

# ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ

Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27

---

## ROZHODNUTIE

Číslo: 0004/2014/E-OP  
Číslo spisu: 7337-2013-BA

Bratislava, 20. 01. 2014

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci rozhodnutia o schválení obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny pre malé podniky

### rozhodol

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že pre regulovaný subjekt **UTYLIS s.r.o.**, Ružinovská 42, 821 01 Bratislava, IČO 46 903 534 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa elektriny, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

## OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY PRI POSKYTOVANÍ UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY PRE MALÉ PODNIKY

### PRVÁ ČASŤ PREDMET ÚPRAVY A POJMY

#### ČLÁNOK I PREDMET ÚPRAVY

Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby malým podnikom (ďalej len „**obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny a malým podnikom (spoločne ďalej aj ako „**účastníci**“ alebo „**zmluvné strany**“, každý samostatne aj ako „**účastník**“ alebo „**zmluvná strana**“), vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

#### ČLÁNOK II POJMY A DEFINÍCIE

1. Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie
  - **odberateľom elektriny** alebo **malým podnikom** – koncový odberateľ elektriny, ktorý je súčasne v postavení malého podniku, okrem odberateľa elektriny

v domácnosti, t.j. odberateľ elektriny mimo domácnosť s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok,

- **dodávateľom elektriny** - spoločnosť UTYLIS s.r.o., so sídlom Ružinovská 42, 821 01 Bratislava, IČO: 46 903 534, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 85275/B, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
- **prevádzkovateľom distribučnej sústavy** - osoba, ktorá je držiteľom povolenia na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
- **univerzálnou službou** - služba pre odberateľov elektriny, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny; v odôvodnených prípadoch a po dohode s odberateľom elektriny je prípustná výlučne len dodávka elektriny bez distribúcie a prevzatia zodpovednosti za odchýlku, pričom v takomto prípade sa použijú primerane ustanovenia týchto obchodných podmienok pre dodávku elektriny,
- **distribúciou elektriny** - preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,
- **dodávkou elektriny** - predaj elektriny,
- **odchýlkou** - odchýlka odberateľa elektriny ako účastníka trhu s elektrinou, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
- **odberným miestom** - miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
- **odberné elektrické zariadenie** - zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny, a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
- **technickými podmienkami** - dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
- **prevádzkovým poriadkom - dokument vydaný prevádzkovateľom** distribučnej sústavy a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
- **úradom** - Úrad pre reguláciu sieťových odvetví,
- **určeným meradlom** - prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie,<sup>1</sup>
- **Občianskym zákonníkom** - zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- **Obchodným zákonníkom** - zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
- **Zákonom o energetike** - zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

---

<sup>1</sup> Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- **Zákonom o regulácii** – zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,
  - **zmluvou** – zmluva o združenej dodávke elektriny, ktorú uzatvára dodávateľ elektriny s malým podnikom.
2. Pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto obchodných podmienok nevyplýva inak, pojmy a výrazy použité v týchto obchodných podmienkach majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii.

### ČLÁNOK III ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto obchodné podmienky, ktoré sú schválené úradom, tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy a odberateľ elektriny ich obdrží najneskôr pri uzatváraní zmluvy. Odchylné dojednania uvedené priamo v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe<sup>2</sup>, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle (internetovej stránke) najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou tejto zmeny.
3. Zmluva medzi odberateľom elektriny a dodávateľom elektriny sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka. Pokiaľ však odberateľ elektriny nie je podnikateľom (najmä v prípade právnických osôb, ktoré nie sú založené na podnikanie), právne vzťahy založené zmluvou sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
4. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na 1 (jedno) odberné miesto odberateľa elektriny. Ak sa však prostredníctvom 1 (jednej) listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca univerzálnu službu do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne<sup>3</sup>, pričom žiadna z týchto zmlúv nie je od druhej zmluvy závislá.<sup>4</sup>
5. Práva a povinnosti účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä (avšak nie výlučne) Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii, všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami úradu, v rozsahu v akom sú pre účastníkov záväzné.
6. Ak sa na tom dohodnú dodávateľ elektriny a iný koncový odberateľ elektriny, ktorý nie je malým podnikom podľa týchto obchodných podmienok a ani odberateľom elektriny v domácnosti, tieto obchodné podmienky sa vzťahujú aj na dodávku elektriny, distribúciu elektriny (vrátane súvisiacich služieb) a prevzatie zodpovednosti za odchýlku takéhoto iného koncového odberateľa elektriny. Ak sa však

---

<sup>2</sup> § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

<sup>3</sup> § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka.

<sup>4</sup> 275 ods. 2 Obchodného zákonníka sa na tieto zmluvy neaplikuje

z týchto služieb poskytuje koncovým odberateľom elektriny len niektorá, tieto obchodné podmienky sa aplikujú primerane.

## DRUHÁ ČASŤ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA ELEKTRINY

### ČLÁNOK IV UZATVORENIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY

1. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke elektriny sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára
  - a) v priestoroch zákaznickeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa elektriny za prítomnosti odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny, a to na podnet odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny,
  - b) na pracovisku alebo v iných miestach za prítomnosti odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny, ak si odberateľ elektriny návštevu dodávateľa elektriny vyžiadal,
  - c) záväzným a včasným prijatím písomného návrhu<sup>5</sup> osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny súčasne prítomní pri podpisovaní zmluvy, alebo
  - d) podomovým predajom<sup>6</sup>.
3. Zmluva je platná dňom podpisania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny.
4. Zmluvu môže v mene dodávateľa elektriny uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie zmluvy dodávateľom elektriny písomne splnomocnený. Na požiadanie odberateľa elektriny sa osoba podpisujúca zmluvu v mene dodávateľa elektriny preukáže písomným plnomocenstvom.
5. Osoba odlišná od odberateľa elektriny je oprávnená podpísať zmluvu len na základe písomného plnomocenstva. Dodávateľ elektriny smie požadovať, aby bol podpis splnomocniteľa na takomto plnomocenstve úradne osvedčený.
6. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ elektriny na príslušnom odbernom mieste (osobou pripojenou do distribučnej sústavy) osoba odlišná od vlastníka bytu, nebytového priestoru alebo inej nehnuteľnosti alebo akéhokoľvek iného odberného elektrického zariadenia (spoločne ďalej len „**nehnutel'nost'**“), je odberateľ elektriny povinný pri podpise zmluvy disponovať písomným súhlasom vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy. Takýto súhlas vlastníka nehnuteľnosti môže pritom vyplynúť aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej sústavy nehnuteľnosť užíva. Nesplnenie tejto povinnosti nemá vplyv na platnosť alebo účinnosť zmluvy, považuje sa však za podstatné porušenie zmluvy.
7. V zmluve sa dodávateľ elektriny zaväzuje pre odberateľa elektriny zabezpečiť poskytovanie univerzálnej služby, t.j. dodávku, distribúciu, ako aj prepravu elektriny do

---

<sup>5</sup> § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

<sup>6</sup> Zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

- odberného miesta odberateľa elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.
8. Odberateľ elektriny splnomocňuje dodávateľa elektriny na všetky úkony potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom elektriny (či už zabezpečujúcim alebo nezabezpečujúcim odberateľovi elektriny univerzálnu službu), najmä (avšak nie výlučne) na výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od nej, a ďalej na zabezpečenie pripojenia odberateľa elektriny k distribučnej sieti, vrátane uzavretia zmluvy o pripojení pre príslušné odberné miesto, pokiaľ odberateľ elektriny nebol doposiaľ pripojený alebo nemal doposiaľ uzavretú zmluvu o pripojení.
  9. Odberateľ elektriny sa ďalej zaväzuje poskytovať dodávateľovi elektriny všetku potrebnú súčinnosť na to, aby zmluva mohla byť riadne plnená a nevykonávať počas trvania zmluvy žiadne úkony smerujúce k obmedzeniu alebo zamedzeniu existencie podmienok pre riadne plnenie zmluvy s výnimkou úkonov, ku ktorým je výslovne oprávnený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zmluvy. Odberateľ elektriny výslovne súhlasí, aby dodávateľ elektriny vo svojom vlastnom mene a v rámci záväzku poskytovať univerzálnu službu zabezpečil služby distribúcie elektriny vrátane súvisiacich služieb, a to až do príslušného odberného miesta odberateľa elektriny.
  10. Odberateľ elektriny je odo dňa podpisu zmluvy obidvomi zmluvnými stranami povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny a je povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa elektriny alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa elektriny, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom elektriny alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa elektriny, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa elektriny. Ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné, ustanovenie tohto odseku 10, rovnako ako aj ustanovenie nasledujúceho odseku 11 týchto obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu zmluvy všetkými účastníkmi.
  11. V prípade porušenia niektorej zo zmluvných povinností uvedených v predchádzajúcom odseku 11 týchto obchodných podmienok zo strany odberateľa elektriny, je odberateľ elektriny povinný nahradiť dodávateľovi elektriny v celom rozsahu škodu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorá mu v dôsledku toho vznikla a zaplatiť zmluvnú pokutu dohodnutú v zmluve.
  12. V súlade s ust. § 545 ods. 1 Občianskeho zákonníka je odberateľ elektriny zaviazaný plniť povinnosti podľa odseku 10 týchto obchodných podmienok aj po zaplatení náhrady škody a pokuty podľa predchádzajúceho odseku 11 týchto obchodných podmienok
  13. Dojednania účastníkov o pokute dohodnutej v zmluve a o náhrade všetkej škody, ktorá bola dodávateľovi elektriny spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti odberateľa elektriny zabezpečenej zmluvnou pokutou nevylučujú právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva zo zákona alebo zo zmluvy.
  14. Ak ani do 1 (jedného) roka odo dňa podpisu zmluvy oboma účastníkmi nedôjde vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu odberateľa elektriny k zmene dodávateľa elektriny (t.j. zmluva nenadobudne účinnosť), a to z dôvodov na strane niektorého z účastníkov, potom bude druhý účastník oprávnený zmluvu jednostranne ukončiť

odstúpením od nej, aj keď zmluva doposiaľ nie je účinná. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa elektriny, v dôsledku ktorej nadobudne zmluva účinnosť.

#### ČLÁNOK V CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená rozhodnutím úradu a cenníkom združenej dodávky elektriny pre odberateľov elektriny (ďalej len „**cenník**“), ktorý vydáva dodávateľ elektriny. Z označenia sadzby v cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z cien uvedenú v cenovom rozhodnutí úradu ide.
2. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne a pozostáva z ceny za dodanú elektrinu a z ceny za súvisiace služby (spolu ďalej aj ako „**cena za združenú dodávku**“).
3. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom elektriny (ďalej len „**cenník služieb**“).
4. Odberateľ elektriny podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa pred podpisom zmluvy oboznámil s cenníkom a súčasne aj s cenníkom služieb. Cena za združenú dodávku elektriny, ako aj všetky jej zložky, musí svojou výškou a spôsobom uplatňovania zodpovedať záväzným pravidlám cenovej regulácie, najmä cenovým rozhodnutiam úradu.
5. V prípade, ak dodávateľ elektriny poskytol odberateľovi elektriny iné spoplatnené tovary a služby, má dodávateľ elektriny právo na úhradu ceny za takéto tovary a služby, a to v zmysle cenníka, ktorý na tieto účely zverejnil na svojom webovom sídle (internetovej stránke). Dodávateľ elektriny má voči odberateľovi elektriny právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa sústavy alebo zavinením odberateľa elektriny, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému prevádzkovateľovi sústavy, pokiaľ prevádzkovateľ sústavy takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči odberateľovi elektriny uplatňuje osobitnou faktúrou.
6. Zmenu cenníka zverejní dodávateľ elektriny najmenej 30 (tridsať) dní pred nadobudnutím jeho účinnosťou na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny.
7. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené daňovými a účtovnými predpismi<sup>7</sup> vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba uhradená a informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 Zákona o energetike.

---

<sup>7</sup> Napríklad zákon č.431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov

8. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny a závisí od príslušného intervalu odpočtu meradla odberateľa elektriny, t.j. v prípade mesačného intervalu je fakturačné (zúčtovacie) obdobie 1 (jeden) mesiac, v prípade ročného intervalu 1 (jeden) rok. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa elektriny, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. S cieľom zosúladenia trvania a priebehu fakturačných období všetkých svojich odberateľov elektriny môže dodávateľ elektriny uskutočniť vyúčtovanie odberu elektriny aj pred uplynutím fakturačného obdobia, a to u odberateľa elektriny, ktorému začal zabezpečovať univerzálnu službu v priebehu bežného fakturačného obdobia svojich odberateľov elektriny.
9. Akúkoľvek faktúru (najmä preddavkovú alebo vyúčtovaciu) vystavenú dodávateľom elektriny zasiela dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny na dohodnutú adresu na doručovanie v zmysle zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po jej vystavení. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, akákoľvek faktúra vystavená dodávateľom elektriny je splatná v 14. (štrnásť) deň od jej vystavenia alebo v iný neskorší deň splatnosti uvedený vo faktúre a považuje sa za uhradenú pripísaním príslušnej sumy peňažných prostriedkov na bankový účet dodávateľa elektriny. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je maximálne 14 (štrnásť) dní od jej vystavenia.
10. Ak sa tak dohodlo v zmluve, odberateľ elektriny je povinný uhrádzať dodávateľovi elektriny za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Pokiaľ bola dohodnutá povinnosť odberateľa elektriny za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia uhrádzať preddavkové platby a ich výška, počet alebo splatnosť nie sú uvedené v zmluve, sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny doručí prvýkrát po uzatvorení zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou.
11. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie dodávateľ elektriny zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber elektriny odberateľa elektriny za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie, pričom upravená môže byť len o rozdiel medzi cenou elektriny uplatňovanou v predchádzajúcom fakturačnom období a cenou elektriny, ktorá sa bude uplatňovať v nadchádzajúcom fakturačnom období.
12. Ak sa účastníci nedohodnú inak, uplatnia sa rovnomerné mesačné preddavky. Účastníci sa však môžu v zmluve dohodnúť aj na uplatnení sezónnych preddavkov, ktoré sa od bežných preddavkov líšia tým, že v období zvýšeného odberu elektriny sa preddavky primerane zvýšia, a to v rozsahu odberu pripadajúceho na toto obdobie podľa údajov o odbere za predchádzajúce porovnateľné obdobie alebo podľa údajov o plánovanom odbere elektriny.
13. Na začiatku fakturačného obdobia predloží dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny návrh určenia preddavkových platieb formou písomného rozpisu preddavkových platieb, ktorý môže odberateľ elektriny písomne odmietnuť v lehote 30 (tridsiatich) dní od jeho doručenia, a to za podmienky, že navrhovaná výška preddavkových platieb nezodpovedá pravidlám vyplývajúcim z predchádzajúcich dvoch odsekov 11 a 12 týchto obchodných podmienok; odmietnutie platobného kalendára nemá odkladný účinok. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že odberateľ elektriny akceptoval návrh rozpisu preddavkových platieb, avšak len za podmienky,

že výška preddavkových platieb bola určená v súlade s predchádzajúcimi dvoma odsekmi 11 a 12. Ak však odberateľ elektriny sám požaduje úpravu preddavkových platieb a dodávateľ elektriny s návrhom odberateľa elektriny nesúhlasí, je povinný tento svoj nesúhlas odôvodniť.

14. Pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k nárastu plánovaného odberu elektriny, prípadne k zvýšeniu ceny elektriny, výšku preddavkových platieb možno upraviť postupom primerane podľa predchádzajúcich odsekov 11 až 13, a to aj počas prebiehajúceho fakturačného obdobia.
15. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi elektriny vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa elektriny v cenách účinných na obdobie dodávky elektriny.
16. Vyúčtovaciu faktúru dodávateľ elektriny vystaví a zašle odberateľovi elektriny najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od skončenia fakturačného obdobia. V prípade, ak došlo k ukončeniu zmluvy a zmene dodávateľa elektriny, dodávateľ elektriny uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za uplynulú časť fakturačného obdobia a vyúčtovaciu faktúru zašle odberateľovi elektriny najneskôr do 6 (šiestich) týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny.
17. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 30 (tridsiatich) dní od odoslania vyúčtovacej faktúry
  - a) bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny,
  - b) poštovým peňažným poukazom, alebo
  - c) ho podľa vlastného uváženia započíta so splatnými peňažnými pohľadávkami dodávateľa elektriny voči odberateľovi elektriny, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa elektriny alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa elektriny najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa elektriny alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny splnená, alebo<sup>8</sup>
  - d) ho započíta voči najbližšie splatnými preddavkovým alebo vyúčtovacím platbám s tým, že k započítaniu v tomto prípade zo strany dodávateľa elektriny dôjde tak, že dodávateľ elektriny bude vystavovať preddavkové alebo vyúčtovacie faktúry znížené o sumu, ktorá bola predmetom zápočtu.<sup>9</sup>
18. Ak odberateľ elektriny nesúhlasí so započítaním preplatku z vyúčtovacej faktúry postupom podľa písmena d) predchádzajúceho odseku 17 týchto obchodných podmienok, má právo písomne požiadať dodávateľa elektriny o vrátenie preplatku do dátumu splatnosti najbližšie nasledujúcej preddavkovej platby. V takomto prípade je dodávateľ elektriny povinný uhradiť odberateľovi elektriny preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti najbližšej nasledujúcej preddavkovej platby, okrem prípadu, že odberateľovi elektriny je obmedzená alebo prerušená dodávka (distribúcia) elektriny z dôvodu na jeho strane alebo ak dodávateľ elektriny o takúto

<sup>8</sup> Pre tento prípad platí, že započítanie nastáva dohodou účastníkov v zmysle ust. § 364 Obchodného zákonníka.

<sup>9</sup> Pre tento prípad platí, že započítanie nastáva dohodou účastníkov v zmysle ust. § 364 Obchodného zákonníka.



- obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny z dôvodu porušenia zmluvy už požiadal.
19. Vyfakturovaný nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ elektriny dodávateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade, ak suma vyfakturovaného nedoplatku neprevyšuje 2 € (dve eurá), je odberateľ elektriny oprávnený uhradiť takýto vyfakturovaný nedoplatok dodávateľovi elektriny aj spolu s najbližšie splatnou preddavkovou faktúrou nasledujúcou po splatnosti vyúčtovacej faktúry, t.j. v lehote splatnosti najbližšej preddavkovej platby. Oprávnenie odberateľa elektriny podľa predchádzajúcej vety sa stáva účinným iba vtedy, ak bude dodávateľom elektriny informovaný o možnosti začatia využívania tohto oprávnenia na vyúčtovacej faktúre alebo osobitným oznámením zaslaným zo strany dodávateľa elektriny spolu s vyúčtovacou faktúrou. Až do doručenia takéhoto oznámenia je odberateľ elektriny povinný nedoplatok uhradiť v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.
  20. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb :
    - a) bankové inkaso z bankového účtu odberateľa elektriny, v tomto prípade odberateľ elektriny vo svojom peňažnom ústave dohodne súhlas s inkasom v prospech bankového účtu dodávateľa elektriny; podnet k úhrade všetkých platieb realizuje dodávateľ elektriny; alebo
    - b) vlastný podnet; v tomto prípade odberateľ elektriny hradí všetky platby dodávateľovi elektriny z vlastného podnetu – spôsobom, ktorý mu najlepšie vyhovuje a ktorý si v zmluve zvolí, napr. hotovostným zložením čiastky na účet dodávateľa elektriny, bezhotovostným prevodom (jednorazový príkaz, trvalý príkaz) zo svojho bankového účtu, prostredníctvom poštového poukazu typu A, ktorý sa odberateľovi elektriny nezasiela alebo poštového poukazu typu U, ktorý dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny zašle spolu s príslušnou faktúrou,
    - c) SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva), ktoré však možno použiť iba pre úhradu preddavkových platieb; v tomto prípade odberateľ elektriny pre preddavkové platby dohodne u prevádzkovateľa poštových služieb sústredené inkaso platieb obyvateľstva a preddavkové platby hradí podľa platobného dokladu SIPO, ktorý mu doručuje prevádzkovateľ poštových služieb.
  21. Platba odberateľa elektriny sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom, spravidla podľa príslušnej faktúry) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet dodávateľa elektriny. Účastníci sa dohodli, že prípadné neidentifikované platby poskytnuté odberateľom elektriny na bankový účet dodávateľa elektriny je dodávateľ elektriny oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi elektriny, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa elektriny alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa elektriny najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa elektriny alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny, resp. inému odosielateľovi platby, na jeho účet alebo poštovou poukázkou, a to najneskoršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom

- uplynú 3 (tri) mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ elektriny neidentifikovanú platbu obdržal alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol.
22. Za deň splnenia peňažného záväzku účastníka sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet druhého účastníka a v prípade využitia poštových služieb deň, kedy je účastníkom príslušná peňažná suma poukázaná prostredníctvom pošty v prospech druhého účastníka.
  23. Ak pripadne deň splnenia peňažného záväzku účastníka na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti peňažného záväzku najbližší nasledujúci pracovný deň.
  24. V prípade, ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom elektriny nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa elektriny voči dodávateľovi elektriny za plnenia poskytované podľa zmluvy, je splnený ten záväzok odberateľa elektriny alebo jeho časť, ktorý určí odberateľ elektriny pri plnení. Ak odberateľ elektriny neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi elektriny plní, peňažné plnenie odberateľa elektriny sa použije prednostne na úhradu toho záväzku odberateľa elektriny alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku odberateľa elektriny najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ elektriny plní dodávateľovi elektriny, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa elektriny alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa elektriny vždy najprv na istinu a až potom na príslušenstvo pohľadávky, ak odberateľ elektriny neurčí inak.
  25. Faktúry a iné výzvy na úhradu peňažných záväzkov účastníkov vyplývajúcich zo zmluvy vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia obsahovať pečiatku ani podpis účastníkov.
  26. Ak odberateľ elektriny neuhradí dodávateľovi preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, dodávateľ elektriny odberateľa elektriny na tento stav upozorní a určí mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako 10 (desať) dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku odberateľa elektriny. V písomnom upozornení poučí dodávateľ elektriny odberateľa elektriny o možnosti prerušenia dodávky elektriny, ak si odberateľ elektriny nesplní záväzok ani v dodatočnej lehote. Pre vylúčenie pochybností platí, že neuhradenie preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
  27. Dodávateľ elektriny oprávnený požadovať a odberateľ elektriny povinný uhradiť dodávateľovi elektriny peňažnú náhradu za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania odberateľa elektriny so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného účinného cenníka.<sup>10</sup>
  28. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa zmluvy je účastník, ktorý je dlžníkom, povinný zaplatiť druhému účastníkovi (veriteľovi) úrok z omeškania v zákonnej výške.
  29. Na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny bude zverejňovaná a aktualizovaná informácia o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických

---

<sup>10</sup> § 380 Obchodného zákonníka.

zdrojov na elektrine nakúpenej dodávateľom elektriny za účelom jej dodávky odberateľom, ako aj informácia o vplyve výroby elektriny nakúpenej dodávateľom elektriny za účelom jej dodávky odberateľom na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO<sub>2</sub> a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny, prípadne odkaz na verejný zdroj týchto informácií. Ak dodávateľ elektriny tieto informácie nemá k dispozícii, zverejní namiesto nich súhrnné štatistické údaje za predchádzajúci rok týkajúce sa elektriny vyrobenej v členských štátoch Európskej únie, v ktorých sú takéto údaje dostupné. Tieto informácie uvádza dodávateľ elektriny tiež na faktúrach za dodávku elektriny, alebo v materiáli zasielanom súčasne s takouto faktúrou.

## **ČLÁNOK VI ŠTRUKTÚRA CENY ELEKTRINY**

1. Jednotlivé zložky ceny elektriny sú určené všeobecne záväznými právnymi predpismi.<sup>11</sup> Odberateľ elektriny môže získať údaje o cene za združenú dodávku, vrátane jej štruktúry, ako aj informácie o právach odberateľa týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu aj prostredníctvom webového sídla (internetovej stránky) a elektronickej pošty dodávateľa elektriny. Dodávateľ elektriny zodpovie odberateľovi elektriny všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu, pokiaľ možno ihneď.
2. K cene elektriny (a k cene za združenú dodávku) sa spôsobom vyplývajúcim z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pripočítava daň z pridanej hodnoty a spotrebná daň z elektriny, ibaže už je priamo započítaná v cene za dodávku elektriny, a prípadne aj iné dane a poplatky vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Odber elektriny oslobodeného od spotrebnej dane je prípustný len za podmienok vyplývajúcich z osobitného predpisu,<sup>12</sup> t.j. po predložení právoplatného povolenia na odber elektriny oslobodeného od dane, ak oslobodenie od spotrebnej dane nevyplýva odberateľovi elektriny priamo zo zákona.
3. Nad rámec ceny elektriny môže dodávateľ elektriny žiadať náhradu za zaplatenie daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb vyrubených dodávateľovi elektriny všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo na ich základe, ktoré bezprostredne súvisia s dodávkou alebo distribúciou elektriny odberateľovi elektriny, prípadne tiež závisia od množstva elektriny dodaného alebo distribuovaného odberateľovi elektriny. Dodávateľ elektriny môže v tomto prípade žiadať od odberateľa elektriny náhradu takýchto daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb len vo výške a v rozsahu, v akom mu boli vyrubené.
4. V priebehu príslušného roka trvania zmluvy možno cenu elektriny zvýšiť len v prípade zmeny ekonomických parametrov, z ktorých sa vychádzalo pri určení ceny elektriny, alebo v prípade zmeny alebo vydania nového cenového rozhodnutia úradu.

---

<sup>11</sup> Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 283/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia za dodávku elektriny malému podniku. Jednotlivé rozhodnutia, ktoré môžu mať vplyv na výšku ceny za združenú dodávku sú zverejňované aj na stránke úradu [www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk).

<sup>12</sup> Ku dňu účinnosti týchto obchodných podmienok podľa zákona č. 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov.

## TRETIA ČASŤ PODMIENKY DODÁVKY A ODBERU ELEKTRINY

### ČLÁNOK VII POVINNOSTI DODÁVATEĽA ELEKTRINY A POVINNOSTI ODBERATEĽA ELEKTRINY

#### 1. Dodávateľ elektriny je povinný

- a) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny odberateľovi elektriny formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v zmluve a obchodných podmienkach,
- b) poskytovať odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, podmienok dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
- c) informovať odberateľa elektriny o pripravovanej zmene ceny za dodávku elektriny alebo o pripravovanej zmene obchodných podmienok aspoň 30 (tridsať) dní pred dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny obchodných podmienok, pričom takáto informácia musí byť odberateľovi elektriny poskytnutá transparentným a zrozumiteľným spôsobom, napríklad prostredníctvom písomného oznámenia doručovaného najmä poštou, kuriérskou službou alebo osobne, elektronicky na adresu elektronickej pošty odberateľa elektriny, ak je uvedená v zmluve alebo inak dodávateľovi elektriny známa, telefonicky, prostredníctvom krátkej textovej správy (SMS) alebo iným vhodným spôsobom, vždy však minimálne prostredníctvom informácie zverejnenej na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny; nadobudnutím účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny je odberateľ elektriny povinný platiť dodávateľovi elektriny zmenenú cenu za dodávku elektriny,
- d) uhradiť odberateľovi elektriny kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb a kompenzáciu za chybné a oneskorené vyúčtovanie platby za poskytovanie univerzálnej služby,<sup>13</sup> spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality;<sup>14</sup> ak bude dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi elektriny podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

#### 2. Odberateľ elektriny je povinný

- a) mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci bezpečnosti technických zariadení,
- b) mať uzatvorenú účinnú zmluvu len s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa elektriny po dobu trvania zmluvy; k porušeniu tejto povinnosti nedochádza v prípade, ak odberateľ elektriny

<sup>13</sup> § 17 ods. 1 písm. a) šiesty bod Zákona o energetike.

<sup>14</sup> Ku dňu účinnosti týchto obchodných podmienok podľa vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu, distribúcie a dodávky elektriny.

počas trvania zmluvy s dodávateľom elektriny uzavrie zmluvu s iným dodávateľom elektriny, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa elektriny,

- c) umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu najmä, nie však výlučne za účelom kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia,
- d) zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu určeného meradla a sledovať jeho riadny chod; všetky závady na meraní, ktoré je odberateľ elektriny schopný zistiť, ohlási bez omeškania prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a dodávateľovi elektriny,
- e) poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ elektriny povinný poskytovať o odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,
- f) informovať dodávateľa elektriny o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
- g) v prípade, ak je osobou evidovanou ako odberateľ elektriny na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, pri podpise zmluvy disponovať písomným súhlasom vlastníka tejto nehnuteľnosti, ktorý môže vyplývať aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej sústavy nehnuteľnosť užíva, s uzatvorením zmluvy a tento preukázať dodávateľovi elektriny,
- h) kedykoľvek počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa elektriny preukázať do 20 (dvadsiatich) dní od doručenia výzvy dodávateľa elektriny trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka nehnuteľnosti, najmä, ak vlastník nehnuteľnosti trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom elektriny spochybní,
- i) udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- j) prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.

## **ČLÁNOK VIII DODÁVKA A MERANIE ELEKTRINY**

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet zariadenia určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 (tridsiatich) dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a odberateľom elektriny.
2. Na základe požiadavky odberateľa elektriny a za podmienky, že prevádzkovateľ distribučnej sústavy takýto mimoriadny odpočet umožňuje, je možné vykonať mimoriadny odpočet mimo určeného termínu odpočtu vyplývajúceho z predpisov príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Náklady na vykonanie takéhoto mimoriadneho odpočtu je však odberateľ elektriny povinný uhradiť dodávateľovi elektriny v súlade s týmito obchodnými podmienkami.

3. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
4. Odberateľ elektriny je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta odberateľa elektriny.
5. V prípade, ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (napríklad v dôsledku zničenia určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby elektriny v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba elektriny meraná správne.
6. Ak má odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o jeho preskúšanie. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je v zmysle Zákona o energetike povinný do 15 (pätnástich) dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo alebo dohodnúť s odberateľom elektriny iný spôsob vyúčtovania odobratého elektriny. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.
7. Výmenu určeného meradla z iných dôvodov ako z dôvodu uvedeného v predchádzajúcom odseku 6 týchto obchodných podmienok môže uskutočniť prevádzkovateľ distribučnej sústavy z dôvodov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z predpisov prevádzkovateľa distribučnej sústavy, vždy však v prípade výskytu poruchy, ktorú nemožno odstrániť opravou meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je však povinný písomne informovať odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 15 (pätnásť) dní vopred; to neplatí, ak odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla dodávateľ elektriny bezodkladne oznámi odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je pri výmene určeného meradla povinný informovať odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo minimálne po dobu 60 (šesťdesiat) dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany odberateľa elektriny.
8. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä

- a) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
  - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
9. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

## **ČLÁNOK IX**

### **PODMIENKY POSKYTOVANIA UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY**

1. V rámci poskytovania univerzálnej služby sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektriny elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu vyplývajúcim zo zmluvy. V zmluve možno tiež dohodnúť hodnoty denného maximálneho množstva elektriny, prípadne tiež hodinového maximálneho množstva elektriny. Ak je zmluva uzavretá na obdobie presahujúce 1 (jeden) rok (vrátane zmluvy uzavretej na dobu neurčitú), pričom množstvo elektriny je v zmluve dojednané len na obdobie 1 (jedného) roka, odberateľ elektriny oznámi dodávateľovi elektriny požadované množstvo elektriny a časový priebeh elektriny na ďalší nasledujúci rok trvania zmluvy vždy najneskôr 2 (dva) mesiace pred skončením 1. (prvého) roka trvania zmluvy, prípadne tiež každého ďalšieho, ak sa zmluva uzavrela na viac ako dvojročné obdobie. Požadované množstvo elektriny a časový priebeh výkonu pritom nesmie prevýšiť hodnoty distribučnej kapacity a maximálnej distribučnej kapacity pridelenej príslušnému odbernému miestu.
2. Pokiaľ oznámenie požadovaného množstva elektriny a časového priebehu výkonu na nasledujúci rok trvania zmluvy spĺňa podmienky predchádzajúceho odseku tohto článku obchodných podmienok, dodávateľ elektriny ho odberateľovi elektriny bezodkladne, najneskôr však do 30 (tridsiatich) dní potvrdí. V prípade, ak však odberateľ elektriny neoznámi dodávateľovi elektriny riadne a včas požadované množstvo elektriny a časový priebeh výkonu a účastníci tieto hodnoty nedojednávajú ani do začiatku ďalšieho roka trvania zmluvy, za záväzné sa v príslušnom roku budú považovať hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom roku trvania zmluvy.
3. Ak však množstvo dodávanej elektriny alebo časový priebeh výkonu nevyplýva zo zmluvy, dodávateľ elektriny bude odberateľovi elektriny dodávať elektrinu počas celej doby trvania zmluvy v množstve a o výkone potrebnom pre chod jeho prevádzky, pričom v takomto prípade závisí množstvo odobratej elektriny a časový priebeh výkonu od charakteru odberu odberateľa elektriny, ktorý je obmedzený len hodnotou distribučnej kapacity a maximálnej distribučnej kapacity.
4. Odberateľ elektriny sa zaväzuje neprekročiť svojím odberom dohodnutú distribučnú kapacitu a maximálnu rezervovanú kapacitu na odbernom mieste. Ak odberateľ elektriny nedodrží záväzky vyplývajúce z predchádzajúcej vety tohto odseku, zaväzuje sa nahradiť dodávateľovi elektriny náklady, ktoré mu vznikli voči prevádzkovateľovi distribučnej sústavy z titulu úhrady platieb za prekročenie distribučnej kapacity alebo maximálnej rezervovanej kapacity, ak budú voči dodávateľovi elektriny uplatnené. Tým nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa elektriny za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti dodávateľovi elektriny spôsobí.
5. Dodávka elektriny bude zabezpečovaná v obvyklej kvalite, t.j. v rozsahu, v akom ju bežne zabezpečuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy.

6. Počiatočný stav meradla pri začiatku dodávky elektriny podľa zmluvy stanoví príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy.<sup>15</sup>
7. Ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné, dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy do odberného miesta odberateľa elektriny. V odbernom mieste prechádza na odberateľa elektriny tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanej elektrine.
8. Odberateľ elektriny nesmie mať v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom elektriny zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo poskytovanie univerzálnej služby pre odberné miesto, pre ktoré poskytuje univerzálnu službu dodávateľ elektriny. Pri porušení tejto povinnosti odberateľa elektriny vzniká dodávateľovi elektriny právo odstúpiť od zmluvy.
9. V rámci poskytovania univerzálnej služby zabezpečuje dodávateľ elektriny tiež distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny. Ak tieto služby neposkytuje dodávateľ elektriny osobne, na tieto účely uzaviera dodávateľ elektriny s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii.
10. Dodávateľ elektriny sa zaväzuje zabezpečiť vo svojom mene (pre odberateľa elektriny) prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny do odberného miesta, do výšky distribučnej kapacity dohodnutej v zmluve, najvyššie však do hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity, vyplývajúcej zo zmluvy o pripojení uzavretej medzi odberateľom elektriny a príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy alebo vyplývajúcej zo Zákona o energetike.<sup>16</sup> U odberateľov pripojených do distribučnej sústavy na napät'ovej úrovni NN sa distribučnou kapacitou rozumie maximálna hodnota prúdu, ktorá je obmedzená veľkosťou prúdovej hodnoty a typu okamžitého vypínacieho prúdu inštalovaného hlavného ističa pred meracím zariadením. U odberateľov pripojených na napät'ovej úrovni NN s mesačným intervalom odpočtu však možno znížiť aj takto určenú distribučnú kapacitu, a to za podmienok a spôsobom vyplývajúcim z príslušného rozhodnutia úradu upravujúceho podmienky pridelovania rezervovanej kapacity.
11. V prípade, že sa zmluva uzaviera na obdobie presahujúce 1 (jeden) rok, odberateľ elektriny môže každoročne oznámiť dodávateľovi elektriny písomnou formou výšku a typ distribučnej kapacity na nasledujúci rok, a to v lehotách a postupom podľa príslušného rozhodnutia úradu upravujúceho podmienky pridelovania distribučnej kapacity, inak do 15. septembra. Výška požadovanej distribučnej kapacity nesmie byť vyššia ako maximálna rezervovaná kapacita. V prípade, ak si odberateľ elektriny nezvolí výšku a typ distribučnej kapacity podľa predchádzajúcej vety, distribučná kapacita mu bude priradená v hodnotách platných v predchádzajúcom období. Ustanovenia predchádzajúcich viet tohto odseku sa nevzťahujú na odberateľov elektriny pripojených na napät'ovej úrovni NN, vo vzťahu ku ktorým sa distribučná kapacita určuje podľa druhej vety predchádzajúceho odseku 10 týchto obchodných podmienok.
12. Odberateľ elektriny sa zaväzuje neprekročiť svojím odberom dohodnutú distribučnú kapacitu a maximálnu rezervovanú kapacitu priradenú na príslušnom odbernom mieste. Rovnako sa odberateľ elektriny zaväzuje odoberať elektrinu v odbernom mieste s hodnotou indukčného účinníka 0,95 až 1. Ak odberateľ elektriny nedodrží

---

<sup>15</sup> § 31 ods. 3 písm. s) Zákona o energetike.

<sup>16</sup> § 96 ods. 10 Zákona o energetike.



záväzky vyplývajúce z predchádzajúcich viet tohto odseku, zaväzuje sa uhradiť dodávateľovi elektriny platby za prekročenie distribučnej kapacity alebo maximálnej rezervovanej kapacity alebo nedodržanie indukčného účinníka vyplývajúce z príslušného rozhodnutia úradu, ktorým sú tieto platby určené alebo schválené, prípadne nahradiť dodávateľovi elektriny náklady, ktoré mu vznikli voči inému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy z titulu úhrady takýchto platieb za prekročenie distribučnej kapacity alebo maximálnej distribučnej (rezervovanej) kapacity alebo nedodržanie indukčného účinníka, ak budú voči dodávateľovi elektriny uplatnené. Tým nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa elektriny za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti dodávateľovi elektriny spôsobí.

13. Súčasťou záväzku dodávateľa elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby je aj prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa elektriny na príslušnom odbernom mieste. Dodávateľ elektriny preto preberá po dobu trvania zmluvy zodpovednosť za odchýlku odberateľa elektriny na príslušnom odbernom mieste.
14. Ak sa zmluva riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka (článok III ods. 3. týchto obchodných podmienok), platia pre dodávku elektriny tiež ustanovenia Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za vady dodávaného elektriny. Ustanovenia Občianskeho zákonníka o záruke za akosť sa však na dodávku elektriny nevzťahujú, a to vzhľadom na povahu elektriny ako tovaru, ktorý sa okamžite spotrebúva.

#### **ČLÁNOK X OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE ELEKTRINY**

1. Dodávateľ elektriny je oprávnený požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta odberateľa elektriny v prípade, ak odberateľ elektriny podstatne porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo zmluvy, alebo ak sú dané dôvody, pre ktoré môže dodávateľ elektriny odstúpiť od zmluvy.
2. Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie zmluvy sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa elektriny vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa elektriny.
3. Z iných dôvodov možno distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny prerušiť alebo obmedziť v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu elektriny.
4. Náklady súvisiace s prerušením a obmedzením distribúcie elektriny z dôvodov na strane odberateľa elektriny znáša tento odberateľ elektriny v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie elektriny po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie z dôvodov na strane odberateľa elektriny. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny nevzniká odberateľovi elektriny právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.
5. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny z dôvodov na strane odberateľa elektriny je dodávateľ elektriny povinný

bez meškania požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o opätovné obnovenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta odberateľa elektriny.

6. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, povinný oznámiť dodávateľovi elektriny 15 (pätnásť) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny. Dodávateľ elektriny bez zbytočného odkladu po doručení oznámenia zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy o uvedenej skutočnosti informuje odberateľa elektriny, a to písomne alebo v elektronickej podobe na adresu alebo e-mailovú adresu odberateľa elektriny.

## **ČLÁNOK XI NEOPRÁVNENÝ ODBER A NÁHRADA ŠKODY**

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber
  - bez uzatvorenej zmluvy o
    - a) pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
    - b) dodávke elektriny alebo o združenej dodávke elektriny,
    - c) prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
  - bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
  - meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
  - ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie dodávky elektriny; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ elektriny neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa elektriny, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
  - ak odberateľ elektriny nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom elektriny, alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.
2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla.<sup>17</sup> Výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny sa určí podľa osobitného predpisu.<sup>18</sup>

---

<sup>17</sup> § 46 Zákona o energetike.

<sup>18</sup> Ku dňu účinnosti týchto obchodných podmienok podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny

## ČLÁNOK XII DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 (tri) mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 (pätnásť) dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi odberateľovi elektriny
  - a) deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - b) dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - c) zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť do dávky elektriny,
  - d) dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

## ŠTVRTÁ ČASŤ REKLAMÁCIA A MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

### ČLÁNOK XIII REKLAMAČNÉ KONANIE

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa elektriny adresované dodávateľovi elektriny, ktorým sa odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ elektriny požaduje od dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny (ďalej len „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä
  - a) kvalitu poskytnutej služby,
  - b) odpočet určeného meradla,
  - c) fakturáciu poskytnutej služby,
  - d) prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa elektriny (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
3. Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť
  - a) písomne u dodávateľa elektriny na korešpondenčnej adrese,

- b) elektronicky na určenej e-mailovej adrese dodávateľa elektriny, alebo
  - c) osobne na kontaktných miestach dodávateľa elektriny, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
- a) identifikáciu odberateľa elektriny a to jeho
    - meno a priezvisko, názov alebo obchodné meno, údaj o zápise v obchodnom alebo inom registri a údaj o osobe oprávnenej konať v mene odberateľa podávajúceho reklamáciu,
    - trvalé bydlisko, miesto podnikania alebo sídlo, vrátane PSČ a IČO,
    - zákaznícke číslo, resp. číslo zmluvy,
  - b) jednoznačný popis vady, ktorej sa reklamácia týka s odôvodnením reklamácie a spoločne s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
  - c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
  - d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
  - e) podpis odberateľa elektriny alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa elektriny s uvedením funkcie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ elektriny nevie jednoznačne identifikovať odberateľa elektriny alebo predmet reklamácie, je povinný vyzvať odberateľa elektriny na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní od doručenia výzvy. Lehoty na vybavenie reklamácie v tomto prípade neplynú. Ak odberateľ elektriny reklamáciu nedoplní, bude sa reklamácia bez ďalšieho považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ elektriny reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ elektriny poskytne potrebné informácie.
6. Ak doručená reklamácia neobsahuje ani údaje umožňujúce identifikovať odberateľa elektriny a jeho adresu na doručovanie a dodávateľ elektriny nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by odberateľa elektriny mohol zastihnúť, podanie odberateľa elektriny sa bude považovať za neoprávnené.
7. Ak odberateľ elektriny počas riešenia reklamácie dodávateľom elektriny oznámi dodávateľovi elektriny nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
8. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa elektriny sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi elektriny.
9. Reklamácia musí byť uplatnená v zákonných lehotách bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, inak najneskôr do 30 (tridsiatich) dní odo dňa, kedy sa odberateľ elektriny dozvedel o dôvode reklamácie, najneskôr však do 1 (jedného) roka odo dňa, kedy dôvod reklamácie skutočne nastal.
10. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň jej doručenia, ktorý sa spravuje ustanoveniami šiestej časti týchto obchodných podmienok o doručovaní.
11. Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi elektriny potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, dodávateľ elektriny doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie odberateľovi elektriny

ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ elektriny má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

12. Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 (tridsať) dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis<sup>19</sup> neustanovuje inak.
13. Dodávateľ elektriny vydá a doručí preukázateľným spôsobom odberateľovi elektriny písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
14. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti účastníkov vyplývajúcich zo zmluvy.
15. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa elektriny o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ elektriny spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

#### **ČLÁNOK XIV MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV**

1. Účastníci sa zaväzujú, že vynaložia (a to aj každý samostatne) všetko úsilie, aby boli prípadné spory vyplývajúce zo zmluvy urovnané zmierlivou cestou, pričom budú postupovať tak, aby sporná situácia bola objektívne vysvetlená, a za týmto účelom si poskytnú nevyhnutnú súčinnosť.
2. Odberateľ elektriny je tiež oprávnený predložiť úradu návrh na mimosúdne riešenie spor s dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu úradu:  
Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu [urso@urso.gov.sk](mailto:urso@urso.gov.sk).
4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje
  - a) meno a priezvisko, názov alebo obchodné meno a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa elektriny,
  - b) názov a sídlo dodávateľa elektriny,
  - c) predmet sporu,
  - d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
  - e) návrh riešenia sporu.
5. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží odberateľ elektriny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 (štyridsiatich piatich) dní od doručenia vybavenia reklamácie.

---

<sup>19</sup> V čase nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok podľa Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

6. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 (šesťdesiat) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 (deväťdesiatich) dní od podania úplného návrhu.
7. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.
8. Uplatnením alebo neuplatnením prostriedkov na mimosúdne riešenie sporu podľa tohto článku obchodných podmienok nie je dotknuté právo účastníkov obrátiť sa so spornou vecou na súd.

## **PIATA ČASŤ TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNİK**

### **ČLÁNOK XV TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNİK VO VŠEOBECNOSTI**

1. Účastníci sa v zmluve dohodnú na dobe trvania zmluvy. Ak sa však v zmluve nedohodnú na tom, že sa zmluva uzaviera na dobu určitú, potom platí, že sa uzaviera na dobu neurčitú. V prípade, ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti zmluvy, t.j. dňom vykonania zmeny dodávateľa elektriny.
2. Pokiaľ odberateľ elektriny najneskôr 1 (jeden) mesiac pred uplynutím doby trvania zmluvy nevysloví svoj nesúhlas s ďalším predĺžením trvania zmluvy, potom sa trvanie zmluvy uzavretej na dobu určitú predlžuje o rovnakú dobu, na akú bola zmluva pôvodne uzatvorená.
3. Účastníci sú oprávnení ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich článkoch týchto obchodných podmienok.
4. Ak uzatvoria dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, nová zmluva nadobúda účinnosť po uplynutí dohodnutej doby účinnosti pôvodnej zmluvy uzatvorenej medzi účastníkmi pre dané odberné miesto, pričom pri pôvodnej zmluve sa nebude aplikovať postup podľa ods. 2 tohto článku obchodných podmienok. Účastníci sa môžu písomne dohodnúť aj na inom postupe, pokiaľ však k dohode nedôjde, na postup účastníkov sa bez ďalšieho bude vzťahovať postup podľa prvej vety tohto odseku.
5. Dodávateľ elektriny zašle odberateľovi elektriny akceptačný list do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.
6. Dodávateľ elektriny požiada o vyradenie odberného miesta odberateľa elektriny zo svojej bilančnej skupiny ku dňu skončenia zmluvy.

## ČLÁNOK XVI ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Odberateľ elektriny má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy v prípade, ak :
  - a) dodávateľ elektriny v priebehu roka opakovane zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny,
  - b) dodávateľ elektriny je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a neuhradí ju ani do 14 (štrnástich) dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa elektriny, alebo
  - c) ak bol na majetok dodávateľa elektriny vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia.
  
2. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak :
  - a) je odberateľ elektriny voči dodávateľovi elektriny v omeškaní s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo iné služby alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani do 14 (štrnástich) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy zo strany dodávateľa elektriny,
  - b) odberateľ elektriny má v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom elektriny zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo poskytovanie univerzálnej služby pre odberné miesto, pre ktoré poskytuje univerzálnu službu dodávateľ elektriny,
  - c) je odberateľovi elektriny z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo neoprávneného odberu elektriny alebo z iného dôvodu na strane odberateľa elektriny prerušená alebo obmedzená distribúcia elektriny, a to po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní,
  - d) dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti zásobovaného elektrinou z odberného miesta, pre ktoré poskytuje dodávateľ elektriny univerzálnu službu, a ak o to nový vlastník tejto nehnuteľnosti požiada,
  - e) dôjde k zmene osoby užívateľa nehnuteľnosti (napríklad nájomcu alebo vypožičiavateľa) zásobovaného elektrinou z odberného miesta, pre ktoré poskytuje dodávateľ elektriny univerzálnu službu, ak o to nový užívateľ tejto nehnuteľnosti požiada a vlastník nehnuteľnosti s tým súhlasí,
  - f) dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s poskytovaním univerzálnej služby prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sieti pripojená iná osoba ako vlastník nehnuteľnosti zásobovaného elektrinou z tohto odberného miesta,
  - g) v prípade, ak bol na odberateľa elektriny vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia, alebo
  - h) dôjde k podstatnému porušeniu zmluvy, za ktoré sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinnosti odberateľa elektriny vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 (desiatich) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa elektriny.
  
3. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou. Nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhému účastníkovi, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení.

4. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike.

## **ČLÁNOK XVII VÝPOVEĎ ZO ZMLUVY**

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Ktorýkoľvek z účastníkov je tiež oprávnený vypovedať zmluvu, vrátane zmluvy uzavretej na dobu určitú bez udania dôvodu, a to s účinnosťou ku koncu prvého a každého ďalšieho roku trvania zmluvy v prípade, ak výpoveď doručí druhému účastníkovi najneskôr 4 (štyri) mesiace pred skončením tohto roka trvania zmluvy. V prípade, ak výpoveď doručí neskôr, výpoveď nadobudne účinnosť až ku koncu ďalšieho nasledujúceho roka trvania zmluvy.
3. Odberateľ elektriny má právo vypovedať zmluvu (vrátane zmluvy uzavretej na dobu určitú) v prípade, ak nesúhlasí so zvýšením ceny elektriny v priebehu príslušného roka. Zmluvu je v takomto prípade oprávnený vypovedať písomným oznámením doručeným dodávateľovi elektriny v lehote najneskôr do 15 (pätnástich) dní od doručenia písomného oznámenia dodávateľa elektriny o zvýšení ceny elektriny. Výpoveď podaná z tohto dôvodu nadobúda účinnosťou uplynutím posledného kalendárneho dňa kalendárneho štvrťroka nasledujúceho po kalendárnom štvrťroku, v ktorom bola výpoveď doručená dodávateľovi elektriny.
4. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike. Ak odberateľ elektriny nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa elektriny, o ktorú odberateľ elektriny v súvislosti s výpoveďou požiadal.

## **ŠIESTA ČASŤ OSTATNÉ DOJEDNANIA**

### **ČLÁNOK XVIII DORUČOVANIE**

1. Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok doručená medzi účastníkmi (ďalej len „**písomnosť**“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v zmluve.
2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
  - a) osobným doručením alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej odovzdania adresátovi;
  - b) doručením prostredníctvom pošty, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;



- c) elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručení v deň obdržania spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej pošty adresáta, ak je takáto spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná elektronická správa prijatá; elektronickou poštou však nemožno doručovať odstúpenie od zmluvy ani jej výpoveď.
3. Písomnosť sa považuje za doručení aj v prípade odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to aj v prípade, ak sa o jej obsahu nedozvedel.
  4. Ak nebude v zmluve uvedené inak, má sa za to, že odberateľ elektriny udeľuje dodávateľovi elektriny výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok ako aj iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia prostredníctvom SMS správ alebo elektronických prostriedkov (najmä prostredníctvom elektronickej pošty), pokiaľ ich dodávateľ elektriny zasiela na kontaktné údaje odberateľa elektriny uvedené v zmluve. Obdobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb. Odberateľ elektriny má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickou formou podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
  5. Pre komunikáciu pri plnení zmluvy môže odberateľ elektriny použiť aj oznámenú telefónnu (zákaznícku) linku, webové sídlo (internetovú stránku) alebo elektronickú poštu dodávateľa elektriny. Hovorné na telefónnej (zákazníckej) je spoplatňované operátorom dodávateľa elektriny podľa tarify; telefónne hovory môžu byť nahrávané, pričom odberateľ elektriny svojím podpisom zmluvy s tým vyjadruje súhlas. Náklady na použitie ostatných prostriedkov komunikácie na diaľku budú spoplatnené podľa tarify poskytovateľa príslušného komunikačného prostriedku použitého odberateľom elektriny.
  6. Prostredníctvom zákazníckej linky, webového sídla (internetovej stránky) a elektronickej pošty na kontaktných údajoch dodávateľa elektriny môže odberateľ elektriny získať údaje o cene elektriny, vrátane jej štruktúry v zmysle zmluvy a týchto obchodných podmienok, ako aj informácie o právach odberateľa elektriny týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu. Dodávateľ elektriny zodpovie odberateľovi elektriny všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu, pokiaľ možno ihneď. Informácie o právach odberateľa elektriny sú zverejnené na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny.
  7. Odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny sú povinní navzájom si oznamovať zmenu všetkých údajov uvedených v zmluve, najmä, nie však výlučne, zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy (e-mail) a to do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny. Ak odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu druhého účastníka.

## **ČLÁNOK XIX ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Odberateľ elektriny, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, podpisom zmluvy vyhlasuje, že zo strany dodávateľa elektriny ako prevádzkovateľa podľa všeobecne

záväzného právneho predpisu<sup>20</sup> (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) mu bola(i) pred podpisom zmluvy poskytnutá(é) :

- 1.1 identifikačné údaje dodávateľa elektriny,
- 1.2 identifikačné údaje sprostredkovateľa, ktorý s ním uzatváral zmluvu,
- 1.3 informácia o účeloch spracúvania poskytnutých osobných údajov, ktorými sú :
  - a) uzatvorenie zmluvy, plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej s dodávateľom elektriny a zo všeobecne záväzných právnych predpisov, primárne Zákona o energetike, Zákona o regulácii a vykonávacích predpisov k nim (právny základ pre spracovanie osobných údajov), zmeny zmluvy, ukončenie zmluvy,
  - b) fakturácia, prijímanie a evidencie platieb, evidencia, uplatňovanie, vymáhanie a postupovanie pohľadávok,
  - c) poskytovanie zákaznickej starostlivosti, vrátane vybavovania sťažností a reklamácií a zodpovedania otázok odberateľa elektriny,
  - d) uchovávanie a poskytovanie osobných údajov orgánom činným v trestnom konaní a iným oprávneným orgánom podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov,
- 1.4 informácia o tom, že dodávateľ elektriny bude spracúvať len osobné údaje odberateľa elektriny v rozsahu :
  - a) meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresu, dátum narodenia,
  - b) telefónne číslo, e-mail, faxové číslo,
  - c) technické ako aj netechnické údaje o odbernom mieste, najmä, nie však výlučne, adresu a číslo odberného miesta, špecifikáciu odberného miesta,
  - d) údaje o vyúčtovaní dodávok a služieb podľa zmluvy, údaje o výške neuhradených záväzkov, údaje k spôsobu realizácie úhrad zo strany odberateľa elektriny (vrátane údajov o čísle bankového účtu a SIPO), ako aj iné údaje, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením zmluvy,
  - e) doba viazanosti zmluvou uzatvorenou odberateľom u pôvodného (predchádzajúceho) dodávateľa elektriny,
  - f) výpovedná doba zmluvy uzatvorenej medzi odberateľom elektriny a pôvodným (predchádzajúcim) dodávateľom elektriny,
- 1.5 informácia o tom, že na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny
  - a) je zverejňovaný a aktualizovaný zoznam všetkých sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení na základe poverenia dodávateľa elektriny spracúvať osobné údaje odberateľa elektriny a to najmä, nie však výlučne za účelom uzatvárania zmlúv, hromadnej tlače a zasielania písomností, za účelom realizácie zákaznickeho servisu, automatizovaného spracúvania dát, zabezpečenia fakturácie a účtovania;
  - b) je zverejnený vzor dokladov, ktorými sprostredkovatelia, ktorí uzatvárajú zmluvy v mene dodávateľa elektriny preukazujú svoje oprávnenie za neho konať,
- 1.6 informácia o tom, že osobné údaje poskytnuté odberateľom elektriny je dodávateľ elektriny oprávnený spracúvať aj bez súhlasu odberateľa elektriny a to na základe Zákona o energetike, Zákona o regulácii a vykonávacích predpisov k nim (právny základ pre spracovanie osobných údajov) v tomto rozsahu :

---

<sup>20</sup> V čase nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov .

- a) meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia,
  - b) v prípade zraniteľného odberateľa aj v rozsahu telefónne číslo, e-mail, faxové číslo,
  - c) technické ako aj netechnické údaje o odbernom mieste, najmä, nie však výlučne, adresu a číslo odberného miesta, špecifikáciu odberného, v opačnom prípade dodávateľ elektriny nevie garantovať riadne a včasné plnenie povinností podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok a nezodpovedá za prípadné škody, ktoré v dôsledku toho môžu vzniknúť odberateľovi elektriny,
- 1.7 informácia o tom, že osobné údaje poskytnuté odberateľom elektriny nad rámec vyššie uvedených osobných údajov, ktoré je dodávateľ elektriny oprávnený spracúvať aj bez súhlasu odberateľa elektriny, sú osobné údaje poskytnuté odberateľom elektriny dobrovoľne a na základe jeho súhlasu v rozsahu uvedenom v odseku 1.4 tohto článku obchodných podmienok, za účelom uvedeným v odseku 1.3 tohto článku obchodných podmienok a to počas doby platnosti a účinnosti zmluvy, ako aj po jej ukončení, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií odberateľa elektriny, ako aj na uplatnenie si práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi,
- 1.8 informácia o tom, že dodávateľ elektriny je tiež oprávnený uchovať poskytnuté osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie poskytnutých dodávok elektriny alebo služieb, alebo si uplatniť nárok na úhradu za dodávku elektriny alebo služieb. V prípade začatia reklamácie, mimosúdneho riešenia sporu úradom alebo súdneho konania, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením práv a povinností podľa zmluvy alebo ktoré sa týkajú zmluvy (napríklad spor o jej neplatnosť), je dodávateľ elektriny oprávnený v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje v potrebnom rozsahu až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehôt na využitie opravných prostriedkov voči rozhodnutiam vydaných v týchto konaniach,
- 1.9 informácia o tom, že osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu môžu byť poskytnuté tretím osobám a to najmä, nie však výlučne za účelom zabezpečenie poštového a platobného styku poskytovateľovi univerzálnej poštovej služby, poskytovateľovi poštových služieb a poskytovateľovi kuriérskych služieb,
- 1.10 informácia o tom, že v súlade s ust. § 32 Zákona o ochrane osobných údajov môže dôjsť k prenosu poskytnutých osobných údajov do členských štátov Európskej únie alebo štátov, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore,
- 1.11 informácia o právach odberateľa elektriny ako dotknutej osoby vyplývajúcich z ust. § 28 Zákona o ochrane osobných údajov, a to najmä, nie však výlučne o tom, že je oprávnený od dodávateľa elektriny vyžadovať,
- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,
  - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona o ochrane osobných údajov,
  - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie,
  - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - f) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
  - g) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona o ochrane osobných údajov,
  - h) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak dodávateľ elektriny spracúva osobné údaje na základe jeho súhlasu.
2. Ochrana osobných údajov odberateľov elektriny – fyzických osôb bude technicky a organizačne zabezpečená v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov.
  3. Účastníci sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu účastníka, ktorý túto povinnosť nedodrжал. Účastníci sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie zmluvy.
  4. Odberateľ elektriny sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi elektriny tiež náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a iných písomností vyzývajúcich odberateľa elektriny k splneniu povinností, ako aj náklady spojené s obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny, jej obnovením alebo úplným ukončením.
  5. Účastníci môžu meniť zmluvu alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj telefonicky za podmienky, že príslušný telefonický hovor bude oprávnené zaznamenaný a osoba odberateľa elektriny dostatočne identifikovaná. Zmena zmluvy takto dohodnutá nadobudne však platnosť až písomným potvrdením svojho obsahu, napríklad formou oznámenia o akceptácii návrhu zmeny zmluvy doručovaného poštou.
  6. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa elektriny nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ elektriny tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.
  7. Ak odberateľ elektriny robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca, a dodávateľ elektriny má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene odberateľa elektriny, dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom odberateľa elektriny.
  8. Informácie o právach odberateľa elektriny sú uverejnené na webovom sídle (internetovej stránke) dodávateľa elektriny.
  9. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka dodávateľ elektriny malým podnikom.
  10. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom.
  11. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 30. (tridsiaty) deň po nadobudnutí právoplatnosti a vykonateľnosti rozhodnutia úradu, ktorým ich úrad schválil.

12. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú všetky doteraz platné a účinné obchodné podmienky, ktorými boli upravené vzájomné práva a povinnosti dodávateľa elektriny a malých podnikov pri poskytovaní univerzálnej služby.

#### **Odôvodnenie:**

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, odboru regulácie elektroenergetiky (ďalej len „úrad“) bol dňa 30. 08. 2013 od regulovaného subjektu UTYLIS s.r.o., Ružinovská 42, 821 01 Bratislava, IČO 46 903 534 (ďalej len „účastník konania“) doručený návrh na schválenie obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre malé podniky (ďalej len „obchodné podmienky“), ktorý bol zaevidovaný pod podacím číslom úradu 26863/2013/BA .

Dňom 30. 08. 2013 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

V súlade s ustanovením § 45 ods. 6 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“) úrad vypracoval k 31. máju 2013 vzorové obchodné podmienky dodávky elektriny, ak je pri dodávke elektriny poskytovaná univerzálna služba. Podľa § 45 ods. 6 druhá veta zákona o regulácii dodávateľ elektriny, ktorý poskytuje univerzálnu službu zapracuje osobitné podmienky svojej dodávky elektriny do vzorových obchodných podmienok zverejnených úradom a predloží ich na schválenie úradu najneskôr do 31. augusta 2013.

Úrad vykonal všetky procesné úkony vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh obchodných podmienok preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával s účastníkom konania všetky tie pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli všetky pripomienky do predloženého návrhu zapracované. Úrad ďalej posúdil súlad predložených obchodných podmienok so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom o regulácii a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov a dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

#### **Poučenie:**

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Jaroslav Ranto  
riaditeľ odboru regulácie elektroenergetiky

#### **Rozhodnutie sa doručí:**

UTYLIS s.r.o., Ružinovská 42, 821 01 Bratislava