

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0001/2021/K
Č. sp.: 89-2021-BA

Bratislava 28. 01. 2021

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci uloženia pokuty za porušenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a na základe protokolu č. 110/2020 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného dňa 15. 10. 2020 a ďalších podkladov rozhodol tak, že účastníkovi konania UTYLIS s. r. o., Ružinovská 42, 821 01 Bratislava, IČO: 46 903 534 **ukladá** podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 102/2014 Z. z. a zákona č. 315/2016 Z. z. v období od 01. 01. 2018 do 30. 06. 2018 a podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 102/2014 Z. z., zákona č. 315/2016 Z. z. a zákona č. 162/2018 Z. z. v období od 01. 07. 2018 do 31. 12. 2018

úhrnnú pokutu

vo výške 3 300,- eur
(slovom tritisícristo eur),

za spáchanie správnych deliktov tým, že:

1. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, pretože v roku 2018 nevrátil preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľom elektriny v domácnosti najneskôr do tridsiatich dní od odoslania vyúčtovacej faktúry, čím nedodrжал 17. bod článku V druhej časti obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti a dopustil sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,
2. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, pretože za roky 2018 a 2019 uviedol nepravdivý údaj o počte udalostí vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, ktoré boli predložené úradu na základe žiadosti

ev. č.17720/2020/BA/01 zo dňa 06. 07. 2020, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. x) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

3. porušil povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, pretože v roku 2018 nedodržel štandard kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny a nevyplatil odberateľom elektriny v domácnosti kompenzačnú platbu v zmysle § 10 ods. 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

4. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, pretože v rokoch 2018 a 2019 nevrátil odberateľom plynu v domácnosti preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, t. j. do štrnástich dní od odoslania vyúčtovacej faktúry, čím nedodržel 17. bod článku V druhej časti obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti a dopustil sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

5. porušil povinnosť podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pretože v roku 2018 nezaslal odberateľom plynu v domácnosti konečné vyúčtovanie platieb za dodávku plynu do štyroch týždňov po vykonaní zmeny, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 102/2014 Z. z. a zákona č. 315/2016 Z. z. v období od 01. 01. 2018 do 30. 06. 2018 a podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 102/2014 Z. z., zákona č. 315/2016 Z. z. a zákona č. 162/2018 Z. z. v období od 01. 07. 2018 do 31. 12. 2018,

6. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, pretože za rok 2019 predložil úradu nepravdivé údaje o počte udalostí podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. a za roky 2018 a 2019 o počte udalostí podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., ktoré boli predložené úradu na základe žiadosti ev. č. 17720/2020/BA/01 zo dňa 06. 07. 2020, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. x) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

7. porušil povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, pretože v rokoch 2018 a 2019 nedodržel štandard kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. a nevyplatil odberateľom plynu v domácnosti kompenzačnú platbu v zmysle § 12 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., čím

sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach.

Pokutu spolu vo výške 3 300,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu: SK598180000007000442847, KS 6348, VS 500012021.

Odôvodnenie:

Podľa písomného poverenia č. 110/2020 na vykonanie kontroly zo dňa 29. 06. 2020 vykonali zamestnanci Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“ alebo „správny orgán“) v dňoch od 06. 07. 2020 do 15. 10. 2020 podľa § 9 ods. 1 písm. b) bod 5. zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.“) kontrolu dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí a overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu v oblasti regulácie elektroenergetiky a plynárenstva za roky 2018 až 2020 v regulovanom subjekte UTYLIS s. r. o., Ružinovská 42, 821 01 Bratislava, IČO: 46 903 534 (ďalej len „spoločnosť UTYLIS“).

Spoločnosť UTYLIS je od 09. 11. 2012 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 85275/B. Výpis z obchodného registra sa nachádza v prílohe č. 1 protokolu č. 110/2020 o výsledku vykonanej kontroly (ďalej len „protokol“). Predmetom podnikania spoločnosti UTYLIS je okrem iného dodávka elektriny a dodávka plynu.

Spoločnosť UTYLIS bola v kontrolovanom období držiteľom povolenia č. 2012E 0523 – 1. zmena na predmet podnikania elektroenergetika s rozsahom podnikania dodávka elektriny a povolenia č. 2012P 0187 – 1. zmena na predmet podnikania plynárenstvo s rozsahom podnikania dodávka plynu. V prílohe č. 2 protokolu sa nachádzajú kópie vyššie uvedených povolení.

Úrad listom ev. č. 274/2021/BA zo dňa 11. 01. 2021 oznámil spoločnosti UTYLIS začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty za porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 251/2012 Z. z.“). V oznámení o začatí správneho konania úrad oznámil spoločnosti UTYLIS, že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty budú zistenia uvedené v protokole ako aj prípadné ďalšie podklady súvisiace so správnym konaním.

Vychádzajúc z čl. 6 ods. 1 veta prvá Dohovoru o ochrane ľudských práv a základných slobôd, z Odporúčania výboru ministrov z 13. 02. 1991 ako aj z judikatúry Európskeho súdu pre ľudské práva (napr. rozsudok Neumeister v. Rakúsko z júla 1976) trestanie za správne delikty (priestupky, správne delikty právnických osôb a správne delikty fyzických osôb – podnikateľov) musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy. Je preto nevyhnutné poskytnúť záruky a práva, ktoré sú zakotvené v trestnom zákone a trestnom poriadku nielen obvinenému z trestného činu, ale aj subjektu, voči ktorému je vyvodzovaná administratívnoprávna zodpovednosť, čo napokon vyplýva aj zo zásady č. 6 odporúčania o správnych sankciách, podľa ktorej je nevyhnutné v rámci správneho konania vo veciach správnych sankcií, poskytovať okrem záruk spravodlivého správneho konania v zmysle rezolúcie (77) 31, aj pevne zavedené záruky v trestnom konaní. Nemožno pritom opomenúť,

že hranice medzi trestnými deliktami, za ktoré ukladá trest súd a správnymi deliktami, za ktoré ukladajú sankcie správne orgány, sú určené prejavom vôle zákonodarcu a nie sú odvodené prirodzeno-právnymi princípmi.

V administratívno-právnom trestaní je potrebné rešpektovať Odporúčanie výboru ministrov Rady Európy (91) z 13. 02. 1991 (relative aux sanctions administratives), podľa ktorého pre ukladanie administratívnych sankcií platia analogicky zásady ukladania sankcií trestných s tým, že správny (administratívny) postih protiprávneho správania možno uplatniť len v primeranej lehote. Keďže administratívne trestanie má aj podľa štrasburskej judikatúry trestnoprávny charakter, treba vychádzať z Ústavy Slovenskej republiky (čl. 50) a analogicky aj z Trestného zákona.

Na rozdiel od Trestného zákona právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh deliktov. Pri súbehu správnych deliktov pri nedostatku špeciálnej úpravy je potrebné použiť „*analogiae legis*“ tzv. absorpčnú zásadu. Jej podstata tkvie v absorpcii sadzieb (teda prísnejší trest pohlcuje miernejší). Zbiehajúce delikty sú tak postihnuté len trestom určeným pre najťažší z nich, čo pri rovnakých sadzbách pokút znamená, že správny orgán posúdi závažnosť deliktu a úhrnný trest uloží podľa sadzby za najzávažnejší z týchto deliktov, závažnosť pritom treba posudzovať predovšetkým s ohľadom na charakter individuálneho objektu deliktu, čiže záujem, proti ktorému delikt smeruje a ku ktorému je ochrana právnym predpisom určená.

V tomto smere je jednotná aj judikatúra Najvyššieho súdu Slovenskej republiky (napríklad sp. zn. 3Sžn/68/2004, 3Sž/85/2007, 8Sžo/28/2007, 8Sžo/147/2008, 2Sžf/9/2010, 2Sžf/44/2011, 5Sž/21/2010), podľa ktorej sa uvedené princípy v správnom trestaní v plnom rozsahu aplikujú a že trestanie za správne delikty musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy.

S ohľadom na spomenuté princípy správneho trestania, ktoré musia zodpovedať trestaniu v trestnom práve, správny orgán zistené porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. posúdil ako súbeh správnych deliktov, pritom podľa trestnoprávnej teórie o súbeh trestných činov ide vtedy, ak ten istý páchatel' spácha dva alebo viac trestných činov pred tým, ako bol za niektorý z nich odsúdený súdom prvého stupňa, a pokiaľ nezanikla trestnosť niektorého z nich, a regulovanému subjektu uložil, z hľadiska hmotnoprávnych účinkov súbehu, úhrnnú pokutu za správny delikt najprísnejšie postihnuteľný podľa absorpčnej zásady, ktorá sa v trestnom práve uplatňuje pri trestaní zbiehajúcich sa trestných činov.

Nakoľko najprísnejšie postihnuteľným správnym deliktom je správny delikt uvedený v bode 5. výroku tohto rozhodnutia, za ktorý správny orgán ukladá pokutu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 102/2014 Z. z. a zákona č. 315/2016 Z. z. v období od 01. 01. 2018 do 30. 06. 2018 a podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 102/2014 Z. z., zákona č. 315/2016 Z. z. a zákona č. 162/2018 Z. z. v období od 01. 07. 2018 do 31. 12. 2018, a to v rozpätí sadzby od 300 eur do 300 000 eur, uložil tak správny orgán spoločnosti UTYLIS úhrnnú pokutu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 102/2014 Z. z. a zákona č. 315/2016 Z. z. v období od 01. 01. 2018 do 30. 06. 2018 a podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 102/2014 Z. z., zákona č. 315/2016 Z. z. a zákona č. 162/2018 Z. z. v období od 01. 07. 2018 do 31. 12. 2018 s použitím analógie legis § 41 ods. 1 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.

1. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa § 2 písm. l) bodu 1. zákona č. 250/2012 Z. z. zraniteľným odberateľom sa na účely tohto zákona rozumie odberateľ elektriny v domácnosti.

Podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. vecnou reguláciou je aj rozhodovanie o schválení obchodných podmienok dodávateľa elektriny a dodávateľa plynu, ktorí poskytujú univerzálnu službu.

Podľa § 13 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. úradom vydané rozhodnutia podľa odseku 2 písm. a) až c), e) a m) sú záväzné pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou a účastníkov trhu s plynom.

Úrad schválil pre spoločnosť UTYLIS obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „OP-elektrina-domácnosti“) rozhodnutím č. 0005/2014/E-OP zo dňa 21. 01. 2014, ktoré sa nachádzajú v prílohe č. 5 protokolu.

Podľa 17. bodu článku V druhej časti OP-elektrina-domácnosti dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v domácnosti v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 30 (tridsiatich) dní od odoslania vyúčtovacej faktúry

- a) bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny v domácnosti,
- b) poštovým peňažným poukazom, alebo
- c) ho podľa vlastného uváženia započíta so splatnými peňažnými pohľadávkami dodávateľa elektriny voči odberateľovi elektriny v domácnosti, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa elektriny alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa elektriny najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa elektriny v domácnosti alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny v domácnosti splnená, alebo
- d) ho započíta voči najbližšie splatnými preddavkovým alebo vyúčtovacím platbám s tým, že k započítaniu v tomto prípade zo strany dodávateľa elektriny dôjde tak, že dodávateľ elektriny bude vystavovať preddavkové alebo vyúčtovacie faktúry znížené o sumu, ktorá bola predmetom zápočtu.

Spoločnosť UTYLIS predložila úradu prehľad vystavených vyúčtovacích faktúr za roky 2018 a 2019, ktorý sa nachádza v prílohe č. 6 protokolu na CD nosiči v súbore označenom ako „prehľad_fakturacie_elektrina_2018_2019“.

Úrad overil dodržiavanie ustanovenia 17. bodu článku V druhej časti OP-elektrina-domácnosti a z predloženého prehľadu vystavených vyúčtovacích faktúr v roku 2018 zistil, že spoločnosť UTYLIS odberateľom elektriny v domácnosti nevrátila preplatok z vyúčtovacej faktúry najneskôr do tridsiatich dní od odoslania vyúčtovacej faktúry, čím nedodržala 17. bod článku V druhej časti OP-elektrina-domácnosti.

Vyššie uvedené skutočnosti preukazuje zoznam vybraných odberateľov elektriny v domácnosti, ktorý sa nachádza v prílohe č. 7 protokolu, vybrané vyúčtovacie faktúry, ktoré sa nachádzajú v prílohe č. 8 protokolu a doklady o úhrade preplatkov pre vybraných odberateľov elektriny v domácnosti uvedených v prílohe č. 7 protokolu.

Ide o nasledovné vyúčtovacie faktúry:

- faktúra č. 8318001303 pre odberateľa
- faktúra č. 8318001305 pre odberateľa
- faktúra č. 8318001308 pre odberateľa
- faktúra č. 8318001309 pre odberateľa
- faktúra č. 8318001861 pre odberateľa
- faktúra č. 8318002119 pre odberateľa

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť UTYLIS vyjadrenie listom zo dňa 09. 09. 2020 ev. č. 22757/2020/BA, ktorý sa nachádza v prílohe č. 9 protokolu. Spoločnosť UTYLIS okrem iného uviedla, že nerozporuje úradom zistené nedodržanie lehoty na vrátenie preplatku odberateľovi elektriny a zaväzuje sa, že v budúcnosti nedôjde k podobnému konaniu z jej strany.

Tým, že spoločnosť UTYLIS v roku 2018 nevrátila preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľom elektriny v domácnosti najneskôr do tridsiatich dní od odoslania vyúčtovacej faktúry, nedodržala 17. bod článku V druhej časti OP-elektrina-domácnosti, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a spáchala správny delikt podľa bodu 1. výroku tohto rozhodnutia.

2. Podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný poskytovať úradu bezodplatne úplné a pravdivé údaje, podklady, doklady a akékoľvek informácie potrebné na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom.

Podľa § 22 ods. 1 písm. a) zákona č. 250/2012 Z. z. regulácii kvality podlieha prenos elektriny, distribúcia elektriny, dodávka elektriny.

Podľa § 22 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. regulácia kvality sa vykonáva určením štandardov kvality, požadovanej úrovne dodržiavania štandardov kvality, výšky kompenzačnej platby, spôsobu výpočtu kompenzačnej platby, spôsobu a podmienok vyplatenia kompenzačnej platby.

Úrad podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny s účinnosťou od 01. 01. 2017 (ďalej len „vyhláška č. 236/2016 Z. z.“).

Podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. štandardom kvality dodávky elektriny je odoslanie platby podľa opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa elektriny podľa písmena b), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej

faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke elektriny, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ elektriny nedohodne s odberateľom elektriny na tom, že preplatok má byť započítaný voči pohľadávke za dodávku elektriny, združenú dodávku elektriny alebo voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe.

Úrad požiadal spoločnosť UTYLIS podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. na základe žiadosti o predloženie dokladov ev. č. 17720/2020/BA/01 zo dňa 06. 07. 2020 okrem iného o predloženie vyhodnotenia štandardov kvality dodávky elektriny a prehľadu o vyplatených kompenzačných platbách za roky 2018 a 2019. Žiadosť o predloženie dokladov ev. č. 17720/2020/BA/01 zo dňa 06. 07. 2020 sa nachádza v prílohe č. 13 protokolu.

Spoločnosť UTYLIS na základe žiadosti ev. č. 17720/2020/BA/01 zo dňa 06. 07. 2020 predložila úradu e-mailom zo dňa 17. 07. 2020 okrem iných podkladov aj vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny za roky 2018 a 2019, ktorý sa nachádza v prílohe č. 14 protokolu.

Úrad výberovým spôsobom overil údaje uvedené v predložených vyhodnoteniach štandardov kvality dodávky elektriny a žiadosťou ev. č. 19538/2020/BA/03 zo dňa 23. 07. 2020, ktorá sa nachádza v prílohe č. 15 protokolu požiadal spoločnosť UTYLIS okrem iného o predloženie prehľadu udalostí vybavených v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v elektronickej podobe štruktúre podľa tabuľky č. 7.3 prílohy č. 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. za roky 2018 a 2019 a o predloženie dokladov k týmto udalostiam štandardov kvality.

Spoločnosť UTYLIS dňa 04. 08. 2020 predložila úradu prehľady udalostí a požadované doklady k vybraným udalostiam požadované žiadosťou ev. č. 19538/2020/BA/03 zo dňa 23. 07. 2020. Predmetné prehľady udalostí a požadované doklady k vybraným udalostiam sa nachádzajú v prílohe č. 16 protokolu.

Na základe predloženého vyhodnotenia štandardov kvality za roky 2018 a 2019, predložených prehľadov udalostí, ako aj ďalších podkladov predložených úradu spoločnosťou UTYLIS bolo kontrolou zistené, že v prehľade udalostí štandardov kvality za roky 2018 a 2019 podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. neboli zaradené udalosti odberateľov elektriny, ktorí mali v rokoch 2018 a 2019 preplatok z vyúčtovacej faktúry.

Vyššie uvedené preukazuje skutočnosť, že spoločnosť UTYLIS vo vyhodnutí štandardov kvality podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2018 uviedla DO₃C (celkový počet zaznamenaných udalostí týkajúcich sa príslušného štandardu kvality) v počte . udalostí a DO₃D (počet zaznamenaných udalostí s dodržaním príslušného štandardu kvality) v počte . udalostí. Za rok 2019 spoločnosť UTYLIS uviedla DO₃C v počte . udalostí a DO₃D v počte . udalostí.

Prehľad udalostí štandardov kvality podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2018 a 2019 predložený spoločnosťou UTYLIS sa nachádza v tabuľke č. 7. 3 v prílohe č. 17 protokolu.

Spoločnosť UTYLIS predložila úradu v rámci výkonu kontroly prehľad fakturácie dodávky elektriny odberateľom elektriny v domácnosti a malým podnikom za roky 2018 a 2019, ktorý sa nachádza v prílohe č. 6 protokolu.

Zamestnanci úradu vykonávajúci kontrolu postupovali takým spôsobom, že z predmetného prehľadu vytriedili odberateľov elektriny, ktorí mali preplatok z vyúčtovacej faktúry. Zamestnanci úradu zistili nasledovné:

- v roku 2018 malo ... odberateľov elektriny preplatok z vyúčtovacej faktúry,
- v roku 2019 malo ... odberateľov elektriny preplatok z vyúčtovacej faktúry.

Prehľad vyššie uvedených odberateľov elektriny sa nachádza v prílohe č. 6 protokolu na CD nosiči v súbore označenom ako „preplatky_elektrina_plyn_2018_2019“ (rok 2018 v hárku označenom ako „preplatky_E_2018“ a rok 2019 v hárku označenom ako „preplatky_E_2019“).

Správny orgán konštatuje, že spoločnosť UTYLIS mala vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny pri štandarde kvality podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2018 uviesť DO₃C v počte ... udalostí a DO₃D v počte ... udalostí a za rok 2019 mala uviesť DO₃C v počte ... udalostí a DO₃D v počte ... udalostí.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť UTYLIS vyjadrenie ev. č. 24532/2020/BA zo dňa 05. 10. 2020, ktoré sa nachádza v prílohe č. 18 protokolu. Spoločnosť UTYLIS okrem iného uviedla, že si svoju povinnosť nesplnila neúmyselným konaním, a to pochybením zodpovedného pracovníka. Spoločnosť UTYLIS sa za zistené pochybenie ospravedľňuje a prehlasuje, že učinila kroky, aby sa dané porušenie neopakovalo a zároveň dodala, že odberateľ elektriny v domácnosti týmto nebol nijako poškodený.

Tým, že spoločnosť UTYLIS za rok 2018 a 2019 uviedla nepravdivý údaj o počte udalostí vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktoré boli predložené úradu na základe žiadosti ev. č. 17720/2020/BA/01 zo dňa 06. 07. 2020, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. a spáchala správny delikt podľa bodu 2. výroku tohto rozhodnutia.

3. Podľa § 22 ods. 4 písm. a) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný dodržiavať štandardy kvality.

Podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. ak regulovaný subjekt nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je regulovaný subjekt povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z.

Podľa 17. bodu článku V druhej časti OP-elektrina-domácnosti dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v domácnosti v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 30 (tridsiatich) dní od odoslania vyúčtovacej faktúry.

Podľa § 10 ods. 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 4 ods. 1 písm. c), výška kompenzačnej platby je za každý aj začatý deň omeškania 0,5 % výšky preplatku. Kompenzačnú platbu je možné uhradiť spolu s dobropisom alebo

preplatkom, pričom oprávnenej osobe sa poskytne informácia, akú sumu z celkovej platby tvorí dobropis alebo preplatok, kompenzačná platba a spôsob výpočtu kompenzačnej platby.

Vychádzajúc z predloženého prehľadu fakturácie dodávky elektriny odberateľom elektriny v domácnosti za rok 2018 (príloha č. 6 protokolu), z prehľadu odberateľov elektriny v domácnosti, ktorí mali v roku 2018 preplatok z vyúčtovacej faktúry (príloha č. 6 protokolu - „preplatky_E_2018“), z predloženého vyhodnotenia štandardov kvality za rok 2018 úrad kontrolou zistil, že spoločnosť u .. odberateľov elektriny v domácnosti v roku 2018, ktorých zoznam sa nachádza v tabuľke v prílohe č. 7 protokolu, nedodržel štandard kvality podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., nakoľko neodoslal preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke elektriny, t. j. dodávateľ elektriny mal preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v domácnosti vrátiť v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 30 dní od odoslania vyúčtovacej faktúry podľa bodu 17. článku V druhej časti OP-elektrina-domácnosti.

Z vyššie uvedeného vyplýva, že ak bol nedodržený štandard kvality podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., mala spoločnosť UTYLIS vyplatiť .. odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným v tabuľke v prílohe č. 19 protokolu (zoznam odberateľov elektriny v domácnosti totožný so zoznamom uvedeným v prílohe č. 7 protokolu) kompenzačnú platbu podľa § 10 ods. 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. Výšky kompenzačných platieb, ktoré mali byť vyplatené vybraným odberateľom elektriny sú uvedené taktiež v tabuľke v prílohe č. 19 protokolu.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť UTYLIS vyjadrenie ev. č. 24532/2020/BA zo dňa 05. 10. 2020, ktoré sa nachádza v prílohe č. 18 protokolu. Spoločnosť UTYLIS okrem iného uviedla, že nerozporuje úradom zistené porušenie za nedodržanie štandardu kvality, podľa ktorého mala vyplatiť .. odberateľom elektriny v domácnosti kompenzačnú platbu. Porušenie nastalo neúmyselným konaním, a to pochybením zodpovedného pracovníka. Spoločnosť UTYLIS sa za pochybenie ospravedľuje a prehlasuje, že učinila kroky, aby sa dané porušenie neopakovalo.

Tým, že spoločnosť UTYLIS v roku 2018 nedodržala štandard kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. a nevyplatila odberateľom elektriny v domácnosti kompenzačnú platbu v zmysle § 10 ods. 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z., porušila povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa bodu 3. výroku tohto rozhodnutia.

4. Podľa § 2 písm. l) bodu 2. zákona č. 250/2012 Z. z. zraniteľným odberateľom sa na účely tohto zákona rozumie odberateľ plynu v domácnosti.

Úrad schválil pre spoločnosť UTYLIS obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti(d'alej len „OP-plyn -domácnosti“) rozhodnutím č. 0078/2013/P-OP zo dňa 04. 11. 2013, ktoré sa nachádzajú v prílohe č. 22 protokolu.

Podľa 17. bodu článku V druhej časti OP-plyn-domácnosti dodávateľ plynu vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v domácnosti v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, t. j. do 14 (štrnástich) dní od odoslania vyúčtovacej faktúry
a) bankovým prevodom na bankový účet odberateľa plynu v domácnosti,

- b) poštovým peňažným poukazom, alebo
- c) ho podľa vlastného uváženia započíta so splatnými peňažnými pohľadávkami dodávateľa plynu voči odberateľovi plynu v domácnosti, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa plynu alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa plynu najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa plynu v domácnosti alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu splnená, alebo
- d) ho započíta voči najbližšie splatnými preddavkovým alebo vyúčtovacím platbám s tým, že k započítaniu v tomto prípade zo strany dodávateľa plynu dôjde tak, že dodávateľ plynu bude vystavovať preddavkové alebo vyúčtovacie faktúry znížené o sumu, ktorá bola predmetom zápočtu.

Spoločnosť UTYLIS predložila úradu prehľad vystavených vyúčtovacích faktúr za roky 2018 a 2019, ktorý sa nachádza v prílohe č. 6 protokolu na CD nosiči v súbore označenom ako „prehľad_fakturacie_plyn_2018_2019“.

Úrad overil dodržiavanie ustanovenia 17. bodu článku V druhej časti OP-plyn-domácnosti a z predloženého prehľadu vystavených vyúčtovacích faktúr v rokoch 2018 a 2019 zistil, že spoločnosť UTYLIS odberateľom plynu v domácnosti nevrátila preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, t. j. do štrnástich dní od odoslania vyúčtovacej faktúry, čím nedodržala 17. bod článku V druhej časti OP-plyn-domácnosti.

Vyššie uvedenú skutočnosť preukazuje zoznam vybraných odberateľov plynu v domácnosti, ktorý sa nachádza v tabuľke v prílohe č. 23 protokolu, vybrané vyúčtovacie faktúry a doklady o úhrade preplatkov pre vybraných odberateľov plynu v domácnosti, ktoré sa nachádzajú v prílohe č. 25 protokolu. Jedná sa o nasledovné vyúčtovacie faktúry:

faktúra č. 8318002293 pre odberateľafaktúra č. 8318002745 pre odberateľafaktúra č. 8319000760 pre odberateľa

.....
K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť UTYLIS vyjadrenie ev. č. 23123/2020/BA zo dňa 16. 09. 2020, ktoré sa nachádza v prílohe č. 24 protokolu. Spoločnosť UTYLIS okrem iného uviedla, že nerozporuje úradom zistené nedodržanie lehoty na vrátenie preplatku odberateľovi elektriny a zaväzuje sa, že v budúcnosti nedôjde k podobnému konaniu z jej strany.

Správny orgán konštatuje, že spoločnosť UTYLIS uviedla, že nerozporuje úradom zistené nedodržanie lehoty na vrátenie preplatku odberateľovi elektriny, ale mala zrejme na mysli odberateľa plynu v domácnosti, nakoľko sa vyjadrovala k nedodržaniu lehoty na vrátenie preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľom plynu v domácnosti.

Tým, že spoločnosť UTYLIS v rokoch 2018 a 2019 nevrátila odberateľom plynu v domácnosti preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, t. j. do štrnástich dní od odoslania vyúčtovacej faktúry, nedodržala 17. bod článku V druhej časti OP-plyn-domácnosti, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a spáchala správny delikt podľa bodu 4. výroku tohto rozhodnutia.

5. Podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. pôvodný dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu je povinný odberateľovi elektriny v domácnosti alebo odberateľovi plynu

v domácnosti doručiť konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny. Konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo za dodávku plynu sa uskutoční na základe odpočtu skutočného stavu na určenom meradle vykonaného príslušným prevádzkovateľom sústavy alebo prevádzkovateľom siete, ak tento zákon neustanovuje inak.

Podľa 16. bodu druhej vety článku V druhej časti OP-plyn-domácnosti vyúčtovaciu faktúru dodávateľ plynu vystaví a zašle odberateľovi plynu v domácnosti najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od skončenia fakturačného obdobia. V prípade, ak došlo k ukončeniu zmluvy a zmene dodávateľa plynu, dodávateľ plynu uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za uplynulú časť fakturačného obdobia a vyúčtovaciu faktúru zašle odberateľovi plynu v domácnosti najneskôr do 4 (štyroch) týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa plynu.

Spoločnosť UTYLIS predložila úradu prehľad odberateľov plynu v domácnosti, ktorí v rokoch 2018 a 2019 zmenili dodávateľa plynu, ktorý sa nachádza v prílohe č. 6 protokolu na CD nosiči v súbore označenom ako „prehľad odberateľov plynu_zmena dodávateľa_2018_2019“.

Úrad vykonanou kontrolou zistil, že spoločnosť UTYLIS odberateľom plynu v domácnosti v roku 2018 nezaslala konečné vyúčtovanie platieb za dodávku plynu do štyroch týždňov po vykonaní zmeny, čím porušila povinnosť podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z.

Vyššie uvedenú skutočnosť potvrdzuje zoznam vybraných odberateľov plynu v domácnosti, ktorý je uvedený v tabuľke v prílohe č. 28 protokolu a vybrané vyúčtovacie faktúry spolu s dokladmi preukazujúcimi odoslanie faktúr, ktoré sa nachádzajú v prílohe č. 29 protokolu. Jedná sa o nasledovné vyúčtovacie faktúry:

| | |
|--|--|
| faktúra č. 8318002031 pre odberateľku | faktúra č. 8318002035 pre odberateľku |
|faktúra č. 8318002019 pre odberateľku |faktúra č. 8318001995 pre odberateľku |
|faktúra č. 8318002580 pre odberateľa | |

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť UTYLIS vyjadrenie ev. č. 23443/2020/BA zo dňa 22. 09. 2020, ktoré sa nachádza v prílohe č. 30 protokolu. Spoločnosť UTYLIS okrem iného uviedla, že k porušeniu došlo nesprávnym spracovaním dát obdržaných od prevádzkovateľa distribučnej sústavy v jej informačnom systéme. Pri validácii e-mailov spoločnosť UTYLIS našla chybu a okamžite pristúpila k jej odstráneniu.

Tým, že spoločnosť UTYLIS v roku 2018 nezaslala odberateľom plynu v domácnosti konečné vyúčtovanie platieb za dodávku plynu do štyroch týždňov po vykonaní zmeny, porušila povinnosť podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. a spáchala správny delikt podľa bodu 5. výroku tohto rozhodnutia.

6. Podľa § 22 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. regulácii kvality podlieha preprava plynu, distribúcia plynu, dodávka plynu a uskladňovanie plynu.

Úrad podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu. S účinnosťou od 01. 01. 2017 zmenil a doplnil vyhlášku

č. 278/2012 Z. z. vyhláškou č. 233/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z.“).

Podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. štandardom kvality dodávky plynu je overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu; ak je pre overenie správnosti vyúčtovania platby za dodaný plyn potrebná súčinnosť tretích osôb, táto lehota sa predlžuje o päť dní.

Podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. štandardom kvality dodávky plynu je úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu podľa písmena e), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke plynu, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ plynu nedohodne s odberateľom plynu na tom, že preplatok má byť započítaný voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe alebo nedôjde k započítaniu preplatku voči inej pohľadávke dodávateľa plynu súvisiacej výlučne s dodávkou a distribúciou plynu voči odberateľovi plynu v zmysle zmluvy a obchodných podmienok.

Úrad požiadal spoločnosť UTYLIS podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. na základe žiadosti ev. č. 17720/2020/BA/01 zo dňa 06. 07. 2020 okrem iného o predloženie vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu a prehľadu o vyplatených kompenzačných platbách za roky 2018 a 2019. Žiadosť o predloženie dokladov ev. č. 17720/2020/BA/01 zo dňa 06. 07. 2020 sa nachádza v prílohe č. 13 protokolu.

Spoločnosť UTYLIS na základe žiadosti ev. č. 17720/2020/BA/01 zo dňa 06. 07. 2020 predložila úradu e-mailom zo dňa 17. 07. 2020 okrem iných podkladov aj vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu za roky 2018 a 2019, ktorý sa nachádza v prílohe č. 14 protokolu.

Úrad overil údaje uvedené v predložených vyhodnoteniach štandardov kvality dodávky plynu a žiadosťou ev. č. 19538/2020/BA/03 zo dňa 23. 07. 2020, ktorá sa nachádza v prílohe č. 15 protokolu požiadal spoločnosť UTYLIS okrem iného o predloženie prehľadu udalostí vybavených v lehote podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za roky 2018 a 2019 a podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za roky 2018 a 2019 v elektronickej podobe a o predloženie dokladov k predmetným udalostiam.

Spoločnosť UTYLIS dňa 04. 08. 2020 predložila úradu prehľady udalostí a požadované doklady k vybraným udalostiam požadované žiadosťou ev. č. 19538/2020/BA/03 zo dňa 23. 07. 2020. Prehľady udalostí štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za roky 2018 a 2019 a podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za roky 2018 a 2019 predložené spoločnosťou UTYLIS sa nachádzajú v prílohe č. 31 protokolu.

Spoločnosť UTYLIS vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. uviedla za rok 2019 počet udalostí spolu .. počet udalostí v limite ..

Úrad z predloženého prehľadu udalostí štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2019, ktorý sa nachádza v prílohe č. 31 protokolu a z podkladov, ktoré sa nachádzajú v prílohe č. 32 protokolu zistil, že v prípade udalosti odberateľky plynu lehota na vybavenie udalosti neuplynula do konca kalendárneho roka.

Vyššie uvedenú skutočnosť preukazuje print screen reklamácie a faktúra č. 8820000001 zo dňa 08. 01. 2020, ktoré sa nachádzajú v prílohe č. 32 protokolu.

Podľa § 13 ods. 1 poslednej vety vyhlášky 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. udalosti a podania, ktorým lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali, sa zaradia do vyhodnotenia štandardov kvality za kalendárny rok, v ktorom uplynie lehota na ich vybavenie.

Správny orgán konštatuje, že z vyššie uvedených skutočností vyplýva, že udalosť odberateľky mala byť zaradená do roku 2020 a spoločnosť UTYLIS mala vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) vyhlášky 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2019 uviesť počet udalostí spolu 2, počet udalostí v limite 2.

Ďalej úrad na základe predloženého vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu za rok 2018 a 2019 (príloha č. 14 protokolu), predložených prehľadov udalostí (príloha č. 31 protokolu), ako aj ďalších podkladov predložených úradu spoločnosťou UTYLIS zistil, že v prehľade udalostí štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za roky 2018 a 2019 neboli zaradené udalosti odberateľov plynu, ktorí mali v rokoch 2018 a 2019 preplatok z vyúčtovacej faktúry.

Spoločnosť UTYLIS vo vyhodnotení štandardov kvality podľa § 5 písm. f) vyhlášky 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. uviedla:

- za rok 2018 počet udalostí spolu .., počet udalostí v limite .. počet udalostí mimo limit ..,
- za rok 2019 počet udalostí spolu .., počet udalostí v limite .. počet udalostí mimo limit ..

Spoločnosť UTYLIS predložila úradu v rámci výkonu kontroly prehľad fakturácie dodávky plynu odberateľom plynu v domácnosti a malým podnikom za roky 2018 a 2019, ktorý sa nachádza v prílohe č. 6 protokolu.

Zamestnanci úradu vykonávajúci kontrolu postupovali takým spôsobom, že z predmetného prehľadu vytriedili odberateľov plynu, ktorí mali preplatok z vyúčtovacej faktúry. Zamestnanci úradu zistili nasledovné:

- v roku 2018 malo ... odberateľov plynu preplatok z vyúčtovacej faktúry,
- v roku 2019 malo ... odberateľov plynu preplatok z vyúčtovacej faktúry.

Prehľad vyššie uvedených odberateľov sa nachádza v prílohe č. 6 protokolu na CD nosiči v súbore označenom ako „preplatky_elektrina_plyn_2018_2019“ (rok 2018 v hárku označenom ako „preplatky_P_2018“ a rok 2019 v hárku označenom ako „preplatky_P_2019“).

Z vyššie uvedeného vyplýva, že spoločnosť UTYLIS mala vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu pri štandarde kvality podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. uviesť:

- za rok 2018 počet udalostí spolu ..., počet udalostí v limite ... počet udalostí mimo limit ..,
- za rok 2019 počet udalostí spolu počet udalostí v limite ..., počet udalostí mimo limit ...

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť UTYLIS vyjadrenie ev. č. 24532/2020/BA zo dňa 05. 10. 2020, ktoré sa nachádza v prílohe č. 18 protokolu. Spoločnosť UTYLIS k zaradeniu udalosti odberateľky do vyhodnotenia štandardov kvality podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2019 uviedla, že porušenie nastalo pochybením zodpovedného pracovníka, za zistené pochybenia sa ospravedľuje a prehlasuje, že učinila kroky, aby sa dané porušenie neopakovalo a poukázala na skutočnosť, že odberateľ plynu v domácnosti nebol poškodený. Ďalej k nezaradeniu udalostí odberateľov plynu, ktorí mali v rokoch 2018 a 2019 preplatok z vyúčtovacej faktúry, do vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. spoločnosť UTYLIS uviedla, že svoju povinnosť si nespĺnila neúmyselným konaním, a to pochybením zodpovedného pracovníka.

Tým, že spoločnosť UTYLIS za rok 2019 predložila úradu nepravdivé údaje o počte udalostí podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. a za roky 2018 a 2019 o počte udalostí podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., ktoré boli predložené úradu na základe žiadosti ev. č. 17720/2020/BA/01 zo dňa 06. 07. 2020, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. a spáchala správny delikt podľa bodu 6. výroku tohto rozhodnutia.

7. Podľa 17. bodu článku V druhej časti OP-plyn-domácnosti dodávateľ plynu vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v domácnosti v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, t. j. do 14 (štrnástich) dní od odoslania vyúčtovacej faktúry

Podľa § 12 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu je podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri odberateľovi plynu

1. v domácnosti a malom podniku 3 eurá, najviac 20 eur,
2. mimo domácnosti okrem malého podniku 15 eur, najviac 500 eur.

Vychádzajúc z predloženého prehľadu fakturácie dodávky plynu odberateľom plynu v domácnosti za roky 2018 a 2019, ktorý sa nachádza v prílohe č. 6 protokolu, z prehľadu odberateľov plynu v domácnosti, ktorí mali v rokoch 2018 a 2019 preplatok z vyúčtovacej faktúry (príloha č. 6 protokolu - rok 2018 v hárku označenom ako „preplatky_P_2018“ a rok

2019 v hárku označenom ako „preplatky_P_2019“), z predloženého vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu za roky 2018 a 2019 (príloha č. 14 protokolu) a z predložených prehľadov udalostí (príloha č. 31 protokolu) úrad kontrolou zistil, že spoločnosť UTYLIS u . odberateľov plynu v domácnosti v roku 2018 a u .. odberateľov plynu v domácnosti v roku 2019, ktorých zoznam sa nachádza v tabuľke v prílohe č. 23 protokolu, nedodrжала štandard kvality podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., nakoľko neodoslala preplátok z vyúčtovacej faktúry v lehote 14 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry.

Z vyššie uvedeného vyplýva, že ak bol nedodržený štandard kvality podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., mala spoločnosť UTYLIS vyplatiť . odberateľom plynu v domácnosti v roku 2018 a .. odberateľom plynu v domácnosti v roku 2019 uvedeným v tabuľke v prílohe č. 33 protokolu (zoznam odberateľov plynu v domácnosti totožný so zoznamom uvedeným v prílohe č. 23 protokolu) kompenzačnú platbu vo výške podľa § 12 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. Výšky kompenzačných platieb, ktoré mali byť vyplatené vybraným odberateľom plynu sú uvedené taktiež v tabuľke v prílohe č. 33 protokolu.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť UTYLIS vyjadrenie ev. č. 24532/2020/BA zo dňa 05. 10. 2020, ktoré sa nachádza v prílohe č. 18 protokolu. Spoločnosť UTYLIS okrem iného uviedla, že nerozporuje úradom zistené porušenie, ktoré nastalo neúmyselným konaním, a to pochybením zodpovedného pracovníka. Spoločnosť UTYLIS sa za zistené porušenie ospravedľňuje a prehlasuje, že učinila kroky, aby sa dané porušenie neopakovalo.

Tým, že spoločnosť UTYLIS za roky 2018 a 2019 nedodrжала štandard kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. a v rokoch 2018 a 2019 nevyplatila odberateľom plynu v domácnosti kompenzačnú platbu v zmysle § 12 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., porušila povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. a spáchala správny delikt podľa bodu 7. výroku tohto rozhodnutia.

V odôvodnení rozhodnutia správny orgán uviedol ustanovenia dotknutých právnych predpisov, z ktorých úrad vychádzal už pri konštatovaní porušení zákona pri ukončení kontroly v spoločnosti UTYLIS a ktoré správny orgán použil ako východisko pre kvalifikáciu správnych deliktov vo výroku rozhodnutia. Následne správny orgán s použitím správnej úvahy rozvinul výklad príslušných ustanovení zákona, na základe ktorých dospel k záveru preukázaných porušení zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. Vyjadrenia spoločnosti UTYLIS predložené k predmetným porušeniam v rámci výkonu kontroly, ako aj vysporiadanie sa s nimi správnym orgánom sú takisto súčasťou odôvodnenia rozhodnutia. Správny orgán na argumenty spoločnosti UTYLIS uvedené vo vyjadreniach v priebehu kontroly reagoval v tomto rozhodnutí, a preto postupoval v súlade s ustanovením § 47 ods. 3 správneho poriadku. Na základe logického a jazykového výkladu zákona úrad dospel k záveru, že spoločnosť UTYLIS sa dopustila správnych deliktov uvedených vo výroku rozhodnutia, za ktorý je týmto rozhodnutím sankcionovaná.

Správny orgán preskúmal všetky podklady potrebné pre zistenie skutočného stavu veci a dospel k záveru, že spoločnosť UTYLIS porušila zákon č. 250/2012 Z. z. a zákon č. 251/2012 Z. z. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti UTYLIS podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 102/2014 Z. z. a zákona č. 315/2016 Z. z. v období od 01. 01. 2018 do 30. 06. 2018 a podľa

§ 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 102/2014 Z. z., zákona č. 315/2016 Z. z. a zákona č. 162/2018 Z. z. v období od 01. 07. 2018 do 31. 12. 2018 vo výške 3 300,- eur za porušenie povinností uvedených vo výroku tohto rozhodnutia bol viazaný kritériami voľného hodnotenia dôkazov a správnej úvahy. Pri určovaní výšky uvedenej pokuty správny orgán prihliadol najmä na závažnosť, spôsob, čas trvania a možné následky porušenia povinností podľa § 91 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z.

Správny orgán pri určovaní výšky pokuty vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť UTYLIS je povinná dodržiavať všetky zákonom ustanovené povinnosti pri vykonávaní regulovanej činnosti, za dodržiavanie ktorých nesie zodpovednosť. Správny orgán v rámci správneho konania zhodnotil všetky dôkazy, skutočnosti svedčiace v prospech aj v neprospech spoločnosti UTYLIS jednotlivo aj v ich vzájomných súvislostiach. Zhodnotil a zbral do úvahy všetky jemu známe alebo spoločnosťou UTYLIS navrhnuté liberačné dôvody, respektíve poľahčujúce okolnosti. Správny orgán ako poľahčujúcu okolnosť vyhodnotil skutočnosť, že spoločnosť UTYLIS v priebehu výkonu kontroly poskytla primeranú súčinnosť. Zároveň správny orgán prihliadol aj na priťažujúce okolnosti. Správny orgán ako priťažujúcu okolnosť vyhodnotil skutočnosť, že spoločnosť UTYLIS sa dopustila až siedmich správnych deliktov. Správny orgán ako priťažujúcu okolnosť vyhodnotil aj skutočnosť, že spoločnosť UTYLIS sa v zmysle ustanovenia § 36 ods. 7 zákona č. 250/2012 Z. z. dopustila správneho deliktu opakovane do 3 rokov odo dňa právoplatnosti rozhodnutia č. 0019/2017/K o uložení pokuty vo výške 5 500,- eur zo dňa 05. 08. 2017, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 13. 09. 2017, to znamená, že správny orgán vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť UTYLIS bola upozornená na dodržiavanie platných právnych predpisov v oblasti regulácie sieťových odvetví a aj napriek tomu sa dopustila opakovane správnych deliktov.

Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti UTYLIS prihliadol aj na skutočnosť, že k spáchaniu správnych deliktov podľa bodu 2. a 6. výroku tohto rozhodnutia došlo nesplnením, respektíve nesprávnym splnením administratívnej povinnosti stanovenej zákonom. Avšak správny orgán uvádza, že je jednou zo základných povinností spoločnosti UTYLIS plniť si povinnosti, ktoré jej vyplývajú z platnej právnej úpravy upravujúcej oblasť regulácie sieťových odvetví a teda najmä poskytovať úradu bezodplatne úplné a pravdivé údaje, podklady, doklady a akékoľvek informácie potrebné na účely zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom.

Správny orgán ďalej vzal do úvahy význam porušovaných ustanovení, ktorých zamýšľaným účelom je ochrana zraniteľnejšej strany vo vzťahu medzi regulovaným subjektom a odberateľom, pričom táto skutočnosť mala najvýznamnejší vplyv na rozhodovanie správneho orgánu ohľadne výšky uloženej pokuty. Správny orgán uvádza, že správne delikty uvedené v bodoch 1., 3., 4., 5. a 7. výroku tohto rozhodnutia sa týkajú odberateľov elektriny v domácnosti alebo odberateľov plynu v domácnosti, ktorí v zmluvných vzťahoch s regulovanými subjektmi vystupujú ako slabšia strana. Vo všetkých odvetviach práva sa spotrebiteľom ako slabšej strane venuje zvýšená pozornosť, a tak sa pri úprave povinností regulovaných subjektov vychádza zo zásady ochrany spotrebiteľa a neprípustnosti zneužívania postavenia dodávateľa ako silnej zmluvnej strany, pričom správny orgán uvádza, že právne predpisy, ako aj rozhodnutia úradu boli prijaté a vydané tak, aby bolo zabezpečené nespôsobovanie značnej nerovnováhy v právach a povinnostiach regulovaných subjektov a odberateľov v neprospech odberateľa. Vychádzajúc z uvedených dôvodov správny orgán považuje správne delikty týkajúce sa spotrebiteľov spáchané spoločnosťou UTYLIS za závažné a uvedené skutočnosti správny orgán považuje za výrazne priťažujúce okolnosti

pri rozhodovaní o výške sankcie uloženej spoločnosti UTYLIS za spáchanie deliktov uvedených vo výroku tohto rozhodnutia.

Správny orgán vzal do úvahy aj časové hľadisko, keď prihliadol na skutočnosť, že delikty uvedené vo výroku tohto rozhodnutia boli páchané v rokoch 2018 a 2019. Spáchanie správnych deliktov uvedených v bodoch 1., 3., 4. a 7. výroku tohto rozhodnutia súvisí so zadržaním finančných prostriedkov odberateľom elektriny a plynu v domácnosti. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti UTYLIS vyhodnotil dĺžku trvania zisteného protiprávneho stavu a prihliadol najmä na to, v akom časovom trvaní malo spáchanie vyššie uvedených správnych deliktov za následok dočasné zadržanie finančných prostriedkov odberateľom elektriny a plynu v domácnosti alebo neuhradenie finančných prostriedkov, na ktoré mali v zmysle platnej legislatívy nárok. Správny orgán uvádza, že po celý čas trvania tohto zisteného protiprávneho stavu spôsobeného spoločnosťou UTYLIS vybratí odberatelia elektriny a plynu v domácnosti nemohli disponovať svojimi finančnými prostriedkami, v dôsledku čoho mohlo dochádzať k poškodzovaniu ich ekonomických záujmov.

Správny orgán po vyhodnotení dôkazov a po dôkladnom zvážení všetkých skutočností týkajúcich sa správneho konania nadobudol presvedčenie, že skutkový stav bol spoľahlivo zistený, vierohodne preukázaný, a že pri rozhodovaní vo veci nič nezanedbal. Správny orgán je bez pochybností, že stav prejednávanej veci, ktorá bola predmetom konania, zistil úplne a presne. Dôkazy vyhodnotil jednotlivo a vo vzájomnej súvislosti a následne dospel k záveru, že rozhodnutie v celom jeho kontexte zodpovedá všetkým požiadavkám právnych predpisov, ako aj judikatúre súdov.

Po zohľadnení vyššie uvedených dôvodov a s prihliadnutím na poľahčujúce a prit'azujúce okolnosti správny orgán pristúpil k uloženiu sankcie, pokuty, na spodnej hranici zákonom ustanovenej sadzby, ktorá podľa názoru správneho orgánu je dostačujúca na nápravu spoločnosti UTYLIS tak z hľadiska preventívneho ako aj represívneho. Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností týkajúcich sa závažnosti, spôsobu, trvania a možných následkov porušenia povinností, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku rozhodnutia.

Správny orgán listom ev. č. 274/2021/BA zo dňa 11. 01. 2021 oznámil spoločnosti UTYLIS, že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 7 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť UTYLIS sa v určenej lehote písomne nevyjadrila. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

Správny orgán konštatuje, že v zápisnici o prerokovaní protokolu o výsledku vykonanej kontroly č. 110/2020 úrad v zmysle § 9 ods. 1 písm. e) zákona č. 250/2012 Z. z. uložil spoločnosti UTYLIS opatrenia na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonaní kontroly. Správny orgán týmto poukazuje na ustanovenie § 10 ods. 6 písm. b) zákona č. 251/2012 Z. z. v zmysle ktorého úrad povolenie zruší, ak držiteľ povolenia nevykoná opatrenia uložené úradom na odstránenie nedostatkov zistených kontrolou.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

JUDr. Oliver Púček
riaditeľ odboru

Rozhodnutie sa doručí: UTYLIS s. r. o., Ružinovská 42, 821 01 Bratislava, IČO: 46 903 534