

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0269/2015/K
Č.sp.: 6075-2015-BA

Bratislava 02. 12. 2015

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov vo veci uloženia pokuty za porušenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a na základe protokolu č. 113/2015 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného dňa 04. 09. 2015 a ďalších podkladov s použitím analógie legis § 41 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov rozhodol tak, že účastníkovi konania ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281

ukladá podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

úhrnnú pokutu

vo výške 9 000,- eur
(slovom deväťtisíc eur),

za spáchanie správnych deliktov tým, že:

1. porušil ustanovenie § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 bezdôvodne podala námietku proti zmene dodávateľa elektriny na odberných miestach 83 odberateľov elektriny v domácnosti, ktorý sú uvedení na CD nosiči zo dňa 21. 04. 2015, v prílohe č. 4 k protokolu č. 113/2015 o výsledku vykonanej kontroly, aj napriek tomu, že zmluva o združenej dodávke elektriny do predmetných odberných miest bola vypovedaná a ukončená ku dňu zmeny dodávateľa elektriny, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

2. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože Úrad pre reguláciu sieťových odvetví kontrolou zoznamu odberateľov elektriny a plynu v domácnosti a odberateľov elektriny a plynu kategórie malý podnik, v prípade ktorých boli spoločnosti ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 doručené výpovede zo zmlúv alebo odstúpenia od zmlúv v období od 13. 12. 2014, bolo zistené, že spoločnosť ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 do 31. 01. 2015 nezasielala odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy akceptačný list (potvrdenie o akceptovaní výpovede alebo odstúpenia od zmluvy), prípadne odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu v rovnakej lehote neinformovala o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od zmluvy podľa časti 5 článku XII bodu 8 Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0060/2013/E-OP zo dňa 10. 12. 2013 a podľa časti 5 článku XII bodu 12.7 Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0104/2014/E-OP zo dňa 03. 12. 2014 u 12 647 odberateľov elektriny v domácnosti, podľa časti 5 článku XII bodu 8 Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0061/2013/E-OP zo dňa 29. 11. 2013 a podľa časti 5 článku XII bodu 12.7 Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0105/2014/E-OP zo dňa 03. 12. 2014 u 129 odberateľov elektriny kategórie malý podnik, podľa časti 5 článku XII bodu 8 Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0088/2013/E-OP zo dňa 29. 11. 2013 a podľa časti 5 článku XII bodu 12.7 Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0011/2014/E-OP zo dňa 28. 11. 2014 u 34 odberateľov plynu v domácnosti, podľa časti 5 článku XII bodu 8 Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0089/2013/E-OP zo dňa 29. 11. 2013 a podľa časti 5 článku XII bodu 12.7 Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky schválených rozhodnutím Úradu č. 0010/2014/E-OP zo dňa 28. 11. 2014 u 6 odberateľov plynu kategórie malý podnik (tabuľka č. 1 ako príloha č. 7 protokolu č. 113/2015 o výsledku vykonanej kontroly) a ďalej bolo zistené, že spoločnosť ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 zaslala odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi potvrdenie o akceptovaní výpovede alebo odstúpenia od zmluvy alebo informáciu o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od zmluvy po lehote stanovenej v časti 5 článku XII bodu 12.7 Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0104/2014/E-OP zo dňa 03. 12. 2014 a Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0105/2014/E-OP zo dňa 03. 12. 2014, a to u 42 odberateľov elektriny v domácnosti a kategórie malý podnik, ktorí sú uvedení v tabuľke č. 2 ako príloha č. 8 protokolu č. 113/2015 o výsledku vykonanej kontroly, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

3. porušil povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože Úrad pre reguláciu sieťových odvetví vykonanou kontrolou prehľadu vyplatených kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality dodávky elektriny v období od 01. 01. 2014 do 31. 12. 2014, príloha č. 12 protokolu č. 113/2015 o výsledku vykonanej kontroly, zistil, že spoločnosť ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 nedodržala lehotu

na uhradenie kompenzačnej platby podľa § 7 ods. 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (tabuľka č. 3, riadok 1 a 2) v prípade dvoch udalostí z 31 udalostí uvedených v predložennom prehľade, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

4. porušil povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože Úrad pre reguláciu sieťových odvetví vykonanou kontrolou prehľadu vyplatených kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality dodávky plynu v období od 01. 01. 2014 do 31. 12. 2014, príloha č. 14 protokolu č. 113/2015 o výsledku vykonanej kontroly, zistil, že spoločnosť ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 nedodržala lehotu na uhradenie kompenzačnej platby podľa § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. g) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v prípade 3 udalostí (tabuľka č. 4, riadok 2 – 4) z 8 udalostí uvedených v predložennom prehľade, a v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v prípade 1 udalostí (tabuľka č. 4, riadok 1) z 10 udalostí uvedených v predložennom prehľade uhradila kompenzačnú platbu v nižšej výške ako mala podľa § 12 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

Pokutu spolu vo výške 9 000,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu: SK598180000007000442847, KS 6348, VS 502692015.

Odôvodnenie:

Podľa písomného poverenia č. 113/2015 na vykonanie kontroly zo dňa 20. 03. 2015 a dodatku č. 1 k povereniu č. 113/2015 na vykonanie kontroly zo dňa 03. 06. 2015 zamestnanci Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) v dňoch od 26. 03. 2015 do 04. 09. 2015 vykonali podľa § 9 ods. 1 písm. b) bod 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.“) kontrolu dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí, overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu v oblasti regulácie elektroenergetiky a plynárenstva za roky 2014 a 2015 a kontrolu plnenia uložených opatrení na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní kontroly v regulovanom subjekte ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 (ďalej len „ZSE Energia, a.s.“). Spoločnosť ZSE Energia, a.s. bola zapísaná dňa 22. 09. 2006 do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 3978/B. Na základe výpisu z obchodného registra je predmetom podnikania spoločnosti ZSE Energia, a.s. okrem iných činností dodávka elektriny a dodávka plynu. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. je držiteľom povolenia č. 2011P 0166 – 1. zmena na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu a povolenia č. 2007E 0254 – 5. zmena na predmet podnikania elektroenergetika, rozsah podnikania dodávka elektriny.

Úrad listom Ev. č. 36161/2015/BA zo dňa 13. 11. 2015 oznámil spoločnosti ZSE Energia, a.s. začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty za porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 251/2012 Z. z.“). V oznámení o začatí správneho konania úrad oznámil spoločnosti ZSE Energia, a.s., že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty budú zistenia uvedené v protokole č. 113/2015 o výsledku vykonanej kontroly (ďalej len „protokol“), ako aj prípadné ďalšie podklady súvisiace so správnym konaním.

Vychádzajúc z čl. 6 ods. 1 veta prvá Dohovoru o ochrane ľudských práv a základných slobôd, z Odporúčania výboru ministrov z 13. 02. 1991 ako aj z judikatúry Európskeho súdu pre ľudské práva (napr. rozsudok Neumeister v. Rakúsko z júla 1976) trestanie za správne delikty (priestupky, správne delikty právnických osôb a správne delikty fyzických osôb – podnikateľov) musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy. Je preto nevyhnutné poskytnúť záruky a práva, ktoré sú zakotvené v trestnom zákone a trestnom poriadku nielen obvinenému z trestného činu, ale aj subjektu, voči ktorému je vyvodzovaná administratívno-právna zodpovednosť, čo napokon vyplýva aj zo zásady č. 6 odporúčania o správnych sankciách, podľa ktorej je nevyhnutné v rámci správneho konania vo veciach správnych sankcií, poskytovať okrem záruk spravodlivého správneho konania v zmysle rezolúcie (77)31, aj pevne zavedené záruky v trestnom konaní. Nemožno pritom opomenúť, že hranice medzi trestnými deliktami, za ktoré ukladá trest súd a správnymi deliktami, za ktoré ukladajú sankcie správne orgány, sú určené prejavom vôle zákonodarcu a nie sú odvodené prirodzeno-právnymi princípmi.

V administratívno-právnom trestaní treba rešpektovať Odporúčanie výboru ministrov (Rady Európy (91)) z 13. 02. 1991 (relative aux sanctions administratives), podľa ktorého pre ukladanie administratívnych sankcií platia analogicky zásady ukladania sankcií trestných s tým, že správny (administratívny) postih protiprávneho chovania možno uplatniť len v primeranej lehote.

Keďže administratívne trestanie má aj podľa štrasburskej judikatúry trestnoprávny charakter, treba vychádzať z Ústavy Slovenskej republiky (čl. 50) a analogicky aj z Trestného zákona.

Na rozdiel od Trestného zákona právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh deliktov. Pri súbehu správnych deliktov pri nedostatku špeciálnej úpravy je potrebné použiť „*analogiae legis*“ tzv. absorpčnú zásadu. Jej podstata tkvie v absorpcii sadzieb (teda prísnejší trest pohlcuje miernejší). Zbiehajúce delikty sú tak postihnuté len trestom určeným pre najťažší z nich, čo pri rovnakých sadzbách pokút znamená, že správny orgán posúdi závažnosť deliktu a úhrnný trest uloží podľa sadzby za najzávažnejší z týchto deliktov, závažnosť pritom treba posudzovať predovšetkým s ohľadom na charakter individuálneho objektu deliktu, čiže záujem, proti ktorému delikt smeruje a ku ktorému je ochrana právnym predpisom určená.

V tomto smere je jednotná aj judikatúra Najvyššieho súdu Slovenskej republiky (napríklad sp. zn. 3Sžn/68/2004, 3Sž/85/2007, 8Sžo/28/2007, 8Sžo/147/2008, 2Sžf/9/2010, 2Sžf/44/2011, 5Sž/21/2010), podľa ktorej sa uvedené princípy v správnom trestaní v plnom rozsahu aplikujú a že trestanie za správne delikty musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy.

S ohľadom na spomenuté princípy správneho trestania, ktoré musia zodpovedať trestaniu v trestnom práve, správny orgán zistené porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. posúdil ako súbeh správnych deliktov, pritom podľa trestnoprávnej teórie o súbehu trestných činov ide vtedy, ak ten istý páchatel spácha dva alebo viac trestných činov pred tým, ako bol za niektorý z nich odsúdený súdom prvého stupňa, a pokiaľ nezanikla trestnosť niektorého z nich, a regulovanému subjektu uložil, z hľadiska hmotnoprávných účinkov súbehu, úhrnnú pokutu za správny delikt najprísnejšie postihnuteľný podľa absorpčnej zásady, ktorá sa v trestnom práve uplatňuje pri trestaní zbiehajúcich sa trestných činov.

Najprísnejšie postihnuteľným správnym deliktom je správny delikt uvedený v bode 1. výroku tohto rozhodnutia, ide o porušenie povinnosti podľa § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustenie

sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z., za ktorý správny orgán ukladá pokutu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. v rozpätí sadzby pokuty od 300 Eur do 300 000 Eur. Správny orgán tak regulovanému subjektu uložil úhrnnú pokutu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

1. Podľa § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. pôvodný dodávateľ elektriny alebo pôvodný dodávateľ plynu môže vzniesť námietku proti zmene dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu pre príslušné odberné miesto prevádzkovateľovi sústavy alebo prevádzkovateľovi siete do 10 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa, avšak nie skôr ako 15 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa, a to výlučne z dôvodu neukončenia zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke plynu najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa. Ak bola vznesená námietka podľa prvej vety, prevádzkovateľ sústavy alebo prevádzkovateľ siete zmenu dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu nevykoná a bezodkladne o tom informuje pôvodného dodávateľa elektriny, nového dodávateľa elektriny a odberateľa elektriny alebo pôvodného dodávateľa plynu, nového dodávateľa plynu a odberateľa plynu. Prevádzkovateľ sústavy alebo prevádzkovateľ siete neposudzuje platnosť alebo neplatnosť ukončenia doterajšej zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke plynu. Ak pôvodný dodávateľ elektriny alebo pôvodný dodávateľ plynu vznesie námietku proti zmene dodávateľa bezdôvodne, zodpovedá za škodu, ktorá vznikla odberateľovi elektriny, novému dodávateľovi elektriny a prevádzkovateľovi sústavy alebo odberateľovi plynu, novému dodávateľovi plynu a prevádzkovateľovi siete.

Podľa § 17 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z. ak odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti so zmenou ceny za dodávku elektriny, ceny za dodávku plynu alebo so zmenou obchodných podmienok dodávky elektriny alebo dodávky plynu, ktorú mu oznámil dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu podľa odseku 1 písm. b), nesúhlasí, má právo zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke plynu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať doručením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na zmluvy uzavreté na dobu určitú.

Úrad na základe predložených zoznamov zo dňa 21. 04. 2015, ktoré sú v elektronickej podobe na CD nosiči v prílohe č. 4 k protokolu, zistil, že zo strany spoločnosti (ďalej len „.....“) boli dňa 31. 10. 2014 doručené spoločnosti ZSE Energia, a.s. výpovede zo zmlúv o združenej dodávke elektriny k 31. 12. 2014 t.j. od 01. 01. 2015. Dňa 16. 12. 2014 boli zo strany spoločnosti opätovne doručené výpovede k 31. 12. 2014 t.j. od 01. 01. 2015 na odberné miesta s viazanosťou, a to z dôvodu nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny, ktorá mala nadobudnúť účinnosť od 01. 01. 2015. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. u 83 odberateľov elektriny v domácnosti vznesla námietku proti zmene dodávateľa dňa 19. 12. 2014. Vybraný 83 odberateľov elektriny v domácnosti sú vyznačení na CD nosiči zo dňa 21. 04. 2015, v prílohe č. 4 k protokolu.

Kontrolou bolo zistené, že táto námietka bola vznesená neoprávnené, nakoľko spoločnosť postupovala v súlade s § 17 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z. t. j. bola splnená podmienka pre vypovedanie zmlúv doručením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny, čím spoločnosť ZSE Energia, a.s. porušila ustanovenie § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z.

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. sa k uvedenému kontrolnému zisteniu vyjadrila listami zo dňa 18. 05. 2015 a zo dňa 17. 06. 2015, v ktorých uviedla, že zastavenie procesu zmeny dodávateľa elektriny k 01. 01. 2015 na predmetných odberných miestach bolo spôsobené podaním námietky dňa 19. 12. 2014 proti zmene dodávateľa elektriny z dôvodu ich viazanosti, čím bol proces zmeny dodávateľa elektriny iniciovaný k 01. 01. 2015 zastavený. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. požiadala nového dodávateľa elektriny o opätovné iniciovanie procesu zmeny dodávateľa elektriny na predmetných odberných miestach k 01. 02. 2015 až následne, keď spracovaním posledne doručených hromadných výpovedí zmlúv

o dodávke elektriny/ zmlúv o združenej dodávke elektriny bolo zistené, že boli opätovne podané aj výpovede zmlúv k predmetným odberným miestam, pri ktorých bol proces zmeny dodávateľa elektriny z dôvodu podania námietky zastavený pre neakceptovanie predchádzajúcich výpovedí. Ďalej spoločnosť ZSE Energia, a.s. uviedla, že pre dátum zmeny dodávateľa elektriny k 01. 01. 2015 evidovala 15 737 žiadostí o ukončenie zmluvných vzťahov, a teda k spracúvaniu takto doručených žiadostí nemohla pristúpiť inak, ako k ich vyhodnocovaniu a vybavovaniu systematicky podľa dátumu doručenia. Opätovne doručené výpovede zmlúv pre predmetné odberné miesta tak pre nedostatok času potrebného na ich spracovanie a vyhodnotenie už nemohli posúdiť podanie námietky v procese zmeny dodávateľa elektriny dňa 19. 12. 2014 nijako ovplyvniť. Podanie opätovných výpovedí zmlúv na základe iného právneho dôvodu nemohla spoločnosť ZSE Energia, a.s. predpokladať. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. ďalej uviedla, že nebolo v jej záujme brániť zmene dodávateľa elektriny na predmetných odberných miestach, ktorá bola neúspešná výlučne z dôvodu zmätočnosti právnych úkonov smerujúcich k zmene dodávateľa elektriny. Na všetky tieto predmetné odberné miesta navrhnuté na opätovné zahájenie zmeny dodávateľa k dátumu 01. 02. 2015 nebola následne zo strany spoločnosti ZSE Energia, a.s. podaná námietka a prešli k novému dodávateľovi. S poukazom na všetky uvedené okolnosti vzniesenia námietky v procese zmeny dodávateľa elektriny k 01. 01. 2015 pri odberných miestach úradom označeného počtu odberateľov elektriny v domácnosti má spoločnosť ZSE Energia, a.s. za to, že neporušila ustanovenia § 17 ods. 11 zákona o energetike, čím by sa dopustila správneho deliktu uvedeného v § 91 ods. 2 písm. d) zákona o energetike.

Vyjadrenie spoločnosti ZSE Energia, a.s. vzal správny orgán do úvahy, avšak nijako neovplyvňuje fakt, že zo strany spoločnosti boli dodržané všetky náležitosti § 17 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z. Rozhodujúcim dňom je deň predmetnej udalosti tzn. účinnosti zmeny ceny elektriny (01. 01. 2015), kde tento deň sa do 15 dňovej lehoty nezapočítava, ale počítať sa začína predchádzajúcim dňom t.j. 31. 12. 2014, čiže posledným dňom na doručenie výpovede zo zmluvy o združenej dodávke elektriny je deň 17. 12. 2014. Z uvedeného vyplýva, že u predmetných odberných miestach odberateľov elektriny v domácnosti bola splnená podmienka pre vypovedanie zmluvy o združenej dodávke elektriny, a to doručením takéhoto oznámenia zo strany spoločnosti dňa 16. 12. 2014, čiže v súlade s § 17 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z., najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny ceny. Napriek tomu zo strany spoločnosti ZSE Energia, a.s. nebola výpoveď zo zmluvy spracovaná včas.

Nakoľko bola splnená podmienka pre vypovedanie zmluvy o združenej dodávke elektriny v súlade s § 17 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z., spoločnosť ZSE Energia, a.s. tým, že vzniesla námietku proti zmene dodávateľa elektriny na predmetných odberných miestach 83 odberateľov elektriny v domácnosti, porušila ustanovenie § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. Úrad zistil, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. podala námietku voči vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny pre odberné miesta odberateľov elektriny, aj napriek tomu, že boli zmluvy o združenej dodávke elektriny do predmetných odberných miest vypovedané v zmysle platných právnych predpisov, k 31. 12. 2014, t. j. zmluva o dodávke elektriny bola ukončená ku dňu zmeny dodávateľa, čím spoločnosť ZSE Energia, a.s. porušila § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z.

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. bezdôvodne podala námietku proti zmene dodávateľa elektriny na odberných miestach 83 odberateľov elektriny v domácnosti, ktorý sú uvedení na CD nosiči zo dňa 21. 04. 2015, v prílohe č. 4 k protokolu, aj napriek tomu, že zmluva o združenej dodávke elektriny do predmetných odberných miest bola vypovedaná a ukončená ku dňu zmeny dodávateľa elektriny, čím porušila ustanovenie § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

2. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Úrad schválil pre spoločnosť ZSE Energia, a.s. „Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s.“ (ďalej len

„OP 2014-plyn-domácnosti“) rozhodnutím č. 0088/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013, ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 02. 12. 2013 a účinnosť od 01. 01. 2014.

Úrad schválil pre spoločnosť ZSE Energia, a.s. „Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti ZSE Energia, a.s.“ (ďalej len „OP 2014-plyn-malé podniky“) rozhodnutím č. 0089/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013, ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 02. 12. 2013 a účinnosť od 01. 01. 2014.

Úrad schválil pre spoločnosť ZSE Energia, a.s. „Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s.“ (ďalej len „OP 2015-plyn-domácnosti“) rozhodnutím č. 0011/2014/P-OP zo dňa 28. 11. 2014, ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 02. 12. 2014 a účinnosť od 01. 01. 2015.

Úrad schválil pre spoločnosť ZSE Energia, a.s. „Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti ZSE Energia, a.s.“ (ďalej len „OP 2015-plyn-malé podniky“) rozhodnutím č. 0010/2014/P-OP zo dňa 28. 11. 2014, ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 02. 12. 2014 a účinnosť od 01. 01. 2015.

Úrad schválil pre spoločnosť ZSE Energia, a.s. „Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s.“ (ďalej len „OP 2014-elektrina-domácnosti“) rozhodnutím č. 0060/2013/E-OP zo dňa 10. 12. 2013, ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 20. 12. 2013 a účinnosť od 19. 01. 2014.

Úrad schválil pre spoločnosť ZSE Energia, a.s. „Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti ZSE Energia, a.s.“ (ďalej len „OP 2014-elektrina-malé podniky“) rozhodnutím č. 0061/2013/E-OP zo dňa 10. 12. 2013, ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 20. 12. 2013 a účinnosť od 19. 01. 2014.

Úrad schválil pre spoločnosť ZSE Energia, a.s. „Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s.“ (ďalej len „OP 2015-elektrina-domácnosti“) rozhodnutím č. 0104/2014/E-OP zo dňa 03. 12. 2014, ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 05. 12. 2014 a účinnosť od 04. 01. 2015.

Úrad schválil pre spoločnosť ZSE Energia, a.s. „Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti ZSE Energia, a.s.“ (ďalej len „OP 2015-elektrina-malé podniky“) rozhodnutím č. 0105/2014/E-OP zo dňa 03. 12. 2014, ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 05. 12. 2014 a účinnosť od 04. 01. 2015.

Podľa časti 5 článku XII bodu 8 OP 2014-plyn-domácnosti, OP 2014-plyn-malé podniky, OP 2014-elektrina-domácnosti a OP 2014-elektrina-malé podniky v prípade ukončenia zmluvy zo strany odberateľa (t.j. výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy) dodávateľ zašle odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy akceptačný list, prípadne odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od zmluvy, a to faxom alebo elektronicky na posledne oznámenú e-mailovú adresu odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu alebo formou listovej poštovej zásielky, ak dodávateľ e-mailovú adresu alebo faxové číslo odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu neviduje, prípadne dohodnutým spôsobom komunikácie medzi dodávateľom a splnomocneným zástupcom odberateľa. Ak dodávateľ nezašle odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi akceptačný list, výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy sa považuje za akceptovanú, pokiaľ dodávateľ neinformuje odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu (a to aj následne) o neakceptovaní výpovede alebo odstúpenia od zmluvy. Uvedené nemá vplyv na právo dodávateľa podať námietku proti zmene dodávateľa podľa § 17 ods. 11 zákona o energetike.

Podľa časti 5 článku XII bodu 12.7 OP 2015-plyn-domácnosti, OP 2015-plyn-malé podniky, OP 2015-elektrina-domácnosti a OP 2015-elektrina-malé podniky v prípade ukončenia zmluvy zo strany odberateľa (t.j. výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy) dodávateľ zašle odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia

od zmluvy potvrdenie o akceptovaní výpovede alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od zmluvy, a to faxom, formou sms alebo elektronicky na posledne oznámenú e-mailovú adresu odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu alebo formou listovej poštovej zásielky, ak dodávateľ e-mailovú adresu alebo faxové alebo telefónne číslo odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu neviduje, prípadne dohodnutým spôsobom komunikácie medzi dodávateľom a splnomocneným zástupcom odberateľa.

Na základe predložených zoznamov, ktoré boli v elektronickej podobe na CD nosičoch zo dní 10. 04. 2015 č. 0135/REG/04/2015, 21. 04. 2015, 18. 05. 2015 a 02. 06. 2015 (príloha č. 4 protokolu) bolo kontrolou zistené, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. nezasielala v kontrolovanom období od 01. 09. 2014 t.j. dátumu zmeny dodávateľa k 30. 09. 2014 (od 01. 10. 2014) do dátumu zmeny dodávateľa k 31. 03. 2015 (od 01. 04. 2015) odberateľovi elektriny v domácnosti, odberateľovi elektriny kategórie malý podnik, odberateľovi plynu v domácnosti a odberateľovi plynu kategórie malý podnik alebo jeho splnomocnenému zástupcovi do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy potvrdenie o akceptovaní výpovede (akceptačný list), prípadne odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu v rovnakej lehote neinformovala o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od zmluvy. Uvedené skutočnosti sú zhrnuté v tabuľke č. 1 v prílohe č. 5 protokolu.

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. vo vyjadrení zo dňa 09. 06. 2015 uviedla, že predchádzajúca kontrola na základe poverenia č. 136/2014 bola ukončená podpísaním zápisnice dňa 12. 12. 2014 a časť kontrolovaného obdobia týkajúceho sa výkonu kontroly na základe poverenia č. 113/2015, spadá do obdobia kedy ešte prebiehala predchádzajúca kontrola. Úrad na túto skutočnosť prihliadol a upravil tabuľku č.1 v prílohe č. 7 protokolu.

Z upravenej tabuľky vyplýva, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. v prípade výpovedí zo zmlúv alebo odstúpení od zmlúv doručených od 13. 12. 2014 nezasielala do 31. 01. 2015 do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy akceptačný list (potvrdenie o akceptovaní výpovede alebo odstúpenia od zmluvy), prípadne odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu v rovnakej lehote neinformovala o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od zmluvy v prípade elektriny podľa časti 5 článku XII bodu 8 OP 2014-elektrina-domácnosti a časti 5 článku XII bodu 12.7 OP 2015-elektrina-domácnosti u 12 647 odberateľov v domácnosti, podľa časti 5 článku XII bodu 8 OP 2014-elektrina-malé podniky a časti 5 článku XII bodu 12.7 OP 2015-elektrina-malé podniky u 129 odberateľov kategórie malý podnik a v prípade plynu podľa časti 5 článku XII bodu 8 OP 2014-plyn-domácnosti a časti 5 článku XII bodu 12.7 OP 2015-plyn-domácnosti u 34 odberateľov v domácnosti a podľa časti 5 článku XII bodu 8 OP 2014-plyn-malé podniky a časti 5 článku XII bodu 12.7 OP 2015-plyn-malé podniky u 6 odberateľov kategórie malý podnik.

Ďalej bolo kontrolou zistené, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. zaslala potvrdenie o akceptovaní výpovede alebo odstúpenia od zmluvy alebo informáciu o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od zmluvy 42 odberateľom uvedeným v tabuľke č. 2 v prílohe č. 8 protokolu (v prípade elektriny v období dátumu zmeny dodávateľa k 31. 03. 2015 t.j. od 01. 04. 2015) po lehote stanovenej v časti 5 článku XII bodu 12.7 OP 2015-elektrina-domácnosti, OP 2015-elektrina-malé podniky.

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. vo vyjadrení zo dňa 09. 06. 2015 k uvedenému porušeniu uviedla, že má a mala za to, že nebola povinná zasielať odberateľom resp. ich splnomocnenému zástupcovi akceptačné listy, pokiaľ výpoveď/odstúpenie od zmluvy akceptovala. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. sa odvolávala na závery stretnutia na úrade, na ktorom bolo dohodnuté, že dodávateľ nie je povinný zaslať odberateľovi akceptačný list, pokiaľ výpoveď/odstúpenie od zmluvy akceptuje, pričom už v minulosti predložila úradu v rámci kontroly vedenej na základe poverenia č. 136/2014 kópiu e-mailovej komunikácie medzi úradom a spoločnosťou ZSE Energia, a.s., v ktorej bol tento výklad potvrdený. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. v období, ktoré je predmetom kontroly, zdieľala rovnaký názor. Nezasielanie dôvodov neakceptovania výpovede/odstúpenia od zmluvy v prípade doručenia hromadných výpovedí, spoločnosť ZSE Energia, a.s. odôvodnila s ohľadom na poslednú vetu OP-plyn a OP-elektrina,

v ktorej je uvedené, že dodávateľ má právo podať námietku proti zmene dodávateľa podľa § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. Spoločnosti ZSE Energia, a.s. je na základe predchádzajúcej kontroly zrejmé, že úrad na výklad dotknutých ustanovení OP nazeral inak a spoločnosť ZSE Energia, a.s. pristúpila k nápravným opatreniam a zasielaniu akceptačných a neakceptačných listov od 01. 02. 2015. K nedodržaniu stanovenej lehoty uviedla, že ak takéto omeškanie nastalo, bolo to spôsobené krátkosťou lehoty ustanovenej v predmetných ustanoveniach OP elektrina a plyn pre domácnosti/malé podniky v spojení s procesnou náročnosťou spracovania a overenia validity takého veľkého množstva doručených výpovedí/odstúpení, ktorým je spoločnosť ZSE Energia, a.s. ako tradičný dodávateľ v rámci konkurenčného boja každý mesiac vystavená.

Podľa časti 5 článku XII bodu 8 OP 2014-plyn-domácnosti, OP 2014-plyn-malé podniky, OP 2014-elektrina-domácnosti a OP 2014-elektrina-malé podniky a podľa časti 5 článku XII bodu 12.7 OP 2015-plyn-domácnosti, OP 2015-plyn-malé podniky, OP 2015-elektrina-domácnosti a OP 2015-elektrina-malé podniky v prípade ukončenia zmluvy zo strany odberateľa, t. j. výpovede alebo odstúpenie od zmluvy, je regulovaný subjekt povinný zaslať odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy akceptačný list (potvrdenie o akceptovaní výpovede alebo odstúpenia od zmluvy), prípadne odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu v rovnakej lehote informovať o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od zmluvy, a to spôsobom stanoveným v obchodných podmienkach. Posledné dve vety časti 5 článku XII bodu 8 OP 2014-plyn-domácnosti, OP 2014-plyn-malé podniky, OP 2014-elektrina-domácnosti a OP 2014-elektrina-malé podniky žiadnym spôsobom neoslobodzujú regulovaný subjekt od zaslania akceptačného listu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy alebo zaslania informácie o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od zmluvy v rovnakej lehote. Predposledná veta upravuje situáciu, keď si regulovaný subjekt nesplní svoju povinnosť, t. j. nezašle akceptačný list odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi, tak sa výpoveď (odstúpenie) zo zmluvy považuje za akceptovanú a posledná veta len informuje odberateľa, že regulovaný subjekt má právo podať námietku proti zmene dodávateľa podľa § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. Z uvedeného vyplýva, že ustanovenie časti 5 článku XII bodu 8 OP 2014-plyn-domácnosti, OP 2014-plyn-malé podniky, OP 2014-elektrina-domácnosti a OP 2014-elektrina-malé podniky v žiadnom prípade neoslobodzuje regulovaný subjekt od zasielania akceptačných listov alebo dôvodov o neakceptovaní výpovede zo zmluvy, tak ako sa domnievala spoločnosť ZSE Energia, a.s.

Už počas priebehu samotnej kontroly na základe poverenia č. 136/2014 bola spoločnosť ZSE Energia, a.s. zamestnancami úradu, ktorí vykonávali kontrolu, upozorňovaná na povinnosť zasielania akceptačných listov resp. informácie o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy, takže mala dostatočný časový priestor na nastavenie podnikových procesov smerujúcich k dodržiavaniu predmetnej povinnosti.

Kontrolou zoznamu odberateľov elektriny a plynu v domácnosti a odberateľov elektriny a plynu kategórie malý podnik, v prípade ktorých boli spoločnosti ZSE Energia, a.s. doručené výpovede zo zmlúv alebo odstúpenia od zmlúv v období od 13. 12. 2014, bolo zistené, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. do 31. 01. 2015 nezasielala odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy akceptačný list (potvrdenie o akceptovaní výpovede alebo odstúpenia od zmluvy), prípadne odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu v rovnakej lehote neinformovala o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od zmluvy podľa časti 5 článku XII bodu 8 OP 2014 – elektrina-domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0060/2013/E-OP zo dňa 10. 12. 2013 a podľa časti 5 článku XII bodu 12.7 OP 2015 – elektrina-domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0104/2014/E-OP zo dňa 03. 12. 2014 u 12 647 odberateľov elektriny v domácnosti, podľa časti 5 článku XII bodu 8 OP 2014 – elektrina-malé podniky schválených rozhodnutím úradu č. 0061/2013/E-OP zo dňa 29. 11. 2013 a podľa časti 5 článku XII bodu 12.7 OP 2015 – elektrina-malé podniky schválených rozhodnutím úradu č. 0105/2014/E-OP zo dňa 03. 12. 2014 u 129 odberateľov elektriny kategórie malý podnik, podľa časti 5 článku XII bodu 8

OP 2014 – plyn-domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0088/2013/E-OP zo dňa 29. 11. 2013 a podľa časti 5 článku XII bodu 12.7 OP 2015 – plyn-domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0011/2014/E-OP zo dňa 28. 11. 2014 u 34 odberateľov plynu v domácnosti, podľa časti 5 článku XII bodu 8 OP 2014 – plyn-malé podniky schválených rozhodnutím úradu č. 0089/2013/E-OP zo dňa 29. 11. 2013 a podľa časti 5 článku XII bodu 12.7 OP 2015 – plyn-malé podniky schválených rozhodnutím úradu č. 0010/2014/E-OP zo dňa 28. 11. 2014 u 6 odberateľov plynu kategórie malý podnik (tabuľka č. 1 ako príloha č. 7 protokolu) a ďalej bolo zistené, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. zaslala odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi potvrdenie o akceptovaní výpovede alebo odstúpenia od zmluvy alebo informáciu o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od zmluvy po lehote stanovenej v časti 5 článku XII bodu 12.7 OP 2015 – elektrina-domácnosti, OP 2015 – elektrina-malé podniky, a to u 42 odberateľov elektriny v domácnosti a kategórie malý podnik, ktorí sú uvedení v tabuľke č. 2 ako príloha č. 8 protokolu, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

3. Podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. ak regulovaný subjekt nedodrží štandard kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je regulovaný subjekt povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2.

Podľa § 22 ods. 4 písm. a) zákona č. 250/2012 Z. z. regulovaný subjekt je povinný dodržiavať štandard kvality.

Úrad podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandard kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „vyhláška č. 275/2012 Z. z.“).

Podľa § 7 ods. 1 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. kompenzačná platba sa uhradí regulovaným subjektom účastníkovi trhu s elektrinou, ktorý bol nedodržaním štandardu kvality dotknutý a na ktorého odberné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje, alebo žiadateľovi podľa § 3 písm. m) alebo § 4 písm. d) (ďalej len „oprávnená osoba“) vo výške určenej podľa § 8 až 10. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti oprávnenou osobou o jej vyplatenie.

Podľa § 7 ods. 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. kompenzačná platba za porušenie daného štandardu kvality sa oprávnenej osobe uhradí jednorazovo v lehote do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality alebo v lehote do 60 dní po vydaní kolaudačného rozhodnutia, ak bol nedodržaný štandard kvality podľa § 3 písm. c) tretieho bodu, a to prevodom na účet oprávnenej osoby, poštovou poukážkou alebo podľa dohody medzi oprávnenou osobou a regulovaným subjektom.

Podľa vyhodnotenia štandardov kvality dodávanej elektriny za obdobie od 01. 01. 2014 do 31. 12. 2014, ktoré je súčasťou protokolu ako príloha č. 11, vyplatila spoločnosť ZSE Energia, a.s. kompenzačné platby za nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. vo výške €, § 4 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. vo výške €, § 4 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. vo výške €.

Úrad požiadal spoločnosť ZSE Energia, a.s. o predloženie prehľadu vyplatených kompenzačných platieb za vyššie uvedené nedodržania štandardov kvality dodávky elektriny.

Kontrolou spoločnosťou ZSE Energia, a.s. predloženého prehľadu vyplatených kompenzačných platieb za nedodržania štandardov kvality dodávky elektriny, ktorý je súčasťou protokolu ako príloha č. 12, bolo zistené, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. nedodrжала lehotu na uhradenie kompenzačnej platby podľa § 7 ods. 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z., v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. (tabuľka č. 3, riadok 1 a 2) v prípade dvoch udalostí z 10 udalostí, čím porušila § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. sa k uvedenému porušeniu vyjadrila listom zo dňa 06. 07. 2015, v ktorom uviedla, že dôvodom nedodržania lehoty bola chyba reportingu zo systému, z uvedeného dôvodu došlo k oneskorenej výplate kompenzačných platieb, avšak bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti.

Kontrolou prehľadu vyplatených kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality dodávky elektriny v období od 01. 01. 2014 do 31. 12. 2014, príloha č. 12 protokolu, bolo zistené, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. nedodrжала lehotu na uhradenie kompenzačnej platby podľa § 7 ods. 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. (tabuľka č. 3, riadok 1 a 2) v prípade dvoch udalostí z 31 udalostí uvedených v predložennom prehľade, čím porušila povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z.

4. Podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. ak regulovaný subjekt nedodrží štandard kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je regulovaný subjekt povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2.

Podľa § 22 ods. 4 písm. a) zákona č. 250/2012 Z. z. regulovaný subjekt je povinný dodržiavať štandard kvality.

Úrad podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandard kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej len „vyhláška č. 278/2012 Z. z.“).

Podľa § 8 ods. 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. kompenzačná platba sa uhradí regulovaným subjektom účastníkovi trhu s plynom, ktorý bol nedodržaním štandardu kvality dotknutý a na ktorého odberné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje, alebo žiadateľovi podľa § 3 písm. a), § 4 písm. a) alebo § 5 písm. a) alebo h) (ďalej len „oprávnená osoba“) vo výške určenej podľa § 9 až 12. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti oprávnenou osobou o jej vyplatenie.

Podľa § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality sa oprávnenej osobe uhradí jednorazovo v lehote do 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality alebo podľa odseku 4 v deň odoslania kompenzačnej platby, ktorú uhradza prevádzkovateľ siete oprávnenej osobe prostredníctvom dodávateľa plynu, a to prevodom na účet oprávnenej osoby, poštovou poukážkou alebo podľa dohody medzi oprávnenou osobou a regulovaným subjektom.

Podľa § 12 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu je podľa § 5 písm. a) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri odberateľovi plynu v domácnosti a malom podniku 3 eurá, najviac 20 eur, a pri odberateľovi plynu mimo domácnosti okrem malého podniku 15 eur, najviac 300 eur.

Podľa vyhodnotenia štandardov kvality dodávaného plynu za obdobie od 01. 01. 2014 do 31. 12. 2014, ktoré je súčasťou protokolu ako príloha č. 14, spoločnosť ZSE Energia, a.s. vyplatila kompenzačné platby za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v sume €, § 5 písm. g) bod 1. vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v sume €, § 5 písm. g) bod 2. vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v sume €, § 5 písm. h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v sume €.

Úrad požiadal spoločnosť ZSE Energia, a.s. o predloženie prehľadu vyplatených kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality dodávky plynu.

Kontrolou predloženého spoločnosťou ZSE Energia, a.s. prehľadu vyplatených kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality dodávky plynu, ktorý je súčasťou protokolu ako príloha č. 15, bolo zistené, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. nedodrжала lehotu na uhradenie kompenzačnej platby podľa § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. g) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. u 3 udalostí (tabuľka č. 4, riadok 2 – 4) z 8 udalostí uvedených v prehľade, a v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. u 1 udalosti (tabuľka č. 4, riadok 1) z 10 udalostí uvedených v prehľade uhradila kompenzačnú platbu v nižšej výške ako mala podľa § 12 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., čím porušila § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. sa k uvedenému porušeniu vyjadrila listom zo dňa 06. 07. 2015, v ktorom uviedla, že dôvodom nedodržania lehoty bola chyba reportingu zo systému, ktorá bola zistená po uplynutí lehôt na uhradenie kompenzačných platieb, pričom po zistení tejto skutočnosti dňa 29. septembra 2014 došlo bez zbytočného odkladu k úhrade kompenzačných platieb. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. vyplatila kompenzačnú platbu v inej výške z dôvodu zlyhania ľudského faktora, 15 dňová lehota uplynula 16. novembra 2014, pričom k chybe došlo z dôvodu manuálneho prerátavania dní po uplynutí lehoty na vyplatenie kompenzačnej platby. K uplynutiu lehoty došlo dňa 16. 10. 2014, pričom namiesto lehoty od 16. 10. 2014 do 24. 11. 2014, čo bolo 39 dní, došlo k spočítaniu dní iba od 16. 10. 2014 do 24. 10. 2014, čo predstavuje 8 dní.

Kontrolou prehľadu vyplatených kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality dodávky plynu v období od 01. 01. 2014 do 31. 12. 2014, príloha č. 14 súčasťou protokolu, bolo zistené, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. nedodržala lehotu na uhradenie kompenzačnej platby podľa § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. g) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v prípade 3 udalostí (tabuľka č. 4, riadok 2 – 4) z 8 udalostí uvedených v predložennom prehľade, a v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v prípade 1 udalostí (tabuľka č. 4, riadok 1) z 10 udalostí uvedených v predložennom prehľade uhradila kompenzačnú platbu v nižšej výške ako mala podľa § 12 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., čím porušila povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. mala možnosť v termíne do 10. 08. 2015 písomne sa vyjadriť k zisteniam uvedeným v protokole, pričom dňa 10. 08. 2015 doručila úradu vyjadrenie – námietky k zisteniam uvedeným v protokole č. 113/2015 o výsledku vykonanej kontroly (ďalej len „námietky“).

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. v námietkach k porušeniu povinnosti podľa bodu 2 výroku tohto rozhodnutia uviedla, že úrad vykonal kontrolu dodržiavania vydaných rozhodnutí v oblasti regulácie elektroenergetiky a plynárenstva za rok 2014 aj na základe poverenia č. 136/2014, ktorá sa skončila prerokovaním protokolu o výsledku kontroly č. 136/2014 dňa 12. 12. 2014. Predmetom kontroly bolo aj dodržiavanie presne tých ustanovení obchodných podmienok spoločnosti ZSE Energia, a.s. v oblasti elektroenergetiky a plynárenstva, ktorých dodržiavanie riešil úrad v rámci kontroly vedenej na základe poverenia č. 113/2015, a porušenie ktorých v období od 13. 12. 2014 do 31. 01. 2015 identifikoval v protokole. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. uviedla, že na základe kontrolných zistení uvedených v protokole č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly, ktorý bol prerokovaný dňa 12. 12. 2014, začala bezodkladne po prerokovaní uvedeného protokolu zabezpečovať prijatie opatrení na odstránenie a nápravu zistených nedostatkov tak, aby boli v plnom rozsahu odstránené nedostatky zistené v rámci kontroly vykonanej úradom v časti dodržiavania obchodných podmienok a uvedené v protokole o výsledku kontroly č. 136/2014. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. pristúpila k zasielaniu akceptačných a neakceptačných listov v rozhodnutiach úradu stanovenej lehote, pričom najskorší možný termín realizácie tejto zmeny s ohľadom na podnikové procesy a veľkosť spoločnosti ZSE Energia, a.s. bol až od 1. februára 2015. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. týmito krokmi pristúpila k realizácii opatrení na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní kontroly uložených úradom v rámci prerokovania protokolu č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly dňa 12. 12. 2014 a zistené nedostatky odstránila. Aj napriek tomu, že úrad v tomto smere zistil nedostatky a na ich odstránenie zaviazal spoločnosť ZSE Energia, a.s. dňa 12. 12. 2014, v rámci nadväzujúcej kontroly, ktorá celkom nepochopiteľne zahŕňala sčasti rovnaké kontrolované obdobie ako predchádzajúca kontrola s rovnakým predmetom kontroly, vytkol spoločnosti ZSE Energia, a.s. ako kontrolné zistenie rovnaké porušenie obchodných podmienok, a to už od nasledujúceho dňa po prerokovaní protokolu z prvej kontroly 13. 12. 2014 do 31. 01. 2015, t. j. za obdobie, kedy spoločnosť ZSE Energia, a.s. realizovala výkon opatrení na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní predchádzajúcej kontroly vedenej na základe protokolu č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly. Uvedené konanie úradu preto spoločnosť ZSE Energia, a.s. nepovažuje za správne, spravodlivé a ani za zákonné.

Kontrola vykonaná na základe poverenia č. 136/2014 na vykonanie kontroly sa zamerala na kontrolu dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí a overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu v oblasti regulácie elektroenergetiky a plynárenstva za roky 2013 a 2014 v období od 01. 01. 2013 do 31. 08. 2014, pričom kontrola vykonaná na základe poverenia č. 113/2015 na vykonanie kontroly overila dodržiavanie vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí a overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu v oblasti regulácie elektroenergetiky a plynárenstva v období 2014 – 2015 v období od 13. 12. 2014 do 31. 03. 2015 a zároveň kontrolu splnenia opatrení na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní kontroly uložených v zápisnici, t. j. úrad v rámci naväzujúcej kontroly nezahrnul rovnaké kontrolované obdobie ako predchádzajúca kontrola s rovnakým predmetom kontroly.

Už počas priebehu samotnej kontroly na základe poverenia č. 136/2014 bola spoločnosť ZSE Energia, a.s. zamestnancami úradu, ktorí vykonávali kontrolu, upozorňovaná na povinnosť zasielania akceptačných listov resp. informácie o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy, takže mala dostatočný časový priestor na nastavenie podnikových procesov smerujúcich k dodržiavaniu predmetnej povinnosti.

K porušeniam podľa bodu 3 a 4 výroku rozhodnutia spoločnosť ZSE Energia, a.s. uviedla, že nedodržala vyhláškou úradu ustanovenú lehotu na úhradu kompenzačnej platby v prípade dodávky elektriny aj dodávky plynu z dôvodov, ako boli uvedené v jej vyjadreniach v rámci kontroly. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. však zastáva názor, že v prípadoch nedodržania lehoty ustanovenou vyhláškou úradu na úhradu kompenzačnej platby, týmto konaním neporušila ustanovenie § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z., keďže toto ustanovenie nezakladá povinnosť regulovaného subjektu uhradiť kompenzačnú platbu v lehote určenej vyhláškou úradu (vydanej na základe § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z.), ale len vo výške a spôsobom podľa vyhlášky úradu.

Úrad podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. vyhláškou č. 275/2012 Z. z. okrem iného ustanovil spôsob a podmienky vyplatenia kompenzačnej platby, a to v § 7 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. Regulovaný subjekt je povinný podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. ak nedodrží štandard kvality uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2. Spôsob a podmienky uhradenia kompenzačnej platby upravuje § 7 ods. 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a tento spôsob obsahuje aj lehotu, v ktorej má byť odberateľovi uhradená kompenzačná platba za nedodržanie daného štandardu kvality.

Správny orgán dáva do pozornosti spoločnosti ZSE Energia, a.s. skutočnosť, že tento názor nemožno v žiadnom prípade považovať za správny, pretože ak by platilo, že ustanovenie § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. zakladá len povinnosť regulovaného subjektu na úhradu kompenzačnej platby vo výške a spôsobom určeným vo vyhláške č. 275/2012 Z. z., ale nie v lehote určenej vo vyhláške č. 275/2012 Z. z., v takomto prípade by znenie ustanovenia § 7 ods. 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z., ktoré určuje lehotu na úhradu kompenzačnej platby odberateľovi elektriny, strácalo svoje opodstatnenie.

Každú právnu normu je potrebné vnímať ako súčasť určitého celku právnych noriem, ktoré tvoria ustanovenie právneho predpisu, a nakoniec i celý právny predpis. Konkrétnu právnu normu nie je možné vykladať izolovane, bez ohľadu na znenie ostatných právnych noriem obsiahnutých v danom právnom predpise, a teda bez ohľadu na účel právneho predpisu. Znenie § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. preto treba pri aplikácii skúmať ako celok, ktorého vnútorná štruktúra má svoju logiku, a tým plní účel zamýšľaný jeho tvorcom. Ustanovenie § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. je preto potrebné vykladať s ohľadom na znenie ostatných právnych noriem, predovšetkým s ohľadom na účel a zmysel právnej normy zamýšľaný zákonodarcom. Z uvedeného hľadiska je nepochybné, že úmyslom zákonodarcu bolo v prípade ustanovenia zakotvujúceho povinnosť regulovaného subjektu uhrádzať kompenzačné platby odberateľom elektriny v prípade preukázateľného nedodržania štandardu kvality vykladať spôsob tejto úhrady určený podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. v tom zmysle, že spôsobom tejto úhrady

sú všetky skutočnosti stanovené vo vyhláske č. 275/2012 Z. z. a viažu sa na úhradu kompenzačnej platby odberateľovi elektriny a teda aj lehotu na jej úhradu.

Logickým výkladom ustanovenia § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. možno jednoznačne dospieť k záveru, že nie možné, aby znenie ustanovenia § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. nezakladalo povinnosť úhrady kompenzačnej platby odberateľovi elektriny v určenej lehote. Takýto výklad znenia ustanovenia § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. aký vo svojom vyjadrení uviedla spoločnosť ZSE Energia, a.s. zákonodarca nemal na mysli pri tvorbe zákona.

Je teda logické a nesporné, že podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. regulovaný subjekt je povinný uhradiť kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2. V rámci určenia tohto spôsobu vyplatenia kompenzačnej platby bola úradom vydaná vyhláska č. 275/2012 Z. z., ktorá v jednom zo svojich ustanovení zakotvuje aj povinnosť uhradiť kompenzačnú platbu v ustanovenej lehote. To znamená, že pod spôsobom úhrady kompenzačnej platby určenom podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. jednoznačne treba rozumieť aj lehotu na úhradu tejto kompenzačnej platby ustanovenú v § 7 ods. 2 vyhlásky č. 275/2012 Z. z.

Logickým výkladom tohto ustanovenia zákona možno teda jednoznačne dospieť k záveru, že nie je možné vykladať predmetné ustanovenie tak, že nezakladá povinnosť regulovaného subjektu uhradiť kompenzačnú platbu za preukázateľné nedodržanie štandardu kvality odberateľovi elektriny v lehote stanovenej v ustanovení § 7 ods. 2 vyhlásky č. 275/2012 Z. z.

Vyššie uvedený výklad sa vzťahuje rovnako aj na vyhlásku č. 278/2012 Z. z. a teda komoditu plyn.

K porušeniu podľa bodu 1 výroku rozhodnutia spoločnosť ZSE Energia, a.s. uviedla, že plnom rozsahu zotrváva na svojich vyjadreniach predložených úradu v rámci kontroly v protokole namietanému porušeniu §17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. , pričom svojím konaním neporušila § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. . Úrad v protokole uvádza, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. porušila povinnosť podľa § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z., ale už neuvádza akú konkrétnu povinnosť mala porušiť, keďže spoločnosť ZSE Energia, a.s. v znení ustanovenia § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. neidentifikovala žiadnu povinnosť, ktorú mala svojím konaním porušiť.

Podľa § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. pôvodný dodávateľ elektriny alebo pôvodný dodávateľ plynu môže vzniesť námietku proti zmene dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu pre príslušné odberné miesto prevádzkovateľovi sústavy alebo prevádzkovateľovi siete do 10 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa, avšak nie skôr ako 15 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa, a to výlučne z dôvodu neukončenia zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke plynu najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa. Ak bola vznesená námietka podľa prvej vety, prevádzkovateľ sústavy alebo prevádzkovateľ siete zmenu dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu nevykoná a bezodkladne o tom informuje pôvodného dodávateľa elektriny, nového dodávateľa elektriny a odberateľa elektriny alebo pôvodného dodávateľa plynu, nového dodávateľa plynu a odberateľa plynu. Prevádzkovateľ sústavy alebo prevádzkovateľ siete neposudzuje platnosť alebo neplatnosť ukončenia doterajšej zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke plynu. Ak pôvodný dodávateľ elektriny alebo pôvodný dodávateľ plynu vznesie námietku proti zmene dodávateľa bezdôvodne, zodpovedá za škodu, ktorá vznikla odberateľovi elektriny, novému dodávateľovi elektriny a prevádzkovateľovi sústavy alebo odberateľovi plynu, novému dodávateľovi plynu a prevádzkovateľovi siete.

Z vyššie uvedeného ustanovenia zákona č. 251/2012 Z. z. vyplýva, že pôvodný dodávateľ môže vzniesť námietku proti zmene dodávateľa len v jednom presne určenom prípade, v prípade neukončenia zmluvy o dodávke najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa, a v žiadnom inom prípade. Na to, aby platný právny predpis zakotvoval povinnosti regulovaných subjekt, nemusí byť v jeho ustanoveniach uvedené konkrétne slovíčko povinnosť, alebo povinný. Nakoľko spoločnosť ZSE Energia, a.s. v prípade konkrétnych odberateľov elektriny v domácnosti vznesla námietku proti zmene dodávateľa elektriny, aj keď nebola splnená podmienka na jej vznesenie, porušila ustanovenie § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z.

V protokole bolo uvedené, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. sa dopustila aj správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 a) zákona č. 250/2012 Z. z., nakoľko porušila povinnosti podľa § 29. ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a podľa § 17. ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. Správny orgán za uvedené porušenie spoločnosť ZSE Energia, a.s. nesankcionuje.

Správny orgán v rámci správneho konania vedeného voči spoločnosti ZSE Energia, a.s., za nedodržanie povinností podľa zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. preskúmal všetky podklady pre rozhodnutie, protokol s jeho prílohami ako aj vyjadrenia spoločnosti ZSE Energia, a.s. Po ich preskúmaní sa správny orgán stotožnil s porušeniami povinností uvedených vo výroku tohto rozhodnutia a dospel k záveru, že je dostatočne jednoznačne preukázané, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. sa správnych deliktov uvedených vo výroku tohto rozhodnutia dopustila.

Po preskúmaní všetkých podkladov súvisiacich s vykonanou kontrolou sa správny orgán stotožnil so zistením porušení zákonov preukázaných kontrolou. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti ZSE Energia, a.s. podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. vo výške 9 000,- eur, za porušenie povinností uvedených vo výroku tohto rozhodnutia, bol viazaný kritériami voľného hodnotenia dôkazov a správnej úvahy podľa § 91 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. Pri určovaní výšky uvedenej pokuty správny orgán zohľadnil najmä závažnosť, spôsob, čas trvania a možný následok zisteného porušenia povinností.

Správny orgán posúdil zistené porušenia zákonov ako chyby pri vykonávaní regulovanej činnosti v roku 2014 a v roku 2015. Správny orgán pri určovaní výšky pokuty vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. je povinná dodržiavať všetky zákonom ustanovené povinnosti pri vykonávaní regulovanej činnosti, za dodržiavanie ktorých zodpovedá. V Zápisnici o prerokovaní protokolu o výsledku vykonanej kontroly č. 113/2015 bolo spoločnosti ZSE Energia, a.s. uložené opatrenie na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní kontroly a to regulované činnosti dodávka elektriny a dodávka plynu vykonávať v súlade s platnými právnymi predpismi v sieťových odvetviach a právoplatnými rozhodnutiami úradu. Správny orgán pri rozhodovaní o výške uloženej pokuty za preukázané porušenia zákonov vzal do úvahy aj vyjadrenia spoločnosti ZSE Energia, a.s. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti ZSE Energia, a.s. zohľadnil skutočnosť, že v prípade správneho deliktu uvedeného v bode 2. výroku tohto rozhodnutia bola spoločnosť ZSE Energia, a.s. v domnení, že platnú právnu úpravu neporušuje. Správny orgán však vzal do úvahy aj počet odberateľov elektriny alebo plynu, ktorým spoločnosť ZSE Energia, a.s. v dotknutom období zaslala akceptačný list alebo informáciu o neakceptovaní výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy po lehote stanovenej v jednotlivých obchodných podmienkach dodávky elektriny a plynu. Tiež správny orgán zohľadnil, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. aj keď oneskorene, ale z vlastnej iniciatívy pristúpila k uhradeniu kompenzačných platieb v zmysle platnej právnej úpravy, ale tiež skutočnosť, že konaním spoločnosti ZSE Energia, a.s. boli finančné prostriedky dotknutým odberateľom elektriny a plynu vyplatené s časovým oneskorením. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti ZSE Energia, a.s. rovnako prihliadol ku skutočnosti, že k spáchaniu správnych deliktov podľa bodu 2, 3. a 4. výroku tohto rozhodnutia došlo nesplnením administratívnej povinnosti stanovenej zákonom, spoločnosť ZSE Energia, a.s. nemala v úmysle odberateľov elektriny alebo plynu ukrátiť na ich právach. Správny orgán však vzal do úvahy aj skutočnosť, že odberatelia elektriny v domácnosti (bod 1. výroku tohto rozhodnutia), tým že spoločnosti ZSE Energia, a.s. doručili výpoveď zo zmluvy, vyjadrili svoju vôľu nezotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou ZSE Energia, a.s. a vôľu zmeniť dodávateľa elektriny, čo im však zo strany spoločnosti ZSE Energia, a.s. nebolo umožnené, aj napriek tomu, že boli naplnené zákonom ustanovené podmienky, čím bol ukrátený na svojich právach. Správny orgán tak vzal do úvahy množstvo odberateľov elektriny alebo odberateľov plynu, ktorí boli ukrátení na svojich právach priznaných im platnou právnou úpravou v dôsledku spáchania správnych deliktov uvedených pod bodom 2., 3., 4. výroku tohto rozhodnutia spoločnosťou ZSE Energia, a.s. Pri ukladaní pokuty správny orgán prihliadol aj na skutočnosť, že v prípade spáchania správneho deliktu podľa bodu 1., výroku tohto rozhodnutia došlo k nedodržaniu povinnosti, ktorá slúžia na ochranu práv odberateľov elektriny alebo odberateľov plynu, pričom v prípade porušenia povinnosti podľa bodu 1. výroku tohto rozhodnutia uvedení odberatelia dali jednoznačne najavo, že nemajú záujem byť naďalej odberateľmi spoločnosti ZSE Energia, a.s., no aj napriek tomu,

nimi istý čas zostali naďalej. Správny orgán zohľadnil aj potrebu úpravy systému spoločnosti ZSE Energia, a.s. pre zasielanie akceptačných a neakceptačných listov stanovenej lehoty. Po zohľadnení vyššie uvedených skutočností, pristúpil správny orgán k uloženiu sankcie, pokuty, na spodnej hranici zákonom ustanovenej sadzby.

Správny orgán zohľadnil aj čas trvania zisteného protiprávneho stavu, ktorý trval v rokoch 2014 až 2015. Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností týkajúcich sa spôsobu, trvania a možných následkov porušenia povinnosti, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku rozhodnutia. Uloženú pokutu za porušenia zákonov spolu vo výške 9 000,- eur, ktorá je v dolnej hranici z možného uloženia pokuty, považuje správny orgán za primerane represívne a dostatočné preventívne opatrenie voči kontrolovanému subjektu.

Správny orgán listom č. 36161/2015/BA zo dňa 13. 11. 2015 oznámil spoločnosti ZSE Energia, a.s., že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 5 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. sa v určenej lehote písomne nevyjadrila. Podklad, ktorý správny orgán použil pre vydanie rozhodnutia účastník konania prevzal dňa 31. 07. 2015. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Ing. Anna Dobrovodská
riadiťka odboru kontroly

Rozhodnutie sa doručí: ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava