

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0180/2015/K
Č.sp.: 3785-2015-BA

Bratislava 09. 09. 2015

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov vo veci uloženia pokuty za porušenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a na základe protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného dňa 24. 06. 2015 a ďalších podkladov s použitím analógie legis § 41 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov rozhodol tak, že účastníkovi konania Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skratenej forme "ŽSR", Klemensova 8, 813 61 Bratislava, IČO: 31 364 501

ukladá podľa § 91 ods. 2 písm. c) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

úhrnnú pokutu

vo výške 7 000,- eur
(slovom sedemtisíc eur),

za spáchanie správnych deliktov tým, že:

1. nedodržel povinnosť podľa § 17 ods. 15 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skratenej forme "ŽSR", Klemensova 8, 813 61 Bratislava, IČO: 31 364 501, ako dodávateľ poskytujúci univerzálnu službu, nezverejnila na svojom webovom sídle cenníky elektriny pre domácnosti a pre maloobdobie platné na roky 2013, 2014 a 2015 pred ich účinnosťou a zároveň ich nedoručila Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

2. nedodržel povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skratenej forme "ŽSR", Klemensova 8, 813 61 Bratislava, IČO: 31 364 501 vo vyúčtovaní združenej dodávky elektriny odberateľom elektriny v domácnosti v období od 01. 02. 2013 do 31. 12. 2013 neuviedla informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality v zmysle § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie

vnútorného trhu s plynom, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. af) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

.3. nedodržel povinnosť podľa § 17 ods. 1 písm. a) bod 6. zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR", Klemensova 8, 813 61 Bratislava, IČO: 31 364 501 uzatvorila s odberateľmi elektriny v domácnosti v období od 01. 01. 2013 do termínu účinnosti Všeobecných obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví rozhodnutím č. 0034/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014, t. j. do 04. 06. 2014 zmluvy o združenej dodávke elektriny, ktoré neobsahovali spôsob a výšku kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

.4. nedodržel povinnosť podľa § 34 ods. 2 písm. f) bod 4. zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR", Klemensova 8, 813 61 Bratislava, IČO: 31 364 501 nezverejnila na svojom webovom sídle zmenu obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby najmenej 30 dní pred ich účinnosťou, a to Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti schválené Úradom pre reguláciu sieťových odvetví rozhodnutím č. 0034/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014 a Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky schválené Úradom pre reguláciu sieťových odvetví rozhodnutím č. 0035/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

5. nedodržel povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR", Klemensova 8, 813 61 Bratislava, IČO: 31 364 501 v období od 04. 07. 2014 do 01. 05. 2015 neuhradila preplatok z vyúčtovacích faktúr 924 odberateľom elektriny v domácnosti v zmysle časti 2 článku IV bodu 18. Všeobecných obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví rozhodnutím č. 0034/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014 a 223 odberateľom elektriny v kategórii malý podnik v zmysle časti 2 článku IV bodu 20. Všeobecných obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví rozhodnutím č. 0035/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

..6. nedodržel povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR", Klemensova 8, 813 61 Bratislava, IČO: 31 364 501 v roku 2013 u 4 odberateľov elektriny neuhradila kompenzačnú platbu za nedodržanie štandardu kvality distribúcie elektriny podľa § 3 písm. i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v správnej výške v zmysle § 9 ods. 9 písm. b) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny a v prípade

2 odberateľov elektriny nedodržala lehotu na uhradenie kompenzačnej platby v zmysle § 7 ods. 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny za nedodržanie štandardu kvality distribúcie elektriny podľa § 3 písm. i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

7. nedodržal povinnosť podľa § 31 ods. 2 písm. ab) a § 34 ods. 2 písm. p) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR", Klemensova 8, 813 61 Bratislava, IČO: 31 364 501, ako prevádzkovateľ distribučnej sústavy a dodávateľ elektriny, do konca februára kalendárneho roka 2014 nepredložila Úradu pre reguláciu sieťových odvetví údaje z evidencie sťažností odberateľov elektriny v domácnosti za rok 2013, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

8. nedodržal povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR", Klemensova 8, 813 61 Bratislava, IČO: 31 364 501 poskytla Úradu pre reguláciu sieťových odvetví nepravdivé údaje uvedené v oznámení zo dňa 23. 02. 2015, ktoré bolo Úradu pre reguláciu sieťových odvetví doručené dňa 27. 02. 2015, nakoľko v oznámení uviedla informáciu, že neeviduje za rok 2014 vo svojej databáze žiadnu sťažnosť odberateľa elektriny v domácnosti napriek tomu, že takouto sťažnosťou disponovala, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. x) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

9. nedodržal povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR", Klemensova 8, 813 61 Bratislava, IČO: 31 364 501 nedodržala cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, nakoľko v období rokov 2013 a 2014 vykonávala regulovanú činnosť pripojenie do sústavy bez Úradom pre reguláciu sieťových odvetví vydaného cenového rozhodnutia, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

10. nedodržal povinnosť podľa § 31 ods. 2 písm. h) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR", Klemensova 8, 813 61 Bratislava, IČO: 31 364 501 v období rokov 2013 a 2014 si nespĺnila povinnosť uzatvoriť zmluvu o pripojení do sústavy s vlastníkami odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia, ak sú splnené technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do sústavy, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. c) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

11. nedodržal povinnosť podľa § 4 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR", Klemensova 8, 813 61 Bratislava, IČO: 31 364 501 neoznámila Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, že dodávka nakúpeného plynu od dodávateľov plynu spoločnosti a spoločnosti bude odberateľom plynu v roku 2013 a 2014 fakturovaná bez akéhokoľvek ďalšieho zvýšenia, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

12. nedodržel povinnosť podľa § 8 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR", Klemensova 8, 813 61 Bratislava, IČO: 31 364 501 nepredložila návrh na zápis povolenej činnosti dodávka plynu do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I do 30 dní odo dňa nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0014/2013/P-PE zo dňa 14. 03. 2013, ktorým Úrad pre reguláciu sieťových odvetví vydal spoločnosti Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR", Klemensova 8, 813 61 Bratislava, IČO: 31 364 501 povolenie č. 2013P 0196 na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

13. nedodržel povinnosť podľa § 69 ods. 2 písm. a) bod 3. zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR", Klemensova 8, 813 61 Bratislava, IČO: 31 364 501 nevypracovala obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby a nepredložila ich Úradu pre reguláciu sieťových odvetví na schválenie do 30 dní po doručení povolenia č. 2013P 0196 zo dňa 14. 03. 2013 na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

14. nedodržel povinnosť podľa § 69 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR", Klemensova 8, 813 61 Bratislava, IČO: 31 364 501, ako dodávateľ plynu, do konca februára kalendárneho roka 2014 nepredložila Úradu pre reguláciu sieťových odvetví údaje z evidencie sťažností odberateľov plynu v domácnosti za rok 2013 a do konca februára kalendárneho roka 2015 nepredložila Úradu pre reguláciu sieťových odvetví údaje z evidencie sťažností odberateľov plynu v domácnosti za rok 2014, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

15. nedodržel povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR", Klemensova 8, 813 61 Bratislava, IČO: 31 364 501 do konca februára kalendárneho roka 2015 neinformovala Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, že v predchádzajúcom roku 2014 nevykonávala regulovanú činnosť dodávka plynu, na ktorú má vydané povolenie č. 2013P 0196 na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. y) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

Pokutu spolu vo výške 7 000,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu: SK598180000007000442847, KS 6348, VS 501802015.

Odôvodnenie:

Podľa písomného poverenia č. 111/2015 na vykonanie kontroly zo dňa 16. 03. 2015 zamestnanci Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) v dňoch od 23. 03. 2015 do 24. 06. 2015 vykonali podľa § 9 ods. 1 písm. b) bod 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.“) kontrolu dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí a overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu v oblasti regulácie elektroenergetiky a plynárenstva za roky 2013 až 2015 v regulovanom subjekte Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR", Klemensova 8, 813 61 Bratislava (ďalej len „ŽSR“). Spoločnosť ŽSR bola dňa 31. 12. 1993 zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 312/B. Predmetom podnikania spoločnosti ŽSR je okrem iných činností aj dodávka elektriny, distribúcia elektriny a plynárenstvo – dodávka plynu. Spoločnosť ŽSR je držiteľom povolenia č. 2005E 0116 – 2. zmena na predmet podnikania elektroenergetika, rozsah podnikania distribúcia elektriny, dodávka elektriny a povolenia č. 2013P 0196 na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu.

Úrad listom Ev. č. 27000/2015/BA zo dňa 18. 08. 2015 oznámil spoločnosti ŽSR začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty za porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 251/2012 Z. z.“). V oznámení o začatí správneho konania úrad oznámil spoločnosti ŽSR, že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty budú zistenia porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. uvedené v protokole č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly a zistené vlastnou činnosťou úradu, ako aj prípadné ďalšie podklady súvisiace so správnym konaním.

Vychádzajúc z čl. 6 ods. 1 veta prvá Dohovoru o ochrane ľudských práv a základných slobôd, z Odporúčania výboru ministrov z 13. 02. 1991 ako aj z judikatúry Európskeho súdu pre ľudské práva (napr. rozsudok Neumeister v. Rakúsko z júla 1976) trestanie za správne delikty (priestupky, správne delikty právnických osôb a správne delikty fyzických osôb – podnikateľov) musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy. Je preto nevyhnutné poskytnúť záruky a práva, ktoré sú zakotvené v trestnom zákone a trestnom poriadku nielen obvinenému z trestného činu, ale aj subjektu, voči ktorému je vyvodzovaná administratívno-právna zodpovednosť, čo napokon vyplýva aj zo zásady č. 6 odporúčania o správnych sankciách, podľa ktorej je nevyhnutné v rámci správneho konania vo veciach správnych sankcií, poskytovať okrem záruk spravodlivého správneho konania v zmysle rezolúcie (77)31, aj pevne zavedené záruky v trestnom konaní. Nemožno pritom opomenúť, že hranice medzi trestnými deliktami, za ktoré ukladá trest súd a správnymi deliktami, za ktoré ukladajú sankcie správne orgány, sú určené prejavom vôle zákonodarcu a nie sú odvodené prirodzeno-právnymi princípmi.

V administratívno-právnom trestaní treba rešpektovať Odporúčanie výboru ministrov (Rady Európy (91)) z 13. 02. 1991 (relative aux sanctions administratives), podľa ktorého pre ukladanie administratívnych sankcií platia analogicky zásady ukladania sankcií trestných s tým, že správny (administratívny) postih protiprávneho chovania možno uplatniť len v primeranej lehote.

Keďže administratívne trestanie má aj podľa štrasburskej judikatúry trestnoprávny charakter, treba vychádzať z Ústavy Slovenskej republiky (čl. 50) a analogicky aj z Trestného zákona.

Na rozdiel od Trestného zákona právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh deliktov. Pri súbehu správnych deliktov pri nedostatku špeciálnej úpravy je potrebné použiť „analogiae legis“ tzv. absorpčnú zásadu. Jej podstata tkvie v absorpcii sadzieb (teda prísnejší trest pohlcuje miernejší). Zbiehajúce delikty sú tak postihnuté len trestom určeným pre najťažší z nich, čo pri rovnakých sadzbách pokút znamená, že správny orgán posúdi závažnosť deliktu a úhrnný trest uloží podľa sadzby za najzávažnejší z týchto deliktov, závažnosť pritom treba posudzovať predovšetkým s ohľadom na charakter individuálneho objektu deliktu, čiže záujem, proti ktorému delikt smeruje a ku ktorému je ochrana právnym predpisom určená.

V tomto smere je jednotná aj judikatúra Najvyššieho súdu Slovenskej republiky (napríklad sp. zn. 3Sžn/68/2004, 3Sž/85/2007, 8Sžo/28/2007, 8Sžo/147/2008, 2Sžf/9/2010, 2Sžf/44/2011, 5Sž/21/2010), podľa ktorej sa uvedené princípy v správnom trestaní v plnom rozsahu aplikujú a že trestanie za správne delikty musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy.

S ohľadom na spomenuté princípy správneho trestania, ktoré musia zodpovedať trestaniu v trestnom práve, správny orgán zistené porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. posúdil ako súbeh správnych deliktov, pritom podľa trestnoprávnej teórie o súbeh trestných činov ide vtedy, ak ten istý páchatel' spácha dva alebo viac trestných činov pred tým, ako bol za niektorý z nich odsúdený súdom prvého stupňa, a pokiaľ nezanikla trestnosť niektorého z nich, a regulovanému subjektu uložil, z hľadiska hmotnoprávnych účinkov súbehu, úhrnnú pokutu za správny delikt najprísnejšie postihnuteľný podľa absorpčnej zásady, ktorá sa v trestnom práve uplatňuje pri trestaní zbiehajúcich sa trestných činov.

Najprísnejšie postihnuteľným správnym deliktom je správny delikt uvedený v bode 10. výroku tohto rozhodnutia, ide o nedodržanie povinnosti podľa § 31 ods. 2 písm. h) zákona č. 251/2012 Z. z., za ktorý správny orgán ukladá pokutu podľa § 91 ods. 2 písm. c) zákona č. 251/2012 Z. z. v rozpätí sadzby pokuty od 500 eur do 500 000 eur. Správny orgán tak regulovanému subjektu uložil úhrnnú pokutu podľa § 91 ods. 2 písm. c) zákona č. 251/2012 Z. z.

1. Podľa § 17 ods. 15 zákona č. 251/2012 Z. z. dodávateľ poskytujúci univerzálnu službu zverejní cenník elektriny alebo plynu dodávaných v rámci poskytovania univerzálnej služby na svojom webovom sídle pred jeho účinnosťou; zároveň ho doručí úradu. Úrad zverejňuje na svojom webovom sídle zoznam dodávateľov poskytujúcich univerzálnu službu spolu s odkazom na ich webové sídla.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že spoločnosť ŽSR, ako dodávateľ poskytujúci univerzálnu službu, nemá na svojom webovom sídle zverejnené cenníky elektriny pre domácnosti a pre maloobdobie platné na roky 2013, 2014 a 2015 a zároveň uvedené cenníky nedoručila úradu, čím porušila povinnosť ustanovenú v § 17 ods. 15 zákona č. 251/2012 Z. z.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listami zo dňa 08. 04. 2015 a 22. 04. 2015 písomné vyjadrenia spoločnosť ŽSR, v ktorých uviedla, že sa pre vyúčtovanie odberateľov kategórie domácností riadi rozhodnutím úradu, kde sú schválené ceny dodávky elektriny ako ceny maximálne a spoločnosť ŽSR má schválenú jednu tarifu za distribúciu pre napätovú úroveň 0,4 kV vrátane domácností. Pri vyúčtovaní elektriny pre domácnosti spoločnosť ŽSR používa distribučnú tarifu pre napätovú úroveň 0,4 kV zverejnenú na webovom sídle a zhodnú s tarifou z príslušného rozhodnutia úradu a ceny dodávky pre domácnosti, ktoré sú nižšie ako ceny maximálne schválené úradom a tieto na svojom webovom sídle nezverejňuje. Spoločnosť ŽSR ďalej uviedla, že úrad schvaľuje ceny dodávky elektriny pre domácnosti a pre malý podnik ako maximálne ceny dodávky v cenových rozhodnutiach, ktoré sú zverejnené na webovej stránke spoločnosti ŽSR a úradu. Spoločnosť ŽSR uviedla, že vplyvom zmien v energetickej legislatíve a tým aj pribúdajúcimi povinnosťami v oblasti zasielania hlásení, povinnosť v zmysle § 17 ods. 15 zákona č. 251/2012 Z. z. nedopatrením opomenula, pričom predpokladala, že pri procese cenového konania na dodávku elektriny pre domácnosti a malé podniky, úrad týmito údajmi disponuje.

Úrad disponuje údajmi o maximálnych cenách uvedenými v jednotlivých cenových rozhodnutiach, avšak nakoľko podľa § 2 písm. g) zákona č. 250/2012 Z. z. maximálnou cenou je cena, ktorú nie je možné prekročiť, ale je možné ju znížiť, úrad v čase pred účinnosťou jednotlivých rozhodnutí nemá informáciu o cenách za dodávku elektriny, ktorú bude regulovaný subjekt uplatňovať a tieto by mali byť uvedené v cenníkoch dodávky elektriny.

Tým, že spoločnosť ŽSR, ako dodávateľ poskytujúci univerzálnu službu, nezverejnila na svojom webovom sídle cenníky elektriny pre domácnosti a pre maloobdobie platné na roky 2013, 2014 a 2015 pred ich účinnosťou a zároveň ich nedoručila úradu, porušila povinnosť podľa § 17 ods. 15 zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

2. Podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný dodržiavať pravidlá trhu.

Úrad podľa § 40 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „vyhláška č. 24/2013 Z. z.“).

Podľa § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. vyúčtovanie združenej dodávky elektriny odberateľovi elektriny obsahuje údaje podľa uzatvorených zmlúv súvisiacich s dodávkou elektriny, a to samostatne vyčíslený údaj o cene za poskytnuté služby súvisiace s dodávkou elektriny, distribúciou elektriny spolu s prenosom elektriny, o poskytovaní systémových služieb, nákladoch za prevádzkovanie systému. Vyúčtovanie dodávky elektriny obsahuje informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality.

Kontrolou fakturácie za spotrebu elektrickej energie pre odberateľov elektriny v domácnosti bolo zistené, že spoločnosť ŽSR vyfakturovala v období od 01. 02. 2013 do 31. 12. 2013 odberateľom elektriny v domácnosti elektrinu v položkách cena za elektrinu VT, mesačná platba za jedno odberné miesto, systémové služby pre koncových odberateľov elektriny, prevádzkovanie systému pre koncových odberateľov elektriny, distribúcia elektriny bez strát elektriny, straty pri distribúcii elektriny, spotrebná daň a odvod do jadrového fondu. Spoločnosť ŽSR síce pri vyúčtovaní elektriny odberateľom elektriny v domácnosti dodržala znenie prvej vety ustanovenia § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z., ale vyúčtovanie združenej dodávky elektriny odberateľom elektriny v domácnosti neobsahovalo informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality v zmysle druhej vety ustanovenia § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. O uvedenej skutočnosti svedčia kópie vybraných faktúr č. 9100226582 zo dňa 08. 07. 2013 a č. 9100226914 zo dňa 09. 07. 2013 vystavených pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktoré tvoria prílohu č. 4 protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 13. 04. 2015 písomné vyjadrenie spoločnosť ŽSR, v ktorom uviedla, že ako regulovaný subjekt v zmysle vyhlášky č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny pravidelne v určených termínoch vyhodnocuje štandardy dodávky aj distribúcie elektriny. Spoločnosť ŽSR uviedla, že v zmysle platnej legislatívy sú štandardy kvality uverejnené na jej webovej stránke a to podľa § 11 ods. 4 vyhlášky č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, ktorá ustanovuje, že vyhodnotenie štandardov kvality za rok t-1 vrátane vyplnených tabuliek sa zverejňujú do konca februára roku t po dobu 12 mesiacov na webovom sídle regulovaného subjektu alebo vo výročnej správe regulovaného subjektu alebo iným obvyklým spôsobom, ak regulovaný subjekt nemá zriadené webové sídlo alebo nevydáva výročnú správu, z čoho vyplýva, že vyhláškou č. 24/2013 Z. z. boli podmienky sprísnené. V závere vyjadrenia spoločnosť ŽSR uviedla, že od roku 2014 si uvedenú povinnosť splnila a vyúčtovanie dodávky elektriny obsahuje požadovanú informáciu.

Tým, že spoločnosť ŽSR vo vyúčtovaní združenej dodávky elektriny odberateľom elektriny v domácnosti v období od 01. 02. 2013 do 31. 12. 2013 neuviedla informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality v zmysle § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z., porušila povinnosť podľa

§ 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. af) zákona č. 250/2012 Z. z.

3. Podľa § 17 ods. 1 písm. a) bod 6. zákona č. 251/2012 Z. z. odberateľ elektriny v domácnosti a odberateľ plynu v domácnosti okrem práv na ochranu spotrebiteľa podľa osobitných predpisov majú právo pri dodávke elektriny a dodávke plynu uzatvoriť s dodávateľom elektriny alebo dodávateľom plynu zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke plynu v súlade s odsekom 7, ktorá musí obsahovať najmä spôsob a výšku kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny alebo dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny alebo plynu.

Spoločnosť ŽSR má s odberateľmi elektriny v domácnosti uzatvorené zmluvy o združenej dodávke elektriny, kde podľa časti IV. Záverečné ustanovenia bod 4. uvedených zmlúv, neoddeliteľnou súčasťou zmlúv sú Všeobecné obchodné podmienky pre poskytnutie univerzálnej služby (ďalej len „VOP“), pričom platnosť VOP zaniká účinnosťou nových, resp. zmenených VOP, o ktorých dodávateľ elektriny upovedomí odberateľa elektriny pred ich účinnosťou prostredníctvom internetovej stránky a informácie o VOP môže odberateľ elektriny získať aj na príslušnom Regionálnom stredisku Železničnej energetiky. V prílohe č. 10 protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly sa nachádza vybraná Zmluva o združenej dodávke elektriny č. 091200D00057/13 uzatvorená s odberateľom elektriny dňa 22. 03. 2013 a Zmluva o združenej dodávke elektriny č. 091100D00119/13 uzatvorená s odberateľom elektriny dňa 31. 05. 2013.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že uzatvorené zmluvy o združenej dodávke elektriny ani Všeobecné obchodné podmienky pre odberateľov elektriny v domácnosti spoločnosti ŽSR, Bratislava, Železničná energetika účinné odo dňa 12. 03. 2013, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto zmlúv, neobsahujú spôsob a výšku kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny, čím spoločnosť ŽSR nedodržala ustanovenie § 17 ods. 1 písm. a) bod 6. zákona č. 251/2012 Z. z.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 25. 05. 2015 písomné vyjadrenie spoločnosť ŽSR, v ktorom uviedla, že neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny sú Všeobecné obchodné podmienky pre odberateľov elektriny v domácnosti č. 0034/2014/E-OP, ktoré obsahujú aj požadovanú informáciu, ako dodávateľ elektriny, t.j. spoločnosť ŽSR, postupuje v prípadoch nedodržania dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny, a to v bode 1.4 čl. 5 Tretia časť, kde je uvedená informácia, že dodávateľ elektriny sa riadi vyhláškou č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny. Obdobne v prípade uzatvorenia zmluvy o združenej dodávke elektriny pre odberateľov v kategórii malý podnik sú súčasťou zmluvy Všeobecné obchodné podmienky pre odberateľov v kategórii malý podnik č. 0035/2014/E-OP, kde v bode 1.4 čl. 5, Tretia časť, je informácia, že dodávateľ elektriny je povinný uhradiť kompenzácie za nedodržanie kvality za podmienok uvedených v štandardoch kvality.

Úrad nenamieta skutočnosti, ktoré uviedla spoločnosť ŽSR vo vyjadrení ku kontrolnému zisteniu a to, že požadované informácie podľa § 17 ods. 1 písm. a) bod 6. zákona č. 251/2012 Z. z. sú súčasťou Všeobecných obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti schválených úradom rozhodnutím č. 0034/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014, ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 04. 06. 2014, avšak uvedené informácie neboli súčasťou Všeobecných obchodných podmienok pre odberateľov elektriny v domácnosti spoločnosti ŽSR, Bratislava, Železničná energetika schválených úradom rozhodnutím č. 0020/2013/E-OP zo dňa 05. 03. 2013, ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 12. 03. 2013, a ktoré boli neoddeliteľnou súčasťou vyššie uvedených vybraných uzatvorených zmlúv o združenej dodávke elektriny, nakoľko boli platné v čase uzatvárania týchto zmlúv o združenej dodávke elektriny.

Tým, že spoločnosť ŽSR uzatvorila s odberateľmi elektriny v domácnosti v období od 01. 01. 2013 do termínu účinnosti Všeobecných obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti schválených úradom rozhodnutím č. 0034/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014, t. j. do 04. 06. 2014 zmluvy o združenej dodávke elektriny, ktoré neobsahovali spôsob a výšku kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny, porušila ustanovenie § 17 ods. 1 písm. a) bod 6. zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

4. Podľa § 34 ods. 2 písm. f) bod 4. zákona č. 251/2012 Z. z. je dodávateľ elektriny povinný, ak je dodávateľom elektriny poskytujúcim univerzálnu službu, zverejniť obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby a každú ich zmenu na svojom webovom sídle; každú zmenu obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby je dodávateľ elektriny povinný zverejniť na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.

Úrad schváli spoločnosti ŽSR rozhodnutím č. 0034/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014 Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 04. 06. 2014.

Úrad schváli spoločnosti ŽSR rozhodnutím č. 0035/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014 Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky, ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 04. 06. 2014.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že spoločnosť ŽSR, ako dodávateľ elektriny poskytujúci univerzálnu službu, nezverejnila na svojom webovom sídle Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti schválené úradom rozhodnutím č. 0034/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014 a Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky schválené úradom rozhodnutím č. 0035/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014 v zmysle povinnosti ustanovenej v § 34 ods. 2 písm. f) bod 4. zákona č. 251/2012 Z. z., nakoľko v termíne zahájenia kontroly mala na svojom webovom sídle zverejnené Všeobecné obchodné podmienky pre odberateľov elektriny v domácnosti spoločnosti ŽSR, Bratislava, Železničná energetika schválené úradom rozhodnutím č. 0020/2013/E-OP zo dňa 05. 03. 2013 a Všeobecné obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti ŽSR, Bratislava, Železničná energetika schválené úradom rozhodnutím č. 0021/2013/E-OP zo dňa 05. 03. 2013.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 22. 04. 2015 písomné vyjadrenie spoločnosť ŽSR, v ktorom uviedla, že mala vypracované a úradom schválené Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti rozhodnutím č. 0034/2014/E-OP ako aj Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky rozhodnutím č. 0035/2014/E-OP. Spoločnosť ŽSR uviedla, že nedopatrením neboli spomínané aktualizované dokumenty zverejnené na webovom sídle spoločnosti ŽSR a vzhľadom na vzniknutú situáciu okamžite pristúpila k zverejneniu aktualizovaných Všeobecných obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti ako aj všeobecných obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky, pričom spoločnosť ŽSR prijala opatrenia k zamedzeniu vzniku podobných nedostatkov a zabezpečeniu plnenia úloh vyplývajúcich z platnej legislatívy.

Tým, že spoločnosť ŽSR nezverejnila na svojom webovom sídle zmenu obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby najmenej 30 dní pred ich účinnosťou, a to Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti schválené úradom rozhodnutím č. 0034/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014 a Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky schválené úradom rozhodnutím č. 0035/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014, porušila povinnosť podľa § 34 ods. 2

písm. f) bod 4. zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z.

5. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. regulovaný subjekt je okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecného záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Úrad schváli spoločnosti ŽSR rozhodnutím č. 0034/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014 Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „VOP pre domácnosti“), ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 04. 06. 2014, kde podľa časti 2 článku IV bodu 18. preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.

Úrad schváli spoločnosti ŽSR rozhodnutím č. 0035/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014 Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky (ďalej len „VOP pre malé podniky“), ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 04. 06. 2014, kde podľa časti 2 článku IV bodu 20. preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.

V rámci výkonu kontroly úrad požiadal spoločnosť ŽSR o predloženie zoznamu odberateľov elektriny v domácnosti a zoznamu odberateľov elektriny v kategórii malý podnik, ktorým vznikol v období od 04. 07. 2014 do 01. 05. 2015 preplatok z vyúčtovacej faktúry za dodávku a distribúciu elektriny s uvedením dátumu vystavenia faktúry, dátumu splatnosti faktúry a dátumu úhrady faktúry. Spoločnosť ŽSR predložila úradu požadovaný zoznam odberateľov elektriny, kde bolo uvedených 1 293 odberateľov elektriny v domácnosti a 240 odberateľov elektriny v kategórii malý podnik. Uvedený zoznam odberateľov elektriny tvorí prílohu č. 17 protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly.

Vykonanou kontrolou na základe spoločnosťou ŽSR predložených podkladov bolo zistené, že spoločnosť ŽSR v období od 04. 07. 2014 do 01. 05. 2015 neuhradila preplatok z vyúčtovacej faktúry 931 odberateľom elektriny v domácnosti v zmysle časti 2 článku IV bodu 18. VOP pre domácnosti schválených úradom rozhodnutím č. 0034/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014 a 224 odberateľom elektriny v kategórii malý podnik v zmysle časti 2 článku IV bodu 20. VOP pre malé podniky schválených úradom rozhodnutím č. 0035/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 251/2012 Z. z., a to vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatnými rozhodnutiami úradu.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 25. 05. 2015 písomné vyjadrenie spoločnosť ŽSR, v ktorom uviedla, že v prípade odberateľov elektriny v domácnosti bola najčastejším dôvodom zdanlivo oneskorenej úhrady preplatku skutočnosť, že sa spoločnosť ŽSR vo viacerých prípadoch stretla s požiadavkou odberateľa, aby mu preplatok kompenzovala s preddavkovými platbami v ďalšom období. Pokiaľ je odberateľ problematickejším klientom s horšou platobnou disciplínou, preplatky mu boli postupne kompenzované s ďalšími vystavovanými faktúrami. Spoločnosť ŽSR uviedla, že existuje viacero prípadov, kedy odberateľ nemá bankový účet a hradí preddavkové platby v hotovosti, taktiež preplatok si mal vyzdvihnúť v príslušnej prevádzkovej pokladni spoločnosti ŽSR, pričom spoločnosť ŽSR neovplyvní, kedy sa odberateľ fyzicky dostaví a peniaze si prevezme. V záujme eliminácie nákladov nastali aj prípady, kedy spoločnosť ŽSR po vzájomnej dohode s odberateľom počkala s úhradou preplatku po tom, čo si odberateľ dodatočne založil bankový účet, čím nebolo nutné použiť poštový peňažný poukaz. V prípade, ak odberateľ účet mal a priebežne zmenil banku, o čom spoločnosť ŽSR neinformoval, prevodný príkaz na neexistujúci účet banka nezrealizovala, až následne po oznámení nového bankového spojenia zo strany odberateľa a založení údajov do informačného systému, mohlo dôjsť k úhrade preplatku. Realitou sú aj situácie, kedy odberateľ zomrel a pošta nemohla zrealizovať výplatu preplatku pomocou peňažného poukazu, preto bolo nutné uzavrieť novú dohodu o dodávke elektriny s nástupcom, čo spôsobilo následný časový nesúlad

pri vyplatení preplatku zo strany spoločnosti ŽSR. Spoločnosť ŽSR ďalej uviedla, že v prípade odberateľov elektriny v kategórii malý podnik boli najčastejším dôvodom vykonávané kompenzácie z titulu neuhradených faktúr za odber elektriny, časové oneskorenie z titulu zaslania preplatku prostredníctvom poštového poukazu, nezrealizovaná úhrada zo strany banky po tom, čo odberateľ spoločnosť ŽSR neinformoval o zrušení bankového účtu, prípadne o zmene banky. Rovnako častým dôvodom býva aj prípad, kedy bol zo strany spoločnosti ŽSR pripravovaný zápočet s preddavkovými platbami na budúce obdobie, ale odberateľ tieto uhradil a tým bol zápočet bezpredmetný a následne bolo pristúpené k úhrade preplatku. V závere spoločnosť ŽSR uviedla, že verí, že uvedené vysvetlenie bude pre úrad postačujúce, nebude zakladať ani najmenšiu domnienku, že spoločnosť ŽSR vedome nedodržiava všeobecné obchodné podmienky dodávateľa elektriny, v prípade potreby je pripravená jednotlivé prípady konkretizovať a popísať, a ďalej uviedla, že cieľom spoločnosti ŽSR je správať sa voči zákazníkom maximálne ústretovo a postupovať v zmysle zákona.

V zmysle povinnosti ustanovenej v § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je spoločnosť ŽSR povinná vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím úradu, čiže je povinná vykonávať regulovanú činnosť v súlade s rozhodnutím úradu č. 0034/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014, ktorým schválil spoločnosti ŽSR VOP pre domácnosti“, ako aj s rozhodnutím úradu č. 0035/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014, ktorým schválil spoločnosti ŽSR VOP pre malé podniky“.

Podľa časti 2 článku IV bodu 18. VOP pre domácnosti schválených úradom rozhodnutím č. 0034/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014 a podľa časti 2 článku IV bodu 20. VOP pre malé podniky schválených úradom rozhodnutím č. 0035/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014, preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.

Podľa časti 2 článku IV bodu 19. VOP pre domácnosti schválených úradom rozhodnutím č. 0034/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014 a podľa časti 2 článku IV bodu 21. VOP pre malé podniky schválených úradom rozhodnutím č. 0035/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014 dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny alebo poštovým peňažným poukazom v prípade, ak odberateľ nemá otvorený účet v banke alebo započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám.

Podľa časti 2 článku IV bodu 20. VOP pre domácnosti schválených úradom rozhodnutím č. 0034/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014 a podľa časti 2 článku IV bodu 22. VOP pre malé podniky schválených úradom rozhodnutím č. 0035/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014, v prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry dodávateľom elektriny bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou, má odberateľ elektriny právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi dodávateľovi elektriny, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.

Podľa časti 2 článku IV bodu 25. VOP pre domácnosti schválených úradom rozhodnutím č. 0034/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014 a podľa časti 2 článku IV bodu 28. VOP pre malé podniky schválených úradom rozhodnutím č. 0035/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014 pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

Z vyššie uvedených ustanovení úradom schválených VOP pre domácnosti a VOP pre malé podniky upravujúcich podmienky úhrady preplatkov z vyúčtovacích faktúr vyplýva, že iný spôsob úhrady preplatku zo strany dodávateľa elektriny, ako je uvedený vyššie, nie je možný, t. j. kompenzácia platieb zo strany dodávateľa elektriny na základe rozhodnutia dodávateľa elektriny nie je možná ani v prípade odberateľov elektriny s horšou platobnou disciplínou, rovnako nie je možná úhrada preplatkov z vyúčtovacích faktúr prostredníctvom prevádzkových pokladní spoločnosti ŽSR alebo čakanie

na založenie bankového účtu odberateľa elektriny v záujme eliminácie nákladov a pod. Všetky spôsoby úhrady preplatkov z vyúčtovacích faktúr je potrebné mať vymedzené vo VOP pre domácnosti a vo VOP pre malé podniky, inak, v prípade použitia iného spôsobu, je možné konštatovať ich nedodržanie aj napriek objektívnym dôvodom zo strany dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny.

Úrad požiadal spoločnosť ŽSR, na základe jej vyjadrenia ku kontrolnému zisteniu, o bližšiu špecifikáciu dôvodov neuhradenia preplatkov z vyúčtovacích faktúr, tieto dôvody sú uvedené v poslednom stĺpci tabuľky so zoznamom odberateľov elektriny v domácnosti a odberateľov elektriny v kategórii malý podnik, ktorá tvorí prílohu č. 17 protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly. Kontrola následne preverila sporné prípady nevrátenia preplatku z vyúčtovacích faktúr a upravila počet odberateľov elektriny, ktorým spoločnosť ŽSR neuhradila preplatok v zmysle VOP pre domácnosti schválených úradom rozhodnutím č. 0034/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014 a VOP pre malé podniky schválených úradom rozhodnutím č. 0035/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014 na počet 924 odberateľov elektriny v domácnosti a 223 odberateľov elektriny v kategórii malý podnik.

Tým, že spoločnosť ŽSR v období od 04. 07. 2014 do 01. 05. 2015 neuhradila preplatok z vyúčtovacích faktúr 924 odberateľom elektriny v domácnosti v zmysle časti 2 článku IV bodu 18 VOP pre domácnosti schválených úradom rozhodnutím č. 0034/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014 a 223 odberateľom elektriny v kategórii malý podnik v zmysle časti 2 článku IV bodu 20. VOP pre malé podniky schválených úradom rozhodnutím č. 0035/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

6. Podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. ak regulovaný subjekt nedodrží štandard kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je regulovaný subjekt povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2.

Úrad podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandard kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „vyhláška č. 275/2012 Z. z.“) s účinnosťou od 15. 09. 2012.

Štandard kvality distribúcie elektriny sú upravené v § 3 vyhlášky č. 275/2012 Z. z., kompenzačné platby sú upravené v § 7 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a výška a spôsob výpočtu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality distribúcie elektriny je upravená v § 9 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Podľa § 3 písm. i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. štandardom kvality distribúcie elektriny je oznámenie termínu začatia a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny spôsobom definovaným v príslušných obchodných podmienkach prevádzkového poriadku regulovaného subjektu v lehote podľa osobitného predpisu; za plánované obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny sa nepovažuje prerušenie distribúcie elektriny počas výmeny meradla a prerušenie distribúcie elektriny z dôvodu vykonávania nevyhnutných prevádzkových úkonov na úrovni nízkeho napätia, pri ktorých obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny neprekročí 20 minút v priebehu 24 hodín.

Podľa § 7 ods. 1 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. kompenzačná platba sa uhradí regulovaným subjektom účastníkovi trhu s elektrinou, ktorý bol nedodržaním štandardu kvality dotknutý a na ktorého odberné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje, alebo žiadateľovi podľa § 3 písm. m) alebo § 4 písm. d) (ďalej len „oprávnená osoba“) vo výške určenej podľa § 8 až 10. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti oprávnenou osobou o jej vyplatenie.

Podľa § 7 ods. 2 písm. a), b) a c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. kompenzačná platba za porušenie daného štandardu kvality sa oprávnenej osobe uhradí jednorazovo v lehote do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality alebo v lehote do 60 dní po vydaní kolaudačného rozhodnutia, ak bol nedodržaný štandard kvality podľa § 3 písm. c) tretieho bodu, a to prevodom na účet oprávnenej osoby, poštovou poukážkou alebo podľa dohody medzi oprávnenou osobou a regulovaným subjektom.

Podľa § 9 ods. 9 písm. b) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. ak nie je dodržaný štandard kvality oznámenia termínu začatia a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny podľa § 3 písm. i), výška kompenzačnej platby je za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality 2 eurá pre oprávnenú osobu pripojenú na napäťovej úrovni do 1 kV.

Podľa § 31 ods. 2 písm. t) zákona č. 251/2012 Z. z. je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na svojom webovom sídle oznámiť odberateľom elektriny začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia, a to najmenej 15 dní pred plánovaným začatím; prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný obnoviť distribúciu elektriny bezodkladne po odstránení príčin; oznamovacia povinnosť nevzniká pri vykonávaní nevyhnutných prevádzkových úkonov na úrovni nízkeho napätia, pri ktorých obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny neprekročí 20 minút v priebehu 24 hodín; prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vyvinúť primerané úsilie, aby zabránil škodám, ktoré z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny môžu odberateľom elektriny vzniknúť.

Spoločnosť ŽSR predložila úradu vyhodnotenie štandardov kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny za roky 2013 a 2014, podľa ktorých vyplatila odberateľom elektriny kompenzačné platby v období od 01. 01. 2013 do 31. 12. 2013 za nedodržanie štandardu kvality distribúcie elektriny podľa § 3 písm. i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. vo výške eur a v období od 01. 01. 2014 do 31. 12. 2014 za nedodržanie štandardu kvality distribúcie elektriny podľa § 3 písm. m) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. vo výške eur, podľa § 3 písm. l) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. vo výške eur a podľa § 3 písm. g) bod 2. vyhlášky č. 275/2012 Z. z. vo výške eur. Vyhodnotenia štandardov kvality distribúcie elektriny za rok 2013 a 2014 tvoria prílohu č. 26 a 28 protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly.

Kontrola overila správnosť výpočtu a dátum úhrady vyplatených kompenzačných platieb za nedodržanie štandardu kvality distribúcie elektriny podľa § 3 písm. i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. za rok 2013 uvedených v predložennom prehľade kompenzačných platieb, ktorý tvorí prílohu č. 37 protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly.

Na základe predloženého prehľadu vyplatených kompenzačných platieb za nedodržania štandardov kvality distribúcie elektriny za rok 2013 v prípade nedodržania štandardu kvality distribúcie elektriny podľa § 3 písm. i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. za obdobie od 01. 01. 2013 do 31. 12. 2013 bolo zistené, že spoločnosť ŽSR u 4 odberateľov elektriny neuhradila kompenzačnú platbu v správnej výške v zmysle § 9 ods. 9 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Odberateľovi elektriny (ďalej len „.....“) spoločnosť ŽSR poslala dňa 30. 07. 2013 oznámenie o prerušení distribúcie elektriny pre odberné miesto Prakovce ŽST, ktoré sa uskutočnilo dňa 02. 08. 2013. Z dôvodu, že odberateľovi elektriny nebol oznámený termín začatia a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny v stanovenej lehote v zmysle § 31 ods. 2 písm. t) zákona č. 251/2012 Z. z., spoločnosť ŽSR nedodržala štandard kvality distribúcie elektriny podľa § 3 písm. i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., za čo bola odberateľovi elektriny vyplatená dňa 26. 09. 2013 kompenzačná platba vo výške eur.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že u odberateľa elektriny nebol štandard kvality distribúcie elektriny podľa § 3 písm. i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. dodržaný 12 dní, keďže začiatok nedodržania štandardu kvality bol dňa 19. 07. 2013 a deň odstránenia nedodržania štandardu kvality bol 30. 07. 2013, t. j. spoločnosť ŽSR neuhradila odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu v správnej výške v zmysle § 9 ods. 9 písm. b) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., nakoľko mala odberateľovi elektriny uhradiť kompenzačnú platbu vo výške eur (.. dní x eur = eur). Doklady preukazujúce uvedené skutočnosti tvoria prílohu č. 38 a 39 protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly.

Odberateľom elektriny (ďalej len „.....“) a (ďalej len „.....“) spoločnosť ŽSR poslala dňa 13. 08. 2013 oznámenie o prerušení distribúcie elektriny pre odberné miesto Tatranská Lomnica ŽST, ktoré sa uskutočnilo dňa 22. 08. 2013. Z dôvodu, že odberateľovi elektriny v dvoch prípadoch prerušenia distribúcie elektriny, a odberateľovi elektriny v jednom prípade prerušenia distribúcie elektriny, nebol oznámený termín začatia a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny v stanovenej lehote v zmysle § 31 ods. 2 písm. t) zákona č. 251/2012 Z. z., spoločnosť ŽSR nedodrжала štandard kvality distribúcie elektriny podľa § 3 písm. i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., za čo bola uvedeným odberateľom elektriny za každý prípad prerušenia distribúcie elektriny vyplatená dňa 26. 09. 2013 kompenzačná platba vo výške eur.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že odberateľovi elektriny dvoch prípadoch prerušenia distribúcie elektriny, a odberateľovi elektriny v jednom prípade prerušenia distribúcie elektriny, nebol štandard kvality distribúcie elektriny podľa § 3 písm. i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. dodržaný 6 dní, keďže začiatok nedodržania štandardu kvality bol dňa 08. 08. 2013 a deň odstránenia nedodržania štandardu kvality bol 13. 08. 2013, t. j. spoločnosť ŽSR neuhradila uvedeným odberateľom elektriny kompenzačnú platbu v správnej výške v zmysle § 9 ods. 9 písm. b) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., nakoľko mala uvedeným odberateľom elektriny uhradiť kompenzačnú platbu vo výške eur (. dní x eur = eur). Doklady preukazujúce uvedené skutočnosti tvoria prílohu č. 40 a 41 protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly.

Z vyššie uvedených skutočností vyplýva, že spoločnosť ŽSR neuhradila 4 odberateľom elektriny v roku 2013 kompenzačnú platbu za nedodržanie štandardu kvality distribúcie elektriny podľa § 3 písm. i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. v správnej výške v zmysle § 9 ods. 9 písm. b) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., čím porušila povinnosť ustanovenú v § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z.

Vykonanou kontrolou bolo ďalej zistené, že spoločnosť ŽSR v roku 2013 nedodrжала lehotu na uhradenie kompenzačnej platby podľa § 7 ods. 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. za nedodržanie štandardu kvality distribúcie elektriny podľa § 3 písm. i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. u odberateľov elektriny , odberné miesto Sereď ŽST (ďalej len „.....“) a (ďalej len „.....“), nakoľko dátum odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality v prípade uvedených odberateľov elektriny bol 12. 09. 2013 a spoločnosť ŽSR im uhradila kompenzačnú platbu až dňa 14. 11. 2013, čím nedodrжала stanovenú lehotu na uhradenie kompenzačnej platby v zmysle vyhlášky č. 275/2012 Z. z., t. j. lehotu do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality a porušila povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. Doklady preukazujúce uvedené skutočnosti tvoria prílohu č. 43 a 44 protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly.

K uvedeným kontrolným zisteniam podala listom zo dňa 12. 05. 2015 písomné vyjadrenie spoločnosť ŽSR, v ktorom uviedla, že v štyroch prípadoch došlo neúmyselne k nesprávnemu výpočtu kompenzačnej platby zákazníkom za nedodržanie štandardu kvality v zmysle § 9 ods. 9 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. o jeden deň. V prípade odberateľa elektriny deň začatia v oznámení o prerušení distribúcie elektriny bol uvedený 02. 08. 2013, zákazníkom poslala oznámenie dňa 28. 07. 2013, deň odstránenia nedodržania štandardu kvality bol uvedený 29. 07. 2013, počet dní medzi začiatkom výluky (02. 08. 2013) a odstránenia nedodržania štandardu kvality (29. 07. 2013) je 5 dní podľa výpočtu spoločnosti ŽSR, pričom 5 dní dodržala oznamovaciu povinnosť z 15 dní, z čoho vyplýva, že 10 dní nedodrжала štandard kvality. V prípade odberateľov elektriny a deň začatia v oznámení o prerušení distribúcie elektriny bol uvedený 22. 08. 2013, zákazníkom poslala oznámenie dňa 11. 08. 2013, dátum odstránenia nedodržania štandardu kvality bol uvedený 12. 08. 2013, počet dní medzi začiatkom výluky

(22. 08. 2013) a odstránenia nedodržania štandardu kvality (12. 08. 2013) je 11 dní podľa výpočtu spoločnosti ŽSR, pričom 11 dní dodržala oznamovaciu povinnosť z 15 dní, z čoho vyplýva, že 4 dni nedodržala štandard kvality. Spoločnosť ŽSR uviedla, že to boli prvé prípady výpočtu kompenzačných platieb a keďže nemala k dispozícii metodické usmernenie, došlo k nesprávnemu výpočtu, napriek snahe o regulárny výpočet kompenzačných platieb. Spoločnosť ŽSR ďalej uviedla, že v dvoch prípadoch nebola kompenzačná platba uhradená v lehote 60 dní, v prípade odberateľov elektriny nastalo omeškanie úhrady kompenzačnej platby v stanovenej lehote z dôvodu pracovnej vyťaženia na uzávierkových prácach za mesiac október 2013 a predkladania návrhu ceny distribúcie na rok 2014. V závere vyjadrenia spoločnosť ŽSR uviedla, že v tejto oblasti prijme opatrenia, aby sa spomínané pochybenia neopakovali.

Tým, že spoločnosť ŽSR v roku 2013 u 4 odberateľov elektriny neuhradila kompenzačnú platbu za nedodržanie štandardu kvality distribúcie elektriny podľa § 3 písm. i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. v správnej výške v zmysle § 9 ods. 9 písm. b) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a v prípade 2 odberateľov elektriny nedodržala lehotu na uhradenie kompenzačnej platby v zmysle § 7 ods. 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. za nedodržanie štandardu kvality distribúcie elektriny podľa § 3 písm. i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., porušila povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z.

7. Podľa § 31 ods. 2 písm. ab) zákona č. 251/2012 Z. z. je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný viesť evidenciu sťažností odberateľov elektriny v domácnosti v elektronickej databáze a každoročne predkladať údaje z evidencie sťažností úradu do 28. februára nasledujúceho roka.

Podľa § 34 ods. 2 písm. p) zákona č. 251/2012 Z. z. je dodávateľ elektriny povinný viesť evidenciu sťažností odberateľov elektriny v domácnosti v elektronickej databáze a každoročne predkladať údaje z evidencie sťažností úradu do 28. februára nasledujúceho roka.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že spoločnosť ŽSR, ako prevádzkovateľ distribučnej sústavy a dodávateľ elektriny, do konca februára kalendárneho roka 2014 nepredložila úradu údaje z evidencie sťažností odberateľov elektriny v domácnosti za rok 2013, čím porušila povinnosť podľa § 31 ods. 2 písm. ab) a § 34 ods. 2 písm. p) zákona č. 251/2012 Z. z.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 22. 04. 2015 písomné vyjadrenie spoločnosť ŽSR v ktorom uviedla, že ako prevádzkovateľ distribučnej sústavy a dodávateľ elektriny vedie evidenciu sťažností odberateľov elektriny v kategórii domácnosť, žiaľ za rok 2013 požadované hlásenie v zmysle zákona úradu nezaslala, nakoľko od odberateľov elektriny v kategórii domácnosť žiadne sťažnosti nezaznamenala a domnievala sa, že pri absencii sťažností toto hlásenie nie je potrebné zasielať. Spoločnosť ŽSR uviedla, že nakoľko si uvedomila mylný názor, v roku 2014 už bolo hlásenie na úrad zaslané, pričom ani za rok 2014 nevidovala žiadne sťažnosti od odberateľov elektriny v kategórii domácnosť. Spoločnosť ŽSR uviedla, že do budúca zabezpečí zasielanie hlásení v zmysle zákona č. 251/2012 Z. z. aj v prípade nulového počtu sťažností.

Spoločnosť ŽSR sa ďalej k uvedenému kontrolnému zisteniu písomne vyjadrila aj listom zo dňa 28. 05. 2015, v ktorom uviedla, že neúmyselným opomenutím v roku 2014 nezaslala údaje z evidencie sťažností odberateľov elektriny v domácnosti v stanovenom termíne, avšak v roku 2015 už tieto údaje na úrad zaslané boli. Týmto však spoločnosť ŽSR nedodržala povinnosť podľa § 34 ods. 2 písm. p) zákona č. 251/2012 Z. z. za obdobie roka 2013. Spoločnosť ŽSR v závere vyjadrenia uviedla, že na základe zistených skutočností prijala v tejto oblasti nápravu.

Spoločnosť ŽSR vo vyjadrení ku kontrolnému zisteniu zo dňa 22. 04. 2015 uviedla, že nezaslala úradu údaje z evidencie sťažností odberateľov elektriny v domácnosti za rok 2013, nakoľko nezaznamenala žiadne sťažnosti a domnievala sa, že v tomto prípade nie je potrebné údaje zasielať.

Úrad podľa § 9 ods. 2 písm. e) zákona č. 250/2012 Z. z. vydal metodické usmernenie č. 04/16/2013 zo dňa 12. 12. 2013 k spôsobu, rozsahu a podmienkam vedenia evidencie sťažností

odberateľov elektriny a odberateľov plynu a rozsahu údajov a spôsobu predkladania údajov z evidencie sťažností úradu prevádzkovateľmi distribučnej sústavy, prevádzkovateľmi distribučnej siete, dodávateľmi elektriny a dodávateľmi plynu, ktoré nadobudlo účinnosť dňa 01. 01. 2014.

Podľa Čl. 2 metodického usmernenia č. 04/16/2013 sa za sťažnosť pre potreby tejto evidencie považuje vyjadrenie nespokojnosti odberateľa elektriny alebo plynu v domácnosti s poskytovaním služieb a výkonom činnosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy, prevádzkovateľa distribučnej siete, dodávateľa elektriny a dodávateľa plynu, na ktorú sa vyžaduje alebo očakáva odpoveď alebo riešenie problému.

Úrad si dovoľuje dať spoločnosti ŽSR do pozornosti skutočnosť, že v roku 2013 dostala aj sťažnosti odberateľov elektriny v domácnosti, ale tieto zrejme nepovažovala za sťažnosti, avšak v zmysle metodického usmernenia úradu č. 04/16/2013 zo dňa 12. 12. 2013 sa za sťažnosť považuje napr. list zo dňa 19. 07. 2013 od odberateľa elektriny v domácnosti vo veci reklamácie fakturovanej čiastky za odber elektrickej energie, ktorý tvorí prílohu č. 34 protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly, nakoľko sa jednalo o vyjadrenie nespokojnosti odberateľa elektriny s poskytovaním služieb alebo výkonom činnosti spoločnosti ŽSR, na ktorú sa vyžaduje alebo očakáva odpoveď alebo riešenie problému.

Spoločnosť ŽSR, ako prevádzkovateľ distribučnej sústavy a dodávateľ elektriny, je povinná viesť evidenciu sťažností odberateľov elektriny v domácnosti v elektronickej databáze a každoročne predkladať údaje z tejto evidencie úradu do 28. februára nasledujúceho roka, pričom skutočnosť, že regulovaný subjekt neeviduje žiadnu sťažnosť odberateľa elektriny v domácnosti, nezakladá výnimku z plnenia si povinnosti predkladať úradu údaje z evidencie sťažností.

Tým, že spoločnosť ŽSR, ako prevádzkovateľ distribučnej sústavy a dodávateľ elektriny, do konca februára kalendárneho roka 2014 nepredložila úradu údaje z evidencie sťažností odberateľov elektriny v domácnosti za rok 2013, porušila povinnosť podľa § 31 ods. 2 písm. ab) a § 34 ods. 2 písm. p) zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z.

8. Podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný poskytovať úradu bezodplatne úplné a pravdivé údaje, podklady, doklady a akékoľvek informácie potrebné na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom.

Podľa § 31 ods. 2 písm. ab) zákona č. 251/2012 Z. z. je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný viesť evidenciu sťažností odberateľov elektriny v domácnosti v elektronickej databáze a každoročne predkladať údaje z evidencie sťažností úradu do 28. februára nasledujúceho roka.

Podľa § 34 ods. 2 písm. p) zákona č. 251/2012 Z. z. je dodávateľ elektriny povinný viesť evidenciu sťažností odberateľov elektriny v domácnosti v elektronickej databáze a každoročne predkladať údaje z evidencie sťažností úradu do 28. februára nasledujúceho roka.

Spoločnosť ŽSR doručila úradu dňa 27. 02. 2015 list zo dňa 23. 02. 2015, v ktorom uviedla, že úradu v zmysle § 31 ods. 2 písm. ab) a § 34 ods. 2 písm. p) zákona č. 251/2012 Z. z. oznamuje, že neeviduje za rok 2014 vo svojej databáze žiadnu sťažnosť odberateľov elektriny v domácnosti. List spoločnosti ŽSR zo dňa 23. 02. 2015 tvorí prílohu č. 47 protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že spoločnosť ŽSR v roku 2014 disponovala podaním odberateľa elektriny v domácnosti, ktoré sa v zmysle metodického usmernenia úradu č. 04/16/2013 zo dňa 12. 12. 2013 považuje za sťažnosť odberateľa elektriny v domácnosti, a ktorých evidencia sa v zmysle § 31 ods. 2 písm. ab) a § 34 ods. 2 písm. p) zákona č. 251/2012 Z. z. predkladá každoročne úradu. Jedná sa napr. o podanie odberateľa elektriny v domácnosti, ktorý vyjadril svoju nespokojnosť s fakturáciou elektriny listom zo dňa 19. 08. 2014 označeným ako Reklamácia faktúry číslo 9100264796 zo dňa 11. 08. 2014, ktorý tvorí prílohu č. 48 protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly.

Nakoľko v zmysle metodického usmernenia úradu č. 04/16/2013 zo dňa 12. 12. 2013 sa za sťažnosť pre potreby evidencie sťažností považuje vyjadrenie nespokojnosti odberateľa elektriny v domácnosti s poskytovaním služieb a výkonom činnosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy a dodávateľa elektriny, na ktorú sa vyžaduje alebo očakáva odpoveď alebo riešenie problému, aj podanie vyššie uvedeného odberateľa elektriny v domácnosti je potrebné evidovať v databáze sťažností odberateľov elektriny.

Spoločnosť ŽSR tým, že doručila úradu dňa 27. 02. 2015 oznámenie vo veci evidencie sťažností odberateľov elektriny v domácnosti, v ktorom uviedla, že v roku 2014 neevidovala žiadnu sťažnosť odberateľa elektriny v domácnosti aj napriek skutočnosti, že takouto sťažnosťou disponovala, poskytla úradu nepravdivé údaje a porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 02. 06. 2015 písomné vyjadrenie spoločnosť ŽSR, v ktorom uviedla, že listom č. 281/2015/ŽE zo dňa 23. 02. 2015 doručila úradu dňa 27. 02. 2015 informáciu, že v zmysle § 31 ods. 2 písm. ab) zákona č. 251/2012 Z. z. a § 34 ods. 2 písm. p) zákona č. 251/2012 Z. z. neeviduje vo svojej databáze žiadnu sťažnosť odberateľov elektriny v domácnosti, pričom uvedené vyjadrenie vyplynulo z nesprávneho výkladu zákona č. 251/2012 Z. z. a jeho ustanovení týkajúcich sa evidencie sťažností odberateľov elektriny v domácnosti a ďalej uviedla, že uniklo jej pozornosti metodické usmernenie úradu č. 04/16/2013 zo dňa 12. 12. 2013, ktoré vysvetľuje, čo sa za sťažnosť považuje. Podanie p., ktorý vyjadril svoju nespokojnosť s fakturáciou elektriny bolo prijaté a zaevidované ako Reklamácia faktúry číslo 9100264796 zo dňa 11. 08. 2014 a doručené spoločnosti ŽSR, Železničná energetika, Bratislava dňa 20. 08. 2014. Podľa vyjadrenia Regionálneho strediska Železničnej energetiky Bratislava zo dňa 07. 10. 2014 bolo zákazníčkovi zaslané krátke ospravedlnenie za oneskorené vybavenie reklamácie v dôsledku dlhodobej práceneschopnosti na uvedenom pracovisku, a to formou, akou sa odberateľ obrátil s reklamáciou na spoločnosť ŽSR, všetka dokumentácia bola prílohou vyhodnotenia štandardov kvality za rok 2014, ktoré spoločnosť ŽSR v rámci kontroly predložila úradu. Spoločnosť ŽSR uviedla, že v dôsledku neskorého vybavenia reklamácie zákazníčkovi vyplatila za porušenie štandardov kvality v zmysle vyhlášky č. 275/2012 Z. z. po odčítaní z dane z príjmov sumu eur. V zmysle štandardov kvality je spoločnosť ŽSR, Železničná energetika, Bratislava povinná reklamáciu vybaviť do 30 dní od obdržania reklamácie, t. j. podnetu zákazníčka. V zmysle metodického usmernenia úradu č. 04/16/2013 je však sťažnosťou každé podanie, ktoré si vyžaduje odpoveď alebo riešenie problému. Reklamáciu faktúry spoločnosť ŽSR vybavovala ako reklamáciu, vo vyhodnotení štandardov kvality bol tento podnet zaevidovaný ako porušenie štandardov kvality v zmysle vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a napokon bola odberateľovi vyplatená aj kompenzačná platba, z uvedeného dôvodu nebola reklamácia evidovaná ako sťažnosť. Spoločnosť ŽSR ďalej uviedla, že ako vyplýva z vyššie uvedeného, ustanovenie § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. neporušila úmyselne a reklamácie, sťažnosti a podania odberateľov elektriny v kategórii domácnosti bude evidovať a zasielať na úrad v zmysle platnej legislatívy a metodických usmernení úradu.

Tým, že spoločnosť ŽSR poskytla úradu nepravdivé údaje uvedené v oznámení zo dňa 23. 02. 2015, ktoré bolo úradu doručené dňa 27. 02. 2015, nakoľko v oznámení uviedla informáciu, že neeviduje za rok 2014 vo svojej databáze žiadnu sťažnosť odberateľa elektriny v domácnosti napriek tomu, že takouto sťažnosťou disponovala, porušila § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. x) zákona č. 250/2012 Z. z.

9. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa § 2 písm. c) bod 1. zákona č. 250/2012 Z. z. sa na účely tohto zákona regulovanými činnosťami rozumie výroba, prenos, distribúcia a dodávka elektriny a s nimi súvisiace služby.

Podmienky pre podnikanie v energetike upravuje zákon č. 251/2012 Z. z. Podľa § 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 251/2012 Z. z. podnikaním v energetike je výroba, prenos, distribúcia a dodávka elektriny.

Podľa § 6 ods. 1 zákona č. 251/2012 Z. z. podnikateľ v energetike možno len na základe a v súlade s povolením alebo potvrdením o splnení oznamovacej povinnosti. Spoločnosť ŽSR je držiteľom povolenia č. 2005E 0116 – 2. zmena na predmet podnikania elektroenergetika, rozsah podnikania distribúcia elektriny, dodávka elektriny. Predmetom podnikania spoločnosti ŽSR podľa výpisu z Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I je okrem iných činností aj dodávka elektriny a distribúcia elektriny.

Podľa § 2 písm. a) bod 11. zákona č. 251/2012 Z. z. sa všeobecne na účely tohto zákona pripojením do sústavy alebo do siete rozumie zabezpečenie potrebnej kapacity na pripojenie v sústave alebo v sieti a fyzické pripojenie elektroenergetického zariadenia alebo odberného elektrického zariadenia do sústavy alebo fyzické pripojenie plynárenského zariadenia alebo odberného plynového zariadenia do siete.

Podľa § 11 ods. 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z. cenovej regulácii v elektroenergetike podlieha pripojenie do sústavy.

V konaniach o cenovej regulácii na rok 2013 sa postupovalo podľa vyhlášky č. 225/2011 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike v znení neskorších predpisov. (ďalej len „vyhláška č. 225/2011 Z. z.“). Podľa § 34 vyhlášky č. 225/2011 Z. z. cenová regulácia podľa § 35 až 40 sa vzťahuje na pripojenie užívateľov sústavy do sústavy vrátane nových výrobcov elektriny a vykonáva sa určením spôsobu výpočtu maximálnej ceny za pripojenie do sústavy.

V konaniach o cenovej regulácii na rok 2014 sa postupovalo podľa vyhlášky č. 221/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike (ďalej len „vyhláška č. 221/2013 Z. z.“). Podľa § 38 vyhlášky č. 221/2013 Z. z. cenová regulácia podľa odsekov 2 až 4 a § 39 až 44 sa vzťahuje na pripojenie užívateľov sústavy do sústavy vrátane nových výrobcov elektriny.

Spoločnosť ŽSR prevádzkuje distribučnú sústavu na území Slovenskej republiky v celkovej dĺžke 847,547 km na vstupných napätových úrovniach 110 kV AC, 22 kV AC, 0,4 kV AC a výstupných napätových úrovniach 25 kV AC, 22 kV AC, 6 kV AC, 3 kV AC, 1,5 kV DC, 1,5 kV AC, 0,6 kV DC, 0,4 kV AC. Spoločnosť ŽSR pripojila v roku 2013 do svojej distribučnej sústavy 276 odberateľov elektriny, z toho 124 odberateľom elektriny účtovala poplatok za pripojenie a v roku 2014 pripojila do svojej distribučnej sústavy 247 odberateľov elektriny, z toho 102 odberateľom elektriny účtovala poplatok za pripojenie. Za pripojenie odberného miesta spoločnosť ŽSR účtovala odberateľom elektriny poplatok vo výške eur v zmysle cenníkov služieb pre odberateľov elektriny spoločnosti ŽSR platných na rok 2013 a na rok 2014, ktoré tvoria prílohu č. 50 protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly, a ktoré sú uverejnené na webovom sídle spoločnosti ŽSR. V cenníkoch je uvedené, že služba pripojenie odberného miesta spočíva vo vykonaní pripojenia elektrického zariadenia do distribučnej sústavy spoločnosti ŽSR pripojených na sieť nízkeho napätia 0,4 kV (NN), pričom poplatok sa neuplatňuje pri zmene odberateľa na odbernom mieste v lehote stanovenej Prevádzkovým poriadkom (v zmysle Prílohy č. 1, čl. I, bod 7 je táto lehota zmeny odberateľa maximálne 6 mesiacov, po presiahnutí tejto lehoty ide o nové pripojenie odberateľa) a v cene služby sú započítané náklady na dopravu.

Spoločnosť ŽSR celkovo vyúčtovala odberateľom elektriny za pripojenie odberného miesta poplatky vo výške eur za rok 2013 a vo výške eur za rok 2014. Zoznam pripojených odberateľov elektriny do distribučnej sústavy spoločnosti ŽSR za rok 2013 a 2014 podľa jednotlivých regionálnych stredísk Železničnej energetiky spoločnosti ŽSR spolu s uvedením, či bol odberateľovi elektriny účtovaný poplatok za pripojenie odberného miesta tvorí prílohu č. 51 protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly. Vybrané faktúry za pripojenie odberného miesta vystavené spoločnosťou ŽSR pre odberateľov elektriny tvoria prílohu č. 52 protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly.

Spoločnosť ŽSR v roku 2013 a 2014 podnikala v energetike na základe povolenia vydaného úradom na predmet podnikania elektroenergetika v rozsahu podnikania distribúcia elektriny, dodávka elektriny. V zmysle § 11 ods. 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z. cenovej regulácii v elektroenergetike podlieha pripojenie do sústavy. Spoločnosť ŽSR tým, že v kontrolovanom období pripojila do sústavy odberateľov elektriny bez úradom určenej ceny, vykonávala regulovanú činnosť pripojenie do sústavy, ktorá podlieha cenovej regulácii, v rozpore s platnou právnou úpravou upravujúcou oblasť regulácie sieťových odvetví.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 26. 05. 2015 písomné vyjadrenie spoločnosť ŽSR, v ktorom uviedla, že v zmysle § 11 ods. 1 písm. e) zákona č. 250/2012 Z. z. predkladá minimálne raz ročne návrh ceny za prístup do miestnej distribučnej sústavy a distribúciu elektriny, a to aj v zmysle vyhlášky č. 221/2013 Z. z. a v termíne stanovenom platnou legislatívou a ďalej uviedla, že iba niektorým odberateľom, ktorí boli v roku 2013 a 2014 pripojení do miestnej distribučnej sústavy bol účtovaný poplatok v zmysle Cenníka služieb pre odberateľov elektriny spoločnosti ŽSR, jedná sa o odberateľov, ktorým spoločnosť ŽSR len pri výmene nájomníkov v priestoroch spoločnosti ŽSR alebo bytoch, musela uskutočniť výjazd a pripojiť elektromer, zabezpečiť zaplombovanie a výjazd na existujúcich odberných miestach v lehote do 6 mesiacov. Nejedná sa o pripojenie v zmysle prevádzkového poriadku ani v zmysle § 11 a § 14 zákona č. 250/2012 Z. z., čo spoločnosť ŽSR vysvetlila aj vo vyjadrení č. 645/2015/ŽE zo dňa 06. 05. 2015 na základe požiadavky úradu zo dňa 30. 04. 2015. Pri pripojení a budovaní novej prípojky a nového elektroenergetického zariadenia by spoločnosť ŽSR bezpochyby musela mať úradom schválený pripojovací poplatok. V minulosti sa spoločnosť ŽSR pokúšala o schválenie pripojovacieho poplatku odberateľov do 1 kV ako aj na napäťovú úroveň vysokého napätia. Na základe konzultácii s úradom, boli predmetné návrhy z cenového konania stiahnuté. Kópie návrhov z augusta 2011 pre rok 2012, ako aj späť vzatie zo septembra 2011 spoločnosť ŽSR predložila v prílohe. Spoločnosť ŽSR uviedla, že z uvedeného vyplýva, že nepredkladá pripojovací poplatok v zmysle § 11 a § 14 zákona č. 250/2012 Z. z. pre špecifickú charakteristiku miestnej distribučnej sústavy.

Spoločnosť ŽSR sa taktiež v písomnom vyjadrení zo dňa 06. 05. 2015 vyjadrila k uvedenému kontrolnému zisteniu a uviedla, že predkladá tri faktúry, ktoré boli vystavené zákazníkom v zmysle Cenníka služieb pre odberateľov elektriny spoločnosti ŽSR a na vysvetlenie uviedla, že uvedený poplatok za pripojenie odberného miesta účtuje zákazníkom ako náklady za službu, za manuálnu odbornú prácu vykonanú v súvislosti s montážou fakturačného meradla (drobná úprava rozvážača, prívodového vedenia...), vrátane nákladov na dopravu, pričom uviedla, že v podstate ide o spoplatnenie služby, kde sa nejedná o pripojenie nového odberného miesta, ale o montáž fakturačného meradla pre zákazníka na existujúce odberné miesto s určitými technickými parametrami. V tomto prípade poplatok za pripojenie odberného miesta uvedený v bode 1) Cenníka služieb pre odberateľov elektriny spoločnosti ŽSR nie je pripojovacím poplatkom v zmysle zákona o energetike. Pripojovací poplatok v zmysle zákona č. 250/2012 Z. z. je poplatok za rezervovanie kapacity v distribučnej sústave prevádzkovateľa distribučnej sústavy, t. j. poplatok za maximálnu rezervovanú kapacitu pre nového odberateľa, tento poplatok podlieha regulácii a schvaľuje ho úrad. Spoločnosť ŽSR v zmysle § 14 a § 11 zákona č. 250/2012 Z. z. nepredkladá na úrad návrh na cenové konanie, a preto tento poplatok odberateľom neúčtuje. V prípade, že názov poplatku môže odberateľov elektriny z miestnej distribučnej siete spoločnosti ŽSR viesť do omylu, spoločnosť ŽSR pristúpi k zmene názvu, resp. popisu spomínanej služby.

Podľa § 2 písm. a) bod 11. zákona č. 251/2012 Z. z. sa všeobecne na účely tohto zákona pripojením do sústavy alebo do siete rozumie zabezpečenie potrebnej kapacity na pripojenie v sústave alebo v sieti a fyzické pripojenie elektroenergetického zariadenia alebo odberného elektrického zariadenia do sústavy alebo fyzické pripojenie plynárenského zariadenia alebo odberného plynového zariadenia do siete.

Podľa § 37 ods. 1 vyhlášky č. 225/2011 Z. z. a § 41 ods. 1 vyhlášky č. 221/2013 Z. z. elektroenergetické zariadenie účastníka trhu s elektrinou je možné pripojiť do distribučnej sústavy

po splnení technických podmienok a obchodných podmienok prevádzkovateľa distribučnej sústavy tak, aby bola zachovaná bezpečnosť, spoľahlivosť a stabilita prevádzky distribučnej sústavy. Deliace miesto medzi technologickými zariadeniami distribučnej sústavy a elektroenergetickými zariadeniami žiadateľa, ktorým je odberateľ elektriny alebo výrobca elektriny, sa určí prevádzkovateľom distribučnej sústavy. Ak je žiadateľom o pripojenie výrobca elektriny z obnoviteľných zdrojov alebo vysoko účinnou kombinovanou výrobou, na určenie deliaceho miesta sa vzťahuje osobitný predpis.

Podľa § 37 ods. 2 vyhlášky č. 225/2011 Z. z. a § 41 ods. 2 vyhlášky č. 221/2013 Z. z. náklady prevádzkovateľa distribučnej sústavy na zabezpečenie maximálnej rezervovanej kapacity budovaním nových elektroenergetických zariadení alebo úpravou existujúcich elektroenergetických zariadení prevádzkovateľa distribučnej sústavy, vyvolané pripojením žiadateľa, sa uhradia žiadateľom.

Z vyššie uvedených ustanovení vyplýva, že v prípade pripojenia odberateľa elektriny sa nemusí jednať len o pripojenie nového odberného miesta, ale aj o pripojenie už existujúceho odberného miesta s novým odberateľom elektriny, kedy je potrebné vykonať určité úpravy, aby do tohto odberného miesta mohla byť zabezpečená distribúcia elektriny a zároveň zabezpečená určitá kapacita v distribučnej sústave. Takýmito úpravami sú aj činnosti, ktoré vykonáva spoločnosť ŽSR za poplatok za pripojenie odberného miesta v zmysle Cenníka služieb pre odberateľov elektriny spoločnosti ŽSR, a ktoré uvádza vo svojom vyjadrení ku kontrolnému zisteniu.

Úrad schválil spoločnosti ŽSR rozhodnutím č. 0005/2013/E-PP zo dňa 27. 03. 2013 Prevádzkový poriadok Prevádzkovateľa distribučnej sústavy kde podľa ustanovenia prílohy č. 1 Obchodné podmienky k zmluve o pripojení do distribučnej sústavy, časť I. Práva a povinnosti zmluvných strán, bod 6., ak v odbernom mieste pripojenom do distribučnej sústavy na napäťovej úrovni nn dôjde ku ukončeniu distribúcie a medzi ukončením distribúcie a ďalším prihlásením nového alebo pôvodného odberateľa elektriny v tomto odbernom mieste uplynie menej ako 6 mesiacov, považuje sa to za zmenu odberateľa v odbernom mieste a cena za pripojenie sa neúčtuje; týmto nie sú dotknuté ostatné povinnosti súvisiace s uzatvorenou zmluvou a s pripojením odberného miesta do distribučnej sústavy, najmä povinnosť uzatvoriť zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej sústavy. Ak medzi ukončením odberu a ďalším prihlásením nového alebo pôvodného odberateľa v odbernom mieste uplynie viac ako 6 mesiacov, považuje sa ďalšie prihlásenie odberateľa v tomto odbernom mieste za nové pripojenie. Výnimku tvoria zistené neoprávnené odbery na odberných miestach, v týchto prípadoch prevádzkovateľ distribučnej sústavy vždy ukončí distribúciu elektriny do odberného miesta (demontáž určeného meradla alebo odpojenie od sústavy) a každé ďalšie pripojenie v danom odbernom mieste sa považuje za nové pripojenie. V odberných miestach pripojených do distribučnej sústavy na napäťovej úrovni vn a vvn sa po ukončení distribúcie v odbernom mieste považuje každé ďalšie pripojenie v tom istom odbernom mieste ako nové pripojenie, s výnimkou ak procesná požiadavka na ďalšie pripojenie bude prevádzkovateľovi distribučnej sústavy doručená v čase medzi ukončením distribúcie do odberného miesta a fyzickou demontážou meradla v odbernom mieste - podrobnosti sú upravené v prílohe číslo 4 tohto Prevádzkového poriadku.

Úrad schválil spoločnosti ŽSR rozhodnutím č. 0026/2013/E-PP zo dňa 16. 09. 2013 Prevádzkový poriadok Prevádzkovateľa distribučnej sústavy, kde v ustanovení čl. 2 Zmluva o pripojení do distribučnej sústavy, bod 2. je uvedené, že žiadateľ o pripojenie sa zaväzuje uhradiť cenu za pripojenie v súlade s príslušným cenovým rozhodnutím úradu platným v čase predloženia žiadosti o pripojenie.

Spoločnosť ŽSR vo vyjadreniach ku kontrolnému zisteniu uviedla, že uvedený poplatok za pripojenie odberného miesta účtuje zákazníkom ako náklady za službu, za manuálnu odbornú prácu vykonanú v súvislosti s montážou fakturačného meradla (drobná úprava rozvádzača, prívodového vedenia...), že sa nejedná o pripojenie v zmysle prevádzkového poriadku ani v zmysle § 11 a § 14 zákona č. 250/2012 Z. z. a ďalej uviedla, že pri pripojení a budovaní novej prípojky a nového elektroenergetického zariadenia by spoločnosť ŽSR bezpochyby musela mať úradom schválený pripojovací poplatok.

Požadovanú výšku kapacity uvádzajú budúci odberatelia elektriny, ktorých pripája spoločnosť ŽSR, v Žiadosti o uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny a súvisiacich službách pre napäťovú úroveň 0,4 kV, nakoľko Žiadosť o uzatvorenie zmluvy o pripojení a prístupe do sústavy a distribúcii elektriny pre napäťovú úroveň 0,4 kV noví odberatelia spoločnosti ŽSR nepredkladajú, napriek tomu, že takúto žiadosť má spoločnosť ŽSR zverejnenú na svojom webovom sídle. Prílohu č. 56 protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly tvorí vybraná Žiadosť o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny pre napäťovú úroveň 0,4 kV od žiadateľa spoločnosti (ďalej len „.....“), pričom sa jedná o pripojenie novovybudovanej plynovej kotolne ŽSR č. 808 Nové Zámky, Dielne EE, kde následne podľa zmluvy o združenej dodávke elektriny je prípojka vo vlastníctve odberateľa elektriny, požadovaná hodnota rezervovaného príkonu je 2,0 kW, existujúca hodnota rezervovaného príkonu 0 kW. Uvedená zmluva o združenej dodávke elektriny a faktúra vystavená spoločnosťou ŽSR za pripojenie odberného miesta do sústavy tvoria prílohu č. 57 protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly. Na základe uvedeného sa úrad nestotožňuje s tvrdením spoločnosti ŽSR, nakoľko v prípade vybraného odberateľa elektriny spoločnosti sa jednalo o pripojenie a vybudovanie novej prípojky a nového elektroenergetického zariadenia s rezervovaním kapacity v distribučnej sústave, pričom samotná spoločnosť ŽSR vo vyjadrení ku kontrolnému zisteniu uviedla, že v takomto prípade by bezpochyby musela mať úradom schválený pripojovací poplatok.

Na základe vyššie uvedených skutočností, rozhodnutí úradu a ustanovení právnych predpisov je preukázané, že spoločnosť ŽSR v kontrolovanom období tým, že pripojila do distribučnej sústavy odberateľov elektriny bez úradom určenej ceny, vykonávala regulovanú činnosť pripojenie do sústavy, ktorá podlieha cenovej regulácii v zmysle § 11 ods. 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z., v rozpore s platnou právnou úpravou upravujúcou oblasť regulácie sieťových odvetví aj napriek skutočnosti, že zrejme už v roku 2011 si uvedomovala povinnosť mať úradom schválenú maximálnu cenu za pripojenie do distribučnej sústavy, nakoľko vo vyjadrení ku kontrolnému zisteniu spoločnosť ŽSR uviedla, a zároveň predložila kópie dokumentov preukazujúcich, že podala úradu návrhy cien pripojovacieho poplatku na rok 2012, ktoré následne späť vzala.

Tým, že spoločnosť ŽSR nedodrжала cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom, nakoľko v období rokov 2013 a 2014 vykonávala regulovanú činnosť pripojenie do sústavy bez úradom vydaného cenového rozhodnutia, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

10. Podľa § 31 ods. 2 písm. h) zákona č. 251/2012 Z. z. je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný uzatvoriť zmluvu o pripojení do sústavy s vlastníkom odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia, ak sú splnené technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do sústavy.

Technické podmienky prístupu a pripojenia k distribučnej sústave má spoločnosť ŽSR stanovené v dokumente „Technické podmienky prístupu a pripojenia a pravidiel prevádzkovania sústavy“ schválenom dňa 25. 01. 2011. Podrobnosti o zmluve o pripojení do distribučnej sústavy a náležitosti zmluvy o pripojení sú uvedené v úradom schválených prevádzkových poriadkoch pre prevádzkovateľa distribučnej sústavy spoločnosť ŽSR rozhodnutím č. 0185/2011/E zo dňa 30. 11. 2011, rozhodnutím č. 0005/2013/E-PP zo dňa 27. 03. 2013 a rozhodnutím č. 0026/2013/E-PP zo dňa 16. 09. 2013.

Spoločnosť ŽSR v rámci kontroly predložila zoznam odberateľov elektriny pripojených k distribučnej sústave spoločnosti ŽSR v roku 2013 a 2014 podľa jednotlivých regionálnych stredísk Železničnej energetiky spoločnosti ŽSR, ktorý tvorí prílohu č. 51 protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že spoločnosť ŽSR pri pripojení odberateľov elektriny do svojej distribučnej sústavy neuzatvorila s odberateľmi elektriny zmluvy o pripojení do sústavy,

čím porušila povinnosť prevádzkovateľa distribučnej sústavy ustanovenú v § 31 ods. 2 písm. h) zákona č. 251/2012 Z. z.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 26. 05. 2015 písomné vyjadrenie spoločnosť ŽSR, v ktorom uviedla, že vzhľadom na to, že nemá schválené pripojovacie poplatky v zmysle prevádzkového poriadku ako aj podľa § 11 ods. 1 písm. e) zákona č. 250/2012 Z. z., nemá uzatvorené zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy, ale iba zmluvy o združenej dodávke elektriny po splnení technických podmienok pripojenia. Z toho istého dôvodu nie sú zverejnené na webovom sídle spoločnosti ŽSR obchodné podmienky o pripojení do distribučnej sústavy. Vo vzorovom prevádzkovom poriadku už obchodné podmienky neboli uvedené, čo napokon viedlo k rozporu medzi textom platného prevádzkového poriadku a aktuálnymi údajmi na webových stránkach spoločnosti ŽSR. Spoločnosť ŽSR uviedla, že v predložennom zozname pri každom odberateľovi elektriny, s ktorým bola uzatvorená zmluva o združenej dodávke elektriny pre domácnosti resp. malé podniky je uvedené, či bol zákazníkovi účtovaný poplatok v zmysle „Cenníka služieb odberateľov spoločnosti ŽSR“, tak ako to vysvetlila v liste č. 645/2015/ŽE zo dňa 06. 05. 2015. Poplatok sa neuplatňuje pri zmene zákazníkov na odbernom mieste v lehote do 6 mesiacov. Spoločnosť ŽSR nepovažuje pripojenie odberného miesta ako poplatok za pripojenie do distribučnej sústavy, keďže to považuje za službu pre odberateľov elektriny a nie v zmysle § 11 a § 14 zákona č. 250/2012 Z. z., pričom zoznam zaslala elektronickou poštou.

Tým, že si spoločnosť ŽSR v období rokov 2013 a 2014 nespĺnila povinnosť uzatvoriť zmluvu o pripojení do sústavy s vlastníkami odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia, ak sú splnené technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do sústavy, porušila povinnosť podľa § 31 ods. 2 písm. h) zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. c) zákona č. 251/2012 Z. z.

11. Podľa § 4 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. na osoby, ktoré vykonávajú činnosti podľa odseku 2 a 4, sa vzťahuje oznamovacia povinnosť, podľa ktorej sú povinné v lehote do 30 dní oznámiť úradu začiatok, ukončenie a zmenu tejto činnosti. Oznámenie obsahuje meno, priezvisko, adresu pobytu fyzickej osoby alebo obchodné meno, identifikačné číslo právnickej osoby, miesto činnosti, dátum začiatku, zmeny alebo ukončenia činnosti a opis energetického zariadenia, ak sa na oznamovanú činnosť používa.

Podmienky pre podnikanie v energetike s účinnosťou od 01. 09. 2012 upravuje zákon č. 251/2012 Z. z. Podľa § 4 ods. 1 písm. c) zákona č. 251/2012 Z. z. podnikaním v energetike je výroba, preprava, distribúcia, uskladňovanie a dodávka plynu.

Podľa § 4 ods. 2 zákona č. 251/2012 Z. z. podnikaním v energetike nie je výroba elektriny, distribúcia elektriny, výroba plynu a distribúcia plynu výlučne pre vlastnú spotrebu a dodávka elektriny vrátane zabezpečenia prenosu elektriny, distribúcie elektriny a ostatných služieb spojených s dodávkou elektriny a dodávka plynu vrátane zabezpečenia prepravy plynu, distribúcie plynu a ostatných služieb spojených s dodávkou plynu pre iné osoby za nákupné ceny vrátane zložiek ceny za prenos elektriny, distribúciu elektriny a ostatné služby spojené s dodávkou elektriny a zložiek ceny za prepravu plynu, distribúciu plynu a ostatné služby spojené s dodávkou plynu bez ďalšieho zvýšenia; to neplatí, ak ide o dodávku elektriny koncovým odberateľom elektriny pripojeným do miestnej distribučnej sústavy. Tým nie sú dotknuté ustanovenia § 12 až 14.

Podľa § 4 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. cena za jednotku dodanej elektriny a plynu podľa odseku 1 vrátane zložiek ceny za prenos elektriny, distribúciu elektriny a ostatné služby spojené s dodávkou elektriny a zložiek ceny za prepravu plynu, distribúciu plynu a ostatné služby spojené s dodávkou plynu musí byť rovnaká ako cena v daňovom doklade vystavenom za takúto dodávku elektriny alebo dodávku plynu vrátane zložiek ceny za prenos elektriny, distribúciu elektriny a ostatné služby spojené s dodávkou elektriny alebo zložiek ceny za prepravu plynu, distribúciu plynu a ostatné služby spojené s dodávkou plynu.

Spoločnosť ŽSR je držiteľom povolenia č. 2013P 0196 na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu, vydaného úradom rozhodnutím č. 0014/2013/P-PE zo dňa 14. 03. 2013 a v roku 2013 a 2014 vykonávala regulovanú činnosť dodávka plynu.

Spoločnosť ŽSR v roku 2013 dodávala plyn do 31 odberných miest a v roku 2014 do 35 odberných miest, pričom nemala úradom schválené maximálne ceny za dodávku plynu a s jednotlivými odberateľmi plynu mala uzatvorené zmluvy o dodávke zemného plynu a vysporiadanie nákladov na jeho obstaranie, ktorých predmetom je preúčtovanie nákladov za dodávku zemného plynu z rozvodu spoločnosti ŽSR pre spotrebiče plynu koncových odberateľov plynu, prípadne spotrebiče využívané koncovými odberateľmi plynu, v objekte napojeného z odberného miesta spoločnosti ŽSR. V prílohe č. 59 protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly sa nachádza zoznam odberateľov plynu v roku 2013 a 2014 a v prílohe č. 60 protokolu č. 111/2015 sa nachádza vybraná zmluva č. 9100ZP00111/14 uzatvorená s odberateľom plynu dňa 05. 09. 2014.

Spoločnosť ŽSR nakupovala plyn do jednotlivých odberných miest v mesiaci január roku 2013 od dodávateľa plynu spoločnosti (ďalej len „.....“) a v období mesiacov február roku 2013 až december roku 2014 od dodávateľa plynu spoločnosti (ďalej len „.....“).

Vykonanou kontrolou, porovnaním cien nakúpeného plynu fakturovaných dodávateľmi plynu spoločnosťou a spoločnosťou s cenami za dodávku plynu pre náhodne vybraných odberateľov plynu fakturovanými spoločnosťou ŽSR, bolo zistené, že spoločnosť ŽSR fakturovala dodávku plynu odberateľom plynu za nákupné ceny od dodávateľov plynu bez ďalšieho zvýšenia v zmysle § 4 ods. 2 zákona č. 251/2012 Z. z. Uvedenú skutočnosť preukazujú vybrané faktúry vystavené dodávateľmi plynu za dodávku plynu pre príslušné odberné miesta a faktúry vystavené spoločnosťou ŽSR pre odberateľov plynu v uvedenom odbernom mieste, ktoré tvoria prílohu č. 61 protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly.

Nakoľko spoločnosť ŽSR neoznámila úradu, že dodávka nakúpeného plynu od dodávateľov plynu spoločnosti a spoločnosti bude odberateľom plynu v roku 2013 a 2014 fakturovaná bez akéhokoľvek ďalšieho zvýšenia, nesplnila si oznamovaciu povinnosť v zmysle § 4 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 25. 05. 2015 písomné vyjadrenie spoločnosť ŽSR, v ktorom uviedla, že po obdržaní povolenia na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 05. 04. 2013, uvažovala o zabezpečení dodávky plynu s možnosťou zisku, uvedený obchodný zámer však nebol realizovaný a neúmyselným opomenutím spoločnosť ŽSR neoznámila úradu, že bude vykonávať činnosť dodávka plynu pre iné osoby za nákupné ceny bez ďalšieho zvýšenia v zmysle § 4 ods. 2 zákona č. 251/2012 Z. z., čím nebola dodržaná povinnosť podľa § 4 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. Z uvedeného vyplýva, že oznamovacia povinnosť sa vzťahuje na každú zmenu činnosti podľa § 4 ods. 2 zákona č. 251/2012 Z. z.

Tým, že spoločnosť ŽSR neoznámila úradu, že dodávka nakúpeného plynu od dodávateľov plynu spoločnosti a spoločnosti bude odberateľom plynu v roku 2013 a 2014 fakturovaná bez akéhokoľvek ďalšieho zvýšenia, nesplnila si oznamovaciu povinnosť v zmysle § 4 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

12. Podľa § 8 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. osoba, ktorej bolo vydané povolenie na podnikanie v energetike podľa § 6 ods. 2, okrem osôb, ktorým bolo vydané povolenie podľa § 6 ods. 7, je povinná predložiť návrh na zápis povolenej činnosti do obchodného registra do 30 dní odo dňa nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia.

Úrad vydal spoločnosti ŽSR rozhodnutím č. 0014/2013/P-PE zo dňa 14. 03. 2013 povolenie č. 2013P 0196 na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 05. 04. 2013.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že spoločnosť ŽSR nepredložila v zmysle § 8 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. návrh na zápis povolenej činnosti do obchodného registra do 30 dní odo dňa nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia č. 0014/2013/9-PE, t. j. v termíne do 05. 05. 2013, nakoľko návrh na zápis povolenej činnosti do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I predložila až dňa 18. 06. 2013. Návrh spoločnosti ŽSR na zápis povolenej činnosti do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I predložený dňa 18. 06. 2013 tvorí prílohu č. 63 protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 25. 05. 2015 písomné vyjadrenie spoločnosť ŽSR, v ktorom uviedla, že úrad vydal rozhodnutím č. 0014/2013/P-PE zo dňa 14. 03. 2013 spoločnosti ŽSR povolenie na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 05. 04. 2013. Návrhu zápisu povolenej činnosti dodávka plynu do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I predchádzalo schválenie Správnou radou spoločnosti ŽSR, a to 30. 05. 2013. Až po obdržaní zápisu zo zasadnutia Správnej rady spoločnosti ŽSR mohol Odbor právny Generálneho riaditeľstva spoločnosti ŽSR zaslať návrh zápisu povolenej činnosti do obchodného registra, postupoval tak v zmysle § 5 ods. 5 zákona č. 530/2003 Z. z. o obchodnom registri a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, čo však nebolo v súlade s lehotou uvedenou v § 8 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z.

Podľa § 8 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. osoba, ktorej bolo vydané povolenie na podnikanie v energetike podľa § 6 ods. 2, okrem osôb, ktorým bolo vydané povolenie podľa § 6 ods. 7, je povinná predložiť návrh na zápis povolenej činnosti do obchodného registra do 30 dní odo dňa nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia.

Podľa § 5 ods. 5 zákona č. 530/2003 Z. z. o obchodnom registri a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 530/2003 Z. z.“) fyzická osoba zapísaná do obchodného registra alebo fyzické osoby oprávnené konať v mene zapísanej právnickej osoby sú povinné najneskôr do 30 dní odo dňa uvedeného v rozhodnutí spoločníkov alebo orgánu spoločnosti, orgánu družstva alebo inej zapísanej osoby, inak odo dňa, keď bolo toto rozhodnutie prijaté, alebo odo dňa, keď nastali účinky právnej skutočnosti, podať návrh na zápis zmeny zapísaných údajov alebo návrh na výmaz zapísaných údajov.

Spoločnosť ŽSR bola povinná v zmysle § 8 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. predložiť návrh na zápis povolenej činnosti dodávka plynu do obchodného registra do 30 dní odo dňa nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia úradu č. 0014/2013/P-PE zo dňa 14. 03. 2013, ktorým úrad vydal spoločnosti ŽSR povolenie č. 2013P 0196 na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu, a ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 05. 04. 2013, aj napriek skutočnosti, že predloženiu návrhu na zápis povolenej činnosti do obchodného registra predchádzalo jeho schválenie Správnou radou spoločnosti ŽSR, pričom splnenie si povinnosti v zmysle § 5 ods. 5 zákona č. 530/2003 Z. z. nebráni spoločnosti ŽSR splniť si povinnosť v zmysle § 8 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z.

Tým, že spoločnosť ŽSR nepredložila návrh na zápis povolenej činnosti dodávka plynu do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I do 30 dní odo dňa nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia úradu č. 0014/2013/P-PE zo dňa 14. 03. 2013, ktorým úrad vydal spoločnosti ŽSR povolenie č. 2013P 0196 na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu, porušila povinnosť podľa § 8 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

13. Podľa § 69 ods. 2 písm. a) bod 3. zákona č. 251/2012 Z. z. je dodávateľ plynu povinný, ak je dodávateľom plynu poskytujúcim univerzálnu službu, vypracovať obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby podľa osobitného predpisu a predložiť ich a každú ich zmenu na schválenie úradu najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia ich platnosti; nový dodávateľ plynu

predkladá obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby úradu na schválenie do 30 dní po doručení povolenia; obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby musia spĺňať požiadavky ustanovení Občianskeho zákonníka o spotrebiteľských zmluvách, musia obsahovať spôsob predaja plynu a reklamačný poriadok, musia byť formulované jasne a zrozumiteľne a nesmú obsahovať ustanovenia, ktoré neprímeraným spôsobom sťažujú alebo znemožňujú výkon práv odberateľa plynu v domácnosti.

Podľa § 45 ods. 6 zákona č. 250/2012 Z. z. úrad vypracuje do 31. mája 2013 vzorové obchodné podmienky dodávky elektriny a vzorové obchodné podmienky dodávky plynu, ak je pri dodávke poskytovaná univerzálna služba. Dodávateľ elektriny a dodávateľ plynu, ktorí poskytujú univerzálnu službu, zapracujú osobitné podmienky svojej dodávky elektriny alebo dodávky plynu do vzorových obchodných podmienok dodávky a predložia ho na schválenie úradu najneskôr do 31. augusta 2013.

Podľa § 2 písm. a) bod 14 zákona č. 251/2012 Z. z. sa na účely tohto zákona univerzálnou službou rozumie služba pre odberateľov elektriny v domácnosti, odberateľov plynu v domácnosti alebo malé podniky, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny alebo distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny.

Podľa § 3 písm. a) bod 11. zákona č. 251/2012 Z. z. sa na účely tohto zákona dodávateľom poskytujúcim univerzálnu službu rozumie dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu, ktorý dodáva elektrinu alebo plyn odberateľom elektriny v domácnosti, odberateľom plynu v domácnosti alebo malým podnikom.

Spoločnosť ŽSR je v zmysle § 3 písm. a) bod 11. zákona č. 251/2012 Z. z. dodávateľom poskytujúcim univerzálnu službu. Zoznam odberateľov plynu za rok 2013 a za rok 2014 tvorí prílohu č. 59 protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že spoločnosť ŽSR nevypracovala obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby a nepredložila ich úradu na schválenie do 30 dní po doručení povolenia č. 2013P 0196 zo dňa 14. 03. 2013 na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu, čím porušila povinnosť podľa § 69 ods. 2 písm. a) bod 3. zákona č. 251/2012 Z. z.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 28. 05. 2015 písomné vyjadrenie spoločnosť ŽSR, v ktorom uviedla, že napriek pôvodnému zámeru podnikat' v oblasti dodávky plynu, od nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia č. 0014/2013/P-PE, nevykonávala regulovanú činnosť v oblasti dodávky plynu, pričom úrad o nevykonávaní regulovanej činnosti informovala v roku 2014 za predchádzajúci rok 2013 a v roku 2015 za rok 2014. Neúmyselným opomenutím nebola spoločnosťou ŽSR, ako dodávateľom plynu, zaregistrovaná povinnosť vypracovať obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby a to aj napriek oznámeniu o nevykonávaní regulovanej činnosti, následne spoločnosť ŽSR obchodné podmienky úradu nepredložila na schválenie do 30 dní od doručenia povolenia, čím spoločnosť ŽSR nedodržala povinnosť podľa § 69 ods. 2 písm. a) bod 3. zákona č. 251/2012 Z. z. a uviedla, že k uvedenému nedodržaniu zákona došlo v dôsledku nesprávneho výkladu ustanovení spomínaného zákona. V závere vyjadrenia spoločnosť ŽSR uviedla, že na základe zistených skutočností podnikne v tejto oblasti nápravu v zmysle platnej legislatívy.

Tým, že spoločnosť ŽSR nevypracovala obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby a nepredložila ich úradu na schválenie do 30 dní po doručení povolenia č. 2013P 0196 zo dňa 14. 03. 2013 na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu, porušila povinnosť podľa § 69 ods. 2 písm. a) bod 3. zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z.

14. Podľa § 69 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z. je dodávateľ plynu povinný viesť evidenciu sťažností odberateľov plynu v domácnosti v elektronickej databáze a každoročne predkladať údaje z evidencie sťažností úradu do 28. februára nasledujúceho roka.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že spoločnosť ŽSR, ako dodávateľ plynu, do konca februára kalendárneho roka 2014 nepredložila úradu údaje z evidencie sťažností odberateľov plynu v domácnosti za rok 2013 a do konca februára kalendárneho roka 2015 nepredložila úradu údaje z evidencie sťažností odberateľov plynu v domácnosti za rok 2014, čím porušila povinnosť podľa § 69 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 28. 05. 2015 písomné vyjadrenie spoločnosť ŽSR, v ktorom uviedla, že napriek pôvodnému zámeru podnikat' v oblasti dodávky plynu, nevykonávala regulovanú činnosť, a preto nebol predpoklad, že sa povinnosť v zmysle § 69 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z. vzťahuje na spoločnosť ŽSR. Neúmyselným opomenutím nebola spoločnosťou ŽSR, ako dodávateľom plynu, zaregistrovaná povinnosť viesť evidenciu sťažností odberateľov plynu v domácnosti v elektronickej databáze a každoročne predkladať údaje z evidencie sťažností úradu do 28. februára nasledujúceho roka, čím spoločnosť ŽSR nedodrжала povinnosť podľa § 69 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z. V závere vyjadrenia spoločnosť ŽSR uviedla, že na základe zistených skutočností podnikne v tejto oblasti nápravu v zmysle platnej legislatívy.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že spoločnosť ŽSR v roku 2013 dodávala plyn do 31 odberných miest a v roku 2014 do 35 odberných miest, t. j. spoločnosť ŽSR vykonávala v roku 2013 a 2014 regulovanú činnosť dodávka plynu jednotlivým odberateľom plynu uvedeným v prílohe č. 59 protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly a ako dodávateľ plynu je povinná v zmysle § 69 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z. viesť evidenciu sťažností odberateľov plynu v domácnosti v elektronickej databáze a každoročne predkladať údaje z evidencie sťažností úradu do 28. februára nasledujúceho roka.

Tým, že spoločnosť ŽSR, ako dodávateľ plynu, do konca februára kalendárneho roka 2014 nepredložila úradu údaje z evidencie sťažností odberateľov plynu v domácnosti za rok 2013 a do konca februára kalendárneho roka 2015 nepredložila úradu údaje z evidencie sťažností odberateľov plynu v domácnosti za rok 2014, porušila povinnosť podľa § 69 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z.

15. Podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný každoročne do konca februára kalendárneho roka informovať úrad o tom, že v predchádzajúcom roku nevykonával regulovanú činnosť, na ktorú má povolenie alebo potvrdenie o splnení oznamovacej povinnosti.

Úrad vydal rozhodnutím č. 0014/2013/P-PE zo dňa 14. 03. 2013 spoločnosti ŽSR povolenie č. 2013P 0196 na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu.

Kontrolou plnenia povinnosti ustanovenej v § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. úradom bolo zistené, že spoločnosť ŽSR do konca februára kalendárneho roka 2015 neinformovala úrad, že v predchádzajúcom roku 2014 nevykonávala regulovanú činnosť dodávka plynu, na ktorú má vydané povolenie č. 2013P 0196 na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu v zmysle § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z., nakoľko spoločnosť ŽSR o uvedenej skutočnosti informovala úrad až listom zo dňa 29. 04. 2015, ktorý bol úradu doručený dňa 04. 05. 2015.

Tým, že spoločnosť ŽSR do konca februára kalendárneho roka 2015 neinformovala úrad, že v predchádzajúcom roku 2014 nevykonávala regulovanú činnosť dodávka plynu, na ktorú má vydané povolenie č. 2013P 0196 na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. y) zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť ŽSR, na základe svojho práva vyjadriť sa ku kontrolným zisteniam, doručila úradu písomné vyjadrenie zo dňa 18. 06. 2015 označené ako Vyjadrenie ŽSR k zisteniam uvedeným

v protokole č. 111/2015 zo dňa 10. 06. 2015. Spoločnosť ŽSR k správne deliktu uvedenému v bode 9. výroku tohto rozhodnutia uviedla, že v zmysle § 11 ods. 1 písm. e) zákona č. 250/2012 Z. z. predkladá úradu minimálne raz ročne návrh ceny za prístup do miestnej distribučnej sústavy a distribúciu elektriny, a to aj v zmysle vyhlášky č. 221/2012 Z. z. a v termíne stanovenom platnou legislatívou. Spoločnosť ŽSR ďalej uviedla, že niektorým odberateľom, ktorí boli v roku 2013 a 2014 pripojení do miestnej distribučnej sústavy bol účtovaný poplatok v zmysle Cenníka služieb pre odberateľov elektriny spoločnosti ŽSR, jedná sa o odberateľov, ktorým spoločnosť ŽSR len pri výmene nájomníkov v priestoroch spoločnosti ŽSR alebo bytoch, musela uskutočniť výjazd a pripojiť elektromer, zabezpečiť zaplombovanie a výjazd na existujúcich odberných miestach v lehote nad 6 mesiacov. Nejedná sa o pripojenie v zmysle prevádzkového poriadku ani v zmysle § 11 a § 14 zákona č. 250/2012 Z. z. Pri pripojení a budovaní novej prípojky a nového elektroenergetického zariadenia by spoločnosť ŽSR bezpochyby musela mať úradom schválený pripojovací poplatok. Spoločnosť ŽSR uviedla, že v roku 2011 sa pokúšala o schválenie pripojovacieho poplatku odberateľov do 1 kV ako aj na napäťovú úroveň vysokého napätia pre rok 2012. Na základe konzultácii s úradom, boli predmetné návrhy z cenového konania stiahnuté. Kópie návrhov z augusta 2011 pre rok 2012, ako aj späť vzatie zo septembra 2011 boli v rámci kontroly úradu predložené. Spoločnosť ŽSR uviedla, že z uvedeného vyplýva, že si neúčtuje pripojovací poplatok v zmysle § 11 a § 14 zákona č. 250/2012 Z. z. pre špecifickú charakteristiku miestnej distribučnej sústavy (pohyblivé elektroenergetické zariadenie – hnacie dráhové vozidlá). Ďalej spoločnosť ŽSR uviedla, že vo vyjadrení č. 645/2015/ŽE zo dňa 06. 05. 2015 taktiež uviedla, že uvedený poplatok za pripojenie odberného miesta účtuje zákazníkovi ako náklady za službu – za manuálnu odbornú prácu vykonanú v súvislosti s montážou fakturačného meradla (drobná úprava rozvádzača, prívodového vedenia...), vrátane nákladov na dopravu, pričom uviedla, že v podstate ide o spoplatnenie služby, kde sa nejedná o pripojenie nového odberného miesta, ale o fyzickú montáž fakturačného meradla pre zákazníka na existujúce odberné miesto s určitými technickými parametrami. V tomto prípade poplatok za pripojenie odberného miesta uvedený v bode 1) Cenníka služieb pre odberateľov elektriny spoločnosti ŽSR nie je pripojovacím poplatkom v zmysle zákona o energetike. Pripojovací poplatok v zmysle zákona č. 250/2012 Z. z. je poplatok za rezervovanie kapacity v distribučnej sústave prevádzkovateľa distribučnej sústavy, t. j. poplatok za maximálnu rezervovanú kapacitu pre nového odberateľa, tento poplatok podlieha regulácii a schvaľuje ho úrad. Spoločnosť ŽSR v zmysle § 14 a § 11 zákona č. 250/2012 Z. z. nepredkladá na úrad návrh na cenové konanie, a preto tento poplatok odberateľom neúčtuje. V prípade, že názov poplatku môže odberateľov elektriny z miestnej distribučnej sústavy spoločnosti ŽSR viesť do omylu, spoločnosť ŽSR pristúpi k zmene názvu, resp. popisu spomínanej služby. Spoločnosť ŽSR k správne deliktu uvedenému v bode 12. výroku tohto rozhodnutia konštatovala, že v liste č. 727/2015/ŽE uviedla, že návrhu zápisu povolenej činnosti dodávka plynu do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I predchádzalo schválenie Správnou radou spoločnosti ŽSR, a to 30. 05. 2013. Až po obdržaní zápisu zo zasadnutia Správnej rady spoločnosti ŽSR mohol Odbor právny Generálneho riaditeľstva spoločnosti ŽSR zaslať návrh zápisu povolenej činnosti do obchodného registra, postupoval tak v zmysle § 5 ods. 5 zákona č. 530/2003 Z. z., čo však nebolo v súlade s lehotou uvedenou v § 8 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z., pričom spoločnosť ŽSR ďalej uviedla, že by chcela upriamiť pozornosť na nesúlad medzi právnym predpisom zákona č. 530/2003 Z. z. a povinnosťou uvedenou v § 8 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. V závere vyjadrenia zo dňa 18. 06. 2015 spoločnosť ŽSR k obsahu protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly uviedla, že všetky zistenia, ktoré úrad v priebehu kontroly zistil, boli zo strany spoločnosti ŽSR neúmyselné a v žiadnom prípade nemala v úmysle poškodiť zákazníka, pričom spoločnosť ŽSR už prijala opatrenia k odstráneniu nedostatkov uvedených v protokole č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly a zabezpečeniu plnenia legislatívnych povinností ako regulovaného subjektu.

Úrad v liste Ev. č. 24132/2015/BA zo dňa 19. 06. 2015 preveril opodstatnenosť námietok spoločnosti ŽSR uvedených vo vyjadrení zo dňa 18. 06. 2015 a konštatoval, že spoločnosťou ŽSR predložené námietky k správne deliktu uvedenému v bode 9. výroku tohto rozhodnutia sú totožné

so skutočnosťami uvedenými spoločnosťou ŽSR vo vyjadreniach ku kontrolnému zisteniu, ktoré sú súčasťou protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly, pričom úrad ďalej konštatoval, že k uvedenému už zaujal stanovisko v protokole č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly.

Spoločnosť ŽSR vo vyjadrení zo dňa 18. 06. 2015 k správne deliktu uvedenému v bode 12. výroku tohto rozhodnutia uviedla, že by chcela upriamiť pozornosť na nesúlad medzi právnym predpisom č. 530/2003 Z. z. a povinnosťou uvedenou v § 8 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z.

Podľa § 8 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. osoba, ktorej bolo vydané povolenie na podnikanie v energetike podľa § 6 ods. 2, okrem osôb, ktorým bolo vydané povolenie podľa § 6 ods. 7, je povinná predložiť návrh na zápis povolenej činnosti do obchodného registra do 30 dní odo dňa nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia.

Podľa § 5 ods. 5 zákona č. 530/2003 Z. z. fyzická osoba zapísaná do obchodného registra alebo fyzické osoby oprávnené konať v mene zapísanej právnickej osoby sú povinné najneskôr do 30 dní odo dňa uvedeného v rozhodnutí spoločníkov alebo orgánu spoločnosti, orgánu družstva alebo inej zapísanej osoby, inak odo dňa, keď bolo toto rozhodnutie prijaté, alebo odo dňa, keď nastali účinky právnej skutočnosti, podať návrh na zápis zmeny zapísaných údajov alebo návrh na výmaz zapísaných údajov.

Ako je uvedené vyššie v odôvodnení tohto rozhodnutia, spoločnosť ŽSR bola povinná v zmysle § 8 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. predložiť návrh na zápis povolenej činnosti dodávka plynu do obchodného registra do 30 dní odo dňa nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia úradu č. 0014/2013/P-PE zo dňa 14. 03. 2013, ktorým úrad vydal spoločnosti ŽSR povolenie č. 2013P 0196 na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu, a ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 05. 04. 2013, aj napriek skutočnosti, že predloženiu návrhu na zápis povolenej činnosti do obchodného registra predchádzalo jeho schválenie Správnou radou spoločnosti ŽSR, pričom splnenie si povinnosti v zmysle § 5 ods. 5 zákona č. 530/2003 Z. z. žiadnym spôsobom nebráni spoločnosti ŽSR splniť si povinnosť v zmysle § 8 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z.

V závere vyjadrenia zo dňa 18. 06. 2015 spoločnosť ŽSR uviedla, že všetky zistenia, ktoré úrad v priebehu kontroly zistil, boli zo strany spoločnosti ŽSR neúmyselné a v žiadnom prípade nemala v úmysle poškodiť zákazníka, pričom spoločnosť ŽSR už prijala opatrenia k odstráneniu nedostatkov uvedených v protokole č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly a zabezpečeniu plnenia legislatívnych povinností ako regulovaného subjektu.

Tak ako úrad uviedol vo svojom stanovisku k písomnému vyjadreniu spoločnosti ŽSR, ktoré je súčasťou protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly, tak aj správny orgán zotrváva na porušení povinností vyplývajúcich z právnych predpisov preukázaných kontrolou. Na základe skutočností uvedených v odôvodnení tohto rozhodnutia je preukázané, že sa spoločnosť ŽSR dopustila správnych deliktov tak, ako sú uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Skutočnosti uvedené spoločnosťou ŽSR vo vyjadrení zo dňa 18. 06. 2015 boli pri vydávaní tohto rozhodnutia zohľadnené.

Spoločnosť ŽSR doručila úradu písomné vyjadrenie zo dňa 26. 08. 2015 označené ako Vyjadrenie k Oznámeniu o začatí správneho konania č. 27000/2015/BA zo dňa 18. 08. 2015, v ktorom uviedla, že v dňoch 23. 03. 2015 až 24. 06. 2015 bola v spoločnosti ŽSR na základe písomného poverenia č. 111/2015 zo dňa 16. 03. 2015 vykonaná kontrola úradu. V zmysle doručeného oznámenia o začatí správneho konania bolo zistené, že spoločnosť ŽSR, ako kontrolovaný subjekt, sa mala dopustiť niekoľkých porušení príslušných právnych predpisov. K jednotlivým bodom uvedeným v oznámení o začatí správneho konania spoločnosť ŽSR uviedla nasledovné. K porušeniu povinnosti uvedenej v bode 9. výroku tohto rozhodnutia uviedla, že v zmysle § 11 ods. 1 písm. e) zákona č. 250/2012 Z. z. ako aj v zmysle vyhlášky č. 221/2013 Z. z. minimálne jedenkrát ročne v termíne stanovenom platnou legislatívou predkladá úradu návrh ceny za prístup do miestnej distribučnej sústavy a distribúciu elektriny. Spoločnosť ŽSR ďalej uviedla, že niektorým odberateľom, ktorí boli v roku 2013

a 2014 pripojení do miestnej distribučnej sústavy bol účtovaný poplatok v zmysle Cenníka služieb pre odberateľov elektriny spoločnosti ŽSR, jedná sa o odberateľov, ktorým spoločnosť ŽSR napr. pri zmene nájomcov v priestoroch spoločnosti ŽSR (nájomcovia bytov alebo nebytových priestorov), ku ktorým museli pracovníci spoločnosti ŽSR uskutočniť výjazd za účelom pripojenia elektromeru, zabezpečenia zaplombovania a výjazd na existujúcich odberných miestach v lehote nad 6 mesiacov. V uvedených prípadoch sa však nejedná o pripojenie v zmysle prevádzkového poriadku, ako ani v zmysle § 11 a § 14 zákona č. 250/2012 Z. z. Pri pripojení a budovaní novej prípojky a nového elektroenergetického zariadenia by spoločnosť ŽSR v súlade s platnou legislatívou musela mať úradom schválený pripojovací poplatok. Spoločnosť ŽSR uviedla, že v roku 2011 požadovala schválenie pripojovacieho poplatku pre odberateľov do 1 kV, ako aj na napäťovú úroveň vysokého napätia pre rok 2012. Na základe následných konzultácií s úradom boli predmetné návrhy z cenového konania stiahnuté. Fotokópie resp. scan návrhov z augusta 2011 pre rok 2012, ako aj späť vzatie zo septembra 2011 už boli v rámci vykonanej kontroly predložené úradu a sú obsahom spisového materiálu. Spoločnosť ŽSR uviedla, že z uvedených skutočností vyplýva, že si neúčtuje pripojovací poplatok v zmysle § 11 a § 14 zákona č. 250/2012 Z. z. pre špecifickú charakteristiku miestnej distribučnej sústavy (pohyblivé elektroenergetické zariadenia – hnacie dráhové vozidlá). Ďalej spoločnosť ŽSR uviedla, že vo vyjadrení č. 645/2015/ŽE zo dňa 06. 05. 2015 taktiež uviedla, že uvedený poplatok za pripojenie odberného miesta účtuje zákazníkom ako náklady za službu – za manuálnu a odbornú prácu vykonanú v súvislosti s montážou fakturačného meradla (drobná úprava rozvádzača, prívodového vedenia a pod.), vrátane nákladov na dopravu, pričom uviedla, že predmetný poplatok tak de facto predstavuje úhradu vyššie uvedených nákladov a nejedná sa tak o pripojenie nového odberného miesta, ale o fyzickú montáž fakturačného meradla pre zákazníka na už existujúce odberné miesto s určitými technickými parametrami. V tomto prípade tak poplatok za pripojenie odberného miesta uvedený v bode 1) Cenníka služieb pre odberateľov elektriny spoločnosti ŽSR nie je pripojovacím poplatkom v zmysle zákona č. 251/2012 Z. z. Pripojovací poplatok v zmysle zákona č. 250/2012 Z. z. je poplatok za rezervovanie kapacity v distribučnej sústave prevádzkovateľa distribučnej sústavy, t. j. poplatok za maximálnu rezervovanú kapacitu pre nového odberateľa, tento poplatok podlieha regulácii a schvaľuje ho úrad. Spoločnosť ŽSR v zmysle § 14 a § 11 zákona č. 250/2012 Z. z. nepredkladá na úrad návrh na cenové konanie, a preto tento poplatok odberateľom neúčtuje. V prípade, že názov poplatku pôsobí zmätočne a môže odberateľov elektriny z miestnej distribučnej sústavy spoločnosti ŽSR uviesť do omylu, spoločnosť ŽSR pristúpi k zmene názvu, resp. popisu poskytnutej služby. Spoločnosť ŽSR k porušeniu povinnosti uvedenej v bode 12. výroku tohto rozhodnutia uviedla, že v predošlom liste v č. 727/2015/ŽE uviedla, že návrhu zápisu povolenej činnosti dodávka plynu do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I predchádzalo schválenie Správnou radou spoločnosti ŽSR, a to 30. 05. 2013. Až po obdržaní zápisu zo zasadnutia Správnej rady spoločnosti ŽSR mohol Odbor právny Generálneho riaditeľstva spoločnosti ŽSR zaslať návrh zápisu povolenej činnosti do obchodného registra a postupoval tak v zmysle § 5 ods. 5 zákona č. 530/2003 Z. z., čo však nebolo v súlade s lehotou uvedenou v § 8 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. Správna rada spoločnosti ŽSR je v zmysle § 5 zákona č. 258/1993 Zb. o Železničiach Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov najvyšším orgánom spoločnosti ŽSR, ktorého súhlasné stanovisko bolo potrebné k podaniu návrhu na vykonanie príslušného zápisu do obchodného registra. Spoločnosť ŽSR ďalej vo vyjadrení zo dňa 26. 08. 2015 k doručenému oznámeniu o začatí správneho konania ako aj k protokolu č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly uviedla, že akékoľvek pochybenia zo strany spoločnosti ŽSR boli neúmyselné a v žiadnom prípade nemali za cieľ akýmkoľvek spôsobom poškodiť zákazníkov spoločnosti ŽSR, pričom už prijala opatrenia k odstráneniu nedostatkov uvedených v protokole č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly a k zabezpečeniu plnenia legislatívnych povinností zo strany spoločnosti ŽSR ako regulovaného subjektu. V závere vyjadrenia spoločnosť ŽSR uviedla, že v prípade, ak správny orgán dospeje k záverom, že došlo zo strany spoločnosti ŽSR k porušeniu príslušných právnych predpisov a udelenie pokuty je nevyhnutné, navrhuje, aby úrad pri určení výšky udelenej pokuty zohľadnil neúmyselnosť protiprávneho konania spoločnosti ŽSR, ako aj nízku mieru závažnosti a následkov porušenia právnych predpisov.

Spoločnosť ŽSR vo vyjadrení k začatiu správneho konania zo dňa 26. 08. 2015 neuviedla nové skutočnosti k správnym deliktom uvedeným vo výroku tohto rozhodnutia, uvedené skutočnosti sú zohľadnené vyššie v odôvodnení rozhodnutia. Po preskúmaní všetkých podkladov správny orgán zotrúva na porušení povinností vyplývajúcich z právnych predpisov preukázaných kontrolou a vlastnou činnosťou úradu. Na základe skutočností uvedených v odôvodnení tohto rozhodnutia je preukázané, že spoločnosť ŽSR sa dopustila správnych deliktov tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Skutočnosti uvedené vyššie vo vyjadrení spoločnosti ŽSR zo dňa 26. 08. 2015 boli pri vydávaní tohto rozhodnutia správnym orgánom zohľadnené.

Po preskúmaní všetkých podkladov súvisiacich s vykonanou kontrolou sa správny orgán stotožnil so zistením porušení zákonov preukázaných kontrolou a vlastnou činnosťou úradu. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti ŽSR podľa § 91 ods. 2 písm. c) zákona č. 251/2012 Z. z. vo výške 7 000,- eur, za porušenie povinností uvedených vo výroku tohto rozhodnutia, bol viazaný kritériami voľného hodnotenia dôkazov a správnej úvahy podľa § 91 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. Pri určovaní výšky uvedenej pokuty správny orgán zohľadnil najmä závažnosť, spôsob, čas trvania a možný následok zisteného porušenia povinností.

Pri posudzovaní závažnosti porušení správny orgán posúdil zistené porušenia zákonov ako chyby pri vykonávaní regulovanej činnosti v roku 2013, 2014 a 2015. Spoločnosti ŽSR nebolo preukázané úmyselné konanie s cieľom dosiahnuť majetkový prospech, resp. poškodiť odberateľa.

Správny orgán pri určovaní výšky pokuty vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť ŽSR je povinná dodržiavať všetky zákonom ustanovené povinnosti pri vykonávaní regulovanej činnosti, za dodržiavanie ktorých zodpovedá. V Zápisnici o prerokovaní protokolu o výsledku vykonanej kontroly č. 111/2015 bolo spoločnosti ŽSR uložené opatrenie na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní kontroly a to regulované činnosti dodávka elektriny a dodávka plynu vykonávať v súlade s platnými právnymi predpismi v sieťových odvetviach a právoplatnými rozhodnutiami úradu a uhradiť v správnej výške v zmysle § 9 ods. 9 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. kompenzačné platby za nedodržanie štandardu kvality podľa § 3 písm. i) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. v prípade 4 odberateľov elektriny. Správny orgán pri rozhodovaní o výške uloženej pokuty za preukázané porušenia zákonov vzal do úvahy aj vyjadrenia spoločnosti ŽSR, v ktorých okrem iného uviedla, že pochybenia boli neúmyselné a nemali za cieľ akýmkoľvek spôsobom poškodiť zákazníkov spoločnosti ŽSR, pričom ďalej uviedla, že už prijala opatrenia k odstráneniu nedostatkov uvedených v protokole č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly a k zabezpečeniu plnenia legislatívnych povinností zo strany spoločnosti ŽSR ako regulovaného subjektu. Správny orgán pri ukladaní pokuty zohľadnil skutočnosť, že k spáchaniu správnych deliktov, tak ako sú uvedené v bodoch 7., 8., 11., 14. a 15. výroku tohto rozhodnutia, došlo nesplnením, respektíve nesprávnym splnením administratívnej povinnosti voči úradu ako aj skutočnosť, že spáchaním uvedených správnych deliktov spoločnosťou ŽSR, nebola spôsobená škoda žiadnemu odberateľovi elektriny alebo plynu, pričom takisto zohľadnil skutočnosť, že v prípade uvedených správnych deliktov, konaním respektíve nekonaním spoločnosti ŽSR, mohol byť sťažený výkon pôsobnosti úradu v zmysle právomocí zverených mu zákonom č. 250/2012 Z. z. Rovnako správny orgán zohľadnil fakt, že je jednou zo základných povinností spoločnosti ŽSR plniť si povinnosti, ktoré jej vyplývajú z platnej právnej úpravy upravujúcej oblasť regulácie sieťových odvetví. Správnym orgánom boli zohľadnené vyjadrenia spoločnosti ŽSR, v ktorých okrem iného uviedla, že v prípade správnych deliktov uvedených v bodoch 1., 4., 6., 7., 8., 11., 13. a 14. výroku tohto rozhodnutia k porušeniu právnych predpisov došlo nedopatrením. Pri rozhodovaní bola zohľadnená aj dĺžka obdobia nezverejnenia cenníkov elektriny pre domácnosti a maloobder. Správny orgán pri rozhodovaní o výške uloženej pokuty vzal do úvahy aj dĺžku obdobia, počas ktorého vyúčtovacie faktúry za združenú dodávku elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti neobsahovali informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality, ako aj skutočnosť, že spoločnosť ŽSR z vlastnej iniciatívy prijala nápravné opatrenie a v roku 2014 už vyúčtovacie faktúry za združenú dodávku elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti požadovanú informáciu obsahovali, taktiež prihliadol na skutočnosť, že k dopusteniu sa správneho deliktu došlo nesplnením administratívnej povinnosti

a uvedeným správnym deliktom nebola spôsobená škoda na strane žiadneho odberateľa elektriny. Takisto v prípade správneho deliktu podľa bodu 3. výroku tohto rozhodnutia bolo správnym orgánom zohľadnené, že od účinnosti Všeobecných obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti schválených úradom rozhodnutím č. 0034/2014/E-OP zo dňa 14. 05. 2014, došlo k náprave protiprávneho stavu. V prípade nezverejnenia obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby bola zohľadnená dĺžka obdobia porušenia povinnosti ako aj skutočnosť, že spoločnosť ŽSR uviedla, že okamžite pristúpila k ich zverejneniu a prijala opatrenia k zamedzeniu vzniku podobných nedostatkov a zabezpečeniu plnenia úloh vyplývajúcich z platnej legislatívy. Správnym orgánom bolo zohľadnené, že v prípade správneho deliktu uvedeného v bode 5. výroku tohto rozhodnutia boli dočasne zadržané finančné prostriedky odberateľov elektriny do času vrátenia preplatku z vyúčtovacích faktúr za dodávku elektriny spoločnosťou ŽSR. Tým, že spoločnosť ŽSR kompenzačnú platbu za nedodržanie štandardu kvality distribúcie elektriny uhradila 4 odberateľom elektriny v zlej výške a pri 2 odberateľoch elektriny nedodržala lehotu na uhradenie kompenzačnej platby, taktiež dočasne zadržala finančné prostriedky odberateľov elektriny. Správny orgán však zohľadnil aj skutočnosť, že spoločnosť ŽSR uviedla, že k uvedenému porušeniu došlo neúmyselne z dôvodu pracovnej vyťaženia, a že v tejto oblasti prijme opatrenia, aby sa spomínané pochybenia neopakovali. Správny orgán v prípade správnych deliktov uvedených v bodoch 7. a 8. výroku tohto rozhodnutia prihliadol na skutočnosť, že k porušeniu povinností došlo neúmyselne, spoločnosť ŽSR pristúpila k náprave protiprávneho stavu a predložila úradu údaje z evidencie sťažností odberateľov elektriny v domácnosti za rok 2014, pričom v dôsledku nesprávneho výkladu a neznalosti metodického usmernenia úradu poskytla úradu nepravdivé údaje. Spoločnosť ŽSR sa zaviazala, že bude evidovať a zasielať úradu údaje z evidencie sťažností v zmysle platnej legislatívy a metodických usmernení úradu. Rovnako správny orgán pri rozhodovaní prihliadol na skutočnosť, že je jednou zo základných povinností spoločnosti ŽSR poskytovať úradu pravdivé údaje, ktorá jej vyplýva z platnej právnej úpravy upravujúcej oblasť regulácie sieťových odvetví. Správny orgán zohľadnil dĺžku vykonávania regulovanej činnosti pripojenie do sústavy bez úradom vydaného cenového rozhodnutia, ako aj dĺžku obdobia pripájania odberateľov elektriny do distribučnej sústavy bez uzatvorenia zmluvy o pripojení do sústavy, pričom vzal do úvahy tiež fakt, že spoločnosť ŽSR bola v domnení, že v prípade správnych deliktov uvedených v bodoch 9. a 10. výroku tohto rozhodnutia svojou činnosťou neporušuje platné právne predpisy upravujúce reguláciu v sieťových odvetviach. Správny orgán pri rozhodovaní o výške uloženej pokuty za preukázané porušenia zákona vzal do úvahy aj dĺžku vykonávania regulovanej činnosti dodávka plynu v zmysle § 4 ods. 2 zákona č. 251/2012 Z. z. bez jej oznámenia úradu ako aj skutočnosť, že k spáchaniu uvedeného správneho deliktu došlo neúmyselne nesplnením administratívnej povinnosti voči úradu. Takisto bolo správnym orgánom zohľadnené, že k spáchaniu správneho deliktu podľa bodu 12. výroku tohto rozhodnutia, a to k nepredloženiu návrhu na zápis povolenej činnosti dodávka plynu do obchodného registra v stanovenej lehote, došlo nesplnením administratívnej povinnosti voči obchodnému registru, pričom správny orgán zohľadnil aj dĺžku omeškania spoločnosti ŽSR pri predkladaní návrhu na zápis povolenej činnosti do obchodného registra. Správny orgán prihliadol na skutočnosť, že k spáchaniu správnych deliktov podľa bodov 13. a 14. výroku tohto rozhodnutia došlo v dôsledku neúmyselného opomenutia a nesprávneho výkladu ustanovení zákona, pričom spoločnosť ŽSR uviedla, že podnikne nápravu v zmysle platnej legislatívy. V prípade správneho deliktu uvedeného v bode 15. výroku tohto rozhodnutia správny orgán zohľadnil fakt, že je jednou zo základných povinností spoločnosti ŽSR plniť si povinnosti, ktoré jej vyplývajú z platnej právnej úpravy upravujúcej oblasť regulácie sieťových odvetví a neposkytnutie uvedenej informácie úradu, mohlo negatívne ovplyvniť výkon pôsobnosti úradu v zmysle právomocí mu zverených zákonom č. 250/2012 Z. z., pričom pri posudzovaní spáchaného správneho deliktu spoločnosťou ŽSR správny orgán prihliadol aj na dĺžku omeškania spoločnosti ŽSR pri informovaní úradu. Správny orgán pri rozhodovaní o výške uloženej pokuty rovnako prihliadol na skutočnosť, že spoločnosť ŽSR sa dopustila spáchania správneho deliktu opakovane do 3 rokov odo dňa právoplatnosti rozhodnutia č. 0054/2014/K o uložení pokuty vo výške 500,- eur zo dňa 30. 12. 2014, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 21. 01. 2015. Pri rozhodovaní bola zohľadnená aj skutočnosť, že spoločnosť ŽSR prejavila záujem o nápravu protiprávneho stavu a vo vyjadreniach

okrem iného uviedla, že nemala v úmysle poškodiť zákazníka, a že už prijala opatrenia k odstráneniu nedostatkov uvedených v protokole č. 111/2015 o výsledku vykonanej kontroly a zabezpečení plnenia legislatívnych povinností ako regulovaného subjektu. Po zohľadnení vyššie uvedených dôvodov správny orgán pristúpil k uloženiu sankcie, pokuty, na spodnej hranici zákonom ustanovenej sadzby.

Správny orgán zohľadnil aj čas trvania zisteného protiprávneho stavu, ktorý trval v období rokov 2013, 2014 a 2015 (bod 1. výroku tohto rozhodnutia), odo dňa 01. 02. 2013 do 31. 12. 2013 (bod 2. výroku tohto rozhodnutia), odo dňa 01. 01. 2013 do 04. 06. 2014 (bod 3. výroku tohto rozhodnutia), odo dňa nezverejnenia zmeny obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby na svojom webovom sídle (bod 4. výroku tohto rozhodnutia), odo dňa 04. 07. 2014 do 01. 05. 2015 (bod 5. výroku tohto rozhodnutia), v roku 2013 (bod 6. výroku tohto rozhodnutia), odo dňa 01. 03. 2014 (bod 7. výroku tohto rozhodnutia), odo dňa 27. 02. 2015 (bod 8. výroku tohto rozhodnutia), v období rokov 2013 a 2014 (bod 9., 10. a 11. výroku tohto rozhodnutia), odo dňa 06. 05. 2013 do 18. 06. 2013 (bod 12. výroku tohto rozhodnutia), odo dňa nepredloženia obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby úradu na schválenie (bod 13. výroku tohto rozhodnutia), odo dňa 01. 03. 2014 a odo dňa 01. 03. 2015 (bod 14. výroku tohto rozhodnutia) a odo dňa 01. 03. 2015 (bod 15. výroku tohto rozhodnutia).

Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností týkajúcich sa závažnosti, spôsobu, trvania a možných následkov porušenia povinností, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku rozhodnutia. Uloženú pokutu za porušenia zákonov spolu vo výške 7 000,- eur, ktorá je v dolnej hranici z možného uloženia pokuty, považuje správny orgán za primerane represívne a dostatočné preventívne opatrenie voči kontrolovanému subjektu.

Správny orgán listom Ev. č. 27000/2015/BA zo dňa 18. 08. 2015 oznámil spoločnosti ŽSR, že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 5 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť ŽSR po určenej lehote doručila úradu písomné vyjadrenie k oznámeniu o začatí správneho konania zo dňa 26. 08. 2015. Podklad, ktorý správny orgán použil pre vydanie rozhodnutia účastník konania prevzal dňa 10. 06. 2015. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Ing. Anna Dobrovodská

riadiateľka odboru kontroly

Rozhodnutie sa doručí: Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR", Klemensova 8,
813 61 Bratislava