



ODBOR KONTROLY

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0013/2023/K
Číslo spisu: 2884-2023-BA

V Bratislave 20. 04. 2023

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 433/2022 Z. z. vo veci uloženia pokuty za porušenia povinností vyplývajúcich zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 a zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020, v znení zákona č. 198/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 09. 2020 do 31. 10. 2020, v znení zákona č. 276/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 11. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 a na základe protokolu č. 506/2022 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného 18. 01. 2023 a ďalších podkladov rozhodol tak, že účastníkovi konania **ELGAS, s.r.o.**, Robotnícka 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242 **ukladá** podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022

úhrnnú pokutu

**vo výške 6 000,- eur
(slovom šesťtisíc eur),**

za spáchanie správnych deliktov tým, že:

1. porušil povinnosť podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020 a v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období

od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022, pretože v roku 2020 a 2021 nedoručil konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny v lehote do štyroch týždňov po vykonaní zmeny odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným na strane 9 protokolu č. 506/2022 o výsledku vykonanej kontroly, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020 a v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022,

2. porušil povinnosť podľa § 34 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022, pretože neuvádzal informácie podľa § 34 ods. 2 písm. h) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 na vyhotovených faktúrach za dodávku elektriny v období od 01. 01. 2020 do 30. 09. 2022 a ani nebolo zistené, že by ich zasielal v materiáli súčasne s vyúčtovacími faktúrami, ani v propagačných materiáloch zasielaných koncovým odberateľom elektriny, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. f) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022,

3. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, pretože vystavil vyúčtovaciu faktúru č. 2021023357 z 18. 01. 2022 za dodávku elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti uvedenému na strane 5 protokolu č. 506/2022 o výsledku vykonanej kontroly s lehotou splatnosti dlhšou ako 14 dní od jej vystavenia a preplatok z tejto vyúčtovacej faktúry vrátil tomuto odberateľovi elektriny v domácnosti v lehote dlhšej ako 14 dní od jej vystavenia, tým nedodržel ustanovenie druhej časti článku V odseku 14 Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti, schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0015/2018/E-OP z 02. 07. 2018, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022,

4. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020, v znení zákona č. 198/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 09. 2020 do 31. 10. 2020, v znení zákona č. 276/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 11. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, pretože v rokoch 2020, 2021 a 2022 vystavil vyúčtovacie faktúry za dodávku elektriny odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným v prílohe č. 8 protokolu č. 506/2022 o výsledku vykonanej kontroly s lehotou splatnosti dlhšou ako 14 dní od ich

vystavenia v 28 prípadoch a preplatok z vyúčtovacích faktúr vrátil odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným v prílohe č. 8 protokolu č. 506/2022 o výsledku vykonanej kontroly v lehote dlhšej ako 14 dní od ich vystavenia v 23 prípadoch, tým nedodržel ustanovenie druhej časti článku V odseku 14 Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky, schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0016/2018/E-OP z 02. 07. 2018, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020, v znení zákona č. 198/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 09. 2020 do 31. 10. 2020, v znení zákona č. 276/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 11. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022,

5. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020, pretože vystavil vyúčtovaciu faktúru č. z 11. 02. 2020 odberateľke elektriny v domácnosti uvedenej na strane 8 protokolu č. 506/2022 o výsledku vykonanej kontroly za fakturačné obdobie od 23. 01. 2019 do 31. 01. 2020 dlhšie ako 1 rok, tým nedodržel ustanovenie druhej časti článku V odseku 6 Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti, schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0015/2018/E-OP z 02. 07. 2018, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020,

6. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, pretože v januári 2021 a v januári 2022 vystavil vyúčtovacie faktúry za dodávku plynu odberateľom plynu kategórie malý podnik uvedeným v prílohe č. 19 protokolu č. 506/2022 o výsledku vykonanej kontroly v 8 prípadoch s lehotou splatnosti dlhšou ako 14 dní od ich vystavenia a preplatok z vyúčtovacích faktúr vrátil odberateľom plynu kategórie malý podnik uvedeným v prílohe č. 19 protokolu č. 506/2022 o výsledku vykonanej kontroly v 7 prípadoch v lehote dlhšej ako 14 dní od ich vystavenia, tým nedodržel ustanovenie druhej časti článku IV odseku 14 Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky, schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0006/2018/P-OP z 02. 07. 2018, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022,

7. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020, pretože nevystavil vyúčtovaciu faktúru za fakturačné obdobie od 01. 05. 2019 do 30. 04. 2020 odberateľke plynu v domácnosti uvedenej na strane 15 protokolu č. 506/2022 o výsledku vykonanej kontroly bezodkladne po skončení fakturačného obdobia, ale až 29. 01. 2021, tým nedodržel ustanovenie druhej časti článku IV odseku 8 Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti, schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0005/2018/P-OP z 02. 07. 2018, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p)

zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020,

8. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022, pretože vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2020 uviedol nepravdivé údaje o počte udalostí s dodržaním štandardu kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a), b) a h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, predloženom Úradu pre reguláciu sieťových odvetví 27. 07. 2022 na základe žiadosti o predloženie dokladov ev. č. 16566/2022/BA z 13. 05. 2022, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. x) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022,

9. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022, pretože v prehľade udalostí štandardov kvality dodávky elektriny vybavených v lehote za rok 2020 podľa § 4 ods. 1 písm. a), b) a c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v štruktúre podľa tabuľky č. 7.1, 7.2 a 7.3 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, uviedol v riadku 2 nepravdivý údaj o počte neuzavretých udalostí v sledovanom období, podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v štruktúre podľa tabuľky č. 7.3 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, uviedol nepravdivý údaj v riadku 1 o počte zaznamenaných udalostí v sledovanom období a v riadku 4 o počte udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie a podľa § 4 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v štruktúre podľa tabuľky č. 7.8 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny uviedol aj udalosť, ktorá nebola predmetom štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, ktoré boli predložené Úradu pre reguláciu sieťových odvetví 21. 09. 2022 na základe žiadosti ev. č. 25184/2022/BA z 08. 08. 2022, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. w) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022,

10. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022, pretože v prehľade udalostí štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2021 vybavených v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v štruktúre podľa tabuľky č. 7.1 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, uviedol v riadku 2 nepravdivý údaj o počte neuzavretých udalostí v sledovanom období a podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v štruktúre podľa tabuľky č. 7.3 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, uviedol nepravdivý údaj v riadku 1 o počte zaznamenaných udalostí v sledovanom

období a v riadku 4 o počte udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie, ktoré boli predložené Úradu pre reguláciu sieťových odvetví 21. 09. 2022 na základe žiadosti ev. č. 25184/2022/BA z 08. 08. 2022, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. w) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022,

11. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022, pretože vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu za rok 2020 a 2021 uviedol nepravdivé údaje o počte udalostí v limite podľa § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. a vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu za rok 2020 uviedol nepravdivé údaje o počte udalostí v limite podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., ktoré boli predložené Úradu pre reguláciu sieťových odvetví 27. 07. 2022 na základe žiadosti o predloženie dokladov ev. č. 16566/2022/BA z 13. 05. 2022, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. x) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022,

12. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022, pretože v prehľadoch udalostí podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., za rok 2020 a 2021 neuviedol všetky udalosti, ktoré sa týkali štandardu kvality podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. a uviedol tak aj nepravdivý údaj o počte udalostí v sledovanom období podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., ktoré boli predložené Úradu pre reguláciu sieťových odvetví 21. 09. 2022 na základe žiadosti ev. č. 25184/2022/BA z 08. 08. 2022, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. w) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022.

Pokutu vo výške 6 000,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu:
.....

Odôvodnenie:

Na základe poverenia č. 506/2022 na vykonanie kontroly z 20. 04. 2022 a Dodatku č. 1 k povereniu č. 506/2022 na vykonanie kontroly z 20. 07. 2022 vykonala v dňoch od 12. 05. 2022 do 18. 01. 2023 zamestnankyňa Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“ alebo „správny orgán“) podľa § 9 ods. 1 písm. b) bod 5. zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.“) v znení neskorších predpisov kontrolu dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí a overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu

v oblasti regulácie elektroenergetiky a plynárenstva za roky 2020 - 2022 v subjekte ELGAS, s.r.o., Robotnícka 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242 (ďalej len „spoločnosť ELGAS“).

Spoločnosť ELGAS (do 31. 12. 2021 ELGAS, k.s.) je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 40896/R od 25. 09. 2000. Elektronický výpis z obchodného registra, číslo dožiadania: el-32848/2022/R je v prílohe č. 1 protokolu č. 506/2022 o výsledku vykonanej kontroly (ďalej len „protokol“). Predmetom podnikania spoločnosti ELGAS sú elektroenergetika - dodávka elektriny, plynárenstvo - dodávka plynu a iné činnosti podľa výpisu z obchodného registra.

Spoločnosť ELGAS bola v kontrolovanom období držiteľom povolenia č. 2009E 0379 - 3. a 4. zmena na predmet podnikania elektroenergetika s rozsahom podnikania dodávka elektriny a povolenia č. 2009P 0130 - 4. a 5. zmena na predmet podnikania plynárenstvo s rozsahom podnikania dodávka plynu, kópie týchto povolení tvoria prílohu č. 2 protokolu.

Správny orgán listom ev. č. 12231/2023/BA z 29. 03. 2023, doručeným 29. 03. 2023 oznámil spoločnosti ELGAS začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty za porušenia zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 251/2012 Z. z.“) v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 a zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020, v znení zákona č. 198/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 09. 2020 do 31. 10. 2020, v znení zákona č. 276/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 11. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022. V oznámení o začatí správneho konania úrad oznámil spoločnosti ELGAS, že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty budú zistenia porušenia zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 a zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020, v znení zákona č. 198/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 09. 2020 do 31. 10. 2020, v znení zákona č. 276/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 11. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 uvedené v protokole ako aj ďalšie podklady súvisiace so správnym konaním.

Vychádzajúc z čl. 6 ods. 1 veta prvá Dohovoru o ochrane ľudských práv a základných slobôd, z Odporúčania výboru ministrov z 13. 02. 1991 ako aj z judikatúry Európskeho súdu pre ľudské práva (napr. rozsudok Neumeister v. Rakúsko z júla 1976) trestanie za správne delikty (priestupky, správne delikty právnických osôb a správne delikty fyzických osôb – podnikateľov)

musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy. Je preto nevyhnutné poskytnúť záruky a práva, ktoré sú zakotvené v trestnom zákone a trestnom poriadku nielen obvinenému z trestného činu, ale aj subjektu, voči ktorému je vyvodzovaná administratívno-právna zodpovednosť, čo napokon vyplýva aj zo zásady č. 6 odporúčania o správnych sankciách, podľa ktorej je nevyhnutné v rámci správneho konania vo veciach správnych sankcií, poskytovať okrem záruk spravodlivého správneho konania v zmysle rezolúcie (77) 31, aj pevne zavedené záruky v trestnom konaní. Nemožno pritom opomenúť, že hranice medzi trestnými deliktami, za ktoré ukladá trest súd a správnymi deliktami, za ktoré ukladajú sankcie správne orgány, sú určené prejavom vôle zákonodarcu a nie sú odvodené prirodzeno-právnymi princípmi.

V administratívno-právnom trestaní je potrebné rešpektovať Odporúčanie výboru ministrov Rady Európy (91) z 13. 02. 1991 (relative aux sanctions administratives), podľa ktorého pre ukladanie administratívnych sankcií platia analogicky zásady ukladania sankcií trestných s tým, že správny (administratívny) postih protiprávneho správania možno uplatniť len v primeranej lehote. Keďže administratívne trestanie má aj podľa štrasburskej judikatúry trestnoprávny charakter, treba vychádzať z Ústavy Slovenskej republiky (čl. 50) a analogicky aj z Trestného zákona.

Na rozdiel od Trestného zákona právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh deliktov. Pri súbehu správnych deliktov pri nedostatku špeciálnej úpravy je potrebné použiť „analogiae legis“ tzv. absorpčnú zásadu. Jej podstata tkvie v absorpcii sadzieb (teda prísnejší trest pohlcuje miernejší). Zbiehajúce delikty sú tak postihnuté len trestom určeným pre najťažší z nich, čo pri rovnakých sadzbách pokút znamená, že správny orgán posúdi závažnosť deliktu a úhrnný trest uloží podľa sadzby za najzávažnejší z týchto deliktov, závažnosť pritom treba posudzovať predovšetkým s ohľadom na charakter individuálneho objektu deliktu, čiže záujem, proti ktorému delikt smeruje a ku ktorému je ochrana právnym predpisom určená.

V tomto smere je jednotná aj judikatúra Najvyššieho súdu Slovenskej republiky (napríklad sp. zn. 3Sžn/68/2004, 3Sž/85/2007, 8Sžo/28/2007, 8Sžo/147/2008, 2Sžf/9/2010, 2Sžf/44/2011, 5Sž/21/2010), podľa ktorej sa uvedené princípy v správnom trestaní v plnom rozsahu aplikujú a že trestanie za správne delikty musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy.

S ohľadom na spomenuté princípy správneho trestania, ktoré musia zodpovedať trestaniu v trestnom práve, správny orgán zistené porušenia porušení zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 a zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020, v znení zákona č. 198/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 09. 2020 do 31. 10. 2020, v znení zákona č. 276/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 11. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 posúdil ako súbeh správnych deliktov, pritom podľa trestnoprávnej teórie o súbeh trestných činov ide vtedy, ak ten istý páchatel' spácha dva alebo viac trestných činov pred tým, ako bol za niektorý z nich odsúdený

súdom prvého stupňa, a pokiaľ nezanikla trestnosť niektorého z nich a regulovanému subjektu uložil, z hľadiska hmotnoprávných účinkov súbehu, úhrnnú pokutu za správny delikt najprísnejšie postihnuteľný podľa absorpčnej zásady, ktorá sa v trestnom práve uplatňuje pri trestaní zbíhajúcich sa trestných činov.

Nakoľko najprísnejšie postihnuteľným správnym deliktom je správny delikt uvedený v bode 1. výroku tohto rozhodnutia, a to porušenie povinnosti podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020 a v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022, správny orgán podľa absorpčnej zásady ukladá úhrnnú pokutu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020 a v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022 v rozsahu od 300 eur do 300 000 eur, s použitím analógie legis § 41 ods. 1 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.

1. Podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020 a v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022 je pôvodný dodávateľ elektriny alebo plynu povinný odberateľovi elektriny v domácnosti alebo odberateľovi plynu v domácnosti doručiť konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny. Konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu sa uskutoční na základe odpočtu skutočného stavu na určenom meradle vykonaného príslušným prevádzkovateľom sústavy alebo prevádzkovateľom siete, ak tento zákon neustanovuje inak.

Kontrolou bolo na základe podkladov predložených spoločnosťou ELGAS zistené, že spoločnosť ELGAS nedoručila v roku 2020 a 2021 trom odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným na strane 9 protokolu konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny, čím porušila ustanovenie § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020 a v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022.

Išlo o nasledovných odberateľov elektriny v domácnosti:

-, dátum zmeny dodávateľa 01. 03. 2020, dátum konečného vyúčtovania 16. 04. 2020, lehota 4 týždne od vykonania zmeny dodávateľa uplynula 30. 03. 2020,
-, dátum zmeny dodávateľa 13. 04. 2020, dátum konečného vyúčtovania 20. 05. 2020, lehota 4 týždne od vykonania zmeny dodávateľa uplynula 11. 05. 2020,
-, dátum zmeny dodávateľa 01. 03. 2021, dátum konečného vyúčtovania 15. 04. 2021, lehota 4 týždne od vykonania zmeny dodávateľa uplynula 29. 03. 2021.

K uvedenému porušeniu zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020 a v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022 sa spoločnosť ELGAS vyjadrila 05. 10. 2022, kedy zaslala úradu vyjadrenie formou tabuľky, ktoré úrad zaevidoval pod ev. č. 30819/2022/BA, a ktoré tvorí prílohu č. 13 protokolu, v ktorej uviedla, že pri odberateľoch preverila skutočnosť a zistila, že k tejto chybe došlo z technických príčin. Pri odberateľovi mal byť pri ukončení zmluvy urobený na odbernom mieste odpočet zo strany GGE distribúcia, a. s., ten však urobený nebol. Následne táto skutočnosť mala byť zistená pri interných kontrolách a okamžite riešená

so všetkými zainteresovanými stranami – s odberateľom, aj s prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Následne boli fakturačné podklady dodané a faktúra bola bezodkladne vystavená.

V prílohe č. 14 k protokolu sa nachádzajú podklady k prípadom odberateľov elektriny v domácnosti -, a to výpovede zo zmluvy o združenej dodávke elektriny, akceptačné listy a konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny.

Tým, že spoločnosť ELGAS nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny v lehote do štyroch týždňov po vykonaní zmeny odberateľom elektriny v domácnosti, porušila povinnosť podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020 a v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022 a spáchala správny delikt podľa bodu 1. výroku tohto rozhodnutia.

2. Podľa § 34 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 informácie podľa odseku 2 písm. c), d) a h) musia byť spoľahlivé; dodávateľ elektriny je ich povinný uviesť na vyhotovenej faktúre za dodávku elektriny alebo v materiáli zasielanom súčasne s takouto faktúrou a v propagačných materiáloch zasielaných koncovým odberateľom elektriny. Informácie podľa odseku 2 písm. c) je dodávateľ elektriny povinný uvádzať spôsobom, ktorý je pre odberateľa elektriny zrozumiteľný a ktorý umožní ich jednoduchú porovnateľnosť s obdobnými informáciami poskytovanými inými dodávateľmi dodávajúcimi elektrinu na vymedzenom území.

Podľa § 34 ods. 2 písm. h) zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 je dodávateľ elektriny povinný poskytovať koncovému odberateľovi elektriny základné informácie o jeho právach týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu.

Úrad vykonanou kontrolou zistil na základe predložených faktúr za dodávku elektriny, že spoločnosť ELGAS informácie podľa § 34 ods. 2 písm. h) zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 neuvádzala v období od 01. 01. 2020 do 30. 09. 2022 na vyhotovených faktúrach za dodávku elektriny, ani nebolo zistené, že ich zasielala v materiáli súčasne s vyúčtovacími faktúrami, ani v propagačných materiáloch zasielaných koncovým odberateľom elektriny, čím porušila povinnosť podľa § 34 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období

od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022.

Uvedenú skutočnosť dokumentujú ako príklad faktúry za dodávku elektriny, ktoré sa nachádzajú v prílohe č. 4 k protokolu.

K uvedenému porušeniu zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 sa vyjadrila spoločnosť ELGAS listom z 18. 10. 2022 zaevidovaným úradom pod ev. č. 32086/2022/BA, ktorý je v prílohe č. 15 protokolu, a v ktorom uviedla, že informácie o alternatívnom riešení sporov dostáva odberateľ spoločnosti ELGAS opakovane v rôznych dokladoch pred uzavretím zmluvy, ako aj v okamihu jej uzavretia a zároveň sú odberateľovi dostupné aj počas celého zmluvného vzťahu. Informácia sa nachádza v obchodných podmienkach spoločnosti ELGAS, na webovej stránke spoločnosti ELGAS a v písomnom poučení odberateľa. Ďalej vo vyjadrení uviedla, že po upozornení od úradu pristúpila bezodkladne k uvádzaniu informácií podľa § 34 ods. 2 písm. h) zákona č. 251/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov na svojich vyúčtovacích faktúrach, na ktorých sa doteraz nachádzal len odkaz na web stránku spoločnosti ELGAS, na ktorej sú tieto aj ďalšie informácie pre odberateľov publikované v detailnejšom znení a priebežne aktualizované.

Úrad k vyjadreniu spoločnosti ELGAS v stanovisku v protokole uviedol, že na webovej stránke spoločnosti ELGAS sa nachádzajú rôzne informácie, medzi nimi aj informácia o alternatívnom riešení sporov, avšak ustanovenie § 34 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 taxatívne vymedzuje, že informácie podľa odseku 2 písm. h) musia byť uvedené na vyhotovenej faktúre za dodávku elektriny alebo v materiáli zasielanom súčasne s takouto faktúrou a v propagačných materiáloch zasielaných koncovým odberateľom elektriny. Nestačí teda odkaz na webovú stránku spoločnosti ELGAS na faktúre. Úrad pozitívne vníma fakt, ako spoločnosť ELGAS uviedla, že bezodkladne pristúpila k náprave vytýkaného stavu.

Tým, že spoločnosť ELGAS informácie podľa § 34 ods. 2 písm. h) zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 neuvádzala na vyhotovených faktúrach za dodávku elektriny v období od 01. 01. 2020 do 30. 09. 2022, ani nebolo zistené, že ich zasielala v materiáli súčasne s vyúčtovacími faktúrami, ani v propagačných materiáloch zasielaných koncovým odberateľom elektriny, porušila povinnosť podľa § 34 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 a spáchala správny delikt podľa bodu 2. výroku tohto rozhodnutia.

3. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa druhej časti článku V odseku 14 Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti, schválených rozhodnutím úradu č. 0015/2018/E-OP z 02. 07. 2018 (ďalej len „OP-elektrina-domácnosti“), preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní od jej vystavenia.

Úrad kontrolou overil dodržanie vyššie uvedeného ustanovenia OP-elektrina-domácnosti a bolo zistené, že spoločnosť ELGAS vystavila odberateľovi elektriny v domácnosti uvedenému na strane 5 protokolu - vyúčtovaciu faktúru č. s lehotou splatnosti dlhšou ako 14 dní od jej vystavenia a aj preplatok z vyúčtovacej faktúry bol vrátený tomuto odberateľovi elektriny v domácnosti v lehote dlhšej ako 14 dní od jej vystavenia, čím nedodržala ustanovenie druhej časti článku V odseku 14 OP-elektrina-domácnosti a porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022.

Vyúčtovacia faktúra č. bola vystavená odberateľovi elektriny v domácnosti uvedenému na strane 5 protokolu 18. 01. 2022 so splatnosťou 05. 02. 2022, čo je o 4 dni viac ako mala byť uvedená splatnosť faktúry v zmysle druhej časti článku V odseku 14 OP-elektrina-domácnosti t. j. 01. 02. 2022. Preplatok vo výške eura bol vrátený odberateľovi elektriny v domácnosti uvedenému na strane 5 protokolu až 07. 03. 2022, čo je o 34 dni viac ako mal byť vrátený v zmysle druhej časti článku V odseku 14 OP-elektrina-domácnosti.

Vyúčtovacia faktúra č. z 18. 01. 2022 a strana 39/40 bankového výpisu zo 07. 03. 2022 sú v prílohe č. 6 k protokolu.

Spoločnosť ELGAS sa k porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 vyjadrila v bode 1 listu z 12. 09. 2022, zaevidovanom úradom pod ev. č. 27901/2022/BA, ktorý je v prílohe č. 7 protokolu, a v ktorom uviedla, že v jednom prípade vytýkanom úradom došlo k neskorému vráteniu preplatku domácnosti v sume eura. Spoločnosť ELGAS uviedla, že kontrolou zistila, že v danom prípade došlo k systémovej chybe. Ďalej spoločnosť ELGAS uviedla, že úradom identifikované skutočnosti ju mrzia, keďže nastali z dôvodu nesprávneho systémoveho nastavenia splatnosti v internom systéme. Pre zabezpečenie riadnej nápravy spoločnosť ELGAS prijala adekvátne opatrenia, aby sa podobné udalosti v budúcnosti neopakovali. Zároveň spoločnosť ELGAS upozornila, že išlo o krátku dobu omeškania a vyjadrila sa, že nekonala úmyselne, ani zo špekulatívnych dôvodov a požiadala, aby úrad pri posúdení prihliadal na nízky počet pochybení, prijatú nápravu, ako aj súčasnú neľahkú situáciu na energetickom trhu.

Tým, že spoločnosť ELGAS vystavila vyúčtovaciu faktúru za dodávku elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti uvedenom na strane 5 protokolu s lehotou splatnosti dlhšou ako 14 dní od jej vystavenia a preplatok z tejto vyúčtovacej faktúry vrátila tomuto odberateľovi

elektriny v domácnosti v lehote dlhšej ako 14 dní od jej vystavenia, nedodržala ustanovenie druhej časti článku V odseku 14 OP-elektrina-domácnosti, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 a spáchala správny delikt podľa bodu 3. výroku tohto rozhodnutia.

4. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020, v znení zákona č. 198/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 09. 2020 do 31. 10. 2020, v znení zákona č. 276/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 11. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa druhej časti článku V odseku 14 Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky, schválených rozhodnutím úradu č. 0016/2018/E-OP z 02. 07. 2018 (ďalej len „OP-elektrina-MP“), preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní od jej vystavenia.

Úrad kontrolou overil dodržanie vyššie uvedeného ustanovenia OP-elektrina-MP a zistil, že spoločnosť ELGAS vystavila niektorým odberateľom elektriny kategórie malý podnik vyúčtovacie faktúry s lehotou splatnosti dlhšou ako 14 dní od ich vystavenia a tiež preplatok z vyúčtovacej faktúry bol vrátený niektorým odberateľom elektriny kategórie malý podnik v lehote dlhšej ako 14 dní od ich vystavenia a nedodržala tak ustanovenie druhej časti článku V odseku 14 OP-elektrina-MP, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020, v znení zákona č. 198/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 09. 2020 do 31. 10. 2020, v znení zákona č. 276/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 11. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022.

V prílohe č. 8 protokolu sa nachádza prehľad vyúčtovacích faktúr za dodávku elektriny, ktoré boli odberateľom elektriny kategórie malý podnik vystavené s lehotou splatnosti dlhšou ako 14 dní od ich vystavenia a faktúr, pri ktorých bol preplatok uhradený v lehote dlhšej ako 14 dní od vystavenia vyúčtovacej faktúry. Celkovo išlo o 28 odberateľov elektriny kategórie malý podnik. Z tohto počtu odberateľov elektriny kategórie malý podnik bolo 23 odberateľom elektriny kategórie malý podnik zároveň vrátený preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote dlhšej ako 14 dní od vystavenia vyúčtovacej faktúry.

V prílohe č. 9 k protokolu sa nachádzajú ako príklad: vyúčtovacia faktúra č. z 12. 02. 2021 pre odberateľa a zápočet pohľadávok a záväzkov z 15. 03. 2021, faktúra č. z 19. 01. 2021 pre odberateľa a strana 69/81 bankového výpisu z 08. 02. 2021, faktúra č.5 z 14. 01. 2022 pre odberateľa a strana 50/75 bankového výpisu z 03. 02. 2022.

Spoločnosť ELGAS sa k uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020, v znení zákona č. 198/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 09. 2020 do 31. 10. 2020, v znení zákona č. 276/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 11. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 vyjadrila v bode 2 listu z 12. 09. 2022, zaevidovanom úradom pod ev. č. 27901/2022/BA, ktorý je v prílohe č. 7 protokolu, a v ktorom uviedla, že pri preverení úradom vytýkaných prípadov identifikovala 23 prípadov, ktoré sa týkali 7 rôznych odberateľov elektriny kategórie malý podnik, kedy mal byť preplatok vrátený po lehote splatnosti 14 dní. Priemerná výška preplatku tvorila ... eur. Pri najdlhších omeškaniach (t. j. 15-17 dní) bol vyúčtovaný preplatok „vrátený“ formou zápočtu vzájomných pohľadávok, a to po vzájomnej dohode s konkrétnym odberateľom elektriny. Uvedené je podľa názoru spoločnosti ELGAS potrebné pri vyhodnotení vytýkaného nedostatku vziať do úvahy. V ostatných 5 vytýkaných prípadoch mala byť systémovým zlyhaním nastavená dlhšia doba splatnosti ako 14 dní. Preplatky boli v týchto konkrétnych prípadoch vrátené zakaždým v lehote 14 dní. K znevýhodneniu odberateľov elektriny tak v tomto prípade nedošlo. Ďalej spoločnosť ELGAS uviedla, že úradom identifikované skutočnosti ju mrzia, keďže mali nastať z dôvodu nesprávneho systémového nastavenia splatnosti v internom systéme. Pre zabezpečenie riadnej nápravy mala spoločnosť ELGAS prijať adekvátne opatrenia, aby sa podobné udalosti v budúcnosti neopakovali. Zároveň spoločnosť ELGAS uviedla, že išlo o krátku dobu omeškania a počet prípadov nebol veľký vzhľadom na počet klientov. Spoločnosť ELGAS uviedla, že nekonala úmyselne, ani zo špekulatívnych dôvodov a požiadala, aby úrad pri posúdení prihliadal na nízky počet pochybení, prijatú nápravu, ako aj súčasnú neľahkú situáciu na energetickom trhu.

Tým, že spoločnosť ELGAS vystavila v rokoch 2020, 2021 a 2022 vyúčtovacie faktúry za dodávku elektriny odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným v prílohe č. 8 protokolu s lehotou splatnosti dlhšou ako 14 dní od ich vystavenia v 28 prípadoch a preplatok z vyúčtovacích faktúr vrátila odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným v prílohe č. 8 protokolu v lehote dlhšej ako 14 dní od ich vystavenia v 23 prípadoch, nedodrжала ustanovenie druhej časti článku V odseku 14 OP-elektrina-MP, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020, v znení zákona č. 198/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 09. 2020 do 31. 10. 2020, v znení zákona č. 276/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 11. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 a spáchala správny delikt podľa bodu 4. výroku tohto rozhodnutia.

5. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020 je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa druhej časti článku V odseku 6 OP-elektrina-domácnosti fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie združenej dodávky (spravidla kalendárny mesiac alebo kalendárny rok). Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto/miesta odberateľa elektriny, pre ktoré je zmluva uzavretá, najmenej

jedenkrát ročne. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny môže dodávateľ elektriny vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri ukončení odberu a pod. Vyúčtovacia faktúra sa pre účely dane z pridanej hodnoty považuje za opravnú faktúru vystavenú v súlade s § 25 zákona o DPH.

Úrad kontrolou overil dodržanie vyššie uvedeného ustanovenia OP-elektrina-domácnosti a zistil, že spoločnosť ELGAS vystavila niektorým odberateľom elektriny v domácnosti, ktorých prehľad sa nachádza v prílohe č. 10 protokolu, vyúčtovacie faktúry za obdobie dlhšie ako 1 rok, čím nedodržala ustanovenie druhej časti článku V odseku 6 OP-elektrina-domácnosti a porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020.

K uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020 sa vyjadrila spoločnosť ELGAS listom z 12. 08. 2022, zaevidovaným úradom pod ev. č. 25713/2022/BA, ktorý je v prílohe č. 11 protokolu, a v ktorom uviedla, že preskúmala jednotlivé prípady a po ich preskúmaní a vyhodnotení zistila, že vo všetkých prípadoch (s výnimkou jedného) nebola objektívne schopná vystaviť vyúčtovanie formou vyúčtovacej faktúry za obdobie jedného roka, keďže v týchto prípadoch došlo k neskoršiemu zmeraniu skutočného odberu elektriny v odberných miestach zo strany distribučnej spoločnosti. Vzhľadom k tomu vystavila spoločnosť ELGAS vyúčtovacie faktúry za obdobie presahujúce rok o niekoľko dní, nakoľko distribučná spoločnosť nevykonala v priebehu roka žiadne iné meranie, na základe ktorého by bolo možné vyúčtovanie vystaviť skôr.

Ako prílohu vyjadrenia predložila spoločnosť ELGAS tabuľku, v ktorej ku každému prípadu uviedla dátum odpočtu skutočného odberu elektriny vykonaného distribučnou spoločnosťou (stĺpec „I“ v tabuľke) a dátum doručenia týchto údajov spoločnosti ELGAS (stĺpec „J“ v tabuľke). K niektorým prípadom, ktoré úrad vybral v žiadosti ev. č. 24504/2022/BA z 02. 08. 2022, priložila na podporu jej tvrdenia aj xml súbory od distribučných spoločností a prehľad komunikácie z interného systému spoločnosti ELGAS, ktorý dokladá ich doručenie.

Úrad vo svojom stanovisku v protokole uviedol, že preveril predložené podklady od spoločnosti ELGAS a bolo zistené, že prevádzkovateľ distribučnej sústavy zaslal spoločnosti ELGAS podklady pre vystavenie vyúčtovacích faktúr v termínoch, ktoré neumožnili spoločnosti ELGAS vystaviť vyúčtovacie faktúry za fakturačné obdobie maximálne jedného roka. Avšak v prípade odberateľky elektriny v domácnosti uvedenej na strane 8 protokolu -, spoločnosť ELGAS vystavila vyúčtovaciu faktúru za dodávku elektriny č. z 11. 02. 2020, ktorá je v prílohe č. 12 protokolu, za fakturačné obdobie od 23. 01. 2019 do 31. 01. 2020, čo bolo obdobie dlhšie ako 1 rok, čím nedodržala ustanovenie druhej časti článku V odseku 6 OP-elektrina-domácnosti.

Tým, že spoločnosť ELGAS vystavila vyúčtovaciu faktúru č. z 11. 02. 2020 odberateľke elektriny v domácnosti uvedenej na strane 8 protokolu za fakturačné obdobie od 23. 01. 2019 do 31. 01. 2020 dlhšie ako 1 rok, nedodržala ustanovenie druhej časti článku V odseku 6 OP-elektrina-domácnosti, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020 a spáchala správny delikt podľa bodu 5. výroku tohto rozhodnutia.

6. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa druhej časti článku IV odseku 14 Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky rozhodnutím úradu č. 0006/2018/P-OP z 02. 07. 2018 (ďalej len „OP-plyn-MP“) preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ plynu odberateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní od jej vystavenia.

Úrad kontrolou overil dodržanie vyššie uvedeného ustanovenia OP-plyn-MP a zistil, že spoločnosť ELGAS vystavila v januári 2021 a januári 2022 niektorým odberateľom plynu kategórie malý podnik vyúčtovacie faktúry s lehotou splatnosti dlhšou ako 14 dní od ich vystavenia a tiež preplatok z vyúčtovacej faktúry bol vrátený niektorým odberateľom plynu kategórie malý podnik v lehote dlhšej ako 14 dní od ich vystavenia a nedodrжала tak ustanovenie druhej časti článku IV odseku 14 OP-plyn-MP, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022.

V prílohe č. 19 protokolu sa nachádza prehľad vyúčtovacích faktúr za dodávku plynu, ktoré boli odberateľom plynu kategórie malý podnik vystavené s lehotou splatnosti dlhšou ako 14 dní od ich vystavenia a faktúr, pri ktorých bol preplatok uhradený v lehote dlhšej ako 14 dní od vystavenia vyúčtovacej faktúry. Celkovo sa jedná o 8 odberateľov plynu kategórie malý podnik. Z tohto počtu odberateľov bolo 7 odberateľom plynu kategórie malý podnik zároveň vrátený preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote dlhšej ako 14 dní od vystavenia vyúčtovacej faktúry.

V prílohe č. 20 protokolu sa nachádzajú ako príklad: vyúčtovacia faktúra č. z 23. 01. 2021 pre odberateľa a strana 43/44 bankového výpisu z 19. 02. 2021, faktúra č. z 25. 01. 2022 pre odberateľa a strana 118/122 bankového výpisu z 11. 02. 2022.

Spoločnosť ELGAS sa k uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 vyjadrila v bode 3 listu z 12. 09. 2022, zaevidovanom úradom pod ev. č. 27901/2022/BA, ktorý je v prílohe č. 7 protokolu, a v ktorom uviedla, že pri preverení úradom vytýkaných prípadov identifikovala 7 prípadov, ktoré sa týkajú 5 rôznych odberateľov plynu kategórie malý podnik, kedy mal byť preplatok vrátený po lehote splatnosti. Priemerná výška preplatku mala tvoriť ... eur. V ostatnom jednom vytýkanom prípade mala byť systémovým zlyhaním nastavená dlhšia doba splatnosti ako 14 dní. Preplatok však mal byť v konkrétnom prípade vrátený v lehote 14 dní. K znevýhodneniu odberateľa plynu v tomto prípade nedošlo. Ďalej spoločnosť ELGAS uviedla, že úradom identifikované skutočnosti ju mrzia, keďže nastali z dôvodu nesprávneho systémového nastavenia splatnosti v internom systéme. Pre zabezpečenie riadnej nápravy spoločnosť ELGAS prijala adekvátne opatrenia, aby sa podobné udalosti v budúcnosti neopakovali. Zároveň

spoločnosť ELGAS uviedla, že išlo o krátku dobu omeškania a počet prípadov nebol veľký vzhľadom na počet klientov. Spoločnosť ELGAS uviedla, že nekonala úmyselne, ani zo špekulatívnych dôvodov a požiadala, aby úrad pri posúdení prihliadal na nízky počet pochybení, prijatú nápravu, ako aj súčasnú neľahkú situáciu na energetickom trhu.

Tým, že spoločnosť ELGAS v januári 2021 a v januári 2022 vystavila vyúčtovacie faktúry za dodávku plynu odberateľom plynu kategórie malý podnik uvedeným v prílohe č. 19 protokolu v 8 prípadoch s lehotou splatnosti dlhšou ako 14 dní od ich vystavenia a preplatok z vyúčtovacích faktúr vrátila odberateľom plynu kategórie malý podnik uvedeným v prílohe č. 19 protokolu v 7 prípadoch v lehote dlhšej ako 14 dní od ich vystavenia, nedodrжала ustanovenie druhej časti článku IV odseku 14 OP-plyn-MP, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 a spáchala správny delikt podľa bodu 6. výroku tohto rozhodnutia.

7. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020 je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa druhej časti článku IV odseku 8 Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0005/2018/P-OP z 02. 07. 2018 (ďalej len „OP-plyn-domácnosti“) tretej a štvrtej vety všetky dohodnuté preddavkové platby v príslušnom období budú zohľadnené vo vyúčtovacej faktúre, ktorú dodávateľ plynu vystaví a zašle odberateľovi plynu bezodkladne po skončení fakturačného obdobia. V prípade, ak došlo k ukončeniu zmluvy a k zmene dodávateľa plynu, dodávateľ plynu uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za alikvótnu časť fakturačného obdobia a vyúčtovaciu faktúru zašle najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa plynu.

Úrad kontrolou na základe predložených prehľadov fakturácie za dodávku plynu výberovým spôsobom zistil, že spoločnosť ELGAS nevystavila a nezaslala jednej odberateľke plynu v domácnosti uvedenej na strane 15 protokolu, vyúčtovaciu faktúru č. za dodávku plynu bezodkladne po skončení fakturačného obdobia, ale v dlhšej lehote.

Vyúčtovacia faktúra č., ktorá je v prílohe č. 21 protokolu, za fakturačné obdobie od 01. 05. 2019 do 30. 04. 2020 bola spoločnosťou ELGAS vystavená až 29. 01. 2021. Spoločnosť ELGAS uvedeným postupom nedodrжала ustanovenie druhej časti článku IV odseku 8 OP-plyn-domácnosti a porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020.

K uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020 sa vyjadrila spoločnosť ELGAS listom z 27. 09. 2022, zaevidovaným úradom pod ev. č. 29068/2022/BA, ktorý je v prílohe č. 22 protokolu, a v ktorom uviedla, že v tomto prípade prišlo z dôvodu systémovej chyby k neskoršiemu prečítaniu xml správy. Okamžite po prečítaní správy k odbernému miestu prišlo k bezodkladnému vystaveniu vyúčtovacej faktúry, čo spoločnosť ELGAS doložila printscreenom výstupu z jej informačného systému.

Tým, že spoločnosť ELGAS nevystavila vyúčtovaciu faktúru za fakturačné obdobie od 01. 05. 2019 do 30. 04. 2020 odberateľke plynu v domácnosti uvedenej na strane 15 protokolu bezodkladne po skončení fakturačného obdobia, ale až 29. 01. 2021, nedodrжала ustanovenie druhej časti článku IV odseku 8 OP-plyn-domácnosti, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020 a spáchala správny delikt podľa bodu 7. výroku tohto rozhodnutia.

8. Podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 je regulovaný subjekt povinný poskytovať úradu bezodplatne úplné a pravdivé údaje, podklady, doklady a akékoľvek informácie potrebné na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom.

Podľa § 22 ods. 1 písm. a) a b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020, v znení zákona č. 198/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 09. 2020 do 31. 10. 2020, v znení zákona č. 276/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 11. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 regulácii kvality podlieha preprava plynu, distribúcia plynu, dodávka plynu a uskladňovanie plynu a prenos elektriny, distribúcia elektriny, dodávka elektriny.

Podľa § 22 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020, v znení zákona č. 198/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 09. 2020 do 31. 10. 2020, v znení zákona č. 276/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 11. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 regulácia kvality sa vykonáva určením štandardov kvality, požadovanej úrovne dodržiavania štandardov kvality, výšky kompenzačnej platby, spôsobu výpočtu kompenzačnej platby, spôsobu a podmienok vyplatenia kompenzačnej platby.

Podľa § 22 ods. 4 písm. a) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020, v znení zákona č. 198/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 09. 2020 do 31. 10. 2020, v znení zákona č. 276/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 11. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 je regulovaný subjekt povinný dodržiavať štandardy kvality.

Podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020, v znení zákona č. 198/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 09. 2020 do 31. 10. 2020, v znení zákona č. 276/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 11. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období

od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 ak regulovaný subjekt nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je regulovaný subjekt povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2.

S účinnosťou od 01. 01. 2017 úrad podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov vydal vyhlášku č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „vyhláška č. 236/2016 Z. z.“)

Podľa § 4 ods. 1 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. štandardmi kvality dodávky elektriny sú:

a) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a odoslanie oznámenia, či je podanie oprávnené, alebo nie, v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti koncového odberateľa elektriny o overenie vyúčtovania platby za dodávku elektriny; ak je na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu potrebná súčinnosť prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy, lehota sa predlžuje o 5 pracovných dní; ak je podanie oprávnené, obsahom stanoviska je aj informácia o zistených nedostatkoch a spôsobe vyrovnania rozdielu v platbách,

b) odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní podľa odseku 1 písm. a) a vystavenie opravného účtovného dokladu v lehote:

1. 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku elektriny, ak na odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní nie je potrebná súčinnosť organizátora krátkodobého trhu s elektrinou; ak je na odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní potrebná súčinnosť prevádzkovateľa sústavy, lehota sa predlžuje o 5 pracovných dní, alebo

2. 5 pracovných dní odo dňa doručenia opravených údajov od organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, ak je na odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní potrebná súčinnosť organizátora krátkodobého trhu s elektrinou,

c) odoslanie platby podľa opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa elektriny podľa písmena b), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke elektriny, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ elektriny nedohodne s odberateľom elektriny na tom, že preplatok má byť započítaný voči pohľadávke za dodávku elektriny, združenú dodávku elektriny alebo voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe,

d) požiadanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obnovenie distribúcie elektriny najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni, keď dodávateľ elektriny zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku elektriny a nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny, ak je dodávka elektriny prerušená z dôvodu omeškania úhrady platieb koncového odberateľa elektriny za odobratú elektrinu; ak je dodávateľ elektriny súčasne prevádzkovateľom distribučnej sústavy, do ktorej je odberné miesto pripojené, lehota 1 pracovného dňa sa vzťahuje na obnovenie dodávky elektriny do odberného miesta,

e) odoslanie podania koncového odberateľa elektriny týkajúceho sa štandardu kvality prenosu elektriny alebo distribúcie elektriny prevádzkovateľovi prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy alebo stanoviska prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy koncovému odberateľovi elektriny v lehote dvoch pracovných dní od prijatia podania alebo stanoviska; ak je dodávateľ elektriny zároveň prevádzkovateľom distribučnej sústavy, do ktorej je pripojené odberné miesto koncového odberateľa elektriny, lehota na odoslanie stanoviska koncovému odberateľovi k podaniu týkajúcemu sa kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb súvisiacich s distribúciou elektriny je 30 dní odo dňa doručenia podania; pri podaní týkajúceho sa overenia správnosti vyúčtovania platby sa uplatňujú lehoty podľa písmena a),

f) uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny s každým odberateľom elektriny v domácnosti, ktorý o to požiada, v lehote 3 pracovných dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa elektriny,

g) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe koncovému odberateľovi elektriny v lehote piatich pracovných dní, odkedy je kompenzačná platba, ktorá prináleží danému koncovému odberateľovi elektriny od prevádzkovateľa sústavy, pripísaná na účet dodávateľa elektriny a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe, pričom sa kompenzačná platba uhradí spôsobom dohodnutým v zmluve o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,

h) oznámenie alebo odoslanie stanoviska k podaniu týkajúcemu sa výšky zálohových platieb alebo zmeny sadzby odberu elektriny v lehote 30 dní odo dňa doručenia podania.

Úrad požiadal spoločnosť ELGAS podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 na základe žiadosti o predloženie dokladov ev. č. 16566/2022/BA z 13. 05. 2022, ktorá je v prílohe č. 23 protokolu, o predloženie vyhodnotenia štandardov kvality dodávky elektriny a prehľadu o vyplatených kompenzačných platbách za roky 2020 a 2021, ktoré boli úradu spoločnosťou ELGAS predložené e-mailom z 27. 07. 2022, a ktoré tvoria prílohu č. 24 protokolu.

Úrad ďalej požiadal spoločnosť ELGAS podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 žiadosťou ev. č. 25184/2022/BA z 08. 08. 2022, ktorá tvorí prílohu č. 25 protokolu, okrem iného aj o predloženie nasledovných prehľadov udalostí v elektronickej podobe:

- prehľadu udalostí vybavených v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 a 2021 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.1 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z.;
- prehľadu udalostí vybavených v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 a 2021 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.2 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z.;
- prehľadu udalostí vybavených v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 a 2021 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.3 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z.;
- prehľadu udalostí vybavených v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 a 2021 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.8 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z.

Požadované prehľady udalostí spoločnosť ELGAS predložila úradu v predĺženej lehote 21. 09. 2022, ktorý bol zaevidovaný úradom pod ev. č. 28529/2022/BA, a ktoré tvoria prílohu č. 26 k protokolu.

Úrad kontrolou na základe prehľadov udalostí predložených spoločnosťou ELGAS za rok 2020 zistil rozdielne počty udalostí v predložených prehľadoch udalostí, ktoré boli predložené 21. 09. 2022 a tvoria prílohu č. 26 protokolu a v predloženom vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2020, ktoré bolo predložené e-mailom 27. 07. 2022 a ktoré tvorí prílohu č. 24 protokolu.

Úrad požiadal spoločnosť ELGAS o vyjadrenie k predloženému rozdielnemu počtu udalostí a o predloženie podkladov k niektorým náhodne vybraným udalostiam dodržania štandardov kvality listom ev. č. 28904/2022/BA z 27. 09. 2022, ktorý tvorí prílohu č. 27 protokolu.

Vyjadrenie spoločnosti ELGAS k rozdielnemu počtu udalostí v predložených prehľadoch udalostí 21. 09. 2022 a v predložených štandardoch kvality dodávky elektriny za rok 2020 e-mailom 27. 07. 2022 bolo úradu doručené 27. 10. 2022, ktoré je v prílohe č. 28 protokolu a požadované podklady boli doručené úradu 28. 10. 2022 prostredníctvom zdieľaného priečinku, čo preukazuje príloha č. 29 protokolu.

Úrad zistil rozdiely v predloženom prehľade udalostí vybavených v lehote, a to podľa:

1. § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.1 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z., ktorý je v prílohe č. 26 protokolu, bolo uvedených 64 udalostí, pričom v štandardoch kvality dodávky elektriny za rok 2020 doručených úradu 27. 07. 2020, ktoré sú v prílohe č. 24 protokolu, bol uvedený počet udalostí s dodržaním štandardu kvality v počte 65. Úrad preto požiadal spoločnosť ELGAS o vyjadrenie k predloženému rozdielnemu počtu udalostí listom ev. č. 28904/2022/BA z 27. 09. 2022. Vyjadrenie spoločnosti ELGAS k rozdielnemu počtu udalostí bolo úradu doručené 27. 10. 2022, ktoré je v prílohe č. 28 protokolu. Vo vyjadrení spoločnosť ELGAS k uvedenej skutočnosti uviedla, že „Správny počet udalostí je 64. Pri spracovaní štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2020 podľa § 4 ods. 1 písm. a) došlo k chybe vo výpočte.“;

2. § 4 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.2 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z., ktorý je v prílohe č. 26 protokolu, bolo uvedených 24 udalostí, pričom v štandardoch kvality dodávky elektriny za rok 2020 doručených úradu 27. 07. 2020, ktoré sú v prílohe č. 24 protokolu, bol uvedený počet udalostí s dodržaním štandardu kvality v počte 25. Úrad preto požiadal spoločnosť ELGAS o vyjadrenie k predloženému rozdielnemu počtu udalostí listom ev. č. 28904/2022/BA z 27. 09. 2022. Vyjadrenie spoločnosti ELGAS k rozdielnemu počtu udalostí bolo úradu doručené 27. 10. 2022, ktoré je v prílohe č. 28 protokolu. Vo vyjadrení spoločnosť ELGAS k uvedenej skutočnosti uviedla, že „Správny počet udalostí je 24. Pri spracovaní štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2020 podľa § 4 ods. 1 písm. b) došlo k chybe vo výpočte.“;

3. § 4 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.8 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z., ktorý je v prílohe č. 26 protokolu, bol uvedený celkový počet zaznamenaných udalostí v počte 109, počet neuzavretých udalostí v sledovanom období v počte 13 a počet udalostí vybavených v lehote v počte 96, pričom v štandardoch kvality dodávky plynu za rok 2020 doručených úradu 27. 07. 2020, ktoré sú

v prílohe č. 24 protokolu, bol uvedený počet udalostí s dodržaním štandardu kvality v počte 116. Úrad preto požiadal spoločnosť ELGAS o vyjadrenie k predloženému rozdielnemu počtu udalostí listom ev. č. 28904/2022/BA z 27. 09. 2022. Vyjadrenie spoločnosti ELGAS k rozdielnemu počtu udalostí bolo úradu doručené dňa 27. 10. 2022, ktoré je v prílohe č. 28 protokolu. Vo vyjadrení spoločnosť ELGAS k uvedenej skutočnosti uviedla, že „Správny počet udalostí je 96. Pri spracovaní štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2020 podľa § 4 ods. 1 písm. h) boli do výpočtu udalostí nesprávne zarátané aj udalosti nesúvisiace s uvedeným paragrafom.“.

Spoločnosť ELGAS postupmi uvedenými vo vyššie uvedených bodoch 1. - 3. uviedla vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2020, predloženom úradu e-mailom z 27. 07. 2022 na základe žiadosti o predloženie dokladov ev. č. 16566/2022/BA z 13. 05. 2022, nepravdivé údaje, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022.

K uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 sa vyjadrila spoločnosť ELGAS listom doručeným úradu 02. 12. 2022, zaevidovaným úradom pod ev. č. 37236/2022/BA, ktorý je v prílohe č. 30 protokolu, a v ktorom uviedla, že v predložených prehľadoch udalostí vybavených v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.1 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z., podľa § 4 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.2 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z., podľa § 4 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.8 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. je si vedomá nesprávnosti v uvádzaných počtoch udalostí. K zisteným rozdielnym počtom udalostí sa vyjadrila spoločnosť ELGAS listom doručeným úradu 27. 10. 2022, ktorý je v prílohe č. 28 protokolu.

Tým, že spoločnosť ELGAS vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2020 uviedla nepravdivé údaje o počte udalostí s dodržaním štandardu kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a), b) a h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., predloženom 27. 07. 2022 na základe žiadosti o predloženie dokladov ev. č. 16566/2022/BA z 13. 05. 2022, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2022 Z. z. v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a spáchala správny delikt podľa bodu 8. výroku tohto rozhodnutia.

9. Podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 je regulovaný subjekt povinný poskytovať úradu bezodplatne úplné a pravdivé údaje, podklady, doklady a akékoľvek informácie potrebné na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom.

Úrad požiadal podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2012 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 spoločnosť ELGAS žiadosťou ev. č. 25184/2022/BA z 08. 08. 2022, ktorá je v prílohe č. 25 protokolu, okrem iného aj o predloženie prehľadov udalostí štandardov kvality dodávky elektriny v elektronickej podobe, a to o predloženie:

- prehľadu udalostí vybavených v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 a 2021 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.1 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z.,

- prehľad udalostí vybavených v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 a 2021 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.2 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z.,
- prehľad udalostí vybavených v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 a 2021 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.3 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z.,
- prehľad udalostí vybavených v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 a 2021 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.8 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z.

Požadované prehľady udalostí boli spoločnosťou ELGAS predložené úradu v predĺženej lehote 21. 09. 2022, ktorý bol zaevidovaný úradom pod ev. č. 28529/2022/BA, ktoré sú v prílohe č. 26 protokolu.

Úrad na základe predložených prehľadov udalostí zistil, že v predloženom prehľade udalostí vybavených v lehote podľa:

1. § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.1 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. bola v riadku 1 označenom ako počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období, i v riadku 4 označenom ako počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie uvedený počet 64, v riadku 2 označenom ako počet neuzavretých udalostí v sledovanom období nebol uvedený žiadny počet, resp. 0 udalostí. Medzi udalosťami zaradenými do hodnotenia sa však nachádzala aj udalosť označená ako č. 62 (.....), ktorá bola uzavretá až v budúcom období, a to 07. 01. 2021 a mala byť uvedená v riadku 2 v počte 1;

2. § 4 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.2 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. bola v riadku 1 označenom ako počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období, i v riadku 4 označenom ako počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie uvedený počet 24, v riadku 2 označenom ako počet neuzavretých udalostí v sledovanom období nebol uvedený žiadny počet, resp. 0 udalostí. Medzi udalosťami zaradenými do hodnotenia sa však nachádzali aj udalosti označené ako č. 23 (.....) a č. 24 (.....), ktoré boli uzavreté až v budúcom období, a to 04. 01. 2021 a mali byť uvedené v riadku 2 v počte 2;

3. § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.3 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. bola v riadku 1 označenom ako počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období, i v riadku 4 označenom ako počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie uvedený počet 19, v riadku 2 označenom ako počet neuzavretých udalostí v sledovanom období nebol uvedený žiadny počet, resp. 0 udalostí. Medzi udalosťami zaradenými do hodnotenia sa však nachádzala aj udalosť označená ako č. 17 (.....), ktorá bola uzavretá až v budúcom období, a to 15. 01. 2021 a mala byť uvedená v riadku 2 označenom ako počet neuzavretých udalostí v sledovanom období v počte 1. Ďalej úrad zistil, že medzi udalosťami zaradenými do hodnotenia sa nachádzali aj 2 udalosti označené ako č. 18 (.....) a č. 19 (.....), ktoré nenastali v sledovanom období roka 2020, ale došlo k nim až v roku 2021 a nemali byť teda ani uvedené v predloženom prehľade. Ďalej bolo na základe predložených prehľadov vystavených vyúčtovaní za rok 2020 pre odberateľov v domácnosti uvedených v prílohe č. 32 protokolu a odberateľov kategórie malý podnik uvedených v prílohe č. 33 protokolu predložených spoločnosťou ELGAS v rámci kontroly 19. 05. 2022 zistené, že

spoločnosť ELGAS vystavila v roku 2020 až 933 vyúčtovacích faktúr pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktorých výsledkom bol preplatok a 459 vyúčtovacích faktúr pre odberateľov kategórie malý podnik, ktorých výsledkom bol preplatok. Tieto udalosti však neboli zahrnuté medzi udalosti v predloženej prehľadovej tabuľke podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.3 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. v riadku 1 označenom ako počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období, ani v riadku 4 označenom ako počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie.

4. § 4 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.8 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. bola uvedená aj udalosť, pri ktorej úrad na základe predložených dokladov spoločnosťou ELGAS zistil, že sa nejednalo o udalosť, týkajúcu sa štandardu kvality podľa § 4 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. Išlo o udalosť označenú ako č. 57 (.....), ku ktorej úrad žiadal spoločnosť ELGAS na základe žiadosti ev. č. 34803/2022/BA zo 14. 11. 2022 o predloženie oznámenia alebo stanoviska k podaniu týkajúcemu sa výšky zálohových platieb. Spoločnosť ELGAS predložila 18. 11. 2022 vyjadrenie v textovom dokumente, ktorý je v prílohe č. 34 protokolu, v ktorom uviedla: „Omylom zaradené do evidencie. Odberateľ nemal zmluvne dohodnuté zálohové platby, žiadal o odklad k vyúčtovacím faktúram“.

Úrad na základe vyššie uvedených skutočností zistil, že spoločnosť ELGAS tak v prehľadovej tabuľke štandardov kvality dodávky elektriny vybavených v lehote za rok 2020 podľa § 4 ods. 1 písm. a), b) a c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. podľa tabuľky č. 7.1, 7.2 a 7.3 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. uviedla v riadku 2 nepravdivý údaj o počte neuzavretých udalostí v sledovanom období, podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v štruktúre podľa tabuľky č. 7.3 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. uviedla nepravdivý údaj v riadku 1 o počte zaznamenaných udalostí v sledovanom období a v riadku 4 o počte udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie a podľa § 4 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v štruktúre podľa tabuľky č. 7.8 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. uviedla aj udalosť, ktorá nebola predmetom štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktoré boli predložené úradu 21. 09. 2022 na základe žiadosti ev. č. 25184/2022/BA z 08. 08. 2022, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022.

K uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 sa spoločnosť ELGAS vyjadrila listom z 02. 12. 2022, zaevidovaným úradom pod ev. č. 37238/2022/BA, ktorý je v prílohe č. 31 protokolu, a v ktorom uviedla v bode 1., že v predloženej prehľadovej tabuľke vybavených v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.1 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. si je vedomá nesprávnosti v reportovanom počte udalostí. V bode 2. v prvom odseku vyjadrenia spoločnosť ELGAS uviedla, že v predloženej prehľadovej tabuľke vybavených v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.2 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. si je vedomá nesprávnosti v reportovanom počte udalostí. V bode 3. v prvom odseku vyjadrenia spoločnosť ELGAS uviedla, že v predloženej prehľadovej tabuľke vybavených v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.3 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. si je vedomá nesprávnosti v reportovanom počte udalostí. V uvedenom prehľadovej tabuľke bola nesprávne uvedená udalosť uzatvorená v budúcom období a v uvedenom prehľadovej tabuľke boli omylom zahrnuté udalosti z roku 2021 (t. j. mimo

sledovaného obdobia) a neboli v ňom zahrnuté ďalšie udalosti – vyúčtovacie faktúry, ktorých výsledkom bol preplatok. Spoločnosť ELGAS sa k nesprávnemu počtu udalostí v predloženej prehľadovej tabuľke vybavených v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.8 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. vyjadrila listom z 02. 12. 2022, zaevidovaným úradom pod ev. č. 37239/2022/BA, ktorý je v prílohe č. 35 protokolu, a v ktorom uviedla, že si je vedomá nesprávnosti v reportovanom počte udalostí, v ktorom bola nesprávne uvedená udalosť, ktorá nebola predmetom štandardu podľa § 4 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Tým, že spoločnosť ELGAS v prehľadovej tabuľke štandardov kvality dodávky elektriny vybavených v lehote za rok 2020 podľa § 4 ods. 1 písm. a), b) a c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. podľa tabuľky č. 7.1, 7.2 a 7.3 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. uviedla v riadku 2 nepravdivý údaj o počte neuzavretých udalostí v sledovanom období, podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v štruktúre podľa tabuľky č. 7.3 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. uviedla nepravdivý údaj v riadku 1 o počte zaznamenaných udalostí v sledovanom období a v riadku 4 o počte udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie a podľa § 4 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v štruktúre podľa tabuľky č. 7.8 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. uviedla aj udalosť, ktorá nebola predmetom štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktoré boli predložené úradu 21. 09. 2022 na základe žiadosti ev. č. 25184/2022/BA z 08. 08. 2022, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 a spáchala správny delikt podľa bodu 9. výroku tohto rozhodnutia.

10. Podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 je regulovaný subjekt povinný poskytovať úradu bezodplatne úplné a pravdivé údaje, podklady, doklady a akékoľvek informácie potrebné na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom.

Úrad požiadal podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 spoločnosť ELGAS žiadosťou ev. č. 25184/2022/BA z 08. 08. 2022, ktorá tvorí prílohu č. 25 protokolu, okrem iného aj o predloženie nasledovných prehľadov udalostí v elektronickej podobe:

- prehľad udalostí vybavených v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 a 2021 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.1 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z.;
- prehľad udalostí vybavených v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 a 2021 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.2 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z.;
- prehľad udalostí vybavených v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 a 2021 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.3 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z.;
- prehľad udalostí vybavených v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. h) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2020 a 2021 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.8 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z.

Požadované prehľady udalostí spoločnosť ELGAS predložila úradu v predĺženej lehote 21. 09. 2022, ktorý bol zaevidovaný úradom pod ev. č. 28529/2022/BA, ktoré tvoria prílohu č. 26 k protokolu.

Úrad na základe predložených prehľadov udalostí zistil, že v predloženom prehľade udalostí vybavených v lehote podľa:

1. § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2021 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.1 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. bol v riadku 1 označenom ako počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období, i v riadku 4 označenom ako počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie uvedený počet 46, v riadku 2 označenom ako počet neuzavretých udalostí v sledovanom období nebol uvedený žiadny počet, resp. 0 udalostí. Medzi udalosťami zaradenými do hodnotenia sa však nachádzala aj udalosť označená ako č. 46 (.....), ktorá bola uzavretá až v budúcom období, a to 14. 01. 2022 a mala byť teda uvedená v riadku 2 v počte 1;

2. § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2021 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.3 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. bola pod č. 4 vykázaná udalosť, týkajúca sa odberateľa Úrad kontrolou zistil, že sa nejedná o jednu udalosť, ale o dve udalosti, nakoľko sa týka až dvoch opravných faktúr, a to č. a č. z 15. 03. 2022, aj keď pre toho istého odberateľa. Ďalej bola pod č. 10 vykázaná udalosť, týkajúca sa odberateľa Úrad kontrolou zistil, že sa nejednalo o jednu udalosť, ale o 9 udalostí (opravné faktúry č. z 26. 08.

2021), nakoľko sa týkali až 9 opravných faktúr, aj keď pre toho istého odberateľa. Takisto v predloženom prehľade bola pod č. 11 vykázaná udalosť, týkajúca sa odberateľa, Úrad kontrolou zistil, že sa tiež nejednalo o jednu udalosť, ale o 7 udalostí (opravné faktúry č. z 25. 08. 2021), nakoľko sa týkali až 7 opravných faktúr, aj keď pre toho istého odberateľa. Jednotlivé opravné faktúry za dodávku elektriny -

..... z 25. 08. 2021 sa nachádzajú v prílohe č. 36 protokolu. Ďalej úrad na základe predložených prehľadov vystavených vyúčtovaní za rok 2021 pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktoré sú v prílohe č. 37 protokolu a odberateľov elektriny kategórie malý podnik, ktoré sú v prílohe č. 38 protokolu, že spoločnosť ELGAS vystavila v roku 2021 až 988 vyúčtovacích faktúr pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktorých výsledkom bol preplatok a 875 vyúčtovacích faktúr pre odberateľov elektriny kategórie malý podnik, ktorých výsledkom bol preplatok. Tieto udalosti však neboli zahrnuté medzi udalosti v predloženom prehľade udalostí podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2021 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.3 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. v riadku 1 označenom ako počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období, ani v riadku 4 označenom ako počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie.

Úrad na základe vyššie uvedených skutočností zistil, že spoločnosť ELGAS tak v prehľade udalostí štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2021 vybavených v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v štruktúre podľa tabuľky č. 7.1 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. uviedla v riadku 2 nepravdivý údaj o počte neuzavretých udalostí v sledovanom období a podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v štruktúre podľa tabuľky č. 7.3 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. uviedla nepravdivý údaj v riadku 1 o počte zaznamenaných udalostí v sledovanom období a v riadku 4 o počte udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie, ktoré boli predložené úradu 21. 09. 2022 na základe žiadosti ev. č. 25184/2022/BA z 08. 08. 2022, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona

č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022.

K uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 sa vyjadrila spoločnosť ELGAS listom z 02. 12. 2022, zaevidovaným úradom pod ev. č. 37238/2022/BA, ktorý je v prílohe č. 31 protokolu, a v ktorom uviedla v bode 5., že v predložennom prehľade udalostí vybavených v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2021 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.1 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. si je vedomá nesprávnosti v reportovanom počte udalostí. Ďalej spoločnosť ELGAS uviedla v bode 6 v prvom odseku, že v predložennom prehľade udalostí vybavených v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2021 v štruktúre podľa tabuľky č. 7.3 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. si je vedomá nesprávnosti v reportovanom počte udalostí. V uvedenom prehľade boli nesprávne uvedené počty udalostí nie na základe počtu opravných faktúr, ale na základe podnetu od rovnakého odberateľa a neboli v ňom zahrnuté ďalšie udalosti – vyúčtovacie faktúry, ktorých výsledok bol preplatok.

Tým, že spoločnosť ELGAS v prehľade udalostí štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2021 vybavených v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v štruktúre podľa tabuľky č. 7.1 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. uviedla v riadku 2 nepravdivý údaj o počte neuzavretých udalostí v sledovanom období a podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v štruktúre podľa tabuľky č. 7.3 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. uviedla nepravdivý údaj v riadku 1 o počte zaznamenaných udalostí v sledovanom období a v riadku 4 o počte udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie, ktoré boli predložené úradu 21. 09. 2022 na základe žiadosti ev. č. 25184/2022/BA z 08. 08. 2022, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 a spáchala správny delikt podľa bodu 10. výroku tohto rozhodnutia.

11. Podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 je regulovaný subjekt povinný poskytovať úradu bezodplatne úplné a pravdivé údaje, podklady, doklady a akékoľvek informácie potrebné na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom.

Podľa § 22 ods. 1 písm. a) a b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020, v znení zákona č. 198/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 09. 2020 do 31. 10. 2020, v znení zákona č. 276/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 11. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 regulácii kvality podlieha preprava plynu, distribúcia plynu, dodávka plynu a uskladňovanie plynu a prenos elektriny, distribúcia elektriny, dodávka elektriny.

Podľa § 22 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020, v znení zákona č. 198/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 09. 2020 do 31. 10. 2020, v znení zákona č. 276/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 11. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období

od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 regulácia kvality sa vykonáva určením štandardov kvality, požadovanej úrovne dodržiavania štandardov kvality, výšky kompenzačnej platby, spôsobu výpočtu kompenzačnej platby, spôsobu a podmienok vyplatenia kompenzačnej platby.

Podľa § 22 ods. 4 písm. a) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020, v znení zákona č. 198/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 09. 2020 do 31. 10. 2020, v znení zákona č. 276/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 11. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 je regulovaný subjekt povinný dodržiavať štandardy kvality.

Podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020, v znení zákona č. 198/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 09. 2020 do 31. 10. 2020, v znení zákona č. 276/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 11. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 ak regulovaný subjekt nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je regulovaný subjekt povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2.

Úrad podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov vydal vyhlášku č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej len „vyhláška č. 278/2012 Z. z.“). S účinnosťou od 01. 01. 2017 úrad zmenil a doplnil vyhlášku č. 278/2012 Z. z. vyhláškou č. 233/2016 Z. z.

Podľa § 5 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. štandardmi kvality dodávky plynu sú:

- a) uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu, ktorý o to požiadala, do desiatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu,
- b) zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu zo strany odberateľa plynu prostredníctvom zaslania žiadosti o obnovenie prepravy plynu alebo distribúcie plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete nasledujúci pracovný deň po dni oznámenia o úhrade dlžnej čiastky zo strany odberateľa plynu a zistenia, že odberateľ plynu dlžnú čiastku dodávateľovi plynu uhradil alebo s dodávateľom plynu uzatvoril dohodu o úhrade dlhu,
- c) písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia písomného oznámenia prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu,

d) písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu v prípade zistenia zníženej kvality plynu prevádzkovateľom prepravnej siete alebo distribučnej siete v lehote podľa písmena c),

e) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu; ak je pre overenie správnosti vyúčtovania platby za dodaný plyn potrebná súčinnosť tretích osôb, táto lehota sa predlžuje o päť dní,

f) úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu podľa písmena e), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke plynu, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ plynu nedohodne s odberateľom plynu na tom, že preplatok má byť započítaný voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe alebo nedôjde k započítaniu preplatku voči inej pohľadávke dodávateľa plynu súvisiacej výlučne s dodávkou a distribúciou plynu voči odberateľovi plynu v zmysle zmluvy a obchodných podmienok,

g) odoslanie

1. žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak tento odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom prepravnej siete alebo prevádzkovateľom distribučnej siete uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu; pri podaní týkajúcom sa overenia správnosti vyúčtovania platby sa uplatňujú lehoty podľa písmena e),

2. stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete odberateľovi plynu k jeho žiadosti do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska, pri podaní týkajúcom sa overenia správnosti vyúčtovania platby sa uplatňujú lehoty podľa písmena e),

h) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom do piatich pracovných dní, odkedy je kompenzačná platba, ktorá patrí účastníkovi trhu s plynom, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe.

Úrad požiadal spoločnosť ELGAS podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01.04. 2022 do 29. 07. 2022 žiadosťou o predloženie dokladov ev. č. 16566/2022/BA z 13. 05. 2022, ktorá je v prílohe č. 23 protokolu o predloženie vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu a prehľadu o vyplatených kompenzačných platbách za roky 2020 a 2021, ktoré boli úradu spoločnosťou ELGAS predložené e-mailom z 27. 07. 2022, ktoré sú v prílohe č. 24 protokolu.

Úrad ďalej požiadal podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 spoločnosť ELGAS žiadosťou ev. č. 25184/2022/BA z 08. 08. 2022, ktorá je v prílohe č. 25 protokolu, okrem iného aj o predloženie v elektronickej podobe prehľadov udalostí vybavených v lehote podľa:

- § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2020 a 2021 v štruktúre: poradové číslo udalosti, identifikačné údaje fyzickej alebo právnickej osoby, dátum uzatvorenia zmluvy o združenej dodávke plynu medzi dodávateľom a odberateľom, dátum splnenia obchodných podmienok; pri každej udalosti uviesť, či bol štandard dodržaný alebo nie;
- § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2020 a 2021 v štruktúre: poradové číslo udalosti, identifikačné údaje fyzickej alebo právnickej osoby, dátum doručenia žiadosti odberateľa, dátum vybavenia žiadosti, informácia, či bola potrebná súčinnosť tretích osôb; pri každej udalosti uviesť, či bol štandard dodržaný alebo nie;
- § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2020 a 2021 v štruktúre: poradové číslo udalosti, identifikačné údaje fyzickej alebo právnickej osoby, dátum úhrady opravného účtovného dokladu odberateľovi alebo dátum preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu, dátum vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry; pri každej udalosti uviesť, či bol štandard dodržaný alebo nie.

Požadované prehľady udalostí boli predložené úradu spoločnosťou ELGAS v predĺženej lehote 21. 09. 2022, ktorý bol zaevidovaný úradom pod ev. č. 28529/2022/BA, ktoré sú v prílohe č. 26 protokolu.

Úrad na základe predložených prehľadov zistil rozdielne počty udalostí v predložených prehľadoch udalostí 21. 09. 2022, ktoré sú v prílohe č. 26 protokolu a v predložených štandardoch kvality dodávky plynu e-mailom 27. 07. 2022, ktoré sú v prílohe č. 24 protokolu.

Úrad požiadal spoločnosť ELGAS o vyjadrenie k predloženému rozdielnemu počtu udalostí a o predloženie podkladov k niektorým náhodne vybraným udalostiam dodržania štandardov kvality listom ev. č. 28904/2022/BA z 27. 09. 2022, ktorý je v prílohe č. 27 protokolu.

Vyjadrenie spoločnosti ELGAS k rozdielnemu počtu udalostí v predložených prehľadoch udalostí 21. 09. 2022 a v predložených štandardoch kvality dodávky elektriny e-mailom 27. 07. 2022 bolo úradu doručené dňa 27. 10. 2022, ktoré je v prílohe č. 28 protokolu a požadované podklady boli doručené prostredníctvom zdieľaného priečinku 28. 10. 2022, ktoré sú v prílohe č. 29 protokolu.

Úrad zistil rozdiely v predloženom prehľade udalostí vybavených v lehote, a to podľa:

1. § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2020 bolo uvedených 123 udalostí, pričom v štandardoch kvality dodávky plynu za rok 2020 bol uvedený počet udalostí v limite v počte 73. Úrad preto požiadal spoločnosť ELGAS o vyjadrenie k predloženému rozdielnemu počtu udalostí listom ev. č. 28904/2022/BA z 27. 09. 2022. Vyjadrenie spoločnosti ELGAS k rozdielnemu počtu udalostí bolo úradu doručené 27. 10. 2022. Vo vyjadrení spoločnosť ELGAS k uvedenej skutočnosti v bode 9. uviedla, že „Správny počet udalostí je 123. Pri spracovaní štandardov kvality dodávky plynu za rok 2020 podľa § 5 písm. a) došlo k chybe pri nastavovaní filtra v databáze uzatvorených plynových zmlúv.“;
2. § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2020 bolo uvedených 15 udalostí, pričom v štandardoch kvality dodávky plynu za rok 2020 bol uvedený počet udalostí v limite v počte 16. Úrad preto požiadal spoločnosť ELGAS o vyjadrenie k predloženému rozdielnemu počtu udalostí listom ev. č. 28904/2022/BA z 27. 09. 2022. Vyjadrenie spoločnosti ELGAS k rozdielnemu počtu udalostí bolo úradu doručené 27. 10. 2022. Vo vyjadrení spoločnosť ELGAS k uvedenej skutočnosti v bode 11. uviedla, že „Správny počet

udalostí je 15. Pri spracovaní štandardov kvality dodávky plynu za rok 2020 podľa § 5 písm. f) došlo k chybe vo výpočte.“.

3. § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2021 bolo uvedených 63 udalostí, pričom v štandardoch kvality dodávky plynu za rok 2021 bol uvedený počet udalostí v limite v počte 299. Úrad preto požiadal spoločnosť ELGAS o vyjadrenie k predloženému rozdielnemu počtu udalostí listom ev. č. 28904/2022/BA z 27. 09. 2022. Vyjadrenie spoločnosti ELGAS k rozdielnemu počtu udalostí bolo úradu doručené 27. 10. 2022. Vo vyjadrení spoločnosť ELGAS k uvedenej skutočnosti v bode 12. uviedla, že „Správny počet udalostí je 63. Pri spracovaní štandardov kvality dodávky plynu za rok 2021 podľa § 5 písm. a) došlo k chybe, keď boli do výpočtu zahrnuté omylom aj prolongované zmluvy.“.

Spoločnosť ELGAS postupmi uvedenými vo vyššie uvedených bodoch 1. - 3. uviedla vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu za rok 2020 predloženom úradu e-mailom z 27. 07. 2022 na základe žiadosti o predloženie dokladov ev. č. 16566/2022/BA z 13. 05. 2022 a vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu za rok 2021 predloženom úradu e-mailom z 27. 07. 2022 na základe žiadosti o predloženie dokladov ev. č. 16566/2022/BA z 13. 05. 2022 nepravdivé údaje, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022.

K uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 sa vyjadrila spoločnosť ELGAS listom z 02. 12. 2022, zaevidovaným úradom pod ev. č. 37237/2022/BA, a ktorý je v prílohe č. 39 protokolu, v ktorom uviedla, že v predložených prehľadoch udalostí vybavených v lehote podľa § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2020, podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2020 a podľa § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2021 si je vedomá nesprávnosti v uvádzaných počtoch udalostí. K zisteným rozdielnym počtom udalostí v predložených prehľadoch poskytla vyjadrenie 27. 10. 2022.

Tým, že spoločnosť ELGAS vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu za rok 2020 a 2021 uviedla nepravdivé údaje o počte udalostí v limite podľa § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. a vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu za rok 2020 uviedla nepravdivé údaje o počte udalostí v limite podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., ktoré boli predložené úradu 27. 07. 2022 základe žiadosti o predloženie dokladov ev. č. 16566/2022/BA z 13. 05. 2022, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a spáchala správny delikt podľa bodu 11. výroku tohto rozhodnutia.

12. Podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 je regulovaný subjekt povinný poskytovať úradu bezodplatne úplné a pravdivé údaje, podklady, doklady a akékoľvek informácie potrebné na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom.

Úrad požiadal podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 spoločnosť ELGAS

žiadosťou ev. č. 25184/2022/BA z 08. 08. 2022, ktorá je v prílohe č. 25 protokolu, okrem iného aj o predloženie v elektronickej podobe prehľadov udalostí vybavených v lehote podľa:

- § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2020 a 2021 v štruktúre: poradové číslo udalosti, identifikačné údaje fyzickej alebo právnickej osoby, dátum uzatvorenia zmluvy o združenej dodávke plynu medzi dodávateľom a odberateľom, dátum splnenia obchodných podmienok; pri každej udalosti uviesť, či bol štandard dodržaný alebo nie;
- § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2020 a 2021 v štruktúre: poradové číslo udalosti, identifikačné údaje fyzickej alebo právnickej osoby, dátum doručenia žiadosti odberateľa, dátum vybavenia žiadosti, informácia, či bola potrebná súčinnosť tretích osôb; pri každej udalosti uviesť, či bol štandard dodržaný alebo nie;
- § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2020 a 2021 v štruktúre: poradové číslo udalosti, identifikačné údaje fyzickej alebo právnickej osoby, dátum úhrady opravného účtovného dokladu odberateľovi alebo dátum preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu, dátum vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry; pri každej udalosti uviesť, či bol štandard dodržaný alebo nie.

Požadované prehľady udalostí boli predložené spoločnosťou ELGAS úradu v predĺženej lehote 21. 09. 2022, ktorý bol zaevidovaný úradom pod ev. č. 28529/2022/BA, ktoré sú v prílohe č. 26 protokolu.

Úrad kontrolou zistil, že v predložennom prehľade udalostí podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2020 neboli uvedené nasledovné udalosti, ktoré sa týkali aj štandardu kvality podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., a ktoré spoločnosť ELGAS uviedla len medzi udalosťami týkajúcimi sa štandardu kvality podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., a to:

- udalosť, týkajúca sa odberateľa – išlo o vyúčtovaciu faktúru č. z 02. 03. 2020,
- udalosti, týkajúce sa odberateľa – išlo o vyúčtovacie faktúry č. z 20. 03. 2020,
- udalosť, týkajúca sa odberateľa – išlo o vyúčtovaciu faktúru č. z 21. 09. 2020,
- udalosť, týkajúca sa odberateľa – išlo o vyúčtovaciu faktúru č. z 21. 12. 2020.

Jednotlivé opravné faktúry za dodávku plynu – č.
..... sa nachádzajú v prílohe č. 40 protokolu.

Ďalej bolo na základe predložených prehľadov vystavených vyúčtovaní za rok 2020 pre odberateľov plynu v domácnosti, ktoré sú v prílohe č. 41 protokolu a odberateľov plynu kategórie malý podnik, ktoré sú v prílohe č. 42 protokolu, že spoločnosť ELGAS vystavila v roku 2020 až 91 vyúčtovacích faktúr pre odberateľov plynu v domácnosti, ktorých výsledkom bol preplatok a 61 vyúčtovacích faktúr pre odberateľov plynu kategórie malý podnik, ktorých výsledkom bol preplatok. Tieto udalosti však neboli zahrnuté medzi udalosti v predložennom

prehľade udalostí podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2020.

Úrad na základe predložených prehľadov vystavených vyúčtovaní za rok 2021 pre odberateľov plynu v domácnosti, ktoré sú v prílohe č. 44 protokolu a odberateľov plynu kategórie malý podnik, ktoré sú v prílohe č. 45 protokolu zistil, že spoločnosť ELGAS vystavila v roku 2020 až 80 vyúčtovacích faktúr pre odberateľov plynu v domácnosti, ktorých výsledkom bol preplatok a 46 vyúčtovacích faktúr pre odberateľov plynu kategórie malý podnik, ktorých výsledkom bol preplatok. Tieto udalosti však neboli zahrnuté medzi udalosti v predloženom prehľade udalostí podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2021.

Spoločnosť ELGAS tak v prehľadoch udalostí podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2020 a 2021 neuviedla všetky udalosti, ktoré sa týkali štandardu kvality podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. a uviedla tak aj nepravdivý údaj o počte udalostí v sledovanom období podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., ktoré boli predložené úradu 21. 09. 2022 na základe žiadosti ev. č. 25184/2022/BA z 08. 08. 2022, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022.

K uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 sa vyjadrila spoločnosť ELGAS listom z 08. 12. 2022, zaevidovaným úradom pod ev. č. 38076/2022/BA, ktorý je v prílohe č. 43 protokolu, v ktorom uviedla v bode 1. vyjadrenia v druhom odseku, že v predloženom prehľade udalostí vybavených v lehote podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2020 si je vedomá nesprávnosti v reportovanom počte udalostí. V uvedenom prehľade neboli zahrnuté ďalšie udalosti - vyúčtovacie faktúry, ktorých výsledkom bol preplatok. Spoločnosť ELGAS v bode 3 vyjadrenia v druhom odseku uviedla, že v predloženom prehľade udalostí vybavených v lehote podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2021 si je vedomá nesprávnosti v reportovanom počte udalostí. V uvedenom prehľade neboli zahrnuté ďalšie udalosti - vyúčtovacie faktúry, ktorých výsledkom bol preplatok.

Tým, že spoločnosť ELGAS v prehľadoch udalostí podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2020 a 2021 neuviedla všetky udalosti, ktoré sa týkali štandardu kvality podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. a uviedla tak aj nepravdivý údaj o počte udalostí v sledovanom období podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., ktoré boli predložené úradu 21. 09. 2022 na základe žiadosti ev. č. 25184/2022/BA z 08. 08. 2022, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 a spáchala správny delikt podľa bodu 12. výroku tohto rozhodnutia.

Spoločnosť ELGAS mala možnosť po oboznámení sa s protokolom podľa § 34 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom v období od 08. 12. 2022 vyjadriť sa do 13. 01. 2023 ku kontrolným zisteniam uvedeným v protokole.

Úradu bol 13. 01. 2023 doručený list spoločnosti ELGAS z 09. 01. 2023, zaevidovaný úradom pod ev. č. 1487/2023/BA, v ktorom spoločnosť ELGAS uviedla, že ku kontrolným

zisteniam v protokole nemá žiadne ďalšie vyjadrenia a podklady k zisteniam úradu mimo tých, ktoré sú už súčasťou komunikácie v priebehu vykonanej kontroly.

Správny orgán listom ev. č. 12231/2023/BA z 29. 03. 2023, doručeným 29. 03. 2023, oznámil spoločnosti ELGAS, že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 7 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia.

Spoločnosť ELGAS sa k oznámeniu o začatí správneho konania vyjadrila listom zo 06. 04. 2023, doručeným úradu 06. 04. 2023, zaevidovaným úradom pod ev. č. 13402/2023/BA (ďalej len „vyjadrenie k oznámeniu“), v ktorom k správne deliktu uvedenému v bode 1. výroku tohto rozhodnutia okrem iného uviedla, že išlo o prípady, ktoré sa vyskytli u 3 odberateľov. V prípade 2 odberateľov (.....) došlo k posunu pri vystavení faktúry z technických príčin (nespracovanie dát informačným systémom). V prípade 1 odberateľa (.....) nebolo možné prístupit' k vystaveniu faktúry pre absenciu dát od príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, pri ktorom sa spoločnosť ELGAS domnieva, že nešlo o porušenie, za ktoré zodpovedá dodávateľ. Vo všetkých uvedených prípadoch boli vyúčtovacie faktúry vystavené najneskôr do 15 dní od uplynutia zákonnej lehoty, čím práva a oprávnené záujmy odberateľov mohli byť dotknuté len nepatrne.

Spoločnosť ELGAS vo vyjadrení k oznámeniu k správne deliktu uvedenému v bode 2. výroku tohto rozhodnutia okrem iného opätovne uviedla, že vo vzťahu k odberateľom elektriny plní edukačnú a informačnú povinnosť ohľadom možnosti alternatívneho riešenia sporov viacerými spôsobmi, a to, že odberateľ elektriny túto informáciu dostáva v rôznych dokladoch pred uzavretím zmluvy, ako aj v okamihu uzavretia zmluvy a zároveň sú odberateľovi elektriny dostupné aj počas celého zmluvného vzťahu, a to najmä v obchodných podmienkach spoločnosti ELGAS a na webovej stránke spoločnosti ELGAS. Spoločnosť ELGAS uviedla, že konanie spoločnosti ELGAS nebolo úmyselné a spoločnosť ELGAS bezodkladne pristúpila k náprave daného administratívneho nedostatku a požadované informácie sú už súčasťou faktúr, ktoré sú zasielané odberateľom elektriny.

Spoločnosť ELGAS vo vyjadrení k oznámeniu k správne deliktu uvedenému v bode 3. výroku tohto rozhodnutia okrem iného opätovne uviedla, že nevystavenie faktúry v určenej lehote v danom prípade nastalo v dôsledku systémovej chyby a ďalej uviedla, že prijala adekvátne opatrenia, aby sa podobné udalosti v budúcnosti neopakovali. Spoločnosť ELGAS poukázala na skutočnosť, že išlo o krátku dobu omeškania.

Spoločnosť ELGAS vo vyjadrení k oznámeniu k správne deliktu uvedenému v bode 4. výroku tohto rozhodnutia okrem iného opätovne uviedla, že pri identifikácii 23 prípadov išlo o 7 rôznych odberateľov elektriny kategórie malý podnik, pričom priemerná výška preplatku bola cca 206 eur. Pri najdlhších omeškaniach (t. j. 15 – 17 dní) bol vyúčtovaný preplatok vrátený formou započítania vzájomných pohľadávok, a to po vzájomnej dohode s konkrétnym odberateľom elektriny a že v konečnom dôsledku nebola zo strany týchto odberateľov elektriny vznesená požiadavka na vyplatenie preplatku iným spôsobom. V ostatných 5 vytykaných prípadoch úradom identifikované skutočnosti nastali z dôvodu nesprávneho systémoveho nastavenia splatnosti v internom systéme spoločnosti ELGAS. Preplatky však boli v týchto prípadoch vrátené zakaždým v lehote 14 dní od splatnosti faktúry. Spoločnosť ELGAS uviedla, že prijala adekvátne opatrenia, aby sa podobné udalosti v budúcnosti neopakovali.

Spoločnosť ELGAS vo vyjadrení k oznámeniu k správne mu deliktu uvedenému v bode 5. výroku tohto rozhodnutia okrem iného opätovne uviedla, že išlo o jediný prípad odberateľa elektriny v domácnosti, kedy pre systémové zlyhanie došlo k posunu vystavenia faktúry o 7 dní. Spoločnosť ELGAS uviedla, že prijala adekvátne opatrenia, aby sa podobná udalosť v budúcnosti neopakovala.

Spoločnosť ELGAS vo vyjadrení k oznámeniu k správne mu deliktu uvedenému v bode 6. výroku tohto rozhodnutia okrem iného opätovne uviedla, že identifikované skutočnosti nastali z dôvodu nesprávneho systémového nastavenia splatnosti v internom systéme spoločnosti ELGAS. Pre zabezpečenie riadnej nápravy spoločnosť ELGAS prijala také opatrenia, aby sa podobné udalosti v budúcnosti neopakovali.

Spoločnosť ELGAS vo vyjadrení k oznámeniu k správne mu deliktu uvedenému v bode 7. výroku tohto rozhodnutia okrem iného opätovne uviedla, že v danom prípade identifikovala systémovú chybu, ktorá spočívala v neskoršom prečítaní xml správy systémom. Okamžite po systémovom prečítaní správy, prišlo k bezodkladnému vystaveniu vyúčtovacej faktúry. Spoločnosť ELGAS uviedla, že išlo len o 1 prípad, z ktorého je zrejmé, že konanie spoločnosti nebolo účelové.

Spoločnosť ELGAS vo vyjadrení k oznámeniu k správnym deliktom uvedeným v bode 8. až 12. výroku tohto rozhodnutia okrem iného uviedla, že si je vedomá vytýkaných nesprávností, že konanie spoločnosti ELGAS v týchto prípadoch nebolo úmyselné a že došlo k týmto nepresnostiam zlyhaním ľudského faktora a spoločnosť ELGAS prijala opatrenia na zamedzenie vzniku podobných prípadov do budúcnosti.

Spoločnosť ELGAS v závere vyjadrenia k oznámeniu uviedla, že v rámci vytýkaných nedostatkov, už v priebehu kontroly pristúpila k prijatiu nápravných opatrení, resp. prípadným systémovým zmenám tak, aby eliminovala v maximálnej možnej miere vznik obdobných prípadov do budúcnosti. Ďalej spoločnosť ELGAS uviedla, že sa snažila počas celého priebehu kontroly o vyvinutie maximálnej súčinnosti vo vzťahu k úradu a že veľa vytýkaných nedostatkov spočívalo výlučne v jednotkových pochybeniach spôsobených systémovou chybou, ktoré trvali veľmi krátky čas, avšak vo vzťahu k odberateľom nedošlo v ich dôsledku prakticky takmer k žiadnemu negatívne mu následku. Vytýkané administratívne nesprávnosti spočívajúce v evidencii štandardov kvality boli spôsobené výlučne zlyhaním ľudského faktora, kde bezodkladne spoločnosť ELGAS pristúpila k viacerým zásadnejším zmenám v interných procesoch. Spoločnosť ELGAS požiadala úrad, aby zohľadnil veľmi nízku mieru závažnosti a dopadov na odberateľa a všetky ďalšie uvádzané poľahčujúce okolnosti, a aby pri rozhodovaní o uložení pokuty ukladal na spodnej hranici sadzby pokuty.

Správny orgán preskúmal všetky podklady potrebné pre zistenie skutočného stavu veci a dospel k záveru, že spoločnosť ELGAS porušila zákon č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 a zákon č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020, v znení zákona č. 198/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 09. 2020 do 31. 10. 2020, v znení zákona č. 276/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 11. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona

č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022. Správny orgán pri ukladaní úhrnnej pokuty spoločnosti ELGAS podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020 a v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022 vo výške 6 000,- eur za porušenie povinností uvedených vo výroku tohto rozhodnutia bol viazaný kritériami voľného hodnotenia dôkazov a správnej úvahy.

Pri rozhodovaní o výške uloženej úhrnnej pokuty správny orgán prihliadol najmä na závažnosť, spôsob, čas trvania a možné následky porušenia povinností podľa § 91 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020 a v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022.

Správny orgán pri určovaní výšky úhrnnej pokuty vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť ELGAS je povinná dodržiavať všetky zákonom ustanovené povinnosti pri vykonávaní regulovanej činnosti, za dodržiavanie ktorých nesie zodpovednosť. Správny orgán v rámci správneho konania zhodnotil všetky dôkazy a skutočnosti svedčiace v prospech aj v neprospech spoločnosti ELGAS jednotlivo aj v ich vzájomných súvislostiach. Zhodnotil a zbral do úvahy všetky jemu známe alebo spoločnosťou ELGAS navrhnuté liberačné dôvody, respektíve poľahčujúce okolnosti. Správny orgán ako poľahčujúce okolnosti vyhodnotil skutočnosť, že spoločnosť ELGAS v priebehu výkonu kontroly poskytla primeranú súčinnosť a že ako uviedla vo vyjadrení k oznámeniu, že zistené porušenia neboli spôsobené úmyselne a že pristúpila k prijatiu nápravných opatrení, resp. prípadným systémovým zmenám tak, aby eliminovala v maximálnej možnej miere vznik obdobných prípadov do budúcnosti. Ako prirážajúcu okolnosť správny orgán vyhodnocuje aj skutočnosť, že sa spoločnosť ELGAS v zmysle tohto rozhodnutia dopustila až 12 správnych deliktov.

Spáchanie správneho deliktu uvedeného v bode 1. výroku tohto rozhodnutia malo za následok oneskorené doručenia konečného vyúčtovania platieb za dodávku elektriny trom odberateľom elektriny v domácnosti, ktorého sa spoločnosť ELGAS dopustila v roku 2020 a v roku 2021, a protiprávny stav trval v roku 2020 u jedného odberateľov elektriny v domácnosti 8 dní a u druhého odberateľa elektriny v domácnosti 16 dní a v roku 2021 u jedného odberateľa elektriny v domácnosti trval 16 dní.

Spáchania správneho deliktu uvedeného v bode 2. výroku tohto rozhodnutia sa dopustila spoločnosť ELGAS v období od 01. 01. 2020 do 30. 09. 2022, kedy na vyhotovených faktúrach za dodávku elektriny neuvádzala odberateľovi elektriny základné informácie o jeho právach týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu a ani nebolo úradom zistené, že by ich zasielal v materiály súčasne s vyúčtovacími faktúrami, ani v propagačných materiáloch zasielaných koncovým odberateľom elektriny. Správny orgán uvádza, že nestačí mať informácie a alternatívnom riešení sporov na webových stránkach alebo v obchodných podmienkach a podobne, ako sa domnievala spoločnosť ELGAS, ale bolo potrebné podľa § 34 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 informácie podľa odseku 2 písm. h) uvádzať na vyhotovenej faktúre za dodávku

elektriny alebo v materiáli zasielanom súčasne s takouto faktúrou a v propagačných materiáloch zasielaných koncovým odberateľom elektriny.

Spáchanie správneho deliktu uvedeného v bode 3. výroku tohto rozhodnutia malo za následok oneskorenie vyplatenia preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v domácnosti, nakoľko vyúčtovacia faktúra č. bola vystavená odberateľovi v domácnosti uvedenému na strane 5 protokolu 18. 01. 2022 so splatnosťou 05. 02. 2022, čo bolo o 4 dni viac ako mala byť uvedená splatnosť faktúry v zmysle druhej časti článku V odseku 14 OP-elektrina-domácnosti, a to 01. 02. 2022 a preplatok vo výške eura bol vrátený odberateľovi v domácnosti uvedenému na strane 5 protokolu až 07. 03. 2022. Protiprávny stav tak v prípade správneho deliktu uvedeného v bode 3. výroku tohto rozhodnutia trval od 02. 02. 2022 do 06. 03. 2022.

Spáchania správneho deliktu uvedeného v bode 4. výroku tohto rozhodnutia sa spoločnosť ELGAS dopustila v rokoch 2020, 2021 a 2022 a malo za následok oneskorenie vyplatenia preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným v prílohe č. 8 protokolu, ktoré bolo v rozpätí od 2 do 17 dní v priemernej výške preplatku cca ... eur.

Spáchania správneho deliktu uvedeného v bode 5. výroku tohto rozhodnutia sa spoločnosť ELGAS dopustila v roku 2020, kedy vystavila odberateľke elektriny v domácnosti vyúčtovaciu faktúru za obdobie dlhšie ako 1 rok, t. j. za obdobie od 23. 01. 2019 do 31. 01. 2020, pričom išlo o posun obdobia len o niekoľko dní, čiže išlo o menej závažné porušenie povinnosti zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020.

Spáchania správneho deliktu uvedeného v bode 6. výroku tohto rozhodnutia sa spoločnosť ELGAS dopustila v januári 2021 a v januári 2022 a malo za následok oneskorenie vyplatenia preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľom plynu kategórie malý podnik uvedeným v prílohe č. 19 protokolu, ktoré bolo v rozpätí od 2 do 11 dní v priemernej výške preplatku cca ... eur v 7 prípadoch.

Spáchanie správneho deliktu uvedeného v bode 7. výroku tohto rozhodnutia malo za následok zadržanie finančných prostriedkov odberateľke plynu v domácnosti, pretože spoločnosť ELGAS nevystavila vyúčtovaciu faktúru za fakturačné obdobie od 01. 05. 2019 do 30. 04. 2020, ktorej výsledkom bol preplatok vo výške eura, bezodkladne po skončení fakturačného obdobia, ale až 29. 01. 2021, t. j. cca po 6 mesiacoch po skončení fakturačného obdobia.

Správny orgán pri rozhodovaní zohľadnil fakt, že jednou zo základných povinností spoločnosti ELGAS je poskytovať úradu pravdivé a úplné údaje, ktoré jej vyplývajú z platnej právnej úpravy upravujúcej oblasť regulácie sieťových odvetví. Správny orgán prihliadol na skutočnosť, že konaním spoločnosti ELGAS v prípade správnych deliktov uvedených v bodoch 8. až 12. výroku tohto rozhodnutia, a to poskytnutím nepravdivých údajov o počte udalostí v predložených vyhodnoteniach štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2020, vyhodnoteniach štandardov kvality dodávky plynu za roky 2020 a 2021 a poskytnutím nepravdivých údajov v predložených prehľadoch udalostí štandardov kvality dodávky elektriny a dodávky plynu za roky 2020 a 2021 úradu, mohol byť negatívne ovplyvnený výkon pôsobnosti úradu v zmysle právomocí zverených mu zákonom č. 250/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov. Správny orgán vzal do úvahy časové hľadisko, keď prihliadol na skutočnosť, že

správne delikty uvedené v bodoch 8. a 11. výroku tohto rozhodnutia boli spáchané 27. 07. 2022 a správne delikty uvedené v bodoch 9., 10. a 12. výroku tohto rozhodnutia boli spáchané 21. 09. 2022, kedy spoločnosť ELGAS poskytla úradu požadované vyhodnotenia štandardov kvality dodávky elektriny za roky 2020 a 2021, vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu na základe žiadosti úradu ev. č. 16566/2022/BA z 13. 05. 2022 a požadované prehľady udalostí štandardov kvality dodávky elektriny a plynu za roky 2020 a 2021 na základe žiadosti úradu ev. č. 25184/2022/BA z 08. 08. 2022.

Správny orgán uvádza, že správne delikty uvedené v bodoch 1. až 7. výroku tohto rozhodnutia sa týkajú odberateľov elektriny a plynu, ktorí v zmluvných vzťahoch s regulovanými subjektmi vystupujú ako slabšia strana. Vo všetkých odvetviach práva sa spotrebiteľom ako slabšej strane venuje zvýšená pozornosť, a tak sa pri úprave povinností regulovaných subjektov vychádza zo zásady ochrany spotrebiteľa a neprípustnosti zneužívania postavenia dodávateľa ako silnejšej zmluvnej strany, pričom správny orgán uvádza, že právne predpisy, ako aj rozhodnutia úradu boli prijaté a vydané tak, aby bolo zabezpečené nespôsobovanie značnej nerovnováhy v právach a povinnostiach regulovaných subjektov a odberateľov v neprospech odberateľa. Vychádzajúc z uvedených dôvodov správny orgán považuje správne delikty týkajúce sa spotrebiteľov spáchané spoločnosťou ELGAS za závažné pochybenia a uvedené skutočnosti správny orgán považuje za priťažujúce okolnosti pri rozhodovaní o výške sankcie uloženej spoločnosti ELGAS.

Správny orgán po vyhodnotení dôkazov a po dôkladnom zvážení všetkých skutočností týkajúcich sa správneho konania nadobudol presvedčenie, že skutkový stav bol spoľahlivo zistený, vierohodne preukázaný, a že pri rozhodovaní vo veci nič nezanedbal. Správny orgán je bez pochybností, že stav prejednávanej veci, ktorá bola predmetom konania, zistil úplne a presne. Dôkazy vyhodnotil jednotlivo a vo vzájomnej súvislosti a následne dospel k záveru, že rozhodnutie v celom jeho kontexte zodpovedá všetkým požiadavkám právnych predpisov, ako aj judikatúre súdov.

Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností týkajúcich sa spôsobu, času trvania a možných následkov porušenia povinností, úrad rozhodol tak ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia. Uloženie úhrnnú pokutu za porušenia zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 a zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2020 do 31. 08. 2020, v znení zákona č. 198/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 09. 2020 do 31. 10. 2020, v znení zákona č. 276/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 11. 2020 do 31. 12. 2020, v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 vo výške 6 000,- eur považuje správny orgán za primerane represívne a dostatočné preventívne opatrenie voči spoločnosti ELGAS. Preventívna úloha postihu nespočíva iba v účinku proti spoločnosti ELGAS (individuálne pôsobenie). Postih musí mať silu odradiť od nezákonného postupu aj iných nositeľov rovnakých zákonných povinností (generálne pôsobenie); tento účinok potom môže vyvolať iba postih zodpovedajúci významu chráneného záujmu včas a vecne správne vyvodený. V prípade, že ide o finančný postih, musí byť tento citeľný v majetkovej sfére delikventa, a teda musí v sebe obsahovať aj zložku represívnu.

Správny orgán listom ev. č. 12231/2023/BA z 29. 03. 2023, doručeným 29. 03. 2023, oznámil spoločnosti ELGAS, že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 7 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť ELGAS sa v určenej lehote písomne vyjadrila. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Ing. Olga Leitgebová
riaditeľka odboru

.....