

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0039/2016/K
Č.sp.: 4528-2016-BA

Bratislava 09. 11. 2016

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov vo veci uloženia pokuty za porušenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a na základe protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného dňa 02. 03. 2016 a ďalších podkladov s použitím analógie legis § 41 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov rozhodol tak, že účastníkovi konania SE Predaj, s.r.o., Mlynské nivy 47, 821 09 Bratislava, IČO: 44 553 412

ukladá podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

úhrnnú pokutu

vo výške 4 000,- eur
(slovom štyritisíc eur),

za spáchanie správnych deliktov tým, že:

1. porušil povinnosť podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť SE Predaj, s.r.o., Mlynské nivy 47, 821 09 Bratislava, IČO: 44 553 412 v období rokov 2013, 2014 a v období od 01. 01. 2015 do 30. 11. 2015 nedoručila odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným v prílohe č. 19 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

2. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť SE Predaj, s.r.o., Mlynské nivy 47, 821 09 Bratislava, IČO: 44 553 412 v roku 2013 odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným v tabuľke č. 1 v prílohe č. 5 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly vyfakturovala mesačnú platbu za jedno odberné miesto vo výške eur/mesiac, čím prekročila maximálnu cenu schválenú rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č.

0080/2013/E zo dňa 11. 12. 2012 vo výške eur/mesiac a odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným v tabuľke č. 2 v prílohe č. 5 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly vyfakturovala cenu elektriny odobratú v nízkej tarife vo výške eur/MWh a eur/MWh, čím prekročila maximálnu cenu schválenú rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0080/2013/E zo dňa 11. 12. 2012 vo výške eur/MWh, v roku 2014 odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným v tabuľke č. 3 v prílohe č. 5 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly vyfakturovala mesačnú platbu za jedno odberné miesto vo výške eur/mesiac, čím prekročila maximálnu cenu schválenú rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0081/2014/E zo dňa 17. 12. 2013 vo výške eur/mesiac a odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným v tabuľke č. 4 v prílohe č. 5 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly vyfakturovala cenu elektriny odobratú v nízkej tarife vo výške eur/MWh a eur/MWh, čím prekročila maximálnu cenu schválenú rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0081/2014/E zo dňa 17. 12. 2013 vo výške eur/MWh, v období od 01. 01. 2015 do 30. 11. 2015 odberateľovi elektriny kategórie malý podnik uvedenému v tabuľke č. 5 v prílohe č. 5 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly vyfakturovala cenu elektriny odobratú v nízkej tarife vo výške eur/MWh, čím prekročila maximálnu cenu schválenú rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0081/2014/E zo dňa 17. 12. 2013 vo výške eur/MWh a eur/MWh schválenú rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0286/2015/E zo dňa 02. 03. 2015 a č. 0301/2015/E zo dňa 23. 03. 2015, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

.3. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť SE Predaj, s. r. o., Mlynské nivy 47, 821 09 Bratislava, IČO: 44 553 412 nefakturovala v období od 01. 01. 2014 do 18. 09. 2014 odberateľovi plynu kategórie malý podnik spoločnosti cenu za distribúciu plynu v tarifnej sadzbe za odobratý plyn podľa rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0045/2014/P zo dňa 05. 11. 2013 a v súlade s podmienkami uplatnenia ceny za dodávku plynu podľa rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0072/2014/P zo dňa 29. 11. 2013, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

.4. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť SE Predaj, s. r. o., Mlynské nivy 47, 821 09 Bratislava, IČO: 44 553 412 tým, že uvádzala na svojom webovom sídle v období od 21. 02. 2014 do 07. 12. 2015 účinnosť Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0003/2014/P-OP zo dňa 04. 02. 2014 odo dňa 21. 03. 2014 a nie odo dňa 26. 03. 2014 v zmysle čl. XVI bodu 7. uvedených obchodných podmienok, nevykonávala regulovanú činnosť v súlade s rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0003/2014/P-OP zo dňa 04. 02. 2014, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

.5. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť SE Predaj, s. r. o., Mlynské nivy 47, 821 09 Bratislava, IČO: 44 553 412 tým, že v období rokov 2013, 2014 a v období od 01. 01. 2015 do 30. 11. 2015 vystavila vyúčtovacie faktúry za dodávku elektriny odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným v tabuľkách č. 1 až 3 v prílohe č. 14 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly, v ktorých nebola uvedená splatnosť vyúčtovacej faktúry do 8 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry a zároveň nevrátila preplatok v lehote 8 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry, nedodrжала časť 5 článok 5.3 bod 5.3.1 Všeobecných obchodných podmienok o združenej dodávke elektriny pre odberateľov – malé podniky

schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0017/2013/E-OP zo dňa 20. 02. 2013, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

6. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť SE Predaj, s. r. o., Mlynské nivy 47, 821 09 Bratislava, IČO: 44 553 412 tým, že v období rokov 2013, 2014 a v období od 01. 01. 2015 do 30. 11. 2015 odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným v tabuľkách č. 1 až 3 v prílohe č. 16 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly nevystavila vyúčtovaciu faktúru za celé zúčtovacie obdobie najneskôr do 15 kalendárnych dní po skončení zúčtovacieho obdobia a odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným v tabuľkách č. 4 až 6 v prílohe č. 16 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly preplatok nevrátila v lehote 14 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry, nedodrжала časť 5 článok 5.3 bod 5.3.1 Všeobecných obchodných podmienok o združenej dodávke elektriny pre odberateľov v domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0016/2013/E-OP zo dňa 19. 02. 2013, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

7. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť SE Predaj, s. r. o., Mlynské nivy 47, 821 09 Bratislava, IČO: 44 553 412 vo vyúčtovacích faktúrach za dodávku plynu odberateľom plynu kategórie malý podnik vyhotovených v období od 01. 02. 2013 do 31. 12. 2013 neuvádzala informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality podľa druhej vety § 56 ods. 7 vyhlášky č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom a v období od 01. 01. 2014 do 30. 11. 2015 neuvádzala informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality podľa druhej vety § 56 ods. 7 vyhlášky č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z., čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. af) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

8. porušil povinnosť podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť SE Predaj, s. r. o., Mlynské nivy 47, 821 09 Bratislava, IČO: 44 553 412 tým, že nemala dňa 01. 12. 2015 na svojom webovom sídle zverejnené vyhodnotenie štandardov kvality dodávanej elektriny za rok 2014 a vyhodnotenie štandardov kvality dodávaného plynu za rok 2014, čo preukazuje print screen z webového sídla spoločnosti SE Predaj, s. r. o., Mlynské nivy 47, 821 09 Bratislava, IČO: 44 553 412, ktorý tvorí prílohu č. 12 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly, nemala zverejnené vyhodnotenie štandardov kvality dodávanej elektriny za rok 2014 od konca februára roku 2015 po dobu 12 mesiacov podľa § 11 ods. 4 vyhlášky č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny a nemala zverejnené vyhodnotenie štandardov kvality dodávaného plynu za rok 2014 do konca februára roku 2015 po dobu najmenej 12 mesiacov podľa § 13 ods. 8 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. f) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

Pokutu spolu vo výške 4 000,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu: SK598180000007000442847, KS 6348, VS 500392016.

Odôvodnenie:

Podľa písomného poverenia č. 154/2015 na vykonanie kontroly zo dňa 01. 12. 2015 zamestnanci Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) v dňoch od 03. 12. 2015 do 02. 03. 2016 vykonali podľa § 9 ods. 1 písm. b) bod 5. zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.“) kontrolu dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí a overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu v oblasti regulácie elektroenergetiky a plynárenstva v období 2013 - 2015 v regulovanom subjekte SE Predaj, s. r. o., Mlynské nivy 47, 821 09 Bratislava, IČO: 44 553 412 (ďalej len „SE Predaj, s. r. o.“). Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. bola dňa 30. 01. 2009 zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 56534/B. Predmetom podnikania spoločnosti SE Predaj, s. r. o. je okrem iných činností aj dodávka elektriny a dodávka plynu. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. je držiteľom povolenia č. 2009E 0352 – 2. zmena na predmet podnikania elektroenergetika, rozsah podnikania dodávka elektriny a povolenia č. 2011P 0164 – 1. zmena na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu.

Úrad listom Ev. č. 35540/2016/BA zo dňa 30. 09. 2016 oznámil spoločnosti SE Predaj, s. r. o. začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty za porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 251/2012 Z. z.“). V oznámení o začatí správneho konania úrad oznámil spoločnosti SE Predaj, s. r. o., že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty budú zistenia porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. uvedené v protokole č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly, ako aj prípadné ďalšie podklady súvisiace so správnym konaním.

Vychádzajúc z čl. 6 ods. 1 veta prvá Dohovoru o ochrane ľudských práv a základných slobôd, z Odporúčania výboru ministrov z 13. 02. 1991 ako aj z judikatúry Európskeho súdu pre ľudské práva (napr. rozsudok Neumeister v. Rakúsko z júla 1976) trestanie za správne delikty (priestupky, správne delikty právnických osôb a správne delikty fyzických osôb – podnikateľov) musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy. Je preto nevyhnutné poskytnúť záruky a práva, ktoré sú zakotvené v trestnom zákone a trestnom poriadku nielen obvinenému z trestného činu, ale aj subjektu, voči ktorému je vyvodzovaná administratívno-právna zodpovednosť, čo napokon vyplýva aj zo zásady č. 6 odporúčania o správnych sankciách, podľa ktorej je nevyhnutné v rámci správneho konania vo veciach správnych sankcií, poskytovať okrem záruk spravodlivého správneho konania v zmysle rezolúcie (77)31, aj pevne zavedené záruky v trestnom konaní. Nemožno pritom opomenúť, že hranice medzi trestnými deliktami, za ktoré ukladá trest súd a správny deliktami, za ktoré ukladajú sankcie správne orgány, sú určené prejavom vôle zákonodarcu a nie sú odvodené prirodzeno-právnymi princípmi.

V administratívno-právnom trestaní treba rešpektovať Odporúčanie výboru ministrov (Rady Európy (91)) z 13. 02. 1991 (relative aux sanctions administratives), podľa ktorého pre ukladanie administratívnych sankcií platia analogicky zásady ukladania sankcií trestných s tým, že správny (administratívny) postih protiprávneho chovania možno uplatniť len v primeranej lehote.

Keďže administratívne trestanie má aj podľa štrasburskej judikatúry trestnoprávny charakter, treba vychádzať z Ústavy Slovenskej republiky (čl. 50) a analogicky aj z Trestného zákona.

Na rozdiel od Trestného zákona právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh deliktov. Pri súbehu správnych deliktov pri nedostatku špeciálnej úpravy je potrebné použiť „analogiae legis“ tzv. absorpčnú zásadu.

Jej podstata tkvie v absorpcii sadziieb (teda prísnejší trest pohlcuje miernejší). Zbiehajúce delikty sú tak postihnuté len trestom určeným pre najťažší z nich, čo pri rovnakých sadzbách pokút znamená, že správny orgán posúdi závažnosť deliktu a úhrnný trest uloží podľa sadzby za najzávažnejší z týchto deliktov, závažnosť pritom treba posudzovať predovšetkým s ohľadom na charakter individuálneho objektu deliktu, čiže záujem, proti ktorému delikt smeruje a ku ktorému je ochrana právnym predpisom určená.

V tomto smere je jednotná aj judikatúra Najvyššieho súdu Slovenskej republiky (napríklad sp. zn. 3Sžn/68/2004, 3Sž/85/2007, 8Sžo/28/2007, 8Sžo/147/2008, 2Sžf/9/2010, 2Sžf/44/2011, 5Sž/21/2010), podľa ktorej sa uvedené princípy v správnom trestaní v plnom rozsahu aplikujú a že trestanie za správne delikty musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy.

S ohľadom na spomenuté princípy správneho trestania, ktoré musia zodpovedať trestaniu v trestnom práve, správny orgán zistené porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. posúdil ako súbeh správnych deliktov, pritom podľa trestnoprávnej teórie o súbeh trestných činov ide vtedy, ak ten istý páchatel' spácha dva alebo viac trestných činov pred tým, ako bol za niektorý z nich odsúdený súdom prvého stupňa, a pokiaľ nezanikla trestnosť niektorého z nich, a regulovanému subjektu uložil, z hľadiska hmotnoprávných účinkov súbehu, úhrnnú pokutu za správny delikt najprísnejšie postihnuteľný podľa absorpčnej zásady, ktorá sa v trestnom práve uplatňuje pri trestaní zbiehajúcich sa trestných činov.

Najprísnejšie postihnuteľným správny deliktom je správny delikt uvedený v bode 1. výroku tohto rozhodnutia, ide o porušenie povinnosti podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z., za ktoré správny orgán ukladá pokutu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. v rozpätí sadzby pokuty od 300 eur do 300 000 eur. Správny orgán tak regulovanému subjektu uložil úhrnnú pokutu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

1. Podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. je pôvodný dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu povinný odberateľovi elektriny v domácnosti alebo odberateľovi plynu v domácnosti doručiť konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny. Konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu sa uskutoční na základe odpočtu skutočného stavu na určenom meradle vykonaného príslušným prevádzkovateľom sústavy alebo prevádzkovateľom siete, ak tento zákon neustanovuje inak.

Úrad požiadal spoločnosť SE Predaj, s. r. o. o predloženie zoznamu odberateľov elektriny v domácnosti, ktorí v období od 01. 01. 2013 do 30. 11. 2015 zmenili dodávateľa elektriny s uvedením dátumu, kedy došlo k zmene dodávateľa elektriny a uvedením dátumu vystavenia konečného vyúčtovania platieb za dodávku elektriny. Uvedený zoznam odberateľov elektriny v domácnosti je v prílohe č. 4 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly v súbore č. 3.

Kontrolou na základe predloženého zoznamu bolo zistené, že spoločnosť SE Predaj, s. r. o. nedoručila odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným v prílohe č. 19 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa, čím porušila povinnosť podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 18. 01. 2016 písomné vyjadrenie spoločnosť SE Predaj, s. r. o., v ktorom uviedla, že v konkrétnych prípadoch uvedených v prílohách žiadosti úradu došlo k poruche a chybe špecializovaného softwarového komponentu, ktorého úlohou je selekcia, extrakcia a transformácia dát zo systému evidencie jednotlivých odberných miest do fakturačného systému spoločnosti SE Predaj, s. r. o. Chyba špecializovaného softwarového komponentu spôsobila nesprávnu aplikáciu dĺžky lehoty na vystavenie koncových vyúčtovacích faktúr v porovnaní s dĺžkou lehoty, ktorá vyplýva z právnej úpravy. V dôsledku uvedenej chyby neboli vyúčtovacie faktúry vystavené v lehote do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že nemala záujem a úmysel predĺžovať vystavenie vyúčtovacích faktúr vo vzťahu k odberateľom, rovnako nemala v úmysle nedodržať povinnosti ustanovené právnou úpravou, a ďalej uviedla, že uznáva pochybenie (zodpovednosť za softwarové komponenty), keďže za fakturačný

a evidenčný software plne zodpovedá. V závere vyjadrenia spoločnosť SE Predaj, s. r. o. dodala, že by chcela požiadať úrad o zhovievavosť a o prihladnutie na spôsob, čas trvania a následky chyby softwarových komponentov, odstránenie uvedeného nedostatku zabezpečuje jej dodávateľ softwarových komponentov, ktorý pracuje na zabezpečení správne funkcionality softwarových komponentov za účelom zabezpečenia riadneho vyúčtovania v lehotách stanovených právnou úpravou. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že zároveň plánuje ustáliť pravidelné kontroly softwarových komponentov, aby v budúcnosti predišla akýmkoľvek chybám a pevne verí, že napriek pochybeniam žiadnemu odberateľovi nespôsobila škodu.

Skutočnosti uvedené vyššie vo vyjadrení spoločnosti SE Predaj, s. r. o. boli pri vydávaní tohto rozhodnutia správnym orgánom zohľadnené.

Úrad zároveň dáva spoločnosti SE Predaj, s. r. o. do pozornosti skutočnosť, že odberateľ nemôže znášať systémové chyby resp. poruchu špecializovaného softwarového komponentu v nastaveniach programov spoločnosti SE Predaj, s. r. o.

Tým, že spoločnosť SE Predaj, s. r. o. v období rokov 2013, 2014 a v období od 01. 01. 2015 do 30. 11. 2015 nedoručila odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným v prílohe č. 19 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny, porušila povinnosť podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

2. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. regulovaný subjekt je okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecného záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa § 2 písm. g) zákona č. 250/2012 Z. z. na účely tohto zákona sa maximálnou cenou rozumie cena, ktorú nie je možné prekročiť a podľa § 2 písm. h) tohto zákona pevnou cenou cena, ktorú nie je možné meniť; za pevnú cenu sa považuje aj tarifa, ktorá sa viaže na technickú jednotku.

Úrad rozhodnutím č. 0080/2013/E zo dňa 11. 12. 2012 schválil pre spoločnosť SE Predaj, s. r. o. maximálne ceny za dodávku elektriny malému podniku a podmienky ich uplatnenia na obdobie od 01. 01. 2013 do 31. 12. 2013.

Úrad schválil pre spoločnosť SE Predaj, s. r. o. na obdobie od 01. 01. 2014 do 31. 12. 2014 rozhodnutím č. 0081/2014/E zo dňa 17. 12. 2013 maximálne ceny za dodávku elektriny zraniteľným odberateľom, ktorými sú malé podniky a podmienky ich uplatnenia. Podľa § 44 ods. 1 tretej vety zákona č. 250/2012 Z. z. cenové rozhodnutie na rok 2014 platí aj na roky 2015 a 2016.

Úrad rozhodnutím č. 0286/2015/E zo dňa 02. 03. 2015 zmenil rozhodnutie č. 0081/2014 zo dňa 17. 12. 2013 s účinnosťou odo dňa doručenia tohto rozhodnutia do 31. 12. 2016, pričom uvedené rozhodnutie bolo spoločnosti SE Predaj, s. r. o. doručené dňa 06. 03. 2015.

Úrad rozhodnutím č. 0301/2015/E zo dňa 23. 03. 2015 vyhovel odvolaniu spoločnosti SE Predaj, s. r. o. proti rozhodnutiu č. 0286/2015/E zo dňa 02. 03. 2015 v plnom rozsahu a týmto rozhodnutím zmenil rozhodnutie úradu č. 0286/2015/E zo dňa 02. 03. 2015.

Podľa časti I. bodu 5. rozhodnutí úradu č. 0080/2013/E zo dňa 11. 12. 2012, č. 0081/2014/E zo dňa 17. 12. 2013 a č. 0286/2015/E zo dňa 02. 03. 2015 ceny nezahŕňajú tarify za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát pri prenose a distribúcii elektriny, ako ani ostatné regulované položky (tarifu za systémové služby, tarifu za prevádzkovanie systému) podľa rozhodnutia úradu. Uvedené položky sú pre každé odberné miesto fakturované osobitne, v súlade s platným rozhodnutím úradu pre príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je odberné miesto odberateľa elektriny pripojené.

Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. predložila úradu prehľad vystavených vyúčtovacích faktúr v kontrolovanom období, ktorý je v súbore č. 1 na CD nosiči, ktorý tvorí prílohu č. 4 protokolu

č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. vystavila za dodávku elektriny odberateľom elektriny kategórie malý podnik 65 faktúr v roku 2013, 69 faktúr v roku 2014 a 18 faktúr v období od 01. 01. 2015 do 30. 11. 2015.

Kontrolou bolo overené dodržanie maximálnych cien za dodávku elektriny pre malý podnik a výberovým spôsobom dodržiavanie taríf za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre užívateľov sústavy kategórie malý podnik a taríf za poskytovanie systémových služieb a taríf za prevádzkovanie systému pre vybraných odberateľov elektriny kategórie malý podnik v rokoch 2013, 2014 a za obdobie od 01. 01. 2015 do 30. 11. 2015.

Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. v roku 2013 odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným v tabuľke č. 1 v prílohe č. 5 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly vyfakturovala mesačnú platbu za jedno odberné miesto vo výške eur/mesiac, čím prekročila maximálnu cenu schválenú rozhodnutím úradu č. 0080/2013/E zo dňa 11. 12. 2012 vo výške eur/mesiac a odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným v tabuľke č. 2 v prílohe č. 5 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly vyfakturovala cenu elektriny odobratú v nízkej tarife (ďalej len „NT“) vo výške eur/MWh a eur/MWh, čím prekročila maximálnu cenu schválenú rozhodnutím úradu č. 0080/2013/E zo dňa 11. 12. 2012 vo výške eur/MWh.

Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. v roku 2014 odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným v tabuľke č. 3 v prílohe č. 5 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly vyfakturovala mesačnú platbu za jedno odberné miesto vo výške eur/mesiac, čím prekročila maximálnu cenu schválenú rozhodnutím úradu č. 0081/2014/E zo dňa 17. 12. 2013 vo výške eur/mesiac a odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným v tabuľke č. 4 v prílohe č. 5 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly vyfakturovala cenu elektriny odobratú v NT vo výške eur/MWh a eur/MWh, čím prekročila maximálnu cenu schválenú rozhodnutím úradu č. 0081/2014/E zo dňa 17. 12. 2013 vo výške eur/MWh.

Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. v období od 01. 01. 2015 do 30. 11. 2015 odberateľovi elektriny kategórie malý podnik uvedenému v tabuľke č. 5 v prílohe č. 5 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly vyfakturovala cenu elektriny odobratú v NT vo výške eur/MWh, čím prekročila maximálnu cenu schválenú rozhodnutím úradu č. 0081/2014/E zo dňa 17. 12. 2013 vo výške eur/MWh a eur/MWh schválenú rozhodnutím úradu č. 0286/2015/E zo dňa 02. 03. 2015 a č. 0301/2015/E zo dňa 23. 03. 2015.

V prílohe č. 6 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly sú ako príklad uvedené faktúry č. 1310004139 zo dňa 16. 01. 2014, č. 1410004357 zo dňa 17. 01. 2015, č. 1310004208 zo dňa 15. 01. 2014, č. 1410004437 zo dňa 17. 01. 2015, č. 1510001650 zo dňa 02. 06. 2015.

Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. vyššie uvedeným postupom v prípade odberateľov elektriny kategórie malý podnik uvedených v prílohe č. 5 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly prekročila maximálne ceny za dodávku elektriny malému podniku schválené rozhodnutím úradu č. 0080/2013/E zo dňa 11. 12. 2012 v roku 2013, rozhodnutím úradu č. 0081/2014/E zo dňa 17. 12. 2013 v roku 2014 a 2015 a rozhodnutiami úradu č. 0286/2015/E zo dňa 02. 03. 2015 a č. 0301/2015/E zo dňa 23. 03. 2015 v období od 01. 01. 2015 do 30. 11. 2015, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listami zo dňa 30. 12. 2015 a 04. 01. 2016 písomné vyjadrenia spoločnosť SE Predaj, s. r. o., v ktorých uviedla, že v konkrétnych prípadoch vyššej fakturácie mesačnej platby za jedno odberné miesto v sume vyššej ako bola maximálne schválená cena rozhodnutím úradu došlo k poruche a chybe špecializovaného softwarového komponentu, tzv. dátovej pumpy, ktorej úlohou je selekcia, extrakcia a transformácia dát zo systému evidencie jednotlivých odberných miest do fakturačného systému spoločnosti SE Predaj, s. r. o. Chyba dátovej pumpy spôsobila nesprávnu aplikáciu sumy mesačnej platby za jedno odberné miesto vo výške eur bez DPH, ktorú štandardne spoločnosť SE Predaj, s. r. o. používa pre neregulovaný segment koncových odberateľov - veľkoodberateľov. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že nemala záujem

a úmysel svojvoľne zvyšovať sadzbu mesačnej platby za jedno odberné miesto na sumu vo výške nezodpovedajúcej vyššie uvedeným cenovým rozhodnutiam a nemala úmysel porušiť povinnosti v zmysle cenových rozhodnutí resp. vykonávať regulovanú činnosť v nesúlade s predmetnými cenovými rozhodnutiami, pričom uznala pochybenie (zodpovednosť za softwarové komponenty), keďže za fakturačný a evidenčný software plne zodpovedá. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. ďalej uviedla, že okamžite po verifikovaní skutočností pristúpila k odškodneniu svojich odberateľov elektriny a sumy zodpovedajúce rozdielu celkových fakturovaných mesačných platieb za jedno odberné miesto (krát počet odberných miest) a mesačných platieb za jedno odberné miesto v zmysle cenových rozhodnutí (krát počet odberných miest) vrátila vo forme dobropisu. Elektronická kópia týchto dokladov bola úradu zaslaná prostredníctvom emailovej komunikácie dňa 30. 12. 2015. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. zároveň uviedla, že by chcela požiadať úrad o zhovievavosť a o prihliadnutie na spôsob, ekonomický význam, čas trvania následkov a bezodkladnosť pri odstraňovaní následkov chyby dátovej pumpy, keďže okamžite po oznámení tohto nedostatku prišlo z jej strany ku kontrole softwarových komponentov vrátane ich nastavenia a vráteniu neoprávnene fakturovanej sumy odberateľom elektriny, pričom uviedla, že táto chyba ju mrzí, chce sa jej opakovaniu vyhnúť pravidelnými kontrolami softwarových komponentov, aby v budúcnosti predišla akýmkoľvek chybám a pevne verí, že žiadnemu odberateľovi elektriny týmto pochybením nespôsobil komplikácie. K prípadom prekročenia a fakturovania maximálne schválenej ceny (nízkeho tarifu) v nesúlade s právoplatným rozhodnutím úradu spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že na žiadosť jednotlivých odberateľov elektriny s dvojpásmovou sadzbou pri kalkulácii a analýze spotreby elektriny za predchádzajúce obdobia poskytla jednotnú cenu elektriny pre časové obdobie NT aj pre časové obdobie vysokého tarifu (ďalej len „VT“), na žiadosť jednotlivých odberateľov elektriny, ktorí mali dohodnutú dvojpásmovú sadzbu, aplikovala na ich vzájomný vzťah jednopásmovú sadzbu. V konkrétnych prípadoch došlo k zlyhaniu ľudského faktora u zamestnancov (obchodníkov) spravujúcich týchto odberateľov elektriny. Správnym postupom malo byť (i) poučenie konkrétnych odberateľov elektriny o nutnosti oficiálnej žiadosti na zmenu sadzby a priradenie správnej distribučnej sadzby, a (ii) následná zmena resp. novácia zmluvy o združenej dodávke elektriny s konkrétnymi odberateľmi elektriny. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že nemala záujem a úmysel svojvoľne zvyšovať sadzbu NT na sumu nezodpovedajúcu vyššie uvedeným cenovým rozhodnutiam, taktiež nemala úmysel porušiť povinnosti v zmysle cenových rozhodnutí resp. vykonávať regulovanú činnosť v nesúlade s predmetnými cenovými rozhodnutiami. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. napriek pochybeniu svojho zamestnanca nespôsobil konkrétnym odberateľom elektriny žiadnu škodu, nakoľko aplikácia jednopásmovej sadzby bola na základe reálnej spotreby (v jednotlivých časových obdobiach NT a VT) výhodnejšia, ako keby fakturovala predmetným odberateľom elektriny maximálne schválené ceny v NT a VT, čo spoločnosť SE Predaj, s. r. o. dokumentovala prepočtami. Navyše jednopásmová fakturovaná sadzba za dodávku elektriny bola vždy (vo všetkých časových obdobiach) nižšia ako maximálna výška ceny za elektrinu v jednopásmovej sadzbe DMP2 – SEMP2 podľa predmetných cenových rozhodnutí úradu. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že uznáva pochybenie a zodpovednosť na jej strane, keďže za ľudské chyby svojich zamestnancov plne zodpovedá. Napriek tomu, že v daných prípadoch nevznikla odberateľom elektriny škoda, spoločnosť SE Predaj, s. r. o. bude analyzovať ďalšie možnosti kompenzácie dotknutých odberateľov. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. ďalej uviedla, že by chcela požiadať úrad o zhovievavosť a o prihliadnutie na spôsob, ekonomický význam (priaznivý), čas trvania následkov a rýchlosť pri odstraňovaní následkov pochybenia zamestnanca, keďže okamžite po oznámení tohto nedostatku prišlo z jej strany k poučeniu a usmerneniu jej zamestnancov vo vzťahu k postupu pri zmene sadzby, pričom ďalej plánuje na svojom webovom sídle zverejniť vzorové znenie žiadosti na zmenu sadzby, pričom uviedla, že táto chyba ju mrzí, chce sa jej opakovaniu vyhnúť pravidelnými internými personálnymi kontrolami svojich zamestnancov a pevne verí, že žiadnemu odberateľovi elektriny týmto pochybením nespôsobil žiadnu škodu ani komplikácie.

Skutočnosti uvedené vyššie vo vyjadreniach spoločnosti SE Predaj, s. r. o. boli pri vydávaní tohto rozhodnutia správnym orgánom zohľadnené.

Úrad zároveň dáva spoločnosti SE Predaj, s. r. o. do pozornosti skutočnosť, že odberateľ nemôže znášať systémové chyby resp. poruchu špecializovaného softwarového komponentu v nastaveniach programov spoločnosti SE Predaj, s. r. o.

Tým, že spoločnosť SE Predaj, s. r. o. v roku 2013 odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným v tabuľke č. 1 v prílohe č. 5 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly vyfakturovala mesačnú platbu za jedno odberné miesto vo výške eur/mesiac, čím prekročila maximálnu cenu schválenú rozhodnutím úradu č. 0080/2013/E zo dňa 11. 12. 2012 vo výške eur/mesiac a odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným v tabuľke č. 2 v prílohe č. 5 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly vyfakturovala cenu elektriny odobratú v NT vo výške eur/MWh a eur/MWh, čím prekročila maximálnu cenu schválenú rozhodnutím úradu č. 0080/2013/E zo dňa 11. 12. 2012 vo výške eur/MWh, v roku 2014 odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným v tabuľke č. 3 v prílohe č. 5 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly vyfakturovala mesačnú platbu za jedno odberné miesto vo výške eur/mesiac, čím prekročila maximálnu cenu schválenú rozhodnutím úradu č. 0081/2014/E zo dňa 17. 12. 2013 vo výške eur/mesiac a odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným v tabuľke č. 4 v prílohe č. 5 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly vyfakturovala cenu elektriny odobratú v NT vo výške eur/MWh a eur/MWh, čím prekročila maximálnu cenu schválenú rozhodnutím úradu č. 0081/2014/E zo dňa 17. 12. 2013 vo výške eur/MWh, v období od 01. 01. 2015 do 30. 11. 2015 odberateľovi elektriny kategórie malý podnik uvedenému v tabuľke č. 5 v prílohe č. 5 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly vyfakturovala cenu elektriny odobratú v NT vo výške eur/MWh, čím prekročila maximálnu cenu schválenú rozhodnutím úradu č. 0081/2014/E zo dňa 17. 12. 2013 vo výške eur/MWh a eur/MWh schválenú rozhodnutím úradu č. 0286/2015/E zo dňa 02. 03. 2015 a č. 0301/2015/E zo dňa 23. 03. 2015, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

3. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. regulovaný subjekt je okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecného záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa § 2 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. sa pevnou cenou rozumie cena, ktorú nie je možné meniť; za pevnú cenu sa považuje aj tarifa, ktorá sa viaže na technickú jednotku.

Úrad schválil pre spoločnosť SE Predaj, s. r. o. maximálne ceny a podmienky ich uplatnenia pre odberné miesta odberateľov plynu kategórie malý podnik rozhodnutím č. 0093/2013/P zo dňa 06. 05. 2013 s účinnosťou odo dňa doručenia tohto rozhodnutia do 31. 12. 2013. Rozhodnutie č. 0093/2013/P zo dňa 06. 05. 2013 bolo spoločnosti SE Predaj, s. r. o. doručené dňa 17. 05. 2013.

Úrad schválil pre spoločnosť SE Predaj, s. r. o. maximálne ceny a podmienky ich uplatnenia pre odberné miesta odberateľov plynu kategórie malý podnik na obdobie od 01. 01. 2014 do 31. 12. 2014 rozhodnutím č. 0072/2014/P zo dňa 29. 11. 2013. Podľa § 44 ods. 1 tretej vety zákona č. 250/2012 Z. z. cenové rozhodnutie na rok 2014 platí aj na roky 2015 a 2016.

Podľa písm. b) bod 4. rozhodnutia č. 0072/2014/P zo dňa 29. 11. 2013 sa k cene za dodávku plynu malému podniku dodávateľom plynu pripočíta podľa príslušného cenového rozhodnutia úradu na rok 2014 cena za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu a cena za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu a neregulovaná cena za prístup do zásobníka a uskladňovanie plynu.

Kontrolou výúčtovacích faktúr za dodávku plynu odberateľom plynu kategórie malý podnik v roku 2014 bolo zistené, že spoločnosť SE Predaj, s. r. o. vystavila odberateľovi plynu (ďalej len „.....“) výúčtovaciu faktúru č. 2144000315 zo dňa 14. 10. 2014 za obdobie od 29. 09. 2013 do 18. 09. 2014 v rozpore s cenovými rozhodnutiami úradu a platnými a účinnými právnymi predpismi v čase dodávky plynu, nakoľko pri fakturácii služby súvisiacej s distribúciou plynu, a to sadzby za odobratý plyn, fakturovala jednotkovú cenu eur/kWh namiesto

..... eur/kWh podľa rozhodnutia č. 0045/2014/P zo dňa 05. 11. 2013, ktorým úrad určil pre spoločnosť (ďalej len „.....“) na obdobie od 01. 01. 2014 do 31. 12. 2014 tarify za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu a za poskytovanie podporných služieb v plynárenstve a podmienky ich uplatnenia. V prílohe č. 8 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly je priložená faktúra č. 2144000315 zo dňa 14. 10 2014.

Uvedeným postupom spoločnosť SE Predaj, s. r. o. nefakturovala odberateľovi plynu kategórie malý podnik spoločnosti v období od 01. 01. 2014 do 18. 09. 2014 cenu za distribúciu plynu v tarifnej sadzbe za odobratý plyn podľa rozhodnutia č. 0045/2014/P zo dňa 05. 11. 2013 a v súlade s podmienkami uplatnenia ceny za dodávku plynu podľa rozhodnutia č. 0072/2014/P zo dňa 29. 11. 2013, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 27. 01. 2016 písomné vyjadrenie spoločnosť SE Predaj, s. r. o., v ktorom uviedla, že v uvedenom prípade došlo k administratívnej chybe, v dôsledku ktorej spoločnosť SE Predaj, s. r. o. nefakturovala v danom období cenu za distribúciu plynu v sadzbe za odobratý plyn v súlade s podmienkami uplatnenia ceny za dodávku plynu podľa rozhodnutia č. 0072/2014/P a podľa rozhodnutia č. 0045/2014/P. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že nebolo jej úmyslom porušovať alebo obchádzať zákon č. 250/2012 Z. z. a vzhľadom na charakter porušenia by chcela požiadať úrad o zhovievavosť a o prihliadnutie na následky chyby, v dôsledku ktorej bolo fakturované odberateľovi plynu menej, ako mu malo byť fakturované v zmysle platných právnych predpisov. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že pevne verí, že jej nesprávnym postupom nebola spôsobená žiadna ujma, a že odstránenie uvedeného nedostatku zabezpečí implementovaním softwarového systému, ktorý v čase fakturácie nemala k dispozícii.

Skutočnosti uvedené vyššie vo vyjadrení spoločnosti SE Predaj, s. r. o. boli pri vydávaní tohto rozhodnutia správnym orgánom zohľadnené.

Tým, že spoločnosť SE Predaj, s. r. o. nefakturovala v období od 01. 01. 2014 do 18. 09. 2014 odberateľovi plynu kategórie malý podnik spoločnosti cenu za distribúciu plynu v tarifnej sadzbe za odobratý plyn podľa rozhodnutia úradu č. 0045/2014/P zo dňa 05. 11. 2013 a v súlade s podmienkami uplatnenia ceny za dodávku plynu podľa rozhodnutia úradu č. 0072/2014/P zo dňa 29. 11. 2013, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

4. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. regulovaný subjekt je okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecného záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Rozhodnutím č. 0003/2014/P-OP zo dňa 04. 02. 2014 schválil úrad pre spoločnosť SE Predaj, s. r. o. Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky (ďalej len „OP dodávky plynu pre malé podniky“), ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 24. 02. 2014 a účinnosť od 26. 03. 2014.

Podľa čl. XVI bodu 7. OP dodávky plynu pre malé podniky schválených rozhodnutím úradu č. 0003/2014/P-OP zo dňa 04. 02. 2014 obchodné podmienky dodávateľa plynu nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky dodávateľa plynu schválil.

OP dodávky plynu pre malé podniky schválené rozhodnutím úradu č. 0003/2014/P-OP zo dňa 04. 02. 2014 nadobudli právoplatnosť dňa 24. 02. 2014 a účinnosť nadobudli v zmysle čl. XVI bodu 7. uvedených obchodných podmienok 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, t. j. dňa 26. 03. 2014.

Úrad pri výkone kontroly zistil, že spoločnosť SE Predaj, s. r. o. mala na svojom webovom sídle zverejnené OP dodávky plynu pre malé podniky schválené rozhodnutím úradu č. 0003/2014/P-OP

zo dňa 04. 02. 2014, čo preukazuje print screen z webovej stránky spoločnosti SE Predaj, s. r. o. zo dňa 01. 12. 2015 uvedený v prílohe č. 12 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly, pri ktorých uvádzala, že OP dodávky plynu pre malé podniky schválené rozhodnutím úradu č. 0003/2014/P-OP zo dňa 04. 02. 2014 sú platné odo dňa 21. 03. 2014.

Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. tým, že uvádzala účinnosť OP dodávky plynu pre malé podniky schválených rozhodnutím úradu č. 0003/2014/P-OP zo dňa 04. 02. 2014 odo dňa 21. 03. 2014 a nie odo dňa 26. 03. 2014, nevykonávala regulovanú činnosť v súlade s rozhodnutím úradu č. 0003/2014/P-OP zo dňa 04. 02. 2014, čím porušila § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 09. 12. 2015 písomné vyjadrenie spoločnosť SE Predaj, s. r. o., v ktorom uviedla, že ju úrad upozornil na nedostatok, že rozhodnutie o schválení OP dodávky plynu pre malé podniky nadobudlo účinnosť nie dňa 21. 03. 2014, ale dňa 26. 03. 2014, pričom toto zistenie úradu spoločnosť SE Predaj, s. r. o. nijako nerozporuje, avšak chce zdôrazniť, že riadne splnila všetky svoje povinnosti v zmysle ustanovenia § 34 ods. 2 písm. f) bod 4. zákona č. 251/2012 Z. z., konkrétne v zmysle predmetného ustanovenia riadne zverejnila rozhodnutie o schválení OP dodávky plynu pre malé podniky na svojom webovom sídle v lehote najmenej 30 dní pred ich účinnosťou. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že nesprávne označenie nadobudnutia účinnosti o 5 dní skôr nemohlo mať za následok nedodržanie lehoty na zverejnenie rozhodnutia o schválení OP dodávky plynu pre malé podniky na webovom sídle spoločnosti SE Predaj, s. r. o., keďže táto chyba bola v jej neprospech a podľa jej názoru v tomto prípade nedošlo k porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. ani k porušeniu zákona č. 251/2012 Z. z., nakoľko obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby boli riadne zverejnené a došlo len k chybe v písaní pri zadefinovaní účinnosti rozhodnutia o schválení OP dodávky plynu pre malé podniky. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. ďalej uviedla, že v každom prípade uznáva pochybenie (chybu v písaní), keďže za webové sídlo je zodpovedná spoločnosť, ktorej webové sídlo prináleží. V závere vyjadrenia spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že by chcela požiadať úrad o zhovievavosť a o prihliadnutie na spôsob, čas a následky chyby v písaní, keďže okamžite po oznámení tohto nedostatku prišlo z jej strany k náprave a rozhodnutie o schválení OP dodávky plynu pre malé podniky je opätovne zverejnené na webovom sídle so správne vyznačenou účinnosťou. Spoločnosť SE Predaj, s.r.o. dodala, že pevne verí, že žiadnemu odberateľovi týmto dočasným nedostatkom nespôsobila žiadnu škodu, pričom ako dôkaz nápravy priložila print screen z webového sídla zo dňa 08. 12. 2015.

V zmysle ustanovenia § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím úradu.

Podľa čl. XVI bodu 7. OP dodávky plynu pre malé podniky schválených rozhodnutím úradu č. 0003/2014/P-OP zo dňa 04. 02. 2014 obchodné podmienky dodávateľa plynu nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky dodávateľa plynu schváli.

OP dodávky plynu pre malé podniky schválené rozhodnutím úradu č. 0003/2014/P-OP zo dňa 04. 02. 2014 nadobudli právoplatnosť dňa 24. 02. 2014 a účinnosť nadobudli v zmysle čl. XVI bodu 7. uvedených obchodných podmienok 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, t. j. dňa 26. 03. 2014.

Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. účinnosť OP dodávky plynu pre malé podniky schválených rozhodnutím úradu č. 0003/2014/P-OP zo dňa 04. 02. 2014 opravila na svojom webovom sídle až po upozornení úradu v čase prebiehajúcej kontroly, a to dňa 08. 12. 2015, čo znamená, že od zverejnenia OP dodávky plynu pre malé podniky schválených rozhodnutím úradu č. 0003/2014/P-OP zo dňa 04. 02. 2014, t. j. odo dňa 21. 02. 2014, do 07. 12. 2015 na svojom webovom sídle uvádzala nesprávnu účinnosť OP dodávky plynu pre malé podniky schválených rozhodnutím úradu č. 0003/2014/P-OP zo dňa 04. 02. 2014, a to odo dňa 21. 03. 2014.

Tým, že spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uvádzala na svojom webovom sídle v období od 21. 02. 2014 do 07. 12. 2015 účinnosť OP dodávky plynu pre malé podniky schválených

rozhodnutím úradu č. 0003/2014/P-OP zo dňa 04. 02. 2014 odo dňa 21. 03. 2014 a nie odo dňa 26. 03. 2014 v zmysle čl. XVI bodu 7. uvedených obchodných podmienok, nevykonávala regulovanú činnosť v súlade s rozhodnutím úradu č. 0003/2014/P-OP zo dňa 04. 02. 2014, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

5. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. regulovaný subjekt je okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecného záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Rozhodnutím č. 0017/2013/E-OP zo dňa 20. 02. 2013 schválil úrad pre spoločnosť SE Predaj, s. r. o. Všeobecné obchodné podmienky ozdruženej dodávke elektriny pre odberateľov – malé podniky (ďalej len „VOP dodávky elektriny pre malé podniky“), ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 14. 03. 2013.

Podľa časti 5 článku 5.3 bodu 5.3.1 VOP dodávky elektriny pre malé podniky schválených rozhodnutím úradu č. 0017/2013/E-OP zo dňa 20. 02. 2013 zúčtovacie obdobie je kalendárny rok. Výška uhradených mesačných zálohových preddavkov sa zohľadní vo vyúčtovacej faktúre za skutočný odber elektriny. Splatnosť vyúčtovacej faktúry je do 8 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry. Dodávateľ sa zaväzuje doručiť faktúru odberateľovi elektronicky (ak bude elektronické doručovanie medzi zmluvnými stranami dohodnuté) a následne poštou. Za rozhodujúci deň pre doručenie faktúry Odberateľovi sa považuje deň doručenia faktúry elektronicky. Ak prípadne deň splatnosti faktúry na deň pracovného voľna alebo sviatkov, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň. Dodávateľ sa zaväzuje prípadný preplatok vrátiť v lehote 8 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry alebo je oprávnený ho započítať so splatnými pohľadávkami Dodávateľa voči Odberateľovi vzniknutými pred fakturáciou preplatku zo Zmluvy voči Odberateľovi.

Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. predložila úradu prehľad vystavených vyúčtovacích faktúr v kontrolovanom období, ktorý je uvedený v prílohe č. 4 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly v súbore č. 1.

Kontrolou predložených prehľadov vystavených vyúčtovacích faktúr v kontrolovanom období rokov 2013, 2014 a v období od 01. 01. 2015 do 30. 11. 2015 bolo zistené, že spoločnosť SE Predaj, s. r. o. odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným v tabuľkách č. 1 až 3 v prílohe č. 14 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly vystavila vyúčtovacie faktúry za dodávku elektriny, v ktorých nebola uvedená splatnosť vyúčtovacej faktúry do 8 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry a zároveň preplatok nebol uvedeným odberateľom vrátený v lehote 8 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uvedeným postupom nedodrжала časť 5 článok 5.3 bod 5.3.1 VOP dodávky elektriny pre malé podniky schválených rozhodnutím úradu č. 0017/2013/E-OP zo dňa 20. 02. 2013, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 17. 12. 2015 písomné vyjadrenie spoločnosť SE Predaj, s. r. o., v ktorom uviedla, že jej úrad schválil podľa ustanovenia § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. VOP dodávky elektriny pre malé podniky rozhodnutím č. 0017/2013/E-OP zo dňa 20. 02. 2013, ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 14. 03. 2013. V rozhodnutí o schválení VOP dodávky elektriny pre malé podniky spoločnosť SE Predaj, s. r. o. iniciatívne nastavila (i) splatnosť vyúčtovacej faktúry na 8 dní a (ii) povinnosť vrátiť preplatok na 8 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry. Vo vzorových obchodných podmienkach dodávky elektriny vypracovaných úradom v zmysle ustanovenia § 45 ods. 6 zákona č. 250/2012 Z. z. je maximálna doba splatnosti upravená tak, že nepresiahne 14 dní. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že iniciatívne skrátená lehota splatnosti preplatku (kratšia ako úprava splatnosti vypracovaná úradom) bola ústretovým krokom v prospech odberateľa v právnom postavení spotrebiteľa. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že v konkrétnych prípadoch, uvedených v prílohách žiadosti úradu, došlo k poruche a chybe špecializovaného

softwarového komponentu, tzv. dátovej pumpy, ktorej úlohou je selekcia, extrakcia a transformácia dát zo systému evidencie jednotlivých odberných miest do fakturačného systému spoločnosti SE Predaj, s. r. o. Chyba dátovej pumpy spôsobila nesprávnu aplikáciu dĺžky splatnosti vyúčtovacej faktúry v trvaní 14 dní, ktorú štandardne používa spoločnosť SE Predaj, s. r. o. pre neregulovaný segment koncových odberateľov, veľkoodberateľov. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. rovnako uviedla, že v čase výskytu chyby dátovej pumpy sa splatnosť v trvaní 14 dní vo vyúčtovacej faktúre vzťahovala aj na prípadné nedoplatky, záväzky odberateľov. Splatnosť v trvaní 14 dní je v súlade so vzorovými obchodnými podmienkami vypracovanými úradom. Ďalej spoločnosť SE Predaj, s. r. o. dodala, že nemala záujem a úmysel predĺžovať splatnosť preplatku a zdržiavať tak finančné prostriedky vo vzťahu k odberateľom, a nemala v úmysle porušiť povinnosti v zmysle rozhodnutia o schválení VOP dodávky elektriny pre malé podniky, resp. vykonávať regulovanú činnosť v nesúlade s rozhodnutím o schválení VOP dodávky elektriny pre malé podniky, pričom uznala pochybenie, zodpovednosť za softwarové komponenty, keďže za fakturačný a evidenčný software plne zodpovedá. V závere vyjadrenia spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že chce požiadať úrad o zhovievavosť a o prihladnutie na spôsob, čas trvania a následky chyby dátovej pumpy, keďže okamžite po oznámení tohto nedostatku prišlo z jej strany ku kontrole softwarových komponentov vrátane ich nastavenia v súlade s rozhodnutím o schválení VOP dodávky elektriny pre malé podniky. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. zároveň plánuje ustáliť pravidelné kontroly softwarových komponentov, aby v budúcnosti predišla akýmkoľvek chybám a pevne verí, že žiadnemu odberateľovi týmto dočasným nedostatkom nespôsobila škodu.

Podľa § 45 ods. 6 zákona č. 250/2012 Z. z. úrad vypracuje do 31. 05. 2013 vzorové obchodné podmienky dodávky elektriny a vzorové obchodné podmienky dodávky plynu, ak je pri dodávke poskytovaná univerzálna služba. Dodávateľ elektriny a dodávateľ plynu, ktorý poskytuje univerzálnu službu, zapracuje osobitné podmienky svojej dodávky elektriny alebo dodávky plynu do vzorových obchodných podmienok dodávky a predloží ich na schválenie úradu najneskôr do 31. 08. 2013.

Podľa ustanovenia § 45 ods. 6 zákona č. 250/2012 Z. z. spoločnosť SE Predaj, s. r. o., ako dodávateľ elektriny poskytujúci univerzálnu službu, bola povinná zapracovať osobitné podmienky svojej dodávky elektriny do vzorových obchodných podmienok dodávky a predložiť ich na schválenie úradu najneskôr do 31. 08. 2013. Túto povinnosť si spoločnosť SE Predaj, s. r. o. v lehote najneskôr do 31. 08. 2013 nespĺnila.

Vo vzorových obchodných podmienkach dodávky elektriny vypracovaných úradom je uvedené, že lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní, avšak spoločnosť SE Predaj, s. r. o. nemá úradom schválené obchodné podmienky dodávky elektriny spracované podľa vzorových obchodných podmienok dodávky elektriny. A to z dôvodu, že spoločnosť SE Predaj, s. r. o. predložila úradu obchodné podmienky na dodávku elektriny pre malé podniky, ktoré boli podľa vyjadrenia spoločnosti SE Predaj, s. r. o. spracované podľa vzorových obchodných podmienok, až dňa 24. 01. 2014. Tento návrh obchodných podmienok spoločnosť SE Predaj, s. r. o. dňa 16. 04. 2015 vzala späť a úrad tak konanie vo veci schválenia obchodných podmienok dodávky elektriny pre malé podniky zastavil.

Z vyššie uvedeného vyplýva, že spoločnosť SE Predaj, s. r. o. bola povinná pri dodávke elektriny malým podnikom dodržiavať VOP dodávky elektriny pre malé podniky schválené rozhodnutím úradu č. 0017/2013/E-OP zo dňa 20. 02. 2013, v ktorých je v časti 5 článku 5.3 bodu 5.3.1 uvedené, že splatnosť vyúčtovacej faktúry je do 8 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry, a že dodávateľ sa zaväzuje prípadný preplatok vrátiť v lehote 8 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry alebo je oprávnený ho započítať so splatnými pohľadávkami.

Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. vystavila vyúčtovacie faktúry za dodávku elektriny odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným v tabuľkách č. 1 až 3 v prílohe č. 14 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly, v ktorých nebola uvedená splatnosť do 8 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry a zároveň preplatok nebol vrátený v lehote 8 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uvedeným postupom nedodržala časť 5 článok 5.3 bod 5.3.1

VOP dodávky elektriny pre malé podniky schválených rozhodnutím úradu č. 0017/2013/E-OP zo dňa 20. 02. 2013, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z., a to vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím úradu.

Úrad zároveň dáva spoločnosti SE Predaj, s. r. o. do pozornosti skutočnosť, že odberateľ nemôže znášať systémové chyby resp. poruchu špecializovaného softwarového komponentu v nastaveniach programov spoločnosti SE Predaj, s. r. o.

Tým, že spoločnosť SE Predaj, s. r. o. v období rokov 2013, 2014 a v období od 01. 01. 2015 do 30. 11. 2015 vystavila vyúčtovacie faktúry za dodávku elektriny odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným v tabuľkách č. 1 až 3 v prílohe č. 14 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly, v ktorých nebola uvedená splatnosť vyúčtovacej faktúry do 8 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry a zároveň nevrátila preplatok v lehote 8 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry, nedodržala časť 5 článok 5.3 bod 5.3.1 VOP dodávky elektriny pre malé podniky schválených rozhodnutím úradu č. 0017/2013/E-OP zo dňa 20. 02. 2013, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

6. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. regulovaný subjekt je okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecného záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Rozhodnutím č. 0016/2013/E-OP zo dňa 19. 02. 2013 schválil úrad pre spoločnosť SE Predaj, s. r. o. Všeobecné obchodné podmienky o združenej dodávke elektriny pre odberateľov v domácnosti (ďalej len „VOP dodávky elektriny pre domácnosti“), ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 14. 03. 2013.

Podľa časti 5 článku 5.3 bodu 5.3.1 VOP dodávky elektriny pre domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0016/2013/E-OP zo dňa 19. 02. 2013 zúčtovacie obdobie je časové obdobie stanovené Prevádzkovým poriadkom PDS. Dodávateľ sa zaväzuje na základe údajov odpočtu určeného meradla OM s iným ako mesačným odpočtovým cyklom, poskytnutých PDS, vystaviť vyúčtovaciu faktúru za celé zúčtovacie obdobie najneskôr do 15 kalendárnych dní po skončení zúčtovacieho obdobia a Odberateľ sa zaväzuje vzniknutý nedoplatok uhradiť. Výška uhradených mesačných zálohových preddavkov bude zohľadnená vo vyúčtovacej faktúre za skutočný odber elektriny. Splatnosť vyúčtovacej faktúry je do 8 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry. Dodávateľ sa zaväzuje doručiť faktúru odberateľovi elektronicky (ak bude elektronické doručovanie medzi zmluvnými stranami dohodnuté) a následne poštou. Za rozhodujúci deň pre doručenie faktúry Odberateľovi sa považuje deň doručenia faktúry elektronicky. Ak prípadne deň splatnosti faktúry na deň pracovného voľna alebo sviatok, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň. Dodávateľ sa zaväzuje prípadný preplatok vrátiť v lehote 14 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry alebo je oprávnený ho započítať so splatnými pohľadávkami Dodávateľa voči Odberateľovi vzniknutými pred fakturáciou preplatku zo Zmluvy voči Odberateľovi.

Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. predložila úradu prehľad vystavených vyúčtovacích faktúr v kontrolovanom období, ktorý je uvedený v prílohe č. 4 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly v súbore č. 2.

Kontrolou predložených prehľadov vystavených vyúčtovacích faktúr v kontrolovanom období rokov 2013, 2014 a v období od 01. 01. 2015 do 30. 11. 2015 bolo zistené, že spoločnosť SE Predaj, s. r. o. odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným v tabuľkách č. 1 až 3 v prílohe č. 16 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly nevystavila vyúčtovaciu faktúru za celé zúčtovacie obdobie najneskôr do 15 kalendárnych dní po skončení zúčtovacieho obdobia a odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným v tabuľkách č. 4 až 6 v prílohe č. 16 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly nevrátila preplatok v lehote 14 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry.

Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. vyššie uvedeným postupom u odberateľov elektriny v domácnosti uvedených v prílohe č. 16 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly nedodržala časť 5 článok 5.3 bod 5.3.1 VOP dodávky elektriny pre domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0016/2013/E-OP zo dňa 19. 02. 2013, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listami zo dňa 18. 01. 2016 písomné vyjadrenie spoločnosť SE Predaj, s. r. o., v ktorých uviedla, že v konkrétnych prípadoch, uvedených v prílohách žiadosti úradu, došlo k poruche a chybe špecializovaného softwarového komponentu, ktorého úlohou je selekcia, extrakcia a transformácia dát zo systému evidencie jednotlivých odberných miest do fakturačného systému spoločnosti SE Predaj, s. r. o. Chyba špecializovaného softwarového komponentu spôsobila nesprávnu aplikáciu dĺžky lehoty na vystavenie vyúčtovacej faktúry v porovnaní s dĺžkou lehoty, ktorá vyplýva z VOP dodávky elektriny pre domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0016/2013/E-OP zo dňa 19. 02. 2013 a nesprávnu aplikáciu dĺžky splatnosti vyúčtovacej faktúry v porovnaní s dĺžkou splatnosti, ktorá vyplýva z VOP dodávky elektriny pre domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0016/2013/E-OP zo dňa 19. 02. 2013, pričom v dôsledku uvedenej chyby nebola vyúčtovacia faktúra vystavená v lehote 15 kalendárnych dní po skončení účtovacieho obdobia a nebol preplatok vrátený v lehote 14 dní od vystavenia faktúry. V určitých prípadoch nesprávnej aplikácie dĺžky lehoty na vystavenie vyúčtovacej faktúry, najmä pri dlhších oneskoreniach vystavenia vyúčtovacích faktúr, bolo porušenie povinnosti spôsobené aj v dôsledku poskytnutia dát zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy, a to aj napriek urgenciám. V dôsledku neskorého zaslania potrebných dát od prevádzkovateľa distribučnej sústavy nebola spoločnosť SE Predaj, s. r. o. schopná vystaviť vyúčtovacie faktúry načas. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že nemala záujem a úmysel predlžovať vystavenie vyúčtovacích faktúr vo vzťahu k odberateľom a predlžovať splatnosť preplatku a zadržiavať tak finančné prostriedky vo vzťahu k odberateľom, rovnako nemala v úmysle nedodržať povinnosti v zmysle VOP dodávky elektriny pre domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0016/2013/E-OP zo dňa 19. 02. 2013, a tým porušiť povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z., pričom ďalej uviedla, že uznáva pochybenie (zodpovednosť za softwarové komponenty), keďže za fakturačný a evidenčný software plne zodpovedá. V závere vyjadrenia spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že by chcela úrad požiadať o zhovievavosť a o prihladnutie na spôsob, čas trvania a následky zistených nedostatkov spôsobených neskorým zaslaniem dát zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ktorým objektívne nemohla predísť, ako aj chyby softwarových komponentov, ktorých odstránenie zabezpečuje jej dodávateľ softwarových komponentov, ktorý pracuje na zabezpečení správnej funkcionality softwarových komponentov za účelom zabezpečenia riadneho vyúčtovania v lehotách stanovených vo VOP dodávky elektriny pre domácnosti. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že zároveň plánuje ustáliť pravidelné kontroly jej softwarových komponentov, aby v budúcnosti predišla akýmkoľvek chybám a pevne verí, že napriek jej pochybeniam žiadnemu odberateľovi nespôsobila škodu, nakoľko preplatky vrátila, aj keď nie v lehotách uvedených vo VOP dodávky elektriny pre domácnosti, ale krátko po ich uplynutí.

Skutočnosti uvedené vyššie vo vyjadrení spoločnosti SE Predaj, s. r. o. boli správnym orgánom pri vydávaní tohto rozhodnutia zohľadnené.

Úrad zároveň dáva spoločnosti SE Predaj, s. r. o. do pozornosti skutočnosť, že odberateľ nemôže znášať systémové chyby resp. poruchu špecializovaného softwarového komponentu v nastaveniach programov spoločnosti SE Predaj, s. r. o.

Tým, že spoločnosť SE Predaj, s. r. o. v období rokov 2013, 2014 a v období od 01. 01. 2015 do 30. 11. 2015 odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným v tabuľkách č. 1 až 3 v prílohe č. 16 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly nevystavila vyúčtovaciu faktúru za celé zúčtovacie obdobie najneskôr do 15 kalendárnych dní po skončení zúčtovacieho obdobia a odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným v tabuľkách č. 4 až 6 v prílohe č. 16 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly preplatok nevrátila v lehote 14 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry, nedodržala časť 5 článok 5.3 bod 5.3.1 VOP dodávky elektriny pre domácnosti schválených

rozhodnutím úradu č. 0016/2013/E-OP zo dňa 19. 02. 2013, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

7. Podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný dodržiavať pravidlá trhu.

Úrad podľa § 40 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „vyhláška č. 24/2013 Z. z.“) s účinnosťou od 01. 02. 2013. Podľa § 40 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. úrad vydal vyhlášku č. 423/2013 Z. z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., s účinnosťou od 01. 01. 2014.

Podľa § 56 ods. 7 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. vyúčtovanie združenej dodávky plynu odberateľovi plynu obsahuje údaje podľa uzatvorených zmlúv súvisiacich s dodávkou plynu, a to samostatne vyčíslený údaj o cene za dodávku plynu, ktorá zahŕňa nákup plynu vrátane obchodnej činnosti dodávateľa plynu, prístup do prepravnej siete a prepravu plynu, prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu, prístup do zásobníka a uskladňovanie plynu. Vyúčtovanie dodávky plynu obsahuje informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality.

Podľa § 56 ods. 7 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z. vyúčtovanie združenej dodávky plynu odberateľovi plynu obsahuje údaje podľa uzatvorených zmlúv súvisiacich s dodávkou plynu, a to identifikáciu odberného miesta tak, ako je odberné miesto evidované u príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, a samostatne vyčíslený údaj o cene za dodávku plynu, ktorá zahŕňa nákup plynu vrátane obchodnej činnosti dodávateľa plynu, prístup do prepravnej siete a prepravu plynu, prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu, prístup do zásobníka a uskladňovanie plynu. Vyúčtovanie dodávky plynu obsahuje informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality.

Pri kontrole fakturácie za spotrebu plynu odberateľom plynu kategórie malý podnik v kontrolovanom období rokov 2013, 2014 a v období od 01. 01. 2015 do 30. 11. 2015 bolo zistené, že vyúčtovacie faktúry vyhotovené spoločnosťou SE Predaj, s. r. o. v období od 01. 02. 2013 do 31. 12. 2013 neobsahujú informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality v zmysle druhej vety § 56 ods. 7 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. a vyúčtovacie faktúry vyhotovené spoločnosťou SE Predaj, s. r. o. v období od 01. 01. 2014 do 30. 11. 2015 neobsahujú informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality v zmysle druhej vety § 56 ods. 7 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z., čím spoločnosť SE Predaj, s. r. o. porušila ustanovenie § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z., a to povinnosť dodržiavať pravidlá trhu.

Ako príklad je v prílohe č. 8 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly priložená vyúčtovacia faktúra za spotrebu plynu č. 2144000315 zo dňa 14. 10. 2014 vystavená vybranému odberateľovi plynu.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 27. 01. 2016 písomné vyjadrenie spoločnosť SE Predaj, s. r. o., v ktorom uviedla, že uvedené pochybenie bolo spôsobené chybou ľudského faktora, nakoľko z dôvodu uvedenia informácií o vyhodnotení štandardov kvality na internetovej stránke spoločnosti SE Predaj, s. r. o. sa tieto informácie ďalej neuvádzali vo vyúčtovacích faktúrach. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že nebolo jej úmyslom porušovať alebo obchádzať zákon č. 250/2012 Z. z. ani vyhlášku, chyba bola spôsobená v dôsledku omylu, pričom ďalej uviedla, že ju to nezavaruje zodpovednosti, keďže informáciu o vyhodnotení štandardov kvality mala uviesť vo vyúčtovacích faktúrach. V závere vyjadrenia spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že by chcela požiadať úrad o zhovievavosť a o prihliadnutie na následky zistených nedostatkov, pričom uviedla, že novým softwarovým riešením zabezpečí odstránenie uvedeného nedostatku a do času, pokiaľ nové softwarové riešenie nebude plne funkčné, zabezpečí, aby v aktuálnych vyúčtovacích faktúrach bol uvedený odkaz na vyhodnotenie štandardov kvality ako sú uvedené na internetovej

stránke spoločnosti SE Predaj, s. r. o. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. dodala, že verí, že pochybením nespôsobilá škodu žiadnemu odberateľovi.

Skutočnosti uvedené vyššie vo vyjadrení spoločnosti SE Predaj, s. r. o. boli pri vydávaní tohto rozhodnutia správnym orgánom zohľadnené.

Tým, že spoločnosť SE Predaj, s. r. o. vo vyúčtovacích faktúrach za dodávku plynu odberateľom plynu kategórie malý podnik vyhotovených v období od 01. 02. 2013 do 31. 12. 2013 neuvádzala informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality podľa druhej vety § 56 ods. 7 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. a v období od 01. 01. 2014 do 30. 11. 2015 neuvádzala informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality podľa druhej vety § 56 ods. 7 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z., porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. af) zákona č. 250/2012 Z. z.,

8. Podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný do konca februára kalendárneho roka zaslať úradu vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok a toto vyhodnotenie zverejniť na svojom webovom sídle alebo iným obvyklým spôsobom, ak regulovaný subjekt nemá zriadené webové sídlo.

Úrad podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „vyhláška č. 275/2012 Z. z.“) a vyhlášku č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej len „vyhláška č. 278/2012 Z. z.“).

Podľa § 11 ods. 4 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. vyhodnotenie štandardov kvality za rok t-1 podľa odseku 3 vrátane vyplnených tabuliek sa zverejňuje od konca februára roku t po dobu 12 mesiacov na webovom sídle regulovaného subjektu alebo vo výročnej správe regulovaného subjektu alebo iným obvyklým spôsobom, ak regulovaný subjekt nemá zriadené webové sídlo alebo nevydáva výročnú správu.

Podľa § 13 ods. 8 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. vyhodnotenie štandardov kvality za rok t-1 v rozsahu podľa príloh č. 1 až 8 sa zverejňuje do konca februára roku t po dobu najmenej 12 mesiacov na webovom sídle regulovaného subjektu alebo vo výročnej správe regulovaného subjektu alebo iným obvyklým spôsobom, ak regulovaný subjekt nemá zriadené webové sídlo alebo nevydáva výročnú správu.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že spoločnosť SE Predaj, s. r. o. na webovom sídle nemá zverejnené vyhodnotenie štandardov kvality dodávanej elektriny a plynu za rok 2014 a ani výročná správa spoločnosti SE Predaj, s. r. o. za rok 2014 vyhodnotenie štandardov kvality dodávanej elektriny a plynu neobsahuje. Na webovom sídle v časti „Všeobecné dokumenty“ má spoločnosť SE Predaj, s. r. o. zverejnené len vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2012, čo preukazuje print screen z webového sídla spoločnosti SE Predaj, s. r. o. zo dňa 01. 12. 2015, ktorý tvorí prílohu č. 12 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly. Uvedeným postupom spoločnosť SE Predaj, s. r. o. porušila povinnosť podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 09. 12. 2015 písomné vyjadrenie spoločnosť SE Predaj, s. r. o., v ktorom uviedla, že ako regulovaný subjekt vypracúva v zmysle zákona č. 250/2012 Z. z. vyhodnotenie štandardov kvality dodávanej elektriny a plynu a tieto zverejňuje na svojom webovom sídle. Aktuálne odo dňa 18. 09. 2015 prebiehajú práce na webovej stránke spoločnosti SE Predaj, s. r. o. na základe zmluvy o vytvorení webových stránok a o ich správe a podpore uzatvorenej medzi spoločnosťami SE Predaj, s. r. o. a Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že v rámci týchto úprav došlo k chybe, kedy nedopatrením boli z jej webového sídla odstránené súbory s vyhodnotením štandardov kvality dodávanej elektriny a plynu pre roky 2013 a 2014. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o.

ďalej dodala, že chce zdôrazniť, že riadne splnila všetky podstatné povinnosti v zmysle ustanovenia § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z., konkrétne v zmysle predmetného ustanovenia riadne zaslala úradu vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok a zároveň toto vyhodnotenie následne bezodkladne aj zverejnila na svojom webovom sídle, pričom podľa jej názoru nedošlo k porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z., nakoľko vyhodnotenie štandardov kvality bolo riadne zverejnené a došlo len k dočasnému výpadku obsahu. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že uznáva technické pochybenie z jej strany, keďže za webové sídlo je zodpovedná priamo spoločnosť, ktorej prináleží toto webové sídlo a ďalej uviedla, že by chcela úrad požiadať o zhovievavosť a o prihladnutie na spôsob, čas trvania a následky technickej chyby, keďže okamžite po oznámení tohto nedostatku prišlo z jej strany k náprave a štandardy kvality dodávanej elektriny a plynu sú opätovne zverejnené na webovom sídle. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. dodala, že pevne verí, že žiadnemu odberateľovi týmto dočasným nedostatkom nespôsobila žiadnu škodu, pričom ako dôkaz nápravy priložila k vyjadreniu print screen z webového sídla zo dňa 08. 12. 2015.

Podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný do konca februára kalendárneho roka zaslať úradu vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok a toto vyhodnotenie zverejniť na svojom webovom sídle alebo iným obvyklým spôsobom, ak regulovaný subjekt nemá zriadené webové sídlo.

V zmysle vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a vyhlášky č. 278/2012 Z. z. sa má vyhodnotenie štandardov kvality za rok t-1 zverejňovať od konca februára roku t po dobu 12 mesiacov na webovom sídle regulovaného subjektu.

Úrad zistil, že spoločnosť SE Predaj, s. r. o. nemala dňa 01. 12. 2015 na svojom webovom sídle zverejnené vyhodnotenie štandardov kvality dodávanej elektriny a plynu za rok 2014, čo preukazuje print screen z webového sídla spoločnosti SE Predaj, s. r. o. uvedený v prílohe č. 12 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly. Túto skutočnosť potvrdila úradu aj sama spoločnosť SE Predaj, s. r. o. vo svojom vyjadrení ku kontrolnému zisteniu. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. tak nemala zverejnené vyhodnotenie štandardov kvality dodávanej elektriny a plynu za rok 2014 po dobu 12 mesiacov podľa § 11 ods. 4 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a podľa § 13 ods. 8 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., čím porušila povinnosť podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z.

Tým, že spoločnosť SE Predaj, s. r. o. nemala dňa 01. 12. 2015 na svojom webovom sídle zverejnené vyhodnotenie štandardov kvality dodávanej elektriny za rok 2014 a vyhodnotenie štandardov kvality dodávaného plynu za rok 2014, čo preukazuje print screen z webového sídla spoločnosti SE Predaj, s. r. o., ktorý tvorí prílohu č. 12 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly, nemala zverejnené vyhodnotenie štandardov kvality dodávanej elektriny za rok 2014 od konca februára roku 2015 po dobu 12 mesiacov podľa § 11 ods. 4 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a nemala zverejnené vyhodnotenie štandardov kvality dodávaného plynu za rok 2014 do konca februára roku 2015 po dobu najmenej 12 mesiacov podľa § 13 ods. 8 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., čím porušila povinnosť podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. f) zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. na základe svojho práva vyjadriť sa ku kontrolným zisteniam, doručila úradu písomné vyjadrenie zo dňa 09. 02. 2016 označené ako Vyjadrenie k Protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly. V prípade správneho deliktu podľa bodu 1. výroku tohto rozhodnutia spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že sa pridrižiava vyjadrenia zo dňa 18. 01. 2016 predloženého úradu, v ktorom uvádza, že v konkrétnych prípadoch došlo k poruche a chybe špecializovaného softwarového komponentu, ktorého úlohou je selekcia, extrakcia a transformácia dát zo systému evidencie jednotlivých odberných miest do fakturačného systému spoločnosti SE Predaj, s. r. o. Chyba špecializovaného softwarového komponentu spôsobila nesprávnu aplikáciu dĺžky lehoty na vystavenie koncových vyúčtovacích faktúr v porovnaní s dĺžkou lehoty, ktorá vyplýva z právnej úpravy. V dôsledku uvedenej chyby neboli vyúčtovacie faktúry vystavené v lehote do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. dodala, že odstránenie

uvedeného nedostatku zabezpečuje jej dodávateľ softwarových komponentov, ktorý pracuje na zabezpečení správnej funkcionality softwarových komponentov za účelom zabezpečenia riadneho vyúčtovania v lehotách stanovených právnou úpravou. Zároveň spoločnosť SE Predaj, s. r. o. plánuje ustáliť pravidelné kontroly softwarových komponentov, aby v budúcnosti predišla akýmkoľvek chybám, pričom pevne verí, že napriek pochybeniam žiadnemu odberateľovi nespôsobila škodu. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. k správne deliktu uvedenému v bode 2. výroku tohto rozhodnutia uviedla, že sa pridrižiava vyjadrenia zo dňa 30. 12. 2015 poskytnutého úradu, v ktorom uvádza, že vo vyššie uvedených prípadoch (uvedených v tabuľke č.1 a 3 v prílohe č. 5 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly) došlo k poruche a chybe špecializovaného softwarového komponentu, tzv. dátovej pumpy, ktorej úlohou je selekcia, extrakcia a transformácia dát zo systému evidencie jednotlivých odberných miest do fakturačného systému spoločnosti SE Predaj, s. r. o. Chyba dátovej pumpy spôsobila nesprávnu aplikáciu sumy mesačnej platby za jedno odberné miesto vo výške ... eur bez DPH, ktorú štandardne používa spoločnosť SE Predaj, s. r. o. pre neregulovaný segment koncových odberateľov (veľkoodberatelia). Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že pochybenie (zodpovednosť za softwarové komponenty) si priznala a okamžite po verifikovaní skutočností pristúpila k odškodneniu svojich odberateľov, pričom im sumy zodpovedajúce rozdielu celkových fakturovaných mesačných platieb za jedno odberné miesto (krát počet odberných miest) a mesačných platieb za jedno odberné miesto v zmysle vyššie uvedených cenových rozhodnutí (krát počet odberných miest) vrátila vo forme dobropisu. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. dodala, že analyzuje ďalšie možnosti kompenzácie dotknutých odberateľov. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. ďalej uviedla, že sa pridrižiava vyjadrenia zo dňa 04. 01. 2016 predloženého úradu, v ktorom uvádza, že vo vyššie uvedených prípadoch (uvedených v tabuľke č. 2, 4 a 5 v prílohe č. 5 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly) na žiadosť jednotlivých odberateľov s dvojpásmovou sadzbou (dvojtarif) pri kalkulácii a analýze spotreby elektriny za predchádzajúce obdobia poskytla jednotnú cenu elektriny pre časové obdobie nízkeho tarifu (NT) a aj pre časové obdobie vysokého tarifu (VT). Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. na žiadosť jednotlivých odberateľov, ktorí mali dohodnutú dvojpásmovú sadzu, aplikovala na ich vzájomný vzťah jednopásmovú sadzbu. V konkrétnych prípadoch došlo k zlyhaniu ľudského faktora u zamestnancov (obchodníkov) spravujúcich týchto odberateľov. Správnym postupom by malo byť poučenie konkrétnych odberateľov o nutnosti oficiálnej žiadosti na zmenu sadzby (a priradenie správnej distribučnej sadzby), a následná zmena resp. novácia zmluvy o združenej dodávke elektriny s konkrétnymi odberateľmi. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. napriek pochybeniu svojho zamestnanca nespôsobila konkrétnym odberateľom žiadnu škodu, nakoľko aplikácia jednopásmovej sadzby bola na základe reálnej spotreby (v jednotlivých časových obdobiach NT a VT) výhodnejšia ako keby fakturovala predmetným odberateľom maximálne schválené ceny (NT a VT). Navyše jednopásmová fakturovaná sadzba za dodávku elektriny bola vždy (vo všetkých časových obdobiach) nižšia ako maximálna výška ceny za elektrinu v jednopásmovej sadzbe DMP2 - SEMP2 podľa predmetných cenových rozhodnutí úradu. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že v každom prípade uznáva pochybenie a zodpovednosť, keďže za ľudské chyby svojich zamestnancov plne zodpovedá a napriek tomu, že v daných prípadoch nevznikla odberateľom škoda, spoločnosť SE Predaj, s. r. o. bude analyzovať ďalšie možnosti kompenzácie dotknutých odberateľov. K správne deliktu uvedenému v bode 3. výroku tohto rozhodnutia spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že sa pridrižiava vyjadrenia zo dňa 27. 01. 2016 predloženého úradu, v ktorom uvádza, že vo vyššie uvedenom prípade došlo k administratívnej chybe, v dôsledku ktorej nefakturovala v danom období cenu za distribúciu plynu v sadzbe za odobratý plyn v súlade s podmienkami uplatnenia ceny za dodávku plynu podľa rozhodnutí č. 0072/20014/P a č. 0045/2014/P, pričom ďalej uviedla, že odstránenie uvedeného nedostatku zabezpečí implementovaním softwarového systému, ktorý v čase fakturácie nemala k dispozícii. V prípade správneho deliktu uvedeného v bode 4. výroku tohto rozhodnutia spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že sa pridrižiava vyjadrenia zo dňa 09. 12. 2015 predloženého úradu, v ktorom uvádza, že toto zistenie úradu nijako nerozporuje, avšak chce zdôrazniť, že riadne splnila všetky svoje povinnosti v zmysle ustanovenia § 34 ods. 2 písm. f) bod 4. zákona č. 251/2012 Z. z., konkrétne v zmysle predmetného ustanovenia riadne zverejnila OP dodávky plynu pre malé podniky na svojom webovom sídle v lehote najmenej 30 dní pred ich účinnosťou. Nesprávne označenie nadobudnutia účinnosti o 5 dní skôr, nemohlo mať za následok nedodržanie lehoty

na zverejnenie OP dodávky plynu pre malé podniky na webovom sídle, keďže táto chyba bola v jej prospech. Podľa jej názoru v tomto prípade nedošlo k porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. ani k porušeniu zákona č. 251/2012 Z. z., nakoľko obchodné podmienky poskytované univerzálnej služby boli riadne zverejnené, a došlo len k chybe v písaní pri zedefinovaní účinnosti OP dodávky plynu pre malé podniky. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že v každom prípade uznáva pochybenie (chybu v písaní), keďže za webové sídlo je zodpovedná spoločnosť, ktorej toto webové sídlo prináleží a uviedla, že okamžite po oznámení tohto nedostatku prišlo z jej strany k náprave a OP dodávky plynu pre malé podniky sú opätovne zverejnené na jej webovom sídle so správne vyznačenou účinnosťou, pričom pevne verí, že žiadnemu odberateľovi týmto dočasným nedostatkom nespôsobila žiadnu škodu. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. k správne deliktu podľa bodu 5. výroku tohto rozhodnutia uviedla, že sa pridrižiava vyjadrenia zo dňa 17. 12. 2015 predloženého úradu, v ktorom uvádza, že vo VOP dodávky elektriny pre malé podniky iniciatívne nastavila splatnosť vyúčtovacej faktúry na 8 dní a povinnosť vrátiť preplatok na 8 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry. Vo vzorových obchodných podmienkach dodávky elektriny vypracovaných úradom v zmysle ustanovenia § 45 ods. 6 zákona č. 250/2012 Z. z. je maximálna doba splatnosti upravená tak, že nepresiahne 14 dní. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že iniciatívne skrátená lehota splatnosti preplatku (kratšia ako úprava splatnosti vypracovaná úradom) bola ústretovým krokom v prospech odberateľa v právnom postavení spotrebiteľa. V konkrétnych prípadoch došlo k poruche a chybe špecializovaného softwarového komponentu, tzv. dátovej pumpy, ktorej úlohou je selekcia, extrakcia a transformácia dát zo systému evidencie jednotlivých odberných miest do fakturačného systému spoločnosti SE Predaj, s. r. o. Chyba dátovej pumpy spôsobila nesprávnu aplikáciu dĺžky splatnosti vyúčtovacej faktúry v trvaní 14 dní, ktorú štandardne používa spoločnosť SE Predaj, s. r. o. pre neregulovaný segment koncových odberateľov (veľkoodberatelia). V čase výskytu chyby dátovej pumpy sa splatnosť v trvaní 14 dní vo vyúčtovacej faktúre vzťahovala rovnako aj na prípadné nedoplatky (záväzky odberateľov). Splatnosť v trvaní 14 dní je v súlade so vzorovými obchodnými podmienkami dodávky elektriny vypracovanými úradom. V závere spoločnosť SE Predaj, s. r. o. dodala, že okamžite po oznámení tohto nedostatku prišlo z jej strany ku kontrole softwarových komponentov vrátane ich nastavenia v súlade s VOP dodávky elektriny pre malé podniky a zároveň plánuje ustáliť pravidelné kontroly softwarových komponentov, aby v budúcnosti predišla akýmkoľvek chybám. K správne deliktu uvedenému v bode 6. výroku tohto rozhodnutia spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že sa pridrižiava vyjadrenia zo dňa 18. 01. 2016 predloženého úradu, v ktorom uvádza, že v konkrétnych prípadoch došlo k poruche a chybe špecializovaného softwarového komponentu, ktorého úlohou je selekcia, extrakcia a transformácia dát zo systému evidencie jednotlivých odberných miest do fakturačného systému spoločnosti SE Predaj, s. r. o. Chyba špecializovaného softwarového komponentu spôsobila nesprávnu aplikáciu dĺžky lehoty na vystavenie vyúčtovacej faktúry v porovnaní s dĺžkou lehoty, ktorá vyplýva z VOP dodávky elektriny pre domácnosti. V dôsledku uvedenej chyby nebola vyúčtovacia faktúra vystavená v lehote 15 kalendárnych dní po skončení účtovacieho obdobia. V určitých prípadoch však, najmä pri dlhších oneskoreniach vystavenia vyúčtovacích faktúr, bolo porušenie povinností spôsobené aj v dôsledku oneskorenia poskytnutia dát zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy, a to aj napriek jej urgenciám. V dôsledku neskorého zaslania potrebných dát od prevádzkovateľa distribučnej sústavy objektívne nebola schopná vyhotoviť vyúčtovacie faktúry načas. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. ďalej uviedla, že sa pridrižiava vyjadrenia zo dňa 18. 01. 2016 predloženého úradu, v ktorom uvádza, že v konkrétnych prípadoch došlo k poruche a chybe špecializovaného softwarového komponentu, ktorého úlohou je selekcia, extrakcia a transformácia dát zo systému evidencie jednotlivých odberných miest do fakturačného systému spoločnosti SE Predaj, s. r. o. Chyba špecializovaného softwarového komponentu spôsobila nesprávnu aplikáciu dĺžky splatnosti vyúčtovacej faktúry v porovnaní s dĺžkou splatnosti, ktorá vyplýva z VOP dodávky elektriny pre domácnosti. V dôsledku uvedenej chyby nebol preplatok vrátený v lehote 14 dní odo dňa vystavenia faktúry. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. k správne deliktu podľa bodu 7. výroku tohto rozhodnutia uviedla, že sa pridrižiava vyjadrenia zo dňa 27. 01. 2016 predloženého úradu, v ktorom uvádza, že vyššie uvedené pochybenie bolo spôsobené chybou ľudského faktora, nakoľko z dôvodu uvedenia informácií o vyhodnotení štandardov kvality na internetovej stránke spoločnosti SE Predaj, s. r. o. sa tieto

informácie ďalej neuvádzali vo vyúčtovacích faktúrach. Chyba bola spôsobená v dôsledku omylu, čo ju však nezbujuje zodpovednosti, keďže informáciu o vyhodnotení štandardov kvality do vyúčtovacích faktúr uviesť mala. Ďalej dodala, že ako už úrad informovala, pracuje na odstránení uvedeného nedostatku a do času, pokiaľ nové softwarové riešenie nebude plne funkčné, zabezpečí, aby do aktuálnych vyúčtovacích faktúr bol uvedený odkaz na vyhodnotenie štandardov kvality ako sú uvedené na internetovej stránke spoločnosti SE Predaj, s. r. o. K správne deliktu uvedenému v bode 8. výroku tohto rozhodnutia spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že sa pridrižiava vyjadrenia zo dňa 09. 12. 2015 predloženého úradu, v ktorom uvádza, že odo dňa 18. 09. 2015 prebiehajú práce na jej webovej stránke na základe zmluvy o vytvorení webových stránok a o ich práve a podpore, v rámci týchto úprav došlo k chybe, kedy nedopatrením boli z webového sídla odstránené súbory s vyhodnotením štandardov kvality dodávanej elektriny a plynu pre roky 2013 a 2014. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že chce zdôrazniť, že riadne splnila všetky podstatné povinnosti v zmysle ustanovenia § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z., konkrétne v zmysle predmetného ustanovenia riadne zaslala úradu vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok a zároveň toto vyhodnotenie následne bezodkladne aj zverejnila na svojom webovom sídle. Podľa jej názoru nedošlo k porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z., nakoľko vyhodnotenie štandardov kvality bolo riadne zverejnené, a došlo len k dočasnému výpadku obsahu. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uznala technické pochybenie, keďže za webové sídlo je zodpovedná priamo spoločnosť, ktorej prináleží toto webové sídlo a ďalej uviedla, že okamžite po oznámení tohto nedostatku prišlo z jej strany k náprave a štandardy kvality dodávanej elektriny a plynu sú opätovne zverejnené na webovom sídle. V závere vyjadrenia zo dňa 09. 02. 2016 spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že v žiadnom z uvedených prípadov nemala v úmysle porušiť akýkoľvek právny predpis alebo rozhodnutie úradu. Pevne verí, že v dôsledku pochybení nebola žiadnemu jej odberateľovi spôsobená škoda a v prípade spôsobenej škody boli odberatelia riadne odškodnení, resp. spoločnosť SE Predaj, s. r. o. pristúpila k vykonaniu opatrení na ich odškodnenie. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že by chcela požiadať úrad o zhovievavosť a o prihliadnutie na to, že neporušovala ustanovenia právnych predpisov úmyselne, svoje konanie ľutuje a bezodkladne po zistení uvedených nedostatkov pristúpila k ich náprave alebo vykonaniu opatrení k zabezpečeniu nápravy vytýkaných nedostatkov. Zároveň požiadala úrad, aby pri určovaní sankcie, resp. výšky pokuty, za pochybenia zistené pri výkone kontroly, zoberal do úvahy nasledovné zásady aplikujúce sa pri správnom trestaní. Aby úrad v súlade so zásadou individualizácie trestu zoberal do úvahy, že spoločnosť SE Predaj, s. r. o. sa snažila počas kontroly poskytnúť úradu všetku možnú spoluprácu, vo väčšine prípadov následky porušení nemali takmer žiaden alebo len malý vplyv na odberateľov a v prípade pochybení bezodkladne pristúpila k náprave zistených nedostatkov, že niektoré porušenia boli spôsobené nedodržaním prísnejších kritérií stanovených spoločnosťou SE Predaj, s. r. o. zachovajúc pritom miernejšie kritériá úradu, a tiež aby zoberal do úvahy, že porušenia právnych predpisov boli mnohokrát spôsobené zlyhaním technológie alebo ľudským omylom, ktoré v rámci procesov u spoločnosti SE Predaj, s. r. o. alebo podobných subjektov nie sú ojedinelé a pri zachovaní odbornej starostlivosti sa im niekedy nemožno vyhnúť. Ďalej aby úrad pri súbehu viacerých správnych deliktov uplatnil z hľadiska analógie legis tzv. absorpčnú zásadu (v zmysle zásad uplatňovaných podľa trestného práva), ktorej podstata spočíava v absorpcii sadzieb, teda že prísnejší trest pohlcuje miernejší. Na základe uvedeného spoločnosť SE Predaj, s. r. o. požiadala úrad, aby posúdil závažnosť jednotlivých pochybení a uložil pokutu podľa sadzby za najzávažnejší z týchto deliktov. Na základe analógie teda úrad uloží za viaceré delikty sankciu podľa ustanovení vzťahujúcich sa na správny delikt najprísnejšie postihnuteľný. Taktiež aby úrad v súlade so zásadou primeranosti trestu uložil trest úmerný k škode, ktorú spoločnosť SE Predaj, s. r. o. spôsobila a v nadväznosti na zásadu proporcionality zachoval spravodlivú rovnováhu medzi všeobecnými záujmami spoločnosti a právami spoločnosti SE Predaj, s. r. o. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že verí, že úrad v rámci svojej rozhodovacej právomoci dospeje k spravodlivému posúdeniu záverov vykonanej kontroly a uloží primeraný trest.

Spoločnosť SE predaj, s. r. o. vo svojom vyjadrení zo dňa 09. 02. 2016 k porušeniam uvedeným v bodoch 1., 2., 3., 4., 5., 7. a 8. výroku tohto rozhodnutia uviedla, že sa pridrižiava vyjadrení, ktoré

poskytla úradu v priebehu kontroly, a ktoré sú súčasťou protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly. Vo vyjadrení k týmto bodom spoločnosť SE Predaj, s. r. o. neuviedla žiadne nové skutočnosti, ktoré by menili kontrolné zistenia uvedené v protokole č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly.

K porušeniu povinnosti podľa bodu 6. výroku tohto rozhodnutia spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že sa pridrižiava svojho vyjadrenia, ktoré poskytla úradu v priebehu kontroly, a ktoré je súčasťou protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly, pričom uviedla, že v určitých prípadoch však, najmä pri dlhších oneskoreniach vystavenia vyúčtovacích faktúr, bolo porušenie povinnosti spôsobené aj v dôsledku oneskoreného poskytnutia dát zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy, a to aj napriek jej urgenciám. V dôsledku neskorého zaslania potrebných dát od prevádzkovateľa distribučnej sústavy objektívne nebola schopná vyhotoviť vyúčtovacie faktúry načas.

Vzhľadom na uvedenú skutočnosť, úrad listom Ev. č. 5085/2016/BA zo dňa 11. 02. 2016 požiadal spoločnosť SE Predaj, s. r. o. o poskytnutie všetkých dokladov a vyznačenie odberateľov elektriny v domácnosti uvedených v tabuľkách v prílohe č. 1 až 3 tejto žiadosti (odberatelia elektriny uvedení v prílohe č. 16 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly), u ktorých prišlo k oneskorenému zaslaniu dát od prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“).

Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. dňa 15. 02. 2016 doručila úradu elektronicky doklady preukazujúce vyššie uvedené tvrdenie a zároveň listom zo dňa 18. 02. 2016 doručila úradu vyjadrenie k žiadosti o predloženie dokladov, v ktorej uviedla troch odberateľov, u ktorých prišlo k oneskorenému zaslaniu dát zo strany PDS, čo ovplyvnilo termín vystavenia vyúčtovacej faktúry.

Úrad v priebehu kontroly výberovým spôsobom overoval dodržiavanie časti 5 článku 5.3 bodu 5.3.1 VOP dodávky elektriny pre domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0016/2013/E-OP zo dňa 19. 02. 2013, t. j. nevystavenie vyúčtovacej faktúry v lehote 15 kalendárnych dní po skončení účtovacieho obdobia.

Úrad v prípade vybraných odberateľov elektriny v domácnosti uvedených v prílohe č. 16 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly zistil nedodržanie časti 5 článku 5.3 bodu 5.3.1 VOP dodávky elektriny pre domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0016/2013/E-OP zo dňa 19. 02. 2013. Traja odberatelia elektriny v domácnosti, ktorých spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla vo vyjadrení zo dňa 18. 02. 2016, neboli súčasťou zoznamu vybraných odberateľov elektriny v domácnosti uvedených v prílohe č. 16 protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly, čo znamená, že zistenie uvedené v bode 2.3.3 protokolu zostáva nezmenené.

Na základe vyššie uvedených skutočností úrad konštatuje, že spoločnosť SE Predaj, s. r. o. vo vyjadrení zo dňa 09. 02. 2016 neuviedla žiadne nové skutočnosti, ktoré by mali vplyv na kontrolné zistenia uvedené v protokole č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly.

Tak ako úrad uviedol vo svojom stanovisku k písomnému vyjadreniu spoločnosti SE Predaj, s. r. o., ktoré je súčasťou protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly, tak aj správny orgán zotrváva na porušení povinností vyplývajúcich z právnych predpisov preukázaných kontrolou. Na základe skutočností uvedených v odôvodnení tohto rozhodnutia je preukázané, že sa spoločnosť SE Predaj, s. r. o. dopustila správnych deliktov tak, ako sú uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Skutočnosti uvedené spoločnosťou SE Predaj, s. r. o. vo vyjadrení zo dňa 09. 02. 2016 boli pri vydávaní tohto rozhodnutia zohľadnené.

Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. doručila úradu písomné vyjadrenie zo dňa 17. 10. 2016 označené ako Vyjadrenie k Oznameniu o začatí správneho konania zo dňa 30. 09. 2016, v ktorom uviedla, že v rámci vykonanej kontroly úrad zistil na strane spoločnosti SE Predaj, s. r. o. nedostatky, ktoré špecifikoval v protokole č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly ako aj v oznámení o začatí správneho konania. Za uvedené porušenia úrad uloží spoločnosti SE Predaj, s. r. o. pokutu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že tak, ako už uviedla vo svojom vyjadrení k protokolu č. 154/2015 o výsledku vykonanej kontroly, uznáva nedostatky zistené

kontrolou a týmto vyjadrením chce len opätovne poukázať na to, že nemala v úmysle porušiť akékoľvek právne predpisy alebo rozhodnutia úradu. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. ako subjekt podnikajúci v oblasti energetiky považuje akékoľvek svoje porušenia právnych predpisov alebo rozhodnutí úradu za negatívne, nakoľko sa snaží v obchodných vzťahoch s klientmi, obchodnými partnermi, regulačnými či inými subjektmi vystupovať transparentne, v súlade so všetkými právnymi predpismi a individuálnymi správnymi aktmi, napriek jej snahe postupovať prísne podľa všetkých predpisov a rozhodnutí sa žiaľ vyskytli pochybenia. Vo vzťahu k týmto pochybeniam by chcela uviesť, že boli spôsobené najmä ľudským omylom, zlyhaním techniky, ale nikdy nie úmyselným konaním s cieľom privodiť inému škodu alebo sebe protiprávny zisk. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že je pripravená niesť konsekvencie vyplývajúce z porušenia právnych predpisov, chcela by však požiadať úrad, ako subjekt rozhodujúci o výške pokuty, aby pri určovaní sankcie, resp. výšky pokuty, za pochybenia zistené pri výkone kontroly zobral do úvahy zásady aplikujúce sa pri správnom trestaní a nasledujúce okolnosti. Najmä by chcela poukázať na skutočnosť, že spoločnosť SE Predaj, s. r. o. sa snažila svoj postoj k prísnemu dodržiavaniu právnych predpisov a rozhodnutí počas výkonu kontroly úradom preukazovať poskytovaním všetkej novej spolupráce a súčinnosti, chcela by požiadať, aby úrad v súlade so zásadou individualizácie trestu zobral do úvahy, že vo väčšine prípadov následky porušení nemali takmer žiaden alebo len malý vplyv na odberateľov a v prípade odstrániteľných pochybení bezodkladne pristúpila k náprave zistených nedostatkov. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. by chcela poukázať na skutočnosť, že niektoré porušenia boli spôsobené nedodržaním prísnejších kritérií stanovených spoločnosťou SE Predaj, s. r. o. zachovajúc pritom miernejšie kritériá úradu a tiež by chcela požiadať úrad, aby zobral do úvahy že porušenia právnych predpisov boli mnohokrát spôsobené zlyhaním technológie alebo ľudským omylom, ktoré v rámci procesov u spoločnosti SE Predaj, s. r. o. alebo podobných subjektov nie sú ojedinelé a pri zachovaní odbornej starostlivosti sa im niekedy nemožno úplne vyhnúť. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. požiadala úrad, aby pri súbehu viacerých správnych deliktov uplatnil z hľadiska analógie legis tzv. absorpčnú zásadu (v zmysle zásad uplatňovaných podľa trestného práva), ktorej podstata spočíva v absorpcii sadiieb, teda že prísnejší trest pohlcuje miernejší; na základe uvedeného spoločnosť SE Predaj, s. r. o. požiadala úrad, aby posúdil závažnosť jednotlivých pochybení a uložil pokutu podľa sadzby za najzávažnejší z týchto deliktov; aplikáciou zásady analógie teda úrad uloží za viaceré delikty sankciu podľa ustanovení vzťahujúcich sa na správny delikt najprísnejšie postihnuteľný. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. vo vyjadrení zároveň požiadala úrad, aby v súlade so zásadou primeranosti trestu (sankcie) uložil sankciu úmernú a primeranú k škode, ktorú spoločnosť SE Predaj, s. r. o. spôsobila a v nadväznosti na zásadu proporcionality zachoval spravodlivú rovnováhu medzi všeobecnými záujmami spoločnosti a právami spoločnosti SE Predaj, s. r. o. vo vzťahu k následkom porušenia právnych predpisov spoločnosťou SE Predaj, s. r. o. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. zároveň poukázala na skutočnosť, že uznala porušenie právnych predpisov a rozhodnutí úradu, vykonala nápravu zistených nedostatkov a odškodnila subjekty, ktoré boli dotknuté nesprávnym postupom spoločnosti SE Predaj, s. r. o., pričom v závere vyjadrenia uviedla, že verí, že úrad v rámci svojej rozhodovacej právomoci dospeje k spravodlivému posúdeniu záverov vykonanej kontroly a uloží primeraný trest.

Skutočnosti uvedené spoločnosťou SE Predaj, s. r. o. vo vyjadrení zo dňa 17. 10. 2016 boli pri vydávaní tohto rozhodnutia zohľadnené.

Po preskúmaní všetkých podkladov súvisiacich s vykonanou kontrolou sa správny orgán stotožnil so zistením porušení zákonov preukázaných kontrolou. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti SE Predaj, s. r. o. podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. vo výške 4 000,- eur, za porušenie povinností uvedených vo výroku tohto rozhodnutia, bol viazaný kritériami voľného hodnotenia dôkazov a správnej úvahy podľa § 91 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. Pri určovaní výšky uvedenej pokuty správny orgán zohľadnil najmä závažnosť, spôsob, čas trvania a možný následok zisteného porušenia povinností.

Pri posudzovaní závažnosti porušení správny orgán posúdil zistené porušenia zákonov ako chyby pri vykonávaní regulovanej činnosti v roku 2013, 2014 a 2015. Spoločnosti SE Predaj, s. r. o.

nebolo preukázané úmyselné konanie s cieľom dosiahnuť majetkový prospech, resp. poškodiť odberateľa.

Správny orgán pri určovaní výšky pokuty vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť SE Predaj, s. r. o. je povinná dodržiavať všetky zákonom ustanovené povinnosti pri vykonávaní regulovanej činnosti, za dodržiavanie ktorých zodpovedá. V Zápisnici o prerokovaní protokolu o výsledku vykonanej kontroly č. 154/2015 bolo spoločnosti SE Predaj, s. r. o. uložené opatrenie na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní kontroly, a to regulované činnosti dodávku elektriny a dodávku plynu vykonávať v súlade s platnými právnymi predpismi v sieťových odvetviach a právoplatnými rozhodnutiami úradu. Správny orgán pri rozhodovaní o výške uloženej pokuty za preukázané porušenia zákonov vzal do úvahy vyjadrenia spoločnosti SE Predaj, s. r. o., v ktorých okrem iného uviedla, že nemala v úmysle porušiť akýkoľvek právny predpis alebo rozhodnutie úradu, a že pevne verí, že v dôsledku pochybení nebola žiadnemu jej odberateľovi spôsobená škoda, pričom ďalej uviedla, že v prípade spôsobenej škody boli odberatelia riadne odškodnení, resp. spoločnosť SE Predaj, s. r. o. pristúpila k vykonaniu opatrení na ich odškodnenie. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti SE Predaj, s. r. o. prihliadol ku skutočnosti, že k spáchaniu správnych deliktov podľa bodu 1., 4., 5., 6., 7., 8. výroku tohto rozhodnutia došlo nesplnením respektíve nesprávnym splnením administratívnej povinnosti stanovenej zákonom. Správny orgán zohľadnil fakt, že je jednou zo základných povinností spoločnosti SE Predaj, s. r. o. plniť si povinnosti, ktoré jej vyplývajú z platnej právnej úpravy upravujúcej oblasť regulácie sieťových odvetví. Správny orgán rovnako zohľadnil skutočnosť, že spoločnosť SE Predaj, s. r. o. svojim konaním dočasne zdržala finančné prostriedky odberateľov v prípade spáchania správnych deliktov uvedených v bodoch 1., 2., 5. a 6. výroku tohto rozhodnutia. V prípade správneho deliktu podľa bodu 1. výroku tohto rozhodnutia bolo zohľadnené omeškanie spoločnosti SE Predaj, s. r. o. pri doručovaní konečného vyúčtovania platieb za dodávku elektriny. Zároveň bolo zohľadnené vyjadrenie spoločnosti SE Predaj, s. r. o., podľa ktorého k porušeniu došlo v dôsledku poruchy a chyby špecializovaného softwarového komponentu. Túto skutočnosť, chybu špecializovaného softwarového komponentu, uviedla spoločnosť SE Predaj, s. r. o. aj ako príčinu porušenia povinností podľa bodu 2., 5. a 6. výroku tohto rozhodnutia, pričom úrad zohľadnil skutočnosť, že odberateľ nemôže znášať systémové chyby resp. poruchu špecializovaného softwarového komponentu v nastaveniach programov spoločnosti SE Predaj, s. r. o. Správny orgán zohľadnil fakt, že je jednou zo základných povinností spoločnosti SE Predaj, s. r. o. vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím úradu, ktorá jej vyplýva z platnej právnej úpravy upravujúcej oblasť regulácie sieťových odvetví. Správny orgán zohľadnil skutočnosť uvedenú spoločnosťou SE Predaj, s. r. o., že v prípade zlej fakturácie mesačných platieb za odberné miesto (bod 2. výroku rozhodnutia) pristúpila k odškodneniu svojich odberateľov vo forme dobropisov. V prípade aplikácie jednopásmovej ceny (bod 2. výroku rozhodnutia) bolo zohľadnené, že k porušeniu došlo zlyhaním ľudského faktora, a že napriek pochybeniam svojho zamestnanca, spoločnosť SE Predaj, s. r. o. nespôsobila týmto konaním konkrétnym odberateľom škodu. Správnym orgánom bolo rovnako zohľadnené, že k spáchaniu správneho deliktu podľa bodu 3. výroku tohto rozhodnutia došlo v dôsledku administratívnej chyby, pričom uvedeným porušením nebola odberateľovi plynu spôsobená škoda, nakoľko mu bolo fakturované menej, ako mu malo byť v zmysle rozhodnutí úradu. Správny orgán pri rozhodovaní prihliadol na časové obdobie, počas ktorého spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uvádzala na svojom webovom sídle nesprávny dátum účinnosti OP dodávky plynu pre malé podniky (bod 4. výroku rozhodnutia), ako aj skutočnosť, že uvedeným porušením nebola spôsobená škoda žiadnemu odberateľovi. Rovnako zohľadnil vyjadrenie spoločnosti SE Predaj, s. r. o., podľa ktorého k porušeniu došlo chybou v písaní, pričom spoločnosť SE Predaj, s. r. o. pristúpila k náprave a rozhodnutie o schválení OP dodávky plynu pre malé podniky opätovne zverejnila na webovom sídle so správne vyznačenou účinnosťou. V prípade správneho deliktu podľa bodu 5. výroku rozhodnutia bolo správnym orgánom zohľadnené omeškanie spoločnosti SE Predaj, s. r. o. pri vracaní preplatkov ako aj skutočnosť uvedená spoločnosťou SE Predaj, s. r. o. vo vyjadrení, a to že nemala záujem a úmysel predlžovať splatnosť preplatku a zdržiavať tak finančné prostriedky odberateľov, pričom, ako bolo uvedené vyššie, nesprávna lehota splatnosti faktúr bola spôsobená poruchou a chybou

špecializovaného softwarového komponentu, tzv. dátovej pumpy. Správnym orgánom bola zároveň zohľadnená skutočnosť, že spoločnosť SE Predaj, s. r. o. vrátila preplatok odberateľom v lehote splatnosti, ktorú uvádzala na faktúrach. Taktiež v prípade správneho deliktu podľa bodu 6. výroku rozhodnutia bolo zohľadnené omeškanie spoločnosti SE Predaj, s. r. o. pri vystavovaní vyúčtovacích faktúr za celé zúčtovacie obdobie a pri vracaní preplatkov, pričom spoločnosť SE Predaj, s. r. o. uviedla, že nemala záujem a úmysel predlžovať splatnosť preplatku a zdržiavať tak finančné prostriedky. Správny orgán pri rozhodovaní o výške uloženej pokuty prihliadol na skutočnosť, že obchodné podmienky schválené rozhodnutím úradom, u ktorých už samotný fakt, že podliehajú schvaľovaniu, reflektuje ich prioritnosť ako dokumentu zabezpečujúceho zvýšenú ochranu a pozornosť odberateľom, a tak, ako je schválený, reflektuje najvyváženejší vzťah práv a povinností pre obe zmluvné strany. Správny orgán pri rozhodovaní vzal do úvahy, že k dopusteniu sa správneho deliktu podľa bodu 7. výroku rozhodnutia došlo nesplnením administratívnej povinnosti a uvedeným správnym deliktom nebola spôsobená škoda na strane žiadneho odberateľa. Správny orgán zohľadnil skutočnosť, že uvedené pochybenie bolo spôsobené chybou ľudského faktora. Správny orgán pri rozhodovaní o výške uloženej pokuty vzal do úvahy aj dĺžku obdobia, počas ktorého vyúčtovacie faktúry neobsahovali informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality. V prípade správneho deliktu podľa bodu 8. výroku rozhodnutia bolo zohľadnené vyjadrenie spoločnosti SE Predaj, s. r. o., podľa ktorého v rámci úprav na jej webovom sídle došlo k chybe, kedy nedopatrením boli z jej webového sídla odstránené súbory s vyhodnotením štandardov kvality dodávanej elektriny a plynu pre roky 2013 a 2014, pričom okamžite po oznámení tohto nedostatku prišlo z jej strany k náprave a štandardy kvality dodávanej elektriny a plynu sú opätovne zverejnené na webovom sídle. Správny orgán zohľadnil fakt, že je jednou zo základných povinností spoločnosti SE Predaj, s. r. o. plniť si povinnosti, ktoré jej vyplývajú z platnej právnej úpravy upravujúcej oblasť regulácie sieťových odvetví. Pri posudzovaní spáchaných správnych deliktov spoločnosťou SE Predaj, s. r. o. bolo správnym orgánom zohľadnené, že spoločnosť SE Predaj, s. r. o. okamžite po zistení nedostatkov spočívajúcich v porušení povinností uložených právnymi predpismi upravujúcimi oblasť regulácie sieťových odvetví začala podnikať kroky vedúce k náprave protiprávneho stavu, pričom zároveň uviedla, že plánuje ustáliť pravidelné kontroly, aby v budúcnosti predišla akýmkoľvek chybám. Po zohľadnení vyššie uvedených dôvodov správny orgán pristúpil k uloženiu sankcie, pokuty, na spodnej hranici zákonom ustanovenej sadzby.

Správny orgán zohľadnil aj čas trvania zisteného protiprávneho stavu, ktorý trval v období rokov 2013, 2014 a v období od 01. 01. 2015 do 30. 11. 2015 (bod 1., 2., 5. a 6. výroku tohto rozhodnutia), odo dňa 01. 01. 2014 do 18. 09. 2014 (bod 3. výroku tohto rozhodnutia), odo dňa 21. 02. 2014 do 07. 12. 2015 (bod 4. výroku tohto rozhodnutia), odo dňa 01. 02. 2013 do 30. 11. 2015 (bod 7. výroku tohto rozhodnutia) a odo dňa nezverejnenia vyhodnotenia štandardov kvality dodávanej elektriny a dodávaného plynu za rok 2014 na webovom sídle (bod 8. výroku tohto rozhodnutia).

Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností týkajúcich sa závažnosti, spôsobu, trvania a možných následkov porušenia povinností, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku rozhodnutia. Uloženú pokutu za porušenia zákonov spolu vo výške 4 000,- eur, ktorá je v dolnej hranici z možného uloženia pokuty, považuje správny orgán za primerane represívne a dostatočné preventívne opatrenie voči kontrolovanému subjektu aj napriek skutočnosti, že sa spoločnosť SE Predaj, s. r. o. dopustila až 8 správnych deliktov.

Správny orgán listom Ev. č. 35540/2016/BA zo dňa 30. 09. 2016 oznámil spoločnosti SE Predaj, s. r. o., že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 5 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť SE Predaj, s. r. o. doručila úradu písomné vyjadrenie k začatiu správneho konania zo dňa 17. 10. 2016. Podklad, ktorý správny orgán použil pre vydanie rozhodnutia účastník

konania prevzal dňa 02. 02. 2016. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Mgr. Klaudia Juhászová
riaditeľka odboru kontroly

Rozhodnutie sa doručí: SE Predaj, s. r. o., Mlynské nivy 47, 821 09 Bratislava