

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0283/2015/K
Č.sp.: 6555-2015-BA

Bratislava 17. 12. 2015

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov vo veci uloženia pokuty za porušenie povinnosti vyplývajúcej zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ďalších podkladov rozhodol tak, že účastníkovi konania A.En. Gas a. s., Dúbravca 5, 036 01 Martin, IČO: 36 841 064

ukladá pokutu

podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov za to, že sa dopustil správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, tým že porušil povinnosť ustanovenú v § 69 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

vo výške 500,- eur
(slovom päťsto eur).

Podľa § 69 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je dodávateľ plynu povinný viesť evidenciu sťažností odberateľov plynu v domácnosti v elektronickej databáze a každoročne predkladať údaje z evidencie sťažností úradu do 28. februára nasledujúceho roka.

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví pri výkone svojej pôsobnosti vymedzenej zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov zistil, že spoločnosť A.En. Gas a. s., Dúbravca 5, 036 01 Martin, IČO: 36 841 064 do konca februára kalendárneho roka 2015 nepredložila Úradu pre reguláciu sieťových odvetví údaje z evidencie sťažností odberateľov plynu v domácnosti za rok 2014, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Pokutu spolu vo výške 500,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu: SK598180000007000442847, KS 6348, VS 502832015.

Odôvodnenie:

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) kontrolou plnenia povinností regulovaných subjektov podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 251/2012 Z. z.“) zistil, že spoločnosť A.En. Gas a. s., Dúbravca 5, 036 01 Martin, IČO: 36 841 064 (ďalej len „A.En. Gas a. s.“) si svoju povinnosť zakotvenú v § 69 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z. voči úradu nesplnila.

Spoločnosť A.En. Gas a. s. bola zapísaná dňa 02. 10. 2007 do Obchodného registra Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka číslo: 10669/L. Spoločnosť A.En. Gas a. s. je držiteľom povolenia č. 2009P 0123 – 2. zmena na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu a č. 2013P 0200 – 1. zmena na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania distribúcia plynu.

Úrad listom č. 38533/2015/BA zo dňa 07. 12. 2015 oznámil spoločnosti A.En. Gas a. s. začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty za porušenie zákona č. 251/2012 Z. z. V oznámení o začatí správneho konania úrad oznámil spoločnosti A.En. Gas a. s., že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty bude výhradne zistenie porušenia zákona č. 251/2012 Z. z.

Podľa § 69 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z. je dodávateľ plynu povinný viesť evidenciu sťažností odberateľov plynu v domácnosti v elektronickej databáze a každoročne predkladať údaje z evidencie sťažností úradu do 28. februára nasledujúceho roka.

Úrad, v rámci kontroly splnenia vyššie uvedenej povinnosti, vyzval spoločnosť A.En. Gas a. s. listom zo dňa 02. 06. 2015 na preukázanie splnenia tejto povinnosti. Spoločnosť A.En. Gas a. s. odpovedala listom zo dňa 04. 06. 2015, ktorý bol doručený úradu dňa 05. 06. 2015, v ktorom uviedla, že za rok 2014 neeviduje žiadne sťažnosti odberateľov plynu v domácnosti.

Kontrolou plnenia uvedenej povinnosti úradom bolo zistené, že spoločnosť A.En. Gas a. s. si svoju povinnosť ustanovenú v zákone č. 251/2012 Z. z., a to predložiť úradu údaje z evidencie sťažností odberateľov plynu v domácnosti za rok 2014 do 28. 02. 2015, nesplnila, čím porušila povinnosť ustanovenú v § 69 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z.

K uvedenému správne deliktu sa spoločnosť A.En. Gas a. s. vyjadrila listom zo dňa 11. 12. 2015, v ktorom uviedla, že predmetnú povinnosť považovala za splnenú tým, že v lehote ustanovenej právnym predpisom predložila vyhodnotenie štandardov kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, ktorého súčasťou je aj vedenie evidencie sťažností odberateľov plynu v domácnosti. Interný záznam spoločnosť A.En. Gas a. s. zaslala ako prílohu vyjadrenia. Samotná evidencia bola zaslaná odboru právneho dňa 08. 06. 2015 elektronicky aj poštou. Spoločnosť A.En. Gas a. s. sa ospravedlnila a požiadala o odpustenie uloženia pokuty, a do budúcnosti sa zaviazala dodržiavať dôsledne všetky svoje právne povinnosti.

Úrad podľa § 9 ods. 2 písm. e) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.“) vydal metodické usmernenie č. 04/16/2013 zo dňa 12. 12. 2013 k spôsobu, rozsahu a podmienkam vedenia evidencie sťažností odberateľov elektriny a odberateľov plynu a k rozsahu údajov a spôsobu predkladania údajov z evidencie sťažností úradu prevádzkovateľmi distribučnej sústavy, prevádzkovateľmi distribučnej siete, dodávateľmi elektriny a dodávateľmi plynu, ktoré nadobudlo účinnosť dňa 01. 01. 2014.

Podľa Čl. 2 metodického usmernenia č. 04/16/2013 sa za sťažnosť pre potreby tejto evidencie považuje vyjadrenie nespokojnosti odberateľa elektriny alebo plynu v domácnosti s poskytovaním služieb a výkonom činnosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy, prevádzkovateľa distribučnej siete, dodávateľa elektriny a dodávateľa plynu, na ktorú sa vyžaduje alebo očakáva odpoveď alebo riešenie problému.

V zmysle metodického usmernenia úradu č. 04/16/2013 sa sťažnosťou pre potreby evidencie sťažností odberateľov elektriny a plynu rozumie vyjadrenie nespokojnosti odberateľa elektriny a plynu

v domácnosti s poskytovaním služieb a výkonom činnosti adresované dodávateľovi elektriny a dodávateľovi plynu, ktorou môže byť napr. reklamácia, námietka, podnet na prešetrenie alebo žiadosť o preskúmanie, na ktorú sa vyžaduje alebo očakáva odpoveď alebo riešenie problému.

S účinnosťou od 01. 06. 2015 úrad vydal podľa § 9 ods. 3 písm. e) zákona č. 250/2012 Z. z. metodické usmernenie č. 04/16/2015 pre prevádzkovateľov distribučnej sústavy, prevádzkovateľov distribučnej siete, dodávateľov elektriny a dodávateľov plynu ohľadom spôsobu, rozsahu a podmienok vedenia evidencie sťažností odberateľov elektriny a odberateľov plynu a ohľadom rozsahu údajov a spôsobe predkladania údajov z evidencie sťažností úradu, ktorým sa zrušuje metodické usmernenie č. 04/16/2013 zo dňa 12. 12. 2013 a metodické usmernenie č. 03/16/2015 zo dňa 23. 02. 2015. V uvedenom metodickom usmernení úradu je jednoznačne ustanovené, čo sa v zmysle tejto evidencie považuje za sťažnosť a v akom rozsahu je prevádzkovateľ distribučnej sústavy, prevádzkovateľ distribučnej siete, dodávateľ elektriny a dodávateľ plynu povinný viesť evidenciu sťažností.

V zmysle vyššie uvedeného, čo sa v zmysle splnenia povinnosti podľa § 69 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z. považuje za sťažnosť, vyplýva, že rozsah sťažnosti odberateľov plynu v domácnosti pre účely vedenia evidencie je vymedzený oveľa širšie ako štandardy kvality dodávky plynu v zmysle vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

Spoločnosť A.En. Gas a. s., ako dodávateľ plynu, je povinná v zmysle platnej legislatívy viesť evidenciu sťažností odberateľov plynu v domácnosti v elektronickej databáze a každoročne predkladať údaje z tejto evidencie úradu do 28. februára nasledujúceho roka.

Správny orgán skutočnosti uvedené vo vyjadrení spoločnosti A.En. Gas a. s. vzal pri vydávaní tohto rozhodnutia do úvahy. V prípade preukázaného zistenia dopustenia sa správneho deliktu zo strany regulovaného subjektu je správny orgán, teda úrad, povinný regulovanému subjektu uložiť za jeho spáchanie sankciu, a to pokutu. Z uvedeného dôvodu nie je možné, aby správne konanie, za spáchaný správny delikt spoločnosťou A.En. Gas a. s., bolo zastavené.

Spoločnosť A.En. Gas a. s. do konca februára kalendárneho roka 2015 nepredložila úradu údaje z evidencie sťažností odberateľov plynu v domácnosti za rok 2014, čím porušila povinnosť ustanovenú v § 69 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z.

Správny orgán preskúmal všetky podklady potrebné pre zistenie skutočného stavu veci a dospel k záveru, že spoločnosť A.En. Gas a. s. porušila zákon č. 251/2012 Z. z. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti A.En. Gas a. s. podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. vo výške 500,- eur, za porušenie povinnosti uvedenej vo výroku tohto rozhodnutia, bol viazaný kritériami voľného hodnotenia dôkazov a správnej úvahy podľa § 91 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. Pri určovaní výšky uvedenej pokuty správny orgán prihliadol najmä na závažnosť, spôsob, čas trvania a možné následky porušenia povinnosti. Správny orgán posúdil zistené porušenie zákona ako chybu pri vykonávaní regulovanej činnosti v roku 2015. Správny orgán pri určovaní výšky pokuty vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť A.En. Gas a. s. je povinná dodržiavať všetky zákonom ustanovené povinnosti pri vykonávaní regulovanej činnosti, za dodržiavanie, ktorých zodpovedá. Správny orgán tiež prihliadol na skutočnosť, že nesplnenie uvedenej povinnosti spoločnosťou A.En. Gas a. s. má vplyv na činnosť úradu. Správny orgán zohľadnil aj skutočnosť, že spoločnosť A.En. Gas a. s. informovala úrad o údajoch z evidencie listom zo dňa 04. 06. 2015. Správny orgán vzal do úvahy pri ukladaní pokuty aj fakt, že spoločnosť A.En. Gas a. s. zo strany úradu ešte nebola sankcionovaná, ide o prvé porušenie zákona č. 251/2012 Z. z. a k dopusteniu sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. došlo nesplnením administratívnej povinnosti voči úradu, ktorým nebola spôsobená škoda na strane žiadnych odberateľov. Správny orgán rovnako zohľadnil fakt, že spoločnosť A.En. Gas a. s. prejavila ochotu napraviť protiprávny stav okamžite po jeho zistení. Správny orgán takisto zohľadnil aj skutočnosť, že konaním respektíve nekonaním spoločnosti A.En. Gas a. s. bol sťažený výkon pôsobnosti úradu v zmysle právomocí ustanovených v zákone č. 250/2012 Z. z. Rovnako však

správny orgán zohľadnil fakt, že je jednou zo základných povinností spoločnosti A.En. Gas a. s. plniť si povinnosti, ktoré jej vyplývajú z platnej právnej úpravy upravujúcej oblasť regulácie sieťových odvetví. Neposkytnutie uvedenej informácie úradu, mohlo negatívne ovplyvniť výkon pôsobnosti úradu v zmysle právomocí zverených mu zákonom č. 250/2012 Z. z. Pri posudzovaní spáchaného správneho deliktu spoločnosťou A.En. Gas a. s. a určovaní výšky uloženej pokuty správny orgán prihliadol aj na dĺžku omeškania spoločnosti A.En. Gas a. s. pri informovaní úradu. Správny orgán vzal do úvahy vyjadrenie spoločnosti A.En. Gas a. s., respektíve skutočnosť, že spoločnosť A.En. Gas a. s. bola v domnení, že neporušuje platnú právnu úpravu a do budúcnosti sa zaviazala dôsledne dodržiavať svoje zákonne povinnosti. Z vyššie uvedených dôvodov, ako aj po zohľadnení faktu nulovej evidencie sťažností odberateľov plynu v domácnosti, správny orgán uložil pokutu vo výške 500,- eur. Po zohľadnení vyššie uvedených dôvodov správny orgán pristúpil k uloženiu sankcie, pokuty, na spodnej hranici zákonom ustanovenej sadzby.

Správny orgán zohľadnil aj čas trvania zisteného protiprávneho stavu, ktorý trval od 01. 03. 2015 do 05. 06. 2015. Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností týkajúcich sa závažnosti, spôsobu, času trvania a možných následkov porušenia povinnosti, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku rozhodnutia. Uloženú pokutu za porušenie zákona spolu vo výške 500,- eur, ktorá je v dolnej hranici z možného uloženia pokuty, považuje správny orgán za primerane represívne a dostatočné preventívne opatrenie voči kontrolovanému subjektu.

Správny orgán listom č. 38533/2015/BA zo dňa 07. 12. 2015 oznámil spoločnosti A.En. Gas a. s., že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 5 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť A.En. Gas a. s. sa v určenej lehote písomne vyjadrila listom zo dňa 11. 12. 2015. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Ing. Anna Dobrovodská
riadiťka odboru kontroly

Rozhodnutie sa doručí: A.En. Gas a. s., Dúbravca 5, 036 01 Martin