

Schválené znenie dokumentu

**Prevádzkový poriadok
prevádzkovateľa miestnej distribučnej sústavy**

HEC Services, s.r.o.,

**IČO: 47 254 076, so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, spoločnosť zapísaná
v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 98004/B**

(54 strán A4)

OBSAH:

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA.....	4
2. ZMLUVA O PRIPOJENÍ DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY.....	4
2.1. Všeobecné ustanovenia	4
2.2. Podklady predkladané spolu so žiadosťou o pripojenie výrobcu elektriny do distribučnej sústavy	7
2.3. Osobitné ustanovenia o rozšírení distribučnej sústavy v prípade obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby	7
3. ZMLUVA O PRÍSTUPE DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY A DISTRIBÚCII ELEKTRINY	8
3.1. Všeobecné ustanovenia	8
3.2. Práva a povinnosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy	9
3.3. Povinnosti užívateľa distribučnej sústavy	9
3.4. Meranie elektriny a vykonávanie odpočtov.....	10
3.5. Platobné a fakturačné podmienky.....	10
3.6. Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny	12
3.7. Ukončenie a zánik zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny	13
3.8. Reklamácie	14
4. RÁMCOVÁ DISTRIBUČNÁ ZMLUVA	14
4.1. Podmienky uzatvorenia rámcovej distribučnej zmluvy	14
4.2. Osobitné podmienky pre dodávateľov elektriny, ktorí dodávajú elektrinu odberateľom elektriny v domácnosti pre odberné miesto spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu (ďalej len „OM bytového domu“)	15
4.3. Identifikácia odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny	18
4.4. Práva a povinnosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy	18
4.5. Práva a povinnosti dodávateľa elektriny.....	19
4.6. Ceny a spôsob úhrady platieb	19
4.7. Platobné podmienky	21
4.8. Obmedzenie, prerušenie alebo ukončenie distribúcie do odberného miesta.....	22
4.9. Reklamácie	23
4.10. Ukončenie a zánik rámcovej distribučnej zmluvy	23
4.11. Prechodné a záverečné ustanovenia	23
5. ZMENA DODÁVATEĽA ELEKTRINY A ZMENA BILANČNEJ SKUPINY	24
5.1. Spoločné ustanovenia ku zmene dodávateľa elektriny a zmene bilančnej skupiny	24
5.2. Zisťovanie spotreby alebo dodávky elektriny pre odberné alebo odovzdávacie miesto pri zmene dodávateľa elektriny alebo pri zmene bilančnej skupiny	25

6. BILANCOVANIE	26
6.1. Všeobecné ustanovenia	26
7. TYPOVÉ DIAGRAMY ODBERU	26
7.1. Priradenie typového diagramu odberu (ďalej len „TDO“) odbernému miestu	26
7.2. Spôsob priradenia TDO a údaje charakterizujúce typ odberu alebo dodávky	27
7.3. Zmeny v priebehu vyhodnocovaného obdobia.....	27
7.4. Typový diagram odberu	28
7.5. Stanovenie predpokladanej ročnej spotreby	29
8. VÝMENA DÁT A ÚDAJOV	30
9. NÁRODNÝ JADROVÝ FOND	31
10. MERANIE, ODPOČTY, ÚDAJE A FAKTURÁCIA POPLATKOV	31
10.1. Typy meraní, meracie miesta a meracie zariadenia	31
10.2. Odpočty a poskytovanie dát.....	33
11. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE	34
12. REKLAMAČNÝ PORIADOK, ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV	37
12.1. Reklamačný poriadok pre rámcovú distribučnú zmluvu	37
12.2. Reklamačný poriadok pre samostatné zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny.....	38
12.3. Reklamačný poriadok platný pre koncových odberateľov	39
12.4. Alternatívne riešenie sporov	39
13. VYBRANÉ PROCESY.....	39
14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.....	41
14.1. Postup evidencie závislých odberateľov elektriny v domácnosti	41
14.2. Vyššia moc	42
14.3. Mlčanlivosť.....	43
14.4. Zmeny prevádzkového poriadku.....	43
14.5. Účinnosť prevádzkového poriadku.....	43
14.6. Poučenie o povinnosti PDS súvisiace so štandardami kvality.....	43
PRÍLOHA Č. 1	45
PROTOKOLY O VYKONANÍ FUNKČNEJ SKÚŠKY	45
PRÍLOHA Č. 2	47
REKLAMAČNÝ ZÁZNAM.....	47
PRÍLOHA Č. 3	48
OBCHODNÉ PODMIENKY ZMLUVY O PRÍSTUPE DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY A DISTRIBÚCII ELEKTRINY PRE VÝROBCOV ELEKTRINY	48

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tento prevádzkový poriadok (ďalej len „PP“) je vypracovaný podľa ustanovenia § 19 ods. 7 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“) a je záväzný pre prevádzkovateľa miestnej distribučnej sústavy **HEC Services, s.r.o., IČO: 47 254 076, so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 98004/B** (ďalej len „PDS“) a všetkých užívateľov distribučnej sústavy (ďalej len „DS“).
- 1.2. Základom pre vypracovanie prevádzkového poriadku PDS, ktorý schvaľuje Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) je Vzorový prevádzkový poriadok prevádzkovateľa miestnej distribučnej sústavy vydaný úradom (ďalej len „VPP“). PDS v PP nezohľadnil osobitné podmienky prevádzkovania svojej DS.
- 1.3. PDS pri výkone svojej činnosti zabezpečuje oznamovanie informácií užívateľom DS miestne obvyklým spôsobom (napr. vyhlásenie miestnym rozhlasom, výveskou na verejne prístupnom mieste, v tlači a podobne), ak tento PP neustanovuje inak. Uverejňovaním na webovom sídle sa rozumie umiestenie odkazu vo verejne prístupnej časti webového sídla PDS, ktorý údaje alebo informácie uverejňuje, slúžiacej na uverejňovanie noviniek alebo oznamov a súčasne v časti, kde sú obvykle takéto informácie zverejňované.
- 1.4. V prípade, že PDS vykonáva písomný úkon v listinnej podobe (ďalej len „písomnosť“) voči užívateľovi DS, ktorý je potrebné užívateľovi DS doručiť, platí v prípade neprevzatia písomnosti, že písomnosti boli užívateľovi DS doručené v posledný deň úložnej lehoty na pošte alebo v deň odmietnutia prevzatia písomnosti. Za doručené sa považujú aj všetky písomnosti, ktoré sa vrátia PDS ako nedoručené v dôsledku neznáameho adresáta alebo pre iné dôvody na strane užívateľa DS spôsobujúce nemožnosť riadneho doručenia písomnosti.
- 1.5. Pojmy, ktoré sú definované pre oblasť elektroenergetiky v zákone o energetike, v zákone č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 309/2009 Z. z.“) a vo vyhláske Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v platnom a účinnom znení (ďalej len „pravidlá trhu“), majú ten istý význam aj v tomto PP.

2. ZMLUVA O PRIPOJENÍ DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY

2.1. Všeobecné ustanovenia

- 2.1.1 Žiadať o pripojenie môže vlastník nehnuteľnosti alebo správca nehnuteľnosti na základe osobitného zákona¹⁾ alebo zmluvy. Ak žiada o pripojenie osoba, ktorá nie je vlastníkom nehnuteľnosti alebo správcom nehnuteľnosti, požiadava vlastníka nehnuteľnosti alebo správcu nehnuteľnosti o predchádzajúci písomný súhlas s vybudovaním a pripojením odberného elektroenergetického zariadenia alebo

¹⁾ Napr. zákon č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov, zákon č. 278/1993 Z. z. o správe majetku štátu v znení neskorších predpisov

zariadenia na výrobu elektriny; vzor žiadosti o pripojenie je zverejnený na webovom sídle PDS.

- 2.1.2 Zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy sa zaväzuje PDS zabezpečiť v distribučnej sústave dostatočnú kapacitu pre pripojenie elektroenergetického zariadenia žiadateľa alebo elektroenergetického odberného zariadenia žiadateľa a po splnení obchodných a technických podmienok pripojenia pripojiť do distribučnej sústavy zariadenie žiadateľa a umožniť distribúciu elektriny. Žiadateľ o pripojenie sa zaväzuje uhradiť cenu za pripojenie, ktorá je v prípade výrobcov elektriny určená v súlade s príslušným cenovým rozhodnutím úradu platným v čase predloženia žiadosti o pripojenie. V prípade odberateľov elektriny sa uplatňuje cena za pripojenie v súlade s platnou legislatívou alebo príslušným cenovým rozhodnutím úradu platným v čase uzatvárania zmluvy o pripojení do sústavy.
- 2.1.3 Zmluva o pripojení žiadateľa do DS obsahuje najmä:
- a) identifikačné údaje zmluvných strán,
 - b) maximálnu rezervovanú kapacitu, spôsob jej určenia a podmienky zmeny maximálnej rezervovanej kapacity,
 - c) technické podmienky pripojenia,
 - d) termín a miesto pripojenia,
 - e) cenu a podmienky splatnosti ceny za pripojenie,
 - f) špecifikáciu pripojenia,
 - g) identifikáciu odberného miesta alebo odovzdávacieho miesta,
 - h) spôsob zabezpečenia merania odberu alebo dodávky elektriny,
 - i) spôsob riešenia prípadov neplnenia zmluvných podmienok a sporov,
 - j) zrušenie pripojenia, odstúpenie od zmluvy, trvanie zmluvy, ukončenie zmluvy a výpovedné lehoty,
 - k) poučenie o neoprávnenom odbere elektriny a sankcie za nedodržanie zmluvných podmienok,
 - l) poučenie o povinnosti prevádzkovateľa sústavy súvisiace s vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „vyhláška o štandardoch kvality“) vrátane ich vyhodnocovania.
- 2.1.4 Pripojenie nového odberného elektrického zariadenia alebo zariadenia na výrobu elektriny alebo zmena technických parametrov existujúceho odberného elektrického zariadenia alebo zariadenia na výrobu elektriny sa uskutočňuje na základe zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy²⁾ uzatvorenej s vlastníkom odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia, po splnení technických podmienok³⁾ a obchodných podmienok PDS.
- 2.1.5 Elektroenergetické zariadenie slúžiace na pripojenie do distribučnej sústavy vybuduje príslušný PDS v spolupráci s vlastníkom nehnuteľnosti alebo správcom na základe požiadaviek užívateľa distribučnej sústavy.
- 2.1.6 Do distribučnej sústavy je možné pripojiť len odberné elektrické zariadenie alebo zariadenie na výrobu elektriny užívateľa DS, ktoré nemôže ohroziť bezpečnosť,

²⁾ § 31 ods. 2 písm. h) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov

³⁾ § 19 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov

spoľahlivosť a stabilitu prevádzky sústavy a po úhrade ceny za pripojenie do distribučnej sústavy.

- 2.1.7 Ak je do DS pripájané odberné miesto pre odber elektriny a na tomto odbernom mieste sa bude realizovať aj dodávka elektriny zo zariadenia na výrobu elektriny, PDS pre toto miesto pripojenia uzatvorí osobitne zmluvu o pripojení do sústavy pre odberné miesto na odber elektriny a osobitne pre odovzdávacie miesto na dodávku elektriny; PDS pridelí osobitné identifikačné čísla zvlášť pre odberné miesto za odber elektriny a zvlášť pre odovzdávacie miesto za dodávku elektriny.
- 2.1.8 V prípade pripojenia podľa ods. 2.1.7 je PDS oprávnený podľa § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike v danom odbernom mieste obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody.
- 2.1.9 PDS môže podmieniť uzatvorenie zmluvy o pripojení do DS zaplatením splatnej pohľadávky žiadateľa o pripojenie do DS alebo podniku, ktorý je podľa ustanovenia § 3 písm. a) druhého bodu zákona o energetike prepojeným podnikom so žiadateľom o pripojenie do DS.
- 2.1.10 PDS pripojí odberné elektrické zariadenie alebo zariadenie na výrobu elektriny užívateľa distribučnej sústavy do piatich pracovných dní po splnení technických podmienok a obchodných podmienok PDS.
- 2.1.11 Pri uzatváraní zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy pri zmene existujúceho užívateľa distribučnej sústavy bez zvýšenia maximálnej rezervovanej kapacity sa cena za pripojenie neúčtuje, ak nový užívateľ distribučnej sústavy doručí PDS úplnú žiadosť o pripojenie do 24 mesiacov od zániku zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy uzatvorenej s predchádzajúcim užívateľom distribučnej sústavy.
- 2.1.12 Pri uzatváraní zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy pri opätovnom pripojení užívateľa distribučnej sústavy bez navýšenia maximálnej rezervovanej kapacity sa cena za pripojenie neúčtuje, ak pôvodný užívateľ distribučnej sústavy doručí PDS úplnú žiadosť o pripojenie do 24 mesiacov od zániku zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy.
- 2.1.13 Pri uzatváraní zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy pri zmene existujúceho užívateľa distribučnej sústavy so zvýšením maximálnej rezervovanej kapacity sa cena za pripojenie uhrádza len za kapacitu, ktorá je rozdielom medzi pôvodnou a požadovanou maximálnou rezervovanou kapacitou, ak nový užívateľ distribučnej sústavy doručí PDS úplnú žiadosť o pripojenie do 24 mesiacov od zániku zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy uzatvorenej s predchádzajúcim užívateľom distribučnej sústavy. Ak nový užívateľ distribučnej sústavy doručí PDS úplnú žiadosť o pripojenie po uplynutí 24 mesiacov od zániku zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy uzatvorenej s predchádzajúcim užívateľom distribučnej sústavy, sa cena za pripojenie uhrádza za celú kapacitu požadovanú novým užívateľom distribučnej sústavy.
- 2.1.14 Pri uzatváraní zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy pri opätovnom pripojení užívateľa distribučnej sústavy so zvýšením maximálnej rezervovanej kapacity sa cena za pripojenie uhrádza len za kapacitu, ktorá je rozdielom medzi pôvodnou a požadovanou maximálnou rezervovanou kapacitou, ak pôvodný užívateľ distribučnej sústavy doručí PDS úplnú žiadosť o pripojenie do 24 mesiacov od zániku zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy. Ak pôvodný užívateľ distribučnej sústavy doručí PDS úplnú žiadosť o pripojenie po uplynutí 24 mesiacov od zániku zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy, sa cena za pripojenie uhrádza za celú kapacitu.

- 2.1.15 Prijatím žiadosti žiadateľa o pripojenie do distribučnej sústavy začína plynúť PDS lehota 30 dní na zaslanie písomného stanoviska k žiadosti žiadateľa o pripojenie do distribučnej sústavy. V prípade neúplnej žiadosti PDS vyzve žiadateľa, aby v lehote 15 dní odo dňa doručenia žiadost' doplnil, pričom ho o spôsobe doplnenia žiadosti poučí. PDS zároveň pre tento účel posudzovanie žiadosti preruší. Počas prerušenia posudzovania zo strany PDS lehota na zaslanie písomného stanoviska k žiadosti žiadateľa o pripojenie do distribučnej sústavy spočíva.
- 2.1.16 PDS určuje transparentným a nediskriminačným spôsobom podmienky rezervácie distribučnej kapacity a zverejňuje ich na webovom sídle PDS.
- 2.1.17 PDS zverejňuje na svojom webovom sídle obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy.
- 2.1.18 PDS môže odmietnuť prístup do distribučnej sústavy len z dôvodu nedostatočnej kapacity distribučnej sústavy, alebo v prípade, že by mohli byť spôsobené značné národohospodárske škody. Každé odmietnutie prístupu do distribučnej sústavy musí byť písomne odôvodnené.

2.2. Podklady predkladané spolu so žiadosťou o pripojenie výrobcu elektriny do distribučnej sústavy

- 2.2.1 Spolu so žiadosťou o pripojenie výrobcu elektriny do distribučnej sústavy výrobca elektriny prikladá PDS k žiadosti osvedčenie na výstavbu energetického zariadenia podľa § 12 zákona o energetike.
- 2.2.2 Ďalej výrobca elektriny predloží PDS protokol o úspešnom vykonaní funkčných skúšok potvrdený štatutárnym alebo splnomocneným pracovníkom PDS podľa § 5 ods. 7 zákona č. 309/2009 Z. z.; minimálny rozsah protokolu je uvedený v prílohe č. 1 tohto PP, to neplatí pre zariadenia na výrobu elektriny z obnoviteľného zdroja energie s celkovým inštalovaným výkonom do 10 kW podľa § 4a ods. 9 zákona č. 309/2009 Z. z.

2.3. Osobitné ustanovenia o rozšírení distribučnej sústavy v prípade obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby

- 2.3.1. PDS je povinný prednostne umožniť prístup a pripojiť zariadenie výrobcu elektriny do distribučnej sústavy, ak takéto zariadenie spĺňa technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do sústavy tak, aby bola zachovaná bezpečnosť, spoľahlivosť a stabilita prevádzky sústavy.
- 2.3.2. Ak PDS nedisponuje dostatočnou distribučnou kapacitou v mieste výstavby energetického zariadenia, PDS rozšíri distribučnú sústavu tak, aby v primeranej lehote mohlo byť zariadenie výrobcu elektriny prednostne pripojené podľa ods. 2.3.1.
- 2.3.3. Náklady na pripojenie podľa ods. 2.3.1 a náklady na rozšírenie distribučnej sústavy podľa ods. 2.3.2 znáša PDS. Výrobca zaplatí za vytvorenie rezervovanej kapacity v sústave cenu za pripojenie v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.3.4. Na základe žiadosti podľa § 5 ods. 3 zákona č. 309/2009 Z. z. PDS navrhne také technické riešenie rozšírenia distribučnej sústavy, ktoré umožní žiadateľovi pripojiť sa do distribučnej sústavy v mieste, ktoré je pre žiadateľa o pripojenie geograficky najbližšie a ekonomicky najvýhodnejšie.

3. ZMLUVA O PRÍSTUPE DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY A DISTRIBÚCII ELEKTRINY

3.1. Všeobecné ustanovenia

- 3.1.1 Zmluvou o prístupe do distribučnej sústavy a o distribúcii elektriny sa zaväzuje PDS rezervovať distribučnú kapacitu, umožniť prístup do sústavy a v prípade účastníka trhu s elektrinou iného ako výrobcu elektriny aj prepraviť pre účastníka trhu s elektrinou množstvo elektriny výkonovo obmedzené výškou rezervovanej kapacity, vrátane služieb spojených s používaním prenosovej sústavy, a účastník trhu s elektrinou sa zaväzuje zaplatiť cenu za prístup a cenu za poskytnutie distribučných služieb a súvisiacich služieb.
- 3.1.2 Zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a o distribúcii elektriny obsahuje najmä:
- a) identifikačné údaje zmluvných strán,
 - b) výšku rezervovanej kapacity alebo kapacity pre vyvedenie výkonu,
 - c) spôsob merania elektriny a poskytovanie meraných údajov,
 - d) podmienky poskytnutia distribúcie elektriny a prístupu do sústavy,
 - e) podmienky obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny,
 - f) identifikáciu odberného miesta alebo odovzdávacieho miesta,
 - g) cenu, spôsob úhrady faktúry, vyúčtovania, zálohy a faktúry za opakované dodanie tovaru a služby,
 - h) poučenie o povinnosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy súvisiace so štandardmi kvality vrátane ich vyhodnocovania,
 - i) poučenie o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie reklamácií a mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov,
 - j) spôsob riešenia prípadov neplnenia zmluvných podmienok,
 - k) právo dodávateľa elektriny na zaradenie odberného miesta do distribučnej sadzby, ak sa nedohodne inak.
- 3.1.3 Distribúciu elektriny zabezpečuje PDS na základe zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny uzatvorenej s užívateľom distribučnej sústavy. Na každé odberné miesto sa uzatvára iba jedna zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny, okrem prípadov pohyblivých odberných miest, ktorými sú elektrické hnacie dráhové vozidlá.
- 3.1.4 Ak PDS vykonáva distribúciu elektriny do odberného zariadenia výrobcu elektriny, výrobca elektriny má postavenie odberateľa elektriny a má v primeranom rozsahu práva a povinnosti odberateľa elektriny.
- 3.1.5 Žiadosť o uzatvorenie zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny doručí žiadateľ PDS najmenej 21 dní pred požadovaným začatím distribúcie elektriny do odberného miesta, inak PDS môže odmietnuť distribúciu elektriny k požadovanému termínu. PDS túto skutočnosť oznámi žiadateľovi o uzatvorenie zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny vrátane termínu, ku ktorému PDS súhlasí so začatím distribúcie elektriny.
- 3.1.6 PDS poskytuje jedenkrát ročne na základe písomnej žiadosti užívateľa distribučnej sústavy, alebo ním splnomocneného dodávateľa elektriny počas trvania zmluvy

o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny bezodplatne merané údaje o odbere elektriny za každú hodinu v štvrt' hodinovom rozlíšení v odbernom mieste s meraním typu A alebo meraním typu B za predchádzajúcich 12 kalendárnych mesiacov a údaje o odbere elektriny za posledný ucelený kalendárny rok elektronicky v tabuľkovom editore, a to do 10 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti odberateľa elektriny alebo ním splnomocneného dodávateľa elektriny alebo uverejnením údajov na webovom sídle a informáciou odberateľovi elektriny o mieste umiestnenia údajov.

- 3.1.7 PDS môže podmieniť uzatvorenie zmluvy o prístupe do DS a distribúcii elektriny do DS zaplatením splatnej pohľadávky žiadateľa o pripojenie do DS alebo podniku, ktorý je podľa ustanovenia § 3 písm. a) druhého bodu zákona o energetike prepojeným podnikom so žiadateľom o pripojenie do DS.

3.2. Práva a povinnosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy

- 3.2.1. PDS sa zaväzuje zabezpečiť distribúciu elektriny vo výške rezervovanej kapacity, s výnimkou prípadu „vyššej moci“, alebo ak by zabezpečením distribúcie mohli byť spôsobené značné národohospodárske škody, alebo ohrozenie zdravia osôb. PDS sa zaväzuje zabezpečiť na požiadanie užívateľa distribučnej sústavy aj ostatné služby súvisiace s distribúciou elektriny podľa cenníka zverejneného na webovom sídle PDS.
- 3.2.2. PDS zabezpečuje meranie elektriny určenými meradlami v súlade so zákonom č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o metrológii“), vykonáva odpočty a odovzdáva namerané údaje účastníkom trhu.
- 3.2.3. Rezervovaná kapacita dohodnutá v zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny predstavuje ten dohodnutý podiel na maximálnej rezervovanej kapacite pripojenia, ktorý je k dispozícii na fyzickú distribúciu elektriny do odberného miesta užívateľa distribučnej sústavy a je viazaná len na toto odberné miesto s výnimkou prípadov pohyblivých odberných miest, ktorými sú elektrické hnacie dráhové vozidlá.
- 3.2.4. Zmena dohodnutej rezervovanej kapacity sa uskutočňuje na základe dohody zmluvných strán a zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny.
- 3.2.5. V prípade prekročenia rezervovanej kapacity a maximálnej rezervovanej kapacity má PDS právo účtovať za každý takto prekročený kW rezervovanej kapacity tarifu za prekročenie podľa rozhodnutia úradu o cenách za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny (ďalej len „rozhodnutie úradu“).
- 3.2.6. Ak je distribúcia elektriny zabezpečovaná cez zariadenie, ktoré nie je vo vlastníctve PDS, nezodpovedá PDS za škodu a ušlý zisk z dôvodu poruchy na tomto zariadení, alebo z dôvodu zásahu vlastníka zariadenia, ani za plnenie ustanovení vyhlášky o štandardoch kvality.

3.3. Povinnosti užívateľa distribučnej sústavy

- 3.3.1. Užívateľ distribučnej sústavy sa zaväzuje dodržiavať dohodnutú rezervovanú kapacitu a dodržiavať podmienky pripojenia stanovené zákonom o energetike a zmluvou o prístupe do DS a distribúcii elektriny.

- 3.3.2. Predpokladom pre uzavretie zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny je uzavretie zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy a splnenie všetkých podmienok uvedených v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy.
- 3.3.3. Užívateľ distribučnej sústavy oznámi na požiadanie PDS hodnotu rezervovanej kapacity na nasledujúci kalendárny rok alebo iné obdobie.
- 3.3.4. Užívateľ distribučnej sústavy poskytuje na vyžiadanie PDS technické údaje, ktoré sú potrebné na plánovanie a bilancovanie kapacity distribučnej sústavy, riadenie stability distribučnej sústavy a na riadenie dennej prevádzky distribučnej sústavy.
- 3.3.5. Užívateľ distribučnej sústavy sa zaväzuje udržiavať v súlade s § 35 zákona o energetike svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá technickým požiadavkám zákona o energetike. Nedodržanie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny a PDS nenesie zodpovednosť za prípadné škody spôsobené nesplnením tejto povinnosti odberateľa.
- 3.3.6. Pri zmenách nainštalovaných spotrebičov v rámci zmluvne dohodnutého príkonu sa užívateľ distribučnej sústavy zaväzuje konzultovať s PDS pripojenie spotrebičov, u ktorých je predpoklad, že môžu nepriaznivo ovplyvniť stabilitu a bezpečnosť sústavy a to najmä spotrebiče s jednorazovou, kolísavou, alebo nelineárnou časovo meniacou sa charakteristikou odberu elektriny, motory s ťažkým rozbehom, spotrebiče s kolísavým odberom elektriny alebo s čiastočným zapínaním a o zväracie prístroje.
- 3.3.7. Užívateľ distribučnej sústavy vykoná také opatrenia, aby PDS mal v každom čase zabezpečený prístup k určenému meradlu, alebo k nemeránym častiam na odbernom mieste pre potreby zistenia údajov o spotrebe na odbernom mieste.
- 3.3.8. Užívateľ distribučnej sústavy zabezpečí súhlas vlastníka nehnuteľnosti pre vstup na dotknuté pozemky a do cudzích objektov v rozsahu a spôsobom nevyhnutným pre výkon odpočtu určeného meradla.
- 3.3.9. Užívateľ distribučnej sústavy pri každej zmene obchodných alebo technických údajov (napríklad zmena korešpondenčnej adresy) bezodkladne informuje o týchto skutočnostiach PDS, inak má PDS právo na náhradu škody vzniknutej jeho konaním.
- 3.3.10. Užívateľ distribučnej sústavy umožní v nevyhnutnom rozsahu PDS kontrolu zariadení a spôsob prevádzkovania zariadení, ktoré môžu ovplyvňovať stabilitu a bezpečnosť sústavy podľa odseku 3.3.6.

3.4. Meranie elektriny a vykonávanie odpočtov

Meranie elektriny a vykonávanie odpočtov je upravené v kapitole č. 10. tohto PP.

3.5. Platobné a fakturačné podmienky

- 3.5.1. PDS vystaví užívateľovi distribučnej sústavy faktúru za:
 - a) distribúciu elektriny (vrátane prenosu elektriny a strát pri prenose elektriny),
 - b) straty pri distribúcii elektriny,
 - c) rezervovanú kapacitu,
 - d) prístup do DS,
 - e) odvod do Národného jadrového fondu.

podľa príslušných platných rozhodnutí úradu a iných právnych predpisov. Vo faktúre musí byť uvedená najmä tarifa za poskytnuté plnenie (službu, tovar) a jeho množstvo. V prípade zmeny príslušného rozhodnutia úradu alebo iných právnych predpisov počas platnosti zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny bude PDS fakturovať užívateľom distribučnej sústavy novú tarifu odo dňa účinnosti rozhodnutia úradu, alebo iných právnych predpisov ktorými došlo k zmene tarify.

- 3.5.2. Pri mesačnom fakturačnom cykle PDS vystaví faktúru najneskôr do 15. dňa od skončenia kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo poskytnuté plnenie. Pri ročnom fakturačnom cykle PDS vystaví faktúru najneskôr do 15. februára nasledujúceho roku, v ktorom bolo uskutočnené plnenie. Za všetky plnenia v príslušnom fakturačnom cykle sa vystavuje jedna faktúra za všetky plnenia.
- 3.5.3. Podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov sú služby a dodanie tovaru PDS považované za opakované dodanie tovaru a služieb. K tarifám bude pripočítaná DPH podľa účinného právneho predpisu upravujúceho výšku DPH ku dňu dodania zdaniteľného plnenia.
- 3.5.4. Užívateľ distribučnej sústavy platí PDS zálohy v zmluvne dohodnutej výške a v zmluvne dohodnutých termínoch.
- 3.5.5. Výška zálohy sa určuje na základe skutočného množstva elektriny v kWh, ktoré bolo distribuované sústavou PDS za minulé porovnateľné obdobie, alebo na základe predpokladaného množstva elektriny distribuovaného distribučnou sústavou.
- 3.5.6. Užívateľ distribučnej sústavy zaplatí najneskôr do 15. kalendárneho dňa v mesiaci sumu rovnajúcu sa minimálne 80 % platby vyrátanej na základe predpokladanej mesačnej spotreby, ktorá môže byť uhradená najviac v troch splátkach.
- 3.5.7. Zaplatené zálohy zohľadní PDS vo vyúčtovaní. Celá fakturovaná suma musí byť uhradená užívateľom na účet PDS najneskôr v deň splatnosti faktúry, pričom za deň úhrady sa považuje deň pripísania celej sumy na účet PDS. Lehota splatnosti nesmie byť kratšia ako 14 dní od doručenia faktúry. Vzniknutý preplatok vráti PDS užívateľovi distribučnej sústavy bezhotovostným prevodom na jeho účet v lehote splatnosti dohodnutej v zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny, alebo ich po vzájomnej dohode môže započítať so splatnými pohľadávkami, alebo s budúcimi pohľadávkami.
- 3.5.8. PDS zverejňuje na svojom webovom sídle platné cenníky všetkých služieb a tovarov pred nadobudnutím ich účinnosti.

PDS je povinný zverejniť na svojom webovom sídle alebo iným vhodným spôsobom, ktorý zaručuje prístup verejnosti, cenu za regulovanú činnosť, ktorá podlieha cenovej regulácii vrátane podmienok jej uplatnenia do troch pracovných dní odo dňa doručenia cenového rozhodnutia.

- 3.5.9. Za každý začatý deň omeškania úhrady dlžnej sumy je PDS oprávnený účtovať dlžníkovi úrok z omeškania z dlžnej sumy v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných platných predpisov⁴⁾). Splatnosť úroku z omeškania je rovnaká ako splatnosť faktúry uvedená v zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny.

⁴⁾ napr. zákon č. 513/1991 Z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka

- 3.5.10. Počet dní omeškania v prípade omeškania s úhradou zálohy sa počíta od dátumu splatnosti zálohy do dátumu jej úhrady, najdlhšie však do dátumu splatnosti faktúry za obdobie, ktorého sa záloha týkala.
- 3.5.11. Platby sa vykonávajú bezhotovostným bankovým prevodom, alebo iným v zmluve dohodnutým spôsobom najmä peňažnou poštovou poukážkou, vkladom na účet alebo súhlasom s inkasom.
- 3.5.12. V prípade, že užívateľ distribučnej sústavy poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom, konštantným symbolom alebo špecifickým symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet PDS, ako je uvedený na faktúre, PDS ho o tejto skutočnosti bezodkladne informuje, pričom užívateľ distribučnej sústavy musí vykonať nápravu najneskôr do 5 dní od obdržania tejto informácie.
- 3.5.13. V prípade, že užívateľ distribučnej sústavy žiada zasielať faktúry na inú adresu, ako je adresa jeho sídla, uvedie sa táto skutočnosť v zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny.
- 3.5.14. V prípade, že užívateľ distribučnej sústavy nie je zároveň dodávateľom a má viacero odberných miest, môže vyhotoviť PDS jednu spoločnú faktúru za všetky odberné miesta.
- 3.5.15. V prípade, že užívateľ distribučnej sústavy je v omeškaní s úhradou záväzku, PDS mu zašle písomnú upomienku s výzvou na zaplatenie na dohodnutú adresu pre zasielanie faktúr. Poplatok za upomienku podľa platného cenníka PDS, zverejneného na webovom sídle PDS, uhradza užívateľ distribučnej sústavy. V prípade neuhradenia dlžnej sumy v lehote uvedenej v upomienke, počítanej odo dňa doručenia upomienky, je PDS oprávnený podľa § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike prerušiť užívateľovi distribučnej sústavy distribúciu elektriny.
- 3.5.16. Vyúčtovanie distribúcie elektriny obsahuje okrem údajov uvedených v ods. 3.5.1 aj informáciu o vyhodnotení plnenia štandardov kvality podľa vyhlášky o štandardoch kvality, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality.
- 3.5.17. Prekročenie kapacity, dodávky alebo odberu jalovej elektriny alebo nedodržanie predpísanej hodnoty účinníka na odbernom mieste alebo odovzdávacom mieste zraniteľného odberateľa podľa § 2 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“) nie je obsahom vyúčtovania distribúcie elektriny na napätovej úrovni nízkeho napätia (NN).
- 3.5.18. Distribúcia elektriny a dodávka elektriny do spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu tvoriacich OM bytového domu, ktoré je spojené výlučne s užívaním bytov, nebytových priestorov alebo spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu len domácnosťami, sa považuje za distribúciu elektriny a dodávku elektriny pre odberateľa elektriny v domácnosti.

3.6. Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

- 3.6.1 PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v prípadoch uvedených v § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike.
- 3.6.2 Informácie o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny sa oznamujú miestne obvyklým spôsobom a na webovom sídle PDS.
- 3.6.3 PDS oznamuje začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny

do odberných miest pripojených na napät'ovej úrovni VVN a VN užívateľovi distribučnej sústavy, ak má uzatvorenú zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny.

3.7. Ukončenie a zánik zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny

- 3.7.1. Ak je zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím lehoty, na ktorú bola uzatvorená.
- 3.7.2. Zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny môže byť ukončená dohodou zmluvných strán.
- 3.7.3. Zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny môže byť ukončená aj ukončením distribúcie elektriny na podnet užívateľa distribučnej sústavy. Ukončenie distribúcie v príslušnom mesiaci je možné od šiesteho kalendárneho dňa mesiaca, za predpokladu, že ho užívateľ distribučnej sústavy oznámi PDS najneskôr 15 dní vopred. V prípade, že medzi doručením žiadosti o ukončenie distribúcie a požadovaným dňom ukončenia distribúcie je menej ako 15 dní, PDS môže žiadosť zamietnuť. V prípade zamietnutia žiadosti k požadovanému dňu ukončenia distribúcie bude distribúcia ukončená až po uplynutí 15. dňa od doručenia žiadosti o ukončenie distribúcie.
- 3.7.4. V prípade podstatného porušenia zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny zo strany užívateľa distribučnej sústavy, najmä v prípade, keď užívateľ distribučnej sústavy je v omeškaní so zaplatením zmluvne dohodnutej platby za distribúciu a túto neuhradil ani v dodatočnej lehote písomne určenej PDS alebo v prípade, že užívateľ distribučnej sústavy svojím elektroenergetickým zariadením ohrozuje bezpečnosť a spoľahlivosť distribučnej sústavy alebo PDS zistil na odbernom mieste užívateľa distribučnej sústavy neoprávnený odber alebo nemá uzatvorenú zmluvu o zúčtovaní odchýlky so zúčtovateľom odchýlky alebo zmluvu o prenesení zodpovednosti za odchýlku so subjektom zúčtovania, je PDS oprávnený písomne odstúpiť od zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny.
- 3.7.5. Odstúpenie od zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny je účinné dňom jeho doručenia užívateľovi distribučnej sústavy. V prípade neoprávneného odberu je odstúpenie od zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny účinné okamihom ukončenia distribúcie elektriny do odberného miesta (demontáž určeného meradla alebo odpojenia od sústavy).
- 3.7.6. Zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny je ukončená aj ukončením zmluvy o pripojení užívateľa distribučnej sústavy do distribučnej sústavy.
- 3.7.7. Užívateľ distribučnej sústavy je oprávnený vypovedať zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny, aj keď bola uzavretá na dobu určitú, bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou jeden mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. Týmto nie sú dotknuté lehoty týkajúce sa zmeny dodávateľa elektriny upravené v osobitných právnych predpisoch.

- 3.7.8. V prípade ukončenia odberu elektriny na odbernom mieste užívateľa distribučnej sústavy zaniká zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny dňom jeho ukončenia.

3.8. Reklamácie

Reklamačný poriadok je upravený v kapitole č. 12 tohto PP.

4. RÁMCOVÁ DISTRIBUČNÁ ZMLUVA

4.1. Podmienky uzatvorenia rámcovej distribučnej zmluvy

- 4.1.1 Rámcovou distribučnou zmluvou sa upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi PDS a užívateľom distribučnej sústavy, ktorým je dodávateľom elektriny (ďalej len „dodávateľ elektriny“), ktorý dodáva elektrinu odberateľom elektriny na vymedzenom území PDS. Rámcovú distribučnú zmluvu s PDS uzavrie každý dodávateľ elektriny zásobujúci odberateľov elektriny, ktorí nemajú uzatvorenú samostatnú zmluvu o prístupe k distribučnej sústave a distribúcii elektriny na území PDS. Ak odberateľ elektriny má uzatvorenú samostatnú zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny, použijú sa obchodné podmienky rámcovej distribučnej zmluvy podľa prílohy č. 9 pravidiel trhu primerane.
- 4.1.2 Rámcová distribučná zmluva obsahuje najmä:
- a) identifikačné údaje zmluvných strán,
 - b) spôsob identifikácie odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny na vymedzenom území a ich priradenie do bilančnej skupiny subjektu zúčtovania,
 - c) podmienky distribúcie do odberných miest vrátane platobných podmienok,
 - d) podmienky výmeny dát medzi PDS a dodávateľom elektriny,
 - e) spôsob priradenia typových diagramov odberu k jednotlivým odberným miestam (ak je priradenie typového diagramu potrebné) zásobovaných dodávateľom elektriny na vymedzenom území PDS.
- 4.1.3 PDS na základe rámcovej distribučnej zmluvy uzatvorenej s dodávateľom elektriny zabezpečuje distribúciu elektriny a súvisiace služby do všetkých odberných miest odberateľov elektriny, ktorí nemajú uzatvorenú samostatnú zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny a sú pripojení do jeho distribučnej sústavy. S každým dodávateľom elektriny sa uzatvára iba jedna rámcová distribučná zmluva.
- 4.1.4 Dodávateľ elektriny uhradí riadne a včas PDS všetky záväzky, ktoré budú vyúčtované dodávateľovi na základe platných rozhodnutí úradu a cenníkov PDS za všetky plnenia poskytnuté PDS. Pre užívateľa distribučnej sústavy, ktorý má uzatvorenú zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny, sú platby súvisiace s prístupom do prenosovej sústavy a s prenosom elektriny súčasťou ceny za distribúciu elektriny.
- 4.1.5 Ak dôjde počas platnosti rámcovej distribučnej zmluvy k uzavretiu zmluvy o združenej dodávke elektriny medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, ktorý mal dovtedy uzatvorenú samostatnú zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny, ustanovenia tejto kapitoly týkajúce sa distribúcie elektriny budú vo vzťahu k odberateľom elektriny uplatňované odo dňa

priradenia odberného miesta do bilančnej skupiny dodávateľa elektriny bez nutnosti uzatvárania dodatku k zmluve.

- 4.1.6 Ak v čase uzatvárania rámcovej distribučnej zmluvy dodávateľ nemá uzatvorenú žiadnu združenú zmluvu s odberateľom elektriny a počas platnosti rámcovej distribučnej zmluvy uzatvorí takéto združené zmluvy s odberateľmi elektriny, budú tieto odberné miesta priradené do jeho bilančnej skupiny.
- 4.1.7 Žiadosť o uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy doručí žiadateľ PDS najmenej 15 pracovných dní pred požadovaným začatím distribúcie elektriny do odberných miest dodávateľa. Distribúcia elektriny bude zahájená po splnení všetkých obchodných a technických podmienok najneskôr v deň ich splnenia.
- 4.1.8 PDS môže podmieniť uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy zaplatením splatnej pohľadávky žiadateľa o pripojenie do DS alebo podniku, ktorý je podľa ustanovenia § 3 písm. a) druhého bodu zákona o energetike prepojeným podnikom so žiadateľom o pripojenie do DS.
- 4.1.9 V prípade, že dodávateľ elektriny uzatvoril s odberateľmi elektriny zmluvu o združenej dodávke, je predmetom rámcovej distribučnej zmluvy aj záväzok PDS zabezpečiť distribúciu do týchto odberných miest.

4.2. Osobitné podmienky pre dodávateľov elektriny, ktorí dodávajú elektrinu odberateľom elektriny v domácnosti pre odberné miesto spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu (ďalej len „OM bytového domu“)

- 4.2.1 Distribúcia elektriny a dodávka elektriny do spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu tvoriacich OM bytového domu, ktoré je spojené výlučne s užívaním bytov, nebytových priestorov alebo spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu len domácnosťami, sa považuje za distribúciu elektriny a dodávku elektriny pre odberateľa elektriny v domácnosti.
- 4.2.2 Ak je niektorý nebytový priestor alebo časť spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu určená na podnikanie, je možné pre ostatné časti spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu priznať sadzbu pre domácnosti, len ak nebytový priestor alebo časť spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu určené na podnikanie tvoria samostatné odberné miesto pripojené priamo do distribučnej sústavy, vybavené určeným meradlom a s uzavretou samostatnou zmluvou o združenej dodávke elektriny, pričom nebytový priestor, spoločná časť alebo spoločné zariadenie bytového domu musí mať samostatný vstup z vonkajšieho priestranstva.
- 4.2.3 Podmienka samostatného vstupu z vonkajšieho priestranstva sa nevyžaduje v prípade samostatného OM bytového domu:
 - a) pre telekomunikačné zariadenia poskytovateľov elektronických komunikačných služieb poskytujúcich služby pre užívateľov bytového domu,
 - b) pre technologické zariadenia výroby a rozvodu tepla dodávateľov tepla poskytujúcich služby pre užívateľov bytového domu.

4.2.1. Podrobnosti žiadosti na zmenu distribučnej sadzby odberateľa elektriny v domácnosti pre OM bytového domu

4.2.1.1 Žiadosť na zmenu distribučnej sadzby odberateľa elektriny v domácnosti pre OM bytového domu obsahuje:

- a) identifikačné údaje žiadateľa, ktorým je správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov¹⁾,
- b) adresa bytového domu,
- c) čísla vchodov bytového domu patriace pod jedno odberné miesto,
- d) číslo listu vlastníctva, na ktorom je bytový dom zapísaný v katastri nehnuteľností,
- e) EIC kódy a čísla elektromerov odberných miest spoločných častí bytového domu,
- f) EIC kódy a čísla elektromerov odberných miest spoločných zariadení bytového domu,
- g) EIC kódy a čísla elektromerov odberných miest nebytových priestorov bytového domu.

4.2.1.2 Prílohou žiadosti na zmenu distribučnej sadzby odberateľa elektriny v domácnosti pre OM bytového domu je čestné vyhlásenie žiadateľa o tom, že

- (i) v nebytových priestoroch a spoločných častiach a spoločných zariadeniach bytového domu nachádzajúceho sa na adrese (uvedie sa adresa bytového domu vrátane čísiel vchodov bytového domu patriacich pod jedno odberné miesto), ktoré sú pripojené k distribučnej sústave PDS cez odberné miesta (uvedú sa EIC kódy a čísla elektromerov odberných miest nebytových priestorov, spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu), nie sú umiestnené alebo prevádzkované zariadenia osôb, ktorí nie sú odberatelia elektriny v domácnosti podľa zákona o energetike,
- (ii) nebytové priestory a spoločné časti a spoločné zariadenia bytového domu užívajú výlučne domácnosti a nie sú, a to ani čiastočne, prenechané na podnikateľské účely iným osobám,
- (iii) ku dňu podania žiadosti na zmenu distribučnej sadzby odberateľa elektriny vykonáva správu bytového domu podľa osobitného zákona¹⁾.

Čestné vyhlásenie žiadateľa musí obsahovať dátum vyhotovenia a podpis žiadateľa. Podpis/podpisy na čestnom vyhlásení nemusia byť úradne osvedčené. Vzor žiadosti s uvedenými požadovanými údajmi je uverejnený na webovom sídle PDS.

4.2.2. Postup pridelenia distribučnej sadzby odberateľa elektriny v domácnosti pre OM bytového domu

Ak má žiadateľ s PDS uzatvorenú individuálnu zmluvu o distribúcii a prístupe do distribučnej sústavy pre odberné miesta spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu, žiadateľ písomne požiada PDS o zmenu pridelenia distribučnej sadzby a k žiadosti predloží všetky požadované doklady podľa čl. 4.2.1.

Ak má žiadateľ uzatvorenú s dodávateľom elektriny zmluvu o združenej dodávke elektriny do odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu, žiadateľ písomne požiada o zmenu pridelenia distribučnej sadzby PDS prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny a k žiadosti priloží všetky požadované doklady podľa čl. 4.2.1. Dodávateľ elektriny následne predloží žiadosť žiadateľa spolu so všetkými dokladmi PDS. Uvedené platí aj vtedy, ak dodávateľ elektriny, ktorý má uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu s PDS, žiada PDS podľa rámcovej

distribučnej zmluvy o priradenie distribučnej sadzby pre užívateľov DS v domácnosti do odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu.

PDS bezodkladne priradí odberným miestam spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu na základe žiadosti žiadateľa distribučné sadzby prislúchajúce odberateľom elektriny v domácnosti, na základe

- a) predloženia správne a úplne vyplnenej žiadosti žiadateľa spolu s prílohou podľa čl. 4.2.1,
- b) potvrdenia správnosti čísel elektromerov a EIC kódov odberných miest uvedených v žiadosti,
- c) určenia spotreby elektriny v príslušných odberných miestach spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu.

Priradenie sadzby odberateľa elektriny v domácnosti pre OM bytového domu je účinné od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom PDS pridelil žiadateľovi distribučnú sadzbu pre domácnosť.

PDS má právo overiť pravdivosť a úplnosť údajov uvedených v žiadosti a v prípade zistených rozdielov v skutkovom stave a údajov uvedených v žiadosti, žiadosť zamietne, o čom bezodkladne informuje predkladateľa žiadosti.

Distribučnú sadzbu odberateľa elektriny v domácnosti pre OM bytového domu nie je možné priznať späťne.

Po priradení distribučnej sadzby odberateľa elektriny v domácnosti pre OM bytového domu sa bezodkladne uzatvára nová zmluva o združenej dodávke elektriny, prípadne individuálna zmluva o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy do príslušného odberného miesta spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu alebo sa uzatvorí dodatok k existujúcej zmluve.

4.2.3. Zmena a opatrenia pri zmene podmienok priznania distribučnej sadzby odberateľa elektriny v domácnosti pre OM bytového domu

Akúkoľvek zmenu údajov uvedených v žiadosti a v jej prílohe žiadateľ bezodkladne oznámi PDS alebo svojmu dodávateľovi elektriny, ktorý následne bezodkladne informuje o tejto skutočnosti PDS. Ak táto zmena znamená, že spoločné časti a spoločné zariadenia bytového domu nie sú spojené výlučne s užívaním bytov, nebytových priestorov alebo spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu iba domácnosťami, PDS určí spotrebu elektriny v príslušných odberných miestach spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu po doručení oznámenia od žiadateľa a od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom prestal žiadateľ uvedené podmienky spĺňať, začne PDS fakturovať v príslušných odberných miestach sadzbu pre užívateľov distribučnej sústavy mimo domácností.

PDS má právo kedykoľvek, aj po priradení distribučnej sadzby pre domácnosť, vykonať kontrolu odberných miest a odberných zariadení spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu za účelom preukázania skutočností uvedených žiadateľom v žiadosti a jej prílohe, ktoré predložil PDS. Ak PDS pri kontrole zistí, že užívanie spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu nie je spojené výlučne s užívaním bytov, nebytových priestorov alebo spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu iba domácnosťami, po odpočte

spotreby elektriny v príslušných odberných miestach spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu, vykonaného v rámci kontrolného zisťovania, PDS bezodkladne priradí žiadateľovi pôvodnú sadzbu pre užívateľov DS mimo domácností a začne fakturovať žiadateľovi v príslušných odberných miestach sadzbu pre užívateľov DS mimo domácnosti.

Ak PDS zistí a preukáže, že podmienky pre pridelenie sadzby odberateľa elektriny v domácnosti pre OM bytového domu pre domácnosť neboli splnené už v čase priradenia takejto sadzby, priradí príslušnému odbernému miestu pôvodnú sadzbu a žiadateľ uhradí vzniknutý rozdiel v platbách za distribúciu elektriny. V tomto prípade PDS postupuje ako pri neoprávnenom odbere elektriny.

Uvedené zásady sú predmetom uzatvorených zmlúv dotknutých strán alebo ich dodatkov

4.3. Identifikácia odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny

- 4.3.1. Odberné miesta sú jednoznačne identifikovateľné v súlade s ods. 4.1.2 písm. b). PDS poskytuje zoznam odberných miest dodávateľa elektriny, ktorým je výpis z jeho bilančnej skupiny.
- 4.3.2. PDS odošle dodávateľovi elektriny potvrdenie o vykonaní zmeny a priradení odberných miest do jeho bilančnej skupiny v podobe definovanej v súlade s postupom uvedeným v kapitole 5.
- 4.3.3. Registrácia odberného miesta dodávateľa elektriny je vedená PDS a na základe tejto registrácie PDS fakturuje platbu za prístup a distribúciu elektriny spolu s ostatnými regulovanými službami a inými platbami podľa platných cenníkov PDS. Rozhodujúcim dňom pre priradenie odberných miest dodávateľovi elektriny v rámci procesu zmeny dodávateľa elektriny v systéme PDS je „rozhodujúci deň zmeny“ podľa procesu zmeny dodávateľa elektriny. Od tohto dňa začína aj fakturácia platby za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny, vrátane platieb za ostatné regulované služby a iné platby platných cenníkov PDS.

4.4. Práva a povinnosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy

- 4.4.1 PDS zabezpečí distribúciu elektriny vo výške rezervovanej kapacity, s výnimkou prípadu „vyššej moci“, alebo ak by zabezpečením distribúcie mohli byť spôsobené značné národohospodárske škody, alebo ohrozenie zdravia osôb. PDS sa zaväzuje zabezpečiť na požiadanie dodávateľa aj ostatné služby súvisiace s distribúciou elektriny podľa cenníka zverejneného na webovom sídle PDS.
- 4.4.2 PDS zabezpečí meranie elektriny na všetkých odberných miestach dodávateľa určenými meradlami v súlade so zákonom o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vykonáva odpočty a odovzdáva namerané údaje účastníkom trhu v súlade s pravidlami trhu.
- 4.4.3 Rezervovaná kapacita dohodnutá v rámcovej distribučnej zmluve predstavuje ten dohodnutý podiel na maximálnej rezervovanej kapacite pripojenia, ktorý je k dispozícii na fyzickú distribúciu elektriny do odberných miest dodávateľa a je viazaná len na tieto odberné miesta.
- 4.4.4 Zmena dohodnutej rezervovanej kapacity sa uskutočňuje na základe dohody zmluvných strán a rámcovej distribučnej zmluvy.

- 4.4.5 V prípade prekročenia rezervovanej kapacity má PDS právo účtovať za každý takto prekročený kW rezervovanej kapacity tarifu za prekročenie podľa rozhodnutia úradu o cenách za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny.
- 4.4.6 Ak je distribúcia elektriny zabezpečovaná cez zariadenie, ktoré nie je vo vlastníctve alebo správe PDS, nezodpovedá PDS za škodu alebo ušlý zisk z dôvodu poruchy na tomto zariadení alebo z dôvodu zásahu vlastníka zariadenia, ani za plnenie ustanovení vyhlášky o štandardoch kvality.

4.5. Práva a povinnosti dodávateľa elektriny

- 4.5.1. Dodávateľ elektriny pri každej zmene obchodných alebo technických údajov (napríklad zmena korešpondenčnej adresy) bezodkladne informuje o týchto skutočnostiach PDS, inak má PDS právo na náhradu škody vzniknutej jeho nekonaním.
- 4.5.2. Ak odberateľ elektriny v bilančnej skupine dodávateľa elektriny odoberá elektrinu v rozpore so zmluvou o združenej dodávke elektriny môže dodávateľ požiadať PDS o prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa.
- 4.5.3. Ak pominú dôvody pre prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa, dodávateľ elektriny požiada PDS o obnovenie distribúcie a PDS obnoví distribúciu do 1 pracovného dňa od prijatia požiadavky dodávateľa elektriny.
- 4.5.4. Poruchy a oznámenia o porušení štandardov kvality má odberateľ elektriny právo nahlasovať priamo PDS bez vedomia dodávateľa elektriny.

4.6. Ceny a spôsob úhrady platieb

- 4.6.1. PDS vystaví dodávateľovi faktúru za:
- a) distribúciu elektriny,
 - b) straty v distribučnej sústave,
 - c) rezervovanú kapacitu,
 - d) prístup do DS,
 - e) odvod do Národného jadrového fondu

podľa príslušných platných rozhodnutí úradu a iných právnych predpisov. Vo faktúre musí byť uvedená najmä tarifa za poskytnuté plnenie (službu, tovar) a jeho množstvo. V prípade zmeny príslušného rozhodnutia úradu alebo iných právnych predpisov počas platnosti rámcovej distribučnej zmluvy bude PDS fakturovať dodávateľovi novú tarifu odo dňa účinnosti rozhodnutia úradu alebo iných právnych predpisov, ktorými došlo k zmene tarify.

- 4.6.2. Faktúra sa zasiela dodávateľovi elektriny elektronicky a následne poštou. Za rozhodujúci deň pre doručenie faktúry dodávateľovi elektriny sa považuje deň doručenia faktúry elektronicky na adresu elektronickej pošty určenú pre tieto účely dodávateľom elektriny. Adresa pre zasielanie faktúr sa dohodne v rámcovej distribučnej zmluve.
- 4.6.3. Pri mesačnom fakturačnom cykle PDS doručí faktúru dodávateľovi elektriny za odberné miesta odberateľov elektriny priradených do jeho bilančnej skupiny do 5 pracovných dní po skončení kalendárneho mesiaca. Prílohou faktúry je elektronický rozpis fakturovaných položiek za každé odberné miesto odberateľa elektriny nachádzajúce sa v bilančnej skupine dodávateľa elektriny.

- 4.6.4. V prípade opravy fakturačných údajov za predchádzajúce obdobie vyhotoví PDS agregovanú opravnú faktúru za príslušný mesiac, ktorého sa oprava dotýka. Prílohou opravnej faktúry je elektronický rozpis pôvodných a nových fakturovaných položiek za každé odberné miesto odberateľa elektriny nachádzajúce sa v bilančnej skupine dodávateľa elektriny.
- 4.6.5. Podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov sú služby a dodanie tovaru PDS považované za opakované dodanie tovaru a služieb. K tarifám bude pripočítaná DPH podľa účinného právneho predpisu upravujúceho výšku DPH ku dňu dodania zdaniteľného plnenia.
- 4.6.6. Dodávateľ elektriny platí PDS zálohy v zmluvne dohodnutej výške a v zmluvne dohodnutých termínoch.
- 4.6.7. Výška zálohy sa určuje na základe skutočného množstva elektriny v kWh, ktoré bolo distribuované sústavou PDS za minulé porovnateľné obdobie, alebo na základe predpokladaného množstva elektriny distribuovaného distribučnou sústavou.
- 4.6.8. Zaplatené zálohy zohľadní PDS vo vyúčtovaní. Celá fakturovaná suma musí byť uhradená užívateľom na účet PDS najneskôr v deň splatnosti faktúry, pričom za deň úhrady sa považuje deň pripísania celej sumy na účet PDS. Lehota splatnosti nesmie byť kratšia ako 14 dní od doručenia faktúry. Vzniknutý preplatok vráti PDS dodávateľovi bezhotovostným prevodom na jeho účet v lehote splatnosti dohodnutej v zmluve, alebo ich po vzájomnej dohode môže započítať so splatnými pohľadávkami, alebo s budúcimi pohľadávkami.
- 4.6.9. PDS zverejňuje na svojom webovom sídle platné cenníky všetkých služieb a tovarov pred nadobudnutím ich účinnosti.
- 4.6.10. Za každý začatý deň omeškania úhrady dlžnej sumy je PDS oprávnený účtovať dlžníkovi úrok z omeškania z dlžnej sumy v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných platných predpisov⁵⁾). Splatosť úroku z omeškania je rovnaká ako splatosť faktúry uvedená v zmluve.
- 4.6.11. Počet dní omeškania v prípade omeškania s úhradou zálohy sa počíta od dátumu splatnosti zálohy do dátumu jej úhrady, najdlhšie však do dátumu splatnosti faktúry za obdobie, ktorého sa záloha týkala.
- 4.6.12. Platby sa vykonávajú bezhotovostným bankovým prevodom, alebo iným v zmluve dohodnutým spôsobom, najmä peňažnou poštovou poukážkou, vkladom na účet, alebo súhlasom s inkasom.
- 4.6.13. V prípade, že dodávateľ elektriny poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom, konštantným symbolom alebo špecifickým symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet PDS ako je uvedený na faktúre, PDS ho o tejto skutočnosti bezodkladne informuje, pričom užívateľ distribučnej sústavy musí vykonať nápravu najneskôr do 5 dní od obdržania tejto informácie.
- 4.6.14. V prípade, že dodávateľ elektriny žiada zasielať faktúry na inú adresu, ako je adresa jeho sídla, uvedie sa táto skutočnosť v rámcovej distribučnej zmluve.
- 4.6.15. V prípade, že dodávateľ elektriny je v omeškaní s úhradou záväzku a PDS mu zašle písomnú upomienku s výzvou na zaplatenie na dohodnutú adresu pre zasielanie faktúr, poplatok za upomienku podľa platného cenníka PDS zverejneného na

⁵⁾ zákon č. 513/1991 Z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka

webovom sídle PDS uhrádza dodávateľ elektriny. V prípade neuhradenia dlžnej sumy v lehote uvedenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako sedem dní odo dňa doručenia upomienky, PDS je oprávnený vypovedať rámcovú distribučnú zmluvu a postupovať podľa odseku 4.10.3. PDS vezme výpoveď späť, ak dodávateľ elektriny uhradí všetky svoje záväzky skôr, ako dôjde k záväznému oznámeniu PDS o začatí dodávky poslednej inštancie podľa § 18 zákona o energetike.

4.6.16. Vyúčtovanie distribúcie elektriny obsahuje okrem údajov uvedených v ods. 4.6.1 aj informáciu, o vyhodnotení plnenia štandardov kvality podľa vyhlášky o štandardoch kvality.

4.7. Platobné podmienky

4.7.1. PDS je oprávnený vykonávať hodnotenie kreditného rizika dodávateľov elektriny. PDS vykonáva hodnotenie kreditného rizika každého dodávateľa elektriny, ktorý požiada o uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy. Výsledkom hodnotenia je zaradenie dodávateľa elektriny do jednej zo skupín A až D, pričom pre každú z týchto skupín sú určené osobitné platobné podmienky za prístup a distribúciu elektriny spolu s ostatnými regulovanými službami a inými poplatkami podľa príslušných rozhodnutí úradu alebo iných právnych predpisov.

4.7.2. PDS vykoná hodnotenie kreditného rizika transparentne a nediskriminačne voči všetkým dodávateľom elektriny.

4.7.3. Hodnotenie dodávateľa elektriny a jeho zaradenie do skupiny uskutočňuje PDS:

- a) v prípade nového dodávateľa elektriny pri uzatvorení rámcovej distribučnej zmluvy na základe údajov zo žiadosti o uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy, prípadne vlastných údajov,
- b) v prípade existujúceho dodávateľa elektriny pri významnej zmene vstupných podmienok pre hodnotenie (najmä zmena objemu distribúcie elektriny o viac ako 10 % alebo neplatenie záväzkov vyplývajúcich z rámcovej distribučnej zmluvy),
- c) v prípade akýchkoľvek zmien pre určenie kreditného rizika stanovených v pravidlách trhu.

4.7.4. V prípade nového dodávateľa elektriny, PDS oznámi dodávateľovi elektriny do piatich pracovných dní od predloženia úplnej žiadosti o uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy hodnotenie dodávateľa elektriny, ktoré platí od dňa účinnosti rámcovej distribučnej zmluvy. V prípade súčasného dodávateľa elektriny s platnou a účinnou rámcovou distribučnou zmluvou je výsledok hodnotenia účinný od mesiaca nasledujúceho po doručení oznámenia o výsledku hodnotenia pri významnej zmene vstupných podmienok pre hodnotenie.

4.7.5. Ak dodávateľ elektriny nesúhlasí s hodnotením kreditného rizika PDS, môže námietky oznámiť PDS. Podanie námietky nemá odkladný účinok. PDS námietku preverí a rozhodne, či je námietka oprávnená. V prípade oprávnenosti námietky PDS upraví zaradenie do hodnotiacej skupiny a upraví výšku preddavkových platieb.

4.7.6. Ak dodávateľ elektriny nesúhlasí s rozhodnutím PDS týkajúcim sa námietky dodávateľa elektriny, má dodávateľ elektriny právo požiadať úrad o preskúmanie rozhodnutia PDS.

4.7.7. Jednotlivé skupiny A až D sú rozdelené takto:

- a) skupina A, ak dodávateľ elektriny poskytne PDS adekvátnu zábezpeku (neodvolateľnú bankovú záruku od banky alebo pobočky zahraničnej banky v SR, záruku materskej spoločnosti s adekvátnym ratingom alebo vinkulovaný vklad v banke alebo pobočke zahraničnej banky v SR vo výške predpokladaných distribučných poplatkov za obdobie jeden a pol kalendárneho mesiaca), PDS fakturuje za distribučné služby v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola uskutočnená distribúcia elektriny, so splatnosťou v 15. deň mesiaca. Za adekvátny sa považuje dlhodobý kreditný rating minimálne na úrovni BBB+ (Standard & Poor's) alebo Baa1 (Moody's). Ak nie je dostupný rating materskej spoločnosti alebo banky podľa hodnotenia Standard & Poor's alebo Moody's, PDS má právo záruku materskej spoločnosti odmietnuť,
- b) skupina B, ak dodávatelia elektriny s dobrou platobnou schopnosťou, bez platieb meškajúcich v priemere viac ako 3 dni počas predchádzajúcich 12 mesiacov, uhrádzajú 60% predpokladanej mesačnej platby v 15. deň mesiaca a vyúčtovaciu faktúru v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola uskutočnená distribúcia elektriny, so splatnosťou v 15. deň mesiaca,
- c) skupina C, ak dodávatelia elektriny so zhoršenou platobnou schopnosťou (s meškajúcimi platbami podľa čl. 4.6 v priemere viac ako 3 dni za akúkoľvek platbu podľa čl. 4.6 počas predchádzajúcich 12 mesiacov) alebo noví dodávatelia uhrádzajú 80 % predpokladanej mesačnej platby v 15. deň mesiaca, 20% predpokladanej mesačnej platby v 25. deň mesiaca a vyúčtovaciu faktúru v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola uskutočnená distribúcia elektriny, so splatnosťou v 15. deň mesiaca,
- d) skupina D, ak dodávatelia elektriny so záporným vlastným imaním alebo so záväzkami po lehote splatnosti voči subjektom verejnej správy uhrádzajú platby za distribúciu elektriny podľa písmena c) a zároveň zložia zábezpeku podľa písmena a).

4.8. Obmedzenie, prerušenie alebo ukončenie distribúcie do odberného miesta

- 4.8.1. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v prípadoch uvedených v § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike.
- 4.8.2. PDS oznamuje začiatok plánovaného prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania prerušenia distribúcie elektriny podľa zákona o energetike. Dodávateľovi elektriny sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny oznamuje elektronicky najneskôr 15 dní pred začiatkom plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.
- 4.8.3. Dodávateľ elektriny má právo požiadať PDS o prerušenie alebo ukončenie distribúcie do odberných miest v bilančnej skupine dodávateľa elektriny podľa tohto PP a zákona o energetike. Ukončenie distribúcie je možné ku ktorémukoľvek dňu v mesiaci, za predpokladu, že ho dodávateľ elektriny oznámi PDS.
- 4.8.4. K ukončeniu distribúcie elektriny dochádza aj ukončením zmluvy o pripojení týkajúcej sa daného odberného miesta.
- 4.8.5. Ak je odberateľ elektriny pripojený k zariadeniu PDS prostredníctvom zariadenia, ktoré nie je vo vlastníctve alebo správe PDS, je distribúcia elektriny ukončená aj ukončením odberu elektriny vlastníka predmetného zariadenia (zrušenie odberného miesta)

alebo odňatím súhlasu vlastníka predmetného zariadenia s distribúciou elektriny cez jeho zariadenie. O ukončení odberu elektriny vlastníka zariadenia alebo o odňatí súhlasu vlastníka zariadenia PDS informuje dotknutých odberateľov elektriny prostredníctvom ich dodávateľa elektriny.

- 4.8.6. Ukončenie distribúcie elektriny do jedného alebo viacerých odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny nemá vplyv na distribúciu do ostatných odberných miest, ani na platnosť rámcovej distribučnej zmluvy.

4.9. Reklamácie

Reklamačný poriadok je upravený v kapitole č. 12. tohto PP.

4.10. Ukončenie a zánik rámcovej distribučnej zmluvy

- 4.10.1. Ak je rámcová distribučná zmluva uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím lehoty, na ktorú bola uzatvorená.
- 4.10.2. Rámcová distribučná zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán.
- 4.10.3. V prípade podstatného porušenia rámcovej distribučnej zmluvy zo strany dodávateľa elektriny, najmä, ak je dodávateľ elektriny opakovane v omeškaní so zaplatením zmluvne dohodnutej platby za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vrátane ostatných regulovaných služieb, a túto neuhradil ani v dodatočnej lehote, ktorá je najmenej sedem dní od doručenia písomnej výzvy na úhradu, je PDS oprávnený písomne vypovedať rámcovú distribučnú zmluvu, aj keď bola uzavretá na dobu určitú, s mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- 4.10.4. Pri ukončení alebo zániku rámcovej distribučnej zmluvy informuje PDS všetkých dotknutých účastníkov trhu o nemožnosti zabezpečiť prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre odberateľov elektriny príslušného dodávateľa elektriny a informuje dotknutých odberateľov o skutočnosti, že od dátumu ukončenia alebo zániku rámcovej distribučnej zmluvy sa stávajú odberateľmi v režime dodávky poslednej inštancie podľa § 18 zákona o energetike.

4.11. Prechodné a záverečné ustanovenia

- 4.11.1. Zmluvné strany nie sú oprávnené postúpiť svoje práva a povinnosti z rámcovej distribučnej zmluvy tretej osobe bez prechádzajúceho písomného súhlasu zmluvnej strany.
- 4.11.2. Rámcová distribučná zmluva sa môže meniť alebo dopĺňať iba písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 4.11.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu rámcovej distribučnej zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastkovom rozsahu tretej strane. Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto treťou stranou niektoorej zo zmluvných strán poskytnuté s dovoľením ich ďalšieho použitia. Závazok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu chránenia dôverných informácií. Týmto nie je dotknutá povinnosť

poskytovať informácie podľa osobitných predpisov, najmä oznamovanie meraných hodnôt organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou a podobne.

- 4.11.4. Uzavretím rámcovej distribučnej zmluvy sa rušia všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s distribúciou elektriny do predmetného odberného miesta uzavreté medzi rovnakými zmluvnými stranami alebo ich právnymi predchodcami. Uvedené sa netýka platných zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy, pokiaľ boli uzavreté.
- 4.11.5. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené týmto PP, sa riadia právnymi predpismi SR.
- 4.11.6. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky potrebné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia rámcovej distribučnej zmluvy alebo tohto PP, alebo v súvislosti s nimi. Spory medzi zmluvnými stranami sú účastníci zmluvy oprávnení riešiť v sporovom konaní v súlade so zákonom o regulácii alebo súdnou cestou. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa ukončenia a zániku rámcovej distribučnej zmluvy.
- 4.11.7. PDS a dodávateľia elektriny uvedú rámcové distribučné zmluvy uzatvorené podľa doterajších predpisov do súladu do 3 mesiacov od nadobudnutia účinnosti PP príslušného PDS. V rámci uzatvorenia tejto novej rámcovej distribučnej zmluvy vystaví PDS na požiadanie dodávateľa výpis z jeho bilančnej skupiny, ktorý obsahuje:
 - a) názov a adresu odberného miesta,
 - b) EIC kód,
 - c) napätovú úroveň,
 - d) typ merania,
 - e) priradený typový diagram odberu,
 - f) periodicita odpočtu,
 - g) maximálnu rezervovanú kapacitu,
 - h) konštantu merania, ak je iná ako 1.
- 4.11.8. Dodávateľ elektriny môže dvakrát za 12 mesiacov požiadať PDS o výpis z jeho bilančnej skupiny v štruktúre podľa odseku 4.11.7.

5. ZMENA DODÁVATEĽA ELEKTRINY A ZMENA BILANČNEJ SKUPINY

5.1. Spoločné ustanovenia ku zmene dodávateľa elektriny a zmene bilančnej skupiny

- 5.1.1. Dodávateľ elektriny a bilančnú skupinu je možné zmeniť len jedným z týchto spôsobov, pri zmene:
 - a) režimu zodpovednosti za odchýlku na odbernom mieste odberateľ elektriny, ktorý má vlastnú zodpovednosť za odchýlku a sám tvorí bilančnú skupinu, prenáša na základe zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku na subjekt zúčtovania,
 - b) režimu zodpovednosti za odchýlku na odbernom mieste odberateľ elektriny, ktorý preniesol svoju zodpovednosť za odchýlku na subjekt zúčtovania, ukončí zmluvu o prevzatí zodpovednosti za odchýlku s doterajším subjektom zúčtovania a vytvára vlastnú bilančnú skupinu,

- c) dodávateľa elektriny na odbernom mieste odberateľ elektriny, ktorý uzavrel zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o dodávke elektriny spolu s prenesením zodpovednosti za odchýlku účastníka trhu s elektrinou, túto zmluvu ukončí a uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, čím mení dodávateľa elektriny na odbernom mieste; každá zmena dodávateľa elektriny na odbernom mieste je zároveň zmenou bilančnej skupiny a je bezodplatná,
- d) režimu zodpovednosti za odchýlku na odovzdávacom mieste účastník trhu s elektrinou, ktorý má vlastnú zodpovednosť za odchýlku a sám tvorí bilančnú skupinu, prenáša na základe zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku alebo zmluvy o povinnom prevzatí zodpovednosti za odchýlku svoju zodpovednosť za odchýlku na iného účastníka trhu s elektrinou,
- e) režimu zodpovednosti za odchýlku na odovzdávacom mieste účastník trhu s elektrinou, ktorý preniesol svoju zodpovednosť za odchýlku na iného účastníka trhu s elektrinou, ukončí zmluvu o prevzatí zodpovednosti za odchýlku alebo zmluvu o povinnom prevzatí zodpovednosti za odchýlku uzatvorenú s účastníkom trhu s elektrinou, ktorý za neho prevzal zodpovednosť za odchýlku a vytvára vlastnú bilančnú skupinu,
- f) subjektu zúčtovania na odovzdávacom mieste účastník trhu s elektrinou, ktorý preniesol na základe zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku alebo zmluvy o povinnom prevzatí zodpovednosti za odchýlku svoju zodpovednosť za odchýlku na iného účastníka trhu s elektrinou, túto zmluvu ukončí a uzatvorí zmluvu s iným účastníkom trhu s elektrinou, čím sa mení subjekt zúčtovania na odovzdávacom mieste; každá zmena subjektu zúčtovania na odovzdávacom mieste je zároveň zmenou bilančnej skupiny a je bezodplatná.

5.1.2. Na spôsoby uvedené v odseku 5.1.1 písm. a), b), d) a e) sa vzťahuje § 25 pravidiel trhu. Na spôsob uvedený v odseku 5.1.1 písm. c) sa vzťahuje § 26 pravidiel trhu. Na spôsob uvedený v odseku 5.1.1 písm. f) sa vzťahuje § 26a pravidiel trhu.

5.1.3. Postup a podmienky poskytovania údajov organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou pri zmene dodávateľa elektriny v odbernom mieste pripojenom do miestnej distribučnej sústavy sú uvedené v prevádzkovom poriadku organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a v zmluve o podmienkach poskytovania údajov uzatvorenej medzi prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy a dodávateľom elektriny.

5.2. Zisťovanie spotreby alebo dodávky elektriny pre odberné alebo odovzdávacie miesto pri zmene dodávateľa elektriny alebo pri zmene bilančnej skupiny

5.2.1. Pre odberné alebo odovzdávacie miesto s meraním typu A vykoná PDS diaľkový odpočet stavu elektromera ku dňu zmeny bilančnej skupiny alebo zmeny dodávateľa elektriny alebo subjektu zúčtovania na odbernom alebo odovzdávacom mieste. PDS určí ku dňu vykonania zmeny spotrebu alebo dodávku elektriny pre odberné alebo odovzdávacie miesto s meraním typu B, ktorého sa zmena týka, podľa skutočne nameraných hodnôt.

5.2.2. Pre odberné miesto s meraním typu C, ktorého sa zmena týka, PDS určí pre dané odberné miesto typový diagram odberu po doručení žiadosti o zmenu registrácie odberného miesta v súlade s § 25 a 26 pravidiel trhu a oznámi ho subjektu zúčtovania a novému dodávateľovi elektriny najneskôr 7 dní pred dňom vykonania zmeny bilančnej skupiny alebo dodávateľa elektriny.

- 5.2.3. PDS bezodplatne určí spotrebu elektriny pre odberné miesto s meraním typu C na základe fyzického odpočtu alebo odpočtu určeného meradla vykonanom na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi PDS a odberateľom elektriny alebo ním splnomocneným dodávateľom elektriny.
- 5.2.4. PDS odovzdá dotknutým subjektom zúčtovania alebo dodávateľom elektriny údaje o spotrebe alebo dodávke elektriny pre odberné alebo odovzdávacie miesto zistené podľa odsekov 5.2.1 a 5.2.3 ku dňu vykonania zmeny do 10 pracovných dní odo dňa vykonania zmeny.

6. BILANCOVANIE

6.1. Všeobecné ustanovenia

PDS je zodpovedný za prípravu podkladov pre zúčtovateľa odchýlok pre potreby vyhodnotenia, zúčtovania a vysporiadania odchýlky účastníkov trhu s elektrinou.

Tieto podklady sa odovzdávajú dotknutí účastníci trhu organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou vo forme denných diagramov za každý obchodný deň za svoju bilančnú skupinu a obsahujú interné realizácie dodávky elektriny a odberu elektriny na vymedzenom území.

PDS má právo preniesť zodpovednosť za odchýlku za odberné miesta a odovzdávacie miesta pripojené do jeho miestnej distribučnej sústavy, za ktoré prebral zodpovednosť za odchýlku, na iný subjekt zúčtovania.

Vyhodnocovanie, zúčtovanie a vysporiadanie odchýlky účastníkov trhu s elektrinou sa uskutočňuje podľa pravidiel trhu a prevádzkového poriadku organizátora krátkodobého trhu s elektrinou.

Typy meraní odberu elektriny z odberných miest:

- a) meranie typu A (odberné miesto s priebehovým meraním a s diaľkovým odpočtom údajov),
- b) meranie typu B (odberné miesto s priebehovým meraním bez diaľkového odpočtu údajov),
- c) meranie typu C (odberné miesto bez priebehového merania, pri ktorom sa používa iný spôsob odpočtu údajov bez priebehového merania).

7. TYPOVÉ DIAGRAMY ODBERU

7.1. Priradenie typového diagramu odberu (ďalej len „TDO“) odbernému miestu

Priradenie typového diagramu odberu zahŕňa:

- a) priradenie triedy typového diagramu odberu,
- b) určenie predpokladanej hodnoty ročného odberu elektriny v odbernom mieste alebo v odovzdávacom mieste,
- c) určenie termínov odpočtu meraných hodnôt.

7.2. Spôsob priradenia TDO a údaje charakterizujúce typ odberu alebo dodávky

- 7.2.1. Typový diagram odberu odbernému alebo odovzdávaciemu miestu sa PDS priradí podľa:
- a) typov meraní odberu alebo dodávky elektriny z odberných alebo odovzdávacích miest,
 - b) spôsobu vykurovania, a to akumulčný alebo priamo výhrevný,
 - c) doby a charakteru prevádzky a priebehu odberu alebo dodávky elektriny.
- 7.2.2. Ak PDS nemá k dispozícii presnejšie údaje, môže odovzdávaciemu miestu priradiť pre dodávku elektriny typový diagram s konštantnými hodnotami v priebehu celého obdobia, pre ktoré sa typový TDO vytvára.
- 7.2.3. PDS vypracúva a určuje normalizované TDO na základe výsledkov merania vzoriek a metodiky priradovania a uverejňuje ich na svojom webovom sídle.
- 7.2.4. Ak PDS používa prepočítané typové diagramy odberu, denne do 9:00 hod. uverejňuje na svojom webovom sídle predikciu prepočítaných TDO na nasledujúce dva dni a v rovnakom termíne poskytuje predikované hodnoty organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou.

7.3. Zmeny v priebehu vyhodnocovaného obdobia

- 7.3.1. V priebehu vyhodnocovaného obdobia na jednotlivých odberných a odovzdávacích miestach môže nastať zmena:
- a) priradenia odberného alebo odovzdávacieho miesta a typového diagramu odberu,
 - b) veľkosti predpokladanej hodnoty ročného odberu alebo dodávky elektriny,
 - c) dodávateľa elektriny,
 - d) priradenia k jednotlivým subjektom zúčtovania a k jednotlivým registrovaným účastníkom trhu s elektrinou v reťazci sprostredkovaného prenesenia zodpovednosti za odchýlku.
- 7.3.2. PDS eviduje všetky zmeny a oznamuje ich organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou, ktorý ich zohľadňuje vo výpočte hodinových odberov alebo dodávok pre odberné a odovzdávacie miesta s typom merania C na základe metodiky TDO.
- 7.3.3. Zmeny priradenia odberného alebo odovzdávacieho miesta s typom merania C k inému typovému diagramu odberu vykoná PDS, do ktorej je dané odberné alebo odovzdávacie miesto pripojené. PDS uskutoční bezodplatne odpočet alebo prepočet odberu alebo dodávky elektriny k dátumu zmeny typového diagramu a oznámi organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou a dodávateľovi elektriny deň zmeny priradenia typového diagramu na odbernom alebo odovzdávacom mieste, priradenú triedu typového diagramu a údaj o odbere alebo dodávke elektriny na odbernom alebo odovzdávacom mieste ku dňu zmeny TDO.

7.4. Typový diagram odberu

- 7.4.1. TDO je postupnosť hodnôt priemerných hodinových odberov elektriny za rok, na ktorého základe sa určuje množstvo odberu elektriny odberateľmi elektriny s meraním typu C.
- 7.4.2. PDS zostavuje bilanciu subjektov zúčtovania, ktorí majú vo svojej bilančnej skupine odberné miesta s meraním typu C na základe TDO.
- 7.4.3. Priradenie TDO odbernému alebo odovzdávaciemu miestu odberateľa elektriny zabezpečuje PDS.
- 7.4.4. PDS môže pre potreby fakturácie odberu elektriny použitím TDO stanoviť spotrebu v zúčtovacom období alebo jeho časti.
- 7.4.5. PDS priradí odbernému miestu odberateľa elektriny typový diagram odberu zvyčajne podľa typu tarify alebo charakteru a priebehu spotreby elektriny nasledovne:

TDO	Popis	Charakter produktu	Tarifný produkt
TDO1	Podnikatelia	Jednotarifné produkty	C1 C2 C3
TDO2	Podnikatelia	Dvojtarifné produkty – akumulčný ohrev a kúrenie, hybridné vykurovanie	C4 C5 C6 C11
TDO3	Podnikatelia	Dvojtarifné produkty – priamo výhrevné vykurovanie	C7 C8
TDO4	Domácnosti	jednotarifné produkty bez el. vykurovania a ohrevu TUV	D1 D2
TDO5	Domácnosti	Dvojtarifné produkty, vrátane s akumulčným vykurovaním a ohrevom TUV	D3 D4 D7 D8
TDO6	Domácnosti	Dvojtarifné produkty s priamo výhrevným vykurovaním	D5 D6
TDO8	Podnikatelia	Verejné osvetlenie	C10

7.4.6. Pre každé odberné miesto s priradeným TDO určí PDS predpokladanú hodnotu ročného odberu. Odovzdávaciemu miestu výrobcu elektriny, prostredníctvom ktorého výrobca elektriny dodáva elektrinu do distribučnej sústavy sa typový diagram odberu nepriraduje. Dodaná elektrina za zúčtovacie obdobie sa rozpočíta lineárne na všetky hodiny v štvrt' hodinovom rozlíšení.

7.5. Stanovenie predpokladanej ročnej spotreby

7.5.1. Všeobecné ustanovenia

7.5.1.1. Predpokladaná ročná spotreba je hodnota predpokladanej spotreby odberného miesta v kWh pre obdobie kalendárneho roka určená PDS pre všetky odberné miesta s meraním typu C.

7.5.1.2. Hodnota predpokladanej ročnej spotreby je určená na základe zúčtovaného množstva elektriny alebo na základe priemernej spotreby skupiny odberných miest s rovnakou distribučnou sadzbou za uplynulý kalendárny rok. Za zúčtované množstvo sa považuje spotreba odberného miesta zistená súčinom rozdielov dvoch stavov počítadiel registrov určeného meradla a meracej konštanty určeného meradla; zúčtovanie množstva elektriny sa zvyčajne používa ako súčasť fakturácie za prístup a distribúciu elektriny a zahŕňa aj preverenie stavu zúčtovaného množstva; fakturácia je následným krokom po zúčtovaní.

7.5.1.3. V prípade, že plánovaná ročná spotreba sa určuje na základe zúčtovanej spotreby, postupuje sa podľa nasledovného vzorca:

$$PRS = \frac{\text{zúčtovaná spotreba}}{\text{plocha TDO v zúčtovacom období}} * \text{plocha TDO za kalendárny rok}$$

Za plochu TDO sa považuje súčet bezrozmerných hodnôt TDO; za kalendárny rok sa považuje 365 dňový rok, pričom prestupný 366 dňový rok sa primerane zohľadní.

7.5.1.4. PDS na svojom webovom sídle zverejňuje tabuľku priradenia TDO jednotlivým distribučným sadzbám a tabuľku priemerných spotrieb pre každý typ distribučnej sadzby.

7.5.2. Hlavné zásady pri stanovení predpokladanej ročnej spotreby

7.5.2.1. Predpokladaná ročná spotreba je primárne určená zo spotreby v ostatnom zúčtovacom období. Ak posledné zúčtovacie obdobie je kratšie ako 30 dní, potom predpokladaná ročná spotreba je určená na základe zúčtovanej spotreby iného obdobia s dĺžkou minimálne 30 dní a ktoré aspoň jedným dňom zasahuje do obdobia 180 dní spätne. V prípade, že v histórii 180 dní spätne sa takéto obdobie nenájde, odbernému miestu je určená predpokladaná ročná spotreba na základe tabuľky priemerných ročných spotrieb. Predpokladaná ročná spotreba má hodnotu 0 kWh (nula kWh) len v prípade, že v ostatných zúčtovacích obdobiach počas celých 180 dní spätne je nulová spotreba (napr.: pripojené odberné miesto bez spotreby elektriny).

7.5.2.2. V prípade zmeny distribučnej sadzby, pri ktorej nedochádza k zmene priradenia TDO, platia pravidlá popísané v ods. 7.5.2.1.

7.5.2.3. Ak zmenou distribučnej sadzby dôjde k zmene priradenia TDO, predpokladaná ročná spotreba sa stanoví na základe zúčtovanej spotreby obdobia s dĺžkou minimálne

30 dní, počas ktorých odberné miesto malo priradený rovnaký TDO, aký bol nastavený zmenou distribučnej sadzby (ak takéto obdobie existuje) a ktoré aspoň jedným dňom zasahuje do obdobia 180 dní spätne. V prípade, že v histórii 180 dní spätne sa takéto obdobie s rovnakým priradeným TDO nenájde, odbernému miestu je určená plánovaná spotreba na základe tabuľky priemerných ročných spotrieb.

- 7.5.2.4. Pre novovzniknuté odberné miesta je predpokladaná ročná spotreba určená na základe tabuľky priemerných ročných spotrieb; za novovzniknuté odberné miesto sa považuje odberné miesto s novou zmluvou o pripojení z titulu nového pripojenia do distribučnej sústavy.
- 7.5.2.5. Pri zmene dodávateľa elektriny na odbernom mieste je predpokladaná ročná spotreba stanovená na základe pravidiel popísaných v ods. 7.5.2.1.
- 7.5.2.6. Ak na odbernom mieste dochádza len k zmene odberateľa elektriny, t.j. prepis bez zmeny distribučnej sadzby a zmeny priradenia TDO, postupuje sa podľa pravidiel popísaných v ods. 7.5.2.1.
- 7.5.2.7. Ak sa zmenou odberateľa elektriny na odbernom mieste mení distribučná sadzba a zároveň aj typ priradeného TDO, pri stanovení predpokladanej ročnej spotreby sa postupuje podľa ods. 7.5.2.3.

8. VÝMENA DÁT A ÚDAJOV

- 8.1 Meranie v distribučnej sústave vrátane vyhodnocovania merania na účely poskytovania údajov organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou, odberateľovi elektriny a dodávateľovi elektriny za odberné miesta v jeho bilančnej skupine zabezpečuje PDS. Merané údaje odberateľovi elektriny a dodávateľovi elektriny poskytuje PDS za každé odberné miesto osobitne a tiež agregovane za všetky odberné miesta odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny.
- 8.2 Výrobca elektriny alebo koncový odberateľ elektriny je povinný umožniť PDS alebo ním poverenej osobe prístup k určenému meradlu a k odbernému elektrickému zariadeniu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny.
- 8.3 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy poskytuje jedenkrát ročne na základe písomnej žiadosti odberateľa elektriny alebo ním splnomocneného dodávateľa elektriny počas trvania zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny bezodplatne merané údaje o odbere elektriny za každú hodinu v štvrt' hodinovom rozlíšení v odbernom mieste s meraním typu A alebo meraním typu B za predchádzajúcich 12 kalendárnych mesiacov a údaje o odbere elektriny za posledný ucelený kalendárny rok elektronicky v tabuľkovom editore, a to do 10 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti odberateľa elektriny alebo ním splnomocneného dodávateľa elektriny alebo uverejnením údajov prostredníctvom webových služieb a informáciou odberateľovi elektriny o mieste umiestnenia údajov.

9. NÁRODNÝ JADROVÝ FOND

- 9.1. Podľa ustanovenia § 31 ods. 2 písm. w) zákona o energetike a ustanovenia § 10 ods. 1 písm. c) zákona č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, PDS účtuje odvod na krytie dlhu spôsobom a vo výške ustanovenej príslušnými právnymi predpismi vo vyúčtovacej faktúre za distribúciu elektriny na základe nameraného alebo odhadnutého distribuovaného množstva elektriny priamo užívateľovi distribučnej sústavy pripojenému do distribučnej sústavy so samostatnou zmluvou o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo dodávateľovi elektriny, ktorý má s užívateľom distribučnej sústavy pripojeným do distribučnej sústavy uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny, prípadne samostatnou faktúrou na základe poskytnutých údajov od PDS, prevádzkovateľa miestnej distribučnej sústavy (ďalej len „PMDS“) a výrobcu elektriny, ktorý dodáva ním vyrobenú elektrinu priamym vedením (bez použitia distribučnej sústavy) koncovým odberateľom elektriny.
- 9.2. Objem elektriny odobratý výlučne pre účely vlastnej spotreby elektriny pri výrobe elektriny, ostatnej vlastnej spotreby elektriny výrobcu elektriny, ktorá nebola odobratá z regionálnej distribučnej sústavy, elektriny na krytie strát v distribučnej sústave a spotreby elektriny na účely prečerpávania v prečerpávacích vodných elektrárnach je oslobodený od odvodu na krytie dlhu, a to na základe žiadosti dotknutých subjektov.
- 9.3. Pri zmene efektívnej sadzby odvodu na krytie dlhu počas vyúčtovacieho obdobia, PDS neuskutoční vyúčtovanie k dátumu zmeny efektívnej sadzby odvodu na krytie dlhu. PDS uskutoční vyúčtovanie k dátumu periodického odpočtu, prípadne ku koncu kalendárneho mesiaca pre subjekty uvedené v odseku 9.1 tejto kapitoly, pričom vyúčtovanie zohľadní efektívnu sadzbu odvodu na krytie dlhu platnú v čase vyúčtovania a efektívnu sadzbu odvodu na krytie dlhu platnú v predchádzajúcom období podľa počtu dní prislúchajúcich jednotlivým obdobiam a prípadne aj podľa charakteru spotreby.

10. MERANIE, ODPOČTY, ÚDAJE A FAKTURÁCIA POPLATKOV

10.1. Typy meraní, meracie miesta a meracie zariadenia

- 10.1.1. Inštalácia merania typu A pri nových odberných miestach alebo pri výmene určeného meradla pri jestvujúcich odberných miestach sa vykonáva podľa § 39 pravidiel trhu.
- 10.1.2. O spôsobe merania elektriny, type merania a umiestnení určeného meradla rozhoduje PDS v závislosti na charaktere odberného miesta v súlade s pravidlami trhu a s podmienkami merania, ktoré sú súčasťou Technických podmienok prevádzkovateľa DS.
- 10.1.3. Montáž určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení ním stanovených technických podmienok pre meranie elektriny.
- 10.1.4. Každé určené meradlo na odbernom mieste pripojenom do napäťovej hladiny NN musí byť vybavené funkčným hlavným ističom pred elektromerom. Kryt hlavného ističa musí byť zaplombovaný. Kryt hlavného ističa sa plombuje pri každej montáži

určeného meradla alebo výmene určeného meradla, pričom vykonané zaplombovanie odberateľ elektriny potvrdzuje svojim podpisom. Kópiu potvrdenia odovzdá PDS odberateľovi elektriny. Zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii vykonáva PDS.

- 10.1.5. PDS má právo požadovať zabezpečenie prístupu k určenému meradlu a k odbernému elektrickému zariadeniu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny.
- 10.1.6. PDS písomne informuje odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 15 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla; pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla informuje odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny a zároveň oznámi stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, PDS písomne informuje odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladní demontované určené meradlo minimálne po dobu 60 dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany odberateľa elektriny. Pri každej výmene určeného meradla je PDS povinný poskytnúť odberateľovi elektriny písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu elektriny; informáciu môže PDS poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.
- 10.1.7. Pri zmene typu merania obnoví PDS vyvedenie výstupov z merania slúžiacich potrebám odberateľa elektriny alebo výrobcu elektriny len v rozsahu, ktorý nový typ a nastavenie meracej súpravy umožňuje. Koncový odberateľ elektriny alebo výrobca elektriny si vlastné vyhodnocovacie zariadenie upraví na vlastné náklady.
- 10.1.8. V prípade požiadavky pripojenia ďalších meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na hlavné meracie zariadenie PDS alebo k príslušnému meraciemu transformátoru informuje odberateľ o tejto skutočnosti PDS. Predmetné zariadenia pripája PDS na náklady odberateľa elektriny alebo výrobcu elektriny.
- 10.1.9. Odberateľ elektriny a výrobca elektriny je povinný umožniť PDS inštaláciu meracích zariadení a prístup k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania montáže, kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia.
- 10.1.10. Ak má odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, požiadá PDS o preskúšanie. PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu (§ 16 ods. 6 a 7 zákona o metrológii a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov), náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.
- 10.1.11. Jalový výkon a činný výkon sa pre potreby výpočtu účinníka odberu meria a vyhodnocuje v časových intervaloch stanovených PDS kedykoľvek počas 24 hodín denne v priebehu celého roka, ak to typ a nastavenie určeného meradla dovoľuje.

10.1.12. Ak je pridelenie vybraných distribučných taríf (napr. sezónne odbery) viazané na priebehové meranie typu A alebo B a k požadovanému dátumu uplatnenia takýchto taríf nie je na odbernom mieste nainštalované určené meradlo s priebehovým meraním typu A alebo B, ku zmene tarify môže dôjsť až po inštalovaní príslušného určeného meradla.

10.2. Odpočty a poskytovanie dát

10.2.1. Odpočet určených meradiel, ako aj poskytovanie nameraných hodnôt z určených meradiel zabezpečuje PDS.

10.2.2. Pravidelný odpočet určených meradiel s meraním typu A vykonáva PDS denne a dodávateľom do týchto odberných miest poskytuje vždy nasledovný deň informáciu o spotrebe jednotlivých odberných miest s meraním typu A v štvrt' hodinovom rozlíšení, vrátane označenia, či ide o skutočné alebo náhradné hodnoty. Pravidelný odpočet určených meradiel s meraním typu B vykonáva PDS do 5 dní po skončení kalendárneho mesiaca.

10.2.3. Pravidelný odpočet určených meradiel s meraním typu C vykonáva PDS v mesačnom alebo v ročnom intervale. PDS na základe určenia spotreby vykonaných v odberných miestach s meraním typu C k 31. decembru daného kalendárneho roka oznámi subjektom zúčtovania a organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou množstvo dodanej elektriny do odberných miest s meraním typu C bilančnej skupiny daného subjektu zúčtovania za predchádzajúci kalendárny rok do 30 dní po uplynutí daného kalendárneho roka.

10.2.4. Ak odberné miesto koncového odberateľa elektriny je vybavené inteligentným meracím systémom podľa § 2 písm. a) bod 15. zákona o energetike, vyúčtovanie dodávky elektriny sa vykonáva mesačne na základe skutočnej spotreby elektriny zistenej prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ak sa koncový odberateľ elektriny s dodávateľom elektriny nedohodnú inak.

10.2.5. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.

10.2.6. V prípade nemožnosti prístupu k určenému meradlu v čase odpočtu dodanej elektriny sa spotreba elektriny vyúčtuje podľa spotreby predchádzajúceho porovnateľného obdobia.

10.2.7. V prípade, že odberateľ elektriny alebo výrobca elektriny požaduje nepravidelný odpočet alebo poskytnutie dát v inom intervale, PDS mu túto službu poskytne za odplatu. O nepravidelný odpočet na tom istom odbernom mieste možno PDS požiadať maximálne 2-krát za kalendárny rok.

11. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

11.1. PDS vyhlasuje uplatnenie inštitútu dodávateľa poslednej inštancie v nasledujúcich prípadoch ak:

- a) dodávateľ elektriny, stratí spôsobilosť dodávať elektrinu do odberného miesta/odberných miest pripojených do distribučnej sústavy,
- b) dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny s výnimkou podľa § 25 ods. 6 pravidiel trhu, alebo ak PDS neumožní začatie procesu zmeny dodávateľa podľa § 26 ods. 4 pravidiel trhu Vznik skutočnosti podľa tohto ods. oznámi PDS bezodkladne doterajšiemu dodávateľovi elektriny, pričom doterajšieho dodávateľa vyzve, aby do 10 dní potvrdil PDS, či bude dané odberné miesto zásobovať elektrinou aj po dni, ku ktorému mala byť zmena dodávateľa pôvodne vykonaná. V prípade, že dodávateľ potvrdí pokračovanie v dodávke elektriny do daného odberného miesta, PDS ponechá odberné miesto v doterajšej bilančnej skupine. V prípade, že v rámci tejto lehoty doterajší dodávateľ elektriny nepotvrdí pokračovanie dodávky elektriny do predmetného odberného miesta, bude PDS vo vzťahu ku tomuto odbernému miestu postupovať v zmysle nasledujúcich odsekov tejto kapitoly a preradí dané odberné miesto do režimu dodávky poslednej inštancie. PDS o daných skutočnostiach informuje dotknutého odberateľa elektriny,
- c) PDS a dodávateľ elektriny ukončia rámcovú distribučnú zmluvu dohodou,
- d) výkupca elektriny stratí spôsobilosť vykupovať elektrinu z odovzdávacích miest pripojených do DS.

11.2. Dodávateľ elektriny stratí spôsobilosť dodávať elektrinu do odberného miesta/odberných miest podľa odseku 11.1. písm. a), ak:

- a) nezabezpečil pre odberné miesta odberateľov, s ktorými uzatvoril zmluvu o združenej dodávke elektriny, prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny (napr. v prípade nepodania žiadosti o prístup do distribučnej sústavy, nepodania žiadosti na zmenu bilančnej skupiny od nového subjektu zúčtovania alebo v prípade ukončenia zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny),
- b) mu bolo zrušené povolenie na dodávku elektriny alebo mu zanikne oprávnenie dodávať elektrinu na vymedzenom území,
- c) nemá uzavretú platnú a účinnú zmluvu o zúčtovaní odchýlky alebo zmluvu o prevzatí zodpovednosti za odchýlku.

11.3. Výkupca elektriny stratí spôsobilosť vykupovať elektrinu z odovzdávacích miest pripojených do DS podľa ods. 11.1. písm. d), ak

- a) mu zaniklo alebo bolo zrušené povolenie na činnosť výkupcu elektriny,
- b) mu bola ukončená zmluva o zúčtovaní odchýlky a výkupca elektriny nemá s organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o zúčtovaní odchýlky.

11.4. Vznik skutočnosti podľa ods. 11.2. písm. a) tejto kapitoly je povinný dodávateľ elektriny podľa zákona o energetike písomne oznámiť PDS.

- 11.5.** Vznik skutočnosti podľa ods. 11.2. písm. b) tejto kapitoly je povinný dodávateľ elektriny alebo úrad podľa zákona o energetike písomne oznámiť PDS.
- 11.6.** Vznik skutočnosti podľa ods. 11.3. písm. a) oznámi PDS v zmysle zákona o energetike úrad.
- 11.7.** Vznik skutočnosti podľa ods. 11.3. písm. b) oznámi PDS v zmysle zákona o energetike dotknutý výkupca elektriny a organizátor trhu s elektrinou.
- 11.8.** PDS bezodkladne po naplnení podmienok podľa ods. 11.1. tejto kapitoly oznamuje uplatnenie inštitútu dodávateľa poslednej inštancie (ďalej len „DPI“) týmto subjektom:
- a) dotknutým odberateľom elektriny,
 - b) dotknutým výrobcom elektriny,
 - c) určenému DPI,
 - d) organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou,
 - e) úradu.
- 11.9.** PDS zasiela oznámenie podľa odseku 11.5. tejto kapitoly písomne, resp. elektronicky.
- 11.10.** Oznámenie podľa odseku 11.9. tejto kapitoly obsahuje:
- a) deň, od ktorého začína dodávka elektriny alebo výkup elektriny DPI,
 - b) zoznam dotknutých odberných miest, za ktoré si ku dňu zaslania informácie účastník trhu neuzatvoril zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
 - c) dôvod začatia dodávky elektriny alebo výkupu DPI,
 - d) zánik zmluvy o dodávke elektriny alebo o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o povinnom výkupe elektriny, ak pôvodný dodávateľ elektriny alebo výkupca elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny alebo výkupu elektriny podľa odseku 11.1. tejto kapitoly,
 - e) dobu trvania dodávky elektriny alebo výkupu DPI,
 - f) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny DPI podľa rozhodnutia úradu a za obchodných podmienok dodávky elektriny v režime poslednej inštancie.
- 11.11.** PDS poskytne úradu a DPI okrem údajov podľa odseku 11.7. tejto kapitoly aj všetky údaje zo zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny uzavretej medzi PDS a pôvodným dodávateľom elektriny, ktoré sú potrebné k vzniku zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny s DPI (zmeny existujúcej rámcovej distribučnej zmluvy s DPI), najmä údaje o odberateľovi, množstve distribuovanej elektriny a rezervovanej kapacite na príslušnom odbernom mieste.
- 11.12.** DPI má právo odmietnuť dodávku poslednej inštancie, ak bol u odberateľa elektriny zistený neoprávnený odber. Zoznam odberných miest, do ktorých DPI odmietol dodávku poslednej inštancie, je DPI povinný oznámiť PDS najneskôr do začiatku dňa, ktorým medzi PDS a DPI vzniká zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny. PDS má právo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta, do ktorého DPI odmietol dodávku poslednej inštancie.

- 11.13.** Dňom nasledujúcim po dni, v ktorom nastanú skutočnosti podľa ods. 11.2. písm. a) alebo b) tejto kapitoly, vzniká medzi PDS a DPI najviac na obdobie troch mesiacov zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny pre odberné miesta uvedené v oznámení, do ktorých DPI neodmietol dodávku poslednej inštancie podľa ods. 11.12. V prípade uplatnenia inštitútu DPI podľa odseku 11.1. písm. b), zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny medzi PDS a DPI vzniká k dátumu požadovanej zmeny dodávateľa elektriny.
- 11.14.** Distribúcia elektriny na základe zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny medzi PDS a DPI sa oceňuje distribučnými tarifami platnými pre ročnú zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny (na základe 12-mesačného typu rezervovanej kapacity). Pokiaľ na príslušnom odbernom mieste nedôjde počas uplatnenia inštitútu DPI k zmene dodávateľa elektriny, DPI má právo ukončiť zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny jednostranným písomným oznámením doručeným PDS najneskôr 7 dní pred skončením povinného trojmesačného obdobia.
- 11.15.** Ku dňu začatia dodávky elektriny DPI určí PDS spotrebu elektriny na odberných miestach, ktoré boli zásobované doterajším dodávateľom elektriny, na základe odpočtu určených meradiel alebo použitím TDO. Určenie spotreby, ktoré slúži ako základ na vystavenie konečnej faktúry za dodávku elektriny a súvisiace služby, oznámi PDS doterajšiemu dodávateľovi elektriny. Určenie spotreby oznámi PDS aj DPI. Ku dňu začatia výkupu elektriny DPI určí PDS dodávku elektriny na odovzdávacích miestach, ktoré sú vykupované doterajším výkupcom elektriny, na základe odpočtu určených meradiel. Takto určená dodávka elektriny je základom na vyhotovenie konečnej faktúry za výkup elektriny zo strany výrobcu elektriny na doterajšieho výkupcu elektriny, a ak ide o výrobcu elektriny, za ktorého prevzal zodpovednosť za odchýlku výkupcu elektriny podľa zákona č. 309/2009 Z. z aj na vyhotovenie faktúry pre odmenu za činnosť doterajšieho výkupcu elektriny. Určenie dodávky elektriny oznámi PDS aj DPI.
- 11.16.** DPI trvá najviac tri mesiace. Môže skončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu o dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj DPI. V tomto prípade výmena dodávateľa elektriny sa vykoná do 10 dní od doručenia žiadosti odberateľa elektriny. Výkup elektriny DPI trvá najviac tri mesiace, počas ktorých vykupuje elektrinu od výrobcov elektriny, ktorí mali uzatvorenú zmluvu o povinnom výkupu elektriny s pôvodným výkupcom elektriny, DPI. Výkup elektriny DPI zaniká uplynutím troch mesiacov od jeho začatia.
- 11.17.** Ak odberateľ elektriny počas trvania dodávky poslednej inštancie riadne neuhrádza platby za dodávku elektriny poslednej inštancie, DPI je oprávnený požiadať PDS o prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny.
- 11.18.** DPI ku dňu skončenia dodávky poslednej inštancie vystaví faktúru za dodávku poslednej inštancie na základe fyzického odpočtu alebo použitím TDO, o ktoré DPI požiada PDS. Ak novým dodávateľom elektriny je DPI môže DPI faktúru za dodávku poslednej inštancie zahrnúť do riadnej fakturácie.
- 11.19.** V prípade, ak výkupcovi elektriny zaniklo alebo bolo zrušené povolenie na činnosť výkupcu elektriny, úrad o tejto skutočnosti bezodkladne informuje všetkých prevádzkovateľov sústav, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a dodávateľa poslednej inštancie. Výkup elektriny dodávateľom poslednej inštancie pre dotknuté odovzdávacie miesta sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom pôvodný

výkupca elektriny stratil spôsobilosť vykupovať elektrinu od výrobcov elektriny na základe zmluvy o povinnom výkupe elektriny alebo spôsobilosť prevziať zodpovednosť za odchýlku za výrobcov elektriny na základe zmluvy o povinnom prevzatí zodpovednosti za odchýlku; k tomuto dňu zároveň priradí prevádzkovateľ sústavy tieto odovzdávacie miesta do bilančnej skupiny dodávateľa poslednej inštancie a oznámi túto skutočnosť organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou. Výkup elektriny dodávateľom poslednej inštancie sa nepovažuje za zmenu dodávateľa elektriny.

12. REKLAMAČNÝ PORIADOK, ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

12.1. Reklamačný poriadok pre rámcovú distribučnú zmluvu

12.1.1. Reklamácia vyúčtovania distribúcie elektriny pre rámcovú distribučnú zmluvu

12.1.1.1. Koncoví odberatelia elektriny, ktorí majú uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny, nie sú oprávnenými subjektmi na podávanie reklamácií týkajúcich sa vyúčtovania distribúcie elektriny voči PDS. Subjektom oprávneným reklamovať fakturáciu distribúcie elektriny na základe rámcovej distribučnej zmluvy je len dodávateľ elektriny, ktorý na základe tohto postupu reklamuje faktúru za distribúciu elektriny, ktorú mu PDS vystavil za distribúciu elektriny do odberných miest, ktoré sú pokryté zmluvou o združenej dodávke elektriny uzatvorenej zo strany tohto dodávateľa elektriny.

12.1.1.2. Ak vzniknú chyby pri fakturácii spôsobené nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, uvedením nesprávnej ceny, chybou v počítaní a podobne, má dodávateľ elektriny alebo PDS nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.

12.1.1.3. Dodávateľ elektriny uplatní reklamáciu u PDS na adrese uvedenej na faktúre písomnou formou. Reklamácia neopravňuje dodávateľa elektriny k nezaplateniu faktúry.

12.1.1.4. PDS reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi písomne na adresu dodávateľa elektriny v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.

12.1.1.5. Vysporiadanie rozdielu v platbách medzi dodávateľom elektriny a PDS je PDS povinný vykonať do 14 dní odo dňa písomného oznámenia o výsledku prešetrovania reklamácie podľa ods. 12.1.1.4. V prípade, že výsledkom šetrovania je zníženie fakturovanej čiastky, vystaví PDS dodávateľovi elektriny faktúru - dobropis a ak dodávateľ elektriny uhradil pôvodnú faktúru, dobropisovanú čiastku mu bezodkladne vráti. V prípade, že pôvodnú faktúru dodávateľ elektriny neuhradil, započíta PDS dobropisovanú čiastku s pôvodnou faktúrou. V prípade, že výsledkom šetrovania reklamácie je zvýšenie fakturovanej čiastky, vystaví PDS dodávateľovi elektriny faktúru - ťarchopis, ktorý dodávateľ elektriny uhradí na účet PDS v lehote splatnosti, t.j. 14 dní od jeho vystavenia.

12.1.1.6. Odberné miesto je jednoznačne identifikované EIC kódom. Konkrétna faktúra je jednoznačne identifikovaná jej variabilným symbolom.

12.1.2. Reklamácie iných skutočností ako fakturácie distribúcie elektriny

- 12.1.2.1. Reklamácia iných skutočností ako fakturácie distribúcie elektriny týkajúcich sa činnosti PDS je vždy považovaná za reklamáciu toho užívateľa distribučnej sústavy, kto reklamáciu vznesol. Reklamácia koncového odberateľa voči PDS podľa prvej vety sa považuje za reklamáciu koncového odberateľa elektriny, aj keď bola PDS doručená prostredníctvom jeho dodávateľa elektriny.
- 12.1.2.2. Odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny (ďalej len „reklamant“) sú oprávnení reklamovať iné skutočnosti ako fakturáciu distribúcie elektriny písomne. Reklamácia neoprávňuje dodávateľa elektriny k nezaplateniu faktúry.
- 12.1.2.3. PDS reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi písomne reklamantovi v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.

12.2. Reklamačný poriadok pre samostatné zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny

12.2.1. Reklamácia vyúčtovania distribúcie elektriny

- 12.2.1.1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii spôsobené nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, uvedením nesprávnej ceny, chybou v počítaní a podobne, má odberateľ elektriny alebo PDS nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
- 12.2.1.2. Odberateľ elektriny uplatní reklamáciu u PDS na adrese uvedenej na faktúre písomne do 12 mesiacov odo dňa splatnosti faktúry, najneskôr však do 6 mesiacov, odkedy sa o chybe pri fakturácii dozvedel. Reklamácie uplatnené po tomto termíne nebude PDS akceptovať. Reklamácia neoprávňuje odberateľa elektriny k nezaplateniu faktúry.
- 12.2.1.3. PDS reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi písomne na adresu odberateľa elektriny v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.
- 12.2.1.4. Vysporiadanie rozdielu v platbách medzi odberateľom elektriny a PDS je PDS povinný urobiť do 14 dní odo dňa písomného oznámenia o výsledku prešetrenia reklamácie podľa ods. 12.2.1.3. V prípade, že výsledkom šetrenia je zníženie fakturovanej čiastky, vystaví PDS odberateľovi elektriny faktúru - dobropis a ak odberateľ elektriny uhradil pôvodnú faktúru, dobropisovanú čiastku mu bezodkladne vráti. V prípade, že pôvodnú faktúru odberateľ elektriny neuhradil, započíta PDS dobropisovanú čiastku s pôvodnou faktúrou. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je zvýšenie fakturovanej čiastky, vystaví PDS odberateľovi elektriny faktúru - ťarchopis, ktorý odberateľ elektriny uhradí na účet PDS v lehote splatnosti, t.j. 14 dní od jeho vystavenia.
- 12.2.1.5. Odberné miesto je jednoznačne identifikované EIC kódom. Konkrétna faktúra je jednoznačne identifikovaná jej variabilným symbolom.

12.2.2. Reklamácie iných skutočností ako fakturácie distribúcie elektriny

- 12.2.2.1. Odberateľ elektriny je oprávnený reklamovať iné skutočnosti ako fakturáciu distribúcie elektriny písomne. Reklamácia neoprávňuje dodávateľa elektriny k nezaplateniu faktúry.
- 12.2.2.2. PDS reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi písomne odberateľovi v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.

12.3. Reklamačný poriadok platný pre koncových odberateľov

- 12.3.1. PDS postupuje pri riešení reklamácií osôb, ktoré využívajú elektrinu pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti, a ktoré majú s PDS priamy zmluvný vzťah, v súlade s § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
- 12.3.2. Ods. 12.3.1 sa nevzťahuje na prípady, na ktoré sa vzťahuje špeciálna právna úprava, a to vyhláška o štandardoch kvality.
- 12.3.3. Osoby vymedzené v ods. 12.3.1 majú právo podávať reklamácie písomne alebo e-mailom na poštovej adrese/e-mailovej adrese na tieto účely určenej zo strany PDS a ktoré sú zverejnené aj na webovom sídle PDS.
- 12.3.4. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
- a) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie PDS (podľa pečiatky došlej pošty),
 - b) pri doručení elektronickou poštou – nasledujúci pracovný deň po dni uvedenom na e-mailovej správe.
- 12.3.5. Reklamačný záznam je prílohou č. 2 tohto PP.

12.4. Alternatívne riešenie sporov

- 12.4.1. Koncový odberateľ elektriny, ktorý je spotrebiteľom podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ARS“), má právo obrátiť sa na PDS so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým PDS vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že PDS porušil jeho práva. Ak PDS na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, koncový odberateľ elektriny, ktorý je spotrebiteľom podľa zákona o ARS, má právo podať subjektu alternatívneho riešenia sporov (napr. úradu) návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu s PDS podľa zákona o ARS.
- 12.4.2. Koncový odberateľ elektriny, ktorý nie je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu⁶⁾, je oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s PDS podľa § 37 zákona o regulácii, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a koncový odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.
- 12.4.3. Podaním návrhu na alternatívne riešenie sporu podľa bodu 12.4.1 a 12.4.2 nie je dotknutá možnosť obrátiť sa na súd.

13. VYBRANÉ PROCESY

- 13.1.** Procesy definované v tejto kapitole bránia vykonaniu ich zmien bez vedomia všetkých zúčastnených subjektov a zaručujú ich efektívny priebeh.

⁶⁾ § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady

- 13.2. Pri všetkých procesoch vystupuje PDS ako koordinátor procesov a poskytovateľ potrebných dát a informácií.
- 13.3. PDS koordinuje a vykonáva jednotlivé procesy len na základe krokov špecifikovaných v tomto PP a oficiálnych usmernení zverejnených na webovom sídle PDS.
- 13.4. Efektívny priebeh procesov si vyžaduje automatizovanú výmenu dát medzi jednotlivými subjektmi, za týmto účelom komunikácia s PDS musí prebiehať podľa tohto PP
- 13.5. Procesy uvedené v tejto kapitole sa vzťahujú len na odberné miesta vybavené určeným meradlom PDS.
- 13.6. PDS prijíma požiadavky definované v tomto PP od platného zmluvného partnera. Prípady, v ktorých PDS prijíma požiadavku priamo od koncového odberateľa (prípadne ním splnomocneného žiadateľa) definuje týmto PP. Požiadavky, ktoré nie sú doručené PDS v súlade s týmto bodom je PDS oprávnený zamietnuť.
- 13.7. Podmienkou pre komunikáciu v rámci procesov uvedených v tejto kapitole medzi dodávateľom elektriny a PDS je uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy medzi dodávateľom a PDS v súlade s ustanoveniami PP príslušného PDS. Požiadavku, ktorá bude PDS doručená pred splnením podmienky uvedenej v tomto bode alebo ktorá nebude doručená v súlade s týmto PP, PDS zaregistruje ako neplatnú požiadavku.
- 13.8. Dodávateľ elektriny musí mať k rozhodujúcemu dňu procesu (napr. ku dňu zmeny dodávateľa elektriny, ku dňu prihlásenia odberateľa elektriny do svojej bilančnej skupiny) platnú rámcovú distribučnú zmluvu. Ak PDS zistí, že proces iniciuje dodávateľ elektriny, ktorý k rozhodujúcemu dňu procesu nebude mať s PDS platnú rámcovú distribučnú zmluvu, procesnú požiadavku zamietne.
- 13.9. Na základe uzatvorenia rámcovej distribučnej zmluvy medzi PDS a dodávateľom elektriny preberá dodávateľ elektriny plnú zodpovednosť za procesné požiadavky zaslané PDS v mene odberateľa elektriny.
- 13.10. PDS nevyžaduje predloženie splnomocnenia v procese komunikácie jednotlivých procesov definovaných PP príslušného PDS v tomto PP. Predloženie splnomocnenia je PDS oprávnený si dodatočne vyžiadať.
- 13.11. Možnosti paralelného priebehu dvoch alebo viacerých procesov týkajúcich sa toho istého odberného miesta sú upravené v tomto PP.
- 13.12. Pre účely tejto kapitoly sa pod demontážou meradla rozumie aj odpojenie od distribučnej sústavy (v prípadoch, keď je to potrebné, resp. ak nie je demontáž meradla možná).
- 13.13. PDS nevyžaduje predloženie originálov dokumentov v papierovej forme. Ak o to PDS požiada, dodávateľ elektriny predloží dokumenty zaslané elektronicky aj v papierovej forme, pričom originál je k dispozícii k nahliadnutiu u dodávateľa elektriny alebo u odberateľa elektriny.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

14.1. Postup evidencie závislých odberateľov elektriny v domácnosti

- 14.1.1. Závislý odberateľ elektriny v domácnosti pri uzatváraní zmluvy o združenej dodávke elektriny oznámi a preukáže svojmu dodávateľovi elektriny, že jeho životné funkcie sú závislé od odberu elektriny alebo že je ťažko zdravotne postihnutý a bude elektrinu využívať na vykurovanie. Informáciu podľa prvej vety môže závislý odberateľ elektriny v domácnosti oznámiť aj priamo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy na adresu uverejnenú na tieto účely na jeho webovom sídle. Ak závislý odberateľ elektriny poskytol akúkoľvek informáciu súvisiacu s jeho postavením ako závislého odberateľa elektriny v domácnosti dodávateľovi elektriny alebo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, ten, ktorý takúto informáciu dostal, do piatich dní poskytne túto informáciu tomu druhému tak, aby dodávateľ elektriny, ako aj prevádzkovateľ distribučnej sústavy boli o tejto skutočnosti informovaní.
- 14.1.2. Splnenie podmienok uvedených v odseku 14.1.1 sa preukazuje:
 - a) preukazom osoby s ťažkým zdravotným postihnutím podľa § 16 zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 180/2011 Z. z. a zaradením odberateľa elektriny do tarifnej skupiny na účely prístupu do distribučnej sústavy a distribúcie elektriny, ktorá je určená pre odberné miesta s vlastným vykurovaním, alebo
 - b) potvrdením od ošetrojúceho lekára, ktorý preukazuje, že jeho životné funkcie sú závislé od odberu elektriny.
- 14.1.3. Závislý odberateľ elektriny v domácnosti na účely evidencie závislých odberateľov elektriny v domácnosti poskytuje svojmu dodávateľovi alebo priamo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy údaje podľa § 31 ods. 3 písm. o) zákona o energetike.
- 14.1.4. Prevádzkovateľovi distribučnej sústavy oznámi dodávateľ elektriny údaje o závislom odberateľovi elektriny v domácnosti bezodkladne po pridelení maximálnej rezervovanej kapacity pre odberné miesto, v ktorom bude odoberať elektrinu závislý odberateľ elektriny v domácnosti. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy uverejní na svojom webovom sídle vzor oznámenia.
- 14.1.5. Závislý odberateľ elektriny v domácnosti môže svojmu dodávateľovi elektriny alebo priamo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy oznámiť a preukázať, že jeho životné funkcie sú závislé od odberu elektriny alebo že je ťažko zdravotne postihnutý a bude elektrinu využívať na vykurovanie, aj v priebehu trvania už uzavretej zmluvy o združenej dodávke elektriny spôsobom podľa odseku 14.1.2. V takom prípade dodávateľ elektriny do piatich dní oznámi tieto skutočnosti prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, do ktorej je odberné miesto závislého odberateľa elektriny v domácnosti pripojené.
- 14.1.6. Závislý odberateľ elektriny v domácnosti každý rok do 31. marca preukáže, že pretrvávajú podmienky, na základe ktorých bol zaradený do evidencie závislých odberateľov elektriny v domácnosti. Ak závislý odberateľ elektriny v domácnosti v tejto lehote nepreukáže, že pretrvávajú podmienky, na základe ktorých bol

zaradený do evidencie závislých odberateľov elektriny v domácnosti, prevádzkovateľ distribučnej sústavy preukázateľne vyzve závislého odberateľa elektriny v domácnosti, aby preukázal, že u neho trvajú podmienky, na základe ktorých bol zaradený do evidencie závislých odberateľov elektriny v domácnosti. Ak závislý odberateľ elektriny v domácnosti nepredloží do 30 dní požadované podklady alebo z predložených dokladov nevyplýva, že závislý odberateľ elektriny v domácnosti naďalej spĺňa podmienky zaradenia do evidencie, prevádzkovateľ distribučnej sústavy závislého odberateľa elektriny v domácnosti vyradí najskôr 30. deň po doručení výzvy, o čom do piatich dní informuje odberateľa elektriny a jeho dodávateľa elektriny.

- 14.1.7. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy písomne oznámi závislému odberateľovi elektriny v domácnosti zoznam kontaktných osôb a telefónne čísla na účely vzájomnej komunikácie.
- 14.1.8. Prijatie informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny závislý odberateľ elektriny v domácnosti potvrdzuje prevádzkovateľovi distribučnej sústavy telefonicky, na telefónnom čísle na to určenom v informácii podľa odseku 14.1.7 do siedmich dní od prijatia informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny. Za prijatie informácie sa považuje aj písomné potvrdenie prevzatia informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny pri doručení poštou, kuriérom alebo pri osobnom doručení. Prijatie informácie prevádzkovateľovi distribučnej sústavy odberateľ elektriny môže potvrdiť aj prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny. Plánované prerušenie distribúcie elektriny vykoná prevádzkovateľ distribučnej sústavy až po tom, čo závislý odberateľ elektriny v domácnosti potvrdil prijatie informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny.
- 14.1.9. V prípade poruchy na distribučnej sústave prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ktorá má za následok prerušenie distribúcie elektriny závislému odberateľovi elektriny v domácnosti, prevádzkovateľ distribučnej sústavy o tom bez meškania telefonicky informuje závislého odberateľa elektriny v domácnosti vrátane poskytnutia informácie, kedy predpokladá, že bude porucha odstránená.
- 14.1.10. Závislý odberateľ elektriny v domácnosti bezodkladne priamo alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny informuje príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy o zmene trvalého pobytu alebo korešpondenčnej adresy, ako aj o zmene telefónneho čísla, ak bolo určené na účely komunikácie medzi odberateľom elektriny a prevádzkovateľom distribučnej sústavy podľa tohto paragrafu.

14.2. Vyššia moc

- 14.2.1. Ak ktorákoľvek zo strán nesplní svoje záväzky v dôsledku okolností vyššej moci (t.j. okolností vylučujúcich zodpovednosť tak, ako sú definované v § 374 Obchodného zákonníka), táto strana nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich záväzkov, vyplývajúcich zo zmlúv uzatvorených v súlade s týmto PP.
- 14.2.2. Mimoriadne udalosti, označované ako vyššia moc, musia nastať po uzavretí zmluvy o prístupe do DS a distribúcii elektriny, sú nepredvídateľné a príslušná strana im

nemohla zabrániť. Okolnosti vyššej moci zahŕňajú predovšetkým živelné pohromy⁷⁾, vojnu, požiar, výbuch, teroristické útoky a štrajky.

- 14.2.3. Strana, odvolávajúca sa na vyššiu moc, je povinná písomne informovať okamžite druhú stranu o akýchkoľvek okolnostiach vyššej moci a preukázať ich primeraným spôsobom.

14.3. Mlčanlivosť

- 14.3.1. Informácie zdieľané medzi PDS a užívateľom distribučnej sústavy, resp. odberateľom elektriny, týkajúce sa zmlúv uzatvorených v súlade s týmto PP, sú považované za dôverné a žiadna zo zmluvných strán ich nesmie sprístupniť tretej strane bez predchádzajúceho súhlasu druhej strany.
- 14.3.2. PDS a užívateľ distribučnej sústavy môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie, v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi⁸⁾. Toto ustanovenie sa netýka poskytovania údajov o odbernom mieste smerom k organizátorovi krátkodobého trhu, smerom k subjektu zúčtovania, ktorý za dané odberné miesto odberateľa elektriny prevzal zodpovednosť za odchýlku a smerom k dodávateľovi elektriny, ktorý do daného odberného miesta odberateľa elektriny dodáva elektrinu.
- 14.3.3. PDS a užívateľ distribučnej sústavy zabezpečia, aby osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, boli viazané povinnosťou mlčanlivosti v rovnakom rozsahu, ako sa táto povinnosť vzťahuje na PDS a užívateľa distribučnej sústavy. Porušenie povinnosti mlčanlivosti nenastáva v prípade, keď poskytnutie informácie strane ukladá všeobecne záväzný právny predpis⁸⁾ alebo ak o poskytnutie dôvernej informácie požiada orgán štátnej správy alebo iný orgán štátnej moci podľa všeobecne záväzných právnych predpisov⁸⁾, ktoré povinnosť poskytnutia informácií týmto orgánom stanovujú.

14.4. Zmeny prevádzkového poriadku

Zmeny a doplnenia tohto PP môžu byť vykonané len na základe právoplatného rozhodnutia úradu, ktorým schváli zmenu alebo doplnenie tohto PP.

14.5. Účinnosť prevádzkového poriadku

Prevádzkový poriadok PDS nadobúda účinnosť dňom nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým bol prevádzkový poriadok PDS schválený.

14.6. Poučenie o povinnosti PDS súvisiace so štandardami kvality

- 14.6.1. PDS je povinný:

⁷⁾ § 3 ods. 2 písm. a) zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 42/1994 Zb. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov

⁸⁾ napr. zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov

- a) dodržiavať štandardy kvality,
- b) evidovať, vyhodnocovať, zverejňovať údaje o štandardoch kvality a na požiadanie ich predložiť úradu,
- c) evidovať podania súvisiace s nedodržaním štandardov kvality,
- d) archivovať údaje o štandardoch kvality po dobu 5 rokov,
- e) každoročne do konca februára zasielať úradu prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za predchádzajúci kalendárny rok,
- f) spĺňať požadovanú úroveň štandardov kvality,
- g) do konca februára kalendárneho roka zaslať úradu vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok a toto vyhodnotenie zverejniť na svojom webovom sídle.

14.6.2. Ak PDS nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je PDS povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa vyhlášky o štandardoch kvality.

14.6.3. Ods. 14.6.2 sa nepoužije, ak boli štandardy kvality nedodržané z dôvodu vzniku mimoriadnej udalosti, krízovej situácie v energetike⁹⁾ a havárie spôsobenej treťou osobou.

14.6.4. Koncový odberateľ elektriny nie je povinný žiadať o vyplatenie kompenzačnej platby. Uhradením kompenzačnej platby nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

14.6.5. PDS vyhodnocuje štandardy kvality v súlade s vyhláškou o štandardoch kvality.

⁹⁾ vyhláška Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia

PRÍLOHA Č. 1

PROTOKOLY O VYKONANÍ FUNKČNEJ SKÚŠKY

A. Všeobecné ustanovenia o vykonávaní funkčnej skúšky

1. Za účelom kontroly splnenia technických podmienok je potrebné vykonať technickú obhliadku a následne funkčné skúšky zdroja. Počas funkčných skúšok sa zdroj pripája do distribučnej sústavy podľa technických podmienok platných v záväznom dokumente „Technické podmienky PDS“.
2. O vykonanie funkčných skúšok je povinný požiadať takisto prevádzkovateľ výrobného zdroja, ktorý má platnú a účinnú zmluvu o pripojení do distribučnej sústavy, no fyzicky nedodával elektrinu do distribučnej sústavy najmenej 6 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov.
3. PDS uverejňuje vzor protokolu o funkčných skúškach na svojom webovom sídle.
4. Prevádzkovateľ zdroja nesie výlučnú zodpovednosť za to, že zdroj bol vybudovaný v súlade so zákonom o energetike.
5. Termín vykonania funkčných skúšok určí PDS na základe žiadosti žiadateľa o pripojenie, najneskôr však do 30-tich dní odo dňa doručenia žiadosti.
6. PDS rozhodne, či v priebehu alebo po ukončení funkčných skúšok zdroja vykoná prípadné ďalšie potrebné skúšky a merania. Z týchto kontrol vykoná PDS doplnenie protokolu o funkčných skúškach zdroja.
7. Protokol o úspešných funkčných skúškach zdroja je nevyhnutným predpokladom pre uzatvorenie Zmluvy o dodávke elektriny zo zdroja. Zdroj možno pripojiť do distribučnej sústavy až po uzatvorení zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy.
8. Uvádzanie do prevádzky všetkých nových a rekonštruovaných zariadení pripájaných do distribučnej sústavy sa vykonáva podľa vypracovaného programu prevádzkových skúšok (vecný časový plán - VČP), ak o to PDS požiada. VČP je vypracovaný žiadateľom o pripojenie alebo ním poverenou osobou v spolupráci s PDS. Tento program schvaľuje dispečing PDS, ak o to PDS požiada.
9. Funkčnú skúšku je možné vykonať až po úspešnom komplexnom vyskúšaní všetkých technologických častí zdroja a po vykonaní všetkých odborných prehliadok a odborných skúšok a len na takom zdroji, ktorý má vydané právoplatné stavebné povolenie, alebo ohlásenie drobnej stavby v súlade so zákonom č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov.–PDS vydá žiadateľovi doklad o úspešnom vykonaní funkčnej skúšky do 10 dní odo dňa jej vykonania.

B. Minimálny povinný rozsah protokolu o vykonaní funkčnej skúšky vydávanom podľa § 5 ods. 7 zákona č. 309/2009 Z. z.

Protokol o funkčnej skúške musí minimálne obsahovať:

- a) údaje o žiadateľovi, prípadne o prevádzkovateľovi zdroja,
- b) dátum nadobudnutia právoplatnosti stavebného povolenia alebo dátum ohlásenia drobnej stavby v súlade so zákonom č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov,
- c) údaje o vykonaní odbornej prehliadky a odbornej skúšky vyhradených technických zariadení s uvedením dátumu vykonania skúšky, mena pracovníka, ktorý odbornú prehliadku a odbornú skúšku vykonal a jeho identifikačného čísla,
- d) výsledky funkčnej skúšky
 - i. nastavenia sieťových ochrán,
 - ii. činnosť ochrán,
 - iii. meranie, podmienky pre spínanie, kompenzácia účinníka,
 - iv. dátové pripojenie,
- e) požiadavky a pripomienky k funkčným skúškam zo strany PDS,
- f) celkové zhodnotenie možnosti pripojenia výrobného zariadenia na základe vykonaných funkčných skúšok,
- g) miesto, dátum a čas úspešného vykonania – ukončenia funkčnej skúšky,
- h) dátum, mená a priezviská, podpisy zodpovedných osôb,
- i) výrok: “**protokol o vykonaní funkčnej skúšky nadobúda právoplatnosť dňom...**[dátum úspešného vykonania – ukončenia funkčnej skúšky]... „,

PRÍLOHA Č. 2

REKLAMAČNÝ ZÁZNAM

Reklamant: _____

Meno (Názov spoločnosti): _____

dat. nar./IČO: _____

Adresa trvalého bydliska / Sídlo spoločnosti: _____

Kontakt: _____

Predmet reklamácie: _____

V _____

Dňa: _____

Reklamant:

Zamestnanec prijímajúci reklamáciu:

Meno:.....

Podpis:.....

Podpis:

PRÍLOHA Č. 3

OBCHODNÉ PODMIENKY ZMLUVY O PRÍSTUPE DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY A DISTRIBÚCII ELEKTRINY PRE VÝROBCOV ELEKTRINY

ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tieto Obchodné podmienky zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny (ďalej len „**Obchodné podmienky**“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou **HEC Services, s.r.o., IČO: 47 254 076, so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava** ako prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“) a výrobcom elektriny (ďalej len „**Výrobca**“), vznikajúce pri prístupe zariadenia na výrobu elektriny Výrobca (ďalej len „**Zariadenie na výrobu elektriny**“) do miestnej distribučnej sústavy Prevádzkovateľa (ďalej len „**Distribučná sústava**“) v odovzdávacom mieste Zariadenia na výrobu elektriny (ďalej len „**Odovzdávacie miesto**“) na základe zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a Výrobcom (ďalej len „**Zmluva**“). Spoločný názov pre Prevádzkovateľa a Výrobca je v týchto Obchodných podmienkach ďalej len „**Zmluvné strany**“ a jednotlivo „**Zmluvná strana**“.

1. PREDMET ZMLUVY

1.1. Predmetom Zmluvy je:

- a) záväzok Prevádzkovateľa rezervovať pre Výrobca distribučnú kapacitu zodpovedajúcu maximálnej rezervovanej kapacite v Odovzdávacom mieste a umožniť Výrobcovi prístup Zariadenia na výrobu elektriny do Distribučnej sústavy v Odovzdávacom mieste (ďalej spoločne len „**Prístup do sústavy**“);
- b) záväzok Výrobcu riadne a včas uhrádzať Prevádzkovateľovi cenu za Prístup do sústavy, a to v súlade a za podmienok uvedených v Zmluve, platných právnych predpisoch a cenových rozhodnutiach Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“).

2. PRÍSTUP DO SÚSTAVY

- 2.1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť Výrobcovi Prístup do sústavy za podmienok uvedených v Zmluve, Technických podmienkach prevádzkovateľa miestnej distribučnej sústavy (ďalej len „**Technické podmienky**“), Prevádzkovom poriadku prevádzkovateľa miestnej distribučnej sústavy (ďalej len „**Prevádzkový poriadok**“), platných právnych predpisoch a cenových rozhodnutiach ÚRSO.
- 2.2. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť Prístup do sústavy vo výške maximálnej rezervovanej kapacity v Odovzdávacom mieste uvedenej v Zmluve.
- 2.3. Výrobca sa zaväzuje dodávaním elektriny vyrobenej v Zariadení na výrobu elektriny do Distribučnej sústavy v Odovzdávacom mieste neprekročiť maximálnu rezervovanú kapacitu v Odovzdávacom mieste uvedenú v Zmluve. Za prekročenie maximálnej rezervovanej kapacity v Odovzdávacom mieste je Výrobca povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi platbu vo výške stanovenej cenovým rozhodnutím ÚRSO.

- 2.4. Výrobca je povinný udržiavať Zariadenie na výrobu elektriny v stave, ktorý zodpovedá príslušným platným právnym predpisom a technickým normám tak, aby negatívne neovplyvňovalo kvalitu elektriny v Distribučnej sústave.

3. ZMLUVNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

- 3.1. Zmluva obsahuje nasledovné identifikačné údaje týkajúce sa Zariadenia na výrobu elektriny a Odovzdávacieho miesta:
- a) Špecifikácia Zariadenia na výrobu elektriny;
 - b) Adresa Odovzdávacieho miesta;
 - c) EIC kód Odovzdávacieho miesta;
 - d) Zmluva o pripojení Zariadenia na výrobu elektriny;
 - e) Maximálna rezervovaná kapacita;
 - f) Meranie vyrobenej elektriny dodanej do Distribučnej sústavy;
 - g) Pripojenie Zariadenia na výrobu elektriny do Distribučnej sústavy na napäťovej úrovni.

4. CENA ZA PRÍSTUP DO SÚSTAVY

- 4.1. Prevádzkovateľ účtuje Výrobcovi cenu za Prístup do sústavy v súlade s platnými právnymi predpismi a cenovými rozhodnutiami ÚRSO.
- 4.2. Cenové rozhodnutia ÚRSO vydané pre Prevádzkovateľa sú uverejnené na webovom sídle Prevádzkovateľa.
- 4.3. Ak dôjde k zmene ceny za Prístup do sústavy na základe zmeny platných právnych predpisov alebo cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať Výrobcovi cenu za Prístup do sústavy, v súlade s podmienkami príslušného nového platného právneho predpisu a cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 4.4. Ceny uvedené v cenových rozhodnutiach ÚRSO neobsahujú DPH. K cenám sa pri fakturácii pripočítava DPH v súlade s platnými právnymi predpismi.

5. PLATOBNÉ PODMIENKY CENY ZA PRÍSTUP DO SÚSTAVY

- 5.1. Prevádzkovateľ vystaví faktúru za Prístup do sústavy vždy do 15 kalendárnych dní po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca.
- 5.2. Splatnosť faktúry za Prístup do sústavy je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia. Ak však Výrobca preukáže Prevádzkovateľovi, že Prevádzkovateľ doručil Výrobcovi príslušnú faktúru za Prístup do sústavy menej ako 10 kalendárnych dní pred jej splatnosťou, je splatnosť takejto faktúry 10 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Výrobcovi. Ak prípadne deň splatnosti faktúry za Prístup do sústavy na deň pracovného voľna, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň. Úhradou faktúry za Prístup do sústavy sa rozumie pripísanie fakturovanej sumy na účet Prevádzkovateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre za Prístup do sústavy. Ak Výrobca poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom, alebo ju poukáže na nesprávny bankový účet Prevádzkovateľa ako je uvedené na faktúre za Prístup do sústavy, je Prevádzkovateľ oprávnený vrátiť Výrobcovi úhradu ako neuhradenú a účtovať mu úrok z omeškania.

- 5.3. Ak faktúra za Prístup do sústavy nebude obsahovať číslo účtu Prevádzkovateľa, Výrobca sa zaväzuje uhradiť faktúru na účet Prevádzkovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy.
- 5.4. Ak Výrobca neuhradí faktúru za Prístup do sústavy v lehote splatnosti, je Prevádzkovateľ oprávnený zaslať Výrobcovi písomnú upomienku (výzvu na úhradu) na náklady Výrobcu podľa platného cenníka služieb distribúcie Prevádzkovateľa, ktorý je zverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa www.hecservices.sk (ďalej len „**Cenník služieb distribúcie**“).
- 5.5. Ak Výrobca neuhradí faktúru za Prístup do sústavy ani v lehote uvedenej v písomnej upomienke (výzve na úhradu), považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Prevádzkovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
- 5.6. Ak je Výrobca v omeškaní s úhradou faktúry za Prístup do sústavy, je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať Výrobcovi úrok z omeškania vo výške 0,035 % z dlžnej sumy, a to za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry až do jej úhrady.

6. MERANIE ELEKTRINY A ODPOČTY

- 6.1. Dodávka elektriny vyrobenej v Zariadení na výrobu elektriny dodanej do Distribučnej sústavy v Odovzdávacom mieste je meraná určeným meradlom umožňujúcim meranie typu A.
- 6.2. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Prevádzkovateľ po splnení technických podmienok merania elektriny uvedených v Technických podmienkach. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje Prevádzkovateľ. Úpravy na umiestnenie určeného meradla zabezpečuje Výrobca na vlastné náklady.
- 6.3. Dodávka elektriny vyrobenej v Zariadení na výrobu elektriny do Distribučnej sústavy sa meria určeným meradlom v zmysle platných právnych predpisov.
- 6.4. Prevádzkovateľ poskytuje Výrobcovi namerané údaje na Odovzdávacom mieste prostredníctvom webovej služby www.hecservices.sk.
- 6.5. Meranie elektriny a odpočty určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií vykonáva Prevádzkovateľ. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom, pričom Výrobca je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. V prípade poruchy určeného meradla, v dôsledku ktorej určené meradlo nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva množstvo elektriny vyrobenej v Zariadení na výrobu elektriny dodanej do Distribučnej sústavy v Odovzdávacom mieste, Prevádzkovateľ stanoví množstvo elektriny vyrobenej v Zariadení na výrobu elektriny dodanej do Distribučnej sústavy v Odovzdávacom mieste súlade s Prevádzkovým poriadkom.
- 6.6. Výrobca je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky poruchy na určenom meradle, vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Výrobca zistí, je povinný bezodkladne ohlásiť Prevádzkovateľovi.
- 6.7. Ak má Výrobca pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu môže Výrobca písomne požiadať Prevádzkovateľa o zabezpečenie jeho preskúšania. Prevádzkovateľ je povinný do 30 kalendárnych dní od doručenia písomnej žiadosti Výrobcu zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Ak na určenom meradle nebudú zistené chyby, ktoré presahujú chyby povolené podľa osobitného predpisu, uhradí Výrobca náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou podľa platného Cenníka služieb distribúcie. Podanie žiadosti o preskúšanie určeného meradla nezbavuje Výrobcu povinnosti uhradiť platby podľa Zmluvy v lehote ich splatnosti.

- 6.8. Výrobca je povinný umožniť Prevádzkovateľovi alebo ním poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k Odovzdávaciemu miestu, Zariadeniu na výrobu elektriny, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia dodaného množstva elektriny.
- 6.9. Dôvody výmeny určeného meradla sú najmä:
- výmena určeného meradla z dôvodu uplynutia času platnosti overenia určeného meradla;
 - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla;
 - výmena určeného meradla z dôvodu poruchy na určenom meradle;
 - výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

7. PLATNOSŤ ZMLUVY

- 7.1. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.
- 7.2. Podmienkou platnosti Zmluvy je platnosť zmluvy o pripojení Zariadenia na výrobu elektriny uvedenej v Zmluve.
- 7.3. Platnosť Zmluvy zaniká:
- zánikom platnosti zmluvy o pripojení Zariadenia na výrobu elektriny uvedenej v Zmluve; to neplatí, ak k zániku platnosti zmluvy o pripojení Zariadenia na výrobu elektriny uvedenej v Zmluve dôjde výlučne z dôvodu uzavretia novej zmluvy o pripojení Zariadenia na výrobu elektriny v Odovzdávacom mieste medzi Prevádzkovateľom a Výrobcom;
 - pisomnou dohodou Zmluvných strán;
 - pisomným odstúpením od Zmluvy;
 - pisomnou výpoveďou Zmluvy.
- 7.4. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy ak:
- Výrobca poruší ktorúkoľvek povinnosť uvedenú v Zmluve, Prevádzkovateľom, Technických podmienkach a platných právnych predpisoch a k náprave nedôjde napriek písomnej výzve Prevádzkovateľa,
 - Výrobca dodáva elektrinu vyrobenú v Zariadení na výrobu elektriny do Distribučnej sústavy v Odovzdávacom mieste bez za tým účelom uzatvorenej zmluvy s príslušným účastníkom trhu s elektrinou,
 - Výrobca nemá pre Odovzdávacie miesto zabezpečený režim vlastnej alebo prenesenej zodpovednosti za odchýlku.
- 7.5. Výrobca je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Prevádzkovateľ poruší ktorúkoľvek povinnosť uvedenú v Zmluve a k náprave nedôjde napriek písomnej výzve Výrobca, v lehote uvedenej v takejto výzve, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 pracovných dní.
- 7.6. Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak:
- bol na majetok druhej Zmluvnej strany vyhlásený konkurz alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku alebo
 - druhá Zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
- 7.7. Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená Zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď Zmluvnej strany, ktorá Zmluvu vypovedá, doručená druhej Zmluvnej strane.
- 7.8. V prípade zániku Zmluvy odstúpením Zmluva zaniká dňom doručenia písomného prejavu vôle odstupujúcej Zmluvnej strany odstúpiť od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.

V prípade zániku Zmluvy dohodou Zmluvných strán Zmluva zaniká dňom uvedeným v dohode Zmluvných strán.

- 7.9. V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.
- 7.10. Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie iným spôsobom sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 7.11. Zánikom Zmluvy zanikne právo Výrobcu využívať Distribučnú sústavu v Odovzdávacom mieste, t.j. zanikne právo Výrobcu dodávať elektrinu vyrobenú v Zariadení na výrobu elektriny do Distribučnej sústavy v Odovzdávacom mieste.
- 7.12. Po zániku Zmluvy ukončí Prevádzkovateľ meranie elektriny vyrobenej v Zariadení na výrobu elektriny dodanej do Distribučnej sústavy v Odovzdávacom mieste a poskytovanie nameraných údajov o elektrine vyrobenej v Zariadení na výrobu elektriny dodanej do Distribučnej sústavy v Odovzdávacom mieste príslušným účastníkom trhu s elektrinou a pristúpi k odpojeniu Zariadenia na výrobu elektriny od Distribučnej sústavy.
- 7.13. V prípade ukončenia Zmluvy je Výrobca povinný umožniť Prevádzkovateľovi vykonať všetky úkony súvisiace s ukončením Prístupu do sústavy a odpojením Zariadenia na výrobu elektriny od Distribučnej sústavy, vrátane odobratia určeného meradla a zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch. V prípade porušenia povinnosti uvedenej v tomto odseku je Výrobca povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2000 eur za každé porušenie povinnosti Výrobcu uvedenej v tomto odseku. Výrobca je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu podľa tohto odseku na základe faktúry vystavenej Prevádzkovateľom. Lehota splatnosti faktúry je 15 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto odseku nie je dotknutý nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody, ktorá Prevádzkovateľovi vznikne porušením povinnosti Výrobcu podľa tohto odseku.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Zmluvu možno zrušiť iba písomne; tým nie sú dotknuté ustanovenia Zmluvy, podľa ktorých Zmluva zaniká na základe dohodnutých právnych skutočností. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len písomnými vzostupne číslovanými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 8.2. Zmena identifikačných údajov Zmluvných strán, ako aj čísla účtu, zmena útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie Zmluvy, zmena doručovacej adresy alebo zmena kontaktnej e-mailovej adresy Zmluvnej strany vo veciach Zmluvy, sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce uzavretie dodatku k Zmluve. Zmluvná strana dotknutá takouto zmenou je povinná zmeny týchto údajov písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 10 kalendárnych dní od zmeny príslušných údajov. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu povinnej Zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie podľa Zmluvy.
- 8.3. Zmluvné strany sú povinné navzájom sa informovať o všetkých skutočnostiach, ktorých sú si vedomé, a ktoré by mohli viesť ku škodám a sú povinné usilovať sa odvrátiť hroziace škody.

- 8.4. Výrobca je povinný informovať Prevádzkovateľa o akýchkoľvek zmenách, ktoré majú vplyv na riadne plnenie Zmluvy, najmä o zmenách Zariadenia na výrobu elektriny, a to najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa vykonania zmeny.
- 8.5. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Výrobca je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi údaje potrebné na uzatvorenie Zmluvy, inak má Prevádzkovateľ právo Zmluvu s Výrobcom neuzatvoriť. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Výrobca ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov priložených k Zmluve a dostupných v aktuálnom znení tiež na stránke www.hecservices.sk (ďalej len „Informácie o ochrane údajov“).
- 8.6. Výrobca svojím podpisom Zmluvy potvrdzuje:
- a) správnosť a pravdivosť údajov uvedených v Zmluve, ktoré sa ho týkajú,
 - b) že mu boli poskytnuté informácie o ochrane údajov,
 - c) že v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov inej osoby, ktorých osobné údaje poskytol Prevádzkovateľovi v súvislosti s uzatvorením Zmluvy (napr. kontaktné osoby).
- 8.7. Pre doručovanie písomností Výrobcovi sa použije adresa Výrobca, ktorá je uvedená v záhlaví Zmluvy.
- 8.8. Pre doručovanie písomností Prevádzkovateľovi sa použije nasledovná adresa:
- HEC Services, s.r.o.
Einsteinova 24
851 01 Bratislava
- 8.9. Všetky podania Zmluvných strán, ktoré sa majú podľa Zmluvy urobiť písomne, sa budú považovať za riadne podané, ak budú doručené druhej Zmluvnej strane osobne alebo poštou na adresu Zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo písomne oznámenú druhej Zmluvnej strane; tým nie sú dotknuté ustanovenia Zmluvy týkajúce sa doručovania faktúr. Písomné podania Zmluvných strán sa považujú za doručené druhej Zmluvnej strane dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa druhá Zmluvná strana o uložení zásielky nedozvedela, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
- 8.10. Výrobca nie je oprávnený postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa.
- 8.11. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov oboch Zmluvných strán.
- 8.12. Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy (alebo jeho časť) neplatné alebo nevynútiteľné najmä, ale nie len v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámery Zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach.
- 8.13. Prípadné spory Zmluvných strán budú prednostne riešené dohodou Zmluvných strán, v prípade riešenia sporov súdnou cestou budú tieto riešené príslušným súdom Slovenskej

republiky podľa platných právnych predpisov. Výrobca má v prípade splnenia podmienok uvedených v zákone č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov právo požiadať ÚRSO o riešenie sporu medzi Prevádzkovateľom a Výrobcom. Výrobca, ktorý je spotrebiteľom, má v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov možnosť obrátiť sa na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov.

- 8.14. Výrobca je oprávnený reklamovať plnenie Prevádzkovateľa podľa Zmluvy v mieste, spôsobom a v lehotách uvedených v Prevádzkovom poriadku.
- 8.15. Prevádzkovateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, sledovať, evidovať a vyhodnocovať štandardy kvality a uverejňovať a archivovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „**Vyhláška**“). Ak Prevádzkovateľ nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Výrobcovi kompenzačnú platbu podľa § 7 v spojení s § 9 Vyhlášky. Vyhodnocovanie štandardov kvality Prevádzkovateľ zverejňuje na svojom webovom sídle.
- 8.16. Právne vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Výrobcom, ktoré nie sú upravené v Zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Technickými podmienkami a Prevádzkovým poriadkom. Technické podmienky a Prevádzkový poriadok sú uverejnené na webovom sídle Prevádzkovateľa www.hecservices.sk. Výrobca podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s Technickými podmienkami a Prevádzkovým poriadkom riadne oboznámil. Technické podmienky a Prevádzkový poriadok sú pre Zmluvné strany záväzné. Technické podmienky a Prevádzkový poriadok je Prevádzkovateľ oprávnený meniť v súlade s platnými právnymi predpismi, pričom každá zmena ich znenia je pre Výrobca záväzná odo dňa jej účinnosti.
- 8.17. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať svoje povinnosti a pravidlá uvedené v Zmluve, platných právnych predpisoch, Technických podmienkach a Prevádzkovom poriadku.
- 8.18. Zmluva je vyhotovuje spravidla v 2 vyhotoveniach s rovnakou právnou silou, pričom každá zo Zmluvných strán dostane po jej podpise oboma Zmluvnými stranami po jednom vyhotovení. Zmluvné strany sa môžu v Zmluve dohodnúť na inom počte vyhotovení Zmluvy.