

**ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ**  
**Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27**

---

**R O Z H O D N U T I E**

Číslo: 0022/2013/E-OP

Bratislava 11.03.2013

Číslo spisu: 1067-2013-BA

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny odberateľom elektriny kategórie domácnosti pre regulovaný subjekt EP ENERGY TRADING, a.s., organizačná zložka, Pribinová 25, 811 09 Bratislava, IČO: 36 682 071

**r o z h o d o l**

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že regulovanému subjektu EP ENERGY TRADING, a.s., organizačná zložka, Pribinová 25, 811 09 Bratislava, IČO: 36 682 071 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa elektriny, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

**OBCHODNÉ PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY ELEKTRINY  
PRE DOMÁCNOSTI**

**ČLÁNOK I**  
**ZÁKLADNÉ USTANOVENIA**

**(1)** Spoločnosť **EP ENERGY TRADING, a.s.**, so sídlom Praha - Praha 1, Klimentská 1216/46, PSČ 110 02, Česká republika, IČ: 273 86 643, zapísaná v obchodníku rejstříku Městského soudu v Praze, spis. zn. B 10233, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky podniku **EP ENERGY TRADING, a.s., organizačná zložka**, so sídlom Pribinova 25, 811 09 Bratislava, IČO: 36 682 071, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.: 1420/B (ďalej len „*Dodávateľ*“) je držiteľom povolenia na dodávku elektriny.

**(2)** Tieto Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre domácnosti (ďalej len „*OP*“) upravujú obchodné podmienky univerzálnej služby zahŕňajúcej dodávku elektriny, distribúciu elektriny (vrátane súvisiacich služieb) a prevzatie zodpovednosti za odchýlku koncového

odberateľa elektriny, ktorý je odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „*Odberateľ*“).

(3) Dodávateľ a Odberateľ sa pre účely týchto OP označujú spoločne aj ako „*Účastník*“ alebo „*Účastníci*“.

(4) Tieto OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny, ktorú uzavrie Dodávateľ s Odberateľom (ďalej len „*Zmluva*“). Odchylné dojednania uvedené priamo v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto OP za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

(5) Právne vzťahy založené Zmluvou sa riadia ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „*Občiansky zákonník*“).

(6) Tieto OP sú v platnom znení zverejňované na webovom sídle (internetovej stránke) Dodávateľa. Tieto OP platia pre Zmluvy uzavierané po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „*Úrad*“), ktorým Úrad tieto OP schváli.

(7) Ak nie je v Zmluve uvedené inak, potom zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom založený Zmluvou zahŕňa súčasne dodávku elektriny, distribúciu elektriny do odberných miest Odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku Odberateľa (ďalej len „*Združená dodávka elektriny*“).

(8) Každá Zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno (1) odberné miesto Odberateľa. Ak sa však prostredníctvom jednej (1) listiny uzavrie Zmluva zabezpečujúca Združenú dodávku elektriny do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzavretá osobitná Zmluva. Takéto osobitné Zmluvy sa posudzujú samostatne (ust. § 52a ods. 1 Občianskeho zákonníka), pričom žiadna z týchto Zmlúv nie je od druhej Zmluvy závislá (neplatí ust. § 52a ods. 2 Občianskeho zákonníka).

(9) Odberateľ výslovne súhlasí, aby Dodávateľ vo svojom vlastnom mene a v rámci záväzku univerzálnej služby zabezpečil služby distribúcie elektriny (vrátane súvisiacich služieb) až do odberného miesta Odberateľa.

(10) Práva a povinnosti Účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v Zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä (avšak nie výlučne) zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „*Zákon o energetike*“), zákonom č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „*Zákon o regulácii*“), všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a Úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami Úradu, v rozsahu v akom sú pre Účastníkov záväzné.

(11) Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, alebo z ďalších ustanovení týchto OP nevyplýva inak, pojmy a výrazy použité v týchto OP majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii.

(12) Odberateľ splnomocňuje Dodávateľa na všetky úkony potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom elektriny (či už zabezpečujúcim alebo nezabezpečujúcim Odberateľovi univerzálnu službu), najmä (avšak nie výlučne) na výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od nej, a ďalej na zabezpečenie pripojenia Odberateľa k distribučnej sústave, vrátane uzavretia zmluvy o pripojení pre príslušné odberné miesto, pokiaľ Odberateľ nebol doposiaľ pripojený a/alebo zmluva o pripojení uzavretá. Ustanovenie tohto odseku 12 nadobúda účinnosť okamihom podpisu Zmluvy.

(13) Odberateľ (bez ohľadu na spôsob a miesto uzavretia Zmluvy) je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v zákonnej lehote štrnástich (14) pracovných dní od jej uzavretia (t.j. podpísania všetkými Účastníkmi), a to aj bez udania dôvodu. Odstúpenie od Zmluvy sa v tomto prípade

uskutočňuje písomne, s vlastnoručným podpisom Odberateľa. Márnym uplynutím tejto lehoty môže Odberateľ ukončiť Zmluvu jednostranne len z dôvodov a spôsobom vyplývajúcim z príslušných ustanovení Zákona o energetike, Zmluvy alebo týchto OP.

**(14)** Odberateľ je už odo dňa podpisu Zmluvy povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny a povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa elektriny alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa elektriny, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom elektriny, alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa. Ak niečo iné nevyplýva zo Zmluvy, ustanovenie tohto odseku 14 rovnako ako ustanovenie nasledujúceho odseku 15 nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu Zmluvy všetkými Účastníkmi.

**(15)** V prípade porušenia niektorej z povinností Odberateľa uvedených v predchádzajúcom odseku 14, je Odberateľ povinný nahradiť Dodávateľovi vzniknutú škodu v preukázateľnej výške, a to vrátane ušlého zisku a nákladov, ktoré Dodávateľovi z tohto dôvodu vznikli.

**(16)** Odberateľ je oprávnený na uzavretie Zmluvy splnomocniť písomne aj svojho zástupcu; Dodávateľ pritom smie požadovať, aby bol podpis splnomocniteľa na takomto plnomocenstve úradne osvedčený. Predchádzajúca veta tohto odseku sa však nevzťahuje na uzavieranie Zmlúv len jedným z manželov, keďže uzavretie Zmluvy možno považovať za bežnú vec (ust. § 145 ods. 1 Občianskeho zákonníka).

**(17)** Dodávateľ predáva Združenú dodávku elektriny a uzaviera Zmluvy nasledovnými spôsobmi:

**(a)** priamo v priestoroch prevádzkarne, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za súčasnej prítomnosti oboch Účastníkov, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa; alebo

**(b)** u Odberateľa v mieste jeho bydliska, na jeho pracovisku alebo v iných miestach za súčasnej prítomnosti oboch Účastníkov, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal; alebo

**(c)** prostredníctvom písomného návrhu a písomnej akceptácie (ust. § 43a až 45 Občianskeho zákonníka) doručovaných najmä poštou, kuriérskou službou alebo osobne, ak nebudú obaja Účastníci súčasne prítomní; alebo

**(d)** podomovým predajom alebo prostredníctvom zmlúv uzavieraných na diaľku v súlade s ustanoveniami zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

**(18)** V prípade, ak je osobou pripojenou do distribučnej sústavy (t.j. osobou, na ktorej meno je evidované príslušné odberné miesto v evidencii príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy) osoba odlišná od vlastníka odberného elektrického zariadenia, ktoré je z tohto odberného miesta zásobované elektrinou, Odberateľ je ku dňu účinnosti Zmluvy povinný disponovať súhlasom vlastníka takéhoto odberného elektrického zariadenia so Združenou dodávkou elektriny. Takýto súhlas vlastníka môže pritom vyplynúť aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej sústavy užíva odberné elektrické zariadenie. Nesplnenie tejto povinnosti nemá vplyv na platnosť alebo účinnosť Zmluvy, považuje sa však za podstatné porušenie Zmluvy.

**(19)** Nakoľko odberateľ elektriny v domácnosti nie je v súlade s ust. § 35 ods. 1 písm. k) Zákona o energetike oprávnený uzavrieť zmluvu o dodávke elektriny s viacerými dodávateľmi, Odberateľ nesmie mať v čase trvania Zmluvy uzavretú s iným dodávateľom elektriny platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo Združená dodávka elektriny do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje Dodávateľ Združenú dodávku elektriny. Pre vylúčenie pochybností platí, že sa nejedná o porušenie tejto povinnosti

v prípade, ak Odberateľ uzavrie s iným dodávateľom elektriny zmluvu podľa prvej vety tohto odseku, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa elektriny.

## **ČLÁNOK II**

### **PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY**

(1) V rámci Združenej dodávky elektriny sa Dodávateľ zaväzuje dodávať Odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu vyplývajúcim zo Zmluvy. Ak však množstvo dodávanej elektriny a/alebo časový priebeh výkonu nevyplýva zo Zmluvy, Dodávateľ bude Odberateľovi dodávať elektrinu počas celej doby trvania Zmluvy v množstve a o výkone potrebnom pre chod jeho domácnosti.

(2) Dodávka elektriny bude zabezpečovaná v obvyklej kvalite, t.j. v rozsahu, v akom ju bežne zabezpečuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy.

(3) Počiatočný stav meradla pri začiatku dodávky elektriny podľa Zmluvy stanoví príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy (ust. § 31 ods. 3 písm. s) Zákona o energetike).

(4) Ak zo Zmluvy nevyplýva inak, dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy do odberného miesta Odberateľa. V odbernom mieste prechádza na Odberateľa tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanej elektrine.

(5) Pre dodávku elektriny platia tiež ustanovenia Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za vady dodávanej elektriny. Ustanovenia Občianskeho zákonníka o záruke za akosť sa však na dodávku elektriny nevzťahujú, a to vzhľadom na povahu elektriny ako tovaru, ktorý sa okamžite spotrebúva.

## **ČLÁNOK III**

### **PODMIENKY DISTRIBÚCIE ELEKTRINY**

(1) V rámci Združenej dodávky elektriny zabezpečuje Dodávateľ tiež distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa.

(2) Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť vo svojom mene (pre Odberateľa) prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny do odberného miesta, do výšky distribučnej kapacity dohodnutej v Zmluve, najvyššie však do hodnoty maximálnej distribučnej kapacity. U Odberateľov pripojených do distribučnej sústavy na napäťovej úrovni NN sa distribučnou kapacitou rozumie maximálna hodnota prúdu, ktorá je obmedzená veľkosťou prúdovej hodnoty a typu okamžitého vypínacieho prúdu inštalovaného hlavného ističa pred meracím zariadením.

## **ČLÁNOK IV**

### **OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE**

- (1)** Dodávateľ je oprávnený požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta Odberateľa v prípade, ak Odberateľ elektriny podstatne porušuje Zmluvu, a to aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia.
- (2)** Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie Zmluvy sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto OP považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností Odberateľa vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu a/alebo Zmluvy (vrátane týchto OP), ktoré zakladá právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po desiatich (10) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia Dodávateľa.
- (3)** Z iných dôvodov možno distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa obmedziť alebo prerušiť len v súlade s ustanoveniami Zákona o energetike, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu elektriny.
- (4)** Náklady súvisiace s prerušením alebo obmedzením distribúcie elektriny z dôvodu na strane Odberateľa znáša tento Odberateľ v celom rozsahu, a to v zmysle článku VII ods. 9 týchto OP. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie elektriny po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie z dôvodov na strane Odberateľa. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny nevzniká Odberateľovi právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.
- (5)** Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny z dôvodov na strane Odberateľa je Dodávateľ povinný bez meškania požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy o opätovné obnovenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta Odberateľa.

## **ČLÁNOK V**

### **MERANIE DODÁVKY ELEKTRINY**

- (1)** Meranie dodávok elektriny, vrátane vyhodnocovania a odovzdávania výsledkov merania a ďalších potrebných informácií pre vyúčtovanie Združenej dodávky elektriny, je zabezpečované príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy podľa Zákona o energetike a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- (2)** V prípade, ak nemožno určiť množstvo dodanej elektriny z dôvodu poruchy alebo nesprávnej funkcie meracieho zariadenia, použije sa náhradný spôsob určovania množstva dodanej elektriny vyplývajúci z predpisov príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (najmä prevádzkového poriadku), napríklad výpočtom za použitia priemerných spotrieb z iného zodpovedajúceho obdobia. Uvedené platí aj v prípade určovania náhradného spôsobu určenia množstva dodanej elektriny vykonaného pri mimoriadnom odpočte meradla. Mimoriadny odpočet mimo určeného termínu odpočtu vyplývajúceho z predpisov príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy možno vykonať na základe požiadavky Odberateľa a za podmienky, že príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy takýto mimoriadny odpočet umožňuje. Náklady na vykonanie takéhoto mimoriadneho odpočtu je však Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi v zmysle článku VII ods. 9 týchto OP.
- (3)** Odberateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu meracieho

zariadenia a je povinný sledovať jeho riadny chod. Všetky závady na meraní, ktoré je Odberateľ schopný zistiť, ohlási bez omeškania príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a Dodávateľovi.

(4) Odberateľ je povinný umožniť príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a Dodávateľovi prístup k meraciemu zariadeniu a ostatným častiam odberného elektrického zariadenia za účelom kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia.

(5) Odpočty meradiel sa uskutočňujú spôsobom a v lehotách vyplývajúcich z prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Odpočty meradiel s priebehovým meraním sa uskutočňujú v zásade na mesačnej báze. Odpočty ostatných meradiel sa uskutočňujú minimálne raz ročne. Na základe odpočtu meradla sa následne uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za Združenú dodávku elektriny.

(6) Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy o jeho preskúšanie. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je v zmysle Zákona o energetike povinný do tridsiatich (30) dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.

(7) Výmenu určeného meradla z iných dôvodov ako z dôvodu uvedeného v predchádzajúcom odseku 6 môže uskutočniť príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy z dôvodov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z predpisov tohto prevádzkovateľa distribučnej sústavy, vždy však v prípade výskytu poruchy, ktorú nemožno odstrániť opravou meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je však povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň pätnásť (15) dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla sa termín výmeny určeného meradla oznámi Odberateľovi bezodkladne. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je pri výmene určeného meradla povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu šesťdesiat (60) dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany Odberateľa.

## ČLÁNOK VI

### PREVZATIE ZODPOVEDNOSTI ZA ODCHÝLKU

Súčasťou záväzku Dodávateľa na Združenú dodávku elektriny je aj prevzatie zodpovednosti za odchýlku Odberateľa na príslušnom odbernom mieste. Dodávateľ preto preberá po dobu trvania Zmluvy zodpovednosť za odchýlku Odberateľa na príslušnom odbernom mieste.

## ČLÁNOK VII CENA ZDRUŽENEJ DODÁVKY ELEKTRINY

(1) Za Združenú dodávku elektriny je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi cenu za dodanú elektrinu, za distribúciu a súvisiace služby (ďalej len „Cena združenej dodávky“). Dodávateľ zverejňuje aktuálny cenník a akékoľvek jeho zmeny na svojom webovom sídle (internetovej stránke) a v sídle svojej spoločnosti.

(2) Cena združenej dodávky pozostáva z nasledovných zložiek:

(a) cena za dodanú elektrinu (cena za silovú elektrinu ako komoditu), ktorej výška je dohodnutá medzi Účastníkmi v Zmluve (ďalej len „Cena elektriny“); ak nie je v Zmluve uvedené inak, Cena elektriny sa uvádza bez započítania spotrebnej dane z elektriny;

(b) cena za distribúciu a súvisiace služby zabezpečované v rámci univerzálnej služby na základe zmluvy s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy a/alebo iným poskytovateľom súvisiacich služieb, ktorej výška zodpovedá cene, za ktorú tieto služby zabezpečuje Dodávateľ u príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy a/alebo iného poskytovateľa súvisiacich služieb; ceny týchto služieb sú v súčasnosti regulované Úradom, spravidla vo forme pevných cien a taríf;

(c) ostatné regulované platby vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo príslušných rozhodnutí Úradu (napríklad tarifa za systémové služby alebo tarifa za prevádzkovanie systému), ako aj poplatky verejnoprávneho charakteru vyrubené všeobecne záväznými právnymi predpismi (napríklad odvod určený na úhradu dlhu, ktorý vznikol pri tvorbe zdrojov určených na krytie nákladov záverečnej časti jadrovej energetiky).

(3) K Cene združenej dodávky sa spôsobom vyplývajúcim z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pripočítava daň z pridanej hodnoty a prípadne iné dane a poplatky vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

(4) Cena združenej dodávky, ako aj všetky jej zložky, musia svojou výškou a spôsobom uplatňovania zodpovedať záväzným pravidlám cenovej regulácii, najmä cenovým rozhodnutiam Úradu. Pre vylúčenie pochybností platí, že pokiaľ cenovej regulácii podlieha aj Cena elektriny uvedená v predchádzajúcom odseku 2 písmene (a), a Cena elektriny dohodnutá v Zmluve kedykoľvek počas trvania Zmluvy prevýši hodnotu maximálnej ceny alebo sa odlišuje od hodnoty pevnej ceny určenej alebo schválenej Úradom, jej hodnota sa (automaticky a bez potreby uzavretia dodatku k Zmluve) zníži až na úroveň takejto maximálnej ceny alebo sa upraví na úroveň takejto pevnej ceny.

(5) Nad rámec Ceny združenej dodávky môže Dodávateľ žiadať náhradu za zaplatenie daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb vyrubených Dodávateľovi všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo na ich základe, ktoré bezprostredne súvisia s dodávkou alebo distribúciou elektriny Odberateľovi, prípadne tiež závisia od množstva elektriny dodanej alebo distribuovanej Odberateľovi. Dodávateľ môže v tomto prípade žiadať od Odberateľa náhradu takýchto daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb len vo výške a v rozsahu, v akom mu boli vyrubené. Tým nie sú dotknuté ustanovenia predchádzajúceho odseku 4.

(6) Zmene Ceny elektriny uskutočnenej inak ako dohodou Účastníkov musí predchádzať poskytnutie informácie o pripravovanej zmene Ceny elektriny, pričom takáto informácia musí byť Odberateľovi poskytnutá aspoň tridsať (30) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Ceny elektriny. Informácia o zmene Ceny elektriny musí byť poskytnutá transparentným a zrozumiteľným spôsobom, a to prostredníctvom informácie zverejnenej na webovom sídle Dodávateľa (internetovej stránke) a v sídle svojej spoločnosti. Nadobudnutím účinnosti zmeny Ceny elektriny je Odberateľ povinný platiť Dodávateľovi zmenenú Cenu elektriny.

(7) Odberateľ má v prípade nesúhlasu so zmenou Ceny elektriny právo bezodplatne vypovedať Zmluvu, a to prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi doručeného Dodávateľovi najneskôr pätnásť (15) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Ceny elektriny. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu zmeny Ceny elektriny, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ určí v písomnom oznámení o výpovedi.

(8) Odklad účinnosti výpovede Zmluvy podľa predchádzajúceho odseku 7 nemá vplyv na účinnosť zmeny Ceny elektriny; Odberateľ je tak povinný v období od účinnosti zmeny Ceny elektriny do dňa nadobudnutia účinnosti výpovede Zmluvy platiť zmenenú Cenu elektriny.

(9) Dodávateľ má voči Odberateľovi právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa Zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa sústavy a/alebo zúčtovateľa odchýlok alebo zavinením Odberateľa, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému prevádzkovateľovi sústavy a/alebo zúčtovateľovi odchýlok, pokiaľ prevádzkovateľ sústavy a/alebo zúčtovateľ odchýlok takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcich viet tohto odseku sa voči Odberateľovi uplatňuje osobitnou faktúrou.

(10) Dodávateľ je oprávnený spoplatniť vykonanie osobitných úkonov alebo poskytnutie určitých plnení. Odberateľ v takomto prípade uhradí Dodávateľovi cenu týchto úkonov alebo plnení vo výške vyplývajúcej z osobitného cenníka vybraných služieb, ktorý zverejňuje Dodávateľ na svojom webovom sídle (internetovej stránke) a v sídle spoločnosti. Dodávateľ uplatňuje cenu týchto úkonov a plnení osobitnou faktúrou.

## **ČLÁNOK VIII**

### **PLATOBNÉ PODMIENKY**

(1) Akúkoľvek faktúru (najmä preddavkovú alebo vyúčtovaciu) vystavenú Dodávateľom zasiela Dodávateľ Odberateľovi na dohodnutú adresu na doručovanie v zmysle Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po jej vystavení. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane informácie o skladbe Ceny združenej dodávky. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, akákoľvek faktúra vystavená Dodávateľom je splatná v štrnásty (14.) deň od jej vystavenia, alebo v iný neskorší deň splatnosti uvedený vo faktúre a považuje sa za uhradenú pripísaním príslušnej sumy peňažných prostriedkov na bankový účet Dodávateľa.

(2) Dĺžka zúčtovacieho obdobia Združenej dodávky elektriny (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“) závisí od príslušného intervalu odpočtu meradla Odberateľa, ktorým je u domácností rok. S cieľom zosúladenia trvania a priebehu Zúčtovacích období všetkých Odberateľov môže Dodávateľ uskutočniť konečné vyúčtovanie Zúčtovacieho obdobia aj pred jeho uplynutím, a to u Odberateľa, ktorému začal zabezpečovať Združenú dodávku elektriny v priebehu bežného Zúčtovacieho obdobia svojich Odberateľov.

(3) V priebehu príslušného Zúčtovacieho obdobia platí Odberateľ Dodávateľovi pravidelné dohodnuté preddavkové platby. Pri určovaní výšky preddavkových platieb je Dodávateľ povinný zohľadniť ich výšku za rovnaké obdobie predchádzajúceho Zúčtovacieho obdobia.

(4) Ak sa Účastníci nedohodnú inak, uplatnia sa rovnomerné mesačné preddavky. Účastníci sa však môžu v Zmluve dohodnúť aj na uplatnení sezónnych preddavkov, ktoré sa od bežných preddavkov líšia tým, že v období zvýšeného odberu elektriny sa preddavky primerane zvýšia, a to v rozsahu odberu pripadajúceho na toto obdobie podľa údajov o odbere za



predchádzajúce porovnateľné obdobie alebo podľa údajov o plánovanom odbere elektriny.

**(5)** V súlade s ust. § 17 ods. 1 písm. c) Zákona o energetike, výška preddavkových platieb na nadchádzajúce Zúčtovacie obdobie musí vychádzať zo skutočného odberu elektriny za predchádzajúce Zúčtovacie obdobie alebo plánovaného odberu elektriny na nadchádzajúce Zúčtovacie obdobie, pričom upravená môže byť len o rozdiel medzi Cenou združenej dodávky uplatňovanou v predchádzajúcom Zúčtovacom období a Cenou združenej dodávky, ktorá sa bude uplatňovať v nadchádzajúcom Zúčtovacom období.

**(6)** Na začiatku Zúčtovacieho obdobia predloží Dodávateľ Odberateľovi návrh dohody o úhrade preddavkových platieb, ktorý môže Odberateľ písomne odmietnuť v lehote tridsiatich (30) dní od jeho doručenia, a to za podmienky, že navrhovaná výška preddavkových platieb nezodpovedá pravidlám vyplývajúcim z predchádzajúcich odsekov 3 a 5; odmietnutie návrhu nemá odkladný účinok. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že Odberateľ akceptoval návrh určenia preddavkových platieb, avšak len za podmienky, že výška preddavkových platieb bola určená v súlade s predchádzajúcimi odsekmi 3 a 5. Ak však Odberateľ sám požaduje úpravu preddavkových platieb a Dodávateľ s návrhom Odberateľa nesúhlasí, je povinný tento svoj nesúhlas odôvodniť.

**(7)** Pokiaľ v priebehu Zúčtovacieho obdobia dôjde k nárastu plánovaného odberu elektriny, prípadne k zvýšeniu Ceny združenej dodávky, výšku preddavkových platieb možno upraviť postupom primerane podľa predchádzajúcich odsekov 3 až 6, a to aj počas prebiehajúceho Zúčtovacieho obdobia.

**(8)** Zaplatené preddavkové platby v príslušnom Zúčtovacom období budú zohľadnené vo vyúčtovacej faktúre za Združenú dodávku elektriny, ktorú Dodávateľ vystaví a zašle Odberateľovi bezodkladne po skončení Zúčtovacieho obdobia. V prípade, ak došlo k ukončeniu Zmluvy a k zmene dodávateľa elektriny, Dodávateľ uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za uplynulú časť Zúčtovacieho obdobia a vyúčtovaciu faktúru zašle Odberateľovi najneskôr do štyroch (4) týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny.

**(9)** Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa Zmluvy je Účastník, ktorý je dlžníkom povinný zaplatiť druhému Účastníkovi (veriteľovi) úrok z omeškania v zákonnej výške.

**(10)** Prípadný preplatok z vyúčtovacej faktúry môže Dodávateľ podľa svojej voľby:

**(a)** vrátiť Odberateľovi na bankový účet Odberateľa v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do tridsať (30) dní od doručenia Vyúčtovacej faktúry Odberateľovi; ak Odberateľ neuvedie číslo bankového účtu v Zmluve, Dodávateľ mu preplatok vráti prostredníctvom poštového poukazu na adresu bydliska uvedenú v Zmluve alebo

**(b)** započítať so splatnými peňažnými pohľadávkami Dodávateľa voči Odberateľovi, a to na úhradu tej pohľadávky Dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku Dodávateľa najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku Odberateľa, alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnená, alebo

**(c)** započítať voči najbližšie splatným preddavkovým alebo vyúčtovacím platbám Odberateľa nasledujúcim po splatnosti vyúčtovacej faktúry; v tomto prípade Dodávateľ vystavuje nasledujúce preddavkové alebo vyúčtovacie faktúry znížené o sumu, ktorá bola predmetom takéhoto zápočtu.

**(11)** Ak Odberateľ nesúhlasí so započítaním preplatku z Vyúčtovacej faktúry postupom podľa odseku 10 písmena c), má právo písomne požiadať Dodávateľa o vrátenie preplatku do dátumu splatnosti najbližšie nasledujúcej preddavkovej platby. V takomto prípade je

Dodávateľ povinný uhradiť Odberateľovi preplatok z Vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti najbližšej nasledujúcej preddavkovej platby, okrem prípadu, že Odberateľovi je obmedzená alebo prerušená dodávka (distribúcia) elektriny z dôvodu na jeho strane alebo ak Dodávateľ o takéto obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny z dôvodu porušenia Zmluvy už požiadal.

**(12)** Pre vylúčenie pochybností platí, že započítanie podľa predchádzajúceho odseku 10 písmena (b) a písmena (c) nastáva dohodou Účastníkov v zmysle ust. § 581 ods. 3 Občianskeho zákonníka.

**(13)** Vyfakturovaný nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ Dodávateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade, ak suma vyfakturovaného nedoplatku neprevyšuje 2 EUR (dve eurá), je Odberateľ oprávnený uhradiť takýto vyfakturovaný nedoplatok Dodávateľovi aj spolu s najbližšie splatnou preddavkovou faktúrou nasledujúcou po splatnosti Vyúčtovacej faktúry, t.j. v lehote splatnosti najbližšej preddavkovej platby. Oprávnenie Odberateľa podľa predchádzajúcej vety sa stáva účinným iba vtedy, ak bude Dodávateľom informovaný o možnosti začatia využívania tohto oprávnenia na Vyúčtovacej faktúre alebo osobitným oznámením zaslaným zo strany Dodávateľa spolu s Vyúčtovacou faktúrou. Až do doručenia takéhoto oznámenia je Odberateľ povinný nedoplatok uhradiť v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry.

**(14)** Postupom podľa predchádzajúcich odsekov 10 až 13 možno postupovať aj v prípade iných pohľadávok súvisiacich so Zmluvou, napríklad v prípade pohľadávok, ktorých povinnosť úhrady vyplynie z reklamačného konania.

**(15)** Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, všetky platby sa realizujú v mene EUR. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý Účastník na svojej strane. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, Účastníci uhrádzajú svoje peňažné záväzky bankovými prevodmi na bankové účty uvedené v Zmluve.

**(16)** Všetky platby sa realizujú v mene EUR, ak nie je dohodnuté v Zmluve odlišne. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý Účastník na svojej strane. V Zmluve je možné dohodnúť najmä nasledujúce spôsoby platenia:

**(a)** priame inkaso z bankového účtu Odberateľa; v tomto prípade Odberateľ vo svojom peňažnom ústave dohodne súhlas s inkasom v prospech bankového účtu Dodávateľa; podnet k úhrade všetkých platieb realizuje Dodávateľ;

**(b)** vlastný podnet; v tomto prípade Odberateľ hradí všetky platby Dodávateľovi z vlastného podnetu – spôsobom, ktorý mu najlepšie vyhovuje a ktorý si v Zmluve zvolí, napr. hotovostným zložením čiastky na účet Dodávateľa, bezhotovostným prevodom (jednorazový príkaz, trvalý príkaz) zo svojho bankového účtu, prostredníctvom poštového poukazu typu A, ktorý sa Odberateľovi nezasiela alebo poštového poukazu typu U, ktorý Dodávateľ Odberateľovi zašle spolu s príslušnou faktúrou alebo úhradou prostredníctvom platobného terminálu zmluvného partnera Dodávateľa;

**(c)** sústredené inkaso platieb obyvateľstva (SIPO), ktoré však možno použiť iba pre úhradu preddavkových platieb; v tomto prípade Odberateľ pre preddavkové platby dohodne u prevádzkovateľa poštových služieb sústredené inkaso platieb obyvateľstva a preddavkové platby hradí podľa platobného dokladu SIPO, ktorý mu doručuje prevádzkovateľ poštových služieb.

**(17)** Pokiaľ prípadne posledný deň splatnosti ktorejkoľvek platby Odberateľa alebo Dodávateľa na sobotu, štátny sviatok alebo iný deň pracovného pokoja, potom je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

**(18)** Platba Odberateľa sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet Dodávateľa. Účastníci sa dohodli, že prípadné neidentifikované platby poskytnuté Odberateľom na bankový účet Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči Odberateľovi, a to na úhradu tej pohľadávky Dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku Dodávateľa najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku Odberateľa alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti Dodávateľ Odberateľovi, prípadne inému odosielateľovi platby, na jeho účet, alebo poštovou poukážkou, a to najneskoršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú tri (3) mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom Dodávateľ neidentifikovanú platbu obdržal, alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet Odberateľa.

**(19)** V prípade, ak peňažné plnenie poskytnuté Odberateľom nestačí na úhradu všetkých záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi za poskytované plnenia podľa Zmluvy, je splnený ten záväzok Odberateľa alebo jeho časť, ktorý určí Odberateľ pri plnení. Ak Odberateľ neurčí, ktorý záväzok Dodávateľovi plní, peňažné plnenie Odberateľa sa použije na úhradu toho záväzku Odberateľa alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku Odberateľa najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku 19 nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť Odberateľ plní Dodávateľovi, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok Odberateľa alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie Odberateľa vždy najprv na príslušenstvo a až potom na istinu, ak Odberateľ neurčí inak.

**(20)** Zmenu bankových účtov je Účastník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť druhému Účastníkovi.

**(21)** Faktúry a iné výzvy na úhradu peňažných záväzkov Účastníkov vyplývajúcich zo Zmluvy vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia obsahovať pečiatku ani podpis Účastníkov.

**(22)** V súlade s ust. § 419 Občianskeho zákonníka je Dodávateľ oprávnený požadovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi peňažnú náhradu za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania Odberateľa so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa Zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného platného cenníka Dodávateľa.

**(23)** Ak Odberateľ neuhradí Dodávateľovi preddavkovú platbu alebo platbu z vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, Dodávateľ Odberateľa na tento stav upozorní a určí mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako desať (10) dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku Odberateľa. V písomnom upozornení poučí Dodávateľ Odberateľa o možnosti prerušenia dodávky elektriny, ak si Odberateľ nesplní záväzok ani v takejto dodatočnej lehote. Pre vylúčenie pochybností platí, že neuhradenie preddavkovej platby alebo platby z vyúčtovacej faktúry sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

## **ČLÁNOK IX**

### **RIEŠENIE SPOROV**

**(1)** Účastníci sa zaväzujú, že vynaložia (a to aj každý samostatne) všetko úsilie, aby boli prípadné spory vyplývajúce zo Zmluvy urovnané zmierlivou cestou, pričom budú postupovať tak, aby sporná situácia bola objektívne vysvetlená, a za týmto účelom si poskytnú nevyhnutnú súčinnosť.

**(2)** V prípade vzniku sporu medzi Účastníkmi, ktorý nebol odstránený v reklamačnom konaní (článok XV týchto OP), je Odberateľ oprávnený obrátiť sa písomne na Dodávateľa so žiadosťou o zmierlivé urovanie sporu. Odberateľ v takejto žiadosti bližšie popíše predmet sporu, ako aj svoj návrh na jeho vyriešenie. Odberateľ môže takúto žiadosť predložiť písomne, telefaxom alebo elektronicky postupom podľa článku X ods. 1 až 3 týchto OP, a to v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa, kedy sa Odberateľ dozvedel o existencii skutočnosti zakladajúcej spor, najneskôr však do jedného (1) roka odo dňa vzniku takejto skutočnosti. Ak žiadosť Odberateľa predchádzalo reklamačné konanie, možno žiadosť predložiť do tridsiatich (30) dní od doručenia informácie Dodávateľa o spôsobe vybavenia reklamácie (článok XV ods. 11 týchto OP). Dodávateľ je povinný kvalifikovane odpovedať na žiadosť Odberateľa o zmierlivé urovanie sporu, a to najneskôr v lehote tridsiatich (30) dní od jej doručenia.

**(3)** Odberateľ je v súlade s ust. § 37 Zákona o regulácii oprávnený predložiť Úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie (článok XV týchto OP) a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.

**(4)** Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu možno predložiť Úradu najneskôr do štyridsaťpäť (45) dní od doručenia informácie Dodávateľa o spôsobe vybavenia reklamácie a musí obsahovať:

**(a)** meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa;

**(b)** názov a sídlo Dodávateľa,

**(c)** predmet sporu,

**(d)** odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie a

**(e)** návrh riešenia sporu.

**(5)** Uplatnením, prípadne neuplatnením prostriedkov na mimosúdne riešenie sporu podľa predchádzajúcich odsekov 1 až 4 nie je dotknuté právo Účastníkov obrátiť sa so spornou vecou na súd.

## **ČLÁNOK X**

### **DORUČOVANIE A INFORMAČNÉ POVINNOSTI**

**(1)** Pokiaľ nie je v týchto OP uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa Zmluvy doručená medzi Účastníkmi (ďalej len „Písomnosť“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v Zmluve. Akákoľvek zmena adresy na doručovanie musí byť vopred oznámená druhému Účastníkovi.

**(2)** Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:

**(a)** osobným doručením, alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade

sa bude Písomnosť považovať za doručení dňom jej odovzdania adresátovi;

**(b)** doručením prostredníctvom pošty, pričom v tomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručení dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;

**(c)** telefaxovým prenosom na kontaktný údaj o čísle telefaxu adresáta uvedený v Zmluve, pričom v tomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručení v deň obdržania spätného telefaxového potvrdenia o úspešnom doručení Písomnosti adresátovi, ak je takáto spätná správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná správa prijatá; telefaxom však nemožno doručovať odstúpenie od Zmluvy, ani jej výpoveď;

**(d)** elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v Zmluve, pričom v tomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručení v deň obdržania spätného elektronickeho potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej pošty adresáta, ak je takáto spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná elektronická správa prijatá; elektronickou poštou však nemožno doručovať odstúpenie od Zmluvy, ani jej výpoveď.

**(3)** Písomnosť sa považuje za doručení aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu nedozvedel.

**(4)** Ak nebude v Zmluve uvedené inak, má sa za to, že Odberateľ udeľuje Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok ako aj iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom SMS správ alebo elektronickej prostriedkov (najmä prostredníctvom elektronickej pošty), pokiaľ ich Dodávateľ zasiela na kontaktné údaje Odberateľa uvedené v Zmluve. Obdobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickou formou podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

**(5)** Prostredníctvom webového sídla (internetovej stránky) a elektronickej pošty Dodávateľa môže Odberateľ získať údaje o Cene združenej dodávky, vrátane jej štruktúry, ako aj informácie o právach Odberateľa týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu. Dodávateľ zodpovie Odberateľovi všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu, pokiaľ možno ihneď.

**(6)** Na webovom sídle (internetovej stránke) Dodávateľa bude zverejňovaná a aktualizovaná informácia o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpenej Dodávateľom za účelom jej dodávky Odberateľom, ako aj informácia o vplyve výroby elektriny nakúpenej Dodávateľom za účelom jej dodávky Odberateľom na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO<sub>2</sub> a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny, prípadne odkaz na verejný zdroj týchto informácií. Ak Dodávateľ tieto informácie nemá k dispozícii, zverejní namiesto nich súhrnné štatistické údaje za predchádzajúci rok týkajúce sa elektriny vyrobenej v členských štátoch Európskej únie, v ktorých sú takéto údaje dostupné. Tieto informácie uvádza Dodávateľ tiež na faktúrach za dodávku elektriny, alebo v materiáli zasielanom súčasne s takouto faktúrou.

**(7)** Dodávateľ môže s Odberateľom komunikovať aj prostredníctvom telefonической linky, pričom hovory možno aj zaznamenávať, s čím Odberateľ vyjadruje podpisom Zmluvy svoj súhlas. Pri telefonической komunikácii medzi Účastníkmi je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa dostatočnú identifikáciu, pri odmietnutí ktorej je Dodávateľ oprávnený odmietnuť komunikáciu s Odberateľom na telefonической báze. Odberateľ podpisom Zmluvy vyjadruje

svoj súhlas s komunikáciou v slovenskom jazyku, českom jazyku alebo v inom Odberateľovi zrozumiteľnom jazyku.

## **ČLÁNOK XI**

### **TRVANIE ZMLUVY**

**(1)** Účastníci sa v Zmluve dohodnú na dobe trvania Zmluvy. Ak sa však v Zmluve nedohodnú na tom, či sa Zmluva uzaviera na dobu určitú, platí, že sa uzaviera na dobu neurčitú. V prípade, ak sa Zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti Zmluvy, t.j. dňom vykonania zmeny dodávateľa elektriny. Termínom začatia Združenej dodávky elektriny je deň, v ktorý Zmluva nadobudne účinnosť.

**(2)** Pokiaľ Odberateľ najneskôr jeden (1) mesiac pred uplynutím doby trvania Zmluvy nevysloví písomne svoj nesúhlas s ďalším predĺžením jej trvania, Zmluva sa po uplynutí pôvodne dohodnutej doby trvania zmení na zmluvu uzavretú na dobu neurčitú. Ak Odberateľ takýto nesúhlas vysloví, Zmluva sa skončí uplynutím posledného dňa jej trvania.

**(3)** Nakoľko Združená dodávka elektriny nie je obmedzená len na osobu Odberateľa a súčasne odber elektriny nie je viazaný na plnenie, ktoré by mohol osobne vykonať len Odberateľ, smrťou Odberateľa Zmluva nezaniká (ust. § 579 ods. 1 Občianskeho zákonníka). Po smrti Odberateľa prechádzajú práva a povinnosti Odberateľa vyplývajúce zo Zmluvy na jeho dedičov (ust. § 460 a 470 Občianskeho zákonníka).

## **ČLÁNOK XII**

### **UKONČENIE ZMLUVY**

**(1)** Účastníci sú oprávnení ukončiť platnú a účinnú Zmluvu vzájomnou písomnou dohodou, alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich odsekoch.

**(2)** Odberateľ je oprávnený bezodplatne odstúpiť od Zmluvy spôsobom uvedeným v článku I odseku 13 týchto OP, ako aj v prípade, ak bol na majetok Dodávateľa vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia.

**(3)** Odberateľ môže Zmluvu bezodplatne vypovedať v prípade, ak nesúhlasí so zmenou Ceny elektriny, a to spôsobom uvedeným v článku VII odseku 7 alebo 8 týchto OP, alebo v prípade, ak nesúhlasí so zmenou týchto OP, a to spôsobom podľa článku XIII odseku 2 alebo 3 týchto OP.

**(4)** V prípade, ak sa Zmluva uzavrela na dobu neurčitú, v súlade s ust. § 15 ods. 16 Zákona o energetike ju možno vypovedať v jedno (1) mesačnej výpovednej dobe, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhému Účastníkovi.

**(5)** Odberateľ je ďalej oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak:

**(a)** Dodávateľ v priebehu roka opakovane zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi; alebo

**(b)** Dodávateľ bude voči Odberateľovi v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do tridsiatich (30) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy Odberateľa.

**(6)** Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak bol na Odberateľa vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia.

**(7)** Dodávateľ môže od Zmluvy odstúpiť tiež v prípade, ak:

**(a)** Odberateľ bude voči nemu v omeškaní s úhradou akejkoľvek peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy (vrátane preddavkových platieb) a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do tridsiatich (30) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy Dodávateľa; alebo

**(b)** je Odberateľovi z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu a/alebo Zmluvy, alebo neoprávneného odberu elektriny alebo z iného dôvodu na strane Odberateľa prerušená alebo obmedzená distribúcia elektriny, a to po dobu dlhšiu ako tridsať (30) dní; alebo

**(c)** dôjde k zmene osoby vlastníka odberného elektrického zariadenia zásobovaného elektrinou z odberného miesta, do ktorého poskytuje Dodávateľ Združenú dodávku elektriny, a ak o to nový vlastník takéhoto odberného elektrického zariadenia Dodávateľa požiada; alebo

**(d)** dôjde k zmene osoby užívateľa odberného elektrického zariadenia (napríklad nájomcu alebo vypožičiavateľa) zásobovaného elektrinou z odberného miesta, do ktorého poskytuje Dodávateľ Združenú dodávku elektriny, ak o to nový užívateľ takéhoto odberného elektrického zariadenia Dodávateľa požiada a vlastník odberného elektrického zariadenia s tým súhlasí;

**(e)** dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka odberného elektrického zariadenia so zabezpečením Združenej dodávky elektriny prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sústave pripojená iná osoba, ako vlastník odberného elektrického zariadenia zásobovaného elektrinou z tohto odberného miesta;

**(f)** Odberateľ poruší ustanovenie článku I odsek 20 týchto OP tým, že má v čase trvania Zmluvy uzavretú s iným dodávateľom elektriny zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo Združená dodávka elektriny do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje Dodávateľ Združenú dodávku elektriny.

**(8)** Dodávateľ požiada o vyradenie príslušných odberných miest Odberateľa zo svojej bilančnej skupiny ku dňu skončenia Zmluvy.

**(9)** Odstúpenie od Zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou. Nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené druhému Účastníkovi, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení.

**(10)** Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od Zmluvy alebo výpovede Zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny.

### **ČLÁNOK XIII**

#### **ZMENA OBCHODNÝCH PODMIENOK**

**(1)** Dodávateľ je oprávnený tieto OP meniť, prípadne ich nahradiť novými, a to v súlade so Zákonom o energetike. Zmene OP uskutočnenej inak ako dohodou Účastníkov musí predchádzať poskytnutie informácie o pripravovanej zmene OP, pričom takáto informácia musí byť Odberateľovi poskytnutá aspoň tridsať (30) dní pred dňom účinnosti zmeny OP. Informácia o zmene týchto OP musí byť poskytnutá transparentným a zrozumiteľným spôsobom, napríklad prostredníctvom písomného oznámenia doručovaného najmä poštou, kuriérskou službou alebo osobne, elektronicky na adresu elektronickej pošty Odberateľa, ak je uvedená v Zmluve alebo inak Dodávateľovi známa, telefonicky, prostredníctvom krátkej

textovej správy (SMS) alebo iným vhodným spôsobom, vždy však minimálne prostredníctvom informácie zverejnenej na webovom sídle Dodávateľa (internetovej stránke). Nadobudnutím účinnosti zmeny OP sa zmenené OP stávajú súčasťou Zmluvy.

**(2)** Odberateľ má v prípade nesúhlasu so zmenou týchto OP právo bezodplatne vypovedať Zmluvu, a to na základe písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy doručeného Dodávateľovi najneskôr pätnásť (15) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu zmeny OP, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ určí v písomnom oznámení o výpovedi.

**(3)** Pokiaľ však Dodávateľ neposkytne Odberateľovi predchádzajúcu informáciu o zmene OP v zmysle predchádzajúceho odseku 1, Odberateľ je oprávnený bezodplatne vypovedať Zmluvu prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy doručeného Dodávateľovi najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny OP. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k pätnástemu (15.) dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ určí v písomnom oznámení o výpovedi.

**(4)** Odklad účinnosti výpovede Zmluvy podľa predchádzajúceho odseku 2 a 3 nemá vplyv na účinnosť zmeny OP; v období od účinnosti zmeny OP do dňa nadobudnutia účinnosti výpovede Zmluvy sú zmenené OP súčasťou Zmluvy.

**(5)** Účastníci môžu meniť Zmluvu alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj telefonicky za podmienky, že príslušný telefonický hovor bude oprávnené zaznamenaný a osoba Odberateľa dostatočne identifikovaná. Zmena Zmluvy takto dohodnutá nadobudne však platnosť až písomným potvrdením svojho obsahu, napríklad formou oznámenia o akceptácii návrhu zmeny Zmluvy doručovaného poštou.

## **ČLÁNOK XIV SPOLOČNÉ USTANOVENIA**

**(1)** Účastníci sa zaväzujú, že neposkytnú Zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhého Účastníka okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácií tretej osobe prikazuje príslušný všeobecne záväzný právny predpis. Za týmto účelom prijímú Účastníci vnútorné technické a organizačné opatrenia k ochrane neverejných informácií, najmä dôverných informácií, osobných údajov a informácií z registra údajov.

**(2)** Odberateľ podpisom Zmluvy súhlasí, aby Dodávateľ (ako prevádzkovateľ podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) pre účely plnenia Zmluvy a uskutočňovania informačných kampaní Dodávateľa zhromažďoval, spracovával a uchovával osobné údaje Odberateľa – fyzickej osoby, a to najmä (avšak nie výlučne) meno, priezvisko, trvalý pobyt, dátum narodenia a číslo bankového účtu a ostatné kontaktné údaje. Dodávateľ je tiež oprávnený spracúvať osobné údaje Odberateľa – fyzickej osoby prostredníctvom sprostredkovateľa.

**(3)** Odberateľ tiež podpisom Zmluvy súhlasí s tým, aby Dodávateľ poskytol jeho oprávnené získané osobné údaje iným prevádzkovateľom v rámci podnikateľskej skupiny Dodávateľa, a to na účely oslovenia Odberateľa s ponukou tovarov a služieb poskytovaných týmito prevádzkovateľmi; Odberateľ tak súhlasí s takýmto spôsobom získavania jeho osobných údajov inými prevádzkovateľmi v rámci podnikateľskej skupiny Dodávateľa.



**(4)** Ochrana osobných údajov Odberateľov – fyzických osôb bude technicky a organizačne zabezpečená v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov. Ak Odberateľ – fyzická osoba požiada o informáciu o spracovaní svojich osobných údajov, Dodávateľ mu túto informáciu bez zbytočného odkladu za primeranú úhradu neprevyšujúcu náklady nutné na poskytnutie informácie poskytne.

**(5)** Odberateľ – fyzická osoba, ktorý zistí alebo sa bude domnievať, že Dodávateľ spracováva jeho osobné údaje spôsobom, ktorý je v rozpore s jeho ochranou súkromného a osobného života alebo v rozpore so Zákonom o ochrane osobných údajov, najmä ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môže požiadať Dodávateľa o vysvetlenie a prípadne požadovať, aby Dodávateľ odstránil takto vzniknutý stav.

**(6)** Odberateľ uzavretím Zmluvy súhlasí s poskytnutím a spracovaním osobných údajov Dodávateľovi pre účely informačných kampaní Dodávateľa aj po skončení trvania Zmluvy, najneskôr však do uplynutia dvoch (2) rokov odo dňa jej skončenia. Takto udelený súhlas môže Odberateľ kedykoľvek po ukončení platnosti Zmluvy odvolať.

**(7)** Účastníci sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v Zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu Účastníka, ktorý túto povinnosť nedodržel. Účastníci sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy.

**(8)** Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu Zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu Dodávateľa nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia Zmluvy.

**(9)** V prípade nedodržania dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb (ust. § 17 ods. 1 písm. a) bod 6 Zákona o energetike), za ktoré Dodávateľ zodpovedá, náleží Odberateľovi kompenzácia vo výške určenej na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, pričom ku dňu účinnosti týchto OP sa jedná o vyhlášku Úradu č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „*Vyhláška o štandardoch kvality*“). Dodávateľ je však povinný dodržiavať všetky štandardy kvality vyplývajúce z Vyhlášky o štandardoch kvality, pravidelne ich vyhodnocovať a za ich nedodržanie uhrádzať Odberateľovi kompenzačné platby.

**(10)** Odberateľ má nárok aj na kompenzáciu za chybné a oneskorené vyúčtovanie platby za Združenú dodávku elektriny, pričom na účely určenia tejto kompenzácia sa takisto postupuje podľa Vyhlášky o štandardoch kvality.

**(11)** Odberateľ sa zaväzuje oznámiť Dodávateľovi každú zmenu svojich údajov, ktoré sú špecifikované v Zmluve a predložiť o nej Dodávateľovi aj príslušné doklady (napríklad kópiu občianskeho preukazu), a to najneskôr do piatich (5) pracovných dní.

**(12)** Úroky z omeškania, náhrady škôd, zmluvné pokuty a akékoľvek ďalšie platby súvisiace s porušením záväzkov Odberateľa sú splatné najskôr v deň nasledujúci po doručení písomnej výzvy Dodávateľa na ich úhradu (ust. § 563 Občianskeho zákonníka).

**(13)** V prípade, ak Dodávateľ stratí spôsobilosť zabezpečovať Združenú dodávku elektriny alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny, bude dodávku elektriny Odberateľovi zabezpečovať príslušný dodávateľ poslednej inštancie v súlade s ust. § 18 Zákona o energetike, a to po dobu najviac troch (3) mesiacov. Dodávateľ je povinný oznámiť Odberateľovi výskyt skutočnosti odôvodňujúcich zahájenie dodávky poslednej inštancie, a to minimálne prostredníctvom informácie zverejnenej na svojom webovom sídle (internetovej

stránke). Tým nie sú dotknuté zákonné povinnosti Dodávateľa oznámiť výskyt skutočností odôvodňujúcich zahájenie dodávky poslednej inštancie príslušným osobám.

**(14)** Pri neoprávnenom odbere elektriny v zmysle ust. § 46 Zákona o energetike je Odberateľ povinný uhradiť skutočne vzniknutú škodu. Ak nemožno vyčíslieť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený príslušným všeobecne záväzným právnym predpisom.

## **ČLÁNOK XV**

### **REKLAMAČNÝ PORIADOK**

**(1)** Odberateľ je oprávnený uplatniť zodpovednosť za vady Združenej dodávky elektriny, prípadne ďalších tovarov a služieb poskytovaných podľa Zmluvy prostredníctvom reklamácie. Reklamácie vybavuje Dodávateľ v reklamačnom konaní, ktoré sa riadi reklamačným poriadkom uvedeným v nasledujúcich odsekoch.

**(2)** Týmto reklamačným poriadkom sa riadi proces uplatňovania a vybavovania reklamácií, ktoré vznesie Odberateľ, za účelom zabezpečenia jednotného, rýchleho a transparentného postupu pri ich riešení. Reklamačné konanie sa riadi ďalej ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších.

**(3)** „Reklamáciou“ sa rozumie uplatnenie vady plnenia poskytovaného Dodávateľom v prospech Odberateľa. Reklamáciou nie sú podania, ktoré je Dodávateľ povinný riešiť v zmysle Vyhlášky o štandardoch kvality.

**(4)** Za oprávnenú Reklamáciu však nemožno považovať najmä uplatnenie väd súvisiacich s pripojením Odberateľa k distribučnej sústave. Ak po doručení Reklamácie, alebo v rámci procesu jej vybavovania vyjde najavo, že Reklamácia obsahuje uplatnenie takýchto väd, Dodávateľ o tom Odberateľa bezodkladne informuje a odkáže ho na príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

**(5)** Reklamáciu možno u Dodávateľa uplatniť osobne, písomne, telefaxom alebo elektronicky, a to postupom podľa článku X ods. 1 až 3 týchto OP.

**(6)** Reklamácia musí obsahovať nasledovné náležitosti:

- (a)** identifikácia Odberateľa, a to minimálne jeho menom, priezviskom a dátumom narodenia,
- (b)** číslo Zmluvy a číslo odberného miesta, do ktorého Dodávateľ zabezpečuje Odberateľovi Združenú dodávku elektriny;
- (c)** jednoznačná a zrozumiteľná identifikácia vady, ktorej sa Reklamácia týka;
- (d)** dátum a vlastnoručný podpis Odberateľa.

**(7)** Pokiaľ Reklamácia neobsahuje náležitosti podľa predchádzajúceho odseku 6 a Dodávateľ nie je schopný inak identifikovať Odberateľa podávajúceho Reklamáciu a/alebo predmet Reklamácie, bezodkladne vyzve Odberateľa na doplnenie predloženej Reklamácie. Lehoty na vybavenie Reklamácie v tomto prípade neplynú.

**(8)** Dodávateľ je povinný vydať Odberateľovi potvrdenie o uplatnení Reklamácie, pričom ak je Reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Dodávateľ je povinný takéto potvrdenie vydať ihneď, a ak to nie je možné, tak bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s informáciou o vybavení Reklamácie. Takéto potvrdenie však netreba doručovať v prípade, ak má Odberateľ, ktorý je spotrebiteľom, možnosť preukázať uplatnenie

Reklamácie iným spôsobom.

**(9)** Ak Odberateľ kedykoľvek po uplatnení Reklamácie oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré majú charakter väd, ktoré možno uplatniť Reklamáciou, takéto uplatnenie väd sa považuje za samostatnú Reklamáciu, pokiaľ splní náležitosti vyplývajúce z predchádzajúceho odseku 6.

**(10)** Reklamáciu možno u Dodávateľa uplatniť v zákonných lehotách, inak do tridsiatich (30) dní odo dňa, kedy sa Odberateľ dozvedel o dôvode Reklamácie, najneskôr však do dvoch (2) mesiacov odo dňa, kedy dôvod Reklamácie skutočne nastal. Podaná Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti Účastníkov vyplývajúcich zo Zmluvy.

**(11)** Dodávateľ je povinný vybaviť Reklamáciu ihneď, v zložitejších prípadoch do troch (3) pracovných dní a v odôvodnených prípadoch, najmä, ak si vybavenie Reklamácie vyžaduje zložitejšie posúdenie, do tridsiatich (30) dní od doručenia Reklamácie. V rovnakej lehote je Dodávateľ povinný informovať Odberateľa o spôsobe vybavenia Reklamácie a takúto informáciu zaslať Odberateľovi spôsobom vyplývajúcim z článku X ods. 1 až 3 týchto OP.

**Odôvodnenie:**

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) bol dňa 06.02.2013 doručený pod podacím číslom úradu 4893/2013/BA návrh na schválenie obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny odberateľom elektriny kategórie domácnosti (ďalej len „obchodné podmienky“) regulovaného subjektu EP ENERGY TRADING, a.s., organizačná zložka, Pribinová 25, 811 09 Bratislava, IČO: 36 682 071 (ďalej len „účastník konania“).

Dňom 06.02.2013 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

Úrad vykonal všetky procesné úkony, vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh obchodných podmienok preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával s účastníkom konania všetky tie pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli všetky pripomienky do predloženého návrhu zapracované. Pred vydaním rozhodnutia, ktorým sa obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny schvaľujú, boli upravené aj z legislatívno-právneho hľadiska.

Úrad po preskúmaní predložených obchodných podmienok, ich súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

**Poučenie:**

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Jaroslav Ranto  
riaditeľ odboru regulácie  
elektroenergetiky

**Rozhodnutie sa doručí:**

EP ENERGY TRADING, a.s., organizačná zložka, Pribinová 25, 811 09 Bratislava,