

# ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ

Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27

---

## ROZHODNUTIE

Číslo: 0010/2014/E-OP  
Číslo spisu: 7358-2013-BA

Bratislava, 28. 01. 2014

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci rozhodnutia o schválení obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny pre malé podniky

### rozhodol

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že pre regulovaný subjekt **ČEZ Slovensko, s.r.o.**, Gorkého 3, 811 01 Bratislava, IČO 36 797 332 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa elektriny, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

## **Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky**

Spoločnosť ČEZ Slovensko, s. r. o., so sídlom Gorkého 3, 811 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 797 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiel: Sro, vložka č. 46685/B, ako Dodávateľ elektriny (ďalej len „Dodávateľ“) vydáva tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pre malý podnik:

### **PRVÁ ČASŤ**

#### **Predmet úpravy a pojmy**

#### **Článok I**

#### **Predmet úpravy**

1. Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby malým podnikom (ďalej len „obchodné podmienky“, resp. „OP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom elektriny a malým podnikom (tiež aj ako „Odberateľ“, v Zmluve tiež aj ako „Zákazník“) vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy

- príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy a sú schválené Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Úrad“).
2. OP sú k dispozícii v sídle Dodávateľa, ako aj na webovom sídle Dodávateľa [www.cez.sk](http://www.cez.sk) a používajú odborné pojmy a terminológiu v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.
  3. OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o dodávke elektriny, resp. Zmluvy o združenej dodávke elektriny uzavretej medzi Dodávateľom a Odberateľom (ďalej spolu tiež aj ako „Zmluvné strany“), na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť distribúciu a dodávku elektriny do konkrétneho odberného miesta Odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku, a Odberateľ je povinný zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za dodávku elektriny a za distribučné služby (ďalej len „Zmluva“). Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) zmluvu o distribúcii elektriny, zahŕňajúcu aj prenos a distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa.
  4. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami OP majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v Zmluve za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

## **Článok II**

### **Pojmy**

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. malým podnikom koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok,
2. dodávateľom elektriny osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
3. prevádzkovateľom distribučnej sústavy osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
4. univerzálnou službou služba pre malé podniky, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
5. distribúciou elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,
6. dodávkou elektriny predaj elektriny,
7. odchýlkou malého podniku ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
8. odberným miestom miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov (ďalej iba „OM“),
9. odberné elektrické zariadenie je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
10. technickými podmienkami dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy a ktoré obsahujú najmä:
  - 10.1 technické podmienky na meranie elektriny vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,

- 10.2 prevádzku a kontrolu určeného meradla,
- 10.3 princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
- 10.4 zásady prevádzkovania energetických zariadení,
- 10.5 popis existujúcich pripojení do distribučnej sústavy, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné sústavy,
11. prevádzkovým poriadkom dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený Úradom upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
12. určeným meradlom je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie<sup>1</sup>,
13. webovým sídlom Dodávateľa sa rozumie [www.cez.sk](http://www.cez.sk),
14. webovým sídlom Úradu sa rozumie: [www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk),
15. SEPA je jednotná oblasť, v ktorej sú obyvatelia a spoločnosti schopní posielat' a prijímať eurové platby v rámci členských krajín SEPA za rovnakých podmienok, práv a povinností ako domáce eurové platby, bez ohľadu na to, kde sa nachádzajú,
16. CID je identifikátor, ktorý slúži k jednoznačnej identifikácii príjemcu inkasa a vydáva ho Národná banka Slovenska.

## **DRUHÁ ČASŤ**

### **Obchodné podmienky dodávateľa elektriny**

#### **Článok III**

#### **Uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny**

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára:
  - 2.1 v priestoroch zákaznickeho centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
  - 2.2 v mieste sídla Odberateľa, alebo v iných miestach za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,
  - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu<sup>2</sup> osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú Odberateľ a Dodávateľ súčasne prítomní pri podpisovaní Zmluvy,
  - 2.4 podomovým predajom<sup>3</sup>.
3. Odberateľ musí dostať OP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
4. OP sa vždy vydávajú v písomnej podobe<sup>4</sup>, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. OP a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na webovom sídle Dodávateľa najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny.
6. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva.

<sup>1</sup> Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

<sup>2</sup> § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

<sup>3</sup> Zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

<sup>4</sup> §40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

7. Ak je osobou evidovanou ako Odberateľ na príslušnom OM osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je Odberateľ povinný pri podpise Zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy.
8. Odberateľ je pri uzatváraní Zmluvy povinný uviesť Dodávateľovi pravdivé/korektné údaje.

#### **Článok IV**

##### **Cena a platobné podmienky**

1. Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená Zmluvou a cenníkom Dodávateľa (ďalej len „Cenník“) podľa produktu dohodnutého v Zmluve a je určená v súlade s platným rozhodnutím Úradu takto:
  - a) cena za distribučné služby bude účtovaná Odberateľovi podľa platných cenových rozhodnutí Úradu vzťahujúcich sa na distribučné služby poskytované PDS podľa sadzieb distribúcie elektriny (ďalej len „Sadzba/-y“). Odberateľ a Dodávateľ si nemôžu dohodnúť iné ceny,
  - b) cena za dodávku elektriny sa Odberateľovi účtuje v súlade s Cenníkom Dodávateľa (ďalej len „Cenník“) podľa „Produktov“. Produktom sa rozumie Dodávateľom ponúkaná dodávka elektriny spolu so Zoznamom špeciálnych služieb (bez distribučných služieb) vo forme a druhoch stanovených Cenníkom a Zoznamom špeciálnych služieb. Zmena Produktu je možná iba jedenkrát za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov nasledujúcich po sebe, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Produkty sú uvedené v Cenníku,
  - c) k cenám za dodávku elektriny sa pripočítava daň z pridanej hodnoty, spotrebná daň z elektriny, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené právnymi predpismi,
  - d) Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby a poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa a tieto sú spoplatňované podľa Cenníka alebo cenníka služieb PDS alebo Zoznamu špeciálnych služieb. Z označenia Produktu v Cenníku musí byť zrejmé, o ktorých z taríf uvedených v cenovom rozhodnutí Úradu sa jedná.
2. Pod pojmom Cenník sa na účely Zmluvy a OP rozumie cenník elektriny vydaný Dodávateľom pre Odberateľa malý podnik, t.j. cenník obsahujúci ceny pre Odberateľa malý podnik, ktoré sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa. Zoznam špeciálnych služieb nie je Cenníkom a je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa.
3. Dodávateľ je oprávnený meniť Cenník v súlade s rozhodnutím Úradu; O zmene Cenníka sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny Cenníka, a to zverejnením na webovom sídle Dodávateľa.
4. Odberateľ je povinný sa so zmenami Cenníka oboznámiť.
5. V prípade, ak počas trvania Zmluvy dôjde k zmene regulovaných cien za distribučné služby, ako aj ceny za ostatné služby, na základe zmeny cenového rozhodnutia Úradu je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia Úradu.
6. Dodávka elektriny a distribučných služieb je v zmysle Zákona o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších právnych predpisov považovaná za opakované dodanie tovaru a služby.
7. Vyúčtovanie skutočnej dodávky elektriny bude vykonávané Dodávateľom Odberateľovi v cenách platných v čase dodávky elektriny, najmenej raz za 12 mesiacov (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“), a to vystavením daňového dokladu (ďalej len „Vyúčtovacia faktúra, resp. Vyúčtovacie faktúry“) s náležitosťami podľa príslušných právnych

predpisov, na základe odpočtu určeného meradla vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS alebo odhadom v prípade neprístupnosti určeného meradla. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny Zúčtovacieho obdobia, o čom Odberateľ a písomne informuje. Vyúčtovaciu Faktúru za spotrebu elektriny môže vystaviť Dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä pri ukončení odberu a pod.

8. Vyúčtovaciu faktúru, resp. Vyúčtovacie faktúry Dodávateľ doručí Odberateľovi bez zbytočného odkladu po vystavení na slovenskú adresu na doručovanie uvedenú v Zmluve. Vyúčtovacia faktúra, resp. Vyúčtovacie faktúry sú splatné štrnásť deň od vystavenia alebo v konkrétny deň splatnosti v nej uvedený, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.
9. V priebehu Zúčtovacieho obdobia platí Odberateľ Dodávateľovi za opakované dodávky elektriny a distribučných služieb pravidelné platby za opakovanú dodávku (ďalej len „Záloha“). Výška, počet a splatnosť Záloh sú stanovené v „Platobnom kalendári“, ktorý Dodávateľ doručí Odberateľovi po uzavretí Zmluvy, a ďalej na ďalšie zúčtovacie obdobie spoločne s Vyúčtovacou faktúrou. Výšku, počet a splatnosť Záloh stanoví Dodávateľ podľa predpokladaného odberu elektriny vzhľadom na skutočný odber elektriny Odberateľ a za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo vzhľadom na plánovaný odber elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie, pričom maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11. Obdobie opakovanej dodávky elektriny je dohodnuté v Zmluve. Zálohy zaplatené Odberateľom v príslušnom Zúčtovacom období budú započítané vo Vyúčtovacej faktúre.
10. Preplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti Vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.
11. Dodávateľ môže vrátiť preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi jedným z nasledovných spôsobov:
  - 11.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľ a,
  - 11.2 poštovým peňažným poukazom,
  - 11.3 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám,
  - 11.4 iným zmluvnými stranami dohodnutým spôsobom.

V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukázkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.

V prípade úhrady preplatku na základe konečnej vyúčtovacej faktúry (po skončení platnosti Zmluvy) a ak predmetná čiastka nepresiahne sumu 3 EUR, tak sa takýto preplatok uhrádza výlučne bankovým prevodom na bankový účet Odberateľ a, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

12. Ak sa prípadný preplatok Vyúčtovacej faktúry nepodarí vyplatiť spôsobom uvedeným v bode 11.1 a/alebo 11.2 OP, tak ho Dodávateľ môže započítať na úhradu akýchkoľvek platieb v nasledujúcom Zúčtovacom období. Pri vyúčtovaní dodávky elektriny je Dodávateľ oprávnený prevádzať do ďalšieho Zúčtovacieho obdobia preplatky alebo nedoplatky, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
13. Ostatné prípadné platby podľa Zmluvy alebo OP (napr. zmluvné pokuty, škody, úroky z omeškania, ďalšie náklady, náhrady) sú splatné na základe výzvy k ich úhrade; doklad o zaplatení platieb podľa predchádzajúcej vety je Dodávateľ povinný vystaviť na žiadosť Odberateľ a po ich úhrade. Môžu byť taktiež vyúčtované samostatnou faktúrou, resp. samostatnými faktúrami, prípadne spolu s Vyúčtovacou faktúrou, resp. Vyúčtovacími faktúrami. Predmetná faktúra je splatná štrnásť deň odo dňa vystavenia faktúry alebo v deň splatnosti v nej uvedený, ak je tento deň dňom neskorším, ak nebude dohodnuté

- inak. Ak prípadne tento deň na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
14. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú na účet Dodávateľa spôsobom dohodnutým v Zmluve a OP; číslo účtu a variabilný symbol sú uvedené v príslušnej Vyúčtovacej faktúre, resp. v príslušných Vyúčtovacích faktúrach alebo v Platobnom kalendári, alebo faktúre, resp. faktúrach; všetky platby sa vykonávajú v mene EUR. Odberateľ znáša svoje náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy.
  15. V Zmluve je možné dohodnúť najmä nasledujúce spôsoby platenia:
    - a) Bankové inkaso/SEPA inkaso – ak bolo dohodnuté v Zmluve znamená to súhlas/mandát Odberateľa/Platiteľa s tým, aby si Dodávateľ/Príjemca z bankového účtu Odberateľa v plnom rozsahu opakovane uspokojoval svoje nároky na úhradu preddavkových platieb, ako aj vyúčtovacích faktúr vznikajúcich na základe Zmluvy, t.j. súhlas s opakovaným SEPA inkasom. Názov, číslo účtu, adresa/sídlo Odberateľa/Platiteľa, ako aj Dodávateľa/Príjemcu sú uvedené v Zmluve. CID Dodávateľa/Príjemcu a referenčné číslo mandátu budú uvedené v informačných dokumentoch o platbách. Odberateľ sa týmto zaväzuje vykonať všetky potrebné kroky, aby bolo možné predmetné platby prostredníctvom Bankového inkasa/SEPA inkasa realizovať. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pred inkasovaním dohodnutej čiastky nebude Dodávateľ zasielať Odberateľovi notifikáciu,
    - b) Odberateľ hradí všetky platby Dodávateľovi z vlastného podnetu, napr. vloženíím čiastky na účet Dodávateľa, bezhotovostným prevodom (jednorazovým príkazom, trvalým príkazom) zo svojho bankového účtu alebo prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Dodávateľ však na úhradu platby od Odberateľa peňažné poštové poukazy nezasiela,
    - c) ďalej aj na základe dokladu opatreného čiarovým kódom prostredníctvom platobného terminálu.
  16. Bezhotovostná platba Odberateľa sa považuje za riadne splnenú, ak je pripísaná v predpísanej výške na bankový účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre alebo dohodnutého v Zmluve alebo OP. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa sa v prípadoch, keď takáto platba priamo ovplyvňuje vznik práva Dodávateľa na prerušenie/ukončenie/obnovenie dodávky elektriny resp. práva odstúpiť od Zmluvy, za deň platby považuje deň, keď bola predmetná hotovosť pripísaná na bankový účet Dodávateľa. V ostatných prípadoch sa platba v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa bude považovať za splnenú dňom, keď pošta hotovosť prijala. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné neidentifikované platby poskytnuté Odberateľom na bankový účet Dodávateľa alebo aj akékoľvek takéto preplatky môže Dodávateľ započítať s ktoroukoľvek svojou pohľadávkou voči Odberateľovi, a to podľa uváženia Dodávateľa. Nezapočítané neidentifikované platby a preplatky vráti Dodávateľ Odberateľovi na jeho účet poštovou poukázkou, resp. prevodným príkazom na slovenský účet Odberateľa, a to najneskôr do konca nasledujúceho kalendárneho mesiaca, v ktorom Dodávateľ neidentifikovanú platbu dostal, alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej finančnej čiastky na slovenský bankový účet Odberateľa; v prípade využitia prevádzkovateľa poštových služieb v deň, keď Dodávateľ poukáže príslušnú sumu v prospech Odberateľa.
  17. Daňové doklady vystavené Dodávateľom podľa Zmluvy vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia v súlade so zákonným ustanovením Zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve obsahovať vlastnoručný podpis zmluvných strán, ale postačuje účtovný záznam nahrádzajúci vlastnoručný podpis v technickej forme.

18. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovú platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku, je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do OM až do zaplatenia dlžnej sumy a/alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XIII bodu 2 ods. 2.1 OP.
19. Odberateľ si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu/produkt podľa pravidiel uvedených v cenovom rozhodnutí Úradu a v Cenníku. V prípade, že vydaním nového Cenníka dôjde k zániku sadzby/produktu dohodnutej v Zmluve, nový Cenník zároveň stanoví novú sadzbu/produkt, ktorou sa doterajšia sadzba/produkt nahrádza.

## **TRETIA ČASŤ**

### **Podmienky dodávky a odberu elektriny**

#### **Článok V**

#### **Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa**

1. Dodávateľ je povinný:
  - 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v Zmluve a OP,
  - 1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za združenú dodávku elektriny, podmienok dodávky elektriny a štruktúry ceny za združenú dodávku elektriny,
  - 1.3 informovať Odberateľa o zmene ceny za dodávku elektriny alebo o zmene OP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny OP prostredníctvom webového sídla Dodávateľa,
  - 1.4 uhradiť Odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality<sup>5</sup>; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie. Za splnenie OP v zmysle štandardov kvality sa považuje zaevidovanie prijatia všetkých potrebných dokumentov v systéme Dodávateľa.
2. Odberateľ je povinný:
  - 2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
  - 2.2. mať uzatvorenú zmluvu iba s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do OM uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,
  - 2.3 umožniť PDS montáž/demontáž určeného meradla a umožniť PDS prístup k určenému meradlu,
  - 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS,

---

<sup>5</sup> Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

- 2.5 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, ako aj všetkých skutočnostiach, ktoré majú vplyv na výkon práv a povinností Odberateľa realizovaných na základe Zmluvy (najmä: užívacie práva k nehnuteľnosti v ktorom je zriadené OM Odberateľa a pod.) a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
- 2.6 preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,
- 2.7 preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa vyššie uvedeného bodu 2.6 OP najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom sponchybní,
- 2.8 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- 2.9 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,
- 2.10 zabezpečiť, aby v dobe existencie akejkoľvek platnej a účinnej zmluvy s pôvodným dodávateľom (t.j. iným ako ČEZ Slovensko, s.r.o.) nevstúpil v rozpore s jej ustanoveniami o ukončení a zániku, do iného právneho vzťahu s ČEZ Slovensko, s.r.o., ohľadne dodávky elektriny, a tak spôsobil objektívnu nemožnosť nadobudnutia účinnosti Zmluvy s ČEZ Slovensko, s.r.o., čím znemožnil realizáciu procesu zmeny dodávateľa podľa súvisiaceho všeobecne záväzného právneho predpisu.

## **Článok VI**

### **Dodávka a meranie elektriny**

1. Meranie množstva odobranej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na OM, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na OM sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi PDS a Odberateľom.
2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž/demontáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia OM Odberateľa.
4. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.
5. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav



nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.

6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
  - 6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
  - 6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - 6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.
8. Dodanie elektriny do odberného miesta Odberateľa sa považuje za splnené prechodom elektriny z príslušnej distribučnej sústavy cez určené meradlo do predmetného OM Odberateľa.
9. Uzatvorením Zmluvy a uskutočnením procesu zmeny dodávateľa nie je možné súčasne meniť distribučnú sadzbu v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS. V prípade, že Odberateľ uviedol v Zmluve distribučnú sadzbu odlišnú než eviduje PDS, má Dodávateľ právo fakturovať Odberateľovi spotrebu a všetky súvisiace platby podľa distribučnej sadzby, ktorú eviduje PDS. Dodávateľ informuje Odberateľa o tom, akú distribučnú sadzbu eviduje PDS na Platobnom kalendári a v prípade, že je odlišná než tá, čo bola uvedená na Zmluve, stáva sa záväznou a platnou táto distribučná a príslušná obchodná sadzba – uvedená na Platobnom kalendári. V prípade záujmu o zmenu distribučnej a obchodnej sadzby, môže o to Odberateľ požiadať písomne kedykoľvek po uskutočnení zmeny dodávateľa.
10. V prípade, že Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka, je povinný predložiť Dodávateľovi originál alebo úradne osvedčenú kópiu povolenia na oslobodenú elektrinu alebo o registrácii daňového dlžníka a je zároveň povinný bezodkladne písomne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodenú elektrinu alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka. Porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
11. V prípade, ak Odberateľ od Dodávateľa elektrinu oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny alebo jej časť spotreboval na iné účely, ako stanovuje príslušný právny predpis na jej oslobodenie, považuje sa tento Odberateľ za daňového dlžníka a je povinný túto odobranú elektrinu príslušnému správcovi dane priznať a zaplatiť daň. Porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
12. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinností v súvislosti s dodávkou elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny a zaväzuje sa uhradiť Dodávateľovi akúkoľvek škodu vzniknutú Dodávateľovi porušením príslušných právnych predpisov Odberateľom.

## **Článok VII**

### **Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny**

1. Odberateľ týmto berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach

prevádzkového poriadku PDS. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia Dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch Odberateľ nemá nárok na náhradu škody ani ušlého zisku.

2. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so Zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom PDS.
3. Dodávateľ má v zmysle zákonného ustanovenia Zákona o energetike právo požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny do OM, resp. odberných miest Odberateľa, pre ktoré Dodávateľ uzatvoril zmluvu o distribúcii s PDS. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do odberného miesta, resp. odberných miest Odberateľa a za týmto účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb, najmä v prípade ak Odberateľ odoberá elektrinu bez Zmluvy alebo v rozpore so Zmluvou v zmysle §-u 46 ods. 1 Zákona o energetike. Za odber v rozpore so Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou Faktúry, Vyúčtovacej faktúry, alebo Zálohy, alebo jej časti, ako aj platieb ktoré sú refakturované Dodávateľovi PDS podľa Zmluvy, alebo OP, alebo ak si Odberateľ nesplnil túto povinnosť, resp. tieto povinnosti ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve Odberateľovi s upozornením, že dodávka elektriny a distribučné služby budú prerušené. Dodatočná lehota na plnenie nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy Odberateľovi. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do OM Odberateľa podľa Zmluvy a OP a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľovi. Dodávateľ je oprávnený účtovať poplatok za znovu pripojenie OM v súlade s cenníkom služieb PDS a Odberateľ je povinný všetky náklady uhradiť Dodávateľovi v plnej výške. Združená dodávka elektriny bude opätovne obnovená bez zbytočného odkladu po preukázaní zaplatenia dlžnej sumy, s ktorou je Odberateľ v omeškaní, a po zaplatení poplatku za znovu pripojenie OM; v ostatných prípadoch neoprávneného odberu po odstránení príčin neoprávneného odberu a zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber, pričom za moment zaplatenia sa považuje okamih pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa.

## **Článok VIII**

### **Neoprávnený odber a náhrada škody**

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber:
  - 1.2 bez uzatvorenej zmluvy o:
    - 1.2.1 pripojení distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
    - 1.2.2 dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
    - 1.2.3 prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
  - 1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
  - 1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
  - 1.5 ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny, alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
  - 1.6 ak Odberateľ nedodrжал obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo zo strany príslušnej PDS.

2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu<sup>6</sup>.

## **Článok IX**

### **Poučenia pre odberateľa súvisiace s dodávkou elektriny**

1. V prípade, ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú, nie je ju možné účinne vypovedať, pretože k ukončeniu právneho vzťahu dôjde výlučne uplynutím doby, na ktorú bola dohodnutá, alebo odstúpením od Zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností alebo písomnou dohodou, ktorá musí obsahovať spôsob vzájomného finančného vyrovnania zmluvných strán, pričom Zmluva zaniká až dňom, ktorý príslušný PDS potvrdí, ako deň ukončenia Zmluvy.
2. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného Úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, Zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi odberateľovi elektriny:
  - a) deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - b) dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - c) zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
  - d) dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.
3. Dodávateľ je povinný dodržiavať pravidlá a postupy súvisiace s dodávkou elektriny, aby Odberateľ za cenu, ktorú platí za elektrinu dostal primeranú kvalitu. Pri dodávkach elektriny sú štandardy kvality, spôsob ich vyhodnocovania, vrátane spôsobu výpočtu a úhrady kompenzačných platieb stanovené vyhláškou Úradu č. 275/2012 Z. z., ktorej znenie uverejnil Úrad na svojej webovom sídle Úradu ([www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk)).

## **ŠTVRTÁ ČASŤ**

### **Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov**

## **Článok X**

### **Reklamačné konanie**

1. Ak ktorákoľvek zo zmluvných strán zistí chyby alebo omyly pri fakturácii platieb podľa Zmluvy alebo OP, vzniknuté najmä, ale nielen, nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za združenú dodávku elektriny, chybou v písaní alebo

---

<sup>6</sup> Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

počítaní vo fakturácii, nevrátením nezapočítaných zaplatených preplatkov a pod., vznikne jej nárok na iniciáciu konania o vyrovnaní vzájomného rozdielu. (ďalej len „predmet reklamácie“)

2. Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť:
  - 2.1 písomne u Dodávateľa na adrese jeho sídla: adrese jeho sídla: ČEZ Slovensko, s.r.o., P. O. Box 8, 814 99 Bratislava,
  - 2.2 elektronicky na e-mailovej adrese Dodávateľa: cez@cez.sk,
  - 2.3 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
3. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
  - 3.1 identifikáciu Odberateľa:
    - 3.1.1 obchodné meno,
    - 3.1.2 sídlo, vrátane PSČ a IČO,
    - 3.1.3 zákaznícke číslo, resp. číslo Zmluvy.
  - 3.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
  - 3.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
  - 3.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
  - 3.5 podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
4. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti, Dodávateľ, je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak doručená reklamácia neobsahuje ani údaje umožňujúce identifikovať Odberateľa a jeho adresu na doručovanie a Dodávateľ nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by Odberateľ mohol zastihnúť, podanie Odberateľa sa bude považovať za neoprávnené.
5. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom elektriny oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
6. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
7. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
8. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
  - 8.1 pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
  - 8.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
  - 8.3 pri doručení elektronickej poštou – deň uvedený na e-mailovej správe.
9. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo faxom, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

10. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis<sup>7</sup> neustanovuje inak.
11. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
12. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
13. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meraďla.
14. Odberateľ je oprávnený písomne reklamovať Platobný kalendár na príslušné obdobie z dôvodu jeho neprimeranosti najneskôr do splatnosti prvej takto predpísanej Zálohovej platby, pokiaľ sa nedohodne s Dodávateľom inak.

## **Článok XI**

### **Mimosúdne riešenie sporov**

1. Odberateľ je oprávnený predložiť úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu [urso@urso.gov.sk](mailto:urso@urso.gov.sk).
3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje
  - 3.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa,
  - 3.2 názov a sídlo Dodávateľa,
  - 3.3 predmet sporu,
  - 3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
  - 3.5 návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestrane s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.
7. Dodávateľ a Odberateľ sa v zmysle § 3 a § 4 ods.1 Zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších právnych predpisov dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo ktoré medzi nimi vzniknú zo Zmluvy, alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, sa budú prejednávať a rozhodovať v rozhodcovskom konaní na Arbitrážnom súde – stálom rozhodcovskom súde zriadenom pri obchodnej spoločnosti Arbitrážny dom, a. s., so sídlom ČSA 24,

---

<sup>7</sup> Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

974 01 Banská Bystrica, IČO: 36 756 202, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 887/S, a to za podmienok a podľa pravidiel vymedzených Štatútom Arbitrážneho súdu a Rokovacím poriadkom Arbitrážneho súdu. Spor je oprávnený rozhodnúť vybraný rozhodca Arbitrážneho súdu – JUDr. Eva Horniaková, pričom sa zmluvné strany zaväzujú podrobiť rozhodnutiu tohto súdu a jeho rozhodnutie bude pre strany konečné, záväzné a vykonateľné.

## **PIATA ČASŤ**

### **Zánik zmluvného vzťahu**

#### **Článok XII**

#### **Zánik zmluvy všeobecne**

1. Zmluva zanikne: i) momentom prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti na ktorej je zriadené OM Odberateľa, ii) momentom prechodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti na ktorej je zriadené OM Odberateľa, iii) momentom, keď dôjde k ukončeniu práva užívať nehnuteľnosť na ktorej je zriadené OM Odberateľa; za predpokladu, že Odberateľ niektorú z uvedených skutočností písomne oznámi Dodávateľovi, najmenej 15 dní vopred.
2. V prípade, ak je Odberateľ podnikateľ podnikajúci na základe živnostenského oprávnenia platnosť Zmluvy zaniká momentom smrti Odberateľa, resp. jeho vyhlásením za mŕtveho.
3. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavru novú zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.
4. Dodávateľ oznámi Odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi Odberateľa akceptáciu výpovede Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy, prípadne mu v rovnakej lehote i oznámi dôvody neakceptovania výpovede Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy. Splnomocnený zástupca Odberateľa bezodkladne informuje Odberateľa o dôvodoch neakceptovania výpovede Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy. Ak Dodávateľ neoznámi v lehote podľa prvej vety Odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi Odberateľa, či výpoveď Zmluvy alebo odstúpenie od Zmluvy akceptoval alebo neoznámi dôvody neakceptovania výpovede Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy, výpoveď Zmluvy alebo odstúpenie od Zmluvy sa považujú za akceptované. Uvedené nemá vplyv na právo Dodávateľa podať námietku proti zmene dodávateľa elektriny podľa § 17 ods. 11 Zákona o energetike.
5. Platnosť Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú uplynie vypršaním doby na ktorú bola uzatvorená s tým, že Zmluva zaniká až dňom, ktorý PDS potvrdí, ako deň skončenia Zmluvy.
6. V prípade, ak v Zmluve bola dohodnutá prolongácia Zmluvy, tak písomné oznámenie Odberateľa, že nemá záujem o prolongáciu Zmluvy, musí Odberateľ doručiť Dodávateľovi najskôr 3 mesiace a najneskôr 1 mesiac pred uplynutím doby viazanosti, inak sa na takéto oznámenie nebude prihliadať. Ak budú uvedené podmienky splnené, Zmluva zaniká uplynutím posledného dňa viazanosti Zmluvy za predpokladu, že Odberateľ zabezpečil, aby k tomuto termínu bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa Zákona o energetike. Ak si Odberateľ nesplní svoju povinnosť podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že Odberateľ zobral svoje písomné oznámenie späť a zmluvný vzťah založený Zmluvou pokračuje aj naďalej, vrátane uplatňovania ustanovení o prolongácii Zmluvy.
7. Z dôvodu právnej istoty a ochrany zmluvných strán je Odberateľ povinný pri písomnom právnom úkone, ktorý je spojený s ukončením resp. zánikom Zmluvy (napr. odstúpenie/výpoveď) uviesť nasledujúce údaje: obchodné meno spoločnosti, IČO, EIC kód odberného miesta, ktorého sa tento právny úkon týka, adresu odberného miesta a vlastnoručný podpis. V prípade, ak tento právny úkon (odstúpenie/výpoveď) neobsahuje

všetky uvedené údaje a súčasne nie je možné identifikovať Odberateľa, ako aj jeho OM, ktorého sa predmetný právny úkon týka, tak Dodávateľ vyzve Odberateľa na jeho doplnenie. Ak takýto právny úkon Odberateľa bude obsahovať všetky vyššie uvedené údaje alebo bude na základe poskytnutých údajov možné identifikovať Odberateľa a jeho OM, ktorého sa predmetný právny úkon týka, tak dôjde k ukončeniu Zmluvy v najbližšom možnom termíne, v ktorom je možné zmeniť dodávateľa, resp. ukončiť Zmluvu a to v súlade platnými právnymi predpismi, vrátane Prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.

### **Článok XIII** **Odstúpenie od zmluvy**

1. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy ak:
  - 1.1 Dodávateľ v priebehu roka opakovane zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi,
  - 1.2 Dodávateľ je v omeškanií so zaplacením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy a neuhradí ju ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa elektriny,
  - 1.3 došlo k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s dodávkou elektriny do OM.
2. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak:
  - 2.1 je Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškanií s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo iné služby alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani do 10 dní od doručenia písomnej výzvy,
  - 2.2 Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého OM s iným dodávateľom elektriny,
  - 2.3 Odberateľ nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke,
  - 2.4 Odberateľ poruší svoju povinnosť uvedenú v čl. V, ods. 2, bod 2.10 OP,
  - 2.5 Odberateľ poruší svoju ohlasovaciu povinnosť uvedenú v čl. V, ods. 2, bod 2.5 OP,
  - 2.6 Odberateľ poruší svoju povinnosť uvedenú v čl. V, ods. 2, bod 2.8 OP,
  - 2.7 Odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, na ktorej sa nachádza jeho odberné zariadenie,
  - 2.9 dlhšie ako 30 dní trvá z dôvodov nečinnosti alebo neplnenia povinnosti Odberateľa (hoci aj voči pôvodnému dodávateľovi) prerušenie dodávky elektriny, alebo ak je dlhšie ako 30 dní prerušená dodávka elektriny zo strany PDS z dôvodu neoprávneného odberu elektriny;
  - 2.10 Odberateľ iným ako vyššie uvedeným spôsobom podstatne poruší Zmluvu.
  - 2.11 už nastali skutočnosti uvedené v Čl. XII. ods. 1 i) až iii) OP,
  - 2.12 bude vydané rozhodnutie o zrušení Odberateľa s likvidáciou bez právneho nástupcu,
  - 2.13 bude podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Odberateľa, alebo bude na neho podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie podľa Zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o konkurze a reštrukturalizácii“),
  - 2.14 na majetok Odberateľa bude začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie, alebo vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia podľa Zákona o konkurze a reštrukturalizácii, alebo začaté exekučné konanie podľa Zákona č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti a o zmene a doplnení ďalších zákonov v platnom znení.

3. Odberateľ uvedie v odstúpení od Zmluvy dátum odstúpenia od Zmluvy, ktorý nesmie byť kratší ako 15 dní od jeho doručenia. Na základe odstúpenia od Zmluvy však Zmluva zaniká až dňom, ktorý príslušný PDS potvrdí, ako deň skončenia Zmluvy.

#### **Článok XIV Výpoveď zo zmluvy**

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. V prípade, ak výpoveď podáva Odberateľ tento zabezpečí, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený aj proces zmeny dodávateľa elektriny podľa Zákona o energetike. Ak Odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že Odberateľ zobral svoju výpoveď späť a zmluvný vzťah založený Zmluvou pokračuje aj naďalej.
2. Dodávateľ si môže dohodnúť osobitné platobné podmienky po predchádzajúcom súhlase Odberateľa alebo je oprávnený vypovedať Zmluvu v prípade, ak:
  - a) bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo sa začala likvidácia Odberateľa, alebo sa začalo proti Odberateľovi exekučné konanie, alebo je v predĺžení,
  - b) má Odberateľ majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa,
  - c) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle Obchodného zákonníka,
  - d) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby alebo osoby v postavení k nim blízkych osôb.
3. Na základe výpovede od Zmluvy však Zmluva zaniká až dňom, ktorý PDS potvrdí, ako deň ukončenia Zmluvy.

#### **ŠIESTA ČASŤ Ostatné dojednania**

##### **Článok XV Doručovanie**

1. Akékoľvek oznámenie alebo dokument, môže byť doručený druhej zmluvnej strane aspoň jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania:
  - a) doručenie na adresu Zmluvnej strany určenú na doručovanie a uvedenú v Zmluve alebo OP,
    - aa) osobným doručením; Podanie bude považované za doručené dňom odovzdania Podania adresátovi (príjemcovi) alebo osobe oprávnenej za adresáta (príjemcu) prijímať písomnosti na základe plnej moci, alebo momentom keď ho adresát odmietol prevziať,
    - ab) doporučeným listom; Podanie bude považované za doručené 7-my deň po vyhotovení a odoslaní alebo skorším dňom doručenia,
    - ac) listom. Podanie bude považované za doručené 7-my deň po vyhotovení a odoslaní,
  - b) faxovým prenosom na kontaktný údaj uvedený v Zmluve; Podanie bude považované za doručené získaním spätného faxového potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovho faxového prístroja, pokiaľ je spätná správa prijatá v pracovný deň do 15:00 hod., inak nasledujúci pracovný deň po odoslaní,



- c) elektronicky (e-mailom); Podanie bude považované za doručené získaním spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovej e-mailovej adresy, pokiaľ je spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15:00 hod., inak nasledujúci pracovný deň po odoslaní. Tento spôsob sa použije výlučne len pre informačné účely,
- d) prostredníctvom správy SMS odoslanej na kontaktné číslo mobilného telefónu; Podanie bude považované za doručené – potvrdením na mobilnom telefóne odosielateľa o doručení správy SMS na mobilný telefón adresáta, pokiaľ je potvrdenie prijaté v pracovný deň do 15:00 hod., inak nasledujúci pracovný deň po odoslaní. Tento spôsob sa použije výlučne len pre informačné účely.
2. Pokiaľ nebude v Zmluve uvedené inak, má sa za to, že Odberateľ udeľuje Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok a iných oznámení prostredníctvom SMS správ alebo elektronických prostriedkov (najmä mailom). Obdobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných oznámení.
3. Písomné Podania určené Dodávateľovi musia byť doručené na „Adresu pre písomný styk“ uvedenú v Zmluve, a to na adresu sídla Dodávateľa: ČEZ Slovensko, s. r. o., P. O. Box 8, 814 99 Bratislava 1, elektronickou poštou na e-mailovú adresu: [cez@cez.sk](mailto:cez@cez.sk).
4. Na komunikáciu pri plnení Zmluvy môže Odberateľ použiť najmä tieto kontakty: Zákaznícka linka tel. č.: 0850 888 444; e-mail: [cez@cez.sk](mailto:cez@cez.sk), webové sídlo Dodávateľa: [www.cez.sk](http://www.cez.sk). Hovorné je spoplatňované telekomunikačným operátorom Odberateľa podľa príslušnej tarify; telefónne hovory budú nahrávané, na čo bude Odberateľ na začiatku hovoru upozornený.
5. Pri vzájomnej komunikácii (napr. pri komunikácii prostredníctvom Zákazníckej linky) je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov a tieto si overiť za účelom overenia totožnosti. V prípade neposkytnutia týchto údajov Odberateľom, v prípade poskytnutia nesprávnych alebo neúplných údajov, ako aj v prípade pochybností o správnej identifikácii Odberateľa je Dodávateľ oprávnený požiadavku Odberateľa odmietnuť. Dodávateľ a Odberateľ sa dohodli, že komunikácia Dodávateľa so Odberateľom prostredníctvom Zákazníckej linky Dodávateľa, alebo elektronickou formou (e-mailom) môže prebiehať aj v českom jazyku, pokiaľ nebude Odberateľ požadovať komunikáciu výhradne v slovenskom jazyku

## **Článok XVI**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ na účely plnenia Zmluvy a na účely svojich informačných kampaní za obchodnej spolupráce osôb podieľajúcich sa na plnení Zmluvy v rámci jeho podnikateľského zoskupenia zhromažďoval, spracovával a uchovával osobné údaje Odberateľa, a to najmä meno, priezvisko, trvalý pobyt, dátum narodenia a príp. číslo bankového účtu a kontaktné údaje. Osobné údaje bude pre Dodávateľa spracovávať najmä spoločnosť ČEZ Zákaznícke služby, s. r. o., so sídlom v ulici Guldenerova 2577/19, Plzeň, PSČ 326 00, Česká republika, IČ 26 37 65 47, a ďalší subdodávateľia poskytujúci služby obsluhy Odberateľov, a to na základe písomných poverení alebo na základe písomných zmlúv uzavretých medzi Dodávateľom a subdodávateľmi ako sprostredkovateľmi v súlade so Zákom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „ZoOOÚ“). Kompletný zoznam subdodávateľov bude Dodávateľom na požiadanie Odberateľa poskytnutý pri uzatváraní Zmluvy. Ochrana osobných údajov Odberateľa bude technicky a organizačne zabezpečená

- v súlade so ZoOOÚ. Odberateľ uzavretím Zmluvy súhlasí s poskytnutím a spracovaním vyššie uvedených osobných údajov Dodávateľom pre účely plnenia Zmluvy, ako aj na účely informačných kampaní Dodávateľa, a to počas trvania platnosti Zmluvy, ako aj v lehote dvoch rokov odo dňa ukončenia platnosti Zmluvy. Takto udelený súhlas môže Odberateľ kedykoľvek písomne odvolať v súlade s platnými právnymi predpismi.
2. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
  3. Za nedodržanie zmluvných podmienok s výnimkou článku IV bodu 18 OP môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v Zmluve primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
  4. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa.
  5. OP platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ odberateľom elektriny.
  6. OP a každá ich zmena podlieha schváleniu Úradom.
  7. Obchodné podmienky Dodávateľa nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia Úradu, ktorým Úrad Obchodné podmienky Dodávateľa schváli.
  8. OP dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky Dodávateľa.
  9. Odberateľ a Dodávateľ sa dohodli, že všetky právne skutočnosti týkajúce sa tohto zmluvného vzťahu sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle Obchodného zákonníka,
  10. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, pričom každá zmluvná strana dostane jej jedno vyhotovenie.
  11. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, je zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom uzavretý na dobu neurčitú.
  12. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva, je Dodávateľ oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.
  13. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu Zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu Dodávateľa nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia Zmluvy.

### **Odôvodnenie:**

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, odboru regulácie elektroenergetiky (ďalej len „úrad“) bol dňa 02. 09. 2013 od regulovaného subjektu ČEZ Slovensko, s.r.o., Gorkého 3, 811 01 Bratislava, IČO 36 797 332 (ďalej len „účastník konania“) doručený návrh na schválenie obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre malé podniky (ďalej len „obchodné podmienky“), ktorý bol zaevidovaný pod podacím číslom úradu 26971/2013/BA .

Dňom 02. 09. 2013 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

V súlade s ustanovením § 45 ods. 6 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“) úrad vypracoval k 31. máju 2013 vzorové obchodné podmienky dodávky elektriny, ak je pri dodávke elektriny poskytovaná univerzálna služba. Podľa § 45 ods. 6 druhá veta zákona o regulácii dodávateľ elektriny, ktorý poskytuje univerzálnu službu zapracuje osobitné podmienky svojej dodávky elektriny do vzorových obchodných podmienok zverejnených úradom a predloží ich na schválenie úradu najneskôr do 31. augusta 2013.

Úrad vykonal všetky procesné úkony vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh obchodných podmienok preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával s účastníkom konania všetky tie pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli všetky pripomienky do predloženého návrhu zapracované. Úrad ďalej posúdil súlad predložených obchodných podmienok so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom o regulácii a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov a dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

**Poučenie:**

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Jaroslav Ranto  
riaditeľ odboru regulácie elektroenergetiky

**Rozhodnutie sa doručí:**

ČEZ Slovensko, s.r.o., Gorkého 3, 811 01 Bratislava