

ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ
Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0030/2013/P-OP
Číslo spisu: 562-2013-BA

Bratislava 04.03.2013

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu odberateľom plynu v domácnosti pre regulovaný subjekt UTYLIS s.r.o., Kollárovo námestie 20, 811 06 Bratislava, IČO: 46 903 534

r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že regulovanému subjektu UTYLIS s.r.o., Kollárovo námestie 20, 811 06 Bratislava, IČO: 46 903 534 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa plynu, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre odberateľov plynu kategórie domácnosť

ČLÁNOK I
ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- (1) Spoločnosť UTYLIS s.r.o., so sídlom Kollárovo námestie 20, 811 06 Bratislava, IČO: 46 903 534, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 85275/B (ďalej len „*Dodávateľ*“) je držiteľom povolenia na dodávku plynu.
- (2) Tieto Obchodné podmienky združenej dodávky plynu pre domácnosti (ďalej len „*OP*“) upravujú obchodné podmienky univerzálnej služby zahŕňajúcej dodávku plynu, distribúciu plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku koncového odberateľa plynu, ktorý je odberateľom plynu v domácnosti (ďalej len „*Odberateľ*“).
- (3) Dodávateľ a Odberateľ sa pre účely týchto OP označujú spoločne aj ako „*Účastník*“ alebo „*Účastníci*“.
- (4) Tieto OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke plynu, ktorú uzavrie Dodávateľ s Odberateľom (ďalej len „*Zmluva*“). Odchylné dojednania uvedené priamo v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto OP za podmienky, že tieto nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- (5) Právne vzťahy založené Zmluvou sa riadia ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb.,

Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „*Občiansky zákonník*“).

(6) Tieto OP sú v platnom znení zverejňované na webovom sídle (internetovej stránke) Dodávateľa. Tieto OP platia pre Zmluvy uzavierané po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „*Úrad*“), ktorým Úrad tieto OP schváli.

(7) Ak nie je v Zmluve uvedené inak, potom zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom založený Zmluvou zahŕňa súčasne dodávku plynu, distribúciu plynu do odberných miest Odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku Odberateľa (ďalej len „*Združená dodávka plynu*“).

(8) Každá Zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno (1) odberné miesto Odberateľa. Ak sa však prostredníctvom jednej (1) listiny uzavrie Zmluva zabezpečujúca Združenú dodávku plynu do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzavretá osobitná Zmluva. Takéto osobitné Zmluvy sa posudzujú samostatne (ustanovenie § 52a odsek 1 Občianskeho zákonníka), pričom žiadna z týchto Zmlúv nie je od druhej Zmluvy závislá (neplatí ustanovenie § 52a odsek 2 Občianskeho zákonníka). Tým nie je dotknutá povinnosť Dodávateľa fakturovať spoločne za všetky odberné miesta Odberateľa pripojené na rovnakej tlakovej úrovni podľa ustanovenia § 76 odsek 4 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „*Zákon o energetike*“).

(9) Odberateľ výslovne súhlasí, aby Dodávateľ vo svojom vlastnom mene a v rámci záväzku univerzálnej služby zabezpečil služby distribúcie plynu (vrátane súvisiacich služieb) až do odberného miesta Odberateľa.

(10) Práva a povinnosti Účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v Zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä (avšak nie výlučne) Zákomom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „*Zákon o regulácii*“), všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a Úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami Úradu, v rozsahu v akom sú pre Účastníkov záväzné.

(11) Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, alebo z ďalších ustanovení týchto OP nevyplýva inak, pojmy a výrazy použité v týchto OP majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii.

(12) Odberateľ splnomocňuje Dodávateľa na všetky úkony potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom plynu (či už zabezpečujúcim alebo nezabezpečujúcim Odberateľovi univerzálnu službu), najmä (avšak nie výlučne) na výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od nej, a ďalej na zabezpečenie pripojenia Odberateľa k distribučnej sieti, vrátane uzavretia zmluvy o pripojení pre príslušné odberné miesto, pokiaľ Odberateľ nebol doposiaľ pripojený a/alebo zmluva o pripojení nebola uzavretá.

(13) Odberateľ (bez ohľadu na spôsob a miesto uzavretia Zmluvy) je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v zákonnej lehote štrnástich (14) pracovných dní od jej uzavretia (t.j. podpísania všetkými Účastníkmi), a to aj bez udania dôvodu. Odstúpenie od Zmluvy sa v tomto prípade uskutočňuje písomne, s vlastnoručným podpisom Odberateľa. Márnym uplynutím tejto lehoty

môže Odberateľ ukončiť Zmluvu jednostranne len z dôvodov a spôsobom vyplývajúcim z príslušných ustanovení Zákona o energetike, Zmluvy alebo týchto OP.

(14) Odberateľ je už odo dňa podpisu Zmluvy povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a má povinnosť zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa plynu alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa plynu, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom plynu, alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa. Ak niečo iné nevyplýva zo Zmluvy, ustanovenie tohto odseku 14, rovnako ako aj ustanovenie nasledujúceho odseku 15 nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu Zmluvy všetkými Účastníkmi.

(15) V prípade porušenia niektorej z povinností Odberateľa uvedených v predchádzajúcom odseku 14, je Odberateľ povinný nahradiť Dodávateľovi vzniknutú škodu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

(16) Ak ani do jedného (1) roka odo dňa podpisu Zmluvy oboma Účastníkmi nedôjde vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu Odberateľa k zmene dodávateľa plynu (t.j. Zmluva nenadobudne účinnosť), a to z dôvodov na strane niektorého z Účastníkov, potom bude druhý Účastník oprávnený Zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, aj keď Zmluva doposiaľ nie je účinná. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa plynu, v dôsledku ktorej nadobudne Zmluva účinnosť.

(17) Odberateľ je oprávnený na uzavretie Zmluvy splnomocniť písomne aj svojho zástupcu; Dodávateľ pritom smie požadovať, aby bol podpis splnomocniteľa na takomto plnomocenstve úradne osvedčený. Predchádzajúca veta tohto odseku sa však nevzťahuje na uzavieranie Zmlúv len jedným z manželov, keďže uzavretie Zmluvy možno považovať za bežnú vec (ustanovenie § 145 odsek 1 Občianskeho zákonníka).

(18) Dodávateľ predáva Združenú dodávku plynu (uzaviera Zmluvy) nasledovnými spôsobmi:

(a) priamo v priestoroch prevádzkarne alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za súčasnej prítomnosti oboch Účastníkov, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa; alebo

(b) u Odberateľa v jeho bydlisku alebo v iných miestach za súčasnej prítomnosti oboch Účastníkov, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal; alebo

(c) prostredníctvom písomného návrhu a písomnej akceptácie (ustanovenie § 43a až 45 Občianskeho zákonníka) doručovaných najmä poštou, kuriérskou službou alebo osobne, ak nebudú obaja Účastníci súčasne prítomní; alebo

(d) podomovým predajom alebo prostredníctvom zmlúv uzavieraných na diaľku v súlade s ustanoveniami zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

(19) V prípade, ak je osobou pripojenou do distribučnej siete (t.j. osobou, na ktorej meno je evidované príslušné odberné miesto v evidencii príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete) osoba odlišná od vlastníka odberného plynového zariadenia, ktoré je z tohto odberného

miesta zásobované plynom, Odberateľ je ku dňu účinnosti Zmluvy povinný disponovať súhlasom vlastníka takéhoto odberného plynového zariadenia so Združenou dodávkou plynu. Takýto súhlas vlastníka môže pritom vyplynúť aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej siete užíva odberné plynové zariadenie. Nesplnenie tejto povinnosti nemá vplyv na platnosť alebo účinnosť Zmluvy, považuje sa však za podstatné porušenie Zmluvy.

(20) Odberateľ nesmie mať v čase trvania Zmluvy uzavretú s iným dodávateľom plynu platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo Združená dodávka plynu do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje Dodávateľ Združenú dodávku plynu. Pre vylúčenie pochybností platí, že sa nejedná o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak Odberateľ uzavrie s iným dodávateľom plynu zmluvu podľa prvej vety tohto odseku, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa plynu.

ČLÁNOK II PODMIENKY DODÁVKY PLYNU

(1) V rámci Združenej dodávky plynu sa Dodávateľ zaväzuje dodávať Odberateľovi plyn v množstve vyplývajúcom zo Zmluvy. Ak však množstvo dodávaného plynu nevyplýva zo Zmluvy, Dodávateľ bude Odberateľovi dodávať plyn počas celej doby trvania Zmluvy v množstve potrebnom pre chod jeho domácnosti.

(2) Dodávka plynu bude zabezpečovaná v obvyklej kvalite, t.j. v rozsahu, v akom ju bežne zabezpečuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete.

(3) Počiatočný stav meradla pri začiatku dodávky plynu podľa Zmluvy stanoví príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete (ustanovenie § 64 odsek 7 písm. s) Zákona o energetike).

(4) Ak zo Zmluvy nevyplýva inak, dodávka plynu je splnená prechodom plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete do odberného miesta Odberateľa. V odbernom mieste prechádza na Odberateľa tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanému plynu.

(5) Pre dodávku plynu platia tiež ustanovenia Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za vady dodávaného plynu. Ustanovenia Občianskeho zákonníka o záruke za akosť sa však na dodávku plynu nevzťahujú, a to vzhľadom na povahu plynu ako tovaru, ktorý sa okamžite spotrebúva.

ČLÁNOK III PODMIENKY DISTRIBÚCIE PLYNU

(1) V rámci Združenej dodávky plynu zabezpečuje Dodávateľ tiež distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa.

(2) Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť vo svojom mene (pre Odberateľa) prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu do odberného miesta, do výšky distribučnej kapacity dohodnutej v Zmluve, najvyššie však do hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity.

ČLÁNOK IV OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE

(1) Dodávateľ je oprávnený požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta Odberateľa v prípade, ak Odberateľ porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo zo Zmluvy, alebo sú dané dôvody, pre ktoré môže Dodávateľ odstúpiť od Zmluvy.

(2) Z iných dôvodov možno distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa obmedziť alebo prerušiť len v súlade s ustanoveniami Zákona o energetike, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu plynu.

(3) Náklady súvisiace s prerušením alebo obmedzením distribúcie plynu z dôvodu na strane Odberateľa znáša tento Odberateľ v celom rozsahu, a to v zmysle článku VII odsek 10 týchto OP. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie plynu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie z dôvodov na strane Odberateľa. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu nevzniká Odberateľovi právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.

(4) Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie z dôvodov na strane Odberateľa je Dodávateľ povinný bez meškania, najneskôr však v nasledujúci deň, požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete o opätovné obnovenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta Odberateľa.

ČLÁNOK V MERANIE DODÁVKY PLYNU

(1) Meranie dodávok plynu, vrátane vyhodnocovania a odovzdávania výsledkov merania a ďalších potrebných informácií pre vyúčtovanie Združenej dodávky plynu, je zabezpečované prevádzkovateľom distribučnej siete podľa Zákona o energetike a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

(2) V prípade, ak nemožno určiť množstvo dodaného plynu z dôvodu poruchy alebo nesprávnej funkcie meracieho zariadenia, použije sa náhradný spôsob určovania množstva dodaného plynu vyplývajúci z predpisov prevádzkovateľa distribučnej siete (najmä prevádzkového poriadku), napríklad prostredníctvom typových diagramov priradených odbernému miestu. Uvedené platí aj v prípade určovania náhradného spôsobu určenia množstva dodaného plynu vykonaného pri mimoriadnom odpočte meradla. Mimoriadny odpočet mimo určeného termínu odpočtu vyplývajúceho z predpisov príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete možno vykonať na základe požiadavky Odberateľa a za podmienky, že prevádzkovateľ distribučnej siete takýto mimoriadny odpočet umožňuje. Náklady na vykonanie takéhoto mimoriadneho odpočtu je však Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi v zmysle článku VII odsek 10 týchto OP.

(3) Odberateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu meracieho zariadenia a je povinný sledovať jeho riadny chod. Všetky závady na meraní, ktoré je Odberateľ schopný zistiť, ohlási bez omeškania prevádzkovateľovi distribučnej siete a Dodávateľovi.

(4) Odberateľ je povinný umožniť príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej siete a Dodávateľovi prístup k meraciemu zariadeniu a ostatným častiam odberného plynového zariadenia za účelom kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia.

(5) Odpočty meradiel sa uskutočňujú spôsobom a v lehotách vyplývajúcich z prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Na základe odpočtu meradla sa následne uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za Združenú dodávku plynu.

(6) Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o jeho preskúšanie. Prevádzkovateľ distribučnej siete je v zmysle Zákona o energetike povinný do pätnástich (15) dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo alebo dohodnúť s Odberateľom iný spôsob vyúčtovania odobratého plynu. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí prevádzkovateľ distribučnej siete. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.

(7) Výmenu určeného meradla z iných dôvodov ako z dôvodu uvedeného v predchádzajúcom odseku 6 môže uskutočniť prevádzkovateľ distribučnej siete z dôvodov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z predpisov prevádzkovateľa distribučnej siete, vždy však v prípade výskytu poruchy, ktorú nemožno odstrániť opravou meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je však povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň tridsať (30) dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je pri výmene určeného meradla povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu šesťdesiat (60) dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany Odberateľa.

ČLÁNOK VI PREVZATIE ZODPOVEDNOSTI ZA ODCHÝLKU

Súčasťou záväzku Dodávateľa na Združenú dodávku plynu je aj prevzatie zodpovednosti za odchýlku Odberateľa na príslušnom odbernom mieste. Dodávateľ preto preberá po dobu trvania Zmluvy zodpovednosť za odchýlku Odberateľa na príslušnom odbernom mieste.

ČLÁNOK VII CENA ZDRUŽENEJ DODÁVKY PLYNU

(1) Za Združenú dodávku plynu je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi cenu za dodaný

plyn a za súvisiace služby (ďalej len „Cena združenej dodávky“) na základe platného rozhodnutia Úradu. Dodávateľ zverejňuje aktuálny cenník a akékoľvek jeho zmeny tiež na svojom webovom sídle (internetovej stránke).

(2) Cena združenej dodávky pozostáva zo zložiek zmysle § 17 odsek 4 vyhlášky Úradu č. 216/2011 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v plynárenstve v znení vyhlášky Úradu č. 169/2012 Z. z.

(3) K Cene združenej dodávky sa spôsobom vyplývajúcim z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pripočítava daň z pridanej hodnoty.

(4) Cena združenej dodávky, ako aj všetky jej zložky, musí svojou výškou a spôsobom uplatňovania zodpovedať záväzným pravidlám cenovej regulácii, najmä cenovým rozhodnutiam Úradu.

(5) Nad rámec Ceny združenej dodávky môže Dodávateľ žiadať náhradu za zaplatenie daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb vyrubených Dodávateľovi všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo na ich základe, ktoré bezprostredne súvisia s dodávkou alebo distribúciou plynu Odberateľovi, prípadne tiež závisia od množstva plynu dodaného alebo distribuovaného Odberateľovi. Dodávateľ môže v tomto prípade žiadať od Odberateľa náhradu takýchto daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb len vo výške a v rozsahu, v akom mu boli vyrubené. Tým nie sú dotknuté ustanovenia predchádzajúceho odseku 4.

(6) Dodávateľ je v prípade zmeny alebo vydania nového cenového rozhodnutia Úradu oprávnený Cenník zmeniť. Zmene Ceny združenej dodávky musí predchádzať poskytnutie informácie o pripravovanej zmene Ceny združenej dodávky, pričom takáto informácia musí byť Odberateľovi poskytnutá aspoň tridsať (30) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Ceny združenej dodávky. Informácia o zmene Ceny združenej dodávky musí byť poskytnutá transparentným a zrozumiteľným spôsobom, napríklad prostredníctvom písomného oznámenia doručovaného najmä poštou, kuriérskou službou alebo osobne, elektronicky na adresu elektronickej pošty Odberateľa, ak je uvedená v Zmluve alebo inak Dodávateľovi známa, telefonicky, prostredníctvom krátkej textovej správy (SMS) alebo iným vhodným spôsobom, vždy však minimálne prostredníctvom informácie zverejnenej na webovom sídle Dodávateľa (internetovej stránke). Nadobudnutím účinnosti zmeny Ceny združenej dodávky je Odberateľ povinný platiť Dodávateľovi zmenenú Cenu združenej dodávky.

(7) Odberateľ má v prípade nesúhlasu so zmenou Ceny združenej dodávky právo bezodplatne vypovedať Zmluvu, a to prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi doručeného Dodávateľovi najneskôr pätnásť (15) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Ceny združenej dodávky. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu zmeny Ceny združenej dodávky, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ určí v písomnom oznámení o výpovedi.

(8) Pokiaľ však Dodávateľ neposkytne Odberateľovi predchádzajúcu informáciu o zmene Ceny združenej dodávky v zmysle predchádzajúceho odseku 6, Odberateľ je oprávnený bezodplatne vypovedať Zmluvu prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi doručeného Dodávateľovi najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny Ceny združenej dodávky. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k pätnástemu (15.) dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi,

prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ určí v písomnom oznámení o výpovedi.

(9) Odklad účinnosti výpovede Zmluvy podľa predchádzajúcich odsekov 7 a 8 nemá vplyv na účinnosť zmeny Ceny združenej dodávky; Odberateľ je tak povinný v období od účinnosti zmeny Ceny združenej dodávky do dňa nadobudnutia účinnosti výpovede Zmluvy platiť zmenenú Cenu združenej dodávky.

(10) Dodávateľ má voči Odberateľovi právo na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa Zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa siete alebo zavinením Odberateľa, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému prevádzkovateľovi siete, pokiaľ prevádzkovateľ siete takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcich viet tohto odseku sa voči Odberateľovi uplatňuje osobitnou faktúrou.

ČLÁNOK VIII PLATOBNÉ PODMIENKY

(1) Akúkoľvek faktúru (najmä preddavkovú alebo vyúčtovaciu) vystavenú Dodávateľom zasiela Dodávateľ Odberateľovi na dohodnutú adresu na doručovanie v zmysle Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po jej vystavení. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane informácie o skladbe Ceny združenej dodávky. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, akákoľvek faktúra vystavená Dodávateľom je splatná v pätnásty (15.) deň od jej vystavenia, alebo v iný neskorší deň splatnosti uvedený vo faktúre a považuje sa za uhradenú pripísaním príslušnej sumy peňažných prostriedkov na bankový účet Dodávateľa.

(2) Dĺžka zúčtovacieho obdobia Združenej dodávky plynu (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“) závisí od príslušného intervalu odpočtu meradla Odberateľa, ktorým je u domácností rok. S cieľom zosúladenia trvania a priebehu Zúčtovacích období všetkých Odberateľov môže Dodávateľ uskutočniť konečné vyúčtovanie Zúčtovacieho obdobia aj pred jeho uplynutím, a to u Odberateľa, ktorému začal zabezpečovať Združenú dodávku plynu v priebehu bežného Zúčtovacieho obdobia svojich Odberateľov.

(3) V priebehu príslušného Zúčtovacieho obdobia platí Odberateľ Dodávateľovi pravidelné dohodnuté preddavkové platby. Pri určovaní výšky preddavkových platieb je Dodávateľ povinný zohľadniť ich výšku za rovnaké obdobie predchádzajúceho Zúčtovacieho obdobia.

(4) Ak sa Účastníci nedohodnú inak, uplatnia sa rovnomerné mesačné preddavky. Účastníci sa však môžu v Zmluve dohodnúť aj na uplatnení sezónnych preddavkov, ktoré sa od bežných preddavkov líšia tým, že v období zvýšeného odberu plynu sa preddavky primerane zvýšia, a to v rozsahu odberu pripadajúceho na toto obdobie podľa údajov o odbere za predchádzajúce porovnateľné obdobie alebo podľa údajov o plánovanom odbere plynu.

(5) V súlade s ustanovením § 17 odsek 1 písm. c) Zákona o energetike, výška preddavkových platieb na nadchádzajúce Zúčtovacie obdobie musí vychádzať zo skutočného odberu plynu za predchádzajúce Zúčtovacie obdobie alebo plánovaného odberu plynu na nadchádzajúce Zúčtovacie obdobie, pričom upravená môže byť len o rozdiel medzi Cenou združenej dodávky uplatňovanou v predchádzajúcom Zúčtovacom období a Cenou združenej dodávky,

ktorá sa bude uplatňovať v nadchádzajúcom Zúčtovacom období.

(6) Na začiatku Zúčtovacieho obdobia predloží Dodávateľ Odberateľovi návrh dohody o úhrade preddavkových platieb, ktorý môže Odberateľ písomne odmietnuť v lehote tridsiatich (30) dní od jeho doručenia, a to za podmienky, že navrhovaná výška preddavkových platieb nezodpovedá pravidlám vyplývajúcim z predchádzajúcich odsekov 3 a 5; odmietnutie návrhu nemá odkladný účinok. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že Odberateľ akceptoval návrh určenia preddavkových platieb, avšak len za podmienky, že výška preddavkových platieb bola určená v súlade s predchádzajúcimi odsekmi 3 a 5. Ak však Odberateľ sám požaduje úpravu preddavkových platieb a Dodávateľ s návrhom Odberateľa nesúhlasí, je povinný tento svoj nesúhlas odôvodniť.

(7) Pokiaľ v priebehu Zúčtovacieho obdobia dôjde k nárastu plánovaného odberu plynu, prípadne k zvýšeniu Ceny združenej dodávky, výšku preddavkových platieb možno upraviť postupom primerane podľa predchádzajúcich odsekov 3 až 6, a to aj počas prebiehajúceho Zúčtovacieho obdobia.

(8) Zaplatené preddavkové platby v príslušnom Zúčtovacom období budú zohľadnené vo vyúčtovacej faktúre za Združenú dodávku plynu, ktorú Dodávateľ vystaví a zašle Odberateľovi bezodkladne po skončení Zúčtovacieho obdobia. V prípade, ak došlo k ukončeniu Zmluvy a k zmene dodávateľa plynu, Dodávateľ uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za uplynulú časť Zúčtovacieho obdobia a vyúčtovaciu faktúru zašle Odberateľovi najneskôr do štyroch (4) týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa plynu.

(9) Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa Zmluvy je Účastník, ktorý je dlžníkom povinný zaplatiť druhému Účastníkovi (veriteľovi) úrok z omeškania, a to vo výške stanovenej príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

(10) Prípadný preplatok z vyúčtovacej faktúry môže Dodávateľ podľa svojej voľby:

(a) vrátiť Odberateľovi na bankový účet Odberateľa v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry najneskôr však do tridsať (30) dní od doručenia Vyúčtovacej faktúry Odberateľovi alebo

(b) započítať so splatnými peňažnými pohľadávkami Dodávateľa voči Odberateľovi, a to na úhradu tej pohľadávky Dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku Dodávateľa najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku Odberateľa, alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnená, alebo

(c) započítať voči najbližšie splatným preddavkovým alebo vyúčtovacím platbám Odberateľa nasledujúcim po splatnosti vyúčtovacej faktúry; v tomto prípade Dodávateľ vystavuje nasledujúce preddavkové alebo vyúčtovacie faktúry znížené o sumu, ktorá bola predmetom takéhoto zápočtu.

(11) Ak Odberateľ nesúhlasí so započítaním preplatku z Vyúčtovacej faktúry postupom podľa odseku 10 písmena c), má právo písomne požiadať Dodávateľa o vrátenie preplatku do dátumu splatnosti najbližšie nasledujúcej preddavkovej platby. V takomto prípade je Dodávateľ povinný uhradiť Odberateľovi preplatok z Vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti najbližšej nasledujúcej preddavkovej platby, okrem prípadu, že Odberateľovi je obmedzená

alebo prerušená dodávka (distribúcia) plynu z dôvodu na jeho strane alebo ak Dodávateľ o takéto obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu z dôvodu porušenia Zmluvy už požiadal.

(12) Pre vylúčenie pochybností platí, že započítanie podľa odseku 10 písmena (b) a písmena (c) nastáva dohodou Účastníkov v zmysle ustanovenia § 581 odsek 3 Občianskeho zákonníka.

(13) Vyfakturovaný nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ Dodávateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade, ak suma vyfakturovaného nedoplatku neprevyšuje 2 EUR (dve eurá), je Odberateľ oprávnený uhradiť takýto vyfakturovaný nedoplatok Dodávateľovi aj spolu s najbližšie splatnou preddavkovou faktúrou nasledujúcou po splatnosti Vyúčtovacej faktúry, t.j. v lehote splatnosti najbližšej preddavkovej platby. Oprávnenie Odberateľa podľa predchádzajúcej vety sa stáva účinným iba vtedy, ak bude Dodávateľom informovaný o možnosti začatia využívania tohto oprávnenia na Vyúčtovacej faktúre alebo osobitným oznámením zaslaným zo strany Dodávateľa spolu s Vyúčtovacou faktúrou. Až do doručenia takéhoto oznámenia je Odberateľ povinný nedoplatok uhradiť v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry.

(14) Všetky platby sa realizujú v mene EUR, ak nie je dohodnuté v Zmluve odlišne. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý Účastník na svojej strane. V Zmluve je možné dohodnúť najmä nasledujúce spôsoby platenia:

(a) priame inkaso z bankového účtu Odberateľa; v tomto prípade Odberateľ vo svojom peňažnom ústave dohodne súhlas s inkasom v prospech bankového účtu Dodávateľa; podnet k úhrade všetkých platieb realizuje Dodávateľ;

(b) vlastný podnet; v tomto prípade Odberateľ hradí všetky platby Dodávateľovi z vlastného podnetu – spôsobom, ktorý mu najlepšie vyhovuje a ktorý si v Zmluve zvolí, napr. hotovostným zložením čiastky na účet Dodávateľa, bezhotovostným prevodom (jednorazový príkaz, trvalý príkaz) zo svojho bankového účtu, prostredníctvom poštového poukazu typu A, ktorý sa Odberateľovi nezasiela alebo poštového poukazu typu U, ktorý Dodávateľ Odberateľovi zašle spolu s príslušnou faktúrou;

(c) sústredené inkaso platieb obyvateľstva (SIPO), ktoré však možno použiť iba pre úhradu preddavkových platieb; v tomto prípade Odberateľ pre preddavkové platby dohodne u prevádzkovateľa poštových služieb sústredené inkaso platieb obyvateľstva a preddavkové platby hradí podľa platobného dokladu SIPO, ktorý mu doručuje prevádzkovateľ poštových služieb.

(15) Pokiaľ prípadne posledný deň splatnosti ktorejkoľvek platby Odberateľa alebo Dodávateľa na sobotu, štátny sviatok alebo iný deň pracovného pokoja, potom je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

(16) Platba Odberateľa sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet Dodávateľa. Účastníci sa dohodli, že prípadné neidentifikované platby poskytnuté Odberateľom na bankový účet Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči Odberateľovi, a to na úhradu tej pohľadávky Dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku

Dodávateľa najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku Odberateľa alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti Dodávateľ Odberateľovi, prípadne inému odosielateľovi platby, na jeho účet, alebo poštovou poukážkou, a to najneskoršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú tri (3) mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom Dodávateľ neidentifikovanú platbu obdržal, alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet Odberateľa.

(17) V prípade, ak peňažné plnenie poskytnuté Odberateľom nestačí na úhradu všetkých záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi za poskytované plnenia podľa Zmluvy, je splnený ten záväzok Odberateľa alebo jeho časť, ktorý určí Odberateľ pri plnení. Ak Odberateľ neurčí, ktorý záväzok Dodávateľovi plní, peňažné plnenie Odberateľa sa použije na úhradu toho záväzku Odberateľa alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku Odberateľa najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku 17 nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť Odberateľ plní Dodávateľovi, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok Odberateľa alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie Odberateľa vždy najprv na príslušenstvo a až potom na istinu, ak Odberateľ neurčí inak.

(18) Zmenu bankových účtov je Účastník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť druhému Účastníkovi.

(19) V súlade s ustanovením § 419 Občianskeho zákonníka je Dodávateľ oprávnený požadovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi peňažnú náhradu za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania Odberateľa so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa Zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného platného cenníka.

(20) Ak Odberateľ neuhradí Dodávateľovi preddavkovú platbu alebo platbu z vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, Dodávateľ Odberateľa na tento stav upozorní a určí mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako desať (10) dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku Odberateľa. V písomnom upozornení poučí Dodávateľ Odberateľa o možnosti prerušenia dodávky plynu, ak si Odberateľ nesplní záväzok ani v takejto dodatočnej lehote.

ČLÁNOK IX RIEŠENIE SPOROV

(1) Účastníci sa zaväzujú, že vynaložia (a to aj každý samostatne) všetko úsilie, aby boli prípadné spory vyplývajúce zo Zmluvy urovnané zmierlivou cestou, pričom budú postupovať tak, aby sporná situácia bola objektívne vysvetlená, a za týmto účelom si poskytnú nevyhnutnú súčinnosť.

(2) V prípade vzniku sporu medzi Účastníkmi, ktorý nebol odstránený v reklamačnom konaní (článok XV týchto OP), je Odberateľ oprávnený obrátiť sa písomne na Dodávateľa so žiadosťou o zmierlivé urovanie sporu. Odberateľ v takejto žiadosti bližšie popíše predmet

sporu, ako aj svoj návrh na jeho vyriešenie. Odberateľ môže takúto žiadosť predložiť písomne, telefaxom alebo elektronicky postupom podľa článku X odsek 1 až 3 týchto OP, a to v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa, kedy sa Odberateľ dozvedel o existencii skutočnosti zakladajúcej spor, najneskôr však do jedného (1) roka odo dňa vzniku takejto skutočnosti. Ak žiadosť Odberateľa predchádzalo reklamačné konanie, možno žiadosť predložiť do tridsiatich (30) dní od doručenia informácie Dodávateľa o spôsobe vybavenia reklamácie (článok XV odsek 11 týchto OP). Dodávateľ je povinný kvalifikovane odpovedať na žiadosť Odberateľa o zmierlivé urovanie sporu, a to najneskôr v lehote tridsiatich (30) dní od jej doručenia.

(3) Odberateľ je v súlade s ustanovením § 37 Zákona o regulácii oprávnený predložiť Úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie (článok XV týchto OP) a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.

(4) Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu možno predložiť Úradu najneskôr do štyridsaťpäť (45) dní od doručenia informácie Dodávateľa o spôsobe vybavenia reklamácie a musí obsahovať:

- (a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa;
- (b) názov a sídlo Dodávateľa,
- (c) predmet sporu,
- (d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie a
- (e) návrh riešenia sporu.

(5) Uplatnením, prípadne neuplatnením prostriedkov na mimosúdne riešenie sporu podľa predchádzajúcich odsekov 1 až 4 nie je dotknuté právo Účastníkov obrátiť sa so spornou vecou na súd.

ČLÁNOK X DORUČOVANIE A INFORMAČNÉ POVINNOSTI

(1) Pokiaľ nie je v týchto OP uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa Zmluvy doručená medzi Účastníkmi (ďalej len „Písomnosť“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v Zmluve. Akákoľvek zmena adresy na doručovanie musí byť vopred oznámená druhému Účastníkovi.

(2) Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- (a) osobným doručením, alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručenú dňom jej odovzdania adresátovi;
- (b) doručením prostredníctvom pošty, pričom v tomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
- (c) telefaxovým prenosom na kontaktný údaj o čísle telefaxu adresáta uvedený v Zmluve, pričom v tomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručenú v deň obdržania spätného telefaxového potvrdenia o úspešnom doručení Písomnosti adresátovi, ak je takáto spätná správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni,

v ktorý bola takáto spätná správa prijatá; telefaxom však nemožno doručovať odstúpenie od Zmluvy, ani jej výpoveď;

(d) elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v Zmluve, pričom v tomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručení v deň obdržania spätého elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej pošty adresáta, ak je takáto spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná elektronická správa prijatá; elektronickou poštou však nemožno doručovať odstúpenie od Zmluvy, ani jej výpoveď.

(3) Písomnosť sa považuje za doručení aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu nedozvedel.

(4) Ak nebude v Zmluve uvedené inak, má sa za to, že Odberateľ udeľuje Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok ako aj iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom SMS správ alebo elektronických prostriedkov (najmä prostredníctvom elektronickej pošty), pokiaľ ich Dodávateľ zasiela na kontaktné údaje Odberateľa uvedené v Zmluve. Obdobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickou formou podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

(5) Prostredníctvom webového sídla (internetovej stránky) a elektronickej pošty Dodávateľ môže Odberateľ získať údaje o Cene združenej dodávky, vrátane jej štruktúry, ako aj informácie o právach Odberateľa týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu. Dodávateľ zodpovie Odberateľovi všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu, pokiaľ možno ihneď.

ČLÁNOK XI TRVANIE ZMLUVY

(1) Účastníci sa v Zmluve dohodnú na dobe trvania Zmluvy. Ak sa však v Zmluve nedohodnú na tom, či sa Zmluva uzaviera na dobu určitú, platí, že sa uzaviera na dobu neurčitú. V prípade, ak sa Zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti Zmluvy, t.j. dňom vykonania zmeny dodávateľa plynu.

(2) Pokiaľ Odberateľ najneskôr jeden (1) mesiac pred uplynutím doby trvania Zmluvy nevysloví svoj nesúhlas s ďalším predĺžením trvania Zmluvy, potom sa trvanie Zmlúv uzavretých na dobu určitú predlžuje na dobu neurčitú.

(3) Nakoľko Združená dodávka plynu nie je obmedzená len na osobu Odberateľa a súčasne odber plynu nie je viazaný na plnenie, ktoré by mohol osobne vykonať len Odberateľ, smrťou Odberateľa Zmluva nezaniká (ustanovenie § 579 odsek 1 Občianskeho zákonníka). Po smrti Odberateľa prechádzajú práva a povinnosti Odberateľa vyplývajúce zo Zmluvy na jeho dedičov (ustanovenie § 460 a 470 Občianskeho zákonníka).

ČLÁNOK XII UKONČENIE ZMLUVY

(1) Účastníci sú oprávnení ukončiť platnú a účinnú Zmluvu vzájomnou písomnou dohodou, alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich odsekoch.

(2) Odberateľ je oprávnený bezodplatne odstúpiť od Zmluvy spôsobom uvedeným v článku I odseku 13 týchto OP, ako aj v prípade, ak bol na majetok Dodávateľa vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia.

(3) Odberateľ môže Zmluvu bezodplatne vypovedať v prípade, ak nesúhlasí so zmenou Ceny združenej dodávky, a to spôsobom uvedeným v článku VII odseku 7 alebo 8 týchto OP, alebo v prípade, ak nesúhlasí so zmenou týchto OP, a to spôsobom podľa článku XIII odseku 2 alebo 3 týchto OP.

(4) V prípade, ak sa Zmluva uzavrela na dobu neurčitú, v súlade s ustanovením § 15 odsek 16 Zákona o energetike ju možno vypovedať v jedno (1) mesačnej výpovednej dobe, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhému Účastníkovi.

(5) Odberateľ je ďalej oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak:

(a) Dodávateľ v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu Odberateľovi; alebo

(b) Dodávateľ bude voči Odberateľovi v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do tridsiatich (30) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy Odberateľ'a.

(6) Dodávateľ môže od Zmluvy odstúpiť tiež v prípade, ak:

(a) Odberateľ bude voči nemu v omeškaní s úhradou akejkoľvek peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy (vrátane preddavkových platieb) a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do tridsiatich (30) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy Dodávateľ'a; alebo

(b) je Odberateľovi z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu a/alebo Zmluvy, alebo neoprávneného odberu plynu alebo z iného dôvodu na strane Odberateľ'a prerušená alebo obmedzená distribúcia plynu, a to po dobu dlhšiu ako tridsať (30) dní; alebo

(c) dôjde k zmene osoby vlastníka odberného plynového zariadenia zásobovaného plynom z odberného miesta, do ktorého poskytuje Dodávateľ Združenú dodávku plynu, a ak o to nový vlastník takéhoto odberného plynového zariadenia Dodávateľ'a požiada; alebo

(d) dôjde k zmene osoby užívateľ'a odberného plynového zariadenia (napríklad nájomcu alebo vypožičiavateľ'a) zásobovaného plynom z odberného miesta, do ktorého poskytuje Dodávateľ Združenú dodávku plynu, ak o to nový užívateľ takéhoto odberného plynového zariadenia Dodávateľ'a požiada a vlastník odberného plynového zariadenia s tým súhlasí;

(e) dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka odberného plynového zariadenia so zabezpečením Združenej dodávky plynu prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sieti pripojená iná osoba, ako vlastník odberného plynového zariadenia zásobovaného plynom z tohto odberného miesta;

(f) Odberateľ poruší ustanovenie článku I odsek 20 týchto OP tým, že má v čase trvania

Zmluvy uzavretú s iným dodávateľom plynu zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo Združená dodávka plynu do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje Dodávateľ Združenú dodávku plynu.

(7) Odstúpenie od Zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou. Nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené druhému Účastníkovi, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení.

(8) V prípade, ak dôjde k výpovedi Zmluvy alebo odstúpeniu od Zmluvy zo strany Dodávateľa, Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi všetky náklady súvisiace s pridelením a trvaním rezervácie distribučnej kapacity na príslušnom odbernom mieste Odberateľa, a to aj za obdobie po nadobudnutí účinnosti výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy, a až do konca obdobia trvania rezervácie distribučnej kapacity podľa zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu uzavretej medzi Dodávateľom a prevádzkovateľom distribučnej siete.

(9) Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od Zmluvy alebo výpovede Zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa plynu.

ČLÁNOK XIII ZMENA OBCHODNÝCH PODMIENOK

(1) Dodávateľ je oprávnený tieto OP meniť, prípadne ich nahradiť novými, a to v súlade so Zákonom o energetike. Zmene OP uskutočnenej inak ako dohodou Účastníkov musí predchádzať poskytnutie informácie o pripravovanej zmene OP, pričom takáto informácia musí byť Odberateľovi poskytnutá aspoň tridsať (30) dní pred dňom účinnosti zmeny OP. Informácia o zmene týchto OP musí byť poskytnutá transparentným a zrozumiteľným spôsobom, napríklad prostredníctvom písomného oznámenia doručovaného najmä poštou, kuriérskou službou alebo osobne, elektronicky na adresu elektronickej pošty Odberateľa, ak je uvedená v Zmluve alebo inak Dodávateľovi známa, telefonicky, prostredníctvom krátkej textovej správy (SMS) alebo iným vhodným spôsobom, vždy však, a to minimálne prostredníctvom informácie zverejnenej na webovom sídle Dodávateľa (internetovej stránke). Nadobudnutím účinnosti zmeny OP sa zmenené OP stávajú súčasťou Zmluvy.

(2) Odberateľ má v prípade nesúhlasu so zmenou týchto OP právo bezodplatne vypovedať Zmluvu, a to na základe písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy doručeného Dodávateľovi najneskôr pätnásť (15) dní pred dňom účinnosti zmeny OP. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu zmeny OP, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ určí v písomnom oznámení o výpovedi.

(3) Pokiaľ však Dodávateľ neposkytne Odberateľovi predchádzajúcu informáciu o zmene OP v zmysle predchádzajúceho odseku 1, Odberateľ je oprávnený bezodplatne vypovedať Zmluvu prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy doručeného Dodávateľovi najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny OP. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k pätnástemu (15.) dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ určí v písomnom oznámení o výpovedi.

(4) Odklad účinnosti výpovede Zmluvy podľa predchádzajúceho odseku 2 a 3 nemá vplyv na

účinnosť zmeny OP; v období od účinnosti zmeny OP do dňa nadobudnutia účinnosti výpovede Zmluvy sú zmenené OP súčasťou Zmluvy.

(5) Účastníci môžu meniť Zmluvu alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj telefonicky za podmienky, že príslušný telefonický hovor bude oprávnené zaznamenaný a osoba Odberateľa dostatočne identifikovaná. Zmena Zmluvy takto dohodnutá nadobudne však platnosť až písomným potvrdením svojho obsahu, napríklad formou oznámenia o akceptácii návrhu zmeny Zmluvy doručovaného poštou.

ČLÁNOK XIV SPOLOČNÉ USTANOVENIA

(1) Účastníci sa zaväzujú, že neposkytnú Zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhého Účastníka okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácií tretej osobe prikazuje príslušný všeobecne záväzný právny predpis. Za týmto účelom prijímú Účastníci vnútorné technické a organizačné opatrenia k ochrane neverejných informácií, najmä dôverných informácií, osobných údajov a informácií z registra údajov.

(2) Odberateľ podpisom Zmluvy súhlasí, aby Dodávateľ (ako prevádzkovateľ podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) pre účely plnenia Zmluvy a uskutočňovania informačných kampaní Dodávateľa zhromažďoval, spracovával a uchovával osobné údaje Odberateľa – fyzickej osoby, a to najmä (avšak nie výlučne) meno, priezvisko, trvalý pobyt, dátum narodenia a číslo bankového účtu a ostatné kontaktné údaje. Dodávateľ je tiež oprávnený spracúvať osobné údaje Odberateľa – fyzickej osoby prostredníctvom sprostredkovateľa.

(3) Odberateľ tiež podpisom Zmluvy súhlasí s tým, aby Dodávateľ poskytol jeho oprávnené získané osobné údaje iným prevádzkovateľom v rámci podnikateľskej skupiny Dodávateľa, a to na účely oslovenia Odberateľa s ponukou tovarov a služieb poskytovaných týmito prevádzkovateľmi; Odberateľ tak súhlasí s takýmto spôsobom získavania jeho osobných údajov inými prevádzkovateľmi v rámci podnikateľskej skupiny Dodávateľa.

(4) Ochrana osobných údajov Odberateľov – fyzických osôb bude technicky a organizačne zabezpečená v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov. Ak Odberateľ – fyzická osoba požiada o informáciu o spracovaní svojich osobných údajov, Dodávateľ mu túto informáciu bez zbytočného odkladu za primeranú úhradu neprevyšujúcu náklady nutné na poskytnutie informácie poskytne.

(5) Odberateľ – fyzická osoba, ktorý zistí alebo sa bude domnievať, že Dodávateľ spracováva jeho osobné údaje spôsobom, ktorý je v rozpore s jeho ochranou súkromného a osobného života alebo v rozpore so Zákonom o ochrane osobných údajov, najmä ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môže požiadať Dodávateľa o vysvetlenie a prípadne požadovať, aby Dodávateľ odstránil takto vzniknutý stav.

(6) Odberateľ uzavretím Zmluvy súhlasí s poskytnutím a spracovaním osobných údajov Dodávateľovi pre účely informačných kampaní Dodávateľa aj po skončení trvania Zmluvy, najneskôr však do uplynutia dvoch (2) rokov odo dňa jej skončenia. Takto udelený súhlas

môže Odberateľ kedykoľvek po ukončení platnosti Zmluvy odvolať.

(7) Účastníci sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v Zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu Účastníka, ktorý túto povinnosť nedodržel. Účastníci sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy.

(8) Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu Zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu Dodávateľa nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia Zmluvy.

(9) V prípade nedodržania dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb (ustanovenie § 17 odsek 1 písm. a) bod 6 Zákona o energetike), za ktoré Dodávateľ zodpovedá, náleží Odberateľovi kompenzácia vo výške určenej na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, pričom ku dňu účinnosti týchto OP sa jedná o vyhlášku Úradu č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej len „*Vyhláška o štandardoch kvality*“).

(10) Odberateľ má nárok aj na kompenzáciu za chybné a oneskorené vyúčtovanie platby za Združenú dodávku plynu, pričom na účely určenia tejto kompenzácia sa takisto postupuje podľa Vyhlášky o štandardoch kvality.

ČLÁNOK XV REKLAMAČNÝ PORIADOK

(1) Odberateľ je oprávnený uplatniť zodpovednosť za vady Združenej dodávky plynu, prípadne ďalších tovarov a služieb poskytovaných podľa Zmluvy prostredníctvom reklamácie. Reklamácie vybavuje Dodávateľ v reklamačnom konaní, ktoré sa riadi reklamačným poriadkom uvedeným v nasledujúcich odsekoch.

(2) Týmto reklamačným poriadkom sa riadi proces uplatňovania a vybavovania reklamácií, ktoré vznesie Odberateľ, za účelom zabezpečenia jednotného, rýchleho a transparentného postupu pri ich riešení. Reklamačné konanie sa riadi ďalej ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

(3) „*Reklamáciou*“ sa rozumie uplatnenie vady plnenia poskytovaného Dodávateľom v prospech Odberateľa. Reklamáciou nie sú podania, ktoré je Dodávateľ povinný riešiť v zmysle Vyhlášky o štandardoch kvality.

(4) Za oprávnenú Reklamáciu však nemožno považovať najmä uplatnenie vád súvisiacich s pripojením Odberateľa k distribučnej sieti. Ak po doručení Reklamácie, alebo v rámci procesu jej vybavovania vyjde najavo, že Reklamácia obsahuje uplatnenie takýchto vád, Dodávateľ o tom Odberateľa bezodkladne informuje a odkáže ho na príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.

(5) Reklamáciu možno u Dodávateľa uplatniť osobne, písomne, telefaxom alebo elektronicky,

a to postupom podľa článku X odsek 1 až 3 týchto OP.

(6) Reklamácia musí obsahovať nasledovné náležitosti:

- (a) identifikácia Odberateľa, a to minimálne jeho menom, priezviskom a dátumom narodenia;
- (b) číslo Zmluvy a číslo odberného miesta, do ktorého Dodávateľ zabezpečuje Odberateľovi Združenú dodávku plynu;
- (c) jednoznačná a zrozumiteľná identifikácia vady, ktorej sa Reklamácia týka.

(7) Pokiaľ Reklamácia neobsahuje náležitosti podľa predchádzajúceho odseku 6 a Dodávateľ nie je schopný inak identifikovať Odberateľa podávajúceho Reklamáciu a/alebo predmet Reklamácie, bezodkladne vyzve Odberateľa na doplnenie predloženej Reklamácie. Lehoty na vybavenie Reklamácie v tomto prípade neplynú.

(8) Dodávateľ je povinný vydať Odberateľovi potvrdenie o uplatnení Reklamácie, pričom ak je Reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Dodávateľ je povinný takéto potvrdenie vydať ihneď, a ak to nie je možné, tak bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s informáciou o vybavení Reklamácie. Takéto potvrdenie však netreba doručovať v prípade, ak má Odberateľ, ktorý je spotrebiteľom, možnosť preukázať uplatnenie Reklamácie iným spôsobom.

(9) Ak Odberateľ kedykoľvek po uplatnení Reklamácie oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré majú charakter väd, ktoré možno uplatniť Reklamáciou, takéto uplatnenie väd sa považuje za samostatnú Reklamáciu, pokiaľ splní náležitosti vyplývajúce z predchádzajúceho odseku 6.

(10) Reklamáciu možno u Dodávateľa uplatniť v zákonných lehotách, inak do tridsiatich (30) dní odo dňa, kedy sa Odberateľ dozvedel o dôvode Reklamácie, najneskôr však do dvoch (2) mesiacov odo dňa, kedy dôvod Reklamácie skutočne nastal. Podaná Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti Účastníkov vyplývajúcich zo Zmluvy.

(11) Dodávateľ je povinný vybaviť Reklamáciu ihneď, v zložitejších prípadoch do troch (3) pracovných dní a v odôvodnených prípadoch, najmä, ak si vybavenie Reklamácie vyžaduje zložitejšie posúdenie, do tridsiatich (30) dní od doručenia Reklamácie. V rovnakej lehote je Dodávateľ povinný informovať Odberateľa o spôsobe vybavenia Reklamácie a takúto informáciu zaslať Odberateľovi spôsobom vyplývajúcim z článku X odsek 1 až 3 týchto OP.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) bol dňa 24.01.2013 doručené a zaevidované pod podacím číslom úradu 2725/2013/BA obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu odberateľom plynu v domácnosti (ďalej len „Obchodné podmienky“) regulovaného subjektu UTYLIS s.r.o., Kollárovo námestie 20, 811 06 Bratislava, IČO: 46 903 534 (ďalej len „účastník konania“).

Dňom 24.01.2013 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu Obchodných podmienok.

Úrad vykonal všetky procesné úkony, vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh Obchodných podmienok preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával s účastníkom konania všetky tie pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli všetky pripomienky do predloženého návrhu zapracované. Pred vydaním rozhodnutia, ktorým sa Obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu schvaľujú, boli upravené aj z legislatívno-právneho hľadiska.

Úrad po preskúmaní predložených Obchodných podmienok, ich súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov dospel k záveru, že navrhované znenie Obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Richard Ružička
riaditeľ odboru regulácie plynárenstva

Rozhodnutie sa doručí:

UTYLIS s.r.o., Kollárovo námestie 20, 811 06 Bratislava