

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0030/2018/K
Č.sp.: 3330-2018-BA

Bratislava 18. 09. 2018

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, sekcia cenovej regulácie, odbor kontroly ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci uloženia pokuty za porušenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a na základe protokolu č. 104/2017 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného dňa 10. 01. 2018 a ďalších podkladov rozhodol tak, že účastníkovi konania Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 **u k l a d á** podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach

úhrnnú pokutu

vo výške 5 000,- eur
(slovom päťtisíc eur)

za spáchanie správnych deliktov tým, že:

- 1.** porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

pretože spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 neinformovala odberateľov elektriny v domácnosti uvedených v prílohe č. 11 protokolu č. 104/2017 o výsledku vykonanej kontroly, splnomocneného zástupcu alebo odberateľov plynu v domácnosti uvedených v prílohe č. 12 protokolu č. 104/2017 o výsledku vykonanej kontroly o akceptovaní výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, alebo ich v rovnakej lehote neinformovala o dôvodoch neakceptovania výpovede podľa piatej časti článku XII bodu 7 Obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre odberateľov elektriny kategórie domácnosť schválených rozhodnutím úradu č. 0017/2015/E-OP zo dňa 26. 10. 2015, ktorým úrad zmenil rozhodnutie č. 0016/2014/E-OP zo dňa 10. 03. 2014 a podľa piatej časti článku XII bodu 8 Obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre odberateľov plynu kategórie domácnosť schválených rozhodnutím úradu č. 0008/2015/E-OP zo dňa 02. 12. 2015, ktorým úrad zmenil rozhodnutie č. 0090/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013 v znení rozhodnutia č. 0005/2015/P-OP zo dňa 31. 07. 2015 a nezaslala odberateľom plynu

kategórie malý podnik uvedeným v prílohe č. 13 protokolu č. 104/2017 o výsledku vykonanej kontroly alebo splnomocnenému zástupcovi odberateľa plynu kategórie malý podnik akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, alebo ich v rovnakej lehote neinformovala o dôvodoch neakceptovania výpovede piatej časti článku XII bodu 9 Obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre malé podniky schválených rozhodnutím úradu č. 0091/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013, čím sa dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.,

2. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

pretože spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 neuhradila preplatky z vyúčtovacích faktúr za dodávku plynu niektorým odberateľom plynu v domácnosti uvedeným v prílohe č. 18 protokolu č. 104/2017 o výsledku vykonanej kontroly poštovou peňažnou poukážkou v lehotách splatnosti vyúčtovacích faktúr podľa ustanovenia druhej časti článku IV bodu 17 Obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre odberateľov plynu kategórie domácnosť schválených rozhodnutím úradu č. 0008/2015/P-OP zo dňa 02. 12. 2015, ktorým úrad zmenil rozhodnutie č. 0090/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013 v znení rozhodnutia č. 0005/2015/P-OP zo dňa 31. 07. 2015, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

3. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

pretože spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 neuhradila preplatky z vyúčtovacích faktúr za dodávku elektriny odberateľom elektriny v domácnosti a malým podnikom uvedeným v prílohe č. 19 protokolu č. 104/2017 o výsledku vykonanej kontroly v lehotách splatnosti vyúčtovacích faktúr podľa ustanovenia druhej časti článku IV bodu 16 Obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre odberateľov elektriny kategórie domácnosť schválených rozhodnutím úradu č. 0017/2015/E-OP zo dňa 26. 10. 2015, ktorým úrad zmenil rozhodnutie č. 0016/2014/E-OP zo dňa 10. 03. 2014, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

4. porušil povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

pretože spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 odberateľom elektriny uvedeným v prílohe č. 31 protokolu č. 104/2017 o výsledku vykonanej kontroly neuhradila kompenzačnú platbu za nedodržanie daného štandardu kvality v správnej výške podľa § 10 ods. 1 vyhlášky č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

5. porušil povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

pretože spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 odberateľom plynu uvedeným v prílohe č. 32 protokolu č. 104/2017 o výsledku vykonanej kontroly uhradila kompenzačnú platbu za nedodržanie daného štandardu kvality po lehote ustanovenej v § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

Pokutu spolu vo výške 5 000,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu: SK5981800000007000442847, KS 6348, VS 500302018.

Odôvodnenie:

Podľa písomného poverenia č. 104/2017 z 19. 01. 2017 na vykonanie kontroly zamestnanci Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“ alebo aj „správny orgán“) vykonali v dňoch od 19. 01. 2017 do 10. 01. 2018 podľa § 9 ods. 1 písm. b) bod 5. zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach kontrolu dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí a overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu v oblasti regulácie plynárenstva a elektroenergetiky v období 2016 a 2017 v regulovanom subjekte Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 (ďalej len „spoločnosť SPP“).

Spoločnosť SPP bola založená zakladateľskou listinou zo dňa 11.6.2001 v súlade s § 154 až 220 Zák. 513/91 Zb. v znení noviel, v dôsledku rozhodnutia vlády Slovenskej republiky č. 317/2001 zo dňa 11.4.2001 o privatizácii Slovenského plynárenského priemyslu, štátny podnik, IČO 00 211 290 zrušeného bez likvidácie. Na základe výpisu z obchodného registra je predmetom podnikania spoločnosti SPP okrem iných činností aj dodávka elektriny a dodávka plynu. Spoločnosť SPP je v súčasnosti držiteľom povolenia č. 2005E 0105 - 4. zmena na predmet podnikania elektroenergetika, rozsah podnikania výroba elektriny, dodávka elektriny a povolenia č. 2005P 0039 - 2. zmena na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu.

Úrad listom ev. č. 30386/2018/BA z 22. 08. 2018 oznámil spoločnosti SPP začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty za porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. V oznámení o začatí správneho konania úrad oznámil spoločnosti SPP, že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty budú zistenia uvedené v protokole č. 104/2017 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného dňa 10. 01. 2018 (ďalej len „protokol“), ako aj prípadné ďalšie podklady súvisiace so správnym konaním.

Vychádzajúc z čl. 6 ods. 1 veta prvá Dohovoru o ochrane ľudských práv a základných slobôd, z Odporúčania výboru ministrov z 13. 02. 1991 ako aj z judikatúry Európskeho súdu pre ľudské práva (napr. rozsudok Neumeister v. Rakúsko z júla 1976) trestanie za správne delikty (priestupky, správne delikty právnických osôb a správne delikty fyzických osôb – podnikateľov) musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy. Je preto nevyhnutné poskytnúť záruky a práva, ktoré sú zakotvené v trestnom zákone a trestnom poriadku nielen obvinenému z trestného činu, ale aj subjektu, voči ktorému je vyvodzovaná administratívnoprávna zodpovednosť, čo napokon vyplýva aj zo zásady č. 6 odporúčania o správnych sankciách, podľa ktorej je nevyhnutné v rámci správneho konania vo veciach správnych sankcií, poskytovať okrem záruk spravodlivého správneho konania v zmysle

rezolúcie (77)31, aj pevne zavedené záruky v trestnom konaní. Nemožno pritom opomenúť, že hranice medzi trestnými deliktami, za ktoré ukladá trest súd a správnymi deliktami, za ktoré ukladajú sankcie správne orgány, sú určené prejavom vôle zákonodarcu a nie sú odvodené prirodzeno-právnymi princípmi.

V administratívno-právnom trestaní je potrebné rešpektovať Odporúčanie výboru ministrov Rady Európy (91) z 13. 02. 1991 (relative aux sanctions administratives), podľa ktorého pre ukladanie administratívnych sankcií platia analogicky zásady ukladania sankcií trestných s tým, že správny (administratívny) postih protiprávneho správania možno uplatniť len v primeranej lehote.

Keďže administratívne trestanie má aj podľa štrasburskej judikatúry trestnoprávny charakter, treba vychádzať z Ústavy Slovenskej republiky (čl. 50) a analogicky aj z Trestného zákona.

Na rozdiel od Trestného zákona právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh deliktov. Pri súbehu správnych deliktov pri nedostatku špeciálnej úpravy je potrebné použiť „*analogiae legis*” tzv. absorpčnú zásadu. Jej podstata tkvie v absorpcii sadzieb (teda prísnejší trest pohlcuje miernejší). Zbiehajúce delikty sú tak postihnuté len trestom určeným pre najťažší z nich, čo pri rovnakých sadzbách pokút znamená, že správny orgán posúdi závažnosť deliktu a úhrnný trest uloží podľa sadzby za najzávažnejší z týchto deliktov, závažnosť pritom treba posudzovať predovšetkým s ohľadom na charakter individuálneho objektu deliktu, čiže záujem, proti ktorému delikt smeruje a ku ktorému je ochrana právnym predpisom určená.

V tomto smere je jednotná aj judikatúra Najvyššieho súdu Slovenskej republiky (napríklad sp. zn. 3Sžn/68/2004, 3Sž/85/2007, 8Sžo/28/2007, 8Sžo/147/2008, 2Sžf/9/2010, 2Sžf/44/2011, 5Sž/21/2010), podľa ktorej sa uvedené princípy v správnom trestaní v plnom rozsahu aplikujú a že trestanie za správne delikty musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy.

S ohľadom na spomenuté princípy správneho trestania, ktoré musia zodpovedať trestaniu v trestnom práve, správny orgán zistené porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. posúdil ako súbeh správnych deliktov, pritom podľa trestnoprávnej teórie o súbeh trestných činov ide vtedy, ak ten istý páchatel spácha dva alebo viac trestných činov pred tým, ako bol za niektorý z nich odsúdený súdom prvého stupňa, a pokiaľ nezanikla trestnosť niektorého z nich, a regulovanému subjektu uložil, z hľadiska hmotnoprávných účinkov súbehu, úhrnnú pokutu za správny delikt najprísnejšie postihnuteľný podľa absorpčnej zásady, ktorá sa v trestnom práve uplatňuje pri trestaní zbiehajúcich sa trestných činov.

Nakoľko za všetky uvedené správne delikty, za porušenie povinností podľa § 22 ods. 5 a § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. správny orgán ukladá pokutu podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z., a to v rozpätí sadzby od 500 eur do 100 000 eur, správny orgán regulovanému subjektu uložil úhrnnú pokutu v súlade s ustanovením § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

1. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. regulovaný subjekt je okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecného záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Úrad rozhodnutím č. 0017/2015/E-OP zo dňa 26. 10. 2015, ktorým zmenil rozhodnutie č. 0016/2014/E-OP zo dňa 10. 03. 2014 schválil spoločnosti SPP Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre odberateľov elektriny kategórie domácnosť (ďalej len „OP-elektrina-domácnosti“), ktoré sú súčasťou protokolu v prílohe č. 9.

Úrad rozhodnutím č. 0008/2015/E-OP zo dňa 02. 12. 2015, ktorým zmenil rozhodnutie č. 0090/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013 v znení rozhodnutia č. 0005/2015/P-OP zo dňa 31. 07. 2015 schválil spoločnosti SPP Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre odberateľov plynu kategórie domácnosť (ďalej len „OP-plyn-domácnosti“), ktoré sú súčasťou protokolu ako príloha č. 7.

Úrad schválil rozhodnutím č. 0017/2014/E-OP zo dňa 10. 03. 2014 pre spoločnosť SPP Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny malým podnikom (ďalej len „OP-elektrina-MP“), ktoré sú v prílohe č. 9 k protokolu.

Úrad schválil rozhodnutím č. 0091/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013 pre spoločnosť SPP Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre malé podniky (ďalej len „OP-plyn-MP“), ktoré sú v prílohe č. 8 protokolu.

Podľa piatej časti článku XII bodu 7 OP-elektrina-domácnosti Dodávateľ informuje Odberateľa alebo splnomocneného zástupcu Odberateľa o akceptovaní výpovede zo Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Dodávateľ môže informovať Odberateľa alebo splnomocneného zástupcu Odberateľa podľa prvej vety tohto bodu prostredníctvom poštovej zásielky, prostredníctvom elektronickej pošty, telefonicky, prostredníctvom SMS správy. Splnomocnený zástupca bezodkladne informuje Odberateľa o dôvodoch neakceptovania výpovede.

Podľa piatej časti článku XII bodu 8 OP-plyn-domácnosti Dodávateľ informuje odberateľa alebo splnomocneného zástupcu odberateľa o akceptovaní výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Dodávateľ môže informovať odberateľa alebo splnomocneného zástupcu odberateľa podľa prvej vety tohto bodu prostredníctvom poštovej zásielky, prostredníctvom elektronickej pošty, telefonicky, prostredníctvom SMS správy. Splnomocnený zástupca bezodkladne informuje odberateľa o dôvodoch neakceptovania výpovede.

Podľa piatej časti článku XII bodu 9 OP-plyn-MP dodávateľ zašle odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi odberateľa akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Splnomocnený zástupca bezodkladne informuje odberateľa o dôvodoch neakceptovania výpovede. Ak dodávateľ nezašle odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi odberateľa akceptačný list, výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy sa považuje za platnú a akceptovanú. Uvedené nemá vplyv na právo dodávateľa podať námietku proti zmene dodávateľa podľa § 17 ods. 11 zákona o energetike.

Spoločnosť SPP predložila pri výkone kontroly prehľady odberateľov plynu a elektriny kategórie domácnosť a kategórie malý podnik, ktorí sami, prípadne ich splnomocnený zástupca doručili regulovanému subjektu výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy v období od 01. 01. 2016 do 31. 12. 2016 s uvedením dátumu, kedy bola výpoveď alebo odstúpenie

od zmluvy doručené a dátum zaslania akceptačného listu alebo zaslania listu zdôvodňujúceho neakceptovanie výpovede.

Na základe údajov uvedených v prehľade a dokladov poskytnutých spoločnosťou SPP bolo výberovým spôsobom overené dodržiavanie vyššie uvedených ustanovení obchodných podmienok a bolo zistené, že spoločnosť SPP neinformovala odberateľov elektriny v domácnosti v počte 10 uvedených v prílohe č. 11 protokolu o akceptovaní výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ich v rovnakej lehote neinformovala o dôvodoch neakceptovania výpovede podľa piatej časti článku XII bodu 7 OP-elektrina-domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0017/2015/E-OP zo dňa 26. 10. 2015.

Ďalej spoločnosť SPP neinformovala splnomocneného zástupcu alebo odberateľov plynu v domácnosti v počte niekoľko sto uvedených v prílohe č. 12 protokolu o akceptovaní výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ich v rovnakej lehote neinformovala o dôvodoch neakceptovania výpovede podľa piatej časti článku XII bodu 8 OP-plyn-domácnosti.

Spoločnosť SPP nezaslala odberateľom plynu kategórie malý podnik v počte 17 uvedeným v prílohe č. 13 protokolu alebo splnomocnenému zástupcovi odberateľa plynu kategórie malý podnik akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ich v rovnakej lehote neinformovala o dôvodoch neakceptovania výpovede piatej časti článku XII bodu 9 OP-plyn-MP.

Spoločnosť SPP sa k uvedeným zisteniam vyjadrila listom ev. č. 2080/2017/BA/09 z 25. 07. 2017, v ktorom uviedla, že oneskoreným zaslaním akceptačných/neakceptačných listov nedošlo k žiadnej ujme na právach odberateľov a nemalo to ani negatívny vplyv na proces zmeny dodávateľa elektriny/plynu. Prílohou vyjadrenia spoločnosti SPP boli aj tabuľky, v ktorých boli opravené údaje, ako aj dôvody, pre ktoré došlo k omeškaniu zaslania akceptačných/neakceptačných listov. Zároveň sa spoločnosť SPP vyjadrila k uvedeným zisteniam aj listom č. GE/114/2018 z 14. 09. 2018 počas správneho konania, kde dodala, že s výnimkou troch prípadov vo všetkých ostatných prípadoch lehota na doručenie akceptačných alebo neakceptačných listov splnomocnenému zástupcovi uplynula počas vianočných sviatkov, t. j. 29. decembra 2016, kedy sa čerpala v spoločnosti hromadná dovolenka, pričom spoločnosť zaslala splnomocnenému zástupcovi akceptačný/neakceptačný list hneď v prvý najbližší pracovný deň, t. j. 2. januára.

K argumentácii spoločnosti SPP úrad uvádza, že žiadne úradom schválené obchodné podmienky spoločnosti SPP neustanovujú výnimky z lehôt akceptácie/neakceptácie výpovede z dôvodu obdobia medzi viacerými sviatkami, ako to bolo v tomto prípade, pričom v období od 27. 12. 2016 do 30. 12. 2016 nebol ani jeden sviatok, všetky štyri dni boli pracovné dni.

Úrad považuje zistené skutočnosti týkajúce sa nedodržania informačných povinností pri zmene odberateľa elektriny alebo plynu za dostatočne preukázané a konštatuje, že spoločnosť SPP preukázateľne spáchala správny delikt uvedený v bode 1. výroku tohto rozhodnutia.

2. Podľa druhej časti článku IV bodu 17 OP-plyn-domácnosti a bodu 19 OP-plyn-MP preplatok z vyúčtovacej faktúry bude odberateľovi vrátený v lehote splatnosti uvedenej vo vyúčtovacej faktúre, ktorá nepresiahne 14 dní odo dňa jej vystavenia, okrem spôsobu platby prostredníctvom platobného dokladu SIPO. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej

vyúčtovacej faktúry dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou platbou za opakovanú dodávku plynu, ak to oznámi dodávateľovi najmenej však 5 dní pred splatnosťou platby za opakovanú dodávku plynu. V prípade, že v čase vrátenia preplatku je odberateľ voči dodávateľovi v omeškaní so splnením si akéhokoľvek peňažného záväzku, je dodávateľ oprávnený vykonať vzájomný zápočet pohľadávok.

Úrad si pri výkone kontroly vyžiadal doklady preukazujúce skutočnosti, či sú zo strany spoločnosti SPP dodržiavané horeuvedené ustanovenia OP-plyn-domácnosti a OP-plyn-MP. Z predložených dokladov úrad zistil, že u vybraných odberateľov plynu v domácnosti došlo k neuhradeniu preplatkov z vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu, konkrétne: - faktúra č. 7415898460 (preplatok vo výške eura), - faktúra č. 7415903230 (preplatok vo výške eura), - faktúra č. 7417838191 (preplatok vo výške eura) - uvedené faktúry sú v prílohe č. 18 protokolu. Spoločnosť SPP ako dôvod neuhradenia preplatkov z vyúčtovacích faktúr za dodávku plynu u vyššie uvedených odberateľoch plynu v domácnosti uviedla, že došlo k nesprávnemu postupu pri spracovaní predmetných preplatkov a prijme opatrenia na odstránenie tohto nedostatku.

Správny orgán uvádza, že podľa úradom schválených OP-plyn-domácnosti mala spoločnosť SPP uhradiť preplatky z vyúčtovacích faktúr bez ohľadu na ich výšku, spôsobom podľa schválených obchodných podmienok alebo ich započítať s najbližšie splatnou platbou za opakovanú dodávku plynu, pričom neuhradením preplatkov z vyúčtovacích faktúr vybranej skupine odberateľov plynu v domácnosti poštovou peňažnou poukážkou v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry nedodržala druhú časť článku IV bodu 17 OP-plyn-domácnosti.

Spoločnosť SPP v liste č. GE/114/2018 z 14. 09. 2018 uvádza, že došlo k nesprávnemu postupu pri spracovaní predmetných preplatkov a spoločnosť vrátila preplatky všetkým odberateľom, ktorí mali dohodnutý iný spôsob platobného styku ako formou poštového peňažného poukazu.

Úrad považuje zistené skutočnosti týkajúce sa nedodržania povinnosti vrátiť preplatky odberateľom plynu v lehote splatnosti za dostatočne preukázané a konštatuje, že spoločnosť SPP preukázateľne spáchala správny delikt uvedený v bode 2. výroku tohto rozhodnutia.

3. Podľa druhej časti článku IV bodu 16 OP-elektrina-domácnosti preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ odberateľovi v lehote splatnosti uvedenej vo vyúčtovacej faktúre, ktorá nepresiahne 14 dní odo dňa jej vystavenia, okrem spôsobu platby prostredníctvom platobného dokladu SIPO. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou platbou za opakovanú dodávku plynu, ak to oznámi dodávateľovi najmenej však 5 dní pred splatnosťou platby za opakovanú dodávku plynu. V prípade, že v čase vrátenia preplatku je odberateľ voči dodávateľovi v omeškaní so splnením si akéhokoľvek peňažného záväzku, je dodávateľ oprávnený vykonať vzájomný zápočet pohľadávok.

Podľa druhej časti článku IV bodu 16 OP-elektrina-MP preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.

Podľa druhej časti článku IV bodu 18 OP-elektrina-MP v prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou

má odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.

Podľa druhej časti článku IV bodu 28 OP-elektrina-domácnosti a bodu 27 OP-elektrina-MP pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň úhrady považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet dodávateľa alebo odberateľa. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa alebo odberateľa sa za deň úhrady považuje deň, keď boli peňažné prostriedky odoslané z účtu dodávateľa poštovému podniku. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

Úrad požiadal spoločnosť SPP o predloženie prehľadu vystavených vyúčtovacích faktúr pre odberateľov elektriny v domácnosti a kategórie malý podnik, v ktorých odberateľom vznikol preplatok. Na základe predložených prehľadov potom kontrola náhodne vybrala niekoľkých odberateľov elektriny v domácnosti a v kategórii malý podnik, ktorým vznikol preplatok vo vyúčtovacej faktúre a u ktorých bol dátum úhrady preplatku neskorší ako dátum splatnosti vyúčtovacej faktúry. Pri náhodnom výbere bolo zistené, že niektorým odberateľom elektriny v domácnosti a kategórie malý podnik spoločnosť SPP neuhradila preplatky z vyúčtovacích faktúr za dodávku elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Zoznam vybraných odberateľov, u ktorých nedošlo k úhrade preplatkov z vyúčtovacích faktúr za dodávku elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry je v prílohe č. 19 protokolu, konkrétne ide o tieto subjekty: 1. (vyúčtovacia faktúra č. 302601910, výška preplatku eura, dátum vrátenia preplatku – 29. 02. 2016 namiesto 28. 01. 2016), 2. (vyúčtovacia faktúra č. 303618460, výška preplatku eura, dátum vrátenia preplatku – 21. 12. 2016 namiesto 20. 12. 2016), 3. (vyúčtovacia faktúra č. 302655213, výška preplatku eura, dátum vrátenia preplatku 05. 10. 2016 namiesto 21. 07. 2016), 4. (vyúčtovacia faktúra č. 302674840, výška preplatku eura, dátum vrátenia preplatku 15. 11. 2016 namiesto 18. 08. 2016).

Vyjadrenie spoločnosti SPP zo dňa 10. 08. 2017 k neuhradeniu preplatkov v lehote splatnosti vyúčtovacích faktúr je v prílohe č. 20 protokolu, v ktorom okrem iného uviedla, že k oneskorenému uhradeniu preplatkov z vyúčtovacích faktúr za dodávku elektriny došlo z dôvodu technických chýb informačného systému regulovaného subjektu a aj z dôvodu zlyhania ľudského faktora. K neuhradeným preplatkom z vyúčtovacích faktúr za dodávku elektriny vo výške do 0,80 € peňažnou poštovou poukázkou uviedla, že došlo k nesprávnemu postupu pri spracovaní predmetných preplatkov a prijme opatrenia na odstránenie tohto nedostatku. Rovnako sa spoločnosť SPP vyjadrila aj v liste č. GE/114/2018 z 14. 09. 2018.

Správny orgán má za dostatočne preukázané nedodržanie povinnosti vrátiť preplatky odberateľom elektriny v lehote splatnosti podľa OP-elektrina-domácnosti a OP-elektrina-MP a konštatuje, že spoločnosť SPP preukázateľne spáchala správny delikt uvedený v bode 3. výroku tohto rozhodnutia.

4. Podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. ak regulovaný subjekt nedodrží štandard kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je regulovaný subjekt povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2.

Úrad vydal na základe splnomocňovacích ustanovení v § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. vyhlášku č. 275/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

Podľa § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. štandardom kvality dodávky elektriny koncovým odberateľom elektriny je overenie vyúčtovania platby za dodanú elektrinu, odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní a odoslanie oznámenia, či je podanie oprávnené, alebo nie, v lehote do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti koncového odberateľa elektriny o overenie vyúčtovania platby za dodávku elektriny; ak je na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu potrebná súčinnosť tretích osôb, lehota sa predlžuje o päť pracovných dní a ak je podanie oprávnené, obsahom stanoviska je aj informácia o zistených nedostatkoch a spôsobe vyrovnaní rozdielu v platbách.

Podľa § 7 ods. 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. kompenzačná platba za porušenie daného štandardu kvality sa oprávnenej osobe uhradí jednorazovo v lehote do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality alebo v lehote do 60 dní po vydaní kolaudačného rozhodnutia, ak bol nedodržaný štandard kvality podľa § 3 písm. c) tretieho bodu, a to:

- a) prevodom na účet oprávnenej osoby,
- b) poštovou poukážkou alebo
- c) podľa dohody medzi oprávnenou osobou a regulovaným subjektom.

Podľa § 10 ods. 1 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 4 písm. a), výška kompenzačnej platby v eurách sa vypočíta podľa vzorca

$KP = A + B \times (N - 5)$, ak $N < 5$, potom $KP = A$ a maximálna výška kompenzačnej platby je 50 eur, kde $A = 10$, $B = 2$. N je počet dní nedodržania štandardu kvality aj začiatých dní.

Úrad si pri výkone kontroly vyžiadal prehľad odberateľov s dodržaným a nedodržaným štandardom kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a zároveň aj prehľad o vyplatených kompenzačných platbách podľa § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Z predložených prehľadov úrad výberovým spôsobom zistil, že spoločnosť SPP odberateľom elektriny uvedeným v prílohe č. 28 protokolu (konkrétne
.....) neuhradila kompenzačnú platbu za nedodržanie daného štandardu kvality v správnej výške podľa § 10 ods. 1 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

K nesprávnemu výpočtu kompenzačných platieb spoločnosť SPP vo svojich vyjadreniach č. 39851/2017/BA/15 z 13. 11. 2017 (príloha č. 29 protokolu) a č. GE/114/2018 z 14. 09. 2018 uviedla, že vyhodnocovanie dodržania štandardov kvality prebieha vo vzťahu k jednotlivým prípadom na základe manuálne evidovaných podkladov pracovníkov príslušného útvaru v informačnom systéme regulovaného subjektu. V prípade nesprávneho zaevidovania dátumu prijatia, resp. vybavenia reklamácie môže dôjsť aj k výskytu nesprávnych údajov, na základe ktorých sa uhrádzajú kompenzačné platby, čo je možné zistiť až v rámci následne vykonanej kontroly.

Správny orgán na základe vyjadrenia regulovaného subjektu a doložených požadovaných dokladov konštatuje, že spoločnosť SPP odberateľom elektriny uvedeným vyššie neuhradila kompenzačnú platbu za nedodržanie daného štandardu kvality v správnej

výške podľa § 10 ods. 1 vyhlášky č. 275/2012 Z. z., čím spáchala správny delikt uvedený v bode 4. výroku tohto rozhodnutia.

5. Úrad vydal na základe splnomocňovacích ustanovení v § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. vyhlášku č. 278/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

Podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. štandardom kvality dodávky plynu je overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu; ak je pre overenie správnosti vyúčtovania platby za dodaný plyn potrebná súčinnosť tretích osôb, táto lehota sa predlžuje o päť dní.

Podľa § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. kompenzačná platba za porušenie daného štandardu kvality sa oprávnenej osobe uhradí jednorazovo v lehote do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality alebo v lehote do 60 dní po vydaní kolaudačného rozhodnutia, ak bol nedodržaný štandard kvality podľa § 3 písm. c) tretieho bodu, a to:

- a) prevodom na účet oprávnenej osoby,
- b) poštovou poukážkou alebo
- c) podľa dohody medzi oprávnenou osobou a regulovaným subjektom.

Podľa § 12 písm. d) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu je podľa § 5 písm. f) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri:

- 1. odberateľovi plynu v domácnosti a malom podniku 3 eurá, najviac 50 eur,
- 2. odberateľovi plynu mimo domácnosti okrem malého podniku 15 eur, najviac 500 eur.

Úrad pri výkone kontroly zistil, že spoločnosť SPP odberateľom plynu v počte 37 uvedeným v prílohe č. 32 protokolu uhradila kompenzačnú platbu za nedodržanie daného štandardu kvality po lehote ustanovenej v § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. (v počte 1 až 228 dní po lehote).

Spoločnosť SPP sa k vyššie uvedenému vyjadrila listom zo dňa 20. 10. 2017 (príloha č. 30 protokolu), v ktorom okrem iného uviedla, že k oneskorenému zaslaní kompenzačných platieb došlo jednak nedopatrením zo strany regulovaného subjektu a jednak v dôsledku skutočnosti, že regulovaný subjekt v prípade odberateľov, ktorí majú dohodnutý platobný styk formou sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (ďalej len „SIPO“), uhrádzala kompenzačné platby prostredníctvom SIPO, čo však vyžaduje dlhšie obdobie na spracovanie a samotné zaslanie platby odberateľovi. Spoločnosť SPP sa odvoláva na § 4 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny a na § 5 písm. f) vyhlášky č. 233/2016 Z. z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška č. 278/2012 Z. z. Podľa týchto ustanovení je možné odoslať platbu podľa oprávneného účtovného dokladu alebo preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom SIPO.

Ďalej spoločnosť SPP uviedla, že k oneskorenému zaslaní kompenzačných platieb došlo aj v dôsledku skutočnosti, že vyhodnocovanie dodržania štandardov kvality prebieha vo vzťahu k jednotlivým prípadom na základe manuálne evidovaných podkladov pracovníkov príslušného útvaru v informačnom systéme regulovaného subjektu. V prípade nesprávneho zaevidovania dátumu prijatia, resp. vybavenia reklamácie môže dôjsť aj k výskytu nesprávnych

údajov, na základe ktorých sa uhrádzajú kompenzačné platby, čo je možné zistiť až v rámci následne vykonanej kontroly.

Spoločnosť SPP sa odvoláva na znenie § 5 písm. f) vyhlášky č. 233/2016 Z. z., pričom uvedené sa netýka úhrady kompenzačnej platby, ale platby podľa opravného účtovného dokladu alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry, kde je umožnené uhradiť v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom SIPO. Správny orgán konštatuje, že vyhláška č. 233/2016 Z. z. nemenila lehotu na jednorazovú úhradu kompenzačnej platby za nedodržanie daného štandardu kvality.

Už v predchádzajúcej kontrole (protokol č. 124/2015 o výsledku vykonanej kontroly) úrad konštatoval takéto porušenie a spoločnosť SPP vo svojom vyjadrení k protokolu č. 124/2015 o výsledku vykonanej kontroly k tomuto porušeniu okrem iného uviedla, že nedostatky zistené v priebehu kontroly bezodkladne odstránila, resp. v prípadoch, v ktorých nebolo objektívne možné vykonať nápravu ihneď, napr. kvôli technickým obmedzeniam a pod., začala interný proces na odstránenie nedostatkov v čo najkratšom termíne.

Zároveň spoločnosť SPP v liste č. GE/114/2018 z 14. 09. 2018 uviedla, že k porušeniu vyššie uvedených ustanovení zákona o regulácii nedošlo úmyselne a k ujme na právach dotknutých odberateľov došlo len v minimálnej miere, pričom v niektorých prípadoch porušenie právnych predpisov zo strany spoločnosti bolo v prospech odberateľov. Spoločnosť prijala opatrenia na elimináciu výskytu možných pochybení bezodkladne po zistení kontroly a v súčasnosti pripravuje nový informačný systém, ktorý by mal prispieť k ďalšiemu zvýšeniu kvality obsluhy odberateľov, ako aj napomôcť eliminácii možných technických problémov.

Správny orgán na základe vyjadrenia spoločnosti SPP a doložených požadovaných dokladov konštatuje, že spoločnosť SPP odberateľom plynu uvedeným v prílohe č. 32 protokolu neuhradila kompenzačnú platbu za nedodržanie daného štandardu kvality v lehote ustanovenej v § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., čím spáchala správny delikt uvedený v bode 5. výroku tohto rozhodnutia.

Správny orgán listom ev. č. 30386/2018/BA z 22. 08. 2018 oznámil spoločnosti SPP, že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 7 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť SPP nahliadla dňa 27. 08. 2018 do administratívneho spisu č. 3330-2018-BA v priestoroch úradu a zároveň požiadala úrad o predĺženie lehoty na vyjadrenie pred vydaním rozhodnutia, a to do 14. 09. 2018. Úrad spoločnosti SPP vyhovel a listom č. 30953/2018/BA zo dňa 03. 09. 2018 predĺžil lehotu na vyjadrenie do 14. 09. 2018. Spoločnosť SPP sa k oznámeniu o začatí správneho konania z 22. 08. 2018 vyjadrila listom z 14. 09. 2018 označenom ako Vyjadrenie pred vydaním rozhodnutia v zmysle § 33 ods. 2 v spojení s § 27 Správneho poriadku.

Správny orgán posúdil zistené porušenia zákona ako chyby pri vykonávaní regulovanej činnosti v rokoch 2016 až 2017. Správny orgán pri určovaní výšky pokuty vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť SPP je povinná dodržiavať všetky zákonom ustanovené povinnosti pri vykonávaní regulovanej činnosti, za dodržiavanie ktorých zodpovedá. Správny orgán pri rozhodovaní o výške uloženej pokuty za preukázané porušenia zákonov vzal do úvahy všetky vyjadrenia spoločnosti SPP.

Zároveň vzal správny orgán do úvahy aj fakt, že spoločnosť SPP sa dopustila v zmysle ustanovenia § 36 ods. 7 zákona č. 250/2012 Z. z. správneho deliktu opakovane do 3 rokov odo dňa právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty, a to konkrétne rozhodnutia č. 0281/2015/K vydaného úradom 09. 12. 2015, ktoré nadobudlo právoplatnosť 29. 12. 2015.

Správny orgán v rámci správneho konania zhodnotil všetky dôkazy, skutočnosti svedčiace v prospech aj v neprospech spoločnosti SPP jednotlivo aj v ich vzájomných súvislostiach. Zhodnotil a zobral do úvahy všetky jemu známe alebo spoločnosťou SPP navrhnuté liberačné dôvody, respektíve poľahčujúce okolnosti, ktorými sú najmä odstránenie protiprávneho stavu zisteného úradom pri vykonávaní kontroly, výška jednotlivých platieb, ktoré neboli uskutočnené načas a neúmyselné konanie spoločnosti SPP pri páchaní deliktov v bodoch 1. až 5. výroku tohto rozhodnutia.

Zároveň prihliadol aj na priťažujúce okolnosti, ktorými sú najmä deliktuálna minulosť spoločnosti SPP, keďže došlo k spáchaniu správnych deliktov v období posledných troch rokov a zároveň aj počty dotknutých odberateľov elektriny alebo plynu pri spáchaných deliktoch.

Správny orgán po vyhodnotení dôkazov a po dôkladnom zvážení všetkých skutočností týkajúcich sa správneho konania nadobudol presvedčenie, že skutkový stav bol spoľahlivo zistený, vierohodne preukázaný, a že pri rozhodovaní vo veci nič nezanedbal. Správny orgán je bez pochybností, že stav prejednávanej veci, ktorá bola predmetom konania, zistil úplne a presne. Dôkazy vyhodnotil jednotlivo a vo vzájomnej súvislosti a následne dospel k záveru, že rozhodnutie v celom jeho kontexte zodpovedá všetkým požiadavkám právnych predpisov, ako aj judikatúre súdov, kladeným na presné a jednoznačné vymedzenie spáchaných správnych deliktov tak, aby ich nebolo možné zameniť s inými, a racionálne a presvedčivo formulované odôvodnenie.

Po zohľadnení vyššie uvedených dôvodov a rozборе poľahčujúcich a priťažujúcich okolností, správny orgán pristúpil k uloženiu sankcie, pokuty vo výške 5 000 eur na spodnej hranici zákonom ustanovenej sadzby, ktorá podľa názoru správneho orgánu je dostačujúca na nápravu spoločnosti SPP tak z hľadiska preventívneho ako aj represívneho.

Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností týkajúcich sa spôsobu, času trvania a možných následkov porušenia povinnosti, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku rozhodnutia. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, sekcia cenovej regulácie, odbor kontroly, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Ing. Slávka Jánošíková, PhD.
generálna riaditeľka sekcie

Rozhodnutie sa doručí: Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a,
825 11 Bratislava