

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0055/2014/K
Č.sp.: 6915-2014-BA

Bratislava 30. 12. 2014

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov vo veci uloženia pokuty za porušenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a na základe protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného dňa 17. 06. 2014 a ďalších podkladov s použitím analógie legis § 41 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov rozhodol tak, že účastníkovi konania SLOVAKIA ENERGY, s.r.o, Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702

ukladá podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

úhrnnú pokutu

vo výške 27 600,- eur
(slovom dvadsaťsedemtisícšesťsto eur),

za spáchanie správnych deliktov tým, že:

1. nedodrжал povinnosť podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože Úrad pre reguláciu sieťových odvetví vykonanou kontrolou zoznamu odberateľov elektriny alebo plynu v domácnosti, predloženého spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 dňa 14. 04. 2014, ktorý je ako príloha č. 20 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly, ktorí ukončili zmluvný vzťah so spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 v období od 01. 01. 2013 do 31. 03. 2014, bolo zistené, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o.,

Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 635 odberateľom elektriny alebo plynu v domácnosti zo 6 449 odberateľov elektriny alebo plynu v domácnosti, ktorí sú v uvedenom zozname vyznačení žltou farbou a ktorí ukončili v uvedenom období zmluvný vzťah so spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702, nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

2. nedodrжал povinnosť podľa § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože Úrad pre reguláciu sieťových odvetví vykonanou kontrolou zoznamu odberateľov elektriny v domácnosti, predloženého spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702, ktorý je ako príloha č. 23 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly, ktorí doručili spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702, výpovede zo zmluvy o združenej dodávke elektriny z dôvodu nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny odberateľom v domácnosti účinnou od 01. 01. 2014, bolo zistené, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 u 1 829 odberateľov elektriny v domácnosti, ktorí sú v uvedenom zozname vyznačení farebne ako odberatelia elektriny v domácnosti, ktorým spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 namietla zmenu dodávateľa z dôvodu nesplnenia lehoty pre bezodplatné vypovedanie zmluvy o združenej dodávke elektriny podľa § 17 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, aj napriek tomu, že zmluva o združenej dodávke elektriny bola vypovedaná dorúčením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny, vzniesla námietku proti zmene dodávateľa elektriny, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

3. nedodrжал povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 tým, že uvádzala v období od 18. 12. 2013 do 18. 03. 2014 deň účinnosti Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti od 18. 01. 2014, v rozpore so šiestou časťou článku XX bodu 9 Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0081/2013/P-OP zo dňa 27. 11. 2013 a nie od 17. 01. 2014, nevykonávala regulovanú činnosť - dodávka plynu odberateľom plynu v domácnosti v súlade s rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0081/2013/P-OP zo dňa 27. 11. 2013, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

4. nedodržel povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 nevrátila preplatok vo výške 31,07 Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu č. 2421000590 odberateľke plynu pani najneskôr do 14 dní od odoslania vyúčtovacej faktúry, nakoľko vyúčtovacia faktúra za dodávku plynu č. 2421000590 bola odberateľke plynu odoslaná dňa 23. 01. 2014 a preplatok vo výške 31,07 Eur bol odberateľke plynu vrátený dňa 21. 02. 2014, čím nedodržala druhú časť článku V bod 19 Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví rozhodnutím č. 0081/2013/P-OP zo dňa 27. 11. 2013, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

5. nedodržel povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože Úrad pre reguláciu sieťových odvetví kontrolou zoznamu odberateľov plynu v domácnosti, ktorí doručili spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy v období od 17. 01. 2014 do 21. 02. 2014, ktorý je súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 11 a ktorý spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 predložila úradu dňa 16. 04. 2014, bolo zistené, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 v 161 prípadoch (126 prípadov je v predložennom zozname zvýraznených ružovou farbou a 35 prípadov je zvýraznených modrou farbou) zo 774 doručených žiadostí na ukončenie zmluvného vzťahu odberateľov plynu v domácnosti výpoveďou zo zmluvy alebo odstúpením od zmluvy v období od 17. 01. 2014 do 21. 02. 2014 nedodržala lehotu na zaslanie akceptačného listu alebo na zaslanie listu zdôvodňujúceho neakceptovanie výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy podľa piatej časti článku XV bod 8 Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví rozhodnutím č. 0081/2013/P-OP zo dňa 27. 11. 2013, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

6. nedodržel povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 tým, že uvádzala v období od 27. 02. 2014 do 18. 03. 2014 deň účinnosti Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti od 28. 03. 2014, v rozpore so šiestou časťou článku XIX bodu 10 Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0011/2014/E-OP zo dňa 10. 02. 2014 a nie od 29. 03. 2014, nevykonávala regulovanú činnosť - dodávka elektriny odberateľom elektriny v domácnosti v súlade s rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0011/2014/E-OP zo dňa

10. 02. 2014, čím sa dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

7. nedodržel povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 tým, že uhradila odberateľovi plynu pánovi kompenzačnú platbu vo výške 20,- Eur za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandard kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu až dňa 12. 03. 2014 (poštový poukaz preukazujúci uvedenú skutočnosť je súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 16), a nie v lehote do 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality, to je do dňa 03. 02. 2014, nakoľko príčina nedodržania štandardu kvality bola odstránená listom zo dňa 03. 12. 2013, nedodrжала ustanovenie § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandard kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

8. nedodržel povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. l) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 tým, že sa dopustila správnych deliktov uvedených vyššie pod bodom 1., 2., 3., 4., 5., 6. a 7. výroku tohto rozhodnutia to znamená tým, že porušila povinnosť podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, a podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, nevykonala opatrenie na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní kontroly uložené v zápisnici o prerokovaní protokolu o výsledku vykonanej kontroly č. 135/2011 zo dňa 26. 01. 2012, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. a) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

9. nedodržel povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože Úrad pre reguláciu sieťových odvetví pri preverovaní podania odberateľky elektriny pani odberateľky elektriny pani

odberateľa elektriny pána , advokátskej kancelárie
..... zastupujúcej odberateľku plynu pani
..... zistil,

že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 si nesplnila povinnosť stanovenú v § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, a to poskytovať úradu doklady, podklady, údaje a iné informácie potrebné na výkon pôsobnosti úradu v lehotách a v rozsahu stanovenom úradom, nakoľko nedoručila Úradu pre reguláciu sieťových odvetví potrebné vyjadrenia k nižšie uvedeným podaniam v lehote určenej Úradom pre reguláciu sieťových odvetví. Úrad pre reguláciu sieťových odvetví pri preverovaní podania doručeného Úradu pre reguláciu sieťových odvetví dňa 23. 06. 2014, týkajúceho sa prešetrenia postupu spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 pri vybavení reklamácie vyúčtovacej faktúry č. 6120006584 a pri preskúšaní meradla na predmetnom odbernom mieste, v rámci výkonu svojej pôsobnosti vymedzenej zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov zistil, že úrad spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702, listom Ev. č. 19486/2014/BA zo dňa 26. 06. 2014 požiadal, v zmysle povinnosti stanovenej v § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z., podľa ktorej je regulovaný subjekt povinný poskytovať úradu bezodplatne úplné a pravdivé údaje, podklady, doklady a akékoľvek informácie potrebné na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom, o vyjadrenie sa k predmetnému podaniu a ku skutočnostiam v ňom uvedeným a predloženie všetkých dokladov súvisiacich s týmto podaním a to v lehote určenej úradom do 15. 07. 2014. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 e-mailom zo dňa 15. 07. 2014 požiadala Úrad pre reguláciu sieťových odvetví o predĺženie lehoty na zaslanie vyjadrenie a to do konca týždňa. Úrad pre reguláciu sieťových odvetví dňa 16. 07. 2014 e-mailom oznámil spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 súhlas s predĺžením lehoty na zaslanie vyjadrenia do dňa 18. 07. 2014. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 nezaslala Úradu pre reguláciu sieťových odvetví predmetné vyjadrenie k podaniu ani v predĺženej lehote, to je do dňa 18. 07. 2014, ale až dňa 22. 07. 2014 a to prostredníctvom e-mailu, čím nedodržala ustanovenie § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov. Úrad pri preverovaní podania odberateľky elektriny pani , doručeného úradu dňa 17. 03. 2014, týkajúceho sa podozrenia z nekalých praktík a preverenia postupu spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. pri zmene dodávateľa elektriny a vystavenia faktúry na úhradu deaktiváčného poplatku zistil, že nakoľko Úrad pre reguláciu sieťových odvetví považoval vyjadrenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 doručené Úradu pre reguláciu sieťových odvetví dňa 05. 06. 2014 týkajúce sa podania odberateľky elektriny, za nepostačujúce, požiadal spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 listom Ev. č. 20101/2014/BA zo dňa 04. 07. 2014 o opätovné vyjadrenie sa k relevantným skutočnostiam a o predloženie všetkých podkladov súvisiacich s podaním odberateľky elektriny pani v zmysle povinnosti stanovenej v § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, a to v lehote do 15. 07. 2014. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 zaslala Úradu pre reguláciu sieťových odvetví požadované vyjadrenie prostredníctvom e-mailu až dňa 17. 07. 2014 a listom zo dňa 14. 07. 2014, doručeným Úradu pre reguláciu sieťových odvetví dňa 23. 07. 2014, ktorý bol na poštovú prepravu podaný dňa 22. 07. 2014, čím nedodržala ustanovenie § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov. Pri preverovaní podania odberateľky elektriny pani , doručeného Úradu pre reguláciu sieťových odvetví dňa 19. 06. 2014, týkajúceho sa prešetrenia konania spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 vo veci vystavenia upomienok a poslednej výzvy pred odpojením, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví požiadal spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 listom

Ev. č. 19625/2014/BA zo dňa 30. 06. 2014 o vyjadrenie sa ku skutočnostiam uvedeným v podaní a o predloženie všetkých podkladov súvisiacich s podaním, najmä vyúčtovania z júla roku 2013 a o zaslanie záznamov z hovorov s odberateľkou elektriny pani v zmysle povinnosti stanovenej v § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, a to v lehote do 14. 07. 2014. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 zaslala Úradu pre reguláciu sieťových odvetví požadované vyjadrenie prostredníctvom e-mailu dňa 17. 07. 2014 a listom zo dňa 16. 07. 2014, doručeným Úradu pre reguláciu sieťových odvetví dňa 21. 07. 2014, ktorý bol na poštovú prepravu podaný dňa 18. 07. 2014, čím nedodržala ustanovenie § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov. Pri preverovaní podania odberateľa elektriny pána, doručeného Úradu pre reguláciu sieťových odvetví dňa 29. 05. 2014, týkajúceho sa prešetrenia konania spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 vo veci nevybavenia reklamácie, Úrad požiadal spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 listom Ev. č. 23670/2014/BA zo dňa 18. 08. 2014 o vyjadrenie sa k liste uvedeným skutočnostiam a dodržaniu lehoty na vyplatenie kompenzačnej platby a o predloženie všetkých podkladov súvisiacich s týmto podaním v zmysle povinnosti stanovenej v § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, a to v lehote do 03. 09. 2014, nakoľko vyjadrenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 doručené Úradu pre reguláciu sieťových odvetví dňa 31. 07. 2014 vo veci nepovažoval Úrad pre reguláciu sieťových odvetví za postačujúce. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 reagovala na list Úradu pre reguláciu sieťových odvetví Ev. č. 23670/2014/BA zo dňa 18. 08. 2014 prostredníctvom e-mailu až dňa 04. 09. 2014, čím nedodržala ustanovenie § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov. Z vyššie uvedených skutočností vyplýva, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 si povinnosť stanovenú v § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, a to poskytovať úradu doklady, podklady, údaje a iné informácie potrebné na výkon pôsobnosti úradu v lehotách a v rozsahu stanovenom úradom, nesplnila, nakoľko nedoručila úradu potrebné vyjadrenia v lehote určenej úradom, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. x) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

10. nedodržal povinnosť podľa § 17 ods. 9 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože Úrad pre reguláciu sieťových odvetví pri preverovaní podania odberateľa elektriny pána doručeného Úradu pre reguláciu sieťových odvetví dňa 13. 09. 2013, týkajúceho sa preverenia postupu spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 pri uzatváraní zmluvy o združenej dodávke elektriny pre odberné miesto Lenardova 6, 851 01 Bratislava, priebehu zmeny dodávateľa elektriny a vybavenia žiadosti odberateľa elektriny o odstúpenie od zmluvy na dodávku elektriny č. SDA 059081 zistil, že odberateľ elektriny uzatvoril dňa 11. 04. 2013 Zmluvu o združených službách dodávky elektrickej energie č. SDA 059081 so spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702, Následne dňa 17. 04. 2013 odberateľ elektriny využil svoje právo odstúpiť od uzatvorenej zmluvy do 14 pracovných dní od uzatvorenia zmluvy a to listom doručeným spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 dňa 17. 04. 2013. Odberateľ elektriny opätovne listom zo dňa 01. 08. 2013 žiadal spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702, o ukončenie predmetnej zmluvy,

nakolko sa spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 nezaoberala žiadosťou odberateľa elektriny zo dňa 17. 04. 2013. Listom zo dňa 01. 08. 2013 spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 potvrdila odberateľovi elektriny storno zmluvy a listom zo dňa 02. 09. 2013 spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 oznámila odberateľovi elektriny, že zmena dodávateľa elektriny prebehla úspešne a odberateľ elektriny sa stal odo dňa 01. 09. 2013 zákazníkom spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702. Spoločnosť ZSE Energia, a.s, Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 ako pôvodný dodávateľ elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny uviedla vo svojom vyjadrení zo dňa 02. 10. 2013, že odo dňa 01. 09. 2013 nie je dodávateľom elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny, zmluva na dodávku elektrickej energie do odberného miesta odberateľa elektriny bola ukončená k termínu 31. 08. 2013 na základe výpovede zmluvy o združenej dodávke zo dňa 31. 07. 2013 podanej prostredníctvom spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., vo Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 svojim vyjadrení zo dňa 30. 09. 2013 uviedla, že dňa 01. 08. 2013 prijala od odberateľa elektriny výpoveď predmetnej zmluvy, ktorú akceptovala, ale aj napriek tejto skutočnosti zlyhaním ľudského faktora došlo odo dňa 01. 09. 2013 k zmene dodávateľa elektriny, ktorým sa od tohto dátumu stala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Z vyššie uvedených skutočností vyplýva, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 uskutočnila proces zmeny dodávateľa elektriny na odbernom mieste odberateľa elektriny, aj napriek neexistencii platne uzatvorenej zmluvy na dodávku elektriny, nakoľko odberateľ elektriny dňa 17. 04. 2013 využil svoje právo a od združenej zmluvy na dodávku elektriny uzatvorenej so spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 dňa 11. 04. 2013 odstúpil v zákonom ustanovenej lehote 14 pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy a nesplnila zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ustanovenú podmienku na zmenu dodávateľa elektriny a to uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny. Úrad pre reguláciu sieťových odvetví pri preverovaní podania odberateľa plynu pána, doručeného úradu dňa 27. 05. 2014, doplneného dňa 21. 06. 2014, týkajúceho sa preverenia priebehu procesu zmeny dodávateľa plynu zistil, že odberateľ plynu má so spoločnosťou Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu odo dňa 14. 10. 2002 do odberného miesta Petrovičovo nábr. 16/446, 031 01 Liptovský Mikuláš, č. odberného miesta 4100731163, POD číslo odberného miesta SKSPDIS000520029266. Spoločnosti SPP, a.s. boli dňa 31. 01. 2014 doručené hromadné výpovede zmlúv o dodávke plynu od spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 k 28. 02. 2014 z dôvodu zmeny dodávateľa plynu od 01. 03. 2014. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 zároveň požiadala prevádzkovateľa distribučnej siete spoločnosť SPP – distribúcia, a.s., Mlynské nivy 44/b, 825 11 Bratislava, IČO: 35 910 739 o pridelenie distribučnej kapacity k príslušným odberným miestam. Spoločnosť SPP, a.s. nevzniesla námietku proti zmene dodávateľa plynu na odbernom mieste odberateľa plynu. Prešetrením podania bolo zistené, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 pri jednom odberateľovi plynu, ktorý zmenil dodávateľa plynu k 01. 03. 2014, uviedla nesprávne POD číslo odberného miesta, ktoré sa zhodovalo s POD číslom odberného miesta odberateľa plynu. Ku dňu 01. 03. 2014 došlo k zmene dodávateľa plynu na odbernom mieste odberateľa plynu a novým dodávateľom plynu pre odberné miesto odberateľa plynu sa stala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702. Dňa 01. 04. 2014 bola spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 znovu pridelená distribučná kapacita pre odberné miesto odberateľa plynu. Z vyššie uvedených skutočností vyplýva, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 uskutočnila proces zmeny dodávateľa plynu na odbernom mieste odberateľa plynu, aj napriek neexistencii platne uzatvorenej zmluvy na dodávku plynu, nakoľko spoločnosť SLOVAKIA ENERGY,

s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 mala uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu s iným odberateľom plynu a pri zaslaní hromadných výpovedí zo zmlúv o dodávke plynu spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 uviedla nesprávne POD číslo odberného miesta, ktoré sa zhodovalo s POD číslom odberného miesta odberateľa plynu a nesplnila zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ustanovenú podmienku na zmenu dodávateľa plynu a to uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu s novým dodávateľom plynu s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny dodávateľa plynu. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 tak uvedeným postupom, tým že, uskutočnila proces zmeny dodávateľa plynu a elektriny aj napriek skutočnosti, že s odberateľom plynu a odberateľom elektriny nemala platne uzatvorenú zmluvu na dodávku plynu a zmluvu na dodávku elektriny s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny dodávateľa plynu a dodávateľa elektriny, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

11. nedodrжал povinnosť podľa § 17 ods. 13 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože Úrad pre reguláciu sieťových odvetví pri preverovaní podania odberateľa elektriny pána doručeného Úradu pre reguláciu sieťových odvetví dňa 13. 09. 2013, týkajúceho sa preverenia postupu spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 pri uzatváraní zmluvy o združenej dodávke elektriny pre odberné miesto Lenardova 6, 851 01 Bratislava, priebehu zmeny dodávateľa elektriny a vybavenia žiadosti odberateľa elektriny o odstúpenie od zmluvy na dodávku elektriny č. SDA 059081 zistil, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 vystavila odberateľovi elektriny Upozornenie – Kontrola platieb č. 8220048724, ktorým odberateľa elektriny upozornila na neuhradenie jeho záväzku voči spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 vo výške 23,37,- Eur. Dátum vystavenia písomného upozornenia spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702, bol 25. 09. 2013 a dátum splatnosti záväzku bol 04. 10. 2013, to znamená, že nový termín splatnosti záväzku bol kratší ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku odberateľa elektriny v domácnosti. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 sa uvedeným postupom dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

12. nedodrжал povinnosť podľa § 17 ods. 15 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože Úrad pre reguláciu sieťových odvetví vlastnou činnosťou pri výkone svojej pôsobnosti vymedzenej zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov zistil, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 ako dodávateľ poskytujúci univerzálnu službu nedoručila Úradu pre reguláciu sieťových odvetví cenníky elektriny a cenníky plynu dodávaných v rámci poskytovania univerzálnej služby pre rok 2014 pred ich účinnosťou a to cenníky elektriny pre produktové rady: Produktový rad ŠTANDARD (od 01. 01. 2014), Produktový rad Pohoda (od 01. 01. 2014), Produktový rad VIP 2014 (od 01. 01. 2014), cenníky plynu

pre produktové rady: Základný produktový rad (od 01. 01. 2014), Produktový rad Base (od 01. 01. 2014), Produktový rad Pohoda (od 01. 01. 201), Produktový rad Pohoda Extra (od 01. 01. 2014), Produktový rad VIP 2014 (od 01. 01. 2014), čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Pokutu spolu vo výške 27 600,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu: SK5981800000007000442847, KS 6348, VS 500552014.

Odôvodnenie:

Podľa písomného poverenia č. 111/2014 na vykonanie kontroly zo dňa 21. 02. 2014 a dodatku č. 1 k povereniu č. 111/2014 na vykonanie kontroly zo dňa 09. 04. 2014 zamestnanci Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) v dňoch od 03. 03. 2014 do 17. 06. 2014 vykonali podľa § 9 ods. 1 písm. b) bod 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.“) kontrolu dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí, overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu v oblasti regulácie elektroenergetiky a plynárenstva za roky 2013 a 2014 a kontrolu plnenia opatrení na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní kontroly uložených v zápisnici o prerokovaní protokolu o výsledku vykonanej kontroly č. 135/2011 zo dňa 26. 01. 2012 v regulovanom subjekte SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 (ďalej len „SLOVAKIA ENERGY, s.r.o.“). Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. bola zapísaná dňa 21. 07. 2007 do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka číslo: 47040/B. Na základe výpisu z obchodného registra je predmetom podnikania spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. okrem iných činností elektroenergetika – dodávka elektriny, plynárenstvo – dodávka plynu. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. je držiteľom povolenia č. 2011P 0159 – 2. zmena na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu a povolenia č. 2007E 0268 – 4. zmena na predmet podnikania elektroenergetika, rozsah podnikania dodávka elektriny.

Úrad listom ev. č. 27021/2014/BA zo dňa 20. 10. 2014 oznámil spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty za porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 251/2012 Z. z.“). V oznámení o začatí správneho konania úrad oznámil spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty budú zistenia uvedené v protokole č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly, ako aj zistených vlastnou činnosťou úradu pri preverovaní podaní doručených úradu, ako aj prípadné ďalšie podklady súvisiace so správnym konaním.

Vychádzajúc z čl. 6 ods. 1 veta prvá Dohovoru o ochrane ľudských práv a základných slobôd, z Odporúčania výboru ministrov z 13. 02. 1991 ako aj z judikatúry Európskeho súdu pre ľudské práva (napr. rozsudok Neumeister v. Rakúsko z júla 1976) trestanie za správne delikty (priestupky, správne delikty právnických osôb a správne delikty fyzických osôb – podnikateľov) musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy. Je preto nevyhnutné poskytnúť záruky a práva, ktoré sú zakotvené v trestnom zákone a trestnom poriadku nielen obvinenému z trestného činu, ale aj subjektu, voči ktorému je vyvodzovaná administratívnoprávna zodpovednosť, čo napokon vyplýva aj zo zásady č. 6 odporúčania o správnych sankciách, podľa ktorej je nevyhnutné v rámci správneho konania vo veciach správnych sankcií, poskytovať okrem záruk spravodlivého správneho konania v zmysle rezolúcie (77)31, aj pevne zavedené záruky v trestnom konaní. Nemožno pritom opomenúť, že hranice medzi trestnými deliktami, za ktoré ukladá trest súd a správnymi deliktami, za ktoré ukladajú

sankcie správne orgány, sú určené prejavom vôle zákonodarcu a nie sú odvodené prirodzeno-právnymi princípmi.

V administratívno-právnom trestaní treba rešpektovať Odporúčanie výboru ministrov (Rady Európy (91)) z 13. 02. 1991 (relative aux sanctions administratives), podľa ktorého pre ukladanie administratívnych sankcií platia analogicky zásady ukladania sankcií trestných s tým, že správny (administratívny) postih protiprávneho chovania možno uplatniť len v primeranej lehote.

Keďže administratívne trestanie má aj podľa štrasburskej judikatúry trestnoprávny charakter, treba vychádzať z Ústavy Slovenskej republiky (čl. 50) a analogicky aj z Trestného zákona.

Na rozdiel od Trestného zákona právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh deliktov. Pri súbehu správnych deliktov pri nedostatku špeciálnej úpravy je potrebné použiť „*analogiae legis*“ tzv. absorpčnú zásadu. Jej podstata tkvie v absorpcii sadzieb (teda prísnejší trest pohlcuje miernejší). Zbiehajúce delikty sú tak postihnuté len trestom určeným pre najťažší z nich, čo pri rovnakých sadzbách pokút znamená, že správny orgán posúdi závažnosť deliktu a úhrnný trest uloží podľa sadzby za najzávažnejší z týchto deliktov, závažnosť pritom treba posudzovať predovšetkým s ohľadom na charakter individuálneho objektu deliktu, čiže záujem, proti ktorému delikt smeruje a ku ktorému je ochrana právnym predpisom určená.

V tomto smere je jednotná aj judikatúra Najvyššieho súdu Slovenskej republiky (napríklad sp. zn. 3Sžn/68/2004, 3Sž/85/2007, 8Sžo/28/2007, 8Sžo/147/2008, 2Sžf/9/2010, 2Sžf/44/2011, 5Sž/21/2010), podľa ktorej sa uvedené princípy v správnom trestaní v plnom rozsahu aplikujú a že trestanie za správne delikty musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy.

S ohľadom na spomenuté princípy správneho trestania, ktoré musia zodpovedať trestaniu v trestnom práve, správny orgán zistené porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. posúdil ako súbeh správnych deliktov, pritom podľa trestnoprávnej teórie o súbeh trestných činov ide vtedy, ak ten istý páchatel spácha dva alebo viac trestných činov pred tým, ako bol za niektorý z nich odsúdený súdom prvého stupňa, a pokiaľ nezanikla trestnosť niektorého z nich, a regulovanému subjektu uložil, z hľadiska hmotnoprávných účinkov súbehu, úhrnnú pokutu za správny delikt najprísnejšie postihnuteľný podľa absorpčnej zásady, ktorá sa v trestnom práve uplatňuje pri trestaní zbiehajúcich sa trestných činov.

Najprísnejšie postihnuteľné správne delikty sú správne delikty uvedené v bodoch 1., 2., 10., 11. a 12. výroku tohto rozhodnutia, ide o nedodržanie povinnosti podľa § 17 ods.12, § 17 ods. 11, § 17 ods. 9, § 17 ods. 13, § 17 ods. 15 zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustenie sa správnych deliktov podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z., za ktoré správny orgán ukladá pokutu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. v rozpätí sadzby pokuty od 300 Eur do 300 000 Eur. Správny orgán tak regulovanému subjektu uložil úhrnnú pokutu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

1. Podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. je pôvodný dodávateľ elektriny alebo plynu povinný odberateľovi elektriny v domácnosti alebo odberateľovi plynu v domácnosti doručiť konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny. Konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu sa uskutoční na základe odpočtu skutočného stavu na určenom meradle vykonaného príslušným prevádzkovateľom sústavy alebo prevádzkovateľom siete, ak tento zákona neustanovuje inak.

Úrad v rámci výkonu kontroly požiadal spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. o predloženie zoznamu odberateľov elektriny a plynu v domácnosti, ktorí v období od 01. 01. 2013 do 31. 03. 2014 zmenili dodávateľa elektriny a plynu, s uvedeným dátumom, kedy došlo k zmene dodávateľa elektriny a plynu a uvedením dátumu vystavenia konečného vyúčtovania platieb za dodávku elektriny a dodávku plynu.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. predložila úradu uvedený zoznam v prílohe listu zo dňa 27. 03. 2014, v ktorom bolo namiesto dátumu doručenia konečného vyúčtovania platieb za dodávku

elektriny alebo dodávku plynu odberateľom, ktorí v uvedenom období zmenili dodávateľa elektriny alebo plynu, uvedený dátum vystavenia konečného vyúčtovania platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu. Podľa tohto predloženého zoznamu odberateľov, v období od 01. 01. 2013 do 31. 03. 2014 ukončilo zmluvný vzťah so spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. 8 112 odberných miest odberateľov elektriny alebo plynu v domácnosti. Na základe uvedeného zoznamu úrad zistil, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. 1 181 odberateľom elektriny alebo plynu v domácnosti nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny, nakoľko už dátum vystavenia konečného vyúčtovania platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu bol po štvrtýždňovej lehote. Takisto úrad zistil, že u 367 odberných miest odberateľov elektriny alebo plynu v domácnosti bol dátum vystavenia konečného vyúčtovania platieb za dodávku elektrinu alebo dodávku plynu skorší ako samotný dátum zmeny respektíve ukončenia zmluvného vzťahu so spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Úrad požiadal spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. o vyjadrenie k vyššie uvedeným skutočnostiam.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. predložila úradu vyjadrenie zo dňa 11. 04. 2014, ktoré je súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 19, spolu s upraveným zoznamom odberateľov elektriny alebo plynu v domácnosti, ktorí v požadovanom období zmenili dodávateľa elektriny alebo plynu s odôvodneným nutnosti individuálneho prekontrolovania, nakoľko sa jednalo o pomerne rozsiahly súbor dát a do predloženého zoznamu sa tak dostali aj dáta, ktoré nesúviseli s dorúčením konečného vyúčtovania platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. tiež uviedla, že z celkového počtu pôvodne tvrdených porušení § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. zostalo 733 prípadov, kde sa javí, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. porušila ustanovenie § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. Nakoľko aj v tomto opravenom zozname sa nachádzali odberatelia elektriny alebo plynu, u ktorých nebolo možné identifikovať dátum vystavenia konečného vyúčtovania platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu, úrad požiadal spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. o vyjadrenie sa k tejto skutočnosti.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. zaslala úradu dňa 14. 04. 2014 ďalší opravený zoznam odberateľov elektriny alebo plynu, ktorí v požadovanom období zmenili dodávateľa elektriny alebo plynu, ktorý je súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 20, ktorého zmenu spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. odôvodnila tým, že pri odberateľoch, pri ktorých nebolo možné identifikovať dátum vystavenia faktúr, sa jednalo o nesprávne formátovanie buniek v súbore. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. zároveň v tomto opätovne upravenom zozname vyznačila odberne miesta, ktoré sa netýkali odberateľov elektriny alebo plynu v domácnosti.

Úrad kontrolou zoznamu odberateľov elektriny alebo plynu v domácnosti, ktorý je súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 20, predloženého spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. dňa 14. 04. 2014 zistil, že v období od 01. 01. 2013 do 31. 03. 2014 ukončilo zmluvný vzťah so spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. 6 449 odberných miest odberateľov elektriny alebo plynu v domácnosti a z tohto počtu spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. 635 odberateľom elektriny alebo plynu v domácnosti nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny, nakoľko už dátum samotného vystavenia konečného vyúčtovania platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu bol po štvrtýždňovej lehote. Uvedených 635 odberateľov elektriny alebo plynu v domácnosti je v predmetnom zozname, ktorý je ako príloha č. 20 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly a ktorý bol spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. predložený dňa 14. 04. 2014, zvýraznených žltou farbou. V prílohe č. 21 k protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly sú vybrané ako príklad konečné vyúčtovania platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu v domácnosti, pri ktorých spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu v domácnosti najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny. Ako príklad možno uviesť faktúru č. 2311022587, pre odberateľa pani, ktorá zmluvný vzťah so spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. ukončila k dátumu 31. 07. 2013, zmena dodávateľa nastala k dátumu 01. 08. 2013 a konečné

vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu jej bolo vystavené dňa 27. 11. 2013, faktúru č. 2321003732, pre odberateľa I....., ktorý ukončil zmluvný vzťah so spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. k dátumu 31. 03. 2013, zmena dodávateľa nastala k dátumu 01. 04. 2013 a konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu mu bolo vystavené dňa 17. 12. 2013, faktúru č. 2321003722, pre odberateľa pána, ktorý zmluvný vzťah so spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. ukončil k dátumu 31. 03. 2013, zmena dodávateľa nastala k dátumu 01. 04. 2013 a konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu mu bolo vystavené dňa 11. 12. 2013, faktúra č. 2321007507, pre odberateľa pani, ktorá zmluvný vzťah so spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. ukončila k dátumu 31. 08. 2013, zmena dodávateľa nastala k dátumu 01. 09. 2013 a konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu jej bolo vystavené dňa 23. 12. 2013, faktúra č. 2311023759, pre odberateľa pána, ktorý zmluvný vzťah so spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. ukončil k dátumu 31. 07. 2013, zmena dodávateľa nastala k dátumu 01. 08. 2013 a konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu mu bolo vystavené dňa 13. 12. 2013. Z vyššie uvedených skutočností vyplýva, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. porušila povinnosť podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z., nakoľko zo zoznamu odberateľov elektriny alebo plynu v domácnosti, ktorí v období od 01. 01. 2013 do 31. 03. 2014 ukončili zmluvný vzťah so spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vyplýva, že 635 odberateľom elektriny alebo plynu v domácnosti, ktorí sú v uvedenom zozname vyznačení žltou farbou, nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov, nakoľko spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. samotné faktúry, respektíve konečné vyúčtovania platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu vystavila po uplynutí štvrtýždňovej lehoty.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vo vyjadrení zo dňa 11. 04. 2014, príloha č. 19 k protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly, uviedla, že v 733 prípadoch sa javí, že bolo porušené ustanovenie § 17 ods. 12 zákona č. 251/2014 Z. z. zo strany spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., pričom u 99 prípadov z uvedených 733 prípadov bola spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nútená počkať na fakturačné podklady od príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy a z uvedeného dôvodu nebolo možné dodržať stanovenú lehotu. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. sa k uvedenému porušeniu vyjadrila aj vo vyjadrení zo dňa 06. 05. 2014, ktoré je ako príloha č. 25 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly, v ktorom uviedla, že v tomto prípade sa jednalo o zdržanie na strane spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. z dôvodu preberanie agendy spoločnosti Energetické Centrum a.s., Sartorisova 10, 821 08 Bratislava, ktorá bola obsiahla, a u ktorej nastavenie správnosti fakturácie trvalo niekoľkonásobne viac času, ako spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. predpokladala, v dôsledku čoho mohlo dôjsť k oneskoreniu zaslania vyúčtovania koncovému odberateľovi, avšak spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. podotkla, že nejednala s úmyslom poškodiť zákazníka.

Úrad na základe zoznamu odberateľov elektriny alebo plynu, ktorý je ako príloha č. 20 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly a ktorý predložila spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. dňa 14. 04. 2014 zistil, že sa nejedná o 733 prípadov, ako uviedla spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., ale o 635 prípadov odberateľov elektriny alebo plynu v domácnosti, pri ktorých spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nedodržala ustanovenie § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. a rovnako nie je správne ani číslo 99 prípadov, pri ktorých bola spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nútená počkať na fakturačné podklady od príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, nakoľko sa jednalo o 98 prípadov.

Vykonanou kontrolou zoznamu odberateľov elektriny alebo plynu v domácnosti, predloženého spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. dňa 14. 04. 2014, ktorý je ako príloha č. 20 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly, ktorí ukončili zmluvný vzťah so spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v období od 01. 01. 2013 do 31. 03. 2014, bolo zistené,

že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. 635 odberateľom elektriny alebo plynu v domácnosti zo 6 449 odberateľov elektriny alebo plynu v domácnosti, ktorí sú v uvedenom zozname vyznačení žltou farbou a ktorí ukončili v uvedenom období zmluvný vzťah so spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny, čím porušila povinnosť podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

2. Podľa § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. pôvodný dodávateľ elektriny môže vzniesť námietku proti zmene dodávateľa elektriny pre príslušné odberné miesto prevádzkovateľovi sústavy do 10 dní pred požadovaným termínom vykonania zmeny dodávateľa, avšak nie skôr ako 15 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa, a to výlučne z dôvodu neukončenia zmluvy o dodávke elektriny najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa.

Podľa § 17 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z. ak odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti zo zmenou ceny za dodávku elektriny, ceny za dodávku plynu alebo so zmenou obchodných podmienok dodávky elektriny alebo dodávky plynu, ktorú mu oznámil dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu podľa odseku 1 písm. b), nesúhlasí, má právo zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke plynu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať dorúčením oznámenia o výpovedi takej zmluvy dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na zmluvy uzavreté na dobu určitú.

V rámci vykonávanej kontroly v spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. úrad preveril aj podanie pána (ďalej len „odberateľ elektriny“), ktoré z časti riešil pred zahájením kontroly v spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Podanie odberateľa elektriny sa okrem iného týkalo aj vypovedania zmluvy o združenej dodávke elektriny z dôvodu nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny účinnou k 01. 01. 2014.

Z dokladov, ktoré spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. predložila úradu pred zahájením kontroly vyplýva, že spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 (ďalej len „SPP, a.s.“) doručila spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v mene odberateľa elektriny dňa 17. 12. 2013 výpoveď zo zmluvy o združenej dodávke elektriny k 01. 01. 2014 z dôvodu nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny účinnou od 01. 01. 2014, pričom spoločnosť SPP, a.s. zároveň žiadala o zmenu dodávateľa elektriny.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. sa k uvedenému zisteniu vyjadrila listom zo dňa 05. 02. 2014, v ktorom okrem iného uviedla, že spoločnosť SPP, a.s. doručila odstúpenie z dôvodu nesúhlasu zmeny ceny pre odberné miesto odberateľa elektriny dňa 17. 12. 2013 a to k 01. 01. 2014, čím nebola splnená lehota pre bezodplatné odstúpenie od zmluvy. Vzhľadom na tento fakt, spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. zmenu dodávateľa elektriny namietla. Príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy zaslal požiadavku k zmene dodávateľa prostredníctvom príslušných XML správ následne aj ku dňu 31. 01. 2014, pričom vzhľadom k tomu, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v tom čase aktualizovala informačný systém, ten nevyhodnotil príslušné XML správne a zmena dodávateľa nebola namietnutá. Do príslušného odberného miesta odberateľa elektriny zabezpečuje odo dňa 01. 02. 2014 dodávku elektriny iný dodávateľ. Uvedené vyjadrenie je súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 22.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. predložila úradu, na základe jeho žiadosti, zoznam odberateľov elektriny, ktorí doručili spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. výpovede zo zmluvy o dodávke elektriny z dôvodu nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny odberateľom elektriny v domácnosti účinnou od 01. 01. 2014 (ďalej len „zoznam odberateľov elektriny“). Odberné miesto odberateľa elektriny s EIC kódom 24ZSS30769050003 sa nachádzalo v predložennom zozname pod poradovým číslom 127.

Spoločnosť SPP, a.s. doručila spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. dňa 17. 12. 2013 v mene odberateľa elektriny v domácnosti výpoveď zo zmluvy o združenej dodávke elektriny k 01. 01. 2014

z dôvodu nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny účinnou od 01. 01. 2014 a žiadala zmenu dodávateľa elektriny k 01. 01. 2014. Nakoľko podľa názoru spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nebola splnená lehota pre bezodplatné vypovedanie zmluvy o združenej dodávke elektriny podľa § 17 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z., s výpoveďou zo zmluvy o združenej dodávke elektriny odberateľa elektriny v domácnosti nesúhlasila a zmenu dodávateľa elektriny namietla. Podľa spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. termínom na predloženie výpovede zo zmluvy o združenej dodávke elektriny k 01. 01. 2014 z dôvodu nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny účinnou od 01. 01. 2014 bol deň 16. 12. 2014.

Spoločnosť SPP, a.s. doručením výpovede zo zmluvy o združenej dodávke elektriny dňa 17. 12. 2013 spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. z dôvodu nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny účinnou od 01. 01. 2014, dodržala lehotu pre bezodplatné vypovedanie zmluvy o združenej dodávke elektriny podľa § 17 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z. Rozhodujúcim dňom pre rávanie lehoty je deň účinnosti zmeny ceny elektriny (01. 01. 2014), tento deň sa do 15 dňovej lehoty ustanovenej zákonom nezarátava, prvým dňom pre rávanie lehoty je deň 31. 12. 2013 a posledným dňom je deň 17. 12. 2013, kedy spoločnosť SPP, a. s. doručila výpoveď zo zmluvy o združenej dodávke elektriny. Nakoľko spoločnosť SPP, a.s. doručila spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. výpoveď zo zmluvy o združenej dodávke elektriny v lehote ustanovenej zákonom č. 251/2012 Z. z., to je v lehote najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny, spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nevzniesla námietku proti zmene dodávateľa elektriny v súlade s § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z., keďže zmluva o združenej dodávke elektriny bolo vypovedaná zákonným spôsobom v zákonom ustanovenej lehote.

Úrad požiadal spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. o vyjadrenie k vyššie uvedenému porušeniu § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. a o vyznačenie odberateľov elektriny v domácnosti v už predloženom zozname, ktorým spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. namietla zmenu dodávateľa z dôvodu, že nebola splnená lehota pre bezodplatné vypovedanie zmluvy o združenej dodávke elektriny podľa § 17 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z. Úrad v tejto žiadosti ďalej uviedol, že v prípade ak okrem vyššie uvedeného odberateľa elektriny bude viacero takýchto odberateľov elektriny v domácnosti, ktorí doručili spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. výpoveď zo zmluvy dňa 17. 12. 2013 a spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. zmenu dodávateľa namietla, úrad bude aj v týchto prípadoch postup spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. považovať za porušenie § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. predložila úradu zoznam odberateľov elektriny s vyznačením 1 829 odberateľov elektriny v domácnosti, ktorým namietla zmenu dodávateľa z dôvodu, že nebola splnená lehota pre bezodplatné vypovedanie zmluvy o združenej dodávke elektriny podľa § 17 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z. Uvedený zoznam s vyznačenými odberateľmi elektriny je súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 23.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. sa k uvedenému porušeniu § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. vyjadrila aj listom zo dňa 11. 04. 2014 v ktorom okrem iného uviedla, že u označených zákazníkov, boli dňa 17. 12. 2013 oznámené odstúpenia od Zmlúv na združenú dodávku elektriny so stávajúcimi zákazníkmi spoločnosti SLOVAKIA ENERGY s.r.o., pričom sa odkazovalo na § 17 ods. 4 zákona o energetike. V súvislosti s tým bola vznesená požiadavka na zmenu dodávateľa do odberných miest týchto zákazníkov. To nebolo možné zo strany spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. akceptovať, nakoľko zo strany spoločnosti SPP, a.s. nebola naplnená podmienka daná § 17 ods. 4 zákona o energetike a odstúpenia od vyššie uvedených zmlúv neboli doručené v lehote 15 dní pred dátumom účinnosti zmeny. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. má za to, že odstúpenia od zmlúv bolo nutné oznámiť spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. najneskôr dňa 16. 12. 2013 do 24.00 hod. Vychádza sa pritom z počítania lehôt tak, ako to stanovuje Občiansky zákonník v § 57 zák. č. 99/1963 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov. V súlade s týmto ustanovením sa do plynutia lehoty nezapočítava deň, keď došlo k skutočnosti určujúcej začiatok lehoty – pokiaľ by sa teda počítalo späť, tak deň 1. 1. 2014, keď dôjde k účinnosti zmeny ceny dodávky elektriny sa do počítania lehoty započítavať nebude. V zmysle § 17 ods. 4 zákona o energetike má teda

zákazník právo vyjadriť nesúhlas so zmenou ceny a od zmluvy odstúpiť a to 15 dní pred dňom účinnosti zmeny. Z pohľadu spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. je nutné rozlišovať medzi pojmom 15 dní pred a 15ty deň pred, kde pojem 15ty deň pred udalosťou by zahŕňal (na rozdiel od pojmu 15 dní pred) aj deň 17. 12. 2013. 15 dní pred je možné chápať tak, že je nutné aby ubehol celý 15 deň, tzn. 24 hodín tohto dňa a teda posledná možnosť na uplatnenie práva je deň (v tomto prípade) 16. 12. 2013 do 24.00 hod a 15ty deň je možné chápať tak, že ešte i pätnásty deň pred 1. 1. 2014 bolo možné podať odstúpenie od zmluvy a teda by bola lehota zachovaná a keby taký právny úkon došiel do sféry dodávateľa niekedy v priebehu 15ho dňa a teda (v tomto prípade) 17. 12. 2013. Uvedené vyjadrenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. je súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 24.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. je názoru, že nedošlo k vzneseniu námietky proti zmene dodávateľa bez dôvodu, ale na základe skutočnosti, že zo strany spoločnosti SPP, a.s., ktorá jednala na základe plnej moci, udelenej zákazníkom, nebola dodržaná lehota pre podanie takého odstúpenia od zmluvy a spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nemala záujem zákazníka vystaviť hrozbe zmluvnej pokuty za predčasné ukončenie zmluvného vzťahu. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. tiež uviedla, že je pomerne diskutabilné, či v tomto prípade bola rešpektovaná vôľa zákazníka, keď spoločnosť SPP, a.s. iniciovala zmenu dodávateľa s pomerne veľkým časovým odstupom od fyzického podpisu zmlúv a plných mocí so zákazníkom a to v čase, keď ešte zákazník ani nevie, či sa vo vzťahu k jeho osobe cena elektriny, jeho postavenie zhorší. Je spochybiteľné, že by snád zákazník smeroval svoju vôľu odstúpiť od zmluvy v čase, keď mu nie sú takéto podmienky známe a teda sa môže stať, že realizovaním takejto zmeny dodávateľa sa mu zvýši cena elektriny. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. trvala na neporušení ustanovenia § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. s tým, že jednala v záujme zákazníka.

Podľa § 17 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z. ak chce odberateľ elektriny v domácnosti vypovedať bezodplatne zmluvu o združenej dodávke elektriny z dôvodu nesúhlasu so zmenou ceny, musí doručiť svojmu dodávateľovi elektriny oznámenia o výpovedi takej zmluvy najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny.

Pri počítaní lehôt sa vychádza z ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Rozhodujúcim dňom pre rávanie lehoty je deň účinnosti zmeny ceny elektriny (01. 01. 2014), tento deň sa do 15 dňovej lehoty nezarátava, prvým dňom pre rávanie lehoty je deň 31. 12. 2013 a posledným dňom je deň 17. 12. 2013, kedy spoločnosť SPP, a. s. doručila výpoveď zo zmluvy o združenej dodávke elektriny. Z uvedeného vyplýva, že u 1 829 odberateľov elektriny v domácnosti bola splnená podmienka pre bezodplatné vypovedanie zmluvy o združenej dodávke elektriny a to doručením takéhoto oznámenia dňa 17. 12. 2013 v súlade s § 17 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z., najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny ceny.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. tiež uviedla, že je spochybiteľné a diskutabilné či v takomto prípade bola rešpektovaná vôľa zákazníka, nakoľko spoločnosť SPP, a.s. iniciovala zmenu dodávateľa s pomerne veľkým časovým odstupom od fyzického podpísania zmlúv a plných mocí, a že by zákazník smeroval svoju vôľu odstúpiť od zmluvy v čase keď mu nie sú známe podmienky a môže sa stať, že realizovaním zmeny dodávateľa sa mu cena elektriny zvýši. Tieto skutočnosti vyjadrené spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. sú subjektívnym názorom spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., nie sú podložené právnymi predpismi a teda nie sú vo vzťahu k porušeniu povinnosti podľa § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. relevantné. Zákazníci predovšetkým svoju vôľu vyjadrili, tým, že podpísali so spoločnosťou SPP, a.s. nové zmluvy o združenej dodávke elektriny, plné moci na vypovedanie zmlúv uzavretých so spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. a to spoločnosťou SPP, a.s. Tým zákazníci, respektíve odberatelia elektriny, vyznačený v predložennom zozname (1 829 odberateľov elektriny v domácnosti) spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., vyjadrili jednoznačne svoju vôľu nezotrvať ďalej v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. a zmeniť dodávateľa elektriny. V platných právnych predpisoch sa nikde neuvádza, že musí ísť o takú zmeny ceny, ktorá by postavenie odberateľa elektriny zhoršila, teda zvýšenie ceny

elektriny, postačuje ak dôjde k akejkoľvek zmene ceny elektriny, či už smerom nahor alebo nadol. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. by jednala v záujme zákazníka v prípade ak by nenamietla zmenu dodávateľa elektriny.

Vykonanou kontrolou zoznamu odberateľov elektriny v domácnosti, predloženého spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., ktorý je ako príloha č. 23 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly, ktorí doručili spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. výpovede zo zmluvy o združenej dodávke elektriny z dôvodu nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny odberateľom v domácnosti účinnou od 01. 01. 2014, bolo zistené, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. u 1 829 odberateľov elektriny v domácnosti, ktorí sú v uvedenom zozname vyznačení farebne ako odberatelia elektriny v domácnosti, ktorým spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. namietla zmenu dodávateľa z dôvodu nesplnenia lehoty pre bezodplatné vypovedanie zmluvy o združenej dodávke elektriny podľa § 17 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z., aj napriek tomu, že zmluva o združenej dodávke elektriny bola vypovedaná dorúčením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny vzniesla námietku proti zmene dodávateľa elektriny, čím porušila povinnosť podľa § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

3. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Úrad schválil pre spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. „Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti“ (ďalej len „OP - plyn“) rozhodnutím č. 0081/2013/P-OP zo dňa 27. 11. 2013, ktoré je súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 3.

OP - plyn schválené rozhodnutím úradu č. 0081/2013/P-OP zo dňa 27. 11. 2013 prevzala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. dňa 02. 12. 2013 a OP - plyn nadobudli právoplatnosť dňa 18. 12. 2013.

Podľa šiestej časti článku XX bodu 9 OP – plyn schválených rozhodnutím úradu č. 0081/2013/P-OP tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 30. (tridsiaty) deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým ich úrad schválil. OP – plyn nadobudli právoplatnosť dňa 18. 12. 2013 a účinnosť nadobudli 30. (tridsiaty) deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, t. j. dňa 17. 01. 2014.

Úrad zistil, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. mala na svojom webovom sídle zverejnené OP – plyn, kde sa uvádza, že OP - plyn sú platné od 18. 12. 2013 a účinné od 18. 01. 2014. Printscreen z webovej stránky spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. zo dňa 04. 03. 2014, ktorý uvedenú skutočnosť potvrdzuje, je súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 4.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. tak svojím konaním, zverejnením dňa účinnosti OP – plyn od 18. 01. 2014 a nie od 17. 01. 2014, nevykonávala regulovanú činnosť - dodávku plynu odberateľom plynu v domácnosti v súlade s rozhodnutím úradu č. 0081/2013/P-OP, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. sa k uvedenému zisteniu vyjadrila listom zo dňa 21. 03. 2014, ktorý je súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 5, v ktorom uviedla, že zverejnila OP – plyn v súlade s § 34 ods. 2 písm. f) bodu 4 zákona č. 251/2012 Z. z. na svojom webovom sídle dňa 18. 12. 2013. Pri vkladaní obchodných podmienok na webové stránky, došlo k chybnému uvedeniu dátumu účinnosti OP – plyn, avšak v systéme spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. bol nastavený dátum účinnosti správne. Ďalej spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uviedla, že chybu odstránila po upozornení úradu a na webovom sídle opravila dátum účinnosti OP – plyn od 17. 01. 2014, čo preukazuje printscreenom webovej stránky

zo dňa 18. 03. 2014. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uviedla, že v súvislosti s týmto nastavením účinnosti, nebol žiaden zákazník ukrátený na svojich právach, vyplývajúcich mu z energetického zákona. Tiež uviedla, že nešlo o zámer spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. poskytovať nepravdivé alebo nesprávne údaje, čo je deklarované skutočnosťou, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. bezodkladne vykonala nápravu a rovnako abscentuje škodná udalosť, ktorá by mala za následok ukrátenie práv zákazníka.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. sa k uvedenému porušeniu vyjadrila aj v liste zo dňa 06. 05. 2014, ktorý je súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 25, v ktorom uviedla, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. splnila svoju zákonnú povinnosť a zverejnila VOP v súlade s platnou legislatívou a svojím konaním neporušila žiadne z ustanovení zákona o energetike, či vykonávacieho predpisu, pričom čo sa týka tohto bodu vytýkaného pochybenia ani spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nie je zrejmé naplnením akej skutkovej podstaty správneho deliktu spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. porušila ustanovenie zákona o energetike a súvisiacich predpisov, nakoľko úrad ani zákon o energetike a ani vykonávacie predpisy neurčujú, akým spôsobom má byť uvedený nadpis takého dokumentu. Z výzvy úradu sa dá následne extenzívnym výkladom vyvodiť záver, že význam nadpisu dokumentu má väčšiu právnu silu, ako jeho samotný obsah. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. tiež uviedla, že platnosť VOP samotných nastáva, ak nebol voči rozhodnutiu úradu podaný opravný prostriedok, v zákonnej lehote 15 dní od oznámenia, bez ohľadu na to, či kontrolovaný subjekt uvedie v nadpise dátum skoršie alebo neskoršie a účinnosť takéhoto rozhodnutia, respektíve schválených VOP nastáva rovnako tak v lehote do 30 dní odo dňa nasledujúceho po dni, kedy toto rozhodnutie nadobudlo platnosť, opäť nezávisle na tom, aké označenie dodávateľ zvolí. Nepresné označenie platnosti a účinnosti VOP boli uvedené na webovej stránke administratívnym pochybením a nemali žiaden vplyv na uplatnenie práva zákazníka na bezodplatné odstúpenie od zmluvy o dodávkach komodity tak, ako mu toto právo je priznané podľa § 17 zákona č. 251/2012 Z. z.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. účinnosť OP – plyn opravila na svojej webovej stránke až po upozornení úradu (v čase prebiehajúcej kontroly) a to dňa 18. 03. 2014, ako spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uviedla vo svojom vyjadrení zo dňa 21. 03. 2014, čo znamená, že od zverejnenia OP – plyn dňa 18. 12. 2013 do 18. 03. 2014 na svojej webovej stránke spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uvádzala nepravnu účinnosť OP – plyn od 18. 01. 2014.

V súvislosti s tvrdením spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., že v jej systéme bol dátum účinnosti nastavený správne je podstatné, aby spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. dátum účinnosti obchodných podmienok uvádzala správne navonok (na webovej stránke), nakoľko odberateľ plynu v domácnosti nemá prístup do systému spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Odberateľ plynu v domácnosti na to, aby mohol uplatniť svoje právo podľa § 17 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z., t. j. vypovedať bezodplatne zmluvu dorúčením oznámenia o výpovedi takej zmluvy dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny, mal mať správnu informáciu o platnosti a účinnosti OP – plyn. Uvedené údaje majú byť zrejmé z dokumentu, ktorý spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. zverejnila na webovej stránke, zverejnený dokument dátum platnosti a účinnosti neuvádzal ani neuvádzala.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. zverejnením nesprávnej účinnosti OP – plyn uviedla odberateľov plynu v domácnosti do omylu (v súvislosti s vyššie uvedeným ustanovením zákona č. 251/2012 Z. z.) a časť odberateľov plynu v domácnosti, ak doručila oznámenie o výpovedi zmluvy dňa 03. 01. 2014, mohla byť ukrátená na svojom práve vypovedať bezodplatne zmluvu.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vo vyjadrení zo dňa 21. 03. 2014 ako aj vo vyjadrení zo dňa 06. 05. 2014 uviedla, že nenastala žiadna škodová udalosť, ktorá by mala za následok ukrátenie práv zákazníka a na uplatnenie práva zákazníka na bezodplatné odstúpenie od zmluvy. Uvedené tvrdenie nie je v súlade so skutočnosťou, nakoľko takáto situácia aj reálne nastala, čo potvrdila spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. aj sama v liste zo dňa 05. 02. 2014, ktorý je súčasťou protokolu

č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 22, v ktorom je okrem iného uvedené, že pre odberné miesto, do ktorého spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. zabezpečuje dodávky plynu, spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. obdržala od nového dodávateľa, t. j. od spoločnosti SPP, a.s. odstúpenie od zmluvy z dôvodu nesúhlasu so zmenou Obchodných podmienok platných na nasledujúce obdobie. V súlade s § 17 ods. 1 písm. b) Zákona č. 251/2012 Z. z. spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. zverejnila na svojom webovom sídle nové znenie Obchodných podmienok účinných od 18. 01. 2014 dňa 18. 12. 2013. Spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. spoločnosť SPP, a.s. doručila odstúpenie z dôvodu nesúhlasu zmeny obchodných podmienok pre odberné miesto pána dňa 03. 01. 2014 a to k 31. 01. 2014, čím nebola splnená lehota pre bezodplatné odstúpenie od zmluvy. Vzhľadom na tento fakt spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. zmenu dodávateľa namietla. Nakoľko OP – plyn boli účinné odo dňa 17. 01. 2014 spoločnosť SPP, a.s. zaslala oznámenie o výpovedi zo zmluvy o dodávke plynu z dôvodu nesúhlasu so zmenou obchodných podmienok v zákonom stanovenej lehote, to je v najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. To znamená, že v prípade tohto konkrétneho odberateľa plynu malo zverejnenie nesprávneho dátumu účinnosti zmeny OP – plyn vplyv na uplatnenie práva zákazníka na bezodplatné odstúpenie od zmluvy. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vo svojom vyjadrení zo dňa 21. 03. 2014 uviedla, že vo svojom systéme mala správne uvedený dátum účinnosti zmeny OP – plyn, to je odo dňa 17. 01. 2014. V takomto prípade teda spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nemala právo vzniesť námietku proti zmene dodávateľa plynu v prípade vyššie uvedeného odberateľa plynu, a to ani v prípade, že postupovala pri počítaní 15 dňovej lehoty podľa § 17 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z. podľa spôsobu uvedeného v bode 2. výroku tohto rozhodnutia, ktorý správny orgán nepovažuje za správny.

Samotné vyjadrenia spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. si vzájomne odporujú. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. najskôr vo vyjadrení zo dňa 21. 03. 2014 priznala pochybenie v prípade uvedenie nesprávneho dátumu účinnosti zmeny OP – plyn, s tým, že okamžite po zistení pochybenia vykonala nápravu a následne vo vyjadrení zo dňa 06. 05. 2014 uviedla, že sa v žiadnom prípade nestotožňuje s porušením povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z., nakoľko nenaplnila žiadnu skutkovú podstatu správneho deliktu. Odberateľ plynu v domácnosti nemá inú možnosť dozvedieť sa o dátumoch platnosti a účinnosti OP – plyn ako z webovej stránky spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., nakoľko odberateľ plynu v domácnosti nemá prístup do systému spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Tvrdenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., že vo svojom systéme mala správne nastavený dátum účinnosti OP – plyn nijako nevplyva na skutočnosť, že na webovej stránke bol uvedený nesprávny dátum účinnosti zmeny OP – plyn. Odberateľ plynu v domácnosti vychádza zo skutočnosti, že dátumy účinnosti zmeny OP – plyn uvedené na webovej stránke spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. sú správne, nemá dôvod predpokladať, že dátum uvedený na webovej stránke je chybný.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. tým, že uvádzala v období od 18. 12. 2013 do 18. 03. 2014 deň účinnosti OP – plyn od 18. 01. 2014, v rozpore so šiestou časťou článku XX bodu 9 OP – plyn schválených rozhodnutí úradu č. 0081/2013/P-OP zo dňa 27. 11. 2013 a nie od 17. 01. 2014, nevykonávala regulovanú činnosť - dodávku plynu odberateľom plynu v domácnosti v súlade s rozhodnutím úradu č. 0081/2013/P-OP zo dňa 27. 11. 2013, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

4. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa druhej časti článku V bod 19 OP - plyn dodávateľ plynu vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v domácnosti v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 (štrnástich) dní od odoslania vyúčtovacej faktúry.

Podľa druhej časti článku V bod 24 OP - plyn sa za deň splnenia peňažného záväzku účastníka považuje v prípade využitia poštových služieb deň, kedy je účastníkom príslušná peňažná suma poukázaná prostredníctvom pošty v prospech druhého účastníka.

V rámci vykonávanej kontroly úrad preveril podanie odberateľky plynu pani (ďalej len „odberateľka plynu“), ktoré z časti riešil pred zahájením kontroly.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vo vyjadrení zo dňa 06. 02. 2014, ktoré je ako príloha č. 6 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly, ktoré poskytla úradu pred zahájením kontroly, okrem iného uviedla, že odberateľke plynu bola vystavená vyúčtovacia faktúra za dodávku plynu č. 2421000590 za obdobie od 01. 01. 2012 do 30. 11. 2012 s preplatkom vo výške 31,07 Eur, ktorý bude odberateľke plynu poukázaný v lehote splatnosti.

Na vyúčtovacej faktúre č. 2421000590 za zúčtovacie obdobie 01. 01. 2012 – 30. 11. 2012 s celkovým preplatkom 31,07 Eur, ktorá je ako príloha č. 7 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly je uvedený dátum vystavenia 21. 01. 2014 a dátum splatnosti 28. 02. 2014.

Úrad v rámci vykonávanej kontroly požiadal spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. o predloženie dokladu preukazujúceho dátum odoslania predmetnej faktúry a dokladu preukazujúceho, že preplatok vo výške 31,07 Eur bol odberateľke plynu zaslaný.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v liste zo dňa 21. 03. 2014, ktorý je ako príloha č. 8 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly úradu uviedla, že zásielka bola odoslaná, tak ako je zrejme z interného systému, dňa 21. 01. 2014.

Ďalej spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uviedla, že preplatok vyúčtovania bol odberateľke plynu uhradený prostredníctvom spoločnosti Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica (ďalej len „Slovenská pošta, a.s.“) hromadnou požiadavkou a to dňa 19. 02. 2014. Spoločnosť Slovenská pošta, a. s. potvrdila spracovanie danej požiadavky dokladom o úhrade zo dňa 21. 02. 2014, ktorého kópia bola priložená.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. tým, že vrátila preplatok z vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu č. 2421000590 odberateľke plynu až dňa 21. 02. 2014, nedodrжала druhú časť článok V bod 19 OP - plyn schválených rozhodnutí úradu číslo 0081/2013/P-OP zo dňa 27. 11. 2013, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z, nakoľko bola povinná vrátiť uvedený preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľke plynu najneskôr do 14 dní od odoslania vyúčtovacej faktúry.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. sa k uvedenej skutočnosti vyjadrila listom zo dňa 02. 04. 2014, ktorý je ako príloha č. 9 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly, a v ktorom uviedla, že pri stanovení dňa odoslania vyúčtovacej faktúry č. 2421000590 došlo k administratívne pochybeniu a deň odoslania predmetnej faktúry bol 23. 01. 2014 a nie pôvodne uvedený dátum 21. 01. 2014. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. úradu uviedla v e-maile zo dňa 03. 04. 2014, ktorý je ako príloha č. 10 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly, že dátum odoslania vyúčtovacej faktúry č. 2421000590 dňa 23. 01. 2014 nevie preukázať dokladom, nakoľko vyúčtovacie faktúry sú zasielané odberateľom obvyčajnou poštou a v informačnom systéme je záznam o odslaní zo dňa 23. 01. 2014.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. ďalej vo vyjadrení zo dňa 02. 04. 2014 uviedla, že čo sa týka samotného tvrdeného porušenia OP - plyn, pokiaľ by k nemu aj malo dôjsť, tak spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. rozhodne nekonala v úmysle ukrať Zákazníka na jeho právach. Zmena zasielania preplatkov, tak ako spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. opakovane argumentovala v schvaľovacom konaní k OP - plyn, je výrazným zásahom do systémového nastavenia, kde je nutná súčinnosť externého dodávateľa, ktorý software, automaticky spravujúci vracanie preplatkov z vyúčtovania, musí preprogramovať. Je to proces, ktorý nie je možné realizovať v období čo i len dvoch mesiacov a preto, i keď s vynaložením všetkého úsilia, mohlo sa stať v tomto prípade, že systém

odoslal príkaz na odoslanie preplatku chybné. Rovnako tak Zákazník nijakým spôsobom zaslanie preplatku z vyúčtovania nereklamoval.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. sa opätovne vyjadrila k zistenému porušeniu vo vyjadrení zo dňa 06. 05. 2014, ktoré je ako príloha č. 25 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly, v ktorom zopakovala vyššie uvedené skutočnosti.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vo svojom vyjadrení uviedla, že k odoslaniu vyúčtovacej faktúry č. 2421000590 došlo dňa 23. 01. 2014 a nie 21. 01. 2014, ako pôvodne uvádzala. Toto tvrdenie však nemení nič na skutočnosti, že došlo zo strany spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. k nedodržaniu druhej časti článku V bod 19 OP – plyn, podľa ktorého mala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vrátiť preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľke plynu v domácnosti v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 (štrnástich) dní od odoslania vyúčtovacej faktúry. K odoslaniu vyúčtovacej faktúry č. 2421000590 došlo dňa 23. 01. 2014, čo znamená, že lehota vrátenia preplatku bola najneskôr do 14 dní od odoslania vyúčtovacej faktúry, t. j. do 06. 02. 2014 pričom spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vrátila odberateľke plynu preplatok z vyúčtovacej faktúry č. 2421000590 až dňa 21. 02. 2014.

Zo zistených skutočností je evidentné, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. znenie druhej časti článku V bod 19 OP – plyn nedodržala, nakoľko k odoslaniu predmetnej vyúčtovacej faktúry došlo dňa 23. 01. 2014 a preplatok bol odberateľke plynu vrátený až dňa 21. 02. 2014, to znamená, že nebol vrátený najneskôr do 14 dní od odoslania vyúčtovacej faktúry.

Úradom vypracované vzorové obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti obsahujú v druhej časti článku IV bodu 9 ustanovenie, podľa ktorého preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ plynu odberateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry a lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní. Tieto vzorové obchodné podmienky dodávky plynu úrad zverejnil na svojej internetovej stránke v lehote do 31. 05. 2013 podľa § 45 ods. 6 zákona č. 250/2012 Z. z.

Podľa § 45 ods. 6 zákona č. 250/2012 Z. z. dodávateľ plynu, ktorý poskytuje univerzálnu službu, mal povinnosť zapracovať osobitné podmienky svojej dodávky plynu do vzorových obchodných podmienok dodávky a mal ich predložiť úradu na schválenie najneskôr do 31. 08. 2013.

Z vyššie uvedeného vyplýva, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vedela o povinnosti vrátenia preplatkov z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti faktúry, ktorá nesmie presiahnuť 14 dní, minimálne od 01. 06. 2013. Z tohto pohľadu neobstojí tvrdenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., že mala na úpravu svojho systému len obdobie dvoch mesiacov, ale mala dostatočný časový priestor na úpravu svojho systému.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nevrátila preplatok vo výške 31,07 Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu č. 2421000590 odberateľke plynu najneskôr do 14 dní od odoslania vyúčtovacej faktúry, nakoľko vyúčtovacia faktúra za dodávku plynu č. 2421000590 bola odberateľke plynu odoslaná dňa 23. 01. 2014 a preplatok vo výške 31,07 Eur bol odberateľke plynu vrátený dňa 21. 02. 2014, čím nedodržala druhú časť článku V bod 19 OP – plyn schválených úradom rozhodnutím č. 0081/2013/P-OP zo dňa 27. 11. 2013 a porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

5. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa piatej časti článku XV bodu 8 OP – plyn dodávateľ plynu zašle odberateľovi plynu v domácnosti akceptačný list bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. bola v priebehu vykonávanej kontroly úradom požiadaná o predloženie zoznamu odberateľov plynu v domácnosti, ktorí doručili spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy v období od 17. 01. 2014 do 21. 02. 2014. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. predložila úradu požadovaný zoznam odberateľov plynu v domácnosti.

Následne úrad požiadal spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. o doplnenie dátumu doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy a dátumu zaslania akceptačného listu alebo zaslania listu zdôvodňujúceho neakceptovanie výpovede do predloženého zoznamu odberateľov plynu v domácnosti. Ďalej bola spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. požiadaná o vyjadrenie k nedodržaniu časti 5 článku XV bodu 8 OP - plyn, ktoré by malo za následok porušenie povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z., ak nastali prípady, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nezaslala odberateľom plynu v domácnosti do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy akceptačný list alebo v rovnakej lehote neinformovala o dôvodoch neakceptovania výpovede. V takýchto prípadoch úrad požiadal spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. o predloženie kópií doručených výpovedí zo zmluvy alebo odstúpení od zmluvy odberateľov plynu a kópií zaslaných akceptačných listov alebo listov zdôvodňujúcich neakceptovanie výpovede.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. predložila úradu doplnený zoznam odberateľov plynu v domácnosti spolu s vyjadrením, ktorý je ako príloha č. 11 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly. Podľa predloženého zoznamu bolo v období od 17. 01. 2014 do 21. 02. 2014 spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. doručených 774 žiadostí na ukončenie zmluvného vzťahu odberateľov plynu v domácnosti výpoveďou alebo odstúpením, z ktorých podľa spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v 157 prípadoch nebola dodržaná lehota na zaslanie akceptačného listu alebo na zaslanie listu zdôvodňujúceho neakceptovanie výpovede. V prílohe č. 11 k protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly je vyjadrenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. zo dňa 16. 04. 2014, zoznam odberateľov plynu v domácnosti, ktorí doručili spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy v období od 17. 01. 2014 do 21. 02. 2014 a 6 prípadov vybraných doručených odstúpení od zmluvy.

Úrad kontrolou zoznamu odberateľov plynu v domácnosti, ktorí doručili spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy v období od 17. 01. 2014 do 21. 02. 2014, ktorý je ako príloha č. 11 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly a ktorý spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. predložila úradu dňa 16. 04. 2014 zistil, že v uvedenom období bolo spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. doručených 774 žiadostí na ukončenie zmluvného vzťahu odberateľov plynu v domácnosti výpoveďou zo zmluvy alebo odstúpením zo zmluvy, pričom z tohto počtu spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v 161 prípadoch nedodržala lehotu na zaslanie akceptačného listu alebo na zaslanie listu zdôvodňujúceho neakceptovanie výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy. Uvedených 161 prípadov je v predloženom zozname, ktorý spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. predložila úradu dňa 16. 04. 2014 a ktorý je ako príloha č. 11 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly, zvýraznených farebne a to 126 prípadov je zvýraznených ružovou farbou a 35 prípadov je zvýraznených modrou farbou. V prílohe č. 11 k protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly je uvedených 6 prípadov vybraných doručených žiadostí o ukončenie zmluvného vzťahu so spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. výpoveďou zo zmluvy alebo odstúpením zo zmluvy, pri ktorých spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nedodržala lehotu na zaslanie akceptačného listu alebo na zaslanie listu zdôvodňujúceho neakceptovanie výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia zo zmluvy. Ako príklad možno uviesť odberateľku plynu pani ktorá doručila spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. žiadosť o ukončenie zmluvného vzťahu dňa 20. 01. 2014 a spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. odoslala akceptačný list dňa 28. 01. 2014, odberateľku plynu pani ktorá doručila spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. žiadosť o odstúpenie od zmluvy dňa 20. 01. 2014 a spoločnosť SLOVAKIA

ENERGY, s.r.o. odoslala akceptačný list dňa 03. 02. 2014, odberateľa plynu pána, ktorý doručil odstúpenie od zmluvy spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. dňa 20. 01. 2014 a spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. odoslala akceptačný list dňa 28. 01. 2014, odberateľ plynu pán, ktorý spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. doručil žiadosť o ukončenie zmluvy dňa 20. 02. 2014 a spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. odoslala akceptačný list dňa 28. 02. 2014.

Z vyššie uvedených skutočností vyplýva, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. porušila znenie piatej časti článku XV bod 8 OP – plyn schválených rozhodnutí úradu č. 0081/2014/E/OP zo dňa 27. 11. 2013, nakoľko zo zoznamu odberateľov plynu v domácnosti, ktorí v období od 17. 01. 2014 do 21. 02. 2014 doručili spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy vyplýva, že v 161 prípadoch, kde 126 prípadov je v predložennom zozname zvýraznených ružovou farbou a 35 prípadov je zvýraznených modrou farbou, nedodržala lehotu na zaslanie akceptačného listu alebo listu zdôvodňujúceho neakceptovanie výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia zo zmluvy.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vo vyjadrení, ktoré je ako príloha č. 11 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly uviedla, že zo 157 prípadov s nedodržanou lehotou bolo 36 prípadov, v ktorých bola výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy doručené spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. prostredníctvom nového dodávateľa plynu na základe plnej moci. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v týchto prípadoch uviedla, že k omeškaniu nedochádza z vôle spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., ale na základe objektívnej skutočnosti, ktorou je súčinnosť nového dodávateľa, spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. a prevádzkovateľa distribučnej siete. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. ďalej vo vyjadrení okrem iného uviedla, že ustanovenie OP - plyn o nutnosti zasielať Zákazníkov, či jeho zmocnencovi akceptačný list je obskúrnym a direktívnym ustanovením, ktoré nemá oporu v právnych predpisoch, pričom ani zákon o energetike, ani občiansky zákonník (a to ani v ustanoveniach o ochrane spotrebiteľa) neobsahuje nutnosť potvrdzovať/odmietiť výpovede/odstúpenia Zákazníkov, čoby spotrebiteľov. Toto ustanovenie OP – plyn bolo do OP – plyn včlenené na základe vzorových OP - plyn, vydaných úradom, z ktorých musel dodávateľ plynu pri príprave svojich OP - plyn vychádzať a ktoré nerespektuje individuality jednotlivých situácií, ktoré môžu pri vybavovaní Zákazníckej korešpondencie nastať a ktoré absolútne obmedzuje možnosť komunikácie dodávateľa s odberateľom po doručení jeho výpovede/odstúpenia.

Úrad podľa predloženého zoznamu zistil, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nedodržala lehotu na zaslanie akceptačného listu alebo na zaslanie listu zdôvodňujúceho neakceptovanie výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia zo zmluvy podľa piatej časti článku XV bodu 8 OP – plyn v 161 prípadoch (126 prípadov zvýraznených ružovou farbou a 35 prípadov zvýraznených modrou farbou) a nie v 157 prípadoch, ktoré spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uviedla vo vyjadrení.

Povinnosť dodávateľa podľa piatej časti článku XV bodu 8 OP – plyn je samostatná povinnosť, ktorú je regulovaný subjekt povinný dodržiavať, a ktorá v žiadnom smere nepodmieňuje účinnosť a platnosť odstúpenia od zmluvy alebo výpovede zo zmluvy za zákonom určených alebo zmluvne dohodnutých podmienok, ale slúži na ochranu práv odberateľa. Táto povinnosť v žiadnom prípade neobmedzuje možnosť komunikácie dodávateľa s odberateľom po doručení jeho výpovede/odstúpenia.

Skutočnosť, že žiaden z odberateľov plynu sa v tejto súvislosti neobrátil na spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. neznamena, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. sa nedopustila správneho deliktu vymedzeného vo výroku tohto rozhodnutia, nakoľko je jednoznačne preukázané, že spoločnosť v 161 prípadoch v predložennom zozname odberateľov plynu v domácnosti nedodržala lehotu na zaslanie akceptačného listu alebo listu zdôvodňujúceho neakceptovanie výpovede. Povinnosť zakotvená v piatej časti článku XV bod 8 OP – plyn žiadnym spôsobom neodporuje skutočnosti, že tak výpoveď zo zmluvy ako aj odstúpenie zo zmluvy sú jednostranné právne úkony.

Vykonanou kontrolou zoznamu odberateľov plynu v domácnosti, ktorí doručili spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy v období od 17. 01. 2014

do 21. 02. 2014, ktorý je súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 11 a ktorý spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. predložila úradu dňa 16. 04. 2014, bolo zistené, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v 161 prípadoch (126 prípadov je v predloženom zozname zvýraznených ružovou farbou a 35 prípadov je zvýraznených modrou farbou) zo 774 doručených žiadostí na ukončenie zmluvného vzťahu odberateľov plynu v domácnosti výpoveďou zo zmluvy alebo odstúpením od zmluvy v období od 17. 01. 2014 do 21. 02. 2014 nedodržala lehotu na zaslanie akceptačného listu alebo na zaslanie listu zdôvodňujúceho neakceptovanie výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy podľa piatej časti článku XV bod 8 OP – plyn schválených úradom rozhodnutím č. 0081/2013/P-OP zo dňa 27. 11. 2013, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

6. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Úrad schválil pre spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „OP - elektrina“) rozhodnutím č. 0011/2014/E-OP zo dňa 10. 02. 2014, ktoré je ako príloha č. 12 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly.

OP - elektrina schválené rozhodnutím úradu č. 0011/2014/E-OP zo dňa 10. 02. 2014 prevzala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. dňa 12. 02. 2014 a OP - elektrina nadobudli právoplatnosť dňa 27. 02. 2014.

Podľa šiestej časti čl. XIX bodu 10 OP - elektrina schválených rozhodnutím úradu č. 0011/2014/E-OP tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 30. (tridsiaty) deň po nadobudnutí právoplatnosti a vykonateľnosti rozhodnutia úradu, ktorým ich úrad schválil. OP nadobudli právoplatnosť dňa 27. 02. 2014 a účinnosť nadobudli 30. (tridsiaty) deň po nadobudnutí právoplatnosti a vykonateľnosti rozhodnutia úradu, t. j. dňa 29. 03. 2014.

Úrad zistil, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. mala na svojom webovom sídle zverejnené OP – elektrina, v prílohe č. 4 k protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly je printscreen z webovej stránky spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. zo dňa 04. 03. 2014, kde sa uvádzalo, že OP - elektrina sú platné od 26. 02. 2014 a účinné od 28. 03. 2014.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. tým, že zverejnila deň účinnosti OP – elektrina schválených rozhodnutím úradu č. 0011/2014/E/OP zo dňa 10. 02. 2014 od 28. 03. 2014 a nie od 29. 03. 2014, nevykonávala regulovanú činnosť - dodávku elektriny v súlade s rozhodnutím úradu č. 0011/2014/E-OP, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. sa k uvedenému zisteniu vyjadrila listom zo dňa 21. 03. 2014, ktorý je ako príloha č. 5 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly, v ktorom uviedla, že zverejnila OP – elektrina v súlade s § 34 ods. 2 písm. f) bodu 4 zákona č. 251/2012 Z. z. na svojom webovom sídle dňa 27. 02. 2014. Pri vkladaní obchodných podmienok na webové stránky, došlo k chybnému uvedeniu dátumu účinnosti OP – elektrina, avšak v systéme spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. bol nastavený dátum účinnosti správne. Ďalej spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uviedla, že chybu odstránila po upozornení úradu a na webovom sídle opravila dátum účinnosti OP – elektrina od 29. 03. 2014, čo preukazuje printscreenom webovej stránky zo dňa 18. 03. 2014. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. tiež uviedla, že v súvislosti s týmto nastavením účinnosti, nebol žiaden zákazník ukrátený na svojich právach, vyplývajúcich mu z energetického zákona.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. účinnosť OP – elektrina opravila na svojej webovej stránke až po upozornení úradu (v čase prebiehajúcej kontroly) dňa 18. 03. 2014, čo znamená, že od zverejnenia OP – elektrina dňa 27. 02. 2014 do 18. 03. 2014 na svojej webovej stránke uvádzala neprávnu účinnosť OP – elektrina odo dňa 28. 03. 2014.

V súvislosti s tvrdením spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., že v systéme bol dátum účinnosti nastavený správne, je potrebné uviesť, že podstatné je, aby spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. dátum účinnosti obchodných podmienok uvádzala správne navonok (na webovej stránke), nakoľko odberateľ elektriny v domácnosti nemá prístup do systému spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Odberateľ elektriny v domácnosti na to, aby mohol uplatniť svoje právo podľa § 17 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z., t. j. vypovedať bezodplatne zmluvu doručením oznámenia o výpovedi takej zmluvy dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny, mal mať správnu informáciu o platnosti a účinnosti OP – elektrina. Uvedené údaje mali byť zrejmé z dokumentu, ktorý spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. zverejnila na webovej stránke, zverejnený dokument dátum platnosti a účinnosti neuvádzal.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. tým, že uvádzala v období od 27. 02. 2014 do 18. 03. 2014 deň účinnosti OP - elektrina od 28. 03. 2014, v rozpore so šiestou časťou článku XIX bodu 10 OP – elektrina schválených rozhodnutím úradu č. 0011/2014/E-OP zo dňa 10. 02. 2014 a nie od 29. 03. 2014, nevykonávala regulovanú činnosť - dodávka elektriny odberateľom elektriny v domácnosti v súlade s rozhodnutím úradu č. 0011/2014/E-OP zo dňa 10. 02. 2014, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

7. Podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. ak regulovaný subjekt nedodrží štandard kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je regulovaný subjekt povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2.

Podľa § 22 ods. 4 písm. a) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný dodržiavať štandard kvality.

Úrad podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandard kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej len „vyhláška č. 278/2012 Z. z.“).

Podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. štandardom kvality dodávky plynu je overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu; ak je pre overenie správnosti vyúčtovania platby za dodaný plyn potrebná súčinnosť tretích osôb, táto lehota sa predlžuje o päť dní.

Podľa § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality sa oprávnenej osobe uhradí jednorázovo v lehote do 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality alebo podľa odseku 4 v deň odoslania kompenzačnej platby, ktorú uhradza prevádzkovateľ siete oprávnenej osobe prostredníctvom dodávateľa plynu, a to prevodom na účet oprávnenej osoby, poštovou poukážkou alebo podľa dohody medzi oprávnenou osobou a regulovaným subjektom.

Podľa § 12 písm. d) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu je podľa § 5 písm. f) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri odberateľovi plynu v domácnosti a malom podniku 3 eurá, najviac 20 eur.

V rámci vykonávanej kontroly úrad preveril podanie pána (ďalej len „odberateľ plynu“) týkajúce sa reklamácie vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu č. 3313117861, ktoré z časti riešil pred zahájením kontroly.

Podľa dokladov, ktoré poskytla spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. úradu pred zahájením kontroly, odberateľ plynu doručil dňa 14. 10. 2013 spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. reklamáciu vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu č. 3313117861, v ktorej reklamoval stav plynomera ku dňu 10. 01. 2012, ktorá je ako príloha č.13 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. listom zo dňa 15. 10. 2013 potvrdila odberateľovi plynu prijatie

jeho reklamácie, ktorý je ako príloha č.14 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vo vyjadrení zo dňa 17. 01. 2014, ktoré je ako príloha č.15 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly, úradu uviedla, že zaslala príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy reklamáciu spotreby na odbernom mieste POD SKSPDIS000227013615 z dôvodu nesúhlasu stavu meradla k 10. 01. 2013, kde vo vyúčtovacej faktúre je uvedený stav 1 m³ a odberateľ uvádza stav 72 m³. Príslušný prevádzkovateľ zaslal spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. k reklamáci zamestnávateľ stanovisko. Dôvodom je overenie stavu potvrdené montážnym listom pri výmene meradla. O uvedenej skutočnosti bol odberateľ informovaný listom zo dňa 03. 12. 2013. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v liste odberateľovi plynu a vo vyjadrení úradu uviedla stav meradla k 10. 01. 2013, pričom mala zrejme na mysli dátum 10. 01. 2012, nakoľko odberateľ reklamoval stav meradla plynu k 10. 01. 2012.

Kontrolou a na základe dokladov predložených úradu pred zahájením kontroly bolo zistené, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. pri vybavovaní reklamácie odberateľa plynu, týkajúcej sa overenia správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu, nedodrжала štandard kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. na žiadosť odberateľa plynu o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu, ktorá jej bola doručená dňa 14. 10. 2013, odpovedala listom zo dňa 03. 12. 2013 označeným ako „Zamietnutie reklamácie ID č. 600442530“, ktorý je ako príloha č.15 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly, pričom podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. mal byť odberateľ plynu informovaný o overení správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu do 18. 11. 2013.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. na základe žiadosti úradu predložila úradu v prílohe listu zo dňa 12. 03. 2014, ktorý je ako príloha č.16 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly, kópiu poštového poukazu, ktorým preukázal úradu, že dňa 12. 03. 2014 uhradila odberateľovi plynu kompenzačnú platbu vo výške 20,- Eur za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Podľa § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality sa oprávnenej osobe uhradí jednorazovo v lehote do 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality. Regulovaný subjekt odstránil príčinu nedodržania štandardu kvality listom zo dňa 03. 12. 2013 označeným ako „Zamietnutie reklamácie ID č. 600442530“. Lehota na uhradenie kompenzačnej platby podľa § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. bola do 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality, t. j. do 01. 02. 2014.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. tým, že uhradila odberateľovi plynu kompenzačnú platbu vo výške 20,- Eur za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. až 12. 03. 2014 a nie v lehote do 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality, t. j. do 03. 02. 2014, nedodrжала § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., čím porušila povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 22. 04. 2014, ktorý je ako príloha č. 17 súčasťou protokolu č. 111/2014 vyjadrenie, v ktorom uviedla, že dňa 14. 10. 2013 bol doručený podnet odberateľa, dňa 15. 10. 2013 bola odoslaná žiadosť na príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, dňa 15. 11. 2013 bola zaslaná opakovaná žiadosť, resp. urgencia a to s ohľadom na skutočnosť, že prevádzkovateľ distribučnej siete neposkytol súčinnosť, dňa 27. 11. 2013 bolo spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. doručené vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete, dňa 03. 12. 2013 zaslala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. odberateľovi vyjadrenie k reklamáci.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. ďalej vo vyjadrení uviedla, že z jej strany nedošlo k porušeniu štandardu kvality dodávky plynu, pretože zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete nebola poskytnutá dostatočná súčinnosť. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. reklamáciu odberateľa plynu obratom odoslala prevádzkovateľovi distribučnej siete a vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete, bez ktorého nie je možné odberateľovi plynu poskytnúť žiadne relevantné vyjadrenie,

bolo doručené regulovanému subjektu až 27. 11. 2013. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. sa odvoláva na ustanovenie § 6 písm. písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., v ktorom je uvedené, že za nedodržanie štandardov kvality sa nepovažuje, ak regulovaný subjekt nedodrži štandard kvality z dôvodu, ak dotknutý účastník trhu s plynom alebo prevádzkovateľ distribučnej siete preukázateľne neposkytne regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality. V tejto súvislosti spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uviedla, že povinnosť úhrady kompenzačnej platby je viazaná výslovne na porušenie štandardov kvality a teda ipsofacto tu nie je dôvod na vyplatenie takej platby zo strany spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., keď v prípade neposkytnutia dostatočnej súčinnosti zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete sa o porušenie štandardov kvality nejedná. Suma 20 Eur bola teda Zákazníkovi vyplatená v rámci pro – zákazníckeho servisu s ohľadom na dĺžku trvania reklamačného konania a s ohľadom na jeho negatívny výsledok.

Úrad na základe vyjadrenia spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., že pri vybavovaní reklamácie neposkytol spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. dostatočnú súčinnosť prevádzkovateľ distribučnej siete, požiadal prevádzkovateľa distribučnej siete spoločnosť SPP distribúcia, a. s., Mlynské nivy 44/b, 825 11 Bratislava (ďalej len „PDS“) o vyjadrenie k tomuto tvrdeniu spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o.

Vyjadrenie PDS je ako príloha č. 18 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly, v ktorom uviedol, že PDS poskytol spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. dostatočnú súčinnosť pri vybavovaní reklamácie, nakoľko PDS zamietol reklamáciu odberateľa plynu a informoval o tejto skutočnosti spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. dňa 16. 10. 2013. Opakovanú reklamáciu opätovne zamietol a informoval o tejto skutočnosti spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. dňa 15. 11. 2013.

Z vyššie uvedeného vyplýva, že PDS poskytol spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. dostatočnú súčinnosť pri vybavovaní reklamácie odberateľa plynu, čo znamená, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nedodržiala štandard kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. mala odberateľovi plynu uhradiť kompenzačnú platbu vo výške 20,- Eur v lehote do 03. 02. 2014 podľa § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Samotné tvrdenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. o tom, že suma 20 Eur bola teda zákazníkovi vyplatená v rámci pro – zákazníckeho servisu s ohľadom na dĺžku trvania reklamačného konania a s ohľadom na jeho negatívny výsledok je v rozpore s tým, čo uviedla odberateľovi plynu v liste zo dňa 12. 03. 2014, ktorý je ako príloha č. 16 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly, v ktorom spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. priznala, že nedodržiala lehotu na vybavenie reklamácie odberateľa plynu a odberateľovi plynu vznikol nárok na kompenzačnú platbu v súlade s vyhláškou č. 278/2012 Z. z.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. tým, že uhradila odberateľovi plynu kompenzačnú platbu vo výške 20,- Eur za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. až dňa 12. 03. 2014 (poštový poukaz preukazujúci uvedenú skutočnosť je súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 16), a nie v lehote do 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality, to je do dňa 03. 02. 2014, nakoľko príčina nedodržania štandardu kvality bola odstránená listom zo dňa 03. 12. 2013, nedodržiala ustanovenie § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., čím porušila povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z.

8. Podľa § 29 ods. 1 písm. l) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný vykonať v určenej lehote opatrenia uložené úradom podľa § 9 ods. 1 písm. e).

Podľa § 5 ods. 3 písm. b) zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 276/2001 Z. z.“) platného do 31. 08. 2012 úrad na účely dodržiavania ustanovení tohto zákona a osobitných predpisov (napr. zákona č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov

v znení neskorších predpisov) ukladal opatrenia na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní kontroly.

Podľa § 13 ods. 2 písm. h) zákona č. 276/2001 Z. z. je regulovaný subjekt povinný vykonať opatrenia uložené úradom.

Podľa § 9 ods. 1 písm. e) zákona č. 250/2012 Z. z. účinného od 01. 09. 2012 úrad ukladá opatrenia na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní kontroly.

V zápisnici o prerokovaní protokolu o výsledku vykonanej kontroly č. 135/2011 zo dňa 26. 01. 2012 úrad podľa § 5 ods. 3 písm. b) zákona č. 276/2001 Z. z. uložil spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. opatrenie na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní kontroly a to regulované činnosti vykonávať v súlade so zákonom č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a osobitnými predpismi.

Ak spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. bolo uložené vyššie citované opatrenie na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní kontroly, znamená to, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. je povinná dodržiavať aj zákon č. 250/2012 Z. z., ktorý v plnej miere nahradil zákon č. 276/2001 Z. z. a osobitné predpisy, napr. zákona č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 656/2004 Z. z.“), ktorý v plnej miere nahradil zákon č. 251/2012 Z. z.

Kontrolou vykonanou v spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. bolo zistené, že sa dopustila vyššie uvedených správnych deliktov, ktoré sú uvedené vo výroku tohto rozhodnutia, a to tým, že porušila povinnosť podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z., § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z., § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nesplnením týchto povinností a dopustením sa správnych deliktov nesplnila opatrenie na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní kontroly uložené v zápisnici o prerokovaní protokolu o výsledku vykonanej kontroly č. 135/2011 zo dňa 26. 01. 2012, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. l) zákona č. 250/2012 Z. z.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vyjadrenie listom zo dňa 06. 05. 2014, ktorý je ako príloha č. 25 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly, v ktorom uviedla, že úrad odkazuje pri záveroch tejto kontroly, nariadenej na základe poverenia vydaného v roku 2014 (január) na porušenie uložených opatrení, zistených protokolom zo dňa 26. 1. 2012. Toto považuje za v rozpore s platným právnym poriadkom, nakoľko úrad sa v tvrdených porušeníach odvoláva na závery kontroly, ktorá sa stala na úplne inom skutkovom základe, kde v medziobdobí došlo k zmene práv a povinností zmluvných strán a to i v súvislosti s nariadením používať v zmluvných vzťahoch viac menej unifikované zmluvné podmienky. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. považuje takéto odkazovanie na výsledky kontroly, navyše s všeobecným nariadením dodržiavať zákonné ustanovenia (čo vyplýva zo zákona samotného a z princípov, na ktorých stojí právny štát) za neprípustnú retroaktivitu. Unifikácia záverov kontroly vykonanej pred dvomi rokmi na právne vzťahy a prípadné porušenia spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v budúcnosti je neprípustná. Pokiaľ má byť konaním spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. porušená povinnosť stanovená zákonom, potom je nutné sa pri takýchto porušeníach odkazovať na závery kontroly aktuálne prebiehajúce a na porušenie stávajúcich právnych predpisov, nie na závery kontroly z roku 2012, ktorá vo svojom opatrení ukladá de facto zákonom stanovenú povinnosť dodržiavať zákon o energetike a súvisiace právne predpisy a nie teda povinnosť spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. zjednať nápravu v konkrétnej veci, ktorá mala byť opakované spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. porušená i teraz.

Podľa zákona č. 276/2001 Z. z. a aj podľa zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný vykonať opatrenia uložené úradom a úrad je podľa týchto zákonov oprávnený kontrolovať plnenie uložených opatrení na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní kontroly.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. bolo v zápisnici o prerokovaní protokolu o výsledku vykonanej kontroly č. 135/2011 zo dňa 26. 01. 2012 úradom podľa § 5 ods. 3 písm. b) zákona č. 276/2001 Z. z. uložené opatrenie na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní kontroly a to regulované činnosti vykonávať v súlade so zákonom č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a osobitnými predpismi. Uvedené opatrenie bolo uložené do budúcnosti, čiže sa nejedná o žiadnu retroaktivitu. Úrad vykonávanou kontrolou, ktorej predmetom bolo aj overenie plnenia uloženého opatrenia na odstránenie a nápravu zistených nedostatkov pri vykonávaní kontroly uložené v zápisnici o prerokovaní protokolu o výsledku vykonanej kontroly č. 135/2011, zistil, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. pri vykonávaní regulovaných činností dodávka plynu a dodávka elektriny porušil zákon č. 250/2012 Z. z. a zákon č. 251/2012 Z. z., ktoré v plnej miere nahradili zákony platné v dobe ukladania opatrenia, t. j. zákon č. 276/2001 Z. z. a zákon č. 656/2004 Z. z. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., tým nesplnila opatrenie na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní kontroly uložené v zápisnici o prerokovaní protokolu o výsledku vykonanej kontroly č. 135/2011 a porušila tak povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. l) zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť tým, že sa dopustila správnych deliktov uvedených vyššie pod bodom 1., 2., 3., 4., 5., 6. a 7. Výroku tohto rozhodnutia, to znamená tým, že porušila povinnosť podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z., § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z., § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. nevykonala opatrenie na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní kontroly uložené v zápisnici o prerokovaní protokolu o výsledku vykonanej kontroly č. 135/2011 zo dňa 26. 01. 2012, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. l) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. a) zákona č. 250/2012 Z. z.

9. Podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. regulovaný subjekt je okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný poskytovať úradu bezodplatne úplné a pravdivé údaje, podklady, doklady a akékoľvek informácie potrebné na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom.

Úrad pri preverovaní podania odberateľky elektriny pani
(ďalej len „pani“), odberateľky elektriny pani (ďalej len „pani“), odberateľa elektriny pána (ďalej len „pán“),
advokátskej kancelárie zastupujúcej odberateľku plynu pani
..... (ďalej len „.....“) zistil,
že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. si nesplnila povinnosť stanovenú v § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. a to poskytovať úradu doklady, podklady, údaje a iné informácie potrebné na výkon pôsobnosti úradu v lehotách a v rozsahu stanovenom úradom, nakoľko nedoručila úradu potrebné vyjadrenia k nižšie uvedeným podaniam v lehote určenej úradom.

Úrad pri preverovaní podania advokátskej kancelárie doručeného úradu dňa 23. 06. 2014, týkajúceho sa prešetrenia postupu spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. pri vybavení reklamácie vyúčtovacej faktúry č. 6120006584 a pri preskúšaní meradla na predmetnom odbornom mieste, v rámci výkonu svojej pôsobnosti vymedzenej zákonom č. 250/2012 Z. z. zistil, že úrad spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. listom Ev. č. 19486/2014/BA zo dňa 26. 06. 2014 požiadal, v zmysle povinnosti stanovenej v § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z., podľa ktorej je regulovaný subjekt povinný poskytovať úradu bezodplatne úplné a pravdivé údaje, podklady, doklady a akékoľvek informácie potrebné na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom, o vyjadrenie sa k predmetnému podaniu a ku skutočnostiam v ňom uvedeným a predloženie všetkých dokladov súvisiacich s týmto podaním a to v lehote určenej

úradom do 15. 07. 2014. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. e-mailom zo dňa 15. 07. 2014 požiadala úrad o predĺženie lehoty na zaslanie vyjadrenie a to do konca týždňa. Úrad dňa 16. 07. 2014 e-mailom oznámil spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. súhlas s predĺžením lehoty na zaslanie vyjadrenia do dňa 18. 07. 2014. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nezaslala úradu predmetné vyjadrenie k podaniu ani v predĺženej lehote, to je do dňa 18. 07. 2014, ale až dňa 22. 07. 2014 a to prostredníctvom e-mailu, čím nedodržala ustanovenie § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z.

Úrad pri preverovaní podania odberateľky elektriny pani, doručeného úradu dňa 17. 03. 2014, týkajúceho sa podozrenia z nekalých praktík a preverenia postupu spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. pri zmene dodávateľa elektriny a vystavenia faktúry na úhradu deaktivného poplatku zistil, že nakoľko úrad považoval vyjadrenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., doručené úradu dňa 05. 06. 2014 týkajúce sa podania odberateľky elektriny, za nepostačujúce, požiadala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. listom Ev. č. 20101/2014/BA zo dňa 04. 07. 2014 o opätovné vyjadrenie sa k relevantným skutočnostiam a o predloženie všetkých podkladov súvisiacich s podaním odberateľky elektriny pani v zmysle povinnosti stanovenej v § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z., a to v lehote do 15. 07. 2014. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. zaslala úradu požadované vyjadrenie prostredníctvom e-mailu až dňa 17. 07. 2014 a listom zo dňa 14. 07. 2014, doručeným úradu dňa 23. 07. 2014, ktorý bol na poštovú prepravu podaný dňa 22. 07. 2014, čím nedodržala ustanovenie § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z.

Pri preverovaní podania odberateľky elektriny pani, doručeného úradu dňa 19. 06. 2014, týkajúceho sa prešetrenia konania spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vo veci vystavenia upomienok a poslednej výzvy pred odpojením, úrad požiadala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. listom Ev. č. 19625/2014/BA zo dňa 30. 06. 2014 o vyjadrenie sa ku skutočnostiam uvedeným v podaní a o predloženie všetkých podkladov súvisiacich s podaním, najmä vyúčtovania z júla roku 2013 a o zaslanie záznamov z hovorov s odberateľkou elektriny pani v zmysle povinnosti stanovenej v § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z., a to v lehote do 14. 07. 2014. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. zaslala úradu požadované vyjadrenie prostredníctvom e-mailu dňa 17. 07. 2014 a listom zo dňa 16. 07. 2014, doručeným úradu dňa 21. 07. 2014, ktorý bol na poštovú prepravu podaný dňa 18. 07. 2014, čím nedodržala ustanovenie § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z.

Pri preverovaní podania odberateľa elektriny pána, doručeného úradu dňa 29. 05. 2014, týkajúceho sa prešetrenia konania spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vo veci nevybavenia reklamácie, úrad požiadala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. listom Ev. č. 23670/2014/BA zo dňa 18. 08. 2014 o vyjadrenie sa k liste uvedeným skutočnostiam a dodržaniu lehoty na vyplatenie kompenzačnej platby a o predloženie všetkých podkladov súvisiacich s týmto podaním v zmysle povinnosti stanovenej v § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z., a to v lehote do 03. 09. 2014, nakoľko vyjadrenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. doručené úradu dňa 31. 07. 2014 vo veci nepovažoval úrad za postačujúce. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. reagovala na list úradu Ev. č. 23670/2014/BA zo dňa 18. 08. 2014 prostredníctvom e-mailu až dňa 04. 09. 2014, čím nedodržala ustanovenie § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z.

Z vyššie uvedených skutočností vyplýva, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. si povinnosť stanovenú v § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z., a to poskytovať úradu doklady, podklady, údaje a iné informácie potrebné na výkon pôsobnosti úradu v lehotách a v rozsahu stanovenom úradom, nespĺnila, nakoľko nedoručila úradu potrebné vyjadrenia v lehote určenej úradom, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. x) zákona č. 250/2012 Z. z.

10. Podľa § 17 ods. 9 zákona č. 251/2012 Z. z. odberateľ elektriny a odberateľ plynu majú právo zmeniť dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu. Dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu nesmie požadovať od odberateľa elektriny alebo odberateľa plynu finančnú úhradu za vykonanie zmeny ani žiadne iné platby. Podmienkou na zmenu dodávateľa elektriny dodávateľa plynu je ukončenie

zmluvy o dodávke elektriny uzatvorenej s pôvodným dodávateľom elektriny alebo zmluvy o dodávke plynu uzatvorenej s pôvodným dodávateľom plynu najneskôr ku dňu vykonania tejto zmeny a uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny alebo uzatvorenie zmluvy dodávke plynu s novým dodávateľom plynu s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu. Ustanovenia o zmluve o dodávke elektriny a zmluve o dodávke plynu podľa tohto odseku a odsekov 10 a 11 platia aj pre zmluvu o združenej dodávke elektriny a zmluvu o združenej dodávke plynu.

Úrad pri preverovaní podania odberateľa elektriny pána (ďalej len „odberateľ elektriny“), doručeného úradu dňa 13. 09. 2013, týkajúceho sa preverenia postupu spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. pri uzatváraní zmluvy o združenej dodávke elektriny pre odberné miesto Lenardova 6, 851 01 Bratislava, priebehu zmeny dodávateľa elektriny a vybavenia žiadosti odberateľa elektriny o odstúpenie od zmluvy na dodávku elektriny č. SDA 059081 zistil, že odberateľ elektriny uzatvoril dňa 11. 04. 2013 Zmluvu o združených službách dodávky elektrickej energie č. SDA 059081 so spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o.

Následne dňa 17. 04. 2013 odberateľ elektriny využil svoje právo odstúpiť od uzatvorenej zmluvy do 14 pracovných dní od uzatvorenia zmluvy a to listom doručeným spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. dňa 17. 04. 2013. Odberateľ elektriny opätovne listom zo dňa 01. 08. 2013 žiadal spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. o ukončenie predmetnej zmluvy, nakoľko sa spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nezaoberala žiadosťou odberateľa elektriny zo dňa 17. 04. 2013. Listom zo dňa 01. 08. 2013 spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. potvrdila odberateľovi elektriny storno zmluvy a listom zo dňa 02. 09. 2013 spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. oznámila odberateľovi elektriny, že zmena dodávateľa elektriny prebehla úspešne a odberateľ elektriny sa stal odo dňa 01. 09. 2013 zákazníkom spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o.

Spoločnosť ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 (ďalej len „ZSE Energia, a.s.“) ako pôvodný dodávateľ elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny uviedla vo svojom vyjadrení zo dňa 02. 10. 2013, že odo dňa 01. 09. 2013 nie je dodávateľom elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny, zmluva na dodávku elektrickej energie do odberného miesta odberateľa elektriny bola ukončená k termínu 31. 08. 2013 na základe výpovede zmluvy o združenej dodávke zo dňa 31. 07. 2013 podanej prostredníctvom spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vo svojom vyjadrení zo dňa 30. 09. 2013 uviedla, že dňa 01. 08. 2013 prijala od odberateľa elektriny výpoveď predmetnej zmluvy, ktorú akceptovala, ale aj napriek tejto skutočnosti zlyhaním ľudského faktora došlo odo dňa 01. 09. 2013 k zmene dodávateľa elektriny, ktorým sa od tohto dátumu stala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o.

Z vyššie uvedených skutočností vyplýva, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uskutočnila proces zmeny dodávateľa elektriny na odbernom mieste odberateľa elektriny, aj napriek neexistencii platne uzatvorenej zmluvy na dodávku elektriny, nakoľko odberateľ elektriny dňa 17. 04. 2013 využil svoje právo a od združenej zmluvy na dodávku elektriny uzatvorenej so spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. dňa 11. 04. 2013 odstúpil v zákonom ustanovenej lehote 14 pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy a nesplnila zákonom č. 251/2012 Z. z. ustanovenú podmienku na zmenu dodávateľa elektriny a to uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny.

Úrad pri preverovaní podania odberateľa plynu pána (ďalej len „odberateľ plynu“), doručeného úradu dňa 27. 05. 2014, doplneného dňa 21. 06. 2014, týkajúceho sa preverenia priebehu procesu zmeny dodávateľa plynu zistil, že odberateľ plynu má so spoločnosťou Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 (ďalej len „SPP, a.s.“) uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu odo dňa 14. 10. 2002 do odberného miesta Petrovičovo nábr. 16/446, 031 01 Liptovský Mikuláš, č. odberného miesta 4100731163, POD číslo odberného miesta SKSPDIS000520029266.

Spoločnosti SPP, a.s. boli dňa 31. 01. 2014 doručené hromadné výpovede zmlúv o dodávke plynu od spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. k 28. 02. 2014 z dôvodu zmeny dodávateľa plynu od 01. 03. 2014. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. zároveň požiadala prevádzkovateľa distribučnej siete spoločnosť SPP – distribúcia, a.s., Mlynské nivy 44/b, 825 11 Bratislava, IČO: 35 910 739 (ďalej len „SPP – distribúcia, a.s.“) o pridelenie distribučnej kapacity k príslušným odberným miestam. Spoločnosť SPP, a.s. nevzniesla námietku proti zmene dodávateľa plynu na odbernom mieste odberateľa plynu.

Prešetrením podania bolo zistené, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., pri jednom odberateľovi plynu, ktorý zmenil dodávateľa plynu k 01. 03. 2014, uviedla nesprávne POD číslo odberného miesta, ktoré sa zhodovalo s POD číslom odberného miesta odberateľa plynu. Ku dňu 01. 03. 2014 došlo k zmene dodávateľa plynu na odbernom mieste odberateľa plynu a novým dodávateľom plynu pre odberné miesto odberateľa plynu sa stala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Dňa 01. 04. 2014 bola spoločnosti SPP, a.s. znovu pridelená distribučná kapacita pre odberné miesto odberateľa plynu.

Z vyššie uvedených skutočností vyplýva, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uskutočnila proces zmeny dodávateľa plynu na odbernom mieste odberateľa plynu, aj napriek neexistencii platne uzatvorenej zmluvy na dodávku plynu, nakoľko spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. mala uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu s iným odberateľom plynu a pri zaslaní hromadných výpovedí zo zmlúv o dodávke plynu spoločnosti SPP, a.s. uviedla nesprávne POD číslo odberného miesta, ktoré sa zhodovalo s POD číslom odberného miesta odberateľa plynu a nesplnila zákonom č. 251/2012 Z. z. ustanovenú podmienku na zmenu dodávateľa plynu a to uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu s novým dodávateľom plynu s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny dodávateľa plynu.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. tak uvedeným postupom, tým že, uskutočnila proces zmeny dodávateľa plynu a elektriny aj napriek skutočnosti, že s odberateľom plynu a odberateľom elektriny nemala platne uzatvorenú zmluvu na dodávku plynu a zmluvu na dodávku elektriny s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny dodávateľa plynu a dodávateľa elektriny, nedodržala ustanovenie § 17 ods. 9 zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

11. Podľa § 17 ods. 13 zákona č. 251/2012 Z. z. ak odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti neuhradí preddavkovú platbu alebo nedoplatok z výúčtovacej faktúry do určeného dňa splatnosti, dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu je povinný odberateľa elektriny v domácnosti alebo odberateľa plynu v domácnosti na tento stav upozorniť a určiť nový termín splatnosti záväzku, ktorý nesmie byť kratší ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku odberateľa elektriny v domácnosti alebo odberateľa plynu v domácnosti. Písomné upozornenie dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu obsahuje aj poučenie o prerušení dodávky elektriny alebo dodávky plynu, ak odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti nesplní svoj záväzok ani v dodatočnej lehote.

Úrad pri preverovaní podania odberateľa elektriny pána , doručeného úradu dňa 13. 09. 2013, týkajúceho sa preverenia postupu spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. pri uzatváraní zmluvy o združenej dodávke elektriny pre odberné miesto Lenardova 6, 851 01 Bratislava, priebehu zmeny dodávateľa elektriny a vybavenia žiadosti odberateľa elektriny o odstúpenie od zmluvy na dodávku elektriny č. SDA 059081 zistil, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vystavila odberateľovi elektriny Upozornenie – Kontrola platieb č. 8220048724, ktorým odberateľa elektriny upozornila na neuhradenie jeho záväzku voči spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vo výške 23,37,- Eur. Dátum vystavenia písomného upozornenia spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. bol 25. 09. 2013 a dátum splatnosti záväzku bol 04. 10. 2013, to znamená, že nový termín splatnosti záväzku bol kratší ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku odberateľa elektriny v domácnosti.

Z vyššie uvedených skutočností vyplýva, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uvedeným postupom nedodrжала ustanovenie § 17 ods. 13 zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

12. Podľa § 17 ods. 15 zákona č. 251/2012 Z. z. dodávateľ poskytujúci univerzálnu službu zverejní cenník elektriny alebo plynu dodávaných v rámci poskytovania univerzálnej služby na svojom webovom sídle pred jeho účinnosťou; zároveň ho doručí úradu. Úrad zverejňuje na svojom webovom sídle zoznam dodávateľov poskytujúcich univerzálnu službu spolu s odkazom na ich webové sídla.

Úrad vlastnou činnosťou pri výkone svojej pôsobnosti vymedzenej zákonom č. 250/2012 Z. z. zistil, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., ako dodávateľ poskytujúci univerzálnu službu nedoručila úradu cenníky elektriny a cenníky plynu dodávaných v rámci poskytovania univerzálnej služby pre rok 2014 pred ich účinnosťou a to cenníky elektriny pre produktové rady: Produktový rad ŠTANDARD (od 01. 01. 2014), Produktový rad Pohoda (od 01. 01. 2014), Produktový rad VIP 2014 (od 01. 01. 2014), cenníky plynu pre produktové rady: Základný produktový rad (od 01. 01. 2014), Produktový rad Base (od 01. 01. 2014), Produktový rad Pohoda (od 01. 01. 2014), Produktový rad Pohoda Extra (od 01. 01. 2014), Produktový rad VIP 2014 (od 01. 01. 2014).

Úrad požiadal o ich doručenie spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. listom Ev. č. 19094/2014/BA zo dňa 20. 04. 2014, pričom spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uvedené cenníky doručila úradu ako prílohu listu zo dňa 30. 06. 2014, ktorý bol úradu doručený dňa 03. 07. 2014.

Z vyššie uvedených skutočností vyplýva, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. tým, že nedoručila úradu predmetné cenníky pred ich účinnosťou, porušila povinnosť podľa § 17 ods. 15 zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. mala právo vyjadriť sa k protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly v lehote do 26. 05. 2014. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. doručila úradu e-mailom dňa 28. 05. 2014 písomne dňa 29. 05. 2014 vyjadrenie k zisteniam uvedeným v protokole č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. k porušeniam uvedeným v bode 3. a bode 6. výroku tohto rozhodnutia uviedla, že s tvrdením, že by v týchto bodoch malo dôjsť k porušeniu povinností, čo do dodržania povinností stanovených zákonom o energetike pri dodržiavaní povinnosti informovať odberateľov komodity o zmenách obchodných podmienok sa absolútne nestotožňuje. Ďalej spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uviedla, že VOP boli včas (dokonca v predstihu) zverejnené na webovom sídle spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. a to transparentným spôsobom a zrozumiteľným. Nepresné označenie platnosti a účinnosti VOP boli uvedené na webových stránkach administratívnym pochybením a nemali žiadny vplyv na uplatnenie práva Zákazníka na bezplatné odstúpenie od zmluvy o dodávkach komodity tak, ako je toto právo priznávané § 17 zákona o energetike. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. tiež uviedla, že neukrátila zákazníka na svojich právach a to už len z toho dôvodu, že poskytla zákazníkovi dlhšiu lehotu na uplatnenie jeho práv, keď účinnosť mala fakticky nastať 17. 01. 2014 a priznaná bola do 18. 01. 2014.

K prípadu odberateľa pána spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uviedla, že p., prostredníctvom spoločnosti SPP, a.s. oznámil spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nesúhlas so zmenou obchodných podmienok dodávky plynu dňa 03. 01. 2014. OP – plyn nadobudli účinnosť dňa 17. 01. 2014. Lehota pre bezodplatné odstúpenie od zmluvy z dôvodu nesúhlasu so zmenou OP – plyn je podľa § 17 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z. 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vychádzala pri počítaní lehôt z § 57 zákona č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 99/1963 Zb.“) a v súlade s týmto ustanovením sa do plynutia lehoty nezapočítava deň, keď došlo k skutočnosti určujúcej začiatok lehoty. Podľa spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. prvým dňom bol 16. 01. 2014 a pätnásť deň 02. 01. 2014 a odstúpenie od zmlúv bolo nutné oznámiť spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. najneskôr 01. 01. 2014 do 24,00 hod. Spoločnosť SLOVAKIA

ENERGY, s.r.o. tvrdila, že p. by nestihol lehotu pre bezodplatné odstúpenie od zmluvy z dôvodu nesúhlasu so zmenou OP – plyn ani v prípade účinnosti od 17. 01. 2014, ani v prípade účinnosti od 18. 01. 2014.

Správny orgán v tomto prípade nekonštatuje, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. porušila zákon č. 251/2012 Z. z., ale že došlo k porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z.

Podľa šiestej časti článku XX bodu 9 OP – plyn schválených rozhodnutí úradu č. 0081/2013/P-OP tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 30. (tridsiaty) deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým ich úrad schválil. OP – plyn nadobudli právoplatnosť dňa 18. 12. 2013 a účinnosť nadobudli 30. (tridsiaty) deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, t. j. dňa 17. 01. 2014.

Podľa šiestej časti čl. XIX bodu 10 OP - elektrina schválených rozhodnutí úradu č. 0011/2014/E-OP tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 30. (tridsiaty) deň po nadobudnutí právoplatnosti a vykonateľnosti rozhodnutia úradu, ktorým ich úrad schválil. OP nadobudli právoplatnosť dňa 27. 02. 2014 a účinnosť nadobudli 30. (tridsiaty) deň po nadobudnutí právoplatnosti a vykonateľnosti rozhodnutia úradu, t. j. dňa 29. 03. 2014.

Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Úrad zistil, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. zverejnila deň účinnosti OP – plyn od 18. 01. 2014 a nie od 17. 01. 2014. V období od 18. 12. 2013 do 18. 03. 2014 spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nevykonávala regulovanú činnosť - dodávka plynu odberateľom plynu v domácnosti v súlade s rozhodnutím úradu č. 0081/2013/P-OP, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

V prípade OP – elektrina spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. zverejnila deň účinnosti OP – elektrina od 28. 03. 2014 a nie od 29. 03. 2014. V období od 27. 02. 2014 do 18. 03. 2014 spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nevykonávala regulovanú činnosť - dodávka elektriny odberateľom elektriny domácnosti v súlade s rozhodnutím úradu č. 0011/2014/E-OP, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Na počítanie času sa v tomto prípade aplikujú všeobecné ustanovenia o počítaní času podľa § 122 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník. V žiadnom prípade neprichádza do úvahy použitie právnych noriem zákona č. 99/1963 Zb., ktorý je procesným predpisom určeným pre účastníkov súdnych civilných konaní a pre súdy samotné.

V zmysle § 122 ods. 1 Občianskeho zákonníka lehota určená podľa dní začína sa dňom, ktorý nasleduje po udalosti, ktorá je rozhodujúca pre začiatok. Ustanovenie sa analogicky použije aj v prípade, ak sa má lehota počítat späť od určitého momentu. Predmetnou udalosťou napr. v prípade OP – plyn je deň 17. 01. 2014, kedy bola účinná zmena OP – plyn. Tento deň sa do lehoty nezapočítava, ale počítat sa začína predchádzajúcim dňom, teda 16. 01. 2014. Keďže ide o počítanie podľa dní, odpočíta sa podľa gregoriánskeho kalendára 15 dní. Posledný 15-ty deň je dňom, kedy je možné najneskôr platne vypovedať zmluvu o združenej dodávke plynu.

Z uvedeného vyplýva, že za posledný možný deň účinného vypovedania zmluvy o združenej dodávke plynu doručením výpovede dodávateľovi plynu sa považuje deň 02. 01. 2014 do 24,00 hod.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. svojim konaním uviedla odberateľov plynu a elektriny v domácnosti do omylu v súvislosti s právom bezodplatne odstúpiť od zmluvy v prípade zmeny obchodných podmienok a to 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny obchodných podmienok podľa § 17 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z..

Úrad prípad p. uviedol ako príklad, kedy bol odberateľ plynu v domácnosti uvedený do omylu nesprávnym zverejnením dňa účinnosti OP – plyn. SPP, a.s. doručila spoločnosti SLOVAKIA

ENERGY, s.r.o. v mene odberateľa odstúpenie od zmluvy z dôvodu zmeny OP – plyn dňa 03. 01. 2014 v domnienke, že tento deň bol posledným dňom 15 dňovej lehoty podľa § 17 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z., keďže spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. mala zverejnený deň účinnosti OP – plyn od 18. 01. 2014, čo v takomto prípade znamená, že by p. stihol lehotu pre bezodplatné odstúpenie od zmluvy z dôvodu zmeny obchodných podmienok.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. k porušeniu uvedenému v bode 4. výroku tohto rozhodnutia uviedla, že úrad tvrdí, že v prípade odberateľky plynu p. došlo k oneskorenému zaslaní preplatku z vyúčtovacej faktúry, po lehote stanovenej v druhej časti článku V bodu 19 OP – plyn, s čím sa spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nestotožňuje.

Ďalej spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uviedla už zo svojej podstaty slovo vzorové neznamenať direktívne a teda tie, ktoré sa presne v tomto znení musia používať. V čase, keď boli vzorové obchodné podmienky vystavené na webovom sídle úradu ešte nebolo zrejmé, či sa budú používať v tomto znení plošne, alebo sa tomu ktorému subjektu podarí ich modifikácia, čo úrad sám umožňoval. Pri vzorových obchodných podmienkach nebolo uvedené, ktoré ustanovenia sú kogentné a teda úrad na ich modifikáciu nepristúpi za žiadnych okolností.

Úrad v protokole preukázal, že zo strany spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. došlo k nedodržaniu druhej časti článku V bod 19 OP – plyn, podľa ktorého mala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vrátiť preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľke plynu v domácnosti v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 (štrnástich) dní od odoslania vyúčtovacej faktúry. Vyúčtovacia faktúra č. 2421000590 bola odoslaná dňa 23. 01. 2014, čo znamená, že lehota na vrátenie preplatku do 14 dní od odoslania vyúčtovacej faktúry bola najneskôr do 06. 02. 2014. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vrátila odberateľke plynu preplatok z vyúčtovacej faktúry č. 2421000590 až 21. 02. 2014. Uvedené porušenie je preukázané dokladmi, ktoré sú v prílohe č. 7 a 8 protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly.

Z ustanovenia § 45 ods. 6 zákona č. 250/2012 Z. z. účinného od 01. 09. 2012 vyplýva, že dodávateľ plynu alebo elektriny, ktorý poskytuje univerzálnu službu, mal prevziať úradom vypracované vzorové obchodné podmienky dodávky a mal povinnosť zapracovať do nich osobitné podmienky svojej dodávky plynu alebo elektriny. Z tohto pohľadu je polemika spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. o používaní, či modifikácii vzorových obchodných podmienok bezpredmetná a nemení nič na zistení úradu, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v prípade odberateľky plynu v domácnosti p. nedodržala druhú časť článku V bod 19 OP – plyn a tým porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. k nedodržaniu povinnosti podľa bodu 5. výroku tohto rozhodnutia zopakovala tie isté skutočnosti, ktoré už uviedla vo svojom vyjadrení v priebehu kontroly a ktoré je ako príloha č. 11 súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. neuviedla, žiadne nové skutočnosti, ktoré by mali vplyv na zistenie úradu, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v 161 prípadoch zo 774 žiadostí na ukončenie zmluvného vzťahu odberateľov plynu v domácnosti výpoveďou alebo odstúpením doručených spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v období od 17. 01. 2014 do 21. 02. 2014 nedodržala lehotu na zaslanie akceptačného listu alebo na zaslanie listu zdôvodňujúceho neakceptovanie výpovede podľa piatej časti článku XV bodu 8 OP – plyn schválených rozhodnutím úradu č. 0081/2013/P-OP, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uviedla, že v súvislosti s oneskorením odoslania akceptačného listu (odmietnutia žiadosti o ukončenie zmluvy) žiadnemu zákazníkovi škoda nevznikla a žiaden z nich v tejto súvislosti sa na spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. neobrátil.

Vyššie uvedené tvrdenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nič nemení na skutočnosti, že konaním resp. nekonaním spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. došlo k porušeniu právnych predpisov, rovnako aj nevzniknutie škody na strane odberateľov plynu v domácnosti nič nemení na porušení.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. k porušeniu podľa bodu 7. výroku tohto rozhodnutia uviedla, že namieta porušenie § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. a spochybňuje doklady, ktoré poskytol úradu prevádzkovateľ distribučnej siete SPP – distribúcia, a. s. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uviedla, že z print screenu z informačného systému SPP – distribúcia, a.s. nie je vôbec zrejmé, že sa jednalo o vybavenie a odoslanie reklamácie späť dodávateľovi. V dátovom poli je uvedené export ohlásenia o ukončení servisnej zákazky. Z toho nie je vôbec zrejmé, či sa jednalo o vybavenie reklamácie zaslanej spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. a v prípade, že áno, tak nie je zrejmé, ako bola reklamácia vybavená a navyše nie je zrejmé, že sa jedná o rovnaký podnet vo veci.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. predložila úradu opis komunikácie so spoločnosťou SPP – distribúcia, a. s. v systéme Altova, prostredníctvom, ktorého sa komunikuje, v prípade, že nie je možné využiť komunikáciu formou xml správ. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uviedla, že z nej je zrejmé, že to, na čo odkazuje spoločnosť SPP – distribúcia, a.s. vo vyjadrení, nebolo vyriešené reklamačné konanie, ale iba evidencia a prijatie doručenej reklamácie.

Úrad preveril vyššie uvedené tvrdenia spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. a požiadal opätovne spoločnosť SPP – distribúcia, a. s. o vyjadrenie a predloženie dokladov, ktoré budú preukazovať, že poskytla spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. potrebnú súčinnosť pri vybavovaní reklamácie a reklamácia bola vybavená zamietnutím dňa 16. 10. 2013 a opätovne dňa 15. 11. 2013.

Spoločnosť SPP – distribúcia, a. s. preukázala úradu, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. odpovedala pri riešení reklamácie prostredníctvom xml komunikácie v zmysle „Technickej špecifikácie pre výmenu údajov s prevádzkovateľom distribučnej siete“, z ktorej vyplýva, že spoločnosť SPP – distribúcia, a. s. reklamáciu spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. zamietla dňa 16. 10. 2013 a opätovne dňa 15. 11. 2013. Ďalej spoločnosť SPP – distribúcia, a. s. uviedla, že ak nebolo spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. jasné stanovisko zamietnutia reklamácie, bola možnosť uplatniť reklamáciu aj písomnou formou v zmysle reklamačného poriadku spoločnosti SPP – distribúcia, a. s.

Po preskúmaní uvedených skutočností správny orgán zotrváva na zistenom porušení zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. k porušeniu podľa bodu 2. výroku tohto rozhodnutia uviedla, že s účinnosťou od 1. 1. 2014 menila ceny za dodávku elektriny. V súlade s vyššie uvedeným, bolo potom možné, aby Zákazník využil svojho práva, dané energetickým zákonom a bez sankcie od zmluvy o združených dodávkach plynu odstúpil. U označených Zákazníkov, boli dňa 17. 12. 2013 oznámené odstúpenia od Zmlúv na združenú dodávku elektriny so stávajúcimi Zákazníkmi spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., pričom sa odkazovali na § 17 ods. 4 zákona o energetike. V súvislosti s tým bola vznesená požiadavka na zmenu dodávateľa do odberných miest týchto Zákazníkov. Tuto nebolo možné zo strany spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. akceptovať, nakoľko zo strany spoločnosti SPP, a.s. nebola naplnená podmienka daná § 17 ods. 4 zákona o energetike a odstúpenia od vyššie uvedených zmlúv neboli doručené v lehote 15 dní pre dátumom účinnosti zmeny. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. má za to, že odstúpenia od zmlúv bolo nutné oznámiť spoločnosti SLOVAKIA ENERGY najneskôr 16. 12. 2013 do 24.00 hod. Vychádzame pritom z počítania lehôt tak, ako to stanovuje Občiansky zákonník v § 57 zák. č. 99/1963 Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov. V súlade s týmto ustanovením sa do plynutia lehoty nezapočítava deň, keď došlo k skutočnosti určujúcej začiatok lehoty – pokiaľ by sme teda počítali späť, tak deň 1. 1. 2014, keď dôjde k účinnosti zmeny ceny dodávky elektriny sa do počítania lehoty započítavať nebude.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. ďalej uviedla, že takmer všetky odstúpenia od zmlúv, ktoré spoločnosť SPP, a.s. doručila po uplynutí lehoty pre bezplatné odstúpenie od zmluvy so spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. boli realizované na podklade plnej moci, udelenej Zákazníkom, ktorú spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. považuje za neurčitú.

Ustanovenie § 17 zákona č. 251/2012 Z. z. je svojím charakterom špeciálnou a rozširujúcou formou ochrany spotrebiteľa v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene

zákona Slovenskej národnej rady č. 272/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2007 Z. z.“). Dôsledkom toho je i poznámka pod čiarou v § 17 ods. 1 zákona č. 251/2012 Z. z. odkazujúca na zákon č. 250/2007 Z. z. a zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník. Občiansky zákonník je všeobecným právnym predpisom k zákonu č. 250/2007 Z. z., na ktorý odkazuje aj zákon č. 251/2012 Z. z., pričom má aj subsidiárny charakter v tých otázkach, ktoré špeciálne zákony neupravujú. To znamená, že právne vzťahy týkajúce sa ochrany odberateľa sú upravené v uvedených zákonoch, pričom na počítanie času sa v tomto prípade aplikujú všeobecné ustanovenia o počítaní času podľa § 122 Občianskeho zákonníka. V žiadnom prípade neprichádza do úvahy použitie právnych noriem zákona č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok, ktorý je procesným predpisom určeným pre účastníkov súdnych civilných konaní a pre súdy samotné.

V zmysle § 122 ods. 1 Občianskeho zákonníka lehota určená podľa dní začína sa dňom, ktorý nasleduje po udalosti, ktorá je rozhodujúca pre začiatok. Ustanovenie sa analogicky použije aj v prípade, ak sa má lehota počítat späť od určitého momentu. Predmetnou udalosťou je deň 01. 01. 2014, kedy bola účinná zmena ceny za dodávku elektriny. Tento deň sa do lehoty nezapočítava, ale počítat sa začína predchádzajúcim dňom, teda 31. 12. 2013. Keďže ide o počítanie podľa dní, odpočíta sa podľa gregoriánskeho kalendára 15 dní. Posledný 15-ty deň je dňom, kedy je možné najneskôr platne vypovedať zmluvu o združenej dodávke elektriny.

Z uvedeného vyplýva, že za posledný možný deň účinného vypovedania zmluvy o združenej dodávke elektriny doručením výpovede dodávateľovi elektriny sa považuje deň 17. 12. 2013 do 24,00 hod., kedy spoločnosť SPP, a.s. doručila spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v mene 1 829 odberateľov elektriny v domácnosti výpoveď zo zmluvy o združenej dodávke elektriny.

Plné moci, ktoré spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. označuje ako neurčité, podľa názoru správneho orgánu nie sú v rozpore s platnou legislatívou.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v závere vyjadrenia uviedla, že boli naplnené také liberačné dôvody, ktoré by mohli byť spôsobilé v jednotlivých prípadoch (samozrejme si uvedomujeme, že nie vo všetkých) tvrdené pochybenia úradom zmierniť, či eliminovať a výsledky kontroly tak, ako sú prezentované v protokole č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly stoja na podklade neúplne skutkového stavu.

Ďalej spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uviedla, že má pochybnosť, či úrad postupoval v súlade so zásadami materiálnej pravdy, nakoľko nevzal v úvahu tvrdenia a dôkazy predložené spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v priebehu kontroly a iné skutočnosti, tvrdené spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v priebehu kontroly potrebné pre objektívne skutkové zistenie. Úrad nevzal ani v jednom prípade do úvahy skutočnosti, ktoré by mali svedčať v prospech spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., naopak akcentoval len tie skutočnosti, ktoré boli v neprospech spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. tiež uviedla, že úrad sa dostatočne nevysporiadal s argumentáciou spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. k zisteniam uvedeným v protokole č. 111/2014 O výsledku vykonanej kontroly, že došlo len ku konštatovaniu porušenia jednotlivých ustanovení energetickej legislatívy, bez uvedenia relevantných právnych dôvodov, ktoré by odôvodňovali rozhodnutie úradu v týchto veciach.

Kontrola úradu bola okrem iného zameraná na dodržiavanie vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí a práve kontrolou vybraných ustanovení rozhodnutí úradu, zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. úrad zistil porušenia týchto zákonov uvedených v protokole č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly. Kontrolné zistenia sú podložené dokladmi (v prílohách protokolu), ktoré preukazujú, že k jednotlivým porušeniam zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. zo strany spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. reálne došlo. Ku každému kontrolnému zisteniu sa spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v priebehu kontroly vyjadrila a v protokole č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly je vždy aj uvedené stanovisko úradu k jednotlivým vyjadreniam spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o.

Správny orgán sa s vyššie uvedenými tvrdeniami spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nestotožňuje, nakoľko úrad postupoval v súlade so zásadou materiálnej pravdy a pri výkone kontroly vyhodnocoval predložené dôkazy a skutočnosti k spoľahlivému zisteniu skutočného stavu vecí. O postupe úradu svedčia dôkazy ku každému kontrolnému zisteniu uvedené v protokole č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly. Pokiaľ by argumenty a skutočnosti, ktoré uviedla spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. boli v súlade s platnou legislatívou, úrad by ich vzal do úvahy.

Úrad kontrolu zameral na dodržiavanie vybraných povinností a nie celoplošne všetkých povinností, ktoré má regulovaný subjekt dodržiavať podľa zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. Z vybraných kontrolovaných prípadov nebol žiaden, pri ktorom by úrad mohol konštatovať súlad s platnou legislatívou. Ak by takýto prípad bol, bol by uvedený vo výslednom materiáli z predmetnej kontroly a úrad by v takomto prípade konštatoval, že neprišlo k porušeniu platnej legislatívy.

Dôvody a skutočnosti, ktoré zapríčinili zo strany spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. dopustenie sa správnych deliktov uvedených vo výroku tohto rozhodnutia a ktoré nielen svedčia v neprospech spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., ale aj na jej prospech boli správnym orgánom pri vydávaní tohto rozhodnutia zohľadnené.

Správny orgán v rámci správneho konania vedeného voči spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., za nedodržiavanie povinnosti podľa zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. preskúmal všetky podklady pre rozhodnutie, protokol č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly s jeho prílohami ako aj vyjadrenia spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. a jednotlivé podania doručené úradu. Po ich preskúmaní sa správny orgán stotožnil so zisteniami kontroly uvedenými v protokole č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly a porušeniami zistenými vlastnou činnosťou úradu a dospel k záveru, že je dostatočne jednoznačne preukázané, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. sa správnych deliktov uvedených vo výroku tohto rozhodnutia dopustila.

Po preskúmaní všetkých podkladov súvisiacich s vykonanou kontrolou sa správny orgán stotožnil so zistením porušení zákonov preukázaných kontrolou a vlastnou činnosťou úradu. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. vo výške 27 600,- eur, za porušenie povinnosti uvedenej vo výroku tohto rozhodnutia, bol viazaný kritériami voľného hodnotenia dôkazov a správnej úvahy podľa § 91 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. Pri určovaní výšky uvedenej pokuty správny orgán zohľadnil najmä závažnosť, spôsob, čas trvania a možný následok zisteného porušenia povinností.

Správny orgán posúdil zistené porušenie zákona ako chybu pri vykonávaní regulovanej činnosti v roku 2013 a v roku 2014. Správny orgán pri určovaní výšky pokuty vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. je povinná dodržiavať všetky zákonom ustanovené povinnosti pri vykonávaní regulovanej činnosti, za dodržiavanie ktorých zodpovedá. V Zápisnici o prerokovaní protokolu o výsledku vykonanej kontroly č. 111/2014 bolo spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uložené opatrenie na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní kontroly a to regulované činnosti dodávka elektriny a dodávka plynu vykonávať v súlade s platnou legislatívou v sieťových odvetviach a právoplatnými rozhodnutiami úradu. Správny orgán pri rozhodovaní o výške uloženej pokuty za preukázané porušenie zákona vzal do úvahy aj vyjadrenia spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. rovnako prihliadol ku skutočnosti, že k spáchaniu správneho deliktu podľa bodu 1. výroku tohto rozhodnutia došlo nesplnením administratívnej povinnosti stanovenej zákonom, spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nemala v úmysle odberateľov elektriny alebo plynu v domácnosti ukrátiť na ich právach a uvedený správny delikt bol spôsobený aj z dôvodu preberania agendy po spoločnosti Energetické Centrum, a.s, Sartorisova 10, 821 08 Bratislava. Zohľadnená bola aj skutočnosť, že v prípade spáchania správneho deliktu podľa bodu 2. výroku tohto rozhodnutia bola spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v presvedčení, že koná v zmysle platných právnych predpisov, respektíve ako sama uviedla, v záujme odberateľov elektriny v domácnosti, pričom k porušeniu povinnosti došlo

z dôvodu nesprávneho počítania lehôt stanovených právnymi predpismi. Správny orgán však vzal do úvahy aj skutočnosť, že odberatelia elektriny v domácnosti, tým že spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. doručili výpovede zo zmlúv, vyjadrili svoju vôľu nezotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. a vôľu zmeniť dodávateľa elektriny, čo im však zo strany spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nebolo umožnené, aj napriek tomu, že boli naplnené zákonom ustanovené podmienky, čím boli ukrátení na svojich právach. Pri rozhodovaní o výške uloženej pokuty správny orgán prihliadol aj na fakt, že v prípade správnych deliktov podľa bodu 3. a 6. výroku tohto rozhodnutia spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uviedla odberateľov elektriny a odberateľov plynu do omylu a to v súvislosti s ustanovením § 17 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z. a v prípade porušenia podľa bodu 3. výroku tohto rozhodnutia došlo v konkrétnom prípade jedného odberateľa, ktorý je uvedený vyššie v rozhodnutí, ku kráteniu jeho práv a to práva na uplatnenie bezodplatného odstúpenia od zmluvy. Správny orgán však vzal do úvahy aj snahu a ochotu spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., ktorá okamžite po zistení uvedených porušení vykonala nápravu, ktorú preukázala úradu printscreenom zo svojej webovej stránky zo dňa 18. 03. 2014, pričom nebolo jej úmyslom poskytovať odberateľom nepravdivé alebo nepresné údaje. Nakoľko k spáchaniu správnych deliktov podľa bodu 4., 5., 7. výroku tohto rozhodnutia došlo nesplnením administratívnej povinnosti stanovenej predpismi a spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nekonala v záujme ukrátiť odberateľov správny orgán na tieto skutočnosti prihliadol. Správny orgán však zohľadnil pri určovaní výšky uloženej sankcie aj skutočnosť, že správneho deliktu podľa bodu 1. výroku tohto rozhodnutia sa spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. dopúšťala opakovane a to až u 635 odberateľov len v predložennom zozname zo 6 449 odberateľov, v prípade porušenia povinnosti podľa bodu 2. výroku tohto rozhodnutia spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. namietla zmenu dodávateľa až u 1 829 odberateľoch, a v prípade porušenia povinnosti podľa bodu 5. výroku tohto rozhodnutia, spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v 161 prípadoch zo 774 prípadov spáchala uvedený správny delikt. Správny orgán tak vzal do úvahy množstvo odberateľov elektriny alebo odberateľov plynu, ktorí boli ukrátení na svojich právach priznaných im platnou právnou úpravou v dôsledku spáchania správnych deliktov uvedených pod bodom 1., 2., a 5. výroku tohto rozhodnutia spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Správny orgán zohľadnil pri ukladaní pokuty aj skutočnosť, že spáchaním správneho deliktu podľa bodu 9. výroku tohto rozhodnutia bol sťažený výkon pôsobnosti úradu v zmysle právomocí zverených mu zákonom, ale prihliadol tiež na dĺžku omeškania spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. pri predkladaní jednotlivých vyjadrení k podaniam doručených úradu. Pri ukladaní pokuty správny orgán prihliadol aj na skutočnosť, že v prípade spáchania správnych deliktov podľa bodu 10., 11., 12. výroku tohto rozhodnutia došlo k nedodržaniu povinností, ktoré slúžia na ochranu práv odberateľov elektriny alebo odberateľov plynu, pričom v prípade porušenia povinnosti podľa bodu 10. výroku tohto rozhodnutia uvedení odberatelia dali jednoznačne najavo, že nemajú záujem stať sa odberateľmi spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., no aj napriek tomu sa stali. Tiež bolo prihliadnuté, že k spáchaniu správneho deliktu podľa bodu 12. došlo nesplnením administratívnej povinnosti. Pokuta vo výške 27 600,- Eur bola spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uložená predovšetkým z toho dôvodu, že svojím konaním spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. ukrátila na právach veľké množstvo odberateľov elektriny alebo odberateľov plynu. Po zohľadnení vyššie uvedených skutočností, pristúpil správny orgán k uloženiu sankcie, pokuty, na spodnej hranici zákonom ustanovenej sadzby.

Správny orgán zohľadnil aj čas trvania zisteného protiprávneho stavu, ktorý trval v rokoch 2013 – 2014 (bod 1. a 8. výroku tohto rozhodnutia), v roku 2013 (bod 2., 10., 11. a 13. výroku tohto rozhodnutia), odo dňa 18. 12. 2013 do 18. 03. 2014 (bod 3. výroku tohto rozhodnutia), odo dňa 07. 02. 2014 do 21. 02. 2014 (bod 4. výroku tohto rozhodnutia), v roku 2014 (bod 5. výroku tohto rozhodnutia), odo dňa 27. 02. 2014 do 18. 03. 2014 (bod 6. výroku tohto rozhodnutia), odo dňa 04. 02. 2014 do 12. 03. 2014 (bod 7. výroku tohto rozhodnutia), v roku 2014 (bod 9. výroku tohto rozhodnutia). Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností týkajúcich sa spôsobu, trvania a možných následkov porušenia povinnosti, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku rozhodnutia. Uloženú pokutu za porušenie zákona spolu vo výške 27 600,- eur, ktorá je v dolnej hranici

z možného uloženia pokuty, považuje správny orgán za primerane represívne a dostatočné preventívne opatrenie voči kontrolovanému subjektu.

Správny orgán listom č. 24313/2014/BA zo dňa 27. 08. 2014 oznámil spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 5 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. sa v určenej lehote písomne nevyjadrila. Podklad, ktorý správny orgán použil pre vydanie rozhodnutia účastník konania prevzal dňa 15. 05. 2014. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Ing. Anna Dobrovodská
riaditeľka odboru kontroly

Rozhodnutie sa doručí: SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava