

# ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ

Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27

---

## ROZHODNUTIE

Číslo: 0011/2018/E-OP  
Číslo spisu: 2388-2018-BA

Bratislava 14. 05. 2018

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor vecnej regulácie ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov vo veci rozhodnutia o schválení obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre domácnosti

### r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov tak, že pre regulovaný subjekt **VNG Slovakia, spol. s r. o.**, Seberíniho 2, 821 03 Bratislava, IČO: 35 972 360 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa elektriny, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

## **Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti**

### **PRVÁ ČASŤ**

#### **Predmet úpravy a pojmy**

#### **Článok I.**

#### **Predmet úpravy**

Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „**Obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom VNG Slovakia, spol. s r.o., so sídlom Seberíniho 2, 821 03 Bratislava, IČO: 35 972 360, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 38909/B, č. povolenia: 2018E 0672 zo dňa 8.3.2018 (ďalej len „**Dodávateľ elektriny**“) a odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „**Odberateľ elektriny**“) vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej medzi Dodávateľom elektriny a Odberateľom elektriny (ďalej len „**Zmluva**“).

## Článok II.

### Pojmy

1. Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:
  - 1.1 **odberateľom elektriny v domácnosti** fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
  - 1.2 **odberateľom elektriny osoba**, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
  - 1.3 **prevádzkovateľom distribučnej sústavy** osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, do ktorého distribučnej sústavy je pripojené odberné miesto Odberateľa elektriny (ďalej len „PDS“),
  - 1.4 **Úradom**, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví so sídlom Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava,
  - 1.5 **zmluvou o združenej dodávke elektriny** zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom elektriny a Odberateľom elektriny, ktorou sa Dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať Odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny vrátane súvisiacich služieb a prevziať za Odberateľa elektriny zodpovednosť za odchýlku a Odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby.
  - 1.6 **univerzálnou službou** služba pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktorú poskytuje Dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
  - 1.7 **distribúciou elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,
  - 1.8 **dodávkou elektriny** predaj elektriny,
  - 1.9 **odchýlkou odberateľa** elektriny v domácnosti ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
  - 1.10 **odberným miestom** miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného meracieho bodu,
  - 1.11 **odberným elektrickým zariadením** zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť do distribučnej sústavy alebo na elektrickú prípojku,
  - 1.12 **technickými podmienkami** dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy.
  - 1.13 **prevádzkovým poriadkom PDS** dokument vydaný PDS a schválený Úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
  - 1.14 **určeným meradlom** prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie<sup>1)</sup>),
  - 1.15 **dotknutou nehnuteľnosťou** je nehnuteľnosť, do ktorej sa má uskutočňovať dodávka elektriny podľa Zmluvy vrátane tej nehnuteľností na ktorej sa nachádza odberné elektrické zariadenie,

---

<sup>1)</sup> Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

- 1.16 **EIC kódom odberného miesta** jednoznačný šesťmiestny identifikátor odberného miesta pridávaný v súlade so štandardom združenia prevádzkovateľov,
- 1.17 **Cenník dodávky elektriny** v čase dodávky elektriny platný cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku elektriny pre domácnosti vydávaný Dodávateľom elektriny pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a príslušnými rozhodnutiami Úradu (ďalej len „**Cenník dodávky elektriny**“),
- 1.18 **Cenník súvisiacich služieb** platný cenník Dodávateľa elektriny obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny zverejnený na webovom sídle Dodávateľa elektriny,
- 1.19 **Cenník PDS** platný cenník PDS obsahujúci ceny regulovaných služieb PDS spojených s distribúciou elektriny uverejnený na webovom sídle PDS,
- 1.20 **vyššou mocou prekážka**, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase podpísania Zmluvy túto prekážku predvídala; touto prekážkou sa rozumejú najmä nepredvídateľné prírodné udalosti vrátane atmosférických a iných fyzikálnych javov, vojna, teroristická akcia, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinnosti zmluvnej strany,
- 1.21 **vyúčtovacou faktúrou** faktúra za dodávku elektriny za predchádzajúce fakturačné obdobie vystavená Dodávateľom elektriny Odberateľovi elektriny,
- 1.22 **zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy** zmluva uzatvorená medzi Odberateľom elektriny a PDS, ktorej predmetom je záväzok PDS zabezpečiť v distribučnej sústave kapacitu na pripojenie odberného miesta odberateľa v zmluvne dohodnutej výške a pripojiť takéto zariadenie odberateľa k distribučnej sústave PDS,
- 1.23 **obdobím opakovanej dodávky** obdobie, za ktoré Dodávateľ elektriny dodáva Odberateľovi elektriny elektrinu a Odberateľ elektriny má povinnosť uhrádzať Dodávateľovi elektriny platbu za opakované dodávky elektriny, ktoré sú pre účely Zákona o dani z pridanej hodnoty opakovaným dodaním tovaru,
- 1.24 **preddavkovou platbou** platba za opakované dodávky elektriny uhrádzaná Odberateľom elektriny Dodávateľovi elektriny v období opakovanej dodávky v zmysle rozpisu preddavkových platieb,
- 1.25 **Občianskym zákonníkom** zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- 1.26 **Zákomom o dani z pridanej hodnoty** zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
- 1.27 **digitálnym biometrickým podpisom** - podpis realizovaný vlastnou rukou zmluvnej strany alebo jej zástupcu na elektronickej podložke,
- 1.28 **webovým sídlom Dodávateľa elektriny** je [www.vng-sk.com](http://www.vng-sk.com),
2. Na účely týchto obchodných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade s príslušnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku, a to najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o energetike**“), vyhláškou úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa stanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov (ďalej len „**pravidlá trhu**“) a vyhláškou úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „**štandardy kvality elektriny**“).

3. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami týchto Obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

## **DRUHÁ ČASŤ**

### **Obchodné podmienky dodávateľa elektriny**

#### **Článok III.**

#### **Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny**

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú si zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva o združenej dodávke elektriny sa uzatvára:
  - 2.1 v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa elektriny za prítomnosti Odberateľa elektriny a Dodávateľa elektriny, a to na podnet Odberateľa elektriny alebo Dodávateľa elektriny,
  - 2.2 v mieste trvalého bydliska Odberateľa elektriny alebo v iných miestach za prítomnosti Odberateľa elektriny a Dodávateľa elektriny, ak si Odberateľ elektriny vyžiadal návštevu Dodávateľa elektriny,
  - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu<sup>2)</sup> osobne alebo dorúčením poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú Odberateľ elektriny a Dodávateľ elektriny súčasne prítomní,
  - 2.4 predajom mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa elektriny<sup>3)</sup>,
  - 2.5 elektronicky za podmienok ustanovených Dodávateľom elektriny (napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle Dodávateľa elektriny).
3. Odberateľ elektriny musí dostať Obchodné podmienky, Cenník dodávky elektriny, Cenník súvisiacich služieb vrátane odkazu, kde je Cenník súvisiacich služieb zverejnený a písomnú informáciu o obsahu Zmluvy, najneskôr pred uzatvorením Zmluvy .
4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom jej uzatvorenia, t. j. dňom podpisu Zmluvy zmluvnými stranami podľa bodu 2.1, 2.2, 2.3 a 2.4 tohto článku Obchodných podmienok, resp. dňom kedy došlo k súhlasnému prejavu vôle Zmluvných strán s uzatvorením zmluvy podľa bodu 2.5 tohto článku Obchodných podmienok, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Podpis Zmluvy Zmluvnými stranami podľa bodu 2.1, 2.2., 2.3, a 2.4 možno vykonať aj prostredníctvom digitálneho biometrického podpisu. K súhlasnému prejavu vôle Zmluvných strán pri uzatváraní Zmluvy podľa bodu 2.5 tohto článku Obchodných podmienok dôjde v momente doručenia potvrdenia o uzatvorení Zmluvy. Za súhlasný prejav vôle zmluvných strán pri uzatváraní Zmluvy podľa bodu 2.5 tohto článku Obchodných podmienok sa považuje doručenie potvrdenia o uzatvorení Zmluvy zo strany Dodávateľa elektriny na emailovú adresu Odberateľa elektriny. Zmluva je účinná dňom začatia dodávky elektriny, ak v Zmluve nie je uvedené inak.

---

<sup>2)</sup> § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

<sup>3)</sup> § 17a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

6. Osoba odlišná od odberateľa elektriny je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva; to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby<sup>4)</sup>.
7. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ elektriny potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti, alebo že má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „oprávnený vzťah k nehnuteľnosti“). Dodávateľ elektriny má právo požiadať a Odberateľ elektriny je povinný na základe požiadavky Dodávateľa elektriny predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti. Ak Odberateľ elektriny na základe výzvy Dodávateľa elektriny nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, Dodávateľ elektriny je oprávnený neuzatvoriť zmluvu s Odberateľom elektriny až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a pre prípad, že zmluva s Odberateľom elektriny už bola uzatvorená je Dodávateľ elektriny oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.
8. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ elektriny potvrdzuje, že má uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení s PDS, týkajúcu sa odberného miesta, do ktorého má byť dodávka elektriny uskutočňovaná. Dodávateľ elektriny má právo požiadať Odberateľa elektriny a Odberateľ elektriny je povinný na základe požiadavky Dodávateľa elektriny predložiť bez zbytočného odkladu Dodávateľovi elektriny platnú zmluvu o pripojení alebo potvrdenie PDS o tom, že má Odberateľ elektriny uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení s PDS týkajúcu sa odberného miesta, do ktorého má byť dodávka elektriny uskutočňovaná. Nepredloženie platnej zmluvy o pripojení alebo potvrdenia PDS o uzatvorenej zmluve o pripojení sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa elektriny a Dodávateľ elektriny môže v takomto prípade odmietnuť uzatvorenie zmluvy alebo môže od Zmluvy odstúpiť.
9. Dodávateľ elektriny je oprávnený neuzatvoriť Zmluvu:
  - 9.1 so žiadateľom o uzatvorenie Zmluvy ktorý za posledných 12 mesiacov závažne porušil Zmluvu podľa Článku XIII bod 3.3 Obchodných podmienok, neoprávnene odoberal elektrinu alebo je osobou, voči ktorej Dodávateľ elektriny eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokolvek zmluvného alebo iného právneho vzťahu, vrátane ukončených právnych vzťahov,
  - 9.2 s blízkou osobou osoby uvedenej v bode 9.1 tohto článku Obchodných podmienok alebo s osobou žijúcou s ňou v spoločnej domácnosti ak sa žiadosť týka odberného miesta, do ktorého bola uskutočňovaná dodávka elektriny osobe uvedenej v bode 9.1 tohto článku Obchodných podmienok,
  - 9.3 ak neboli zo strany Odberateľa elektriny riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení odberného miesta Odberateľa elektriny do distribučnej sústavy, do ktorého má byť dodávka elektriny na základe Zmluvy zabezpečená,
  - 9.4 ak Odberateľ elektriny nemá užívacie právo alebo súhlas vlastníka k užívaniu dotknutej nehnuteľnosti, ak nie je jej vlastníkom.
10. Zmluvou sa Dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a Odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím Úradu.
11. Zmluvu je možné meniť dohodou Zmluvných strán, a to písomne alebo iným spôsobom uvedeným v bode 2 tohto článku Obchodných podmienok dodatkom k Zmluve. Dodatok k Zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska Odberateľa elektriny (nie adresy

---

<sup>4)</sup> § 115 a 116 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

odberného miesta), pri zmene spôsobu doručovania faktúr na elektronickú formu, telefónnych čísel, emailových adries, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene priezviska Odberateľa elektriny, pri zmene spôsobu platby, pri zmene obdobia opakovanej dodávky, zmene výšky preddavkových platieb, keď na zmenu Zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej Zmluvnej strany doručené druhej Zmluvnej strane.

#### **Článok IV. Cena a platobné podmienky**

1. Cena za dodávku elektriny je stanovená v súlade s rozhodnutím Úradu a určená Cenníkom dodávky elektriny vydaným Dodávateľom elektriny, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa elektriny (ďalej len „**cena za dodávku elektriny**“). Z označenia taríf v Cenníku dodávky elektriny musí byť zrejmé, o ktorú z taríf uvedenú v cenovom rozhodnutí Úradu ide.
2. K cene za dodávku elektriny podľa bodu 1. tohto článku Obchodných podmienok Dodávateľ elektriny pripočíta:
  - 2.1 cenu za distribučné služby podľa platného Cenníka za distribúciu elektriny a príslušného cenového rozhodnutia Úradu,
  - 2.2 odvod do Národného jadrového fondu v súlade s osobitným predpisom (ďalej len „**odvod do NJF**“),
  - 2.3 tarifu za systémové služby, tarifu za podporu elektriny z obnoviteľných zdrojov energie, tarifu za podporu elektriny vyrobenej vysokoúčinnou kombinovanou výrobou, tarifu za elektrinu vyrobenú z domáceho uhlia a tarifu za ostatné činnosti organizátora krátkodobého trhu s elektrinou podľa cenového rozhodnutia, ktorým boli schválené alebo určené ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve pripojené (odvod do NJF a tarify uvedené pod bodom (iii) spolu ďalej len „**ostatné regulované poplatky**“).
3. Cena za združenú dodávku elektriny a ceny a poplatky podľa bodu 2 tohto článku Obchodných podmienok sa uplatňujú pre každé odberné miesto osobitne.
4. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného Cenníka súvisiacich služieb stanoveného Dodávateľom elektriny, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa elektriny. Odberateľ elektriny uzatvorením Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom dodávky elektriny, ako aj s platným Cenníkom súvisiacich služieb Dodávateľa elektriny oboznámil.
5. Ak si Odberateľ elektriny v Zmluve zvolí elektronickú formu vyúčtovacej faktúry udeľuje tým Dodávateľovi elektriny v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Dodávateľ elektriny zasielal vyúčtovaciu faktúru výlučne v elektronickej forme a berie na vedomie, že Dodávateľ elektriny mu nie je povinný zasielať vyúčtovaciu faktúru v listinnej forme, a že za jej vystavenie v listinnej podobe na osobitnú žiadosť Odberateľa elektriny sa zaväzuje uhradiť odplatu podľa Cenníka súvisiacich služieb. Elektronickú vyúčtovaciu faktúru sprístupňuje Dodávateľ elektriny v lehote určenej pre vystavenie faktúry Odberateľovi elektriny na webovom sídle Dodávateľa elektriny; sprístupnenie môže byť podmienené použitím jedného alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom elektriny sprístupňuje Dodávateľ elektriny elektronickú vyúčtovaciu faktúru aj jej zaslaním na emailovú adresu Odberateľa elektriny uvedenú v Zmluve. Dodávateľ elektriny nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej vyúčtovacej faktúry zaslanej na emailovú adresu Odberateľa elektriny.

6. Zmena Cenníka dodávky elektriny týkajúca sa zmeny ceny za dodávku elektriny sa uverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa elektriny. Dodávateľ elektriny je oprávnený zmeniť Cenník dodávky elektriny za podmienok určených v Obchodných podmienkach počas celého zmluvného obdobia a účtovať Odberateľovi elektriny dodávku elektriny podľa nového Cenníka dodávky elektriny, najmä ak dôjde k zmene cenového rozhodnutia Úradu.
7. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi<sup>5)</sup> vrátane informácie o skladbe jednotlivých zložiek ceny za dodávku elektriny vrátane ich jednotkovej ceny podľa § 17 ods. 14 a informácie podľa § 34 ods. 3 Zákona o energetike. Ďalej musí obsahovať samostatne vyčíslený údaj o cene za dodávku elektriny, distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny, straty pri prenose elektriny a distribúciu elektriny, systémové služby, prevádzkovanie systému a odvod do Národného jadrového fondu.
8. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa elektriny, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne.
9. V prípade odberného miesta Odberateľa elektriny vybaveného inteligentným meracím systémom sa vyúčtovanie odberu elektriny vykonáva mesačne na základe skutočnej spotreby elektriny zistenej PDS, ak sa Odberateľ elektriny s Dodávateľom elektriny nedohodnú na úhrade preddavkových platieb.
10. Odberateľ elektriny je povinný uhrádzať Dodávateľovi elektriny za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby, ak sa Odberateľ elektriny, ktorého odberné miesto je vybavené inteligentným meracím systémom s Dodávateľom elektriny nedohodnú podľa predchádzajúceho bodu. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý Dodávateľ elektriny Odberateľovi elektriny doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou, to neplatí pri doručení vyúčtovacej faktúry pri mimoriadnom vyúčtovaní. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie Dodávateľ elektriny zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber elektriny Odberateľa elektriny za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11. Odmietnutie dohody o úhrade formou preddavkových platieb je Dodávateľ elektriny povinný odôvodniť. Dodávateľ elektriny má právo zmeniť Odberateľovi elektriny výšku preddavkových platieb, a to podľa podmienok určených týmito Obchodnými podmienkami a príslušnými právnymi predpismi.
11. Dodávateľ elektriny je oprávnený zmeniť výšku preddavkových platieb pri zmene výšky odberu elektriny Odberateľa elektriny na odbernom mieste oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu a/alebo pri zmene ceny elektriny. O zmene výšky preddavkových platieb bude Odberateľ elektriny informovaný v rozpise preddavkových platieb s vyúčtovacou faktúrou alebo elektronicky na emailovú adresu Odberateľa elektriny. O zmenu výšky a/alebo počtu preddavkových platieb môže Dodávateľ elektriny požiadať aj Odberateľ elektriny spolu s odôvodnením žiadosti, a to písomne

---

<sup>5)</sup> Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

alebo prostredníctvom webového sídla Dodávateľa elektriny najneskôr 15 dní pred začatím obdobia, ktorého sa zmena týka. Dodávateľ elektriny je oprávnený nevyhovieť žiadosti Odberateľa elektriny o zmenu výšky a počtu preddavkových platieb najmä vtedy ak ich počet alebo výška nezohľadňuje výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie, skutočný odber elektriny Odberateľa elektriny za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Dodávateľ elektriny je povinný odôvodniť odmietnutie dohody o úhrade formou preddavkových platieb.

12. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie (ďalej len „**skutočný odber elektriny**“) vypočíta Dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi elektriny vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto Odberateľa elektriny v cenách platných na obdobie dodávky elektriny.
13. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Dodávateľ elektriny má právo zmeniť v Zmluve dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný Odberateľom elektriny ak Odberateľ elektriny opakovane nedodrží v Zmluve dohodnutý spôsob platby. V Zmluve je možné dohodnúť nasledovné spôsoby úhrady platieb:
  - 13.1 bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa elektriny (SEPA),
  - 13.2 bankový prevod,
  - 13.3 SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva),
  - 13.4 poštový peňažný poukaz.V prípade zahraničnej korešpondenčnej adresy sa nerealizuje spôsob platby prostredníctvom SIPO a poštového peňažného poukazu.
14. V prípade, ak si Odberateľ elektriny s Dodávateľom elektriny v Zmluve dohodne, aby si Dodávateľ elektriny svoje pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy voči Odberateľovi elektriny inkasoval z účtu, je Odberateľ elektriny povinný zabezpečiť, resp. vykonať všetky úkony nevyhnutné pre umožnenie využitia inkasného spôsobu úhrady záväzkov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, ako aj pokynmi dotknutej banky a Dodávateľa elektriny. Odberateľ elektriny je taktiež povinný zabezpečiť na svojom účte v čase splatnosti svojich záväzkov potrebné finančné prostriedky a zodpovedá za omeškanie alebo nezrealizovanie inkasných príkazov z týchto dôvodov.
15. V prípade inkasného spôsobu platenia podľa pravidiel SEPA je podmienkou pre vystavenie inkasného príkazu podpísanie mandátu na inkaso medzi Dodávateľom elektriny a Odberateľom elektriny. Mandát je súhlas s odpísaním peňažných prostriedkov z účtu Odberateľa elektriny prostredníctvom inkasa. Odberateľ elektriny zároveň zabezpečí vo svojom peňažnom ústave súhlas na inkaso v prospech Dodávateľa elektriny ako aj dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave ku dňu splatnosti záväzku. Ak nebude možné inkaso realizovať, Odberateľ elektriny je povinný bezodkladne vykonať úhradu spôsobom uvedeným v 14.2 tohto článku Obchodných podmienok.
16. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy, najmä bankové poplatky a poštové poplatky znáša každý účastník Zmluvy sám ak v Zmluve, Obchodných podmienkach alebo Cenníku súvisiacich služieb nie je dohodnuté inak. . Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ elektriny Odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní odo dňa jej vystavenia.



17. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi elektriny
  - 17.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa elektriny,
  - 17.2 poštovým peňažným poukazom,
  - 17.3 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám.
18. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom elektriny bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má Odberateľ elektriny právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi elektriny, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby. V prípade, že v čase vrátenia preplatku je Odberateľ elektriny voči Dodávateľovi elektriny v omeškaní so splnením si akéhokoľvek peňažného záväzku, je Dodávateľ elektriny oprávnený vykonať vzájomný zápočet pohľadávok; o zápočte pohľadávok je Dodávateľ elektriny povinný Odberateľa elektriny vhodným spôsobom informovať, najmä vo forme oznámenia o započítaní zaslaného na emailovú adresu Odberateľa elektriny alebo v nasledujúcej vyúčtovacej faktúre.
19. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, ktorá nesmie byť kratšia ako 14 dní a preddavkovú platbu v lehote splatnosti podľa rozpisu preddavkových platieb. V prípade nezaplatenia akejkoľvek platby podľa Zmluvy ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku, je Dodávateľ elektriny oprávnený na náklady Odberateľa elektriny po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od zmluvy podľa článku XIII. bodu 3.1 týchto Obchodných podmienok.
20. V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre, v Zmluve, rozpise preddavkových platieb alebo inak písomne dohodnuté účastníkmi Zmluvy. Ak Odberateľ elektriny uskutoční platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa elektriny, ako je uvedený na faktúre, v Zmluve, rozpise preddavkových platieb alebo dohodnutý účastníkmi Zmluvy, Dodávateľ elektriny je oprávnený vrátiť Odberateľovi elektriny úhradu ako neidentifikovateľnú a účtovať mu úrok z omeškania podľa bodu 24 tohto článku Obchodných podmienok.
21. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň úhrady považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa elektriny alebo Odberateľa elektriny.
22. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
23. Ak Odberateľ elektriny neuhradí akúkoľvek faktúru alebo preddavkovú platbu podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ elektriny má právo zaslať mu výzvu na zaplatenie (upomienku) na náklady Odberateľa elektriny podľa Cenníka súvisiacich služieb Dodávateľa elektriny.
24. Ak je Odberateľ elektriny v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa elektriny súvisiacej s dodávkou elektriny podľa týchto Obchodných podmienok, resp. Zmluvou, je Odberateľ elektriny ako dlžník povinný zaplatiť Dodávateľovi elektriny ako veriteľovi úrok z omeškania, a to vo výške podľa predpisov občianskeho práva. Odberateľ elektriny je povinný uhradiť vyúčtované úroky.
25. K cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty (ďalej „DPH“) v súlade so Zákonom o dani z pridanej hodnoty v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, ak sa uplatňujú, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.

## TRETIA ČASŤ

### Podmienky dodávky a odberu elektriny

#### Článok V.

#### Povinnosti Dodávateľa elektriny a povinnosti Odberateľa elektriny

1. Dodávateľ elektriny je povinný
  - 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi elektriny formou opakovaných dodávok elektriny, za podmienok dohodnutých v Zmluve a Obchodných podmienkach,
  - 1.2 poskytovať Odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
  - 1.3 informovať Odberateľa elektriny o zmene ceny za dodávku elektriny alebo o zmene Obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny Obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla,
  - 1.4 uhradiť Odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality<sup>6)</sup>; ak bude Dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi elektriny podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
2. Odberateľ elektriny je povinný
  - 2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
  - 2.2 mať uzatvorenú zmluvu na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve len s Dodávateľom elektriny, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa elektriny po dobu trvania Zmluvy,
  - 2.3 umožniť PDS montáž, demontáž a výmenu určeného meradla a prístup k určenému meradlu. Odberateľ elektriny sa stará o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závady a poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ elektriny zistí, ohlásí bezodkladne PDS
  - 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ elektriny povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS,
  - 2.5 informovať Dodávateľa elektriny o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
  - 2.6 preukázať Dodávateľovi elektriny pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti, prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,
  - 2.7 preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa elektriny do 20 dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci

---

<sup>6)</sup> Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

- súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 týchto Obchodných podmienok najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom elektriny spochybní,
- 2.8 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave, a dodržiavať predpisy na zaistenie bezpečnosti technických zariadení.,
  - 2.9 odoberať od Dodávateľa elektriny elektrinu, riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi elektriny za združenú dodávku elektriny a distribučné služby cenu podľa podmienok uvedených v Zmluve, Obchodných podmienkach a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave a v čase dodávky elektriny platnými cenovými rozhodnutiami,
  - 2.10 poskytnúť Dodávateľovi elektriny všetku potrebnú súčinnosť na to, aby mohlo dôjsť zo strany Dodávateľa elektriny k riadnemu plneniu Zmluvy a všetku nevyhnutnú súčinnosť podľa príslušnej právnej úpravy a prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa Dodávateľ elektriny stal dodávateľom elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny vykonaním úspešnej zmeny dodávateľa elektriny v súlade so Zmluvou a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. najmä ale nielen ukončenia Zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa elektriny (pokiaľ Odberateľovi elektriny takéto právo nevyplýva zo Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), odvolania výpovede alebo iného ukončenia zmluvy s pôvodným dodávateľom elektriny (ďalej len „**záväzok poskytnutia súčinnosti**“). Ak Odberateľ elektriny poruší svoj záväzok poskytnutia súčinnosti podľa tohto bodu tohto článku Obchodných podmienok, takéto porušenie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať od Odberateľa elektriny kompenzáciu vo výške dohodnutej v Zmluve pričom právo na náhradu škody Dodávateľa elektriny, ktorá prevyšuje kompenzáciu tým nie je dotknuté. Záväzok poskytnutia súčinnosti podľa tohto bodu Obchodných podmienok nadobúda účinnosť dňom uzatvorenia Zmluvy.
  - 2.11 uhradiť Dodávateľovi elektriny spolu s cenou za dodávku elektriny podľa Zmluvy a týchto Obchodných podmienok aj ďalšie, s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojím konaním, resp. nekonaním, spôsobil ich vznik alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa elektriny alebo PDS, a tieto sú spolplatňované podľa príslušného Cenníka súvisiacich služieb Dodávateľa elektriny alebo PDS,
  - 2.12 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.
3. Povinnosť Dodávateľa elektriny dodať elektrinu je splnená umožnením Odberateľovi elektriny elektrinu odoberať. Elektrina sa považuje za dodanú prechodom elektriny cez určené meradlo.
  4. Dodávateľ elektriny nie je povinný dodávať Odberateľovi elektriny v prípade ukončenia distribúcie elektriny do dotknutého odberného miesta zo strany PDS vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny Dodávateľ elektriny bezodkladne umožní Odberateľovi elektriny odoberať elektrinu v dotknutom odbernom mieste.
  5. Dodávateľ elektriny nezodpovedá za škodu pri prerušení dodávky a distribúcie elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na odbernom zariadení Odberateľa elektriny.

## **Článok VI. Dodávka a meranie elektriny**

1. Meranie množstva odobranej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi PDS a Odberateľom elektriny.
2. Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
3. Odberateľ elektriny je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, výmeny alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa elektriny.
4. Ak z dôvodu poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo Odberateľom odobratej elektriny v odbernom mieste uvedenom v Zmluve fyzickým odpočtom, PDS určí množstvo Odberateľom spotrebovanej elektriny postupom podľa prevádzkového poriadku PDS.
5. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom elektriny. Pri každej výmene určeného meradla je PDS povinný poskytnúť Odberateľovi elektriny písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu elektriny; informáciu môže PDS poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.
6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
  - 6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
  - 6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - 6.3 výmena určeného meradla v prípade poruchy na určenom meradle,
  - 6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.
8. Ak má Odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa elektriny písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ elektriny je povinný túto žiadosť Odberateľa elektriny odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezavaruje Odberateľa elektriny povinnosti zaplatiť preddávkové platby, vyúčtovanie za odobratú elektrinu alebo iné pohľadávky Dodávateľa elektriny v lehote ich splatnosti. Ak sa zistí chyba

určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrologii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrologii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.

## **Článok VII.**

### **Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny**

1. Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok ustanovených v Zákone o energetike a súvisiacich predpisoch.
2. Počas prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny podľa bodu 1 tohto článku Obchodných podmienok nie je Dodávateľ elektriny povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa elektriny. Takéto prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny sa nepovažuje za porušenie Zmluvy Dodávateľom elektriny a Odberateľ elektriny nemá voči Dodávateľovi elektriny nárok na náhradu škody.
3. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť Odberateľovi elektriny začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia, a to najmenej 15 dní vopred; táto lehota môže byť kratšia ak sa na tom PDS a Odberateľ elektriny dohodnú.
4. Dodávateľ elektriny má právo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s týmito Obchodnými podmienkami požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve v prípade, že Odberateľ elektriny podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Týmto ustanovením nie je dotknutý bod 19 článku IV. týchto Obchodných podmienok. týchto obchodných podmienok.
5. Ak pominú dôvody obmedzenia alebo prerušenia dodávky elektriny vykonaného Dodávateľom elektriny podľa týchto Obchodných podmienok, Dodávateľ elektriny požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny. PDS obnoví distribúciu elektriny do príslušného odberného miesta podľa osobitného predpisu.
6. Náklady spojené s prerušením, prípadne s následným obnovením distribúcie a dodávky elektriny z dôvodov neplnenia povinností Odberateľa elektriny je Odberateľ elektriny povinný nahradiť Dodávateľovi elektriny podľa platného Cenníka súvisiacich služieb.

## **Článok VIII.**

### **Neoprávnený odber a náhrada škody**

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávnený odber elektriny odber elektriny:
  - 1.1 bez uzatvorenej zmluvy
    - 1.1.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
    - 1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
    - 1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
  - 1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,

- 1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
  - 1.4 ak Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
  - 1.5 ak Odberateľ elektriny nedodrжал obmedzenia určené Dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.
2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere elektriny Odberateľa elektriny meraným určeným meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí ako cena neoprávnene odobratého množstva elektriny určeného pomocou odberového diagramu. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu<sup>7)</sup>.

## **Článok IX. Dodávateľ poslednej inštancie**

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a dodávateľovi elektriny poslednej inštancie bola táto skutočnosť oznámená.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi Odberateľovi elektriny
  - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.3 zánik Zmluvy, ak pôvodný Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
  - 4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

---

<sup>7)</sup> Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

## ŠTVRTÁ ČASŤ

### Reklamácia a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

#### Článok X. Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa elektriny adresované Dodávateľovi elektriny, ktorým sa Odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ elektriny požaduje od Dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny (ďalej len „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä
  - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
  - 2.2 odpočet určeného meradla,
  - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
  - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa elektriny (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť
  - 3.1 písomne u Dodávateľa elektriny na korešpondenčnej adrese uvedenej na webovom sídle Dodávateľa elektriny alebo v Zmluve,
  - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese uvedenej na webovom sídle Dodávateľa elektriny alebo v Zmluve,
  - 3.3 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa elektriny, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým Odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
  - 4.1 identifikáciu odberateľa elektriny
    - 4.1.1 meno a priezvisko,
    - 4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ,
    - 4.1.3 zákaznícke číslo, číslo Zmluvy alebo EIC kód odberného miesta.
  - 4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
  - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
  - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
  - 4.5 podpis Odberateľa elektriny, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
  - 4.6 v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny, musí reklamácia obsahovať aj určenie reklamovaného obdobia, stav určeného meradla k dátumu reklamácie; stavy určeného meradla počas reklamovaného obdobia v prípade, ak ich má Odberateľ elektriny k dispozícii,
  - 4.7 v prípade reklamácie výšky preddavkových platieb zahrnutých alebo nezahrnutých vo vyúčtovacej faktúre, musí reklamácia obsahovať aj číslo reklamovanej vyúčtovacej faktúry, kópiu dokladu o uhradenej preddavkovej platbe.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ elektriny nevie identifikovať Odberateľa elektriny, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ elektriny reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú.

- Ak Odberateľ elektriny reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ elektriny poskytne potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklamacii nie je možné Odberateľa elektriny identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, Dodávateľ elektriny na takúto reklamáciu neprihliada.
6. Ak Odberateľ elektriny počas riešenia reklamácie Dodávateľom elektriny oznámi Dodávateľovi elektriny nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
  7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa elektriny sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi elektriny.
  8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
  9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
    - 9.1 pri osobnom podaní – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
    - 9.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi elektriny podľa pečiatky došlej pošty,
    - 9.3 pri doručení elektronickou poštou – nasledujúci pracovný deň po dni odoslania e-mailovej správy,
    - 9.4 pri doručení prostredníctvom elektronického formulára – nasledujúci pracovný deň po dni odoslania vyplneného elektronického formulára,
    - 9.5 deň doplnenia reklamácie podľa bodu 5. tohto článku Obchodných podmienok.
  10. Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi elektriny potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo faxom, Dodávateľ elektriny doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi elektriny ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ elektriny má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
  11. Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis<sup>8)</sup> neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom elektriny.
  12. Dodávateľ elektriny vydá/odošle preukázateľným spôsobom odberateľovi elektriny písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
  13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
  14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa elektriny o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ elektriny spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
  15. Ak reklamáciu podáva v mene Odberateľa elektriny jeho splnomocnenec (zástupca), k reklamacii musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané Odberateľom elektriny na zastupovanie Odberateľa elektriny vo veci reklamácie.
  16. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku elektriny a/alebo cien distribučných a prepravných služieb, tlačovou chybou vo

---

<sup>8)</sup> Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.



vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

17. Dodávateľ elektriny je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality a to v súlade so štandardami kvality elektriny. Ak Dodávateľ elektriny nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ elektriny postupovať v súlade so štandardmi kvality elektriny. Vyhodnocovanie štandardov kvality zverejňuje Dodávateľ elektriny na svojom webovom sídle Dodávateľa elektriny.

## **Článok XI.**

### **Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov**

1. Odberateľ elektriny má právo podať subjektu alternatívneho riešenia sporov návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu v súlade s podmienkami uvedenými v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to v prípade, že Dodávateľ elektriny odpovedal na jeho žiadosť o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Žiadosť o nápravu má Odberateľ elektriny právo podať Dodávateľovi elektriny, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Dodávateľ elektriny vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Dodávateľ elektriny porušil jeho práva.
2. Podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu nemá vplyv na právo Odberateľa elektriny domáhať sa svojich práv na vecne a miestne príslušnom súde Slovenskej republiky.
3. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Medzi subjekty alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov zapísané v registri vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky patrí aj Úrad, ktorého pravidlá alternatívneho riešenia sporov sú zverejnené na webovom sídle úradu [www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk). Ak je subjektom alternatívneho riešenia sporov úrad, návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu [ars@urso.gov.sk](mailto:ars@urso.gov.sk).
4. Odberateľ elektriny môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu využiť aj platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **PIATA ČASŤ**

### **Zánik zmluvného vzťahu**

## **Článok XII.**

### **Zánik zmluvy všeobecne**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.
2. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a žiadna zo Zmluvných strán najneskôr v lehote 3 mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznámí písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby jej trvania a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, doba trvania Zmluvy sa uplynutím dohodnutej doby mení na dobu neurčitú.

3. V prípade, ak Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom; v takomto prípade Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ elektriny preukáže Dodávateľovi elektriny odňatie súhlasu vlastníka dotknutej nehnuteľnosti (pokiaľ je vlastník dotknutej nehnuteľnosti odlišný od Odberateľa elektriny) so združenou dodávkou elektriny do dotknutej nehnuteľnosti alebo ak Odberateľ elektriny Dodávateľovi elektriny preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta, do ktorého je na základe Zmluvy zabezpečovaná univerzálna služba, a to najmä z dôvodu zmeny trvalého bydliska, prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza. Zmluva zanikne ku dňu uvedenému v dohode o ukončení Zmluvy.
5. Ak počas platnosti zmluvy Dodávateľ elektriny a Odberateľ elektriny uzavru novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
6. Dodávateľ elektriny zašle Odberateľovi elektriny akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.
7. Pri ukončení zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom elektriny, môže pôvodný Odberateľ elektriny písomne splnomocniť<sup>9)</sup> na ukončenie Zmluvy inú osobu. Nový odberateľ elektriny môže za pôvodného Odberateľa elektriny zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný Odberateľ elektriny písomne splnomocnil.
8. Po zániku Zmluvy Dodávateľ elektriny vystaví vyúčtovaciu faktúru, ktorú je Odberateľ elektriny povinný uhradiť v lehote splatnosti. V prípade ukončenia Zmluvy si Zmluvné strany dovtedy poskytnuté plnenia ponechajú a vysporiadajú si prípadné peňažné záväzky vyplývajúce z plnení poskytnutých podľa tejto Zmluvy.
9. Ukončenie Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

### **Článok XIII. Odstúpenie od zmluvy**

1. Odberateľ elektriny má právo písomne odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy.
2. Odberateľ elektriny má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak
  - 2.1 Dodávateľ elektriny v priebehu roka opakovane zavinił neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi elektriny,
  - 2.2 Dodávateľ elektriny je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa elektriny,
3. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od Zmluvy, ak
  - 3.1 je Odberateľ elektriny voči Dodávateľovi elektriny v omeškaní s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo iné služby alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy,

---

<sup>9)</sup> Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť uvedené aj napríklad v preberacom protokole, príp. v kúpnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvoma stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

- 3.2 Odberateľ elektriny má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom elektriny,
- 3.3 ak Odberateľ elektriny podstatne poruší Zmluvu alebo tieto Obchodné podmienky.
4. Za podstatné porušenie Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok zo strany Odberateľa elektriny sa považuje najmä:
- 4.1 úmyselné poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa elektriny,
- 4.2 neoprávnený odber elektriny zistený na odbernom mieste Odberateľa elektriny,
- 4.3 porušenie povinnosti Odberateľa elektriny ustanovenej v čl. V. v bode 2.1 až 2.12 týchto Obchodných podmienok,
- 4.4 iné opakované porušenie zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok alebo povinnosti vyplývajúcej z platných a účinných právnych predpisov,
- 4.5 ak Odberateľ elektriny nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti do 20 dní od doručenia výzvy Dodávateľa elektriny na predloženie takéhoto dokladu, ak Dodávateľ elektriny písomne informuje Odberateľa elektriny o možnosti odstúpenia,
- 4.6 ak Odberateľ elektriny nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu alebo platbu podľa týchto Obchodných podmienok (zmluvné pokuty, úroky z omeškania atď.) ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní.
5. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa elektriny alebo Odberateľa elektriny je Dodávateľ elektriny oprávnený ukončiť dodávku elektriny a distribučné služby zabezpečením odpojenia odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.
6. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení od zmluvy nie je stanovené inak.
7. Dodávateľ elektriny nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa týchto Obchodných podmienok.

#### **Článok XIV. Výpoveď zo zmluvy**

1. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu Odberateľ elektriny alebo Dodávateľ elektriny vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ elektriny bezodplatne vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku elektriny alebo so zmenou Obchodných podmienok, ktorú mu Dodávateľ elektriny oznámil podľa článku V. bodu 1.3 týchto Obchodných podmienok, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi elektriny, avšak najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny Obchodných podmienok. V prípade, že Odberateľ elektriny v uvedenej lehote Zmluvu nevypovedá v súlade s týmto bodom Obchodných podmienok, bude sa zmena ceny za dodávku elektriny a/alebo Obchodných podmienok považovať Odberateľom elektriny za odsúhlasenú a stane sa záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo Obchodných podmienok. Za súhlas Odberateľa elektriny so zmenou ceny za dodávku elektriny a/alebo Obchodných podmienok bude považované aj to, ak Odberateľ elektriny pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa elektriny podľa predmetu Zmluvy

- tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejмый úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom elektriny podľa Zmluvy.
3. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ elektriny bezodplatne vypovedať, ak Dodávateľ elektriny neoznámí zmenu ceny za dodávku elektriny alebo zmenu Obchodných podmienok podľa článku V. bodu 1.3 týchto Obchodných podmienok, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy Dodávateľovi elektriny najneskôr do 3 mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy Dodávateľovi elektriny.
  4. Ak Odberateľ elektriny v lehote uvedenej v bode 2. a 3. tohto článku Obchodných podmienok doručí Dodávateľovi elektriny oznámenie o výpovedi zmluvy, Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi zmluvy, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, resp. zmeny Obchodných podmienok.
  5. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa Zákona o energetike. Ak Odberateľ elektriny nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny Dodávateľa elektriny, o ktorú Odberateľ elektriny v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

## **ŠIESTA ČASŤ**

### **Ostatné dojednania**

#### **Článok XV.**

#### **Doručovanie**

1. Pokiaľ nie je v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa Zmluvy a Obchodných podmienok doručená medzi zmluvnými stranami (ďalej len „**písomnosť**“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v Zmluve.
2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
  - 2.1 osobným doručením alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej odovzdania adresátovi, a to aj v prípade, že ich adresát odmietne prevziať,
  - 2.2 prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou; na účely Zmluvy sa takto zasielané písomnosti považujú za doručené druhej zmluvnej strane (alebo osobe ňou splnomocnenej na preberanie zásielok), aj v prípade že:
    - 2.2.1 druhá zmluvná strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,
    - 2.2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte
    - 2.2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.
    - 2.2.4 elektronicky (e-mailom) alebo do internetovej klientskej zóny Dodávateľa elektriny; elektronickou poštou však nemožno doručovať návrh Zmluvy podpísaný Odberateľom elektriny, odstúpenie od zmluvy ani jej výpoveď,

- 2.2.5 elektronicky prostredníctvom faxu; telefaxom však nemožno doručovať návrh Zmluvy podpísaný Odberateľom elektriny, Odstúpenie od Zmluvy ani jej výpoveď.
3. Písomnosti, doručované elektronicky podľa bodu 2.2.4 a 2.2.5 tohto článku Obchodných podmienok sa považujú za doručené:
    - 3.1 nasledujúci pracovný deň po dni vyznačenom na potvrdení o úspešnom odoslaní faxovej správy,
    - 3.2 nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.
  4. Odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v čl. V bode 2.5 týchto obchodných podmienok. Ak odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

## **Článok XVI.**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a Obchodných podmienkach, sa riadia ustanoveniami príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike. V prípade, že sa niektoré ustanovenia týchto Obchodných podmienok alebo Zmluvy dostanú do rozporu so zákonom o energetike, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení Obchodných podmienok a Zmluvy.
2. Za nedodržanie zmluvných podmienok, môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych zmluvných podmienkach Dodávateľa elektriny primerane zohľadňuje porušené ustanovenie Zmluvy alebo Obchodných podmienok.
3. Ak sa v Zmluve alebo v týchto Obchodných podmienkach odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch vydaných Dodávateľom elektriny alebo PDS (napr. prevádzkový poriadok alebo technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z týchto dokumentov rozhodujúce znenie platné v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak.
4. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami týchto Obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v Zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
5. Informácie o právach Odberateľa elektriny, o dodávke elektriny, cenách za dodávku elektriny, službách spojených s jeho dodávkou a o aktuálnej ponuke služieb Dodávateľa elektriny môže Odberateľ elektriny získať na webovom sídle Dodávateľa elektriny.
6. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ elektriny Odberateľom elektriny.
7. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu Úradom.
8. Obchodné podmienky dodávateľa elektriny nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky dodávateľa elektriny schváli.

## **Odôvodnenie:**

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, odboru vecnej regulácie (ďalej len „úrad“) bol dňa 03. 05. 2018 doručený listom zo dňa 02. 05. 2018 a pod podacím číslom úradu 16403/2018/BA zaevidovaný návrh obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „Obchodné podmienky“) spoločnosti VNG Slovakia, spol. s r. o., Seberíniho 2, 821 03 Bratislava, IČO: 35 972 360 (ďalej len „účastník konania“). Predmetné Obchodné podmienky za účastníka konania, predložila advokátska kancelária POLÁČEK & PARTNERS s.r.o., Hurbanovo nám. 1, 811 06 Bratislava, IČO: 50 568 124 (ďalej len „advokátska kancelária“) na základe plnomocenstva zo dňa 20. 12. 2017.

Dňom 03. 05. 2018 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia návrhu Obchodných podmienok.

Predložený návrh obchodných podmienok úrad podrobne preskúmal a následne v rámci správneho konania formou elektronickej komunikácie prerokovával s účastníkom konania všetky pripomienky, ktoré k návrhu obchodných podmienok uplatnil. Následne boli pripomienky do predloženého návrhu obchodných podmienok zapracované.

Úrad po preskúmaní predložených obchodných podmienok zistil, že sú vypracované v súlade so vzorovými obchodnými podmienkami dodávky elektriny, ak je pri dodávke elektriny poskytovaná univerzálna služba, v súlade so zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) a v súlade s platnou právnou úpravou v oblasti energetiky.

Podľa § 41 zákona o regulácii sa nevzťahuje na toto konanie § 33 ods. 2 správneho poriadku, keďže úrad vychádzal pri vydaní tohto rozhodnutia iba z podkladov predložených účastníkom konania, ktorému sa zároveň vyhovel v plnom rozsahu.

Úrad vykonal všetky procesné úkony vyplývajúce zo správneho poriadku. Úrad ďalej posúdil súlad predložených obchodných podmienok so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom o regulácii, zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie, a preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

## **Poučenie:**

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie. Odvolanie je potrebné podať na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor vecnej regulácie, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27, a to v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Mgr. Ing. Oľga Lomjanská  
riaditeľka odboru vecnej regulácie

## **Rozhodnutie sa doručí:**

VNG Slovakia, spol. s r. o., Seberíniho 2, 821 03 Bratislava  
POLÁČEK & PARTNERS s.r.o., Hurbanovo nám. 1, 811 06 Bratislava