom 16.11.2012 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

Vzhľadom na rozsah agendy a zložitost' správneho konania úrad listom č. 38546/2012/BA zo dňa 14.12.2012 v zmysle § 49 ods. 2 správneho poriadku predĺžil lehotu pre vydanie rozhodnutia o 30 dní.

Úrad vykonal všetky procesné úkony, vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh obchodných podmienok preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával s účastníkom konania všetky tie pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli všetky pripomienky do predloženého návrhu zapracované. Pred vydaním rozhodnutia, ktorým sa obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu schvaľujú, boli upravené aj z legislatívno-právneho hľadiska.

Úrad po preskúmaní predložených obchodných podmienok, ich súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky a plynárenstva, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Richard Ružička
riaditeľ odboru regulácie
elektroenergetiky a plynárenstva

Rozhodnutie sa doručí:

PPA CONTROLL, a.s., Vajnorská 137, 830 00 Bratislava