



ODBOR KONTROLY

ROZHODNUTIE

Číslo: 0021/2022/K
Číslo spisu: 3751-2022-BA

V Bratislave 13. 06. 2022

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci uloženia pokuty za porušenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a na základe protokolu č. 113/2021 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného 16. 05. 2022 a ďalších podkladov rozhodol tak, že účastníkovi konania **Slovenský plynárenský priemysel, a.s.**, Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 **ukladá** podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

úhrnnú pokutu

vo výške 3 500,- eur
(slovom tritisícpäťsto eur),

za spáchanie správnych deliktov tým, že:

1. porušil povinnosť podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, pretože nedoručil konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným v prílohe č. 14 protokolu č. 113/2021 o výsledku vykonanej kontroly, ktorí v období od 01. 07. 2018 do 31. 12. 2020 zmenili dodávateľa elektriny, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
2. porušil povinnosť podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, pretože nedoručil konečné vyúčtovanie platieb za dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa plynu odberateľom plynu v domácnosti uvedeným v prílohe č. 27 protokolu č. 113/2021 o výsledku vykonanej kontroly, ktorí v období od 01. 11. 2018 do 31. 12. 2020 zmenili dodávateľa plynu, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona

č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

3. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, pretože vyfakturoval odberateľovi elektriny kategórie malý podnik vo vyúčtovacej faktúre č. za dodávku elektriny za obdobie od 01. 01. 2018 do 30. 09. 2018 v sadzbe DMP4 cenu za elektrinu odobratú v NT vo výške 33,0000 eur/MWh namiesto ceny za elektrinu odobratú v NT vo výške 30,5656 eura/MWh, ktorá bola v sadzbe DMP4 schválená rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0011/2018/E zo 06. 12. 2017, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

4. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, pretože neinformoval v roku 2018 odberateľov elektriny v domácnosti alebo ich splnomocnených zástupcov uvedených v prílohe č. 11 protokolu č. 113/2021 o výsledku vykonanej kontroly do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy o akceptovaní výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, tým nedodržel piatu časť článok XII bod 7 Obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre odberateľov elektriny kategórie domácnosť schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0010/2018/E-OP z 23. 05. 2018 a v roku 2020 nezaslal odberateľovi elektriny kategórie malý podnik do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy akceptačný list, tým nedodržel piatu časť článok XII bod 9 Obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny malým podnikom schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0009/2018/E-OP z 23. 05. 2018, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

5. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, pretože vrátil preplatok z vyúčtovacej faktúry č. vystavenej vo výške eura odberateľke plynu v domácnosti 09. 08. 2018 a nie v lehote splatnosti uvedenej vo vyúčtovacej faktúre, ktorá nepresiahne 14 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry podľa druhej časti článku IV bodu 18 Obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre odberateľov plynu kategórie domácnosť schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0003/2018/P-OP zo 14. 05. 2018, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

6. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, pretože neinformoval odberateľov plynu v domácnosti alebo ich splnomocnených zástupcov uvedených v prílohe č. 23 k protokolu č. 113/2021 o výsledku vykonanej kontroly v kontrolovanom období rokov 2019 a 2020 o akceptovaní výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ich v rovnakej lehote neinformoval o dôvodoch neakceptovania výpovede podľa piatej časti článku XII bodu 8 Obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre odberateľov plynu kategórie domácnosť schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0003/2018/P-OP zo 14. 05. 2018 a nezaslal niektorým odberateľom plynu kategórie malý

podnik alebo ich splnomocnenému zástupcovi akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ich v rovnakej lehote neinformoval o dôvodoch neakceptovania výpovede, a to v prípade odberateľa plynu kategórie malý podnik v roku 2018 podľa piatej časti článku XII bodu 9 Obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre malé podniky schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0091/2013/P-OP z 29. 11. 2013 a v prípade ostatných odberateľov plynu kategórie malý podnik uvedených v prílohe č. 24 k protokolu č. 113/2021 o výsledku vykonanej kontroly v rokoch 2018, 2019 a 2020 podľa piatej časti článku XII bodu 9 Obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre malé podniky schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0004/2018/P-OP zo 14. 05. 2018, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

7. porušil povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, pretože neuhradil kompenzačnú platbu v stanovenej lehote podľa § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. odberateľom plynu za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v roku 2018 v prípade 5 udalostí, za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. g) bod 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v roku 2018 v prípade 3 udalostí, za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v roku 2019 v prípade 2 udalostí a za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v roku 2020 v prípade 2 udalostí, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

Pokutu spolu vo výške 3 500,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu:
.....

Odôvodnenie:

Podľa písomného poverenia č. 113/2021 na vykonanie kontroly z 12. 05. 2021 a dodatku č. 1 k povereniu č. 113/2021 na vykonanie kontroly z 01. 02. 2022 vykonali zamestnanci Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“ alebo „správny orgán“) v dňoch od 20. 05. 2021 do 16. 05. 2022 podľa § 9 ods. 1 písm. b) bod 5. zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.“) kontrolu dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí a overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu v oblasti regulácie plynárenstva, elektroenergetiky a tepelnej energetiky za roky 2018 až 2022 v regulovanom subjekte Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 (ďalej len „spoločnosť SPP“).

Spoločnosť SPP je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B od 01. 07. 2001. Kópia výpisu z obchodného registra sa nachádza v prílohe č. 1 protokolu. Predmetom podnikania spoločnosti SPP je okrem iného dodávka plynu, dodávka elektriny, výroba tepla, výroba elektriny, rozvod elektriny, rozvod tepla.

Spoločnosť SPP je držiteľom povolenia č. 2005P 0039 – 2. zmena na predmet podnikania plynárenstvo s rozsahom podnikania dodávka plynu, povolenia č. 2005E 0105 – 4. zmena na predmet podnikania elektroenergetika s rozsahom podnikania výroba elektriny, dodávka elektriny a povolenia č. 2006T 0155 – 8. zmena na predmet podnikania výroba tepla, rozvod tepla. V prílohe č. 2 protokolu č. 113/2021 o výsledku vykonanej kontroly (ďalej len „protokol“) sa nachádzajú kópie vyššie uvedených povolení.

Spoločnosť SPP dodávala elektrinu k 31. 12. 2018 odberateľom elektriny v domácnosti v počte, odberateľom kategórie malý podnik v počte ..., k 31. 12. 2019 odberateľom elektriny v domácnosti v počte, odberateľom kategórie malý podnik v počte ..., k 31. 12. 2020 odberateľom elektriny v domácnosti v počte 186 249, odberateľom kategórie malý podnik v počte Spoločnosť SPP dodávala plyn k 31. 12. 2018 odberateľom plynu v domácnosti v počte, odberateľom kategórie malý podnik v počte, k 31. 12. 2019 odberateľom plynu v domácnosti v počte, odberateľom kategórie malý podnik v počte, k 31. 12. 2020 odberateľom plynu v domácnosti v počte, odberateľom kategórie malý podnik v počte Spoločnosť SPP dodávala teplo . odberateľom tepla v rokoch 2018 až 2020.

Úrad listom ev. č. 17144/2022/BA z 18. 05. 2022, doručeným 18. 05. 2022, oznámil spoločnosti SPP začatie správneho konania vo veci uloženia úhrnnej pokuty za porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 251/2012 Z. z.“). V oznámení o začatí správneho konania úrad oznámil spoločnosti SPP, že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty budú zistenia uvedené v protokole ako aj prípadné ďalšie podklady súvisiace so správnym konaním.

Vychádzajúc z čl. 6 ods. 1 veta prvá Dohovoru o ochrane ľudských práv a základných slobôd, z Odporúčania výboru ministrov z 13. 02. 1991 ako aj z judikatúry Európskeho súdu pre ľudské práva (napr. rozsudok Neumeister v. Rakúsko z júla 1976) trestanie za správne delikty (priestupky, správne delikty právnických osôb a správne delikty fyzických osôb – podnikateľov) musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy. Je preto nevyhnutné poskytnúť záruky a práva, ktoré sú zakotvené v trestnom zákone a trestnom poriadku nielen obvinenému z trestného činu, ale aj subjektu, voči ktorému je vyvodzovaná administratívno-právna zodpovednosť, čo napokon vyplýva aj zo zásady č. 6 odporúčania o správnych sankciách, podľa ktorej je nevyhnutné v rámci správneho konania vo veciach správnych sankcií, poskytovať okrem záruk spravodlivého správneho konania v zmysle rezolúcie (77) 31, aj pevne zavedené záruky v trestnom konaní. Nemožno pritom opomenúť, že hranice medzi trestnými deliktami, za ktoré ukladá trest súd a správnymi deliktami, za ktoré ukladajú sankcie správne orgány, sú určené prejavom vôle zákonodarcu a nie sú odvodené prirodzeno-právnymi princípmi.

V administratívno-právnom trestaní je potrebné rešpektovať Odporúčanie výboru ministrov Rady Európy (91) z 13. 02. 1991 (relative aux sanctions administratives), podľa ktorého pre ukládanie administratívnych sankcií platia analogicky zásady ukládania

sankcií trestných s tým, že správny (administratívny) postih protiprávneho správania možno uplatniť len v primeranej lehote. Keďže administratívne trestanie má aj podľa štrasburskej judikatúry trestnoprávny charakter, treba vychádzať z Ústavy Slovenskej republiky (čl. 50) a analogicky aj z Trestného zákona.

Na rozdiel od Trestného zákona právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh deliktov. Pri súbehu správnych deliktov pri nedostatku špeciálnej úpravy je potrebné použiť „*analogiae legis*” tzv. absorpčnú zásadu. Jej podstata tkvie v absorpcii sadzieb (teda prísnejší trest pohlcuje miernejší). Zbiehajúce delikty sú tak postihnuté len trestom určeným pre najťažší z nich, čo pri rovnakých sadzbách pokút znamená, že správny orgán posúdi závažnosť deliktu a úhrnný trest uloží podľa sadzby za najzávažnejší z týchto deliktov, závažnosť pritom treba posudzovať predovšetkým s ohľadom na charakter individuálneho objektu deliktu, čiže záujem, proti ktorému delikt smeruje a ku ktorému je ochrana právnym predpisom určená.

V tomto smere je jednotná aj judikatúra Najvyššieho súdu Slovenskej republiky (napríklad sp. zn. 3Sžn/68/2004, 3Sž/85/2007, 8Sžo/28/2007, 8Sžo/147/2008, 2Sžf/9/2010, 2Sžf/44/2011, 5Sž/21/2010), podľa ktorej sa uvedené princípy v správnom trestaní v plnom rozsahu aplikujú a že trestanie za správne delikty musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy.

S ohľadom na spomenuté princípy správneho trestania, ktoré musia zodpovedať trestaniu v trestnom práve, správny orgán zistené porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. posúdil ako súbeh správnych deliktov, pritom podľa trestnoprávnej teórie o súbeh trestných činov ide vtedy, ak ten istý páchatel spácha dva alebo viac trestných činov pred tým, ako bol za niektorý z nich odsúdený súdom prvého stupňa, a pokiaľ nezanikla trestnosť niektorého z nich, a regulovanému subjektu uložil, z hľadiska hmotnoprávnych účinkov súbehu, úhrnnú pokutu za správny delikt najprísnejšie postihnuteľný podľa absorpčnej zásady, ktorá sa v trestnom práve uplatňuje pri trestaní zbiehajúcich sa trestných činov.

Správny orgán uvádza, že ako najzávažnejší zo správnych deliktov uvedených vo výroku tohto rozhodnutia vyhodnotil správne delikty uvedené v bode 1. a 2. výroku tohto rozhodnutia, kde ide o porušenie povinnosti podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z., a to preto, že je v zmysle zákona najprísnejšie postihnuteľným správnym deliktom zo všetkých správnych deliktov uvedených vo výroku tohto rozhodnutia s hornou hranicou vo výške 300 000 eur.

Nakoľko najprísnejšie postihnuteľným správnym deliktom je správny delikt uvedený v bode 1. a 2. výroku tohto rozhodnutia, za ktorý správny orgán ukladá pokutu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. a to v rozpätí sadzby od 300 eur do 300 000 eur, uložil tak správny orgán spoločnosti SPP úhrnnú pokutu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. s použitím analógie legis § 41 ods. 1 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.

1. Podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. pôvodný dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu je povinný odberateľovi elektriny v domácnosti alebo odberateľovi plynu v domácnosti doručiť konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny. Konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu sa skutoční na základe odpočtu skutočného stavu na určenom meradle vykonaného príslušným prevádzkovateľom sústavy alebo prevádzkovateľom siete, ak tento zákon neustanovuje inak.

Úrad požiadal spoločnosť SPP o predloženie zoznamu odberateľov elektriny v domácnosti, ktorí v období od 01. 01. 2018 do 31. 12. 2021 zmenili dodávateľa elektriny (t. j. ukončili so spoločnosťou SPP zmluvný vzťah) s uvedením dátumu zmeny dodávateľa a dátumu doručenia/odoslania konečného vyúčtovania platieb za dodávku plynu.

Úrad na základe spoločnosťou SPP predloženého zoznamu odberateľov elektriny v domácnosti, ktorí v období od 01. 01. 2018 do 31. 12. 2021 zmenili dodávateľa elektriny, zistil, že spoločnosť SPP niektorým odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným v prílohe č. 14 protokolu, nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny do štyroch týždňov po vykonaní zmeny, čím porušila § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z.

K uvedenému porušeniu § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. podala spoločnosť SPP prostredníctvom elektronickej pošty vyjadrenie listom, zaevidovaným pod ev. č. 31309/2021/BA z 22. 11. 2021, ktorý sa nachádza v prílohe č. 15 protokolu, v ktorom okrem iného uviedla, že v prílohe tohto listu, ktorá tvorí prílohu č. 16 protokolu, predkladá v elektronickej forme úradu dôvody pre nedoručenie konečného vyúčtovania platieb za dodávku elektriny v zákonnej lehote, ktorými sú zavádzanie nového informačného systému a s tým súvisiace technické nedostatky, ku ktorým došlo pri prechode z predchádzajúceho systému na nový systém, ako aj nesprávne obchodné alebo technické dáta, ktoré blokovali informačný systém a zabránili vystaveniu vyúčtovacích faktúr dotknutým odberateľom.

Tým, že spoločnosť SPP nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným v prílohe č. 14 k protokolu, ktorí v období od 01. 07. 2018 do 31. 12. 2020 zmenili dodávateľa elektriny do štyroch týždňov po vykonaní zmeny, porušila povinnosť § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. a spáchala správny delikt podľa bodu 1. výroku tohto rozhodnutia.

2. Podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. pôvodný dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu je povinný odberateľovi elektriny v domácnosti alebo odberateľovi plynu v domácnosti doručiť konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny. Konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu sa skutoční na základe odpočtu skutočného stavu na určenom meradle vykonaného príslušným prevádzkovateľom sústavy alebo prevádzkovateľom siete, ak tento zákon neustanovuje inak.

Úrad požiadal spoločnosť SPP o predloženie zoznamu odberateľov plynu v domácnosti, ktorí v období od 01. 01. 2018 do 31. 12. 2021 zmenili dodávateľa plynu (t. j. ukončili so spoločnosťou SPP zmluvný vzťah) s uvedením dátumu zmeny dodávateľa a dátumu doručenia/odoslania konečného vyúčtovania platieb za dodávku plynu.

Úrad na základe spoločnosťou SPP predloženého zoznamu odberateľov plynu v domácnosti, ktorí v období od 01. 01. 2018 do 31. 12. 2021 zmenili dodávateľa plynu zistil, že spoločnosť SPP nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa plynu v zmysle § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. odberateľom plynu v domácnosti uvedeným v zozname, ktorý sa nachádza v prílohe č. 27 protokolu. Ako príklad v prílohe č. 28 protokolu sa nachádzajú vybrané vyúčtovacie faktúry pre odberateľov plynu v domácnosti, a to faktúra č., č.

K uvedenému porušeniu § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. podala spoločnosť SPP prostredníctvom elektronickej pošty vyjadrenie listom, zaevidovaným pod ev. č. 32790/2021/BA zo 06. 12. 2021, ktorý sa nachádza v prílohe č. 29 protokolu, v ktorom vysvetlila úradu dôvody pre nedoručenie konečného vyúčtovania platieb za dodávku plynu v zákonnej lehote, ktorými boli zavádzanie nového informačného systému spoločnosti a s tým súvisiace technické nedostatky, ku ktorým došlo pri prechode z predchádzajúceho systému na nový systém, nesprávne obchodné alebo technické dáta, ktoré blokovali informačný systém a zabránili vystaveniu vyúčtovacích faktúr dotknutým odberateľom, ako aj neskoršie doručenie údajov o spotrebe plynu (odpočtu) zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete.

Tým, že spoločnosť SPP nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku plynu odberateľom plynu v domácnosti uvedeným v prílohe č. 27 protokolu, ktorí v období od 01. 11. 2018 do 31. 12. 2020 zmenili dodávateľa plynu do štyroch týždňov po vykonaní zmeny, porušila povinnosť § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. a spáchala správny delikt podľa bodu 2. výroku tohto rozhodnutia.

3. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa § 2 písm. g) zákona č. 250/2012 Z. z. na účely tohto zákona sa rozumie maximálnou cenou cena, ktorú nie je možné prekročiť a podľa § 2 písm. h) tohto zákona pevnou cenou cena, ktorú nie je možné meniť; za pevnú cenu sa považuje aj tarifa, ktorá sa viaže na technickú jednotku.

Podľa § 11 ods. 1 písm. e) zákona č. 250/2012 Z. z. cenovej regulácii v elektroenergetike podlieha prístup do distribučnej sústavy a distribúcia elektriny.

Podľa § 11 ods. 1 písm. f) zákona č. 250/2012 Z. z. cenovej regulácii v elektroenergetike podlieha dodávka elektriny zraniteľným odberateľom.

Na účely zákona č. 250/2012 Z. z. sa zraniteľným odberateľom podľa § 2 písm. l) zákona č. 250/2012 Z. z. rozumie odberateľ elektriny v domácnosti, odberateľ plynu v domácnosti a malý podnik.

Úrad rozhodnutím č. 0011/2018/E zo 06. 12. 2017 (ďalej len „rozhodnutie č. 0011/2018/E“) schválil pre spoločnosť SPP maximálne ceny za dodávku elektriny odberateľom elektriny v domácnosti a malým podnikom a podmienky ich uplatnenia na obdobie od 01. 01. 2018 do 31. 12. 2021, ktoré sa nachádza v prílohe č. 3 protokolu.

Úrad rozhodnutím č. 0047/2019/E z 21. 11. 2018 (ďalej len „rozhodnutie č. 0047/2019/E“) zmenil rozhodnutie č. 0011/2018/E z 06. 12. 2017 na obdobie od 01. 01. 2019 do 31. 12. 2021, ktoré sa nachádza v prílohe č. 4 protokolu.

Úrad rozhodnutím č. 0029/2020/E z 27. 11. 2019 zmenil rozhodnutie č. 0011/2018/E zo 06. 12. 2017 v znení rozhodnutia č. 0047/2019/E z 21. 11. 2018 na obdobie od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2021, ktoré sa nachádza v prílohe č. 5 protokolu.

Podľa časti I. bodu 3 rozhodnutí č. 0011/2018/E a č. 0047/2019/E ceny nezahŕňajú tarify za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát pri prenose a distribúcii elektriny, ako ani ostatné regulované položky (tarifu za systémové služby, tarifu za prevádzkovanie systému) podľa cenového rozhodnutia úradu. Uvedené položky sú pre každé odberné miesto fakturované osobitne a v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu pre príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je odberné miesto zraniteľného odberateľa elektriny pripojené a platnými právnymi predpismi v čase dodávky elektriny.

Úrad vykonanou kontrolou výberovým spôsobom overil dodržiavanie maximálnych cien za dodávku elektriny pre domácnosti a malé podniky a dodržiavanie taríf za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre užívateľov sústavy v domácnostiach a malé podniky a taríf za poskytovanie systémových služieb a taríf za prevádzkovanie systému pre vybraných odberateľov elektriny v domácnosti a malé podniky za obdobie od 01. 01. 2018 do 31. 12. 2020 a zistil, že spoločnosť SPP vystavila 08. 10. 2018 odberateľovi vyúčtovaciu faktúru č. za dodávku elektriny za obdobie 01. 01. 2018 – 30. 09. 2018, v ktorej vyfakturovala v sadzbe DMP4 cenu za elektrinu odobratú v NT 33,0000 eur/MWh namiesto ceny za elektrinu odobratú v NT vo výške 30,5656 eura/MWh, ktorá bola v sadzbe DMP4 schválená rozhodnutím č. 0011/2018/E, čím spoločnosť SPP porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. Vyúčtovacia faktúra č. 306858998 za dodávku elektriny sa nachádza v prílohe č. 6 protokolu.

K uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. podala spoločnosť SPP vyjadrenie prostredníctvom elektronickej pošty listom, zaevidovaným pod ev. č. 10642/2022/BA z 18. 03. 2022, ktorý sa nachádza v prílohe č. 7 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla, že k uplatneniu vyššej sadzby za dodávku elektriny došlo nedopatrením manuálnou úpravou ceny a dodala, že vystaví dotknutému subjektu opravnú faktúru a vykoná nápravu skutkového stavu.

Spoločnosť SPP vystavila bezodkladne po zistení porušenia zákonnej povinnosti počas výkonu kontroly dotknutému odberateľovi elektriny v kategórii malý podnik opravnú faktúru č. k vyúčtovacej faktúre č., ktorú predložila úradu v priebehu kontroly.

Tým, že spoločnosť SPP vyfakturovala odberateľovi elektriny kategórie malý podnik vo vyúčtovacej faktúre č. za dodávku elektriny za obdobie od 01. 01. 2018 do 30. 09. 2018 v sadzbe DMP4 cenu za elektrinu odobratú v NT vo výške 33,0000 eur/MWh namiesto ceny za elektrinu odobratú v NT vo výške 30,5656 eura/MWh, ktorá bola v sadzbe DMP4 schválená rozhodnutím č. 0011/2018/E, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa bodu 3. výroku tohto rozhodnutia.

4. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. vecnou reguláciou je aj rozhodovanie o schválení obchodných podmienok dodávateľa elektriny a dodávateľa plynu, ktorí poskytujú univerzálnu službu.

Podľa § 13 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. úradom vydané rozhodnutia podľa odseku 2 písm. a) až c), e) a m) sú záväzné pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou a účastníkov trhu s plynom.

Úrad schválil pre spoločnosť SPP Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre odberateľov elektriny kategórie domácnosť rozhodnutím č. 0010/2018/E-OP z 23. 05. 2018, ktorým zmenil rozhodnutie č. 0016/2014/E-OP z 10. 03. 2014 v znení rozhodnutia č. 0017/2015/E-OP z 26. 10. 2015 (ďalej len „OP-elektrina-domácnosti“). Rozhodnutie č. 0010/2018/E-OP z 23. 05. 2018 sa nachádza v prílohe č. 8 protokolu.

Úrad schválil pre spoločnosť SPP Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny malým podnikom rozhodnutím č. 0009/2018/E-OP z 23. 05. 2018, ktorým zmenil rozhodnutie č. 0017/2014/E-OP z 10. 03. 2014 (ďalej len „OP-elektrina-MP“). Rozhodnutie č. 0009/2018/E-OP z 23. 05. 2018 sa nachádza v prílohe č. 9 protokolu.

Podľa piatej časti článku XII bodu 7 OP-elektrina-domácnosti dodávateľ informuje odberateľa alebo splnomocneného zástupcu odberateľa o akceptovaní výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.

Podľa piatej časti článku XII bodu 9 OP-elektrina-MP dodávateľ zašle odberateľovi akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.

Spoločnosť SPP predložila kontrole prehľady odberateľov elektriny kategórie domácnosť a kategórie malý podnik, ktorí sami doručili alebo ich splnomocnený zástupca doručil spoločnosti SPP výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy v období od 01. 01. 2018 do 31. 12. 2020 s uvedením dátumu, kedy bola výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy doručené a s uvedením dátumu zaslania akceptačného listu alebo zaslania listu zdôvodňujúceho neakceptovanie výpovede.

Na základe údajov uvedených v predmetných prehľadoch a dokladov poskytnutých spoločnosťou SPP bolo výberovým spôsobom overené dodržiavanie piatej časti článku XII bodu 7 OP-elektrina-domácnosti a piatej časti článku XII bodu 9 OP-elektrina-MP a úrad zistil, že spoločnosť SPP neinformovala v roku 2018 odberateľov elektriny v domácnosti alebo ich splnomocnených zástupcov uvedených v prílohe č. 11 protokolu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy o akceptovaní výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, tým nedodržala piatu časť článok XII bod 7 OP-elektrina-domácnosti a v roku 2020 nezaslala odberateľovi elektriny kategórie malý podnik do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy akceptačný list, tým nedodržala piatu časť článok XII bod 9 OP-elektrina-MP, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. Doklady preukazujúce uvedené porušenie zákona č. 250/2012 Z. z. sa nachádzajú v prílohe č. 11 protokolu.

K uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. podala spoločnosť SPP vyjadrenie prostredníctvom elektronickej pošty listom, zaevidovaným pod ev. č. 31744/2021/BA z 25. 11. 2021, ktorý sa nachádza v prílohe č. 12 protokolu, v ktorom okrem iného uviedla, že v prípadoch uvedených v priloženej tabuľke za rok 2018 zaslala akceptačné listy 6. pracovný

deň, a to z dôvodu, že zavádzala nový informačný systém obsluhy zákazníkov, ako aj vzhľadom na počet doručených výpovedí v decembri 2018 (..... výpovedí) a čerpanie dovolení počas vianočných sviatkov. Ďalej uviedla, že v prípade uvedenom v priloženej tabuľke za rok 2020 bol akceptačný list zaslaný 6. pracovný deň, kedy bol z dôvodu epidemiologickej situácie nariadený výkon práce formou home office.

Tým, že spoločnosť SPP neinformovala v roku 2018 odberateľov elektriny v domácnosti alebo ich splnomocnených zástupcov uvedených v prílohe č. 11 protokolu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy o akceptovaní výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, tým nedodržala piatu časť článku XII bod 7 OP-elektrina-domácnosti schválených rozhodnutím č. 0010/2018/E-OP a v roku 2020 nezaslala odberateľovi elektriny kategórie malý podnik do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy akceptačný list, tým nedodržala piatu časť článku XII bod 9 OP-elektrina-MP schválených rozhodnutím č. 0009/2018/E-OP, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa bodu 4. výroku tohto rozhodnutia.

5. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Úrad schválil pre spoločnosť SPP Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre odberateľov plynu kategórie domácnosť rozhodnutím č. 0003/2018/P-OP zo 14. 05. 2018 (ďalej len „OP-plyn-domácnosti“), ktorým zmenil rozhodnutie č. 0008/2015/P-OP z 02. 12. 2015. Rozhodnutie č. 0003/2018/P-OP sa nachádza v prílohe č. 19 protokolu.

Podľa druhej časti článku IV bodu 18 OP-plyn-domácnosti preplatok z vyúčtovacej faktúry bude odberateľovi vrátený v lehote splatnosti uvedenej vo vyúčtovacej faktúre, ktorá nepresiahne 14 dní odo dňa vystavenia, okrem spôsobu platby prostredníctvom platobného dokladu SIPO.

Podľa druhej časti článku IV bodu 20 OP-plyn-domácnosti preplatok z vyúčtovacej faktúry dodávateľ vráti odberateľovi v termíne do dátumu splatnosti faktúry nasledovne:

- bankovým prevodom na bankový účet odberateľa, alebo
- poštovým peňažným poukazom (PPPU), alebo
- započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám pri dodržaní pravidiel podľa týchto OP, alebo
- platobným dokladom SIPO.

Vykonanou kontrolou bolo výberovým spôsobom overené dodržanie vyššie uvedených ustanovení OP-plyn-domácnosti. Na základe predložených dokladov úrad zistil, že spoločnosť SPP nevrátila preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľke plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Vyššie uvedenú skutočnosť preukazuje vyúčtovacia faktúra za dodávku plynu č. pre odberateľku plynu v domácnosti (ďalej len „odberateľka plynu“), ktorá bola vystavená a splatná 07. 08. 2018 s preplatkom vo výške eura. Spoločnosť SPP preplatok vo výške eura uhradila odberateľke plynu až

09. 08. 2018. Faktúra č. spolu s dokladom o úhrade sa nachádzajú v prílohe č. 20 protokolu.

Tým, že spoločnosť SPP nevrátila preplatok vo výške eura odberateľke plynu do dátumu splatnosti (do 07. 08. 2018), ale až 09. 08. 2018, nedodržala druhú časť článku IV bod 18 OP-plyn-domácnosti, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť SPP vyjadrenie prostredníctvom elektronickej pošty listom, zaevidovaným pod ev. č. 13111/2022/BA z 14. 04. 2022, ktorý sa nachádza v prílohe č. 21 protokolu a súčasťou vyjadrenia bola aj tabuľka, ktorá sa nachádza v prílohe č. 22 protokolu, z ktorej vyplýva, že spoločnosť SPP poslala odberateľke plynu aj kompenzačnú platbu za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu v zmysle § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z.“), týkajúcu sa úhrady preplatku z vyúčtovacej faktúry v lehote 14 dní odo dňa vystavenia, čo potvrdzuje, že spoločnosť SPP vrátila preplatok odberateľke plynu po lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Doklad o vyplatení kompenzačnej platby za nedodržanie štandardu kvality podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. sa nachádza v prílohe č. 20 protokolu.

Tým, že spoločnosť SPP vrátila preplatok z vyúčtovacej faktúry č. vystavenej vo výške eura odberateľke plynu 09. 08. 2018 a nie v lehote splatnosti uvedenej vo vyúčtovacej faktúre, ktorá nepresiahne 14 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry podľa druhej časti článku IV bodu 18 OP-plyn-domácnosti schválených rozhodnutím č. 0003/2018/P-OP, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa bodu 5. výroku tohto rozhodnutia.

6. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Úrad schválil pre spoločnosť SPP Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre malé podniky rozhodnutím č. 0091/2013/P-OP z 29. 11. 2013 (ďalej len „OP-plyn-malé podniky“). Úrad schválil pre spoločnosť SPP Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre malé podniky rozhodnutím č. 0004/2018/P-OP zo 14. 05. 2018, ktorým zmenil rozhodnutie č. 0091/2013/P-OP z 29. 11. 2013 (ďalej len „OP-plyn-MP“). Rozhodnutia č. 0091/2013/P-OP a č. 0004/2018/P-OP sa nachádzajú v prílohe č. 19 protokolu.

Podľa piatej časti článku XII bodu 8 OP-plyn-domácnosti dodávateľ informuje odberateľa alebo splnomocneného zástupcu odberateľa o akceptovaní výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Dodávateľ môže informovať odberateľa alebo splnomocneného zástupcu odberateľa podľa prvej vety tohto bodu prostredníctvom poštovej zásielky, prostredníctvom elektronickej pošty, telefonicky, prostredníctvom SMS správy. Splnomocnený zástupca bezodkladne informuje odberateľa o dôvodoch neakceptovania výpovede.

Podľa piatej časti článku XII bodu 9 OP-plyn-malé podniky a OP-plyn-MP dodávateľ zašle odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi odberateľa akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Splnomocnený zástupca bezodkladne informuje odberateľa o dôvodoch neakceptovania výpovede. Ak dodávateľ nezašle odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi odberateľa akceptačný list, výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy sa považuje za platnú a akceptovanú.

Spoločnosť SPP predložila úradu prehľady odberateľov plynu kategórie domácnosť a kategórie malý podnik, ktorí sami doručili alebo ich splnomocnený zástupca doručil spoločnosti SPP výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy v období od 01. 01. 2018 do 31. 12. 2020 s uvedením dátumu, kedy bola výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy doručené a s uvedením dátumu zaslania akceptačného listu alebo zaslania listu zdôvodňujúceho neakceptovanie výpovede. Na základe údajov uvedených v predmetných prehľadoch a dokladov poskytnutých spoločnosťou SPP bolo výberovým spôsobom overené dodržiavanie piatej časti článku XII bodu 8 OP-plyn-domácnosti, piatej časti článku XII bodu 9 OP-plyn-malé podniky a OP-plyn-MP.

Úrad kontrolou predložených dokladov, konkrétne doručených výpovedí a akceptačných listov zistil, že spoločnosť SPP nedodržala:

- ustanovenie piatej časti článku XII bodu 8 OP-plyn-domácnosti v kontrolovanom období rokov 2019 a 2020 v prípade odberateľov plynu v domácnosti uvedených v prílohe č. 23 protokolu, a to v prípade:
 - hromadnej výpovede 4 odberateľov plynu, doručenej spoločnosti SPP splnomocneným zástupcom spoločnosťou (ďalej len „.....“) 29. 04. 2019. Spoločnosť SPP splnomocnenému zástupcovi zaslala potvrdenie o akceptácii/neakceptácii až 09. 05. 2019;
 - hromadnej výpovede 3 odberateľov plynu doručenej spoločnosti SPP splnomocneným zástupcom spoločnosťou 14. 12. 2020. Spoločnosť SPP splnomocnenému zástupcovi zaslala potvrdenie o akceptácii/neakceptácii až 23. 12. 2020;
- ustanovenie piatej časti článku XII bodu 9 OP-plyn-malé podniky v kontrolovanom období roku 2018, a to v prípade odberateľa plynu kategórie malý podnik, ktorý je uvedený v prílohe č. 24 protokolu a ktorý doručil výpoveď spoločnosti SPP 01. 03. 2018. Spoločnosť SPP mu zaslala potvrdenie o akceptácii/neakceptácii až 09. 03. 2018;
- ustanovenie piatej časti článku XII bodu 9 OP-plyn-MP v kontrolovanom období rokov 2018, 2019 a 2020 v prípade odberateľov plynu kategórie malý podnik uvedených v prílohe č. 24 protokolu, a to v prípade:
 - hromadnej výpovede 3 odberateľov plynu doručenej spoločnosti SPP splnomocneným zástupcom spoločnosťou (ďalej len „.....“) 29. 11. 2018. Spoločnosť SPP splnomocnenému zástupcovi zaslala potvrdenie o akceptácii/neakceptácii až 11. 12. 2018;
 - odberateľa plynu obec , ktorý doručil výpoveď spoločnosti SPP 29. 10. 2018. Spoločnosť SPP mu zaslala potvrdenie o akceptácii/neakceptácii až 08. 11. 2018;

- 2 odberných miest odberateľa plynu obec, ktorý doručil výpoveď spoločnosti SPP 30. 09. 2019. Spoločnosť SPP mu zaslala potvrdenie o akceptácii/neakceptácii až 22. 10. 2019;
- hromadnej výpovede 1 odberateľa plynu doručenej spoločnosti SPP splnomocneným zástupcom spoločnosťou 28. 11. 2019. Spoločnosť SPP odberateľovi zaslala potvrdenie o akceptácii/neakceptácii až 09. 12. 2019;
- hromadnej výpovede 1 odberateľa plynu doručenej spoločnosti SPP splnomocneným zástupcom spoločnosťou 28. 12. 2020. Spoločnosť SPP splnomocnenému zástupcovi zaslala potvrdenie o akceptácii/neakceptácii až 04. 02. 2021.

Spoločnosť SPP vyššie uvedeným postupom porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

V prílohe č. 25 protokolu sú k jednotlivým prípadom odberateľov plynu v domácnosti a kategórie malý podnik priložené doklady, ktoré preukazujú vyššie uvedené porušenie zákona č. 250/2012 Z. z.

K uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. podala spoločnosť SPP vyjadrenie prostredníctvom elektronickej pošty listom, zaevidovaným pod ev. č. 33207/2021/BA z 08. 12. 2021, ktorý sa nachádza v prílohe č. 26 protokolu, v ktorom uviedla, že k oneskorenému zaslaní akceptačných listov odberateľom alebo splnomocneným zástupcom odberateľov došlo z dôvodu, že spoločnosť SPP zavádzala nový informačný systém obsluhy zákazníkov, ako aj z dôvodu epidemiologickej situácie nariadeného výkonu práce formou home office.

Tým, že spoločnosť SPP neinformovala odberateľov plynu v domácnosti alebo ich splnomocnených zástupcov uvedených v prílohe č. 23 protokolu v kontrolovanom období rokov 2019 a 2020 o akceptovaní výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ich v rovnakej lehote neinformovala o dôvodoch neakceptovania výpovede podľa piatej časti článku XII bodu 8 OP-plyn-domácnosti schválených rozhodnutím č. 0003/2018/P-OP a nezaslala niektorým odberateľom plynu kategórie malý podnik alebo ich splnomocnenému zástupcovi akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ich v rovnakej lehote neinformovala o dôvodoch neakceptovania výpovede, a to v prípade odberateľa plynu kategórie malý podnik v roku 2018 podľa piatej časti článku XII bodu 9 OP-plyn-malé podniky schválených rozhodnutím úradu č. 0091/2013/P-OP a v prípade ostatných odberateľov plynu kategórie malý podnik uvedených v prílohe č. 24 k protokolu v rokoch 2018, 2019 a 2020 podľa piatej časti článku XII bodu 9 OP-plyn-MP schválených rozhodnutím úradu č. 0004/2018/P-OP, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a spáchala správny delikt podľa bodu 6. výroku tohto rozhodnutia.

7. Podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. ak regulovaný subjekt nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je regulovaný subjekt povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2.

Úrad podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 278/2012 Z. z. S účinnosťou od 01. 01. 2017 zmenil a doplnil vyhlášku č. 278/2012 Z. z. vyhláškou č. 233/2016 Z. z.

Podľa § 8 ods. 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. kompenzačná platba sa uhradí regulovaným subjektom účastníkovi trhu s plynom, ktorý bol nedodržaním štandardu kvality dotknutý a na ktorého odberné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje, alebo žiadateľovi podľa § 3 písm. a), § 4 písm. a) alebo § 5 písm. a) alebo h) (ďalej len „oprávnená osoba“) vo výške určenej podľa § 9 až 12. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti oprávnenou osobou o jej vyplatenie.

Podľa § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality sa oprávnenej osobe uhradí jednorazovo v lehote do 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality alebo podľa odseku 4 v deň odoslania kompenzačnej platby, ktorú uhradza prevádzkovateľ siete oprávnenej osobe prostredníctvom dodávateľa plynu, a to

- a) prevodom na účet oprávnenej osoby,
- b) poštovou poukážkou alebo
- c) podľa dohody medzi oprávnenou osobou a regulovaným subjektom.

Úrad požiadal spoločnosť SPP podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. na základe žiadosti o predloženie dokladov ev. č. 14464/2021/BA/01 z 20. 05. 2021, ktorá sa nachádza v prílohe č. 30 protokolu okrem iného o predloženie vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu a prehľadu o vyplatených kompenzačných platbách za roky 2018, 2019 a 2020.

Spoločnosť SPP na základe žiadosti ev. č. 14464/2021/BA/01 predložila úradu 10. 06. 2021 na CD nosiči okrem iného aj vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu za roky 2018, 2019 a 2020, ktoré sa nachádzajú v prílohe č. 31 protokolu.

Úrad žiadosťou ev. č. 28561/2021/BA/05 z 26. 10. 2021, ktorá sa nachádza v prílohe č. 32 protokolu požiadal spoločnosť SPP o predloženie:

- zoznamu o vyplatených kompenzačných platbách za nedodržanie štandardu kvality podľa § 5 písm. a) a podľa § 5 písm. g) bod 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2018 v elektronickej podobe;
- zoznamu o vyplatených kompenzačných platbách za nedodržanie štandardu kvality podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2019 v elektronickej podobe;
- zoznamu o vyplatených kompenzačných platbách za nedodržanie štandardu kvality podľa § 5 písm. e) a podľa § 5 písm. g) bod 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2020 v elektronickej podobe.

Spoločnosť SPP na základe žiadosti ev. č. 28561/2021/BA/05 predložila úradu 12. 11. 2021 jednotlivé vybrané zoznamy o vyplatených kompenzačných platbách za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu za roky 2018, 2019 a 2020 zaevidované úradom pod ev. č. 30447/2021/BA, ktoré sa nachádzajú v prílohe č. 33 protokolu.

Úrad žiadosťou ev. č. 4124/2022/BA/13 z 01. 02. 2022, ktorá sa nachádza v prílohe č. 34 protokolu požiadal spoločnosť SPP o predloženie kompletnej dokumentácie súvisiacej s kompenzačnými platbami za nedodržanie vybraných štandardov kvality dodávky plynu pre jednotlivých vybraných odberateľov.

Spoločnosť SPP predložila úradu 23. 02. 2022 na CD nosiči doklady k jednotlivým vybraným prípadom, ktoré úrad zaevidoval pod ev. č. 7433/2022/BA.

Úrad na základe predložených dokladov k vybraným prípadom nedodržania štandardu kvality dodávky plynu preveril vyplatenie kompenzačných platieb.

Úrad vykonanou kontrolou zistil, že spoločnosť SPP neuhradila kompenzačnú platbu v stanovenej lehote podľa § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. odberateľom plynu za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu podľa:

- § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v roku 2018 v prípade 5 udalostí, ktorých prehľad je uvedený v tabuľke na strane 18 protokolu. Ide v 2 prípadoch o kompenzačné platby (ďalej len „KP“) vo výške 50,00 eur a omeškanie úhrady KP bolo 202 a 212 dní, v 1 prípade ide o KP vo výške 45,00 eur a omeškanie úhrady KP bolo 347 dní, v 1 prípade ide o KP vo výške 35,00 eur a omeškanie úhrady KP bolo 50 dní a v 1 prípade ide o KP vo výške 15,00 eur a omeškanie úhrady KP bolo 88 dní,
- § 5 písm. g) bod 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v roku 2018 v prípade 3 udalostí, ktorých prehľad je uvedený v tabuľke na strane 19 protokolu. Ide v 2 prípadoch o KP vo výške 6,00 eur a omeškanie úhrady KP bolo 62 a 66 dní a v 1 prípade sa ide o KP vo výške 24,00 eur a omeškanie úhrady KP bolo 320 dní,
- § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v roku 2019 v prípade 2 udalostí, ktorých prehľad je uvedený v tabuľke na strane 19 protokolu. Ide v 1 prípade o KP vo výške 6,00 eur a omeškanie úhrady KP bolo 8 dní a v 1 prípade ide o KP vo výške 20,00 eur a omeškanie úhrady KP bolo 107 dní,
- § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v roku 2020 v prípade 2 udalostí, ktorých prehľad je uvedený v tabuľke na strane 19 protokolu. Ide v 2 prípadoch o KP vo výške 20,00 eur a omeškanie úhrady KP bolo 39 a 98 dní.

Spoločnosť SPP vyššie uvedeným postupom porušila povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. Doklady preukazujúce uvedené porušenie sa nachádzajú v prílohe č. 35 protokolu.

K uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. podala spoločnosť SPP vyjadrenie listom, zaevidovaným pod ev. č. 12732/2022/BA z 11. 04. 2022, ktorý sa nachádza v prílohe č. 36 protokolu a v ktorom uviedla, že k oneskorenému zaslaníu kompenzačných platieb v uvedených prípadoch došlo z dôvodu, že v roku 2018 prechádzala na nový informačný systém obsluhy zákazníkov a implementácia nového informačného systému si vyžadovala dočasnú manuálnu evidenciu štandardov kvality a následne aj ich vyhodnocovanie a zasielanie kompenzačných platieb. Ako ďalší z dôvodov nedodržania štandardov kvality udávala, že podklady pre vyhodnotenie dodržiavania štandardov kvality sa zadávajú do informačného systému manuálne, v dôsledku čoho nie je možné vylúčiť zlyhanie ľudského faktora. Ďalej spoločnosť SPP vo vyjadrení vysvetľovala, že v súčasnosti vykonáva kontrolu evidencie štandardov kvality na pravidelnej báze za účelom eliminácie prípadného porušenia právnych predpisov v súvislosti s vyhodnotením dodržiavania štandardov kvality. Na záver spoločnosť SPP upozornila, že v uvedených prípadoch vyplatila kompenzačné platby dotknutým odberateľom bez ohľadu na lehotu omeškania, čím odberatelia neboli na svojich právach ukrátení.

Tým, že spoločnosť SPP neuhradila kompenzačnú platbu v stanovenej lehote podľa § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. odberateľom plynu

za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v roku 2018 v prípade 5 udalostí, za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. g) bod 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v roku 2018 v prípade 3 udalostí, za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v roku 2019 v prípade 2 udalostí a za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v roku 2020 v prípade 2 udalostí, porušila povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. a spáchala správny delikt podľa bodu 7. výroku tohto rozhodnutia.

Podľa § 34 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. bola spoločnosť SPP oprávnená v čase oboznámenia sa s protokolom vyjadriť sa ku kontrolným zisteniam a podať ku kontrolným zisteniam námietky v lehote určenej zamestnancami úradu, pričom spoločnosť SPP sa v stanovenej lehote (do 13. 05. 2022) vyjadrila, nakoľko doručila úradu 12. 05. 2022 „Vyjadrenie k Protokolu č. 113/2021 o výsledku vykonanej kontroly“ prostredníctvom elektronickej pošty zaevidované úradom pod ev. č. 16536/2022/BA, v ktorom neuviedla žiadne nové skutočnosti a zotrvala na svojich vyjadreniach, ktoré už uviedla k jednotlivým žiadostiam úradu predložených v rámci kontroly.

Správny orgán listom ev. č. 17144/2022/BA z 18. 05. 2022 oznámil spoločnosti SPP, že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 7 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia.

Spoločnosť SPP sa k oznámeniu o začatí správneho konania z 18. 05. 2022 vyjadrila prostredníctvom elektronickej pošty listom z 26. 05. 2022 zaevidovaným úradom pod ev. č. 19102/2022/BA (ďalej len „vyjadrenie“), v ktorom uviedla, že zotráva na svojich vyjadreniach k jednotlivým správnym deliktom, ktoré predložila úradu počas výkonu kontroly. Spoločnosť SPP uviedla, že k porušeniu jednotlivých ustanovení zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. nedošlo úmyselne zo strany spoločnosti SPP, ale z dôvodu spracovanie veľkého množstva dát o odberateľoch, pri ktorých nie je možné úplne vylúčiť zlyhanie aj zo strany ľudského faktora ako aj zo strany informačných technológií. Ďalej spoločnosť SPP vo vyjadrení poukazovala na skutočnosť, že k poškodeniu práv odberateľov došlo len v minimálnej miere a svoje povinnosti si spoločnosť SPP voči dotknutým odberateľom splnila, aj keď s oneskorením, a to ešte pred tým, než sa začala kontrola. Zároveň poukazuje na vystavenie opravnej faktúry v prípade porušenia uvedeného v bode 3. rozhodnutia.

Správny orgán konštatuje, že spoločnosť SPP vo svojom vyjadrení neuviedla žiadne nové skutočnosti, ktoré by mali vplyv na správne delikty uvedené vo výroku tohto rozhodnutia. V odôvodnení rozhodnutia správny orgán uviedol ustanovenia dotknutých právnych predpisov, z ktorých úrad vychádzal už pri konštatovaní porušenia zákona pri ukončení kontroly v spoločnosti SPP a ktoré správny orgán použil ako východisko pre kvalifikáciu správnych deliktov vo výroku rozhodnutia. Následne správny orgán s použitím správnej úvahy rozvinul výklad príslušných ustanovení zákona, na základe ktorých dospel k záveru preukázaných porušení zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. Vyjadrenia spoločnosti SPP predložené k predmetným porušeniam v rámci výkonu kontroly, ako aj vysporiadanie sa s nimi správnym orgánom sú takisto súčasťou odôvodnenia rozhodnutia. Správny orgán po preskúmaní všetkých argumentov spoločnosti SPP zotráva na zistených správnych deliktoch a zotráva na

svojich zdôvodneniach uvedených v tomto rozhodnutí. Kontrola vykonaná v spoločnosti SPP bola vykonaná a ukončená v súlade so zákonom č. 250/2012 Z. z., podklady pre rozhodnutie boli získané zákonným spôsobom a dostatočne preukazujú kontrolné zistenia ako aj dopustenie sa správnych deliktov zo strany spoločnosti SPP. Na základe logického a jazykového výkladu zákona úrad dospel k záveru, že spoločnosť SPP sa dopustila správnych deliktov uvedených vo výroku rozhodnutia, za ktoré je týmto rozhodnutím sankcionovaná.

Správny orgán preskúmal všetky podklady potrebné pre zistenie skutočného stavu veci a dospel k záveru, že spoločnosť SPP viackrát porušila zákon č. 250/2012 Z. z. a zákon č. 251/2012 Z. z. Správny orgán pri ukladaní úhrnnej pokuty spoločnosti SPP podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. vo výške 3 500,- eur za porušenie povinností uvedených vo výroku tohto rozhodnutia bol viazaný kritériami voľného hodnotenia dôkazov a správnej úvahy. Pri určovaní výšky uvedenej úhrnnej pokuty správny orgán prihliadol najmä na spôsob, čas trvania a možné následky protiprávneho stavu podľa § 91 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z.

Správny orgán posúdil zistené porušenia zákona ako chyby pri vykonávaní regulovanej činnosti v rokoch 2018 až 2021. Správny orgán pri určovaní výšky úhrnnej pokuty vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť SPP je povinná dodržiavať všetky zákonom ustanovené povinnosti pri vykonávaní regulovanej činnosti, za dodržiavanie ktorých zodpovedá. Správny orgán pri rozhodovaní o výške uloženej úhrnnej pokuty za preukázané porušenia zákonov vzal do úvahy všetky vyjadrenia spoločnosti SPP.

Správny orgán pri určovaní výšky úhrnnej pokuty vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť SPP je povinná dodržiavať všetky zákonom ustanovené povinnosti pri vykonávaní regulovanej činnosti, za dodržiavanie ktorých nesie zodpovednosť. Správny orgán v rámci správneho konania zhodnotil všetky dôkazy, skutočnosti svedčiace v prospech aj v neprospech spoločnosti SPP jednotlivo aj v ich vzájomných súvislostiach. Zhodnotil a zobral do úvahy všetky jemu známe alebo spoločnosťou SPP navrhnuté liberačné dôvody, respektíve poľahčujúce okolnosti. Správny orgán ako poľahčujúcu okolnosť vyhodnotil skutočnosť, že spoločnosť SPP v priebehu výkonu kontroly poskytla primeranú súčinnosť ako aj vystavenie opravnej faktúry. Zároveň správny orgán prihliadol aj na priťažujúce okolnosti. Správny orgán ako priťažujúcu okolnosť vyhodnotil skutočnosť, že spoločnosť SPP sa dopustila až siedmich správnych deliktov. Správny orgán vzal do úvahy časové hľadisko, keď prihliadol na skutočnosť, že delikty uvedené vo výroku tohto rozhodnutia boli páchané v rokoch 2018, 2019, 2020 a 2021.

Ďalej správny orgán ako priťažujúcu okolnosť vyhodnotil aj skutočnosť, že spoločnosť SPP sa v zmysle ustanovenia § 36 ods. 7 zákona č. 250/2012 Z. z. dopustila správnych deliktov opakovane do 3 rokov odo dňa právoplatnosti rozhodnutia č. 0030/2018/K o uložení úhrnnej pokuty vo výške 5 000,- eur z 18. 09. 2018, ktoré nadobudlo právoplatnosť 08. 10. 2018, to znamená, že správny orgán vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť SPP bola upozornená na dodržiavanie platných právnych predpisov v oblasti regulácie sieťových odvetví a aj napriek tomu sa dopustila opakovane správnych deliktov.

V prípade správnych deliktov uvedených v bode 3., 4., 5. a 6. výroku tohto rozhodnutia správny orgán zohľadnil aj fakt, že je jednou zo základných povinností spoločnosti SPP vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatnými rozhodnutiami úradu, ktorá jej vyplýva z platnej právnej úpravy upravujúcej oblasť regulácie sieťových odvetví.

Ďalej správny orgán vzal do úvahy aj skutočnosť, že prípady spáchania správnych deliktov uvedené v bodoch 5. a 7. výroku tohto rozhodnutia súvisia so zadržaním finančných

prostriedkov odberateľom plynu. Správny orgán vzal tiež do úvahy skutočnosť, že je jednou zo základných povinností spoločnosti SPP plniť si povinnosti, ktoré jej vyplývajú z platnej právnej úpravy upravujúcej oblasť regulácie sieťových odvetví.

Následne správny orgán vzal do úvahy význam porušovaných ustanovení, ktorých zamýšľaným účelom je ochrana zraniteľnejšej strany vo vzťahu medzi regulovaným subjektom a odberateľom, pričom táto skutočnosť mala najvýznamnejší vplyv na rozhodovanie správneho orgánu ohľadne výšky uloženej úhrnnej pokuty. Správny orgán uvádza, že správne delikty uvedené v bodoch 1. až 7. výroku tohto rozhodnutia sa týkajú odberateľov elektriny a plynu, ktorí v zmluvných vzťahoch s regulovanými subjektmi vystupujú ako slabšia strana. Vo všetkých odvetviach práva sa spotrebiteľom ako slabšej strane venuje zvýšená pozornosť, a tak sa pri úprave povinností regulovaných subjektov vychádza zo zásady ochrany spotrebiteľa a neprípustnosti zneužívania postavenia dodávateľa ako silnej zmluvnej strany, pričom správny orgán uvádza, že právne predpisy, ako aj rozhodnutia úradu boli prijaté a vydané tak, aby bolo zabezpečené nespôsobovanie značnej nerovnováhy v právach a povinnostiach regulovaných subjektov a odberateľov v neprospech odberateľa. Vychádzajúc z uvedených dôvodov správny orgán považuje správne delikty týkajúce sa odberateľov elektriny a plynu spáchané spoločnosťou SPP za závažné a uvedené skutočnosti správny orgán považuje za výrazne priťažujúce okolnosti pri rozhodovaní o výške sankcie uloženej spoločnosti SPP za spáchanie deliktov uvedených vo výroku tohto rozhodnutia.

Správny orgán pri ukladaní úhrnnej pokuty spoločnosti SPP vyhodnotil dĺžku trvania zisteného protiprávneho stavu, ktorý v prípade správneho deliktu uvedeného v bode 1. výroku tohto rozhodnutia v prípade omeškania doručenia konečného vyúčtovania platieb za dodávku elektriny u odberateľov elektriny v domácnosti uvedených v prílohe č. 14 protokolu v roku 2018 trval od 22 dní do 73 dní, v roku 2019 trval od 4 dní do 90 dní a v roku 2020 trval 2 dni. V prípade správneho deliktu uvedeného v bode 2. výroku tohto rozhodnutia v prípade omeškania doručenia konečného vyúčtovania platieb za dodávku plynu u odberateľov plynu v domácnosti uvedených v prílohe č. 27 protokolu protiprávny stav v roku 2018 trval od 22 dní do 167 dní, v roku 2019 trval od 1 dňa do 298 dní a v roku 2020 trval od 4 dní do 35 dní. V prípade správneho deliktu uvedeného v bode 3. výroku tohto rozhodnutia protiprávny stav trval od vystavenia 08. 10. 2018 vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny č. do vystavenia 18. 03. 2022 opravnej faktúry za dodávku elektriny č., tzn. že trval od 08. 10. 2018 do 17. 03. 2022. V prípade správneho deliktu uvedeného v bode 4. výroku tohto rozhodnutia v prípadoch omeškania zaslania akceptačného listu trval protiprávny stav 1 deň. V prípade správneho deliktu uvedeného v bode 5. výroku tohto rozhodnutia v prípade omeškania vrátenia preplatku z vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu odberateľke plynu v domácnosti trval protiprávny stav 2 dni a za toto omeškanie vyplatila spoločnosť SPP odberateľke plynu v domácnosti kompenzačnú platbu za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu. V prípade správneho deliktu uvedeného v bode 6. výroku tohto rozhodnutia v prípadoch omeškania zaslania akceptačného listu protiprávny stav v roku 2018 trval 1 až 3 dni, v roku 2019 trval 1, 2 a 11 dní a v roku 2020 trval 2 a 19 dní. V prípade správneho deliktu uvedeného v bode 7. výroku tohto rozhodnutia v prípadoch omeškania uhradenia kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality dodávky plynu je trvanie protiprávneho stavu uvedené v bode 7. odôvodnenia tohto rozhodnutia.

Správny orgán po vyhodnotení dôkazov a po dôkladnom zvážení všetkých skutočností týkajúcich sa správneho konania nadobudol presvedčenie, že skutkový stav bol spoľahlivo zistený, vierohodne preukázaný, a že pri rozhodovaní vo veci nič nezanedbal. Správny orgán je bez pochybností, že stav prejednávanej veci, ktorá bola predmetom konania, zistil úplne a presne. Dôkazy vyhodnotil jednotlivo a vo vzájomnej súvislosti a následne dospel k záveru,

že rozhodnutie v celom jeho kontexte zodpovedá všetkým požiadavkám právnych predpisov, ako aj judikatúre súdov.

Po zohľadnení vyššie uvedených dôvodov a s prihliadnutím na poľahčujúce a priťažujúce okolnosti správny orgán pristúpil k uloženiu sankcie, úhrnnej pokuty vo výške 3 500,- eur, ktorá podľa názoru správneho orgánu je dostačujúca na nápravu spoločnosti SPP, tak z hľadiska preventívneho ako aj represívneho. Správny orgán pri určení úhrnnej pokuty prihliadol aj na ustálenú judikatúru, t. j. aby sankcia plnila svoju preventívnu funkciu, teda aby sa spoločnosť SPP do budúcnosti vyvarovala porušeniu zákonných povinností, a aby plnila svoju represívnu funkciu, teda musí byť citeľná v majetkovej sfére spoločnosti SPP, pretože má pôsobiť ako trest za spáchané správne delikty. Preventívna úloha postihu nespočíva iba v účinku proti spoločnosti SPP (individuálne pôsobenie). Postih musí mať silu odradiť od nezákonného postupu aj iných nositeľov rovnakých zákonných povinností (generálne pôsobenie); tento účinok potom môže vyvolať iba postih zodpovedajúci významu chráneného záujmu včas a vecne správne vyvodený.

Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností týkajúcich sa závažnosti, spôsobu, trvania a možných následkov porušenia povinností, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku rozhodnutia.

Správny orgán listom ev. č. 17144/2022/BA z 18. 05. 2022 oznámil spoločnosti SPP, že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 7 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť SPP sa v určenej lehote písomne vyjadrila. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Ing. Olga Leitgebová
poverená riadením odboru kontroly

.....