



ODBOR MONITORINGU A ANALÝZ

ROZHODNUTIE

Číslo: 0326/2025/E

Bratislava 04. 07. 2025

Číslo spisu: 3556-2025-BA

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor monitoringu a analýz ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov vo veci schválenia a výberu dodávateľa poslednej inštalácie na dodávku elektriny pre vymedzené územie Slovenskej republiky

r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. e) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov v spojení s § 18 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov z vlastného podnetu tak, že dodávateľa elektriny **Stredoslovenská energetika, a. s.**, Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO 51 865 467 **s c h v a ľ u j e a v ý b e r á** s účinnosťou od 01. 08. 2025 za dodávateľa poslednej inštalácie na dodávku elektriny pre vymedzené územie Slovenskej republiky, pretože splnil Úradom pre reguláciu sieťových odvetví určené kritériá výberu dodávateľa poslednej inštalácie, pričom dodávateľ elektriny (ďalší uchádzač) Východoslovenská energetika, a. s., so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO 44 483 767 tieto kritériá výberu dodávateľa poslednej inštalácie nespĺnil.

Dodávku poslednej inštalácie do odberných miest pripojených do miestnych distribučných sústav vykoná dodávateľ poslednej inštalácie, ak prevádzkovateľ miestnej distribučnej sústavy poskytne dodávateľovi poslednej inštalácie potrebnú súčinnosť podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy v znení neskorších predpisov. Dodávateľ poslednej inštalácie má s príslušným prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu, ak ide o združenú dodávku elektriny a pri komunikácii s prevádzkovateľom distribučnej siete sa riadi jednotnou technickou špecifikáciou pre výmenu dát vypracovanú v súlade s vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou

a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy v znení neskorších predpisov.

Výkup elektriny od výrobcu elektriny, ktorý má uzatvorenú zmluvu o povinnom výkupe elektriny s výkupcom elektriny, a prevzatie zodpovednosti za odchýlku za výrobcu elektriny z obnoviteľných zdrojov energie alebo výrobcu elektriny vysoko účinnou kombinovanou výrobou vykoná dodávateľ poslednej inštancie podľa § 18a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Odôvodnenie:

1. Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor monitoringu a analýz (ďalej len „úrad“) začal 25. 06. 2025 z vlastného podnetu konanie o vecnej regulácii podľa § 15 ods. 3, 4 a § 13 ods. 2 písm. e) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.“) v spojení s § 18 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 251/2012 Z. z.“) vo veci rozhodovania o schválení dodávateľa poslednej inštancie a jeho výbere na dodávku elektriny pre vymedzené územie Slovenskej republiky, o čom upovedomil účastníkov konania Stredoslovenská energetika, a. s. a Východoslovenská energetika, a. s.
2. Oznámenie o začatí konania z podnetu úradu bolo účastníkovi konania Stredoslovenská energetika, a. s. doručené dňa 25. 06. 2025.
3. Oznámenie o začatí konania z podnetu úradu bolo účastníkovi konania Východoslovenská energetika, a. s. doručené dňa 26. 06. 2025.
4. Dôvodom na začatie konania je skutočnosť, že úrad určil podľa § 10 písm. a) prvého bodu zákona č. 250/2012 Z. z. kritériá výberu dodávateľa poslednej inštancie na dodávku elektriny pre vymedzené územie Slovenskej republiky. Do výberového konania sa prihlásili dvaja žiadatelia (dodávatelia elektriny), pričom o splnení určených kritérií má rozhodnúť úrad v konaní o vecnej regulácii tak, aby na vymedzenom území bol schválený dodávateľ poslednej inštancie podľa § 18 a 18a zákona č. 251/2012 Z. z.
5. Úrad 21. 05. 2025 zverejnil na webovom sídle „Kritériá pre výber dodávateľa poslednej inštancie na dodávku elektriny podľa § 10 písm. a) prvého bodu zákona č. 250/2012 Z. z.“ na výber dodávateľa poslednej inštancie na dodávku elektriny pre vymedzené územie Slovenskej republiky a vyzval uchádzačov o predloženie žiadosti o účasť na výbere dodávateľa poslednej inštancie v lehote do 19. 06. 2025 vrátane, zaevidované pod podacím číslom úradu 25376/2025/BA.
6. Úradu boli v určenej lehote doručené dve žiadosti o zaradenie do výberu na dodávku elektriny poslednej inštancie. Spoločnosť Východoslovenská energetika a. s. predložila žiadosť o zaradenie do výberu na dodávku poslednej inštancie pre časť vymedzeného územia, na ktorom distribúciu elektriny do odberných miest zabezpečuje spoločnosť Západoslovenská distribučná, a. s. a spoločnosť Východoslovenská distribučná, a. s. Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s. predložila žiadosť o zaradenie do výberu na dodávku poslednej inštancie dodávky elektriny pre vymedzené územie Slovenskej republiky.
7. Spoločnosťou Stredoslovenská energetika, a. s., bola úradu 18. 06. 2025 doručená pod podacím číslom úradu 25423/2025/BA žiadosť o účasť na výbere dodávateľa poslednej inštancie na dodávku elektriny s požadovanými informáciami a predloženými

skutočnosťami týkajúcimi sa splnenia úradom určených kritérií na dodávateľa poslednej inštancie. Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s. zároveň deklarovala splnenie kritérií prostredníctvom čestného prehlásenia, ktoré tvorí prílohu žiadosti.

8. Spoločnosťou Východoslovenská energetika a. s., bola úradu 18. 06. 2025 doručená pod podacím číslom úradu 25434/2025/BA žiadosť o účasť na výbere dodávateľa poslednej inštancie na dodávku elektriny výlučne pre časť vymedzeného územia, na ktorom distribúciu elektriny do odberných miest zabezpečuje spoločnosť Západoslovenská distribučná, a. s. a spoločnosť Východoslovenská distribučná, a. s. s požadovanými informáciami a predloženými skutočnosťami týkajúcimi sa splnenia úradom určených kritérií na dodávateľa poslednej inštancie.
9. Následne bolo úradu 19. 06. 2025 spoločnosťou Stredoslovenská energetika, a. s. doručené pod podacím číslom úradu 25619/2025/BA doplnenie informácie o skutočnom zámere o účasť na výbere dodávateľa poslednej inštancie na dodávku elektriny, v ktorom spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s. deklaruje, že má záujem zúčastniť sa výberového konania na dodávateľa poslednej inštancie pre celé vymedzené územie Slovenskej republiky v súlade s oznámením úradu zverejnenom na webovom sídle dňa 21.05.2025.
10. Podľa § 13 ods. 2 písm. e) zákona č. 250/2012 Z. z. vecnou reguláciou je aj rozhodovanie o schválení dodávateľa poslednej inštancie a rozhodovanie o jeho výbere.
11. Podľa § 15 ods. 1 zákona č. 250/2012 Z. z. konaním o vecnej regulácii je konanie vo veciach podľa § 13.
12. Podľa § 15 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. konanie o vecnej regulácii sa začína na návrh účastníka konania alebo z podnetu úradu.
13. Podľa § 15 ods. 3 zákona č. 250/2012 Z. z. účastníkom konania o vecnej regulácii je navrhovateľ. Ak sa začalo konanie o vecnej regulácii na podnet úradu, je účastníkom konania osoba, ktorú má úrad v úmysle vecne regulovať.
14. Podľa § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. v konaní na prvom stupni rozhoduje vecne príslušný organizačný útvar úradu okrem konaní podľa § 13 ods. 1 písm. e) a g), v ktorých rozhoduje predseda úradu.
15. Podľa § 18 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z. úrad rozhodne o výbere dodávateľa poslednej inštancie v súlade s kritériami určenými podľa osobitného predpisu. Rozhodnutie o výbere dodávateľa poslednej inštancie doručí úrad vybranému dodávateľovi a ostatným uchádzačom. Na rozhodnutie o výbere dodávateľa poslednej inštancie sa vzťahuje všeobecný predpis o správnom konaní okrem oddielov 2 a 4 štvrtej časti a piatej časti. Odvolanie proti rozhodnutiu o výbere dodávateľa poslednej inštancie nemá odkladný účinok a ustanovenia všeobecného predpisu o konaní pred súdmi o odložení vykonateľnosti rozhodnutia sa nepoužijú.
16. Úrad pri rozhodovaní o schvaľovaní a výbere dodávateľa poslednej inštancie posudzoval splnenie kritérií pre výber dodávateľa poslednej inštancie. Za týmto účelom preskúmaval žiadosť účastníka konania spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s. nasledovne:

Kritérium č. 1 - Dodávateľ elektriny má povolenie na podnikanie v energetike podľa § 6 ods. 2 písm. a) zákona č. 251/2012 Z. z., pôsobí na trhu s elektrinou minimálne päť ucelených kalendárnych rokov, pričom v danom období vykonáva aj dodávku elektriny koncovým odberateľom elektriny.

Úrad považuje kritérium č. 1 za splnené. Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s. je spoľahlivým dodávateľom elektriny s dlhoročnou tradíciou, pričom svoju činnosť vykonáva na základe povolenia č. 2018E 0676 – 2. zmena na predmet podnikania elektroenergetika v rozsahu podnikania dodávka elektriny, agregácia elektriny.

Kritérium č. 2 - Dodávateľ elektriny vykonáva dodávku elektriny, pričom platia nasledovné kvalifikačné kritériá (všetky platia súčasne):

a) v posledných troch ucelených kalendárnych rokoch nepretržite vykonával a v roku podania žiadosti do tohto výberového konania vykonáva dodávateľ elektriny dodávku elektriny pre koncových odberateľov elektriny na vymedzenom území Slovenskej republiky v ročnom aritmetickom priemere do viac ako 100 000 odberných miest;

b) v posledných troch ucelených kalendárnych rokoch nepretržite vykonával a v roku podania žiadosti do tohto výberového konania vykonáva dodávateľ elektriny dodávku elektriny na vymedzenom území Slovenskej republiky pre aspoň dve rôzne kategórie zraniteľných odberateľov elektriny definovaných v § 3 písm. a) desiateho bodu zákona č. 251/2012 Z. z. do viac ako 50 000 odberných miest;

c) dodávateľovi elektriny nebola v období posledných troch ucelených kalendárnych rokov a v roku podania žiadosti do tohto výberového konania vypovedaná rámcová distribučná zmluva zo strany žiadneho z prevádzkovateľov regionálnych distribučných sústav na vymedzenom území Slovenskej republiky alebo zmluva o zúčtovaní odchýlky zo strany organizátora krátkodobého trhu s elektrinou

Úrad považuje kritérium č. 2 za splnené. Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s. má vo svojom portfóliu viac ako 600 000 koncových odberateľov, ktorým zabezpečuje dodávku elektriny do odberných miest. Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s. zabezpečuje zároveň dodávku pre všetky kategórie zraniteľných odberateľov definovaných v § 3 písm. a) desiateho bodu zákona č. 251/2012 Z. z.

V súvislosti s preukázaním splnenia predmetného kritéria v časti pod písm. c) predložila spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s. čestné prehlásenie a potvrdenia pre účely výberu dodávateľa poslednej inštancie od prevádzkovateľov regionálnych distribučných sústav a organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, ktoré sú súčasťou žiadosti o zaradenie do výberu na dodávateľa poslednej inštancie.

Kritérium č. 3 - Dodávateľovi elektriny nebola v posledných troch ucelených kalendárnych rokoch a v roku podania žiadosti do tohto výberového úradom uložená pokuta viac ako 10 000 Eur z dôvodu (všetky platia súčasne):

a) nedodržania maximálnych cien a taríf za dodávku elektriny určených alebo schválených rozhodnutím úradu;

b) nedodržania podmienok uplatnenia cien za dodávku elektriny alebo obchodných podmienok určených alebo schválených rozhodnutím úradu.

Úrad považuje kritérium č. 3 za splnené. Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s. potvrdila, že jej nebola v posledných troch ucelených kalendárnych rokoch a ani v roku podania žiadosti o účasť na výbere dodávateľa poslednej inštancie zo strany úradu uložená pokuta viac ako 10 000,- Eur z dôvodu nedodržania maximálnych cien a taríf za dodávku elektriny určených alebo schválených rozhodnutím úradu, za nedodržanie podmienok uplatnenia takýchto cien, ako ani obchodných podmienok určených alebo schválených rozhodnutím úradu. Úrad vykonal kontrolu v spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s. v období rokov 2021 – 2022, pričom rozhodnutím č. 0038/2022/K zo dňa 01. 12. 2022 uložil spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s. úhrnnú pokutu vo výške 1 000,- Eur za spáchanie správnych deliktov, ktoré spočívali v porušení povinností podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 309/2018 Z. z. a podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z..

Kritérium č. 4 - Dodávateľ elektriny dodržiava štandardy kvality dodávky elektriny podľa § 22 ods. 2 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v súlade s vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v znení neskorších

predpisov minimálne na úrovni 95,0 % za obdobie posledných troch ucelených kalendárnych rokov.

Úrad považuje kritérium č. 4 za splnené. V zmysle vyhodnotenia dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny spoločnosťou Stredoslovenská energetika, a. s. predstavovala celková úroveň dodržiavania štandardov kvality za rok 2022 úroveň 99,940 %, za rok 2023 úroveň 99,842 % a za rok 2024 úroveň 99,823 %.

Kritérium č. 5 - Dodávateľ elektriny má zabezpečený nákup elektriny najmenej z dvoch od seba nezávislých zdrojov, pričom realizuje veľkoobchodný nákup elektriny na zabezpečenie dodávok pre všetkých svojich odberateľov elektriny na nasledujúci kalendárny rok primeraným spôsobom, dodržiava ustanovenia § 34 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. a súčasne nahlasuje údaje o zabezpečenom množstve elektriny podľa uvedeného ustanovenia zákona v úrade požadovanej forme a štruktúre.

Úrad považuje kritérium č. 5 za splnené. Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s. zabezpečuje nákup elektriny pre svoje portfólio prostredníctvom rámcových zmlúv EFET. Pre rok 2026 má spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s. uzavreté kontrakty na nákup elektriny s viacerými spoločnosťami. Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s. si zároveň plní povinnosť v zmysle § 34 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z., a teda zabezpečuje množstvo elektriny pre dodávku elektriny koncovým odberateľom elektriny, s ktorými uzatvorila zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny, pričom predkladá úradu údaje o zabezpečenom množstve elektriny pravidelne na mesačnej báze v štruktúre podľa prílohy č. 3 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy v znení neskorších predpisov (ďalej len „vyhláška č. 207/2023 Z. z.“). V súvislosti s preukázaním splnenia predmetného kritéria predložila spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s. čestné prehlásenie, ktoré je súčasťou žiadosti o zaradenie do výberu na dodávateľa poslednej inštancie.

Kritérium č. 6 - Dodávateľ elektriny je schopný zdokladovať štatistický prehľad veľkoobchodných transakcií nákupu a predaja elektriny (kumulatívne dáta podľa kalendárnych mesiacov – objemy, finančná hodnota, typ transakcií – burzové transakcie, OTC kontrakty, objemy obchodovania na dennom trhu a pod.) za obdobie posledných 36 kalendárnych mesiacov. Súčasne je schopný preukázať, aká časť zobchodovaných objemov bola alokovaná pre účely zabezpečenia dodávky zmluvným koncovým odberateľom elektriny.

Úrad považuje kritérium č. 6 za splnené. Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s. deklarovala, že je schopná zdokladovať štatistický prehľad veľkoobchodných transakcií nákupu a predaja elektriny v požadovanom rozsahu a za požadované obdobie a zároveň, že je schopná preukázať, aká časť zobchodovaných objemov bola alokovaná pre účely zabezpečenia dodávky zmluvným koncovým odberateľom elektriny. Pre účely preukázania splnenia predmetného kritéria je deklarovanie uvedených skutočností súčasťou čestného prehlásenia spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s. ktoré tvorí prílohu žiadosti o zaradenie do výberu na dodávateľa poslednej inštancie. Údaje o veľkoobchodných transakciách nákupu a predaja elektriny sú rovnako súčasťou reportu o zabezpečenom množstve elektriny pravidelne zasielaného úradu.

Kritérium č. 7 - Dodávateľ elektriny má vypracované interné pravidlá pre manažment rizík súvisiacich s pôsobením na veľkoobchodnom trhu s elektrinou za účelom zabezpečovania množstva elektriny pre plnenie svojich záväzkov voči koncovým odberateľom elektriny, s ktorými uzavrel zmluvu o dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny. Dodávateľ elektriny je na požiadanie úradu ochotný

umožniť zástupcovi úradu nahliadnuť do internej dokumentácie súvisiacej s manažmentom rizík.

Úrad považuje kritérium č. 7 za splnené. Spoločnosťou Stredoslovenská energetika, a. s. je deklarované, že má vypracované interné pravidlá pre manažment rizík súvisiacich s pôsobením na veľkoobchodnom trhu s elektrinou za účelom zabezpečovania množstva elektriny pre plnenie svojich záväzkov voči koncovým odberateľom elektriny, s ktorými uzavrela zmluvu o dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny a zároveň, že je na požiadanie úradu ochotná umožniť zástupcovi úradu nahliadnuť do internej dokumentácie súvisiacej s manažmentom rizík. Pre účely preukázania splnenia predmetného kritéria je deklarované uvedených skutočností súčasťou čestného prehlásenia spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., ktoré je súčasťou žiadosti o zaradenie do výberu na dodávateľa poslednej inštalácie.

Kritérium č. 8 - Dodávateľ elektriny preukáže svoje kreditné hodnotenie, ktoré mu prideliť prevádzkovatelia regionálnych distribučných sústav a organizátor krátkodobého trhu s elektrinou a jeho zmeny za obdobie posledných 36 mesiacov.

Úrad považuje kritérium č. 8 za splnené. Príslušné potvrdenia prevádzkovateľov regionálnych distribučných sústav a organizátora krátkodobého trhu s elektrinou preukazujúce kreditné hodnotenie spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s. a jeho zmeny za obdobie posledných 36 mesiacov sú súčasťou žiadosti o zaradenie do výberu na dodávateľa poslednej inštalácie.

Kritérium č. 9 - Dodávateľ elektriny má vybudovanú sieť zákaznických centier a zákaznických liniek s dostatočnou kapacitou.

Úrad považuje kritérium č. 9 za splnené. Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s. uviedla, že je pre ňu spokojnosť zákazníkov s poskytnutými službami na prvom mieste a má pre obsluhu zákazníkov vybudovaných viacero komunikačných kanálov, ktoré môžu zákazníci využívať pre riešenie svojich požiadaviek a užívateľských problémov. Zákaznícke centrá spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s. predstavujú jeden z hlavných kontaktných bodov pre zákazníkov v oblasti dodávky elektriny a plynu pre domácnosti, podnikateľov aj samosprávy. Sú zamerané na osobné poradenstvo, zmluvné zmeny, fakturáciu, platby, ako aj riešenie podnetov a reklamácií. Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s. dlhodobo zvyšuje kvalitu osobného poradenstva a digitalizáciu služieb tak, aby boli služby zákazníkom dostupné a pohodlné. Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s. v súčasnosti prevádzkuje desať zákaznických centier v strategických mestách stredného Slovenska: Žilina, Čadca, Dolný Kubín, Martin, Banská Bystrica, Lučenec, Zvolen, Prievidza, Považská Bystrica, Liptovský Mikuláš. Zákaznícke centrá sú zákazníkom k dispozícii počas štandardných pracovných dní s rozšírenou časovou dostupnosťou v pondelok a stredu (od 8:00 do 17:00). Zákazníci majú tiež možnosť využiť priamu rezerváciu termínu na vybranom zákaznickom centre. Zákaznícke linky sú dostupné každý pracovný deň od 07:00 – 18:00, pričom uvedené časové rozmedzie dostupnosti je jedným z najširších v porovnaní s ostatnými dodávateľmi. Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s. si pravidelne preveruje spokojnosť zákazníkov s pracovníkmi zákaznických liniek a s poskytovanými službami prieskumom spokojnosti po každom hovore, spokojnosť zákazníkov s prístupom zamestnanca na zákazníckej linke spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s. je na úrovni 97 % (údaj za rok 2024); spokojnosť s poskytnutými informáciami a službami na zákazníckej linke spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s. je na úrovni 96% (údaj za rok 2024). V záujme zlepšovania zákazníckeho komfortu a elektronizácie služieb majú zákazníci možnosť využívať aj nasledovné spôsoby komunikácie: online chat na webovej stránke a v eZóne v čase od 07:00 - 18:00 v pracovné dni; e-mailový kontakt; webové formuláre na konkrétne zmenové požiadavky; nonstop eZóna SSE, kde si zákazník môže online zadať svoje požiadavky, zaplatiť online, prezerať

faktúry atď.; spätné volanie zákazníčkovi v prípade dlhšieho čakania na zákazníckej linke. Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s. zároveň splnenie predmetného kritéria deklarovala v čestnom prehlásení, ktoré je súčasťou žiadosti o zaradenie do výberu na dodávateľa poslednej inštancie.

Kritérium č. 10 - Dodávateľ elektriny v čase výberu dodávateľa poslednej inštancie na dodávku elektriny nemá nedoplatky voči správcovi dane, sociálnej poisťovni alebo zdravotnej poisťovni, alebo spláca nedoplatky správcovi dane, sociálnej poisťovni alebo zdravotnej poisťovni v dohodnutých splátkach. Neexistenciu nedoplatkov dodávateľ elektriny zdokladuje formou čestného vyhlásenia.

Kritérium č. 11 - Dodávateľ elektriny má dostatočné zdroje na okamžité prevzatie veľkého počtu koncových odberateľov elektriny do svojej bilančnej skupiny pri začatí dodávky poslednej inštancie podľa podmienok ustanovených v § 18 zákona č. 251/2012 Z. z. a § 55 vyhlášky č. 207/2023 Z. z.

Kritérium č. 12 - Dodávateľ elektriny má dostatočné zdroje na okamžité prevzatie veľkého počtu výrobcov elektriny z obnoviteľných zdrojov energie a výrobcov elektriny vysoko účinnou kombinovanou výrobou (s právom na podporu výkupom elektriny a prevzatím zodpovednosti za odchýlku) do svojej bilančnej skupiny ku dňu začiatku výkupu elektriny dodávateľa poslednej inštancie podľa podmienok ustanovených v § 18a zákona č. 251/2012 Z. z. a § 56 vyhlášky č. 207/2023 Z. z.

Kritérium č. 13 - Dodávateľ elektriny, ak sú splnené potrebné podmienky na prístup do miestnej distribučnej sústavy, je spôsobilý zabezpečiť dodávku poslednej inštancie aj pre odberateľov elektriny pripojených do miestnej distribučnej sústavy.

Kritérium č. 14. - Dodávateľ elektriny, ak sú splnené potrebné podmienky na prístup do miestnej distribučnej sústavy, je spôsobilý zabezpečiť výkup elektriny poslednej inštancie podľa § 18a zákona č. 251/2012 Z. z. a § 56 vyhlášky č. 207/2023 Z. z. aj od výrobcov elektriny s právom na podporu pripojených do miestnej distribučnej sústavy. Splnenie kritérií pod poradovým číslom 10 až 14 preukázala spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s. čestným prehlásením, ktoré je súčasťou žiadosti o zaradenie do výberu na dodávateľa poslednej inštancie

17. Úrad pri rozhodovaní o schvaľovaní a výbere dodávateľa poslednej inštancie pre vymedzené územie Slovenskej republiky posúdil splnenie „Kritérií pre výber dodávateľa poslednej inštancie na dodávku elektriny podľa § 10 písm. a) prvého bodu zákona č. 250/2012 Z. z. pre vymedzené územie Slovenskej republiky“ účastníkmi konania, a to spoločnosťami Stredoslovenská energetika, a. s. a Východoslovenská energetika, a. s.
18. Zároveň úrad po preskúmaní doručených žiadostí a ich príloh dospel k záveru, že kritériá č. 1 až 14 a podmienky výberu boli splnené jedným účastníkom konania, spoločnosťou Stredoslovenská energetika, a. s.
19. Žiadosť o účasť na výbere dodávateľa poslednej inštancie predložená spoločnosťou Východoslovenská energetika, a. s. sa týkala iba časti vymedzeného územia, na ktorom distribúciu elektriny do odberných miest zabezpečuje spoločnosť Západoslovenská distribučná, a. s. a spoločnosť Východoslovenská distribučná, a. s., preto nespĺňa kritérium (podmienku) poskytovať dodávku elektriny poslednej inštancie pre koncových odberateľov elektriny na vymedzenom území Slovenskej republiky, ktorá vyplýva z úradom určených kritérií výberu dodávateľa poslednej inštancie. Z dôvodu nesplnenia tohto základného územného kritéria, úrad v súlade so zásadami materiálnej pravdy a hospodárnosti ďalej podrobnejšie nevyhodnocoval splnenie jednotlivých kritérií č. 1 až 14. a mal za preukázané, že kritériá výberu ako celok neboli spoločnosťou Východoslovenská distribučná, a. s. splnené.

20. Podľa § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) je účastník konania oprávnený pred vydaním rozhodnutia vyjadriť sa k jeho podkladom, k spôsobu jeho zistenia a navrhnúť jeho doplnenie. Oznámenia o začatí konania pred vydaním rozhodnutia boli účastníkom konania zaslané 24. 06. 2025 a zaevidované pod podacím číslom úradu 26204/2025/BA a 26264/2025/BA. Úrad zároveň účastníkov konania vyzval, aby sa v lehote do piatich dní od doručenia výzvy, v súlade s ustanovením § 33 ods. 2 správneho poriadku pred vydaním rozhodnutia vyjadrili k jeho podkladom, k spôsobu jeho zistenia a navrhli jeho doplnenie. Účastníci konania sa v stanovenej lehote k podkladom pred vydaním rozhodnutia nevyjadrili.
21. Úrad pri rozhodovaní o schvaľovaní a výbere dodávateľa poslednej inštalácie zohľadnil predovšetkým účel inštalácie dodávky poslednej inštalácie. Podľa čl. 27 ods. 1 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/944 z 5. júna 2019 o spoločných pravidlách pre vnútorný trh s elektrinou a o zmene smernice 2012/27/EÚ (prepracované znenie) (ďalej len „smernica“) členské štáty zabezpečia, aby všetci odberatelia v domácnosti, a ak to členské štáty považujú za vhodné, aj malé podniky využívali univerzálnu službu, a to právo na dodávku elektriny v stanovenej kvalite na ich území za konkurenčné, ľahko a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny. Podľa čl. 27a ods. 1 smernice, ak členské štáty ešte nezavedli režim týkajúci sa dodávateľov poslednej inštalácie, zavedú takýto režim s cieľom zabezpečiť kontinuitu dodávok aspoň pre odberateľov v domácnosti. Dodávateľia poslednej inštalácie sú určené spravodlivým, transparentným a nediskriminačným postupom. Účelom inštalácie dodávky poslednej inštalácie je predovšetkým, v súlade s požiadavkami na ochranu spotrebiteľa, zabezpečiť poskytovanie univerzálnej služby, zabezpečiť dodávky elektriny aj v prípadoch akéhokoľvek zlyhania dodávky elektriny dodávateľom elektriny poskytujúcim univerzálnu službu. Je preto žiaduce, aby dodávateľ poslednej inštalácie bol ekonomicky a finančne stabilný subjekt disponujúci dostatočnými skúsenosťami s dodávkou elektriny, dostatočnými personálnymi kapacitami a odbornosťou. Súčasne by takýto dodávateľ mal byť spotrebiteľsky ústretový a korektný. Z uvedených dôvodov úrad prihliadal pri rozhodovaní o schvaľovaní a výbere dodávateľa poslednej inštalácie v tomto konaní aj na ekonomické parametre účastníkov konania, ich hospodárske výsledky a deliktuálnu minulosť, pričom vychádzal z verejne dostupných údajov a informácií získaných z vlastnej úradnej činnosti.
22. Úrad v rámci správnej úvahy posúdil dosiahnuté ekonomické výsledky účastníka konania spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s. uvedené v tabuľke:

2024	riadok	Stredoslovenská energetika, a. s.
------	--------	-----------------------------------

	b	[tis. €]
Spotrebované nákupy celkom	1	xxx
Z toho		
Spotreba materiálu	2	xxx
Spotreba energií	3	xxx
Ostatné neskladovateľné dodávky	4	xxx
Služby celkom	5	xxx
Z toho opravy a udržiavanie	6	xxx
Osobné náklady celkom	7	xxx
Z toho mzdové náklady	8	xxx
Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku	9	xxx
Z toho		
Odpisy dlhodobého nehmotného majetku	10	xxx
Odpisy dlhodobého hmotného majetku	11	xxx
Dane a poplatky	12	xxx
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	13	xxx
Finančné náklady celkom	14	xxx
Z toho nákladové úroky	15	xxx
Náklady celkom (súčet údajov z riadkov 1, 5, 7, 9, 12 až 14)	16	xxx
Výnosy celkom	17	xxx
Z toho		
Tržby z vlastnej výroby	18	xxx
Tržby z predaja služieb	19	xxx
Ostatné výnosy	21	xxx
Výsledok hospodárenia pred zdanením (EBT) (údaj z riadka 17 mínus údaj z riadka 16)	22	xxx
Spolu vlastné imanie a záväzky	23	xxx
Vlastné imanie	24	xxx
1. Absolútne ukazovatele		
Celkový kapitál	25	xxx
Z toho		
Vlastný kapitál	26	xxx
Cudzí kapitál	27	xxx
EBIT - výsledok hospodár. (pred úrokmi a zdanením)	28	xxx
EAT - výsledok hospodárenia (po zdanení)	29	xxx
EBITDA - EBT + odpisy + nákladové úroky	30	xxx
Krátkodobé záväzky z obchodného styku	31	xxx
Dlhodobé záväzky z obchodného styku	32	xxx
Rezervy	33	xxx
Priemerný počet zamestnancov	34	xxx
2. Vybrané podielové ukazovatele		
ROA	[%]	xxx
ROE		xxx
Rentabilita nákladov		xxx

Za sledovaný rok 2024 v oblasti absolútnych ukazovateľov spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s. dosiahla kladný výsledok hospodárenia pred zdanením. Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s. disponuje vyšším podielom cudzieho imania oproti vlastnému imaniu, čo ovplyvňujú nesplatené krátkodobé záväzky z obchodného styku, dlhodobé záväzky z obchodného styku a rezervy. V časti podielových ukazovateľov (ROA, ROE, Rentabilita nákladov) spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s. dosiahla vo všetkých ukazovateľoch pozitívne výsledky.

23. Úrad v konaní vo veci schválenia a výberu dodávateľa poslednej inštancie na dodávku elektriny pre vymedzené územie Slovenskej republiky posúdil ekonomické parametre a hospodárske výsledky spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s. ako účastníka konania a dospel k záveru, že je ekonomicky stabilným subjektom.
24. Úrad v konaní vo veci schválenia a výberu dodávateľa poslednej inštancie na dodávku elektriny pre vymedzené územie Slovenskej republiky posúdil deliktuálnu minulosť spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s. ako účastníka konania a dospel k záveru, že z hľadiska rozsahu a závažnosti sa nedopustil v priebehu rokov 2023, 2024 a aktuálnom roku 2025 správneho deliktu.
25. Úrad na základe vyššie uvedeného preskúmania doručených žiadostí účastníkov konania a ich príloh, informácií z verejne dostupných zdrojov, ako aj poznatkov získaných z vlastnej úradnej činnosti, dospel k záveru, že vec bola skutkovo aj právne posúdená správne.
26. Úrad v súlade so zásadami zákonnosti a materiálnej pravdy preskúmal a vyhodnotil žiadosti účastníkov konania a ostatné podklady v administratívnom spise č. 3556-2025-BA a ich súlad s určenými kritériami výberu dodávateľa poslednej inštancie, pričom dospel k záveru, že účastník konania Stredoslovenská energetika, a. s. splnil úradom určené kritériá výberu dodávateľa poslednej inštancie a účastník konania Východoslovenská energetika, a. s. určené kritériá výberu dodávateľa poslednej inštancie nesplnil.
27. Dodávateľ poslednej inštancie Stredoslovenská energetika, a. s. bude vykonávať činnosti podľa § 18 a 18a zákona č. 251/2012 Z. z. na vymedzenom území Slovenskej republiky s účinnosťou od 01. 08. 2025 na dobu neurčitú.
28. Na základe uvedených skutočností úrad rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie. Odvolanie treba podať na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor monitoringu a analýz, Námestie SNP 5, 036 01 Martin, a to v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia. Odvolanie proti tomuto rozhodnutiu nemá odkladný účinok. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Mgr. Michaela Uričková
riaditeľka odboru
monitoringu a analýz

Rozhodnutie sa doručí:

Stredoslovenská energetika, a. s., Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina
Východoslovenská energetika a. s., Mlynská 31, 042 91 Košice