

ROZHODNUTIE

Číslo: 0024/2013/P-OP
Číslo spisu: 5582-2012-BA

Bratislava, 25.01.2013

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky a plynárenstva, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu pre malé podniky pre regulovaný subjekt Komunal Energy, s.r.o., M. R. Štefánika 3570/129, 010 01 Žilina, IČO: 44 742 479

r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že regulovanému subjektu Komunal Energy, s.r.o., M. R. Štefánika 3570/129, 010 01 Žilina, IČO: 44 742 479 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa plynu, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre malé podniky

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Tieto **obchodné podmienky** poskytovania univerzálnej služby pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre malé podniky (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu, ktorým je spoločnosť Komunal Energy, s.r.o., M. R. Štefánika 3570/129, 010 01 Žilina, IČO: 44 742 479 (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom plynu - malým podnikom (ďalej len „Odberateľ“), ktorý odoberá plyn na základe zmluvy o dodávke plynu (ďalej len „Zmluva“).
- 1.2 Plynom sa na účely týchto OP rozumie **zemný plyn** (ďalej len „plyn“), vrátane skvapalneného zemného plynu, bioplyn, biometán, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu.

- 1.3 **Odberným miestom** (ďalej len „OM“) je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom. Za jedno OM sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení (ďalej len „OPZ“) užívaných Odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom cez určené meradlo prevádzkovateľa distribučnej siete.
- 1.4 **Obchodnou jednotkou** je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením.
- 1.5 Ak v Zmluve alebo v týchto OP sú uvedené dokumenty vydané dodávateľom alebo PDS (napr. Prevádzkový poriadok alebo Technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z týchto dokumentov rozhodujúce znenie v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto OP uvedené inak.
- 1.6 Pod pojmom **vykonanie pripojenia OPZ do distribučnej siete** sa na účely tejto Zmluvy a týchto OP, najmä v súvislosti s nadobudnutím jej účinnosti a s povinnosťou dodávateľa dodávať plyn, rozumie súbor úkonov a činností nevyhnutných na zabezpečenie fyzického spojenia distribučnej siete s OPZ vrátane montáže určeného meradla prevádzkovateľom distribučnej siete.
- 1.7 Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu dodávateľ bezodkladne umožní odberateľovi odoberať plyn v príslušnom OM.
- 1.8 **Dodávka plynu** je predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu odberateľom.
- 1.9 **Distribúcia plynu** je doprava plynu je distribučnou sieťou za účelom jeho dopravy odberateľom plynu.
- 1.10 **Malým podnikom** podľa týchto OP je koncový odberateľ plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) s ročnou spotrebou plynu najviac 100 000 kWh v zmysle platného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Úrad“), ktorým sa určujú ceny za dodávku plynu pre týchto odberateľov.
- 1.11 **Univerzálna služba** je služba pre malé podniky, ktorú poskytuje dodávateľ na základe zmluvy o združenej dodávke plynu a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu alebo distribúciu plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v stanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny.

2. Ustanovenia týkajúce sa zmluvného vzťahu

2.1 Dodávateľ je povinný zo svojich nakúpených množstiev dodávať plyn každému Odberateľovi formou opakovaného dodania, za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a touto Zmluvou, najmä ak Odberateľ:

- a) má zriadené a pripojené OPZ v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- b) uzavrel s Dodávateľom Zmluvu, ktorej súčasťou sú tieto OP,
- c) má právo užívať dotknutú nehnuteľnosť, resp. nehnuteľnosti uvedené v bode 2.3 (napr. ako vlastník alebo nájomca).

Podmienky uvedené pod písmenami a) a c) sa považujú za skutočnosti pre Dodávateľa rozhodujúce pre uzavretie Zmluvy. Povinnosť Dodávateľa dodať plyn je splnený umožnením Odberateľovi plyn odobrať.

Uzavretiu Zmluvy bráni, ak na existujúcom OM má Dodávateľ v danom čase už uzatvorenú Zmluvu, ak sa pôvodný Odberateľ v zmysle už uzatvorenej Zmluvy, nový Odberateľ a Dodávateľ plynu nedohodli inak.

2.2 Odberateľ sa zaväzuje odoberať plyn v súlade so Zmluvou a technickými podmienkami pripojenia PDS a za dodávaný plyn zaplatiť cenu podľa článku 4. týchto OP.

2.3 Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľovi poskytnúť doklady o právnej existencii, obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (napríklad výpis z obchodného registra, živnostenský list) a je povinný mať užívacie právo k nehnuteľnosti/tiam do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie (ďalej len „dotknuté nehnuteľnosti“), prípadne preukázať toto užívacie právo alebo súhlas vlastníka dotknutých nehnuteľností s užívaním (napríklad formou čestného vyhlásenia). Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 dní preukázať trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybnil.

2.4 Ak ide o **novopripájané OM** alebo sa mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcemu obdobiu, Odberateľ je povinný písomne o to požiadať Dodávateľa **najmenej 35 dní** pred začatím odberu plynu na OM, resp. pred požadovanou zmenou.

2.5 Zmluva sa uzatvára **na dobu neurčitú**, ak nie je dohodnuté inak. Zmluva na dobu určitú sa uzatvára napr. pri požiadavke Odberateľa na časovo obmedzenú dodávku, pri nájomnej zmluve s časovým obmedzením a pod.

2.6 Zmluvné strany sú povinné navzájom si bez zbytočného odkladu písomne oznámiť zmenu skutočností uvedených v Zmluve.

- 2.7 Zmluvu je možné meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme, ak nie je v Zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska, resp. sídla zmluvnej strany (nie adresy OM), telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene spôsobu platby, pri zmene obdobia opakovanej dodávky. Vtedy na zmenu Zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany, doručené druhej zmluvnej strane, podpísané oprávnenou osobou.
- 2.8 V prípade ukončenia Zmluvy sa Odberateľ zaväzuje umožniť PDS vykonanie záverečného odpočtu, prípadne odobratie meracieho zariadenia a vykonanie ďalších opatrení súvisiacich s ukončením dodávky plynu do OM.
- 2.9 Pri ukončení zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom, môže pôvodný odberateľ písomne splnomocniť na ukončenie zmluvy inú osobu. Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť zachytené aj napríklad v Preberacom protokole, príp. v kúpno-predajnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvomi stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu. Nový odberateľ môže za pôvodného odberateľa zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ písomne splnomocnil. Návrh vzoru plnomocenstva je k dispozícii na webovom sídle www.komunal-energy.sk.
- 2.10 Zmluva zaniká okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, Zmluvy alebo týchto OP, aj:
- uzavretím novej Zmluvy pre príslušné OM, ak odberateľ z tejto novej zmluvy preukáže dodávateľovi súhlas pôvodného odberateľa s ukončením pôvodnej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti),
 - odstúpením od Zmluvy podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka (napr. § 345 a § 346),
 - odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení neoprávneného odberu; v takomto prípade Zmluva zaniká doručením odstúpenia od Zmluvy Odberateľovi v zmysle článku 10. týchto OP,
 - jednostranným odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení, že Odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní Zmluvy užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti podľa bodu 2.3 týchto OP; v takomto prípade zmluva zaniká doručením odstúpenia od zmluvy odberateľovi v zmysle čl. 10. týchto OP,
 - dohodou zmluvných strán,
 - ak ide o zmluvu na dobu neurčitú, jednostrannou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany podľa podmienok uvedených v zákone o energetike, pri dodržaní výpovednej lehoty jeden (1) mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca a to bez poplatku; v prípade zmlúv uzatvorených na dobu určitú zmluva zaniká uplynutím dohodnutej doby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak,
 - jednostranným odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany v prípade, ak došlo k ukončeniu distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS, a to ku dňu ukončenia distribúcie plynu zo strany PDS.
- 2.11 V prípade zániku platnosti zmluvy podľa bodu 2.10 si strany dovtedy poskytnuté plnenia ponechajú.

3. Fakturačné a platobné podmienky

- 3.1 Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
- 3.2 Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých odberných miest Odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry.
- 3.3 Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách.
- 3.4 Dodávky plynu sú pre účely zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o DPH“) opakovanými dodávkami plynu, pričom cena za tieto dodávky plynu je určená podľa predpokladaného odberu plynu za všetky OM v zmysle uzatvorenej Zmluvy v príslušnom fakturačnom období v zmysle platného cenníka.
- 3.5 Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva Dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Ak nemožno vykonať odpočet na niektorom OM Odberateľa z dôvodu na strane Odberateľa, vyúčtuje Dodávateľ odber plynu na tomto OM podľa údajov zistených z typového diagramu podľa bodu 3.1 týchto OP. Prípadné rozdiely medzi množstvom dodaného plynu určeným podľa predošlej vety a skutočným množstvom dodaného plynu zúčtuje Dodávateľ Odberateľovi v reklamačnom konaní podľa článku 5. týchto OP.
- 3.6 Obdobím opakovanej dodávky plynu je obdobie, za ktoré Dodávateľ vystavuje Odberateľovi faktúru za opakované dodávky plynu spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená. Toto obdobie je dohodnuté v Zmluve. Odberateľ je oprávnený požiadať Dodávateľa o zmenu obdobia opakovanej dodávky, a to písomne najneskôr 15 dní pred začatím nasledujúceho fakturačného obdobia, ktorého sa uvedená zmena týka. Zmena obdobia opakovanej dodávky je účinná prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia.
- 3.7 Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu roka ceny uvedené vo faktúrach za opakované dodávky plynu podľa platného cenníka.
- 3.8 Výška faktúr za opakované dodávky plynu a termíny ich splatnosti spoločne za všetky OM Odberateľa budú uvedené v Oznámení o platbách za opakované dodávky. Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru za opakované dodávky plynu v lehote splatnosti v nej uvedenej spoločne za všetky OM. Oznámenie o platbách za opakované dodávky plynu obsahuje aj informatívne údaje v členení podľa jednotlivých OM Odberateľa.

- 3.9 Pri nových odberoch plynu Dodávateľ určí vo faktúre za opakované dodávky výšku ceny za opakované dodávky plynu podľa predpokladaného odberu plynu určeného v Zmluve a platného cenníka.
- 3.10 Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie, stanoveného v zmysle bodu 3.1, vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých platieb z faktúr za opakované dodávky za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za všetky OM Odberateľa v cenách platných pre obdobie dodávky plynu ako preplatok, resp. nedoplatok.
- 3.11 Vyúčtovacia faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia. Pre účely zákona o DPH je vyúčtovacia faktúra opravnou faktúrou v súlade s príslušným ustanovením zákona o DPH.
- 3.12 Na úhradu svojich záväzkov môže Odberateľ využiť:
- platobný príkaz na inkaso vystavený Dodávateľom,
 - platobný príkaz na úhradu vystavený Odberateľom,

Dohodnutý spôsob úhrady akýchkoľvek záväzkov zo strany Odberateľa je určený v Zmluve. V prípade, že Odberateľ nedodržiava dohodnutý spôsob platby počas doby šiestich mesiacov, Dodávateľ má právo zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný odberateľom za toto obdobie, a to bez písomného oznámenia odberateľovi. V prípade inkasného spôsobu platenia Odberateľ odovzdá svojmu peňažnému ústavu súhlas na inkaso v prospech účtu Dodávateľa a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave ku dňu splatnosti inkasa. Ak nebude možné inkaso realizovať, Odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom uvedeným v tomto bode. Dodávateľ uskutoční akékoľvek úhrady Odberateľovi rovnakým spôsobom, aký je dohodnutý pre úhrady Odberateľa. Ak Odberateľ využíva na úhradu svojich záväzkov platobný príkaz na inkaso vystavený Dodávateľom, Dodávateľ uskutoční akékoľvek úhrady Odberateľovi platobným príkazom na úhradu, vystaveným Dodávateľom.

- 3.13 Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru tak, aby v lehote splatnosti bola na účet Dodávateľa pripísaná celá suma a za týmto účelom je povinný v prevodnom príkaze alebo v iných formách platby zohľadniť tiež výšku poplatkov bánk, pošty alebo iného subjektu, prostredníctvom ktorého platbu vykonáva (t.j. je povinný navýšiť prevádzanú sumu o výšku príslušných poplatkov tak, aby na účet Dodávateľa prišla celá suma záväzku).
- 3.14 V platobnom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený v príslušnom doklade (napr. faktúra za opakované dodávky, vyúčtovacia faktúra). Odberatelia, ktorým na základe Zmluvy bude fakturovaný zemný plyn formou spoločnej faktúry za viac OM, sú povinní pri každej i čiastočnej úhrade faktúry uvádzať variabilný symbol spoločnej faktúry.

- 3.15 Ak Odberateľ, využívajúci iný než inkasný spôsob platenia, realizuje platbu s odlišnými identifikačnými údajmi, ako sú uvedené v príslušnom doklade, Dodávateľ má právo považovať ju za nezrealizovanú, s možnosťou následného postupu podľa bodu 3.16.
- 3.16 Ak Odberateľ neuhradí celú čiastku uvedenú vo faktúre za opakované dodávky alebo vo vyúčtovacej faktúre, resp. v spoločnej faktúre za opakované dodávky alebo v spoločnej vyúčtovacej faktúre v lehote splatnosti, môže Dodávateľ požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plyn na všetkých OM, v zmysle platnej Zmluvy.
- 3.17 V prípade omeškania Odberateľa so zaplatením akejkoľvek platby podľa Zmluvy je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči Odberateľovi úrok z omeškania vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 3.18 V prípade, že akákoľvek platba Odberateľa prevyšuje čiastku fakturovanú Dodávateľom, časť uhradenej platby nad fakturovanú čiastku bude vrátená Odberateľovi do 14 dní odo dňa prijatia platby. Tento postup bude uplatnený len v prípade, ak Dodávateľ neviduje žiadne záväzky zo strany Odberateľa.
- 3.19 Akúkoľvek pohľadávku voči druhej zmluvnej strane je oprávnená strana povinná uplatniť písomnou formou, pričom takto uplatnená pohľadávka bude splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.
- 3.20 Preplatok z vyúčtovacej faktúry, určený v zmysle bodu 3.10, bude vrátený Odberateľovi v lehote splatnosti uvedenej na vyúčtovacej faktúre. Tento postup bude uplatnený len v prípade, ak Dodávateľ neviduje žiadne splatné záväzky zo strany Odberateľa.
- 3.21 Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania odberateľom má Dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosti vrátane faktúry elektronickou formou a to na e-mailovú adresu určenú Odberateľom pri akceptácii elektronického doručovania. Akceptáciou odberateľ vyhlasuje že súhlasil s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním. Faktúra doručovaná elektronicky sa v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.
- 3.22 Dodávateľ má právo spoplatniť zaslanie upomienky za nedodržanie platobných a fakturačných podmienok paušálnou náhradou nákladov vo výške uvedenej v Cenníku externých služieb a výkonov Dodávateľa zverejnenom na webovom sídle www.komunal-energy.sk.
- 3.23 Dodávateľ má právo spoplatniť vystavenie opisu faktúry na požiadanie zo strany odberateľa v cene uvedenej v Cenníku externých služieb a výkonov Dodávateľa zverejnenom na webovom sídle www.komunal-energy.sk.
- 3.24 Dodávateľ má právo spoplatniť uzatvorenie dohody na splátky, resp. vystavenie a zaslanie oznámenia o zrušení dohody na splátky v prípade jej nedodržania zo strany odberateľa, a to v cenách uvedených v Cenníku externých služieb a výkonov Dodávateľa zverejnenom na webovom sídle www.komunal-energy.sk.

3.25 Dodávateľ má právo spoplatniť vystavenie vyúčtovacej faktúry za kratšie ako 12-mesačné fakturačné obdobie na požiadanie zo strany odberateľa v cene uvedenej v Cenníku externých služieb a výkonov Dodávateľa zverejnenom na webovom sídle www.komunal-energy.sk.

4. Cena

4.1 Dodávateľ fakturuje cenu za obchodnú jednotku, stanovenú podľa cenníka Dodávateľa platného v čase dodávky, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Dodávateľ upovedomí Odberateľa o zmene ceny plynu v lehote 5 dní pred jej účinnosťou prostredníctvom webovom sídle www.komunal-energy.sk, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Informácie o cene plynu môže Odberateľ získať na Zákazníckej linke Dodávateľa, prípadne webovom sídle Dodávateľa www.komunal-energy.sk.

4.2 Ak je dodávka plynu zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero nadväzujúcich distribučných sietí, dodávateľ plynu má od odberateľa plynu právo na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do odberného miesta odberateľa plynu cez všetky takéto nadväzujúce distribučné siete, t.j. ako keby mal odberateľ plynu uzavreté samostatné zmluvy o distribúcii plynu so všetkými dotknutými prevádzkovateľmi distribučných sietí, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do odberného miesta odberateľa plynu (náklady súvisiace s distribúciou plynu cez distribučnú sieť SPP - distribúcia, a.s. sú už zahrnuté do cien uvedených v platnom cenníku dodávateľa). Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených Úradom pre prevádzkovateľov nadväzujúcich distribučných sietí.

4.3 V prípade zmeny podmienok, ktoré boli základom pre určenie ceny v cenníku, je Dodávateľ oprávnený zmeniť cenu plynu, a to do výšky maximálnej ceny schválenej rozhodnutím Úradu.

4.4 K cene bude pripočítaná DPH, príp. iné aplikovateľné dane v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

4.5 Cena sa uplatňuje pre každé samostatné OM Odberateľa zvlášť.

5. Reklamácie

5.1 Ak vzniknú chyby pri vyfakturovaní odberu plynu z dôvodu nesprávneho odpočtu, použitím nesprávnej sadzby, z dôvodu nesprávneho výpočtu a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm.

5.2 Odberateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu bezodkladne, a to:

- písomne, zaslaním na adresu Dodávateľa,
- e-mailom na e-mailovú adresu: komunal-energy@komunal-energy.sk,
- faxom, na tel .číslo: +421 41 541 0889,
- telefonicky na Zákazníckej linke 0850 122 333.

V reklamácií je povinný uviesť dôvody jej uplatnenia. Reklamácia neoprávňuje Odberateľa nezaplatiť reklamovanú faktúru.

- 5.3 Pri posudzovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi a PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet a typ plynových spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.
- 5.4 V prípade, že výsledkom prešetrenia reklamácie je preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti, uvedenej v opravnej faktúre.
- 5.5 Práva a povinnosti zmluvných strán pri reklamácií sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom Dodávateľa. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom, ktoré bolo uvedené vo faktúre za opakovanú dodávku plynu (ak to bude na faktúre uvedené) a skutočným odberom za obdobie opakovania dodávok, nameraným meradlom.

6. Meranie a technické podmienky dodávky plynu

- 6.1 Odber plynu sa meria v objemových jednotkách.
- 6.2 Dodávateľ na základe písomnej žiadosti Odberateľa požiada PDS o preskúšanie správnosti merania podľa zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybné zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla. Ak na meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou v zmysle platného cenníka externých služieb Dodávateľa. Korekciu PDS vykoná za obdobie preukázateľného trvania chyby meradla; ak toto obdobie nemôže byť nespochybniteľne určené, PDS použije predpoklad lineárneho rastu chyby od poslednej kontroly určeného meradla zo strany PDS.
- 6.3 Ak nie je možné zistiť skutočný odber plynu počas trvania poruchy meradla, PDS určí odber:
 - a) podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS,
 - b) podľa odberu rovnakého obdobia predchádzajúceho roka s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov. Ak ide o nový odber alebo zmenu v odberových pomeroch, môže PDS určiť odber podľa odberu nameraného v nasledujúcom odpočtovom období.
- 6.4 V prípade poruchy ktorejkoľvek časti zostavy meracieho zariadenia je PDS oprávnený použiť dostupné spoľahlivé údaje na účely úpravy nesprávne zmeraného množstva dodaného plynu.
- 6.5 Odberateľ je povinný umožniť PDS montáž meradla a neodkladný prístup k meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže. Taktiež je povinný umožniť PDS kontrolu OPZ OM, najmä za účelom overenia počtu a príkonu spotrebičov.

- 6.6 Akýkoľvek zásah do meradla a častí plynárenského zariadenia slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný.
- 6.7 Ak Odberateľ neumožní PDS vykonať fyzický odpočet údajov na meradle, Dodávateľ je oprávnený určiť pravdepodobný odber plynu s prihliadnutím na vývoj predchádzajúceho odberu, počet a typ pripojených spotrebičov. Ak Odberateľ neumožní v dvoch za sebou nasledujúcich odpočtových obdobiach vykonanie fyzického odpočtu údajov na meradle, môže byť jeho odber považovaný za odber v rozpore so Zmluvou.
- 6.8 Ak chce Odberateľ ukončiť odber plynu v existujúcom OM, je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi túto skutočnosť najneskôr 8 dní pred ukončením odberu a umožniť PDS overenie stavu meradla, prípadne jeho demontáž v deň ukončenia odberu. Za deň ukončenia Zmluvy sa považuje deň ukončenia odberu oznámený Odberateľom Dodávateľovi. Ak odberateľ nesprístupní meradlo PDS ku dňu požadovaného ukončenia Zmluvy za účelom overenia stavu meradla, prípadne za účelom demontáže meradla, sa za deň ukončenia Zmluvy považuje deň, kedy dôjde k sprístupneniu tohto meradla, alebo deň kedy dôjde k uzatvoreniu Zmluvy s novým Odberateľom.
- 6.9 Rozširovať alebo rekonštruovať existujúce OPZ, ktorého prevádzkou sa menia technické a obchodné podmienky odberu plynu, je možné iba po predchádzajúcom súhlase PDS. Odberateľ je povinný uhradiť náklady za montáž a demontáž meradla v zmysle platného Cenníka externých služieb a výkonov Dodávateľa.
- 6.10 Bez súhlasu PDS sa nesmú vykonávať žiadne zásahy na zariadení, ktorým sa vedie nameraný plyn k určenému meradlu, definovanému v Zmluve.
- 6.11 Odberateľ je povinný udržiavať pripojené OPZ v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke odberných plynových zariadení dodržiavajú podmienky Zmluvy o pripojení.

7. Obmedzenie a prerušenie distribúcie alebo dodávky plynu

- 7.1 PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas po splnení podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS povinný bezodkladne obnoviť distribúciu plynu.
- 7.2 Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu najmä:
- a) v čase, keď je obmedzená alebo prerušená distribúcia plynu do OM,
 - b) po zistení neoprávneného odberu v OM,
 - c) v zmysle bodu 3.16 týchto OP.
- 7.3 Náklady spojené s prerušením, prípadne s následným obnovením distribúcie a dodávky plynu z dôvodov neplnenia povinností Odberateľa, sa považujú za neefektívne náklady Dodávateľa a Odberateľ je povinný nahradiť ich Dodávateľovi v zmysle Cenníka

externých služieb a výkonov Dodávateľa platného v čase prerušenia alebo obnovenia dodávky na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. Cenník externých služieb a výkonov Dodávateľa môže získať na webovom sídle Dodávateľa www.komunal-energy.sk.

- 7.4 Ak Odberateľ neumožní PDS prerušenie distribúcie plynu v súlade s bodom 7.1 týchto OP, bude jeho ďalší odber považovaný za odber v rozpore so Zmluvou.

8. Neoprávnený odber

- 8.1 Neoprávneným odberom plynu je odber bez uzavretej Zmluvy, v rozpore s uzavretou Zmluvou, v prípade nedodržania zmluvne dohodnutých platobných podmienok, ako aj iný odber, ktorý je za neoprávnený považovaný v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.2 Pri neoprávnenom odbere plynu je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi a PDS škodu, ktorá im neoprávneným odberom vznikla. Výška škody sa určí v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom.

9. Zodpovednosť zmluvných strán

- 9.1 Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, touto Zmluvou a týmito OP.
- 9.2 Dodávateľ je povinný v prípade vzniku škody porušením svojej povinnosti zo Zmluvy uhradiť Odberateľovi náhradu škody v rozsahu výšky škody, ktorú je možné v čase uzatvorenia zmluvy predpokladať.
- 9.3 Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti druhej strany bolo spôsobené jej konaním alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola táto strana povinná poskytnúť. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinnosti ustanovenej právnymi predpismi s cieľom predchádzať vzniku škody alebo obmedziť jej rozsah.
- 9.4 Zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc), ktorými sa rozumejú najmä (ale nielen) nepredvídateľné prírodné udalosti, vojna, teroristická akcia, havária, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinnosti zmluvnej strany. Dodávateľ nie je zodpovedný za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči Dodávateľovi dodávateľom alebo dopravcom plynu a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností Dodávateľa, vyplývajúcich z tejto Zmluvy, je nemožné.
- 9.5 Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním plynu, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou, stratou alebo únikom plynu na časti odberného plynového

zariadenia, ktorým sa vedie nemerany plyn od hlavného uzáveru plynu k určenému meradlu, definovanému v Zmluve.

10. Doručovanie

10.1 Písomnosti, ktoré Dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené Odberateľovi (osobe pre poštový styk, splnomocnenému zástupcovi), aj vtedy, ak:

- Odberateľ odoprel prijať zásielku,
- zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,
- nebolo možné vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve zistiť, a preto doručenie nie je možné.

V uvedených prípadoch sa zásielka považuje za doručenú tretí deň od uloženia zásielky na pošte.

10.2 Písomnosti doručované Dodávateľom vrátane faktúr elektronickou formou sa považujú za doručené okamihom odoslania e-mailovej správy zo strany Dodávateľa na elektronickú adresu adresáta. Písomnosti doručované Dodávateľom formou ich sprístupnenia sa považujú za doručené okamihom ich sprístupnenia.

10.3 Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi zmenu ako poštovej tak i elektronickej adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu Odberateľa.

11. Mimosúdne riešenie sporov

11.1 Odberateľ plynu je oprávnený predložiť Úradu na mimosúdne riešenie spor s dodávateľom plynu alebo prevádzkovateľom distribučnej siete, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

11.2 Obsah návrhu na začatie mimosúdneho riešenia sporu je definovaný v § 37 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach.

11.3 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží odberateľ plynu najneskôr 45 dní od doručenia reklamácie.

11.4 Dodávateľ alebo odberateľ plynu ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenia a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu.

11.5 Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

- 11.6 Mimosúdne riešenie sporu sa končí uzavretím písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa bodu 11.5, ak k uzavretiu dohody nedošlo.
- 11.7 Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty Úrad oznámi účastníkom sporového konania.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom vykonania pripojenia OPZ do distribučnej siete v zmysle bodu 1.7 týchto OP a pridelením distribučnej kapacity prevádzkovateľom distribučnej siete.
- 12.2 Zmluva sa uzatvára a bude sa riadiť podľa ustanovení Obchodného zákonníka a právnymi predpismi upravujúcimi podnikanie v energetike, najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej „Zákon o energetike“) a s príslušnými záväznými právnymi predpismi v plynárenstve. Pri vzťahoch, ktoré nie sú Zmluvou výslovne upravené, sa primerane použijú ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 12.3 Tieto obchodné podmienky sú vydané podľa § 273 Obchodného zákonníka a dopĺňajú vzťahy upravené Obchodným zákonníkom a Zákonom o energetike.
- 12.4 Dodávateľ je oprávnený zmeniť tieto OP, až po schválení Úradom. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP Dodávateľa, ktoré nahradia tieto OP. Dodávateľ upovedomí Odberateľa o nových, resp. zmenených OP pred ich účinnosťou prostredníctvom webového sídla www.komunal-energy.sk, alebo iným vhodným spôsobom a to v lehote stanovenej zákonom. Informácie o OP môže Odberateľ získať na Zákazníckej linke Dodávateľa, prípadne webovom sídle www.komunal-energy.sk.
- 12.5 Pre potreby zabezpečenia distribúcie plynu do OM Odberateľa je Dodávateľ oprávnený poskytnúť PDS kópiu Zmluvy, vrátane všetkých osobných údajov v nej uvedených.
- 12.6 Všetky informácie týkajúce sa záležitostí Odberateľa, ktoré má Dodávateľ o ňom vedené vo svojom informačnom systéme, nie sú verejne prístupné.
- 12.7 Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky odchádzajúce a prichádzajúce volania odberateľa na Zákaznícku linku dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na Zákaznícku linku výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) bol dňa 04.10.2012 doručený pod podacím číslom úradu 28933/2012/BA návrh na schválenie obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pre dodávky plynu malému podniku (ďalej len „obchodné

podmienky“) regulovaného subjektu Komunal Energy, s.r.o., M. R. Štefánika 3570/129, 010 01 Žilina, IČO: 44 742 479 (ďalej len „regulovaný subjekt“).

Dňom 04.10.2012 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

Vzhľadom na rozsah agendy a zložitost' správneho konania úrad listom č. 31026/2012/BA zo dňa 02.11.2012 v zmysle § 49 ods. 2 správneho poriadku predĺžil lehotu pre vydanie rozhodnutia o 30 dní.

Regulovaný subjekt prostredníctvom elektronickej komunikácie priebežne dopĺňal a upravoval návrh obchodných podmienok.

Úrad vykonal všetky procesné úkony, vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh obchodných podmienok a jeho doplnenie preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával s účastníkom konania všetky tie pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli všetky pripomienky do predloženého návrhu zapracované. Pred vydaním rozhodnutia, ktorým sa obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu schvaľujú, boli upravené aj z legislatívno-právneho hľadiska.

Úrad po preskúmaní predložených obchodných podmienok, ich súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky a plynárenstva, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Richard Ružička
riaditeľ odboru regulácie
elektroenergetiky a plynárenstva

Rozhodnutie sa doručí:

Komunal Energy, s.r.o., M. R. Štefánika 3570/129, 010 01 Žilina