

ROZHODNUTIE

Číslo: 0092/2021/K
Č. sp.:4717-2021-BA

Bratislava 08. 10. 2021

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci uloženia pokuty za porušenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a na základe protokolu č. 101/2021 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného dňa 06. 09. 2021 a ďalších podkladov rozhodol tak, že účastníkovi konania **SLOVAKIA ENERGY, s.r.o.**, Plynárska 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 **ukladá** podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach

úhrnnú pokutu

vo výške 2 500,- eur
(slovom dvetisícpäťsto eur),

za spáchanie správnych deliktov tým, že:

1. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z., pretože nevrátil preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do konca kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo také vyúčtovanie odberateľovi elektriny vystavené, a to v prípade faktúry č. 2911035762 vystavenej 09. 02. 2019 pre odberateľa elektriny v domácnosti, ktorý uhradil odberateľovi elektriny 17. 04. 2019, čím nedodrжал druhú časť článku V bod 19 obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti schválených rozhodnutím č. 0011/2014/E-OP z 10. 02. 2014, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.,

2. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z., pretože nedodrжал štandard kvality dodávky elektriny v prípade jednej udalosti a toto nedodržanie štandardov kvality nevyhodnotila vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu

elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny za rok 2019, tým uviedol nepravdivé údaje o počte udalostí v limite štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny uvedených vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2019, ktoré predložil úradu 03. 02. 2021 na základe žiadosti ev. č. 185/2021/BA/01 z 07. 01. 2021, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. x) zákona č. 250/2012 Z. z.,

3. porušil povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z., pretože nedodržel štandard kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v prípade jednej udalosti a nevyplatil za predmetné nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny kompenzačnú platbu podľa § 10 ods. 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z.,

4. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z., pretože nevrátil preplatok prevyšujúci z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 dní od vystavenia vyúčtovacej faktúry, a to v prípade faktúr č. 2921036717 odberateľky plynu, č. 2921088949 odberateľa plynu, a č. 2921088921 odberateľa plynu, v roku 2019 a č. 2922113809 odberateľa plynu, č. 2922135776 odberateľky plynu, č. 2922135752 odberateľky plynu, č. 2922077182 odberateľky plynu, a č. 2922070927 odberateľky plynu, v roku 2020, čím nedodržel druhú časť článku V bod 19 obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti schválených rozhodnutím č. 0001/2015/P-OP z 09. 02. 2015, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.,

5. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z., pretože nedodržel štandard kvality dodávky plynu v prípade piatich udalostí štandardov kvality dodávky plynu a tieto nedodržania štandardov kvality nevyhodnotil vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., tým uviedol nepravdivé údaje o počte udalostí v limite štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. uvedených vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu za rok 2019, ktoré predložil úradu 03. 02. 2021 na základe žiadosti ev. č. 185/2021/BA/01 z 07. 01. 2021, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. x) zákona č. 250/2012 Z. z.,

6. porušil povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z., pretože nevyplatil piatim odberateľom plynu za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. kompenzačné platby podľa § 12 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú

štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z.

Pokutu spolu vo výške 2 500,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu: SK598180000007000442847, KS 6348, VS 500922021.

Odôvodnenie:

Podľa písomného poverenia č. 101/2021 z 04. 01. 2021 na vykonanie kontroly vykonali zamestnanci Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“ alebo „správny orgán“) v dňoch od 07. 01. 2021 do 06. 09. 2021 podľa § 9 ods. 1 písm. b) bod 5. zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.“) kontrolu dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí a overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu v oblasti regulácie elektroenergetiky a plynárenstva za roky 2019 až 2021 v regulovanom subjekte SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 36 807 702 (ďalej len „spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o.“).

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 47040/B od 21. 07. 2007. Kópia výpisu z obchodného registra sa nachádza v prílohe č. 1 protokolu. Predmetom podnikania spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. je okrem iného elektroenergetika – dodávka elektriny a plynárenstvo – dodávka plynu.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. je držiteľom povolenia č. 2011P 0159 – 2. zmena na predmet podnikania plynárenstvo s rozsahom podnikania dodávka plynu a povolenia č. 2007E 0268 – 4. zmena na predmet podnikania elektroenergetika s rozsahom podnikania dodávka elektriny. V prílohe č. 2 protokolu sa nachádzajú kópie vyššie uvedených povolení.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. dodávala elektrinu k 31. 12. 2019 odberateľom elektriny v domácnosti v počte odberateľom kategórie malý podnik v počte a ostatným odberateľom elektriny v počte ..., k 31. 12. 2020 odberateľom elektriny v domácnosti v počte, odberateľom kategórie malý podnik v počte a ostatným odberateľom elektriny v počte

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. dodávala plyn k 31. 12. 2019 odberateľom plynu v domácnosti v počte, odberateľom kategórie malý podnik v počte ... a ostatným odberateľom plynu v počte ..., k 31. 12. 2020 odberateľom plynu v domácnosti v počte, odberateľom kategórie malý podnik v počte ... a ostatným odberateľom plynu v počte

Úrad listom ev. č. 25832/2021/BA z 29. 09. 2021 oznámil spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty za porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. V oznámení o začatí správneho konania úrad oznámil spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty budú zistenia uvedené v protokole ako aj prípadné ďalšie podklady súvisiace so správnym konaním.

Vychádzajúc z čl. 6 ods. 1 veta prvá Dohovoru o ochrane ľudských práv a základných slobôd, z Odporúčania výboru ministrov z 13. 02. 1991 ako aj z judikatúry Európskeho súdu pre ľudské práva (napr. rozsudok Neumeister v. Rakúsko z júla 1976) trestanie za správne delikty (priestupky, správne delikty právnických osôb a správne delikty fyzických osôb – podnikateľov) musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy. Je preto nevyhnutné poskytnúť záruky a práva, ktoré sú zakotvené v trestnom zákone a trestnom poriadku nielen obvinenému z trestného činu, ale aj subjektu, voči ktorému je vyvodzovaná administratívno-právna zodpovednosť, čo napokon vyplýva aj zo zásady č. 6 odporúčania o správnych sankciách, podľa ktorej je nevyhnutné v rámci správneho konania vo veciach správnych sankcií, poskytovať okrem záruk spravodlivého správneho konania v zmysle rezolúcie (77) 31, aj pevne zavedené záruky v trestnom konaní. Nemožno pritom opomenúť, že hranice medzi trestnými deliktami, za ktoré ukladá trest súd a správnymi deliktami, za ktoré ukladajú sankcie správne orgány, sú určené prejavom vôle zákonodarcu a nie sú odvodené prirodzeno-právnymi princípmi.

V administratívno-právnom trestaní je potrebné rešpektovať Odporúčanie výboru ministrov Rady Európy (91) z 13. 02. 1991 (relative aux sanctions administratives), podľa ktorého pre ukladanie administratívnych sankcií platia analogicky zásady ukladania sankcií trestných s tým, že správny (administratívny) postih protiprávneho správania možno uplatniť len v primeranej lehote. Keďže administratívne trestanie má aj podľa štrasburskej judikatúry trestnoprávny charakter, treba vychádzať z Ústavy Slovenskej republiky (čl. 50) a analogicky aj z Trestného zákona.

Na rozdiel od Trestného zákona právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh deliktov. Pri súbehu správnych deliktov pri nedostatku špeciálnej úpravy je potrebné použiť „*analogiae legis*” tzv. absorpčnú zásadu. Jej podstata tkvie v absorpcii sadziieb (teda prísnejší trest pohlcuje miernejší). Zbiehajúce delikty sú tak postihnuté len trestom určeným pre najťažší z nich, čo pri rovnakých sadzbách pokút znamená, že správny orgán posúdi závažnosť deliktu a úhrnný trest uloží podľa sadzby za najzávažnejší z týchto deliktov, závažnosť pritom treba posudzovať predovšetkým s ohľadom na charakter individuálneho objektu deliktu, čiže záujem, proti ktorému delikt smeruje a ku ktorému je ochrana právnym predpisom určená.

V tomto smere je jednotná aj judikatúra Najvyššieho súdu Slovenskej republiky (napríklad sp. zn. 3Sžn/68/2004, 3Sž/85/2007, 8Sžo/28/2007, 8Sžo/147/2008, 2Sžf/9/2010, 2Sžf/44/2011, 5Sž/21/2010), podľa ktorej sa uvedené princípy v správnom trestaní v plnom rozsahu aplikujú a že trestanie za správne delikty musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy.

S ohľadom na spomenuté princípy správneho trestania, ktoré musia zodpovedať trestaniu v trestnom práve, správny orgán zistené porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. posúdil ako súbeh správnych deliktov, pritom podľa trestnoprávnej teórie o súbeh trestných činov ide vtedy, ak ten istý páchatel' spácha dva alebo viac trestných činov pred tým, ako bol za niektorý z nich odsúdený súdom prvého stupňa, a pokiaľ nezanikla trestnosť niektorého z nich, a regulovanému subjektu uložil, z hľadiska hmotnoprávných účinkov súbehu, úhrnnú pokutu za správny delikt najprísnejšie postihnuteľný podľa absorpčnej zásady, ktorá sa v trestnom práve uplatňuje pri trestaní zbiehajúcich sa trestných činov.

Nakoľko za všetky správne delikty, za porušenie povinností podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z., podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. a podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. správny orgán ukladá pokutu podľa § 36 ods. 3 písm. b)

zákona č. 250/2012 Z. z., a to v rozpätí sadzby od 500 eur do 100 000 eur, správny orgán spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uložil úhrnnú pokutu podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. s použitím analógie legis § 41 ods. 1 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.

1. Podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. vecnou reguláciou je aj rozhodovanie o schválení obchodných podmienok dodávateľa elektriny a dodávateľa plynu, ktorí poskytujú univerzálnu službu.

Podľa § 13 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. úradom vydané rozhodnutia podľa odseku 2 písm. a) až c), e) a m) sú záväzné pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou a účastníkov trhu s plynom.

Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Úrad schválil pre spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „OP-elektrina-domácnosti“) rozhodnutím č. 0011/2014/E-OP z 10. 02. 2014. Rozhodnutie č. 0011/2014/E-OP sa nachádza v prílohe č. 5 protokolu.

Podľa druhej časti článku V odseku 19 OP-elektrina-domácnosti dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v domácnosti v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do konca kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo také vyúčtovanie odberateľovi elektriny v domácnosti vystavené:

19.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny v domácnosti,

19.2 poštovým peňažným poukazom, alebo

19.3 ho podľa vlastného uváženia započíta so splatnými peňažnými pohľadávkami dodávateľa elektriny voči odberateľovi elektriny v domácnosti, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa elektriny alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa elektriny najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa elektriny v domácnosti alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny v domácnosti splnená, alebo

19.4 ho započíta s peňažnými pohľadávkami dodávateľa elektriny voči odberateľovi elektriny v domácnosti vzniknutými pred vystavením vyúčtovacej faktúry, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa elektriny alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa elektriny najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa elektriny v domácnosti alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny v domácnosti splnená.

Vykonanou kontrolou bolo výberovým spôsobom overené dodržanie vyššie uvedených ustanovení OP-elektrina-domácnosti a úrad zistil, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nevrátila preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do konca kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo také vyúčtovanie odberateľovi elektriny vystavené.

Vyššie uvedené konštatovanie preukazuje faktúra č. 2911035762, ktorá bola vystavená 09. 02. 2019 pre odberateľa elektriny v domácnosti s preplatkom vo výške eura, ktorý spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uhradila odberateľovi elektriny až 17. 04. 2019. Faktúra č. 2911035762 spolu s dokladom o úhrade preplatku sa nachádza v prílohe č. 10 protokolu.

Podľa druhej časti článku V bodu 19 OP-elektrina-domácnosti spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. mala vrátiť preplatok z tejto vyúčtovacej faktúry najneskôr do 31. 03. 2019.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uvedeným postupom nedodrжала druhú časť článku V bod 19 OP-elektrina-domácnosti a porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vyjadrenie z 11. 06. 2021 listom zaevidovaným pod ev. č. 17615/2021/BA, ktorý sa nachádza v prílohe č. 11 protokolu. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. zopakovala celú chronológiu predmetného prípadu a okrem iného uviedla, že sa jednalo o neštandardnú situáciu, pri ktorej došlo ku kombinácii vysporiadania s poručiiteľkou zosnulého zákazníka, prebiehajúcemu reklamačnému konaniu vo vzťahu k vyúčtovaniu inej komodity, pričom postupovala obozretne vzhľadom k vyššie uvedeným skutočnostiam a nemala v úmysle zdržiavať preplatky Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uviedla, že sa nedomnievala, že by dochádzalo k porušeniu všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“).

Správny orgán konštatuje, že z ustanovení druhej časti článku V odseku 19.3 a 19.4 OP-elektrina-domácnosti vyplýva, že dodávateľ elektriny môže započítať peňažné pohľadávky elektriny voči odberateľovi elektriny v domácnosti a nie peňažné pohľadávky dodávateľa plynu voči odberateľovi elektriny v domácnosti.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. mala vyplatiť preplatok vo výške eura z vyúčtovacej faktúry č. 2911035762 vystavenej 09. 02. 2019 pre odberateľa elektriny v domácnosti najneskôr do 31. 03. 2019 a nečakať na vyriešenie reklamácie, ktorá sa týkala vyúčtovania dodávky plynu.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vo svojom vyjadrení neuviedla žiadne nové skutočnosti, ktoré by kvalifikovane preukázali, že sa nedopustila správneho deliktu uvedeného v bode 1. výroku tohto rozhodnutia.

Tým, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nevrátila preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do konca kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo také vyúčtovanie odberateľovi elektriny vystavené, a to v prípade faktúry č. 2911035762 vystavenej 09. 02. 2019 pre odberateľa elektriny v domácnosti, ktorý uhradila odberateľovi elektriny 17. 04. 2019, nedodrжала druhú časť článku V bod 19 OP-elektrina-domácnosti, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa bodu 1. výroku tohto rozhodnutia.

2. Podľa § 22 ods. 1 písm. a) zákona č. 250/2012 Z. z. regulácii kvality podlieha prenos elektriny, distribúcia elektriny, dodávka elektriny.

Podľa § 22 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. regulácia kvality sa vykonáva určením štandardov kvality, požadovanej úrovne dodržiavania štandardov kvality, výšky kompenzačnej platby, spôsobu výpočtu kompenzačnej platby, spôsobu a podmienok vyplatenia kompenzačnej platby.

Podľa § 22 ods. 4 písm. a) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný dodržiavať štandardy kvality.

Podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný poskytovať úradu bezodplatne úplné a pravdivé údaje, podklady, doklady a akékoľvek informácie potrebné na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom.

S účinnosťou od 01. 01. 2017 úrad podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „vyhláška č. 236/2016 Z. z.“).

Podľa § 4 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. štandardom kvality dodávky elektriny je odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní podľa odseku 1 písm. a) a vystavenie opravného účtovného dokladu v lehote:

1. 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku elektriny, ak na odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní nie je potrebná súčinnosť organizátora krátkodobého trhu s elektrinou; ak je na odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní potrebná súčinnosť prevádzkovateľa sústavy, lehota sa predlžuje o 5 pracovných dní, alebo

2. 5 pracovných dní odo dňa doručenia opravených údajov od organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, ak je na odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní potrebná súčinnosť organizátora krátkodobého trhu s elektrinou,

Podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. štandardom kvality dodávky elektriny je odoslanie platby podľa opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa elektriny podľa písmena b), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke elektriny, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ elektriny nedohodne s odberateľom elektriny na tom, že preplatok má byť započítaný voči pohľadávke za dodávku elektriny, združenú dodávku elektriny alebo voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe.

Úrad požiadal spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. na základe žiadosti o predloženie dokladov ev. č. 185/2021/BA/01 z 07. 01. 2021, ktorá sa nachádza v prílohe č. 14 protokolu, okrem iného o predloženie vyhodnotenia štandardov kvality dodávky elektriny a prehľadu o vyplatených kompenzačných platbách za rok 2019.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. predložila úradu 03. 02. 2021 listom z 02. 02. 2021, ktorý bol zaevidovaný pod ev. č. 3017/2021/BA, okrem iných podkladov aj vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2019, ktorý sa nachádza v prílohe č. 15 protokolu.

Úrad požiadal spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. žiadosťou ev. č. 5272/2021/BA/04 z 24. 02. 2021, ktorá sa nachádza v prílohe č. 16 protokolu, okrem iného o predloženie prehľadu udalostí vybavených v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v elektronickej podobe štruktúre podľa tabuľky č. 7.3 prílohy 7 k vyhláške č. 236/2016 Z. z. za rok 2019 a o predloženie dokladov k týmto udalostiam štandardov kvality.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. dňa 16. 03. 2021 predložila úradu prehľady udalostí, ktoré sa nachádzajú v prílohe č. 17 protokolu. Následne úrad požiadal spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. žiadosťou ev. č. 9228/2021/BA/07 z 01. 04. 2021, ktorá sa nachádza v prílohe č. 18 protokolu o predloženie dokladov k vybraným udalostiam štandardov kvality dodávky elektriny.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v predloženom vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2019 podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. uviedla celkový počet udalostí 175 368 a tento počet uviedla aj ako počet udalostí s dodržaným štandardom kvality.

Úrad výberovým spôsobom overil údaje uvedené v predloženom vyhodnotení podľa predložených dokladov k vybraným udalostiam štandardov kvality dodávky elektriny a zistil, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nedodržala štandard kvality v prípade jednej udalosti štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v predloženom prehľade štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. uviedla u čísla udalosti, dátum vystavenia vyúčtovacej faktúry 09. 02. 2019 a dátum uhradenia faktúry 17. 04. 2019.

Úrad z predložených dokladov zistil, že vyúčtovacia faktúra č. 2911035762 (konečná fakturácia) s preplatkom eura bola vystavená 09. 02. 2019 s dátumom splatnosti 25. 02. 2019. Podľa vyjadrenia spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. z 30. 04. 2021, ktoré sa nachádza v prílohe č. 19 protokolu došlo k úhrade tohto preplatku tak, že tento preplatok v sume eura započítala s nedoplatkom v sume eura, ktorý vznikol z vyúčtovania dodávky plynu a rozdiel vo výške eura uhradila 17. 04. 2019 na bankový účet

Faktúra č. 2911035762 spolu s dokladom o jej úhrade sa nachádza v prílohe č. 10 protokolu.

Podľa druhej časti článku V bodu 19 OP-elektrina-domácnosti spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. mohla vrátiť preplatok z tejto vyúčtovacej faktúry najneskôr do 31. 03. 2019, keďže OP-elektrina-domácnosti sú podľa článku III odseku 1 OP-elektrina-domácnosti neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nedodrжала štandard kvality dodávky elektriny v prípade vyššie uvedenej udalosti a tým uviedla nepravdivé údaje o počte udalostí v limite štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. uvedených vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2019.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vyjadrenie z 11. 06. 2021 listom zaevidovaným pod ev. č. 17615/2021/BA, ktorý sa nachádza v prílohe č. 11 protokolu. Predmetné vyjadrenie je obsahovo totožné s vyjadrením, ktoré poskytla spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. k porušeniu uvedenom v bode 1. výroku tohto rozhodnutia.

Správny orgán týmto odkazuje na svoje stanovisko k správne deliktu uvedenému v bode 1. výroku tohto rozhodnutia.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vo svojom vyjadrení neuviedla žiadne nové skutočnosti, ktoré by kvalifikovane preukázali, že sa nedopustila správneho deliktu uvedeného v bode 2. výroku tohto rozhodnutia.

Tým, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nedodrжала štandard kvality dodávky elektriny v prípade jednej udalosti a toto nedodržanie štandardov kvality nevyhodnotila vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2019, uviedla nepravdivé údaje o počte udalostí v limite štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. uvedených vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2019, ktoré predložila úradu 03. 02. 2021 na základe žiadosti ev. č. 185/2021/BA/01 z 07. 01. 2021, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa bodu 2. výroku tohto rozhodnutia.

3. Podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. ak regulovaný subjekt nedodrží štandard kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je regulovaný subjekt povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2.

Podľa § 7 ods. 1 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. kompenzačná platba sa uhradí regulovaným subjektom účastníkovi trhu s elektrinou, na ktorého odberné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje, alebo žiadateľovi podľa § 3 písm. l) alebo § 4 ods. 1 písm. f) (ďalej len „oprávnená osoba“) vo výške podľa § 8 až 10. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti oprávnenou osobou o jej vyplatenie.

Podľa § 7 ods. 5 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. kompenzačná platba podľa odsekov 1 až 3 sa oprávnenej osobe uhradí jednorazovo do 60 dní po odstránení príčiny nedodržania štandardu kvality, ak je známa oprávnená osoba v čase odstránenia príčiny nedodržania štandardu kvality, alebo do 60 dní po identifikácii oprávnenej osoby, ak jej identita nie je známa v čase odstránenia príčiny nedodržania štandardu kvality, a to

- a) prevodom na účet oprávnenej osoby,
- b) poštovou poukážkou alebo
- c) podľa dohody medzi oprávnenou osobou a regulovaným subjektom.

Podľa § 10 ods. 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 4 ods. 1 písm. c), výška kompenzačnej platby je za každý aj začatý deň omeškania 0,5 % výšky preplatku. Kompenzačnú platbu je možné uhradiť spolu s dobropisom alebo preplatkom, pričom oprávnenej osobe sa poskytne informácia, akú sumu z celkovej platby tvorí dobropis alebo preplatok, kompenzačná platba a spôsob výpočtu kompenzačnej platby.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v prehľade o výške kompenzačných platieb za rok 2019 uviedla nulové kompenzačné platby.

Úrad vykonanou kontrolou zistil, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nedodrжала štandard kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v prípade udalosti týkajúcej sa odberateľa elektriny dátum vystavenia vyúčtovacej faktúry 09. 02. 2019, preplatok vo výške eura, dátum uhradenia faktúry 17. 04. 2019 a mala vyplatiť odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu podľa § 10 ods. 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Podľa druhej časti článku V bodu 19 OP-elektrina-domácnosti mohla spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vrátiť preplatok najneskôr do 31. 03. 2019. Avšak spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. bola v omeškani 17 dní, čo predstavuje kompenzačnú platbu eura za 17 dní omeškania).

Z vyššie uvedených skutočností jednoznačne vyplýva, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nevyplatila za nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. kompenzačnú platbu podľa § 10 ods. 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vyjadrenie z 11. 06. 2021 listom zaevidovaným pod ev. č. 17615/2021/BA, ktorý sa nachádza v prílohe č. 11 protokolu. Predmetné vyjadrenie je obsahovo totožné s vyjadrením, ktoré poskytla spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. k porušeniu uvedenom v bode 1. výroku tohto rozhodnutia.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vo svojom vyjadrení neuviedla žiadne nové skutočnosti, ktoré by kvalifikovane preukázali, že sa nedopustila správneho deliktu uvedeného v bode 3. výroku tohto rozhodnutia.

Tým, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nedodrжала štandard kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v prípade jednej udalosti a nevyplatila za predmetné nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny kompenzačnú platbu podľa § 10 ods. 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z., porušila povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. a spáchala správny delikt podľa bodu 3. výroku tohto rozhodnutia.

4. Úrad schválil pre spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti (ďalej len „OP-plyn-domácnosti“) rozhodnutím č. 0001/2015/P-OP z 09. 02. 2015. Rozhodnutie č. 0001/2015/P-OP sa nachádza v prílohe č. 22 protokolu.

Podľa druhej časti článku V odseku 19 OP-plyn-domácnosti dodávateľ plynu vráti preplatok prevyšujúci 4,- eurá (štyri eurá), z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu

v domácnosti, v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 (štrnástich) dní od vystavenia vyúčtovacej faktúry

19.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa plynu v domácnosti,

19.2 poštovým peňažným poukazom alebo

19.3 ho započíta voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe s tým, že k započítaniu v tomto prípade zo strany dodávateľa plynu dôjde tak, že na poštovom peňažnom poukaze zaslanom odberateľovi plynu v domácnosti na úhradu príslušného preddavku, bude dodávateľom plynu predtlačená suma rovnajúca sa rozdielu medzi príslušnou preddavkovou platbou a vyfakturovaným preplatkom alebo tak, že dodávateľ plynu zadá banke odberateľa plynu v domácnosti príkaz na úhradu príslušnej preddavkovej platby zníženej o vyfakturovaný preplatok, ak má odberateľ plynu v domácnosti zriadené bankové inkaso na úhradu platieb zo zmluvy, alebo

19.4 ho započíta s peňažnými pohľadávkami dodávateľa plynu voči odberateľovi plynu v domácnosti vzniknutými pred vystavením vyúčtovacej faktúry, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa plynu alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa plynu najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa plynu v domácnosti alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu v domácnosti splnená.

Vykonanou kontrolou bolo výberovým spôsobom overené dodržanie vyššie uvedených ustanovení OP-plyn-domácnosti. Kontrolou bolo zistené, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. odberateľom plynu v domácnosti, ktorí sú uvedení v prílohe č. 26 protokolu, nevrátila preplatok prevyšujúci 4,- eurá (štyri eurá) z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 dní od vystavenia vyúčtovacej faktúry, čím nedodržala druhú časť článku V odsek 19 OP-plyn-domácnosti.

Vyjadrenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. z 14. 04. 2021 sa nachádza v prílohe č. 8 protokolu, v ktorom okrem iného uviedla, že sa domnieva, že neporušila ustanovenie VOP, a to s ohľadom na vis maior a iné okolnosti, v dôsledku ktorých došlo k posunu úhrady preplatku v prospech zákazníka. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vo vyjadrení uvádza dôvody, pre ktoré došlo k oneskoreniu vrátenia preplatkov u odberateľov uvedených v prílohe č. 26 protokolu.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. k faktúre č. 2921031064 odberateľky plynu uviedla, že zákazníčka mala v zmluve o združených dodávkach dohodnutú formu vrátenia preplatkov bankovým prevodom. Predmetné vyúčtovanie bolo vystavené 03. 04. 2019 so splatnosťou 18. 04. 2019. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. zaradila tento preplatok na odoslanie k 09. 04. 2019, ale odberateľka plynu 08. 04. 2019 požiadala telefonicky o zmenu spôsobu vrátenia preplatku, a to z bankového prevodu na úhradu preplatku poštovou poukážkou. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., vzhľadom na túto požiadavku, nastavila zmenu spôsobu vrátenia preplatku a preplatok bol zaradený do súboru vratiek k 15. 04. 2019. Dňa 17. 04. 2019 došlo k odpisu preplatku z bankového účtu spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., avšak na strane poskytovateľa poštových služieb došlo k omeškaniu so spracovaním poštovej poukážky, pravdepodobne s ohľadom na prebiehajúce veľkonočné sviatky a poštová poukážka bola spracovaná poštou 23. 04. 2019.

Správny orgán v predmetnom prípade akceptuje dôvod, pre ktorý bol preplatok odoslaný s oneskorením, pretože poštová poukážka bola spracovaná poštou 23. 04. 2019.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. k faktúre č. 2921036717 odberateľky plynu uviedla, že vyúčtovanie bolo vystavené 18. 04. 2019, avšak v tomto období prebiehali veľkonočné sviatky, a tak bolo možné odoslať vyúčtovanie až 23. 04. 2019. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uviedla, že rozhodný okamih pre zahájenie plynutia lehoty splatnosti je v zmysle aktuálne platných VOP okamih odoslania vyúčtovania, čo nastalo dňom 23. 04. 2019 a lehota splatnosti sa tak posunula na 08. 05. 2019.

Správny orgán k uvedenému uvádza, že podľa druhej časti článku V odseku 19 OP-plyn-domácnosti dodávateľ plynu vráti preplatok prevyšujúci 4,- eurá (štyri eurá), z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v domácnosti, v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 (štrnástich) dní od vystavenia vyúčtovacej faktúry. Z uvedeného vyplýva, že rozhodný okamih pre zahájenie plynutia lehoty splatnosti podľa OP-plyn-domácnosti je deň vystavenia vyúčtovacej faktúry, čo bolo v tomto prípade 18. 04. 2019 a posledný deň 14 dňovej lehoty na vrátenie preplatku bol 02. 05. 2019.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. k faktúre č. 2922113809 odberateľa plynu uviedla, že 06. 08. 2020 bola spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. doručená informácia o úmrtí, a to prostredníctvom telefonického hovoru a v tomto rozhovore poručiťka požiadala o prepis odberného miesta na svoju osobu. Dňa 10. 09. 2020 poručiťka doručila spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uznesenie o skončení dedičského konania. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vystavila 14. 09. 2020 vyúčtovaciu faktúru č. 2922113809 so splatnosťou 30. 09. 2020. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uviedla, že na zákazníckom účte bola nastavená „blokácia“ z dôvodu úmrtia, bola pre vrátenie preplatku nutná verifikácia dedičského oddelenia a dedičské oddelenie požiadalo o vrátenie preplatku 23. 09. 2020. Preplatok bol odoslaný v najbližšom možnom termíne pre hromadné generovanie vratiek formou bankového prevodu 30. 09. 2020. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. sa domnieva, že postupovala obozretne a bez zbytočného odkladu.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. k faktúre č. 2922135776 odberateľky plynu uviedla, že 02. 09. 2020 bola spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. oznámená prostredníctvom telefonického hovoru informácia o úmrtí odberateľky. Dňa 30. 10. 2020 boli spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. doručené novou odberateľkou všetky potrebné dokumenty na zmenu odberateľa na odbernom mieste, vrátane úmrtného listu. 16. 11. 2020. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vystavila vyúčtovanie so splatnosťou 02. 12. 2020. Dňa 23. 11. 2020 bola prijatá telefonická žiadosť novej odberateľky týkajúca sa vysporiadania platobných záležitostí po zosnulej Dňa 24. 11. 2020 zadalo dedičské oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. požiadavku na vrátenie preplatku, ktoré obratom 25. 11. 2020 zadalo žiadosť o vygenerovanie vratky k najbližšie možnému termínu, a to 01. 12. 2020.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. k faktúre č. 2922135752 odberateľky plynu uviedla, že dňa 22. 10. 2020 informoval spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. o úmrtí Dňa 09. 11. 2020 boli spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. doručené novým zákazníkom všetky potrebné a požadované dokumenty, za účelom prepisu odberateľa na odbernom mieste. Dňa

16. 11. 2020 bolo vystavené vyúčtovanie so splatnosťou 02. 12. 2020, ktoré bolo odoslané 17. 11. 2020. Dňa 24. 11. 2020 dedičské oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. zadalo požiadavku na vrátenie preplatku, ktoré zadalo žiadosť o vygenerovanie vratky k najbližšie možnému termínu, a to 01. 12. 2020.

Správny orgán k faktúram č. 2922113809, 2922135776 a 2922135752 uvádza, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. mala všetky potrebné a požadované doklady na zmenu odberateľa na odbernom mieste už pred vystavením týchto faktúr, ako to uviedla vo svojom vyjadrení. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. tieto faktúry vystavila až po zmene odberateľa na odbernom mieste. Podľa druhej časti článku V odseku 19 OP-plyn-domácnosti je lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 dní od vystavenia vyúčtovacej faktúry, čo v týchto prípadoch znamená, že ak bola faktúra č. 2922113809 vystavená 14. 09. 2020 lehota splatnosti tejto faktúry mala byť 28. 09. 2020 (a nie 30. 09. 2020) a ak faktúry č. 2922135776 a 2922135752 boli vystavené 16. 11. 2020 lehota splatnosti týchto faktúr mala byť 30. 11. 2020 (a nie 02. 12. 2020). Dôvody oneskoreného vyplatenia, ktoré uviedla spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., boli spôsobené internými procesmi spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. k faktúre č. 2922077182 odberateľky plynu a k faktúre č. 2922070927 odberateľky uviedla, že zákazníčka mala

v zmluve o združených dodávkach dohodnutú formu vrátenia preplatkov bankovým prevodom. Vyúčtovanie č. 2922077182 a č. 2922070927 bolo vystavené 02. 06. 2020 so splatnosťou 17. 06. 2020. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. zaradila tieto preplatky do tzv. súboru vratiek ku dňu 09. 06. 2020. Zákazníčky, ale dňa 08. 06. 2020 telefonicky požiadali o zmenu spôsobu vrátenia preplatku, a to z bankového prevodu na úhradu poštovou poukážkou. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. s ohľadom na túto požiadavku, nastavila zmenu spôsobu vrátenia preplatku a preplatky boli zadané do súboru vratiek k najbližšiemu možnému termínu, a to k 15. 06. 2020. Dňa 17. 06. 2020 došlo k odpisu preplatkov z bankového účtu spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Na strane poskytovateľa poštových služieb došlo k omeškaniu so spracovaním a poštová poukážka bola poštou spracovaná 19. 06. 2020.

Správny orgán k vyššie uvedenému uvádza, že podľa druhej časti článku V odseku 19 OP-plyn-domácnosti je lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 dní od vystavenia vyúčtovacej faktúry, čo v týchto prípadoch znamená, že ak bola faktúra vystavená 02. 06. 2020 lehota splatnosti tejto faktúry bola 16. 06. 2020, čo znamená, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nestanovila lehotu splatnosti vyúčtovacej faktúry podľa OP-plyn-domácnosti. V čase kedy odberateľky plynu oznámili spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. zmenu spôsobu vrátenia preplatku neboli ešte preplatky poukázané na úhradu, od 08. 06. 2020 do 16. 06. 2020 mala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. 8 kalendárnych dní (6 pracovných dní) na zaslanie preplatkov odberateľkám plynu. K odpisu preplatkov z bankového účtu spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. došlo 17. 06. 2020.

Faktúry č. 2921036717 odberateľky plynu, č. 2922113809 odberateľa plynu, č. 2922135776 odberateľky plynu č. 2922135752 odberateľky plynu, č. 2922077182 odberateľky plynu a č. 2922070927 odberateľky plynu spolu s dokladmi

preukazujúcimi úhradu preplatkov z týchto faktúr sa nachádzajú v prílohe č. 27 protokolu.

Ďalej úrad zistil, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nevrátila preplatok prevyšujúci 4,- eurá (štyri eurá) z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 dní od vystavenia vyúčtovacej faktúry č. 2921088921 pre odberateľa plynu a č. 2921088949 pre odberateľa plynu Faktúry č. 2921088921 a 2921088949 boli vystavené 02. 10. 2019 a uhradené boli 18. 10. 2019, mali byť uhradené do 16. 10. 2019. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. týmto postupom nedodrжала druhú časť článku V odsek 19 OP-plyn-domácnosti a porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Faktúry č. 2921088921 a 2921088949 spolu s dokladmi o ich úhrade sa nachádzajú v prílohe č. 27 protokolu.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vyjadrenie z 02. 07. 2021 listom zaevidovaným pod ev. č. 19158/2021/BA, ktorý sa nachádza v prílohe č. 30 protokolu. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. okrem iného uviedla, že u vyššie uvedených zákazníkov bol zvolený spôsob úhrady poštová poukážka. V takomto prípade vstupuje do platobného procesu ďalší subjekt, a to Slovenská pošta a.s., ktorá vratky odosielané poštovou poukážkou spracováva a fakticky zaisťuje ich distribúciu, resp. ich úhradu zákazníkovi. Proces na strane Slovenskej pošty, a.s., resp. rýchlosť spracovania platieb odosielaných prostredníctvom poštových poukážok, nedokáže ovplyvniť. V prípade platieb so splatnosťou 16. 10. 2019 prebehol proces vrátenia preplatkov nasledovne:

- dňa 14. 10. 2019 bol pre Slovenskú poštu, a.s. vygenerovaný dátový súbor,
- dňa 14. 10. 2019 Slovenská pošta, a.s. „sprievodku“ vrátila (bol uvedený nesprávny údaj),
- dňa 15. 10. 2019 vygenerovala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. platbu pre Slovenskú poštu, a.s.,
- dňa 18. 10. 2019 prijala Slovenská pošta, a.s. spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. odoslanú platbu.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. považuje preplatok vo vzťahu k zákazníkovi za uhradený v okamihu, kedy odošle príslušné platobné prostriedky Slovenskej pošte, a.s., teda tretiemu subjektu, ktorý je konečným realizátorom platby vo vzťahu k zákazníkovi.

Správny orgán konštatuje, že podľa druhej časti článku V odseku 19 OP-plyn-domácnosti dodávateľ plynu vráti preplatok prevyšujúci 4,- eurá, z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v domácnosti, v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 (štrnástich) dní od vystavenia vyúčtovacej faktúry.

Podľa článku V odseku 25 OP-plyn-domácnosti za deň splnenia peňažného záväzku účastníka sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet druhého účastníka a v prípade využitia poštových služieb deň, kedy je účastníkom príslušná peňažná suma poukázaná prostredníctvom pošty v prospech druhého účastníka.

V prípadoch vyúčtovacích faktúr č. 2921088949 a 2921088921 boli peňažné prostriedky prijaté Slovenskou poštou, a.s. 18. 10. 2019, čo preukazujú doklady o úhrade

v prílohe č. 27 protokolu, čo znamená, že príslušná peňažná suma (preplatok) mohol byť poukázaný prostredníctvom pošty v prospech odberateľov plynu najskôr 18. 10. 2019.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vo svojom vyjadrení neuviedla žiadne nové skutočnosti, ktoré by kvalifikovane preukázali, že sa nedopustila správneho deliktu uvedeného v bode 4. výroku tohto rozhodnutia.

Tým, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nevrátila preplatok prevyšujúci 4,- eurá z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 dní od vystavenia vyúčtovacej faktúry, a to v prípade faktúr č. 2921036717 odberateľky plynu, č. 2921088949 odberateľa plynu, a č. 2921088921 odberateľa plynu v roku 2019 a č. 2922113809 odberateľa plynu, č. 2922135776 odberateľky plynu, č. 2922135752 odberateľky plynu, č. 2922077182 odberateľky plynu a č. 2922070927 odberateľky plynu v roku 2020, nedodrжала druhú časť článku V bod 19 OP-plyn-domácnosti, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a spáchala správny delikt podľa bodu 4. výroku tohto rozhodnutia.

5. Podľa § 22 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. regulácii kvality podlieha preprava plynu, distribúcia plynu, dodávka plynu a uskladňovanie plynu.

Úrad podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu. S účinnosťou od 01. 01. 2017 zmenil a doplnil vyhlášku č. 278/2012 Z. z. vyhláškou č. 233/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z.“).

Podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. štandardom kvality dodávky plynu je úhrada overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu; ak je pre overenie správnosti vyúčtovania platby za dodaný plyn potrebná súčinnosť tretích osôb, táto lehota sa predlžuje o päť dní,

Podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. štandardom kvality dodávky plynu je úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu podľa písmena e), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke plynu, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ plynu nedohodne s odberateľom plynu na tom, že preplatok má byť započítaný voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe alebo nedôjde k započítaniu preplatku voči inej pohľadávke dodávateľa plynu súvisiacej výlučne s dodávkou a distribúciou plynu voči odberateľovi plynu v zmysle zmluvy a obchodných podmienok.

Úrad požiadal spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. na základe žiadosti o predloženie dokladov ev. č. 185/2021/BA/01 z 07. 01. 2021, ktorá sa nachádza v prílohe č. 14 protokolu, okrem iného o predloženie

vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu a prehľadu o vyplatených kompenzačných platbách za rok 2019.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. predložila úradu 03. 02. 2021 listom z 02. 02. 2021, ktorý bol zaevidovaný pod ev. č. 3017/2021/BA, okrem iných podkladov aj vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu za rok 2019, ktorý sa nachádza v prílohe č. 15 protokolu.

Úrad požiadal spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. žiadosťou ev. č. 5272/2021/BA/04 z 24. 02. 2021, ktorá sa nachádza v prílohe č. 16 protokolu, okrem iného o predloženie prehľadu udalostí štandardov kvality podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2019 v elektronickej podobe v štruktúre: poradové číslo udalosti, identifikačné údaje fyzickej alebo právnickej osoby, dátum doručenia žiadosti odberateľa, dátum vybavenia žiadosti, informácia, či bola potrebná súčinnosť tretích osôb a prehľadu udalostí štandardov kvality podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2019 v elektronickej podobe v štruktúre: poradové číslo udalosti, identifikačné údaje fyzickej alebo právnickej osoby, dátum úhrady opravného účtovného dokladu odberateľovi alebo dátum preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu, dátum vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. predložila 16. 03. 2021 úradu prehľady udalostí, ktoré sa nachádzajú v prílohe č. 17 protokolu. Následne úrad požiadal spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. žiadosťou ev. č. 9228/2021/BA/07 z 01. 04. 2021, ktorá sa nachádza v prílohe č. 18 protokolu o predloženie dokladov k vybraným udalostiam štandardov kvality dodávky plynu.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v predloženom vyhodnutí štandardov kvality dodávky plynu za rok 2019 podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. uviedla celkový počet udalostí 388 - tento počet uviedla aj ako počet udalostí s dodržaným štandardom kvality a podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. uviedla celkový počet udalostí 83 560 - tento počet uviedla aj ako počet udalostí s dodržaným štandardom kvality.

Úrad výberovým spôsobom overil údaje uvedené v predloženom vyhodnutí podľa predložených dokladov k vybraným udalostiam štandardov kvality dodávky plynu a zistil, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nedodržala štandard kvality v prípade piatich udalostí štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., v prípade vybraných udalostí štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. úrad nezistil nedodržanie štandardu kvality.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v predloženom prehľade štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. uviedla u udalostí s poradovým číslom:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Úrad z predložených dokladov zistil, že v prípade faktúr, u ktorých spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uviedla dátum uhradenia týchto faktúr 02. 05. 2019 došlo v skutočnosti k úhrade týchto faktúr 06. 05. 2019, čo preukazuje „zoznam poštových poukazov na výplatu prijatých dňa 06. 05. 2019“ a v prípade faktúr, u ktorých spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uviedla dátum uhradenia týchto faktúr 16. 10. 2019 došlo v skutočnosti k úhrade týchto faktúr 18. 10. 2019, čo preukazuje „zoznam poštových poukazov na výplatu prijatých dňa 18. 10. 2019“. Faktúry č. 2921036717, 2921088949 a 2921088921 spolu s dokladmi o ich úhrade sa nachádzajú v prílohe č. 27 protokolu a faktúry č. 2910001616 a 2910001615 spolu s dokladmi o ich úhrade sa nachádzajú v prílohe č. 31 protokolu.

Z vyššie uvedených skutočností jednoznačne vyplýva, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nedodrжала štandard kvality dodávky plynu v prípade vyššie uvedených piatich udalostí a tým uviedla nepravdivé údaje o počte udalostí v limite štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. uvedených vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu za rok 2019 predloženom úradu na základe žiadosti ev. č. 185/2021/BA/01 z 07. 01. 2021.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vyjadrenie z 02. 07. 2021 listom zaevidovaným pod ev. č. 19158/2021/BA, ktorý sa nachádza v prílohe č. 30 protokolu. Predmetné vyjadrenie je obsahovo totožné s vyjadrením, ktoré poskytla spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. k porušeniu uvedenom v bode 4. výroku tohto rozhodnutia a okrem toho uviedla, že evidovala vo vyššie uvedených prípadoch štandard kvality ako splnený, nemohla ho v predkladaných štandardoch kvality vykázat ako nedostatok, resp. nesplnený štandard. S ohľadom na tento jej záver, neboli dotknutým zákazníkom kompenzačné platby uhradené, nakoľko spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. má za to, že sa porušenia štandardov kvality nedopustila.

Správny orgán konštatuje, že z predložených dokladov (faktúr a dokladov o úhrade preplatku alebo dobropisu) vyplýva, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v prípade vyššie uvedených udalostí nedodrжала lehotu 14 dní na úhradu opravného účtovného dokladu (dobropisu) a preplatku z vyúčtovacej faktúry od ich vystavenia podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. Aj z podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke plynu, konkrétne v OP-plyn-domácnosti, ktoré sú podľa článku III odseku 1 OP-plyn-domácnosti neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke plynu, sa podľa článku V odseku 25 OP-plyn-domácnosti za deň splnenia peňažného záväzku účastníka sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet druhého účastníka a v prípade využitia poštových služieb deň, kedy je účastníkom príslušná peňažná suma poukázaná prostredníctvom pošty v prospech druhého účastníka.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vo svojom vyjadrení neuviedla žiadne nové skutočnosti, ktoré by kvalifikovane preukázali, že sa nedopustila správneho deliktu uvedeného v bode 5. výroku tohto rozhodnutia.

Tým, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nedodrжала štandard kvality dodávky plynu v prípade piatich udalostí štandardov kvality dodávky plynu a tieto nedodržania štandardov kvality nevyhodnotila vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., uviedla nepravdivé údaje o počte udalostí v limite štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. uvedených

vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu za rok 2019, ktoré predložila úradu 03. 02. 2021 na základe žiadosti ev. č. 185/2021/BA/01 z 07. 01. 2021, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa bodu 5. výroku tohto rozhodnutia.

6. Podľa § 8 ods. 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. kompenzačná platba sa uhradí regulovaným subjektom účastníkovi trhu s plynom, ktorý bol nedodržaním štandardu kvality dotknutý a na ktorého odberné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje, alebo žiadateľovi podľa § 3 písm. a), § 4 písm. a) alebo § 5 písm. a) alebo h) (ďalej len „oprávnená osoba“) vo výške určenej podľa § 9 až 12. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti oprávnenou osobou o jej vyplatenie.

Podľa § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality sa oprávnenej osobe uhradí jednorazovo v lehote do 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality alebo podľa odseku 4 v deň odoslania kompenzačnej platby, ktorú uhradza prevádzkovateľ siete oprávnenej osobe prostredníctvom dodávateľa plynu, a to

- a) prevodom na účet oprávnenej osoby,
- b) poštovou poukážkou alebo
- c) podľa dohody medzi oprávnenou osobou a regulovaným subjektom.

Podľa § 12 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu je podľa § 5 písm. f) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri odberateľovi plynu

1. v domácnosti a malom podniku 3 eurá, najviac 20 eur,
2. mimo domácnosti okrem malého podniku 15 eur, najviac 500 eur.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v prehľade o výške kompenzačných platieb za rok 2019 uviedla nulové kompenzačné platby.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nedodržala štandard kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v prípade udalostí:

.....
.....

Z vyššie uvedeného vyplýva, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. mala vyplatiť týmto odberateľom plynu kompenzačné platby podľa § 12 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., a to za 4 dni omeškania, nakoľko faktúry č. 2921036717, 2910001616 a 2910001615 boli vystavené 18. 04. 2019 a boli uhradené 06. 05. 2019, avšak mali byť uhradené do 02. 05. 2019. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. mala vyplatiť týmto odberateľom plynu kompenzačné platby v sume/odberateľ plynu.

Ďalej spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nedodržala štandard kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v prípade udalostí:

.....

Z vyššie uvedeného vyplýva, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. mala vyplatiť týmto odberateľom plynu kompenzačné platby podľa § 12 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., a to za 2 dni omeškania, nakoľko faktúry č. 2921088949 a 2921088921 boli vystavené 02. 10. 2019 a boli uhradené 18. 10. 2019, avšak

mali byť uhradené do 16. 10. 2019. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. mala vyplatiť týmto odberateľom plynu kompenzačné platby v sume/odberateľ plynu.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vyjadrenie z 02. 07. 2021 listom zaevidovaným pod ev. č. 19158/2021/BA, ktorý sa nachádza v prílohe č. 30 protokolu. Predmetné vyjadrenie je obsahovo totožné s vyjadrením, ktoré poskytla spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. k porušeniu uvedenom v bode 4. a 5. výroku tohto rozhodnutia.

Správny orgán týmto odkazuje na svoje stanovisko k správneho deliktu uvedenému v bode 4. a 5. výroku tohto rozhodnutia.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vo svojom vyjadrení neuviedla žiadne nové skutočnosti, ktoré by kvalifikovane preukázali, že sa nedopustila správneho deliktu uvedeného v bode 6. výroku tohto rozhodnutia.

Tým, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. nevyplatila piatim odberateľom plynu za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. kompenzačné platby podľa § 12 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., porušila povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa bodu 6. výroku tohto rozhodnutia.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. sa k vyššie uvedeným kontrolným zisteniam po oboznámení sa s obsahom protokolu nevyjadrila a kontrola bola ukončená 06. 09. 2021 podpísaním zápisnice o prerokovaní protokolu. Správny orgán v zápisnici o prerokovaní protokolu z 06. 09. 2021 uložil spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. opatrenia na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní kontroly, a to vyplatiť odberateľovi elektriny uvedeného v bode 2.1.4.1 písm. b) protokolu kompenzačnú platbu podľa § 10 ods. 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v termíne do 30. 11. 2021 a vyplatiť odberateľom plynu uvedeným v bode 2.2.4.1 písm. b) protokolu kompenzačné platby podľa § 12 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v termíne do 30. 11. 2021.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. doručila úradu 05. 10. 2021 list zaevidovaný pod ev. č. 26211/2021/BA, v ktorom uviedla, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. týmto informuje úrad, že sa k podkladom ďalej vyjadrovať nebude a dovoľuje si požiadať úrad o vydanie rozhodnutia vo veci.

Správny orgán konštatuje, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vo svojich vyjadreniach poskytnutých v priebehu výkonu kontroly neuviedla žiadne nové skutočnosti, ktoré by mali vplyv na kontrolné zistenia uvedené v protokole. V odôvodnení rozhodnutia správny orgán uviedol ustanovenia dotknutých právnych predpisov, z ktorých úrad vychádzal už pri konštatovaní porušení zákona pri ukončení kontroly v spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. a ktoré správny orgán použil ako východisko pre kvalifikáciu správnych deliktov vo výroku rozhodnutia. Následne správny orgán s použitím správnej úvahy rozvinul výklad príslušných ustanovení zákona, na základe ktorých dospel k záveru preukázaných porušení zákona č. 250/2012 Z. z. Vyjadrenia spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. predložené k predmetným porušeniam v rámci výkonu kontroly, ako aj vysporiadanie sa s nimi správnym orgánom sú takisto súčasťou odôvodnenia rozhodnutia. Správny orgán na argumenty spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. uvedené

vo vyjadreniach v priebehu kontroly reagoval v tomto rozhodnutí, a preto postupoval v súlade s ustanovením § 47 ods. 3 správneho poriadku. Správny orgán po preskúmaní všetkých argumentov spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. zotrúva na zistených správnych deliktov a zotrúva na svojich zdôvodneniach uvedených v tomto rozhodnutí. Kontrola vykonaná v spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. bola vykonaná a ukončená v súlade so zákonom č. 250/2012 Z. z., podklady pre rozhodnutie boli získané zákonným spôsobom a dostatočne preukazujú kontrolné zistenia ako aj dopustenie sa správnych deliktov zo strany spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. Na základe logického a jazykového výkladu zákona úrad dospel k záveru, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. sa dopustila správnych deliktov uvedených vo výroku rozhodnutia, za ktoré je týmto rozhodnutím sankcionovaná.

Správny orgán preskúmal všetky podklady potrebné pre zistenie skutočného stavu veci a dospel k záveru, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. viackrát porušila zákon č. 250/2012 Z. z. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. vo výške 2 500,- eur za porušenie povinností uvedených vo výroku tohto rozhodnutia bol viazaný kritériami voľného hodnotenia dôkazov a správnej úvahy. Pri určovaní výšky uvedenej pokuty správny orgán prihliadol najmä na spôsob, čas trvania a možné následky protiprávneho stavu podľa § 36 ods. 7 zákona č. 250/2012 Z. z.

Správny orgán pri určovaní výšky pokuty vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. je povinná dodržiavať všetky zákonom ustanovené povinnosti pri vykonávaní regulovanej činnosti, za dodržiavanie ktorých nesie zodpovednosť. Správny orgán v rámci správneho konania zhodnotil všetky dôkazy, skutočnosti svedčiace v prospech aj v neprospech spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. jednotlivo aj v ich vzájomných súvislostiach. Zhodnotil a zbral do úvahy všetky jemu známe alebo spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. navrhnuté liberačné dôvody, respektíve poľahčujúce okolnosti. Správny orgán ako poľahčujúcu okolnosť vyhodnotil skutočnosť, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v priebehu výkonu kontroly poskytla primeranú súčinnosť. Zároveň správny orgán prihliadol aj na priťažujúce okolnosti. Správny orgán ako priťažujúcu okolnosť vyhodnotil skutočnosť, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. sa dopustila až šiestich správnych deliktov. Správny orgán vzal do úvahy časové hľadisko, keď prihliadol na skutočnosť, že delikty uvedené vo výroku tohto rozhodnutia boli páchané v rokoch 2019, 2020 a 2021. Ďalej správny orgán ako priťažujúcu okolnosť vyhodnotil aj skutočnosť, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. sa v zmysle ustanovenia § 36 ods. 7 zákona č. 250/2012 Z. z. dopustila správneho deliktu opakovane do 3 rokov odo dňa právoplatnosti rozhodnutia č. 0079/2019/K o uložení pokuty vo výške 30 000,- eur z 26. 11. 2019, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 27. 02. 2020 to znamená, že správny orgán vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. bola upozornená na dodržiavanie platných právnych predpisov v oblasti regulácie sieťových odvetví a aj napriek tomu sa dopustila opakovane správnych deliktov.

V prípade správnych deliktov uvedených v bode 1., 4. výroku tohto rozhodnutia správny orgán zohľadnil aj fakt, že je jednou zo základných povinností spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatnými rozhodnutiami úradu, ktorá jej vyplýva z platnej právnej úpravy upravujúcej oblasť regulácie sieťových odvetví.

Ďalej správny orgán vzal do úvahy aj skutočnosť, že v prípade správnych deliktov uvedených v bodoch 2. a 5. výroku tohto rozhodnutia došlo k spáchaniu týchto správnych deliktov nesprávnym splnením administratívnej povinnosti stanovenej zákonom, pričom ale

správny orgán vzal tiež do úvahy skutočnosť, že je jednou zo základných povinností spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. plniť si povinnosti, ktoré jej vyplývajú z platnej právnej úpravy upravujúcej oblasť regulácie sieťových odvetví.

Následne správny orgán vzal do úvahy význam porušovaných ustanovení, ktorých zamýšľaným účelom je ochrana zraniteľnejšej strany vo vzťahu medzi regulovaným subjektom a odberateľom, pričom táto skutočnosť mala najvýznamnejší vplyv na rozhodovanie správneho orgánu ohľadne výšky uloženej pokuty. Správny orgán uvádza, že správne delikty uvedené v bodoch 1., 3., 4. a 6. výroku tohto rozhodnutia sa týkajú odberateľov elektriny a plynu, ktorí v zmluvných vzťahoch s regulovanými subjektmi vystupujú ako slabšia strana. Vo všetkých odvetviach práva sa spotrebiteľom ako slabšej strane venuje zvýšená pozornosť, a tak sa pri úprave povinností regulovaných subjektov vychádza zo zásady ochrany spotrebiteľa a neprípustnosti zneužívania postavenia dodávateľa ako silnej zmluvnej strany, pričom správny orgán uvádza, že právne predpisy, ako aj rozhodnutia úradu boli prijaté a vydané tak, aby bolo zabezpečené nespôsobovanie značnej nerovnováhy v právach a povinnostiach regulovaných subjektov a odberateľov v neprospech odberateľa. Vychádzajúc z uvedených dôvodov správny orgán považuje správne delikty týkajúce sa odberateľov elektriny a plynu spáchané spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. za závažné a uvedené skutočnosti správny orgán považuje za výrazne priťažujúce okolnosti pri rozhodovaní o výške sankcie uloženej spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. za spáchanie deliktov uvedených vo výroku tohto rozhodnutia.

Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. vyhodnotil dĺžku trvania zisteného protiprávneho stavu, ktorý v prípade správneho deliktu uvedeného v bode 1. výroku tohto rozhodnutia trval od 01. 04. 2019 do 17. 04. 2019. Ďalej spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. sa v prípade správnych deliktov uvedených v bode 2. a 5. výroku tohto rozhodnutia dopustila v roku 2021. Ďalej v prípade správneho deliktu uvedeného v bode 3. výroku tohto rozhodnutia protiprávny stav trval od 18. 06. 2019. Ďalej v prípade správneho deliktu uvedeného v bode 4. výroku tohto rozhodnutia, bola spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. v roku 2019 v omeškaní dva, resp. štyri dni v prípade troch odberateľov plynu a v roku 2020 bola v omeškaní dva, resp. tri dni v prípade piatich odberateľov plynu. Následne v prípade správneho deliktu uvedeného v bode 6. výroku tohto rozhodnutia protiprávny stav trval od 07. 07. 2019 v prípade troch odberateľov plynu, resp. od 19. 12. 2019 v prípade dvoch odberateľov plynu.

Správny orgán po vyhodnotení dôkazov a po dôkladnom zvážení všetkých skutočností týkajúcich sa správneho konania nadobudol presvedčenie, že skutkový stav bol spoľahlivo zistený, vierohodne preukázaný, a že pri rozhodovaní vo veci nič nezanedbal. Správny orgán je bez pochybností, že stav prejednáwanej veci, ktorá bola predmetom konania, zistil úplne a presne. Dôkazy vyhodnotil jednotlivo a vo vzájomnej súvislosti a následne dospel k záveru, že rozhodnutie v celom jeho kontexte zodpovedá všetkým požiadavkám právnych predpisov, ako aj judikatúre súdov.

Po zohľadnení vyššie uvedených dôvodov a s prihliadnutím na poľahčujúce a priťažujúce okolnosti správny orgán pristúpil k uloženiu sankcie, pokuty, vo výške 2 500,- eur, ktorá podľa názoru správneho orgánu je dostačujúca na nápravu spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., tak z hľadiska preventívneho ako aj represívneho. Správny orgán pri určení pokuty prihliadol aj na ustálenú judikatúru, t. j. aby sankcia plnila svoju preventívnu funkciu, teda aby sa spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. do budúcnosti vyvarovala porušeniu zákonných povinností, a aby plnila svoju represívnu funkciu, teda musí byť citel'ná v majetkovej sfére spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., pretože má pôsobiť

ako trest za spáchané správne delikty. Preventívna úloha postihu nespočíva iba v účinku proti spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. (individuálne pôsobenie). Postih musí mať silu odradiť od nezákonného postupu aj iných nositeľov rovnakých zákonných povinností (generálne pôsobenie); tento účinok potom môže vyvolať iba postih zodpovedajúci významu chráneného záujmu včas a vecne správne vyvođený.

Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností týkajúcich sa závažnosti, spôsobu, trvania a možných následkov porušenia povinností, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku rozhodnutia.

Správny orgán listom ev. č. 25832/2021/BA zo dňa 29. 09. 2021 oznámil spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 7 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. sa v určenej lehote písomne vyjadrila. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Ing. Olga Leitgebová
poverená riadením odboru kontroly

Rozhodnutie sa doručí: SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava