

## **R O Z H O D N U T I E**

Číslo: 0016/2017/K  
Č.sp.: 6917-2017-BA

Bratislava 04. 07. 2017

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov vo veci uloženia pokuty za porušenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a na základe protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného dňa 04. 04. 2017 a ďalších podkladov s použitím analógie legis § 41 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov rozhodol tak, že účastníkovi konania TWINLOGY s. r. o., Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina, IČO: 44 187 653

**ukladá** podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

### **úhrnnú pokutu**

**vo výške 4 000,- eur**  
**(slovom štyritisíc eur),**

### **za spáchanie správnych deliktov tým, že:**

1. porušil povinnosť podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť TWINLOGY s. r. o., Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina, IČO: 44 187 653 odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným v prílohe č. 33 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly v období roku 2014 nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

2. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť TWINLOGY s. r. o., Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina, IČO: 44 187 653 odberateľovi elektriny v domácnosti ..... vo faktúre ..... zo dňa 06. 10. 2014 za dodávku elektriny v období od 01. 03. 2014 do 31. 05. 2014 vyfakturovala v sadzbe D5 pevnú mesačnú platbu za jedno odberné miesto vo výške .... eur/mesiac v rozpore s rozhodnutím č. 0024/2014/E zo dňa 28. 11. 2013, ktorým bola v sadzbe D5 Úradom pre reguláciu sieťových odvetví schválená pevná mesačná platba za jedno odberné miesto vo výške

9,7900 eur/mesiac a v rozpore s podmienkami uplatnenia ceny za dodávku elektriny podľa rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0048/2014/E zo dňa 10. 12. 2013, odberateľom elektriny v domácnosti ..... vo faktúre č. .... zo dňa 14. 12. 2014 za dodávku elektriny v období od 01. 01. 2014 do 30. 09. 2014, ..... vo faktúre č. .... zo dňa 30. 11. 2014 za dodávku elektriny v období od 08. 01. 2014 do 30. 09. 2014, ..... vo faktúre č. .... zo dňa 01. 09. 2014 za dodávku elektriny v období od 01. 01. 2014 do 02. 10. 2014, ..... vo faktúre č. .... o dňa 27. 09. 2015 za dodávku elektriny v období od 01. 01. 2014 do 12. 09. 2014 a ..... vo faktúre ..... zo dňa 12. 10. 2015 za dodávku elektriny v období od 01. 01. 2014 do 02. 10. 2014 vyfakturovala tarifu za prevádzkovanie systému vo výške ..... eur/MWh v rozpore s rozhodnutím č. 0105/2014/E zo dňa 20. 12. 2013, ktorým bola na obdobie od 01. 01. 2014 do 19. 08. 2014 Úradom pre reguláciu sieťových odvetví schválená tarifa za prevádzkovanie systému vo výške 19,82 eur/MWh, a s rozhodnutím č. 0329/2014/E zo dňa 19. 08. 2014, ktorým bola na obdobie od 20. 08. 2014 do 31. 12. 2014 Úradom pre reguláciu sieťových odvetví schválená tarifa za prevádzkovanie systému vo výške 21,82 eur/MWh a v rozpore s podmienkami uplatnenia ceny za dodávku elektriny podľa rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0048/2014/E zo dňa 10. 12. 2013 a odberateľovi elektriny v domácnosti ..... vo faktúre č. .... zo dňa 14. 12. 2014 za dodávku elektriny v období od 01. 01. 2014 do 30. 09. 2014 vyfakturovala tarifu za straty pri distribúcii elektriny vo výške ..... eur/kWh v rozpore s rozhodnutím č. 0013/2014/E zo dňa 18. 11. 2013, ktorým bola Úradom pre reguláciu sieťových odvetví schválená tarifa za straty pri distribúcii elektriny vo výške 0,008361 eur/kWh a v rozpore s podmienkami uplatnenia ceny za dodávku elektriny podľa rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0048/2014/E zo dňa 10. 12. 2013, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

**3.** porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť TWINLOGY s.r.o., Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina, IČO: 44 187 653 odberateľovi elektriny kategórie malý podnik ..... vo vyúčtovacej faktúre č. .... zo dňa 11. 01. 2016 za dodávku elektriny za obdobie od 01. 01. 2015 do 31. 12. 2015 nevyúčtovala 2. zložku tarify za výkon vo výške ..... eur/A/mesiac v sadzbe C2-X3 podľa časti A. článku III. písm. a) rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0007/2015/E zo dňa 27. 11. 2014 a nedodrжала časť I. bod 5. rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0123/2014/E zo dňa 19. 12. 2013 a rozhodnutia č. 0260/2015/E zo dňa 19. 02. 2015, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

**4.** porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť TWINLOGY s.r.o., Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina, IČO: 44 187 653 tým, že uvádzala na svojom webovom sídle v období od 08. 08. 2014 do termínu zahájenia kontroly, t.j. do 11. 10. 2016 účinnosť Všeobecných obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti spoločnosti AC energia s.r.o. schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0092/2014/E-OP zo dňa 08. 08. 2014 odo dňa 08. 08. 2014 a nie odo dňa 27. 09. 2014 v zmysle šiestej časti článku XVII. bodu 7. uvedených obchodných podmienok, nevykonávala regulovanú činnosť dodávka elektriny v súlade s rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0092/2014/E-OP zo dňa 08. 08. 2014, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

5. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť TWINLOGY s.r.o., Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina, IČO: 44 187 653 tým, že v období rokov 2014, 2015 a 2016 vybraným odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným v prílohe č. 21 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly neuhradila preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, pričom v niektorých prípadoch došlo k vráteniu preplatku prostredníctvom zápočtu, avšak po lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, nedodržala druhú časť článku IV. bod 9. Všeobecných obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti spoločnosti AC energia s.r.o. schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0092/2014/E-OP zo dňa 08. 08. 2014, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

6. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť TWINLOGY s.r.o., Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina, IČO: 44 187 653 tým, že v období rokov 2015 a 2016 vybraným odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným v prílohe č. 27 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly neuhradila preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, pričom v niektorých prípadoch došlo k vráteniu preplatku prostredníctvom zápočtu, avšak po lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, nedodržala druhú časť článku IV. bod 8. Všeobecných obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti AC energia s.r.o. schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0093/2014/E-OP zo dňa 08. 08. 2014, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

7. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť TWINLOGY s.r.o., Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina, IČO: 44 187 653 vo vyúčtovaní distribúcie elektriny odberateľom elektriny kategórie malý podnik a vo vyúčtovaní dodávky elektriny odberateľom elektriny v domácnosti v období od 01. 01. 2014 do 30. 09. 2016 neuviedla informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality v zmysle § 7 ods. 18 vyhlášky č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov a v zmysle § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

8. porušil povinnosť podľa § 34 ods. 2 písm. p) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť TWINLOGY s.r.o., Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina, IČO: 44 187 653, ako dodávateľ elektriny, v termíne do 28. 02. 2017 nepredložila Úradu pre reguláciu sieťových odvetví údaje z evidencie sťažností odberateľov elektriny v domácnosti za rok 2016, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

9. porušil povinnosť podľa § 69 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť TWINLOGY s. r. o., Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina, IČO: 44 187 653, ako dodávateľ plynu, v termíne do 28. 02. 2017 nepredložila Úradu pre reguláciu sieťových odvetví údaje z evidencie sťažností odberateľov plynu v domácnosti za rok 2016, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Pokutu spolu vo výške 4 000,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu: SK598180000007000442847, KS 6348, VS 500162017.

### **Odôvodnenie:**

Podľa písomného poverenia č. 129/2016 na vykonanie kontroly zo dňa 05. 10. 2016 zamestnankyňa Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) v dňoch od 11. 10. 2016 do 04. 04. 2017 vykonala podľa § 9 ods. 1 písm. b) bod 5. zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.“) kontrolu dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí a overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu v oblasti regulácie elektroenergetiky v období rokov 2014, 2015 a 2016 v regulovanom subjekte TWINLOGY s. r. o., Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina, IČO: 44 187 653 (ďalej len „TWINLOGY s. r. o.“). Spoločnosť TWINLOGY s. r. o. je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 66506/L. Na základe výpisu z obchodného registra je predmetom podnikania spoločnosti TWINLOGY s. r. o. okrem iných činností aj elektroenergetika – dodávka elektriny a plynárenstvo – dodávka plynu. Spoločnosť TWINLOGY s. r. o. je držiteľom povolenia č. 2010E 0407 – 2. zmena na predmet podnikania elektroenergetika, rozsah podnikania dodávka elektriny a povolenia č. 2016P 0263 – 1. zmena na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu.

Úrad listom Ev. č. 24706/2017/BA zo dňa 31. 05. 2017 oznámil spoločnosti TWINLOGY s. r. o. začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty za porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 251/2012 Z. z.“). V oznámení o začatí správneho konania úrad oznámil spoločnosti TWINLOGY s. r. o., že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty budú zistenia uvedené v protokole č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly a zistené vlastnou činnosťou úradu, ako aj prípadné ďalšie podklady súvisiace so správnym konaním.

Vychádzajúc z čl. 6 ods. 1 veta prvá Dohovoru o ochrane ľudských práv a základných slobôd, z Odporúčania výboru ministrov z 13. 02. 1991 ako aj z judikatúry Európskeho súdu pre ľudské práva (napr. rozsudok Neumeister v. Rakúsko z júla 1976) trestanie za správne delikty (priestupky, správne delikty právnických osôb a správne delikty fyzických osôb – podnikateľov) musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy. Je preto nevyhnutné poskytnúť záruky a práva, ktoré sú zakotvené v trestnom zákone a trestnom poriadku nielen obvinenému z trestného činu, ale aj subjektu, voči ktorému je vyvodzovaná administratívno-právna zodpovednosť, čo napokon vyplýva aj zo zásady č. 6 odporúčania o správnych sankciách, podľa ktorej je nevyhnutné v rámci správneho konania vo veciach správnych sankcií, poskytovať okrem záruk spravodlivého správneho konania v zmysle rezolúcie (77)31, aj pevne zavedené záruky v trestnom konaní. Nemožno pritom opomenúť, že hranice medzi trestnými deliktami, za ktoré ukladá trest súd a správnymi deliktami, za ktoré ukladajú sankcie správne orgány, sú určené prejavom vôle zákonodarcu a nie sú odvodené prirodzeno-právnymi princípmi.

V administratívno-právnom trestaní treba rešpektovať Odporúčanie výboru ministrov (Rady Európy (91)) z 13. 02. 1991 (relative aux sanctions administratives), podľa ktorého pre ukladanie administratívnych sankcií platia analogicky zásady ukladania sankcií trestných s tým, že správny (administratívny) postih protiprávneho chovania možno uplatniť len v primeranej lehote.

Keďže administratívne trestanie má aj podľa štrasburskej judikatúry trestnoprávny charakter, treba vychádzať z Ústavy Slovenskej republiky (čl. 50) a analogicky aj z Trestného zákona.

Na rozdiel od Trestného zákona právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh deliktov. Pri súbehu správnych deliktov pri nedostatku špeciálnej úpravy je potrebné použiť „*analogiae legis*“ tzv. absorpčnú zásadu. Jej podstata tkvie v absorpcii sadzieb (teda prísnejší trest pohlcuje miernejší). Zbiehajúce delikty sú tak postihnuté len trestom určeným pre najťažší z nich, čo pri rovnakých sadzbách pokút znamená, že správny orgán posúdi závažnosť deliktu a úhrnný trest uloží podľa sadzby za najzávažnejší z týchto deliktov, závažnosť pritom treba posudzovať predovšetkým s ohľadom na charakter individuálneho objektu deliktu, čiže záujem, proti ktorému delikt smeruje a ku ktorému je ochrana právnym predpisom určená.

V tomto smere je jednotná aj judikatúra Najvyššieho súdu Slovenskej republiky (napríklad sp. zn. 3Sžn/68/2004, 3Sž/85/2007, 8Sžo/28/2007, 8Sžo/147/2008, 2Sžf/9/2010, 2Sžf/44/2011, 5Sž/21/2010), podľa ktorej sa uvedené princípy v správnom trestaní v plnom rozsahu aplikujú a že trestanie za správne delikty musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy.

S ohľadom na spomenuté princípy správneho trestania, ktoré musia zodpovedať trestaniu v trestnom práve, správny orgán zistené porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. posúdil ako súbeh správnych deliktov, pritom podľa trestnoprávnej teórie o súbeh trestných činov ide vtedy, ak ten istý páchatel spácha dva alebo viac trestných činov pred tým, ako bol za niektorý z nich odsúdený súdom prvého stupňa, a pokiaľ nezanikla trestnosť niektorého z nich, a regulovanému subjektu uložil, z hľadiska hmotnoprávnych účinkov súbehu, úhrnnú pokutu za správny delikt najprísnejšie postihnuteľný podľa absorpčnej zásady, ktorá sa v trestnom práve uplatňuje pri trestaní zbiehajúcich sa trestných činov.

Najprísnejšie postihnuteľným správnym deliktom je porušenie povinnosti podľa zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustenie sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z., za ktorý správny orgán ukladá pokutu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. v rozpätí sadzby pokuty od 300 eur do 300 000 eur. Správny orgán tak regulovanému subjektu uložil úhrnnú pokutu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

1. Podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. je pôvodný dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu povinný odberateľovi elektriny v domácnosti alebo odberateľovi plynu v domácnosti doručiť konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny. Konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu sa uskutoční na základe odpočtu skutočného stavu na určenom meradle vykonanom príslušným prevádzkovateľom sústavy alebo prevádzkovateľom siete, ak tento zákon neustanovuje inak.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že spoločnosť TWINLOGY s. r. o. odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným v prílohe č. 33 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly v období roku 2014 nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny, nakoľko konečné vyúčtovania platieb za dodávku elektriny boli vystavené až po lehote štyroch týždňov po vykonaní zmeny. Uvedeným postupom spoločnosť TWINLOGY s. r. o. porušila povinnosť podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z.

Vyúčtovacie faktúry odberateľov elektriny v domácnosti uvedených v prílohe č. 33 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly sa nachádzajú v prílohe č. 6, 8, a 34 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 06. 02. 2017 písomné vyjadrenie spoločnosť TWINLOGY s. r. o., v ktorom okrem iného uviedla, že nevie zdôvodniť, prečo táto situácia nastala, v archíve sa k týmto faktúram nenachádzajú žiadne ďalšie podklady okrem tých, ktoré už boli úradu doručené. Spoločnosť TWINLOGY s. r. o. uviedla, že nedokáže ani overiť, kedy jej prišli od prevádzkovateľa distribučnej sústavy fakturačné dáta, nakoľko v dátovej schránke nie je možné podklady takú dlhú dobu uchovávať. Systém spracovávania fakturačných dát je v spoločnosti TWINLOGY s. r. o. automatizovaný, takže dáta, ktoré prídu od prevádzkovateľa distribučnej sústavy vždy hneď fakturuje, z toho dôvodu si spoločnosť TWINLOGY s. r. o. nevie toto pochybenie vysvetliť.

Tým, že spoločnosť TWINLOGY s. r. o. odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným v prílohe č. 33 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly v období roku 2014 nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny, porušila povinnosť podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

2. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. regulovaný subjekt je okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecného záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa § 2 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. sa pevnou cenou rozumie cena, ktorú nie je možné meniť; za pevnú cenu sa považuje aj tarifa, ktorá sa viaže na technickú jednotku.

Úrad schválil pre spoločnosť TWINLOGY s. r. o. na obdobie od 01. 01. 2014 do 26. 02. 2015 rozhodnutím č. 0048/2014/E zo dňa 10. 12. 2013 maximálne ceny za dodávku elektriny zraniteľným odberateľom, ktorými sú odberatelia elektriny v domácnosti a podmienky ich uplatnenia. Rozhodnutie č. 0048/2014/E zo dňa 10. 12. 2013 tvorí prílohu č. 3 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly.

Podľa časti I. bodu 3. rozhodnutia č. 0048/2014/E zo dňa 10. 12. 2013 ceny nezahŕňajú tarify za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát pri prenose a distribúcii elektriny, ako ani ostatné regulované položky (tarifu za systémové služby, tarifu za prevádzkovanie systému) podľa cenového rozhodnutia úradu. Uvedené položky sú pre každé odberné miesto fakturované osobitne v súlade s cenovými rozhodnutiami úradu a platnými právnymi predpismi v čase dodávky elektriny.

Podľa časti I. bodu 4. rozhodnutia č. 0048/2014/E zo dňa 10. 12. 2013 ak cenové rozhodnutie úradu, vyhláška úradu, výnos úradu alebo iný všeobecne záväzný právny predpis ustanoví ďalšie ceny, tarify alebo dane, dodávateľ elektriny ich uplatní od obdobia určenom v cenovom rozhodnutí úradu alebo ustanovenom všeobecne záväzným právnym predpisom.

Tarify za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny sa mali fakturovať v roku 2014 podľa rozhodnutí úradu, ktorými schválil tarify za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny a podmienky ich uplatnenia, a to pre spoločnosť Západoslovenská distribučná, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava podľa rozhodnutia č. 0013/2014/E zo dňa 18. 11. 2013 a pre spoločnosť Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s., Pri Rajčianke 2927/8, 010 47 Žilina podľa rozhodnutia č. 0024/2014/E zo dňa 28. 11. 2013. Uvedené rozhodnutia úradu tvoria prílohu č. 7 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly.

Úrad schválil pre OKTE, a.s., Mlynské nivy 59/A, 821 09 Bratislava rozhodnutím č. 0105/2014/E zo dňa 20. 12. 2013 na obdobie od 01. 01. 2014 do 19. 08. 2014 tarifu za systémové služby vo výške 7,9200 eur/MWh a tarifu za prevádzkovanie systému vo výške 19,8200 eur/MWh a rozhodnutím č. 0329/2014/E zo dňa 19. 08. 2014 zmenil s účinnosťou od 20. 08. 2014 do 31. 12. 2014 rozhodnutie č. 0105/2014/E zo dňa 20. 12. 2013, a to vo výške tarify za prevádzkovanie systému na hodnotu 21,8200 eur/MWh. Uvedené rozhodnutia úradu tvoria prílohy č. 9 a 10 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly.

Kontrolou bolo výberovým spôsobom overené dodržanie maximálnych cien za dodávku elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti a dodržiavanie taríf za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre užívateľov sústavy v domácnostiach a taríf za poskytovanie systémových služieb a taríf za prevádzkovanie systému pre vybraných odberateľov elektriny v domácnosti v období rokov 2014, 2015 a v období od 01. 01. 2016 do 30. 09. 2016.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že spoločnosť TWINLOGY s. r. o. odberateľovi elektriny v domácnosti ..... vo faktúre č. .... zo dňa 06. 10. 2014 za dodávku elektriny v období od 01. 03. 2014 do 31. 05. 2014, ktorá tvorí prílohu č. 6 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly, vyfakturovala v sadzbe D5 pevnú mesačnú platbu za jedno odberné miesto vo výške .... eur/mesiac, pričom podľa rozhodnutia č. 0024/2014/E zo dňa 28. 11. 2013 bola úradom schválená v sadzbe D5 pevná mesačná platba za jedno odberné miesto vo výške 9,7900 eur/mesiac.

Spoločnosť TWINLOGY s. r. o. ďalej odberateľom elektriny v domácnosti ..... vo faktúre č. .... zo dňa 14. 12. 2014 za dodávku elektriny v období od 01. 01. 2014 do 30. 09. 2014, ..... vo faktúre č. .... zo dňa 30. 11. 2014 za dodávku elektriny v období od 08. 01. 2014 do 30. 09. 2014, ..... vo faktúre č. .... zo dňa 01. 09. 2014 za dodávku elektriny v období od 01. 01. 2014 do 02. 10. 2014, ..... vo faktúre č. .... zo dňa 27. 09. 2015 za dodávku elektriny v období od 01. 01. 2014 do 12. 09. 2014 a ..... vo faktúre č. .... zo dňa 12. 10. 2015 za dodávku elektriny v období od 01. 01. 2014 do 02. 10. 2014 vyfakturovala tarifu za prevádzkovanie systému vo výške ..... eur/MWh, pričom tarifa za prevádzkovanie systému mala byť v období od 01. 01. 2014 do 19. 08. 2014 fakturovaná vo výške 19,8200 eur/MWh podľa rozhodnutia úradu č. 0105/2014/E zo dňa 20. 12. 2013 a v období od 20. 08. 2014 do 31. 12. 2014 vo výške 21,8200 eur/MWh podľa rozhodnutia úradu č. 0329/2014/E zo dňa 19. 08. 2014. Faktúry uvedených odberateľov elektriny v domácnosti sa nachádzajú v prílohe č. 8 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly.

Ďalej bolo kontrolou zistené, že spoločnosť TWINLOGY s. r. o. odberateľovi elektriny v domácnosti ..... vo faktúre č. .... zo dňa 14. 12. 2014 za dodávku elektriny v období od 01. 01. 2014 do 30. 09. 2014, ktorá tvorí súčasť prílohy č. 8 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly, vyfakturovala tarifu za straty pri distribúcii elektriny vo výške ..... eur/kWh, pričom podľa rozhodnutia č. 0013/2014/E zo dňa 18. 11. 2013 bola tarifa za straty pri distribúcii elektriny úradom schválená vo výške 0,008361 eur/kWh.

Na základe uvedeného je zrejmé, že spoločnosť TWINLOGY s. r. o. v prípade vyššie uvedených odberateľov elektriny v domácnosti pri fakturácii za dodávku elektriny za rok 2014 nepostupovala v súlade s právoplatnými rozhodnutiami úradu, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 14. 03. 2017 písomné vyjadrenie spoločnosť TWINLOGY s. r. o., v ktorom uviedla, že v roku 2014 boli fakturačné dáta a faktúry spracovávané v systéme od spoločnosti ....., pričom ďalej uviedla, že nakoľko odo dňa 01. 01. 2015 tento systém nepoužíva a v spoločnosti už nepracuje nik z predošlých zamestnancov, manažérov a majiteľov, nevie sa k uvedenému porušeniu relevantne vyjadriť.

Tým, že spoločnosť TWINLOGY s. r. o. odberateľovi elektriny v domácnosti ..... vo faktúre č. .... zo dňa 06. 10. 2014 za dodávku elektriny v období od 01. 03. 2014 do 31. 05. 2014 vyfakturovala v sadzbe D5 pevnú mesačnú platbu za jedno odberné miesto vo výške .... eur/mesiac v rozpore s rozhodnutím č. 0024/2014/E zo dňa 28. 11. 2013, ktorým bola v sadzbe D5 úradom schválená pevná mesačná platba za jedno odberné miesto vo výške 9,7900 eur/mesiac a v rozpore s podmienkami uplatnenia ceny za dodávku elektriny podľa rozhodnutia úradu č. 0048/2014/E zo dňa 10. 12. 2013, odberateľom elektriny v domácnosti ..... vo faktúre č. .... zo dňa 14. 12. 2014 za dodávku elektriny v období od 01. 01. 2014 do 30. 09. 2014, ..... vo faktúre č. .... zo dňa 30. 11. 2014 za dodávku elektriny v období

od 08. 01. 2014 do 30. 09. 2014, ..... vo faktúre č. .... zo dňa 01. 09. 2014 za dodávku elektriny v období od 01. 01. 2014 do 02. 10. 2014, ..... vo faktúre č. 1..... zo dňa 27. 09. 2015 za dodávku elektriny v období od 01. 01. 2014 do 12. 09. 2014 a ..... vo faktúre č. 1214100053 zo dňa 12. 10. 2015 za dodávku elektriny v období od 01. 01. 2014 do 02. 10. 2014 vyfakturovala tarifu za prevádzkovanie systému vo výške ..... eur/MWh v rozpore s rozhodnutím č. 0105/2014/E zo dňa 20. 12. 2013, ktorým bola na obdobie od 01. 01. 2014 do 19. 08. 2014 úradom schválená tarifa za prevádzkovanie systému vo výške 19,82 eur/MWh, a s rozhodnutím č. 0329/2014/E zo dňa 19. 08. 2014, ktorým bola na obdobie od 20. 08. 2014 do 31. 12. 2014 úradom schválená tarifa za prevádzkovanie systému vo výške 21,82 eur/MWh a v rozpore s podmienkami uplatnenia ceny za dodávku elektriny podľa rozhodnutia úradu č. 0048/2014/E zo dňa 10. 12. 2013 a odberateľovi elektriny v domácnosti ..... vo faktúre č. .... zo dňa 14. 12. 2014 za dodávku elektriny v období od 01. 01. 2014 do 30. 09. 2014 vyfakturovala tarifu za straty pri distribúcii elektriny vo výške ..... eur/kWh v rozpore s rozhodnutím č. 0013/2014/E zo dňa 18. 11. 2013, ktorým bola úradom schválená tarifa za straty pri distribúcii elektriny vo výške 0,008361 eur/kWh a v rozpore s podmienkami uplatnenia ceny za dodávku elektriny podľa rozhodnutia úradu č. 0048/2014/E zo dňa 10. 12. 2013, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

**3.** Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. regulovaný subjekt je okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecného záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa § 2 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. sa pevnou cenou rozumie cena, ktorú nie je možné meniť; za pevnú cenu sa považuje aj tarifa, ktorá sa viaže na technickú jednotku.

Úrad schválil spoločnosť TWINLOGY s. r. o. na obdobie od 01. 01. 2014 do 26. 02. 2015 rozhodnutím č. 0123/2014/E zo dňa 19. 12. 2013 maximálne ceny za dodávku elektriny zraniteľným odberateľom, ktorými sú malé podniky a podmienky ich uplatnenia. Rozhodnutie č. 0123/2014/E zo dňa 19. 12. 2013 tvorí prílohu č. 12 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly.

Úrad rozhodnutím č. 0260/2015/E zo dňa 19. 02. 2015 zmenil rozhodnutie č. 0123/2014/E zo dňa 19. 12. 2013 s účinnosťou od dátumu doručenia tohto rozhodnutia do 31. 12. 2016, t. j. od 27. 02. 2015 do 31. 12. 2016. Rozhodnutie č. 0260/2015/E zo dňa 19. 02. 2015 tvorí prílohu č. 13 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly.

Podľa časti I. bodu 5. rozhodnutí č. 0123/2014/E zo dňa 19. 12. 2013 a č. 0260/2015/E zo dňa 19. 02. 2015 ceny nezahŕňajú tarify za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát pri prenose a distribúcii elektriny, ako ani ostatné regulované položky (tarifu za systémové služby, tarifu za prevádzkovanie systému) podľa rozhodnutia úradu. Uvedené položky sú pre každé odberné miesto fakturované osobitne, v súlade s platnými rozhodnutiami úradu pre príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je odberné miesto odberateľa elektriny pripojené.

Tarify za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny sa mali fakturovať v roku 2015 podľa rozhodnutí úradu, ktorými úrad schválil tarify za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny a podmienky ich uplatnenia, a to pre spoločnosť Západoslovenská distribučná, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava podľa rozhodnutia č. 0007/2015/E zo dňa 27. 11. 2014, ktorým úrad zmenil rozhodnutie č. 0013/2014/E zo dňa 18. 11. 2013.

Kontrolou bolo výberovým spôsobom overené dodržanie maximálnych cien za dodávku elektriny pre odberateľov elektriny kategórie malý podnik a dodržiavanie taríf za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre užívateľov sústavy kategórie malý podnik a taríf za poskytovanie systémových služieb a taríf za prevádzkovanie systému pre vybraných odberateľov elektriny kategórie malý podnik v období rokov 2014, 2015 a v období od 01. 01. 2016 do 30. 09. 2016.



Vykonanou kontrolou bolo zistené, že spoločnosť TWINLOGY s. r. o. odberateľovi elektriny kategórie malý podnik ..... vo vyúčtovacej faktúre č. .... zo dňa 11. 01. 2016 za dodávku elektriny za obdobie od 01. 01. 2015 do 31. 12. 2015, ktorá tvorí prílohu č. 15 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly, nevyúčtovala 2. zložku tarify za výkon vo výške ..... eur/A/mesiac v sadzbe C2-X3 podľa časti A. článku III. písm. a) rozhodnutia č. 0007/2015/E zo dňa 27. 11. 2014 a nedodrжала časť I. bod 5. rozhodnutia úradu č. 0123/2014/E zo dňa 19. 12. 2013 a rozhodnutia úradu č. 0260/2015/E zo dňa 19. 02. 2015, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 14. 03. 2017 písomné vyjadrenie spoločnosť TWINLOGY s. r. o., v ktorom okrem iného uviedla, že nakoľko k dnešnému dňu už v spoločnosti TWINLOGY s. r. o. nepracuje nik z predošlých zamestnancov, manažérov a majiteľov, nevie sa k porušeniu relevantne vyjadriť. Spoločnosť TWINLOGY s. r. o. ďalej uviedla, že predpokladá, že išlo o technickú poruchu systému, ktorá však uvedeného odberateľa elektriny finančne nepoškodila a nevyfakturovaný distribučný poplatok je na škodu spoločnosti TWINLOGY s. r. o.

Tým, že spoločnosť TWINLOGY s. r. o. odberateľovi elektriny kategórie malý podnik ..... vo vyúčtovacej faktúre č. .... zo dňa 11. 01. 2016 za dodávku elektriny za obdobie od 01. 01. 2015 do 31. 12. 2015 nevyúčtovala 2. zložku tarify za výkon vo výške ..... eur/A/mesiac v sadzbe C2-X3 podľa časti A. článku III. písm. a) rozhodnutia č. 0007/2015/E zo dňa 27. 11. 2014 a nedodrжала časť I. bod 5. rozhodnutia úradu č. 0123/2014/E zo dňa 19. 12. 2013 a rozhodnutia úradu č. 0260/2015/E zo dňa 19. 02. 2015, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

**4.** Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. regulovaný subjekt je okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecného záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Úrad schválil pre spoločnosť TWINLOGY s. r. o. rozhodnutím č. 0092/2014/E-OP zo dňa 08. 08. 2014 Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti spoločnosti AC energia s.r.o. (ďalej len „VOP dodávky elektriny pre domácnosti“), ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 28. 08. 2014 a účinnosť od 27. 09. 2014. Uvedené obchodné podmienky tvoria prílohu č. 18 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly.

Podľa šiestej časti článku XVII. bodu 7. VOP dodávky elektriny pre domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0092/2014/E-OP zo dňa 08. 08. 2014 obchodné podmienky dodávateľa elektriny nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky dodávateľa elektriny schválil.

Z uvedeného ustanovenia vyplýva, že VOP dodávky elektriny pre domácnosti schválené rozhodnutím úradu č. 0092/2014/E-OP zo dňa 08. 08. 2014 nadobudli účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti (28. 08. 2014), t. j. dňa 27. 09. 2014.

Úrad zistil, že spoločnosť TWINLOGY s. r. o. má na svojom webovom sídle zverejnené VOP dodávky elektriny pre domácnosti schválené rozhodnutím úradu č. 0092/2014/E-OP zo dňa 08. 08. 2014 (príloha č. 19 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly), v ktorých uvádza účinnosť týchto obchodných podmienok od 08. 08. 2014.

Spoločnosť TWINLOGY s. r. o. tým, že uvádzala účinnosť VOP dodávky elektriny pre domácnosti schválené rozhodnutím úradu č. 0092/2014/E-OP zo dňa 08. 08. 2014 odo dňa 08. 08. 2014 a nie odo dňa 27. 09. 2014, nevykonávala regulovanú činnosť dodávka elektriny v súlade so šiestou časťou článkom XVII. bodom 7. VOP dodávky elektriny pre domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0092/2014/E-OP zo dňa 08. 08. 2014, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 17. 10. 2016 písomné vyjadrenie spoločnosť TWINLOGY s. r. o., v ktorom uviedla, že pri grafickom spracovaní obchodných podmienok, ktoré vychádzali z úradom schváleného dokumentu, došlo z nepozornosti k chybe v určení termínu účinnosti uvedených obchodných podmienok, ako termín účinnosti omylom uviedla termín schválenia obchodných podmienok zo strany úradu. Spoločnosť TWINLOGY s. r. o. uviedla, že chyba je už odstránená a na webovom sídle zverejnila obchodné podmienky v správnom znení.

Tým, že spoločnosť TWINLOGY s. r. o. uvádzala na svojom webovom sídle v období od 08. 08. 2014 do termínu zahájenia kontroly, t. j. do 11. 10. 2016 účinnosť VOP dodávky elektriny pre domácnosti schválených rozhodnutí úradu č. 0092/2014/E-OP zo dňa 08. 08. 2014 odo dňa 08. 08. 2014 a nie odo dňa 27. 09. 2014 v zmysle šiestej časti článku XVII. bodu 7. uvedených obchodných podmienok, nevykonávala regulovanú činnosť dodávka elektriny v súlade s rozhodnutím úradu č. 0092/2014/E-OP zo dňa 08. 08. 2014, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

5. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. regulovaný subjekt je okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecného záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Úrad schválil pre spoločnosť TWINLOGY s. r. o. rozhodnutím č. 0092/2014/E-OP zo dňa 08. 08. 2014 VOP dodávky elektriny pre domácnosti, ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 28. 08. 2014 a účinnosť od 27. 09. 2014. Uvedené obchodné podmienky tvoria prílohu č. 18 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly.

Podľa druhej časti článku IV. bodu 9. VOP dodávky elektriny pre domácnosti schválených rozhodnutí úradu č. 0092/2014/E-OP zo dňa 08. 08. 2014 preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.

Podľa druhej časti článku IV. bodu 11. VOP dodávky elektriny pre domácnosti schválených rozhodnutí úradu č. 0092/2014/E-OP zo dňa 08. 08. 2014 v prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry dodávateľom elektriny bankovým prevodom alebo poštovou poukázkou má odberateľ elektriny právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi dodávateľovi elektriny, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.

Podľa druhej časti článku IV. bodu 20. VOP dodávky elektriny pre domácnosti schválených rozhodnutí úradu č. 0092/2014/E-OP zo dňa 08. 08. 2014 dodávateľ je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek finančným záväzkom odberateľa voči dodávateľovi, s ktorým je odberateľ po lehote splatnosti, a to do výšky, v akej sa tieto pohľadávky vzájomne kryjú. Dodávateľ informuje odberateľa o vzájomnom započítaní pohľadávok prostredníctvom doručenia kompenzačného listu.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že spoločnosť TWINLOGY s. r. o. odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným v prílohe č. 21 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly v rokoch 2014, 2015 a 2016 neuhradila preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry a v niektorých prípadoch došlo k vráteniu preplatku prostredníctvom zápočtu, avšak tiež po lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Spoločnosť TWINLOGY s. r. o. uvedeným postupom nedodrжала druhú časť článku IV. bod 9. VOP dodávky elektriny pre domácnosti schválených rozhodnutí úradu č. 0092/2014/E-OP zo dňa 08. 08. 2014 a porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

V prílohe č. 22 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly sú žiadosti úradu o vyjadrenie č. 36724/2016/BA/06 zo dňa 31. 01. 2017 a č. 36724/2016/09 zo dňa 07. 03. 2017

bez príloh k vyššie uvedenému porušeniu. Doklady preukazujúce dátum úhrady preplatiek sú v prílohe č. 23 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly. V prílohe č. 24 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly sú ako príklad uvedené faktúry č. 1215100312 zo dňa 01. 12. 2014, č. 1215100195 zo dňa 22. 05. 2015, č. 1216100267 zo dňa 20. 05. 2016.

Vyjadrenie spoločnosti TWINLOGY s.r.o. zo dňa 03. 02. 2017 k úhrade preplatiek z vyúčtovacích faktúr vykonaných zápočtom vybraným odberateľom elektriny v domácnosti v roku 2016 je v prílohe č. 25 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listami zo dňa 03. 02. 2017 a 14. 03. 2017 písomné vyjadrenia spoločnosť TWINLOGY s.r.o., pričom v liste zo dňa 03. 02. 2017 uviedla, že spoločnosť AC energia s.r.o. (od 01. 09. 2016 TWINLOGY s.r.o.) kúpila dňa 15. 06. 2016 a ku dňu 01. 09. 2016 ju úplne prevzala od pôvodných vlastníkov. Nakoľko už v spoločnosti nepracuje nikto z pôvodných zamestnancov, manažérov a vlastníkov, nemá presné informácie o dôvodoch, ktoré viedli k porušeniu povinnosti. Nakoľko bola spoločnosť v čase kúpy výrazne podkapitalizovaná, čo pretrvávalo niekoľko rokov a zároveň bankové ústavy neboli ochotné túto spoločnosť financovať, predpokladá, že dôvodom neskoršej úhrady preplatiek bol pravidelný nedostatok finančných prostriedkov. Nedostatok kapitálu potrebného pre rozvoj spoločnosti bol tiež hlavným dôvodom, prečo spoločnosť TWINLOGY s.r.o. hľadala nového investora. Okamžite po prevzatí spoločnosti začala s jej sanáciou a postupnou úhradou svojich záväzkov, či už voči dodávateľom, tak aj voči odberateľom z titulu preplatiek. Spoločnosť TWINLOGY s.r.o. uviedla, že so zákazníkmi aktívne a pravidelne komunikuje, za vzniknutú situáciu sa im ospravedlnila, pričom uviedla, že je presvedčená, že zákazníci ospravedlnenie a dôvody meškania akceptovali, nakoľko podľa jej evidencie od 15. 06. 2016 do 31. 12. 2016 zmluvy so spoločnosťou TWINLOGY s.r.o. ukončilo len 8 odberateľov zo segmentu domácnosti a 1 odberateľ zo segmentu malý podnik. Tento zanedbateľný odchod zákazníkov považuje za pozitívny výsledok jej snahy poskytnúť zákazníkom služby na vysokej úrovni a výrazne zlepšiť prístup spoločnosti k svojim zákazníkom. Z uvedených dôvodov požiadala spoločnosť TWINLOGY s.r.o. o zhovievavosť pri posudzovaní miery nedodržania uvedených ustanovení obchodných podmienok. Spoločnosť TWINLOGY s.r.o. v liste zo dňa 14. 03. 2017 okrem iného uviedla, že nakoľko k dnešnému dňu v spoločnosti už nepracuje nik z predošlých zamestnancov, manažérov a majiteľov, nevie sa k porušeniu povinnosti relevantne vyjadriť. Pri uvádzaní údajov vychádzala z údajov v účtovníctve. Všetky zápočty sa realizovali v zmysle druhej časti článku IV. bodu 20 VOP dodávky elektriny pre domácnosti započítaním pohľadávok jednostranným právny úkonom, k zápočtom eviduje v archíve spoločnosti doklady o zápočte. Spoločnosť TWINLOGY s.r.o. uviedla, že nakoľko však zápočty zasiela obyčajnou poštovou zásielkou, nie je možné presne preukázať dátum zaslania konkrétneho zápočtu. Zásielky odosiela do 3 dní od ich vystavenia.

Tým, že spoločnosť TWINLOGY s.r.o. v období rokov 2014, 2015 a 2016 vybraným odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným v prílohe č. 21 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly neuhradila preplatiek z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, pričom v niektorých prípadoch došlo k vráteniu preplatieku prostredníctvom zápočtu, avšak po lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, nedodržala druhú časť článku IV. bod 9. VOP dodávky elektriny pre domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0092/2014/E-OP zo dňa 08. 08. 2014, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

**6.** Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. regulovaný subjekt je okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecného záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Úrad schválil pre spoločnosť TWINLOGY s.r.o. rozhodnutím č. 0093/2014/E-OP zo dňa 08. 08. 2014 Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti AC energia s.r.o. (ďalej len „VOP dodávky elektriny pre malé podniky“),

ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 28. 08. 2014 a účinnosť od 27. 09. 2014. Uvedené obchodné podmienky tvoria prílohu č. 17 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly.

Podľa druhej časti článku IV. bodu 8. VOP dodávky elektriny pre malé podniky schválených rozhodnutím úradu č. 0093/2014/E-OP zo dňa 08. 08. 2014 preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.

Podľa druhej časti článku IV. bodu 10. VOP dodávky elektriny pre malé podniky schválených rozhodnutím úradu č. 0093/2014/E-OP zo dňa 08. 08. 2014 v prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry dodávateľom elektriny bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má odberateľ elektriny právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi dodávateľovi elektriny, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.

Kontrolou bolo zistené, že spoločnosť TWINLOGY s. r. o. vybraným odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným v prílohe č. 27 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly v rokoch 2015 a 2016 neuhradila preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry a v niektorých prípadoch došlo k vráteniu preplatku prostredníctvom zápočtu, avšak po lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, čím spoločnosť TWINLOGY s. r. o. nedodržala druhú časť článok IV. bod 8. VOP dodávky elektriny pre malé podniky schválených rozhodnutím úradu č. 0093/2014/E-OP zo dňa 08. 08. 2014 a porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Žiadosť úradu o vyjadrenie k uvedenému porušeniu je v prílohe č. 22 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly. Doklady preukazujúce dátum úhrady preplatkov sú v prílohách č. 23 a 28 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly. V prílohe č. 29 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly sú ako príklad uvedené faktúry č. 1215200791 zo dňa 14. 12. 2015 a č. 1215200914 zo dňa 08. 01. 2016.

Vyjadrenie spoločnosti TWINLOGY s. r. o. zo dňa 14. 03. 2017 je v prílohe č. 26 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly, v ktorom sa vyjadrila k niektorým odberateľom elektriny kategórie malý podnik, u ktorých prišlo k úhrade preplatkov z vyúčtovacích faktúr zápočtom. K samotnému porušeniu povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. sa spoločnosť TWINLOGY s. r. o. nevyjadrila.

Tým, že spoločnosť TWINLOGY s. r. o. v období rokov 2015 a 2016 vybraným odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným v prílohe č. 27 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly neuhradila preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, pričom v niektorých prípadoch došlo k vráteniu preplatku prostredníctvom zápočtu, avšak po lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, nedodržala druhú časť článok IV. bod 8. VOP dodávky elektriny pre malé podniky schválených rozhodnutím úradu č. 0093/2014/E-OP zo dňa 08. 08. 2014, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

7. Podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný dodržiavať pravidlá trhu.

Úrad podľa § 40 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „vyhláška č. 24/2013 Z. z.“) s účinnosťou od 01. 02. 2013. Podľa § 40 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. úrad vydal vyhlášku č. 423/2013 Z. z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 24/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov“), s účinnosťou od 01. 01. 2014.

Podľa § 7 ods. 18 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov vyúčtovanie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny obsahuje údaje podľa uzatvorených zmlúv súvisiacich

s distribúciou elektriny spolu s prenosom elektriny. Vyúčtovanie distribúcie elektriny obsahuje informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality.

Podľa § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov vyúčtovanie združenej dodávky elektriny odberateľovi elektriny obsahuje údaje podľa uzatvorených zmlúv súvisiacich s dodávkou elektriny, a to samostatne vyčíslený údaj o cene za poskytnuté služby súvisiace s dodávkou elektriny, distribúciou elektriny spolu s prenosom elektriny, o poskytovaní systémových služieb, nákladoch za prevádzkovanie systému. Vyúčtovanie dodávky elektriny obsahuje informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality.

Kontrolou na základe predložených vyúčtovacích faktúr bolo zistené, že vyúčtovania distribúcie a dodávky elektriny odberateľom elektriny v domácnosti a odberateľom elektriny kategórie malý podnik v rokoch 2014, 2015 a v období od 01. 01. 2016 do 30. 09. 2016 neobsahujú informáciu podľa druhej vety § 7 ods. 18 a § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov, t. j. vyúčtovania distribúcie a dodávky elektriny neobsahujú informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality. Uvedeným postupom spoločnosť TWINLOGY s. r. o. porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z., a to dodržiavať pravidlá trhu.

V prílohách č. 6, 8, 15, 24, 29 protokolu č. 129/2016 o výsledku vykonanej kontroly sú ako príklad priložené faktúry za dodávku elektriny a plynu pre odberateľov elektriny a plynu v domácnosti a kategórie malý podnik.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala listom zo dňa 14. 03. 2017 písomné vyjadrenie spoločnosť TWINLOGY s. r. o., v ktorom uviedla, že nakoľko k dnešnému dňu v spoločnosti TWINLOGY s. r. o. už nepracuje nik z predošlých zamestnancov, manažérov a majiteľov, nevie sa k porušeniu povinnosti relevantne vyjadriť. Doklady vystavované po zmene vlastníka a názvu spoločnosti informáciu o zverejnení štandardov kvality za predchádzajúci rok už obsahujú presne v súlade s vyhláškou č. 24/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Tým, že spoločnosť TWINLOGY s. r. o. vo vyúčtovaní distribúcie elektriny odberateľom elektriny kategórie malý podnik a vo vyúčtovaní dodávky elektriny odberateľom elektriny v domácnosti v období od 01. 01. 2014 do 30. 09. 2016 neuviedla informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality v zmysle § 7 ods. 18 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov a v zmysle § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. af) zákona č. 250/2012 Z. z.

**8.** Podľa § 34 ods. 2 písm. p) zákona č. 251/2012 Z. z. je dodávateľ elektriny povinný viesť evidenciu sťažností odberateľov elektriny v domácnosti v elektronickej databáze a každoročne predkladať údaje z evidencie sťažností úradu do 28. februára nasledujúceho roka.

Úrad v rámci výkonu svojej pôsobnosti vyplývajúcej zo zákona č. 250/2012 Z. z., v rámci kontroly plnenia vyššie uvedenej povinnosti, zistil, že spoločnosť TWINLOGY s. r. o., ako dodávateľ elektriny, v termíne do 28. 02. 2017 nepredložila úradu údaje z evidencie sťažností odberateľov elektriny v domácnosti za rok 2016, čím porušila povinnosť podľa § 34 ods. 2 písm. p) zákona č. 251/2012 Z. z.

Tým, že spoločnosť TWINLOGY s. r. o., ako dodávateľ elektriny, v termíne do 28. 02. 2017 nepredložila úradu údaje z evidencie sťažností odberateľov elektriny v domácnosti za rok 2016, porušila povinnosť podľa § 34 ods. 2 písm. p) zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z.

**9.** Podľa § 69 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z. je dodávateľ plynu povinný viesť evidenciu sťažností odberateľov plynu v domácnosti v elektronickej databáze a každoročne predkladať údaje z evidencie sťažností úradu do 28. februára nasledujúceho roka.

Úrad v rámci výkonu svojej pôsobnosti vyplývajúcej zo zákona č. 250/2012 Z. z., v rámci kontroly plnenia vyššie uvedenej povinnosti, zistil, že spoločnosť TWINLOGY s. r. o., ako dodávateľ plynu, v termíne do 28. 02. 2017 nepredložila úradu údaje z evidencie sťažností odberateľov plynu v domácnosti za rok 2016, čím porušila povinnosť podľa § 69 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z.

Tým, že spoločnosť TWINLOGY s. r. o., ako dodávateľ plynu, v termíne do 28. 02. 2017 nepredložila úradu údaje z evidencie sťažností odberateľov plynu v domácnosti za rok 2016, porušila povinnosť podľa § 69 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z.

Po preskúmaní všetkých podkladov súvisiacich s vykonanou kontrolou sa správny orgán stotožnil so zistením porušenia zákonov preukázaných kontrolou a vlastnou činnosťou úradu. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti TWINLOGY s. r. o. podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. vo výške 4 000,- eur, za porušenie povinností uvedených vo výroku tohto rozhodnutia, bol viazaný kritériami voľného hodnotenia dôkazov a správnej úvahy podľa § 91 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. Pri určovaní výšky uvedenej pokuty správny orgán zohľadnil najmä závažnosť, spôsob, čas trvania a možný následok zisteného porušenia zákona.

K uvedeným správny deliktom sa spoločnosť TWINLOGY s. r. o. vyjadrila v priebehu správneho konania listom zo dňa 13. 06. 2017, v ktorom uviedla, že nakoľko v roku 2016 došlo v spoločnosti k predaju všetkých obchodných podielov a nový vlastník ovládol spoločnosť aj manažérsky, nemá spoločnosť TWINLOGY s. r. o. presné informácie z akých dôvodov došlo k porušeniu povinnosti podľa bodov 1. a 2. oznámenia o začatí správneho konania. Predpokladá, že fakturačné dáta boli spracované v systéme, ktorý mal technické problémy, a preto s uvedenou spoločnosťou vedie aj súdny spor. Zákazníci však poškodení neboli, nakoľko im bola fakturovaná nižšia čiastka. K deliktu podľa bodu 3. oznámenia o začatí správneho konania došlo nedopatrením, keďže namiesto dátumu účinnosti obchodných podmienok uviedla dátum schválenia úradom. Uvedená chyba je odstránená. K bodom 4. a 5. oznámenia o začatí správneho konania spoločnosť TWINLOGY s. r. o. uviedla, že k ich spáchaniu došlo pravdepodobne pravidelným nedostatkom finančných prostriedkov. Po prevzatí spoločnosti novými vlastníkmi sa okamžite začalo s úhradou záväzkov a hľadaním nového investora. Spoločnosť TWINLOGY s. r. o. sa svojim odberateľom za vzniknutú situáciu ospravedlnila, a je v presvedčení, že odberatelia túto situáciu pochopili, nakoľko od kúpy spoločnosti od konca roku 2016 ukončilo zmluvný vzťah len 9 odberateľov. Uvedené spoločnosť TWINLOGY s. r. o. považuje za pozitívny výsledok jej snahy. K bodu 6. oznámenia o začatí správneho konania uviedla, že nepozná dôvody pre ktoré došlo k porušeniu povinnosti, ale faktúry už vystavuje v súlade s legislatívou. Rovnako spoločnosť TWINLOGY s. r. o. z dôvodu nového vlastníka spoločnosti nevie vysvetliť prečo došlo k spáchaniu správneho deliktu podľa bodu 7. oznámenia o začatí správneho konania. K bodom 8. a 9. oznámenia o začatí správneho konania uviedla, že v oblasti fakturácie elektriny eviduje 6 udalostí, ktoré však zistila spoločnosť TWINLOGY s. r. o. pri svojej výstupnej kontrole, čo znamená, že nevznikli z podnetu zákazníka. V roku 2016 neeviduje žiadnu sťažnosť v oblasti elektriny ani plynu, preto považovala za absurdné zasielať prázdne tabuľky spolu so štandardmi kvality, ktoré boli zaslané v lehote. V závere spoločnosť TWINLOGY s. r. o. požiadala správny orgán o zhovievavosť pri posudzovaní spáchaných správnych deliktov, všetky zistenia boli odstránené a boli prijaté opatrenia ich predchádzaniu.

V rámci rozhodovania o výške uloženej sankcie bolo správny orgánom zohľadnené vyjadrenie spoločnosti TWINLOGY s. r. o. v priebehu správneho konania a skutočnosti v ňom uvedené. Povinnosť viesť a predkladať úradu údaje z evidencie sťažností odberateľov elektriny a plynu v domácnosti sa vzťahuje na všetkých dodávateľov elektriny a plynu, ktorí dodávajú odberateľom v domácnosti. Pre splnenie tejto povinnosti je pritom irelevantné, či si regulovaný subjekt splnil inú svoju povinnosť a to povinnosť predložiť vyhodnotenie štandardov kvality. Táka evidencia sa má v zmysle legislatívy viesť oddelene, nezávisle od evidencie štandardov kvality a zároveň táto povinnosť nie je zákonom obmedzená len na predkladanie výstupov v prípade ak nie je nulová. Z uvedených dôvodov

sa spoločnosť TWINLOGY s. r. o. dopustila správnych deliktov tak ako je uvedené vo výroku rozhodnutia.

Pri posudzovaní závažnosti porušení správny orgán posúdil zistené porušenia zákona ako chyby pri vykonávaní regulovanej činnosti v roku 2014, 2015, 2016 a 2017. Spoločnosť TWINLOGY s. r. o. nebolo preukázané úmyselné konanie s cieľom dosiahnuť majetkový prospech, resp. poškodiť odberateľa.

Správny orgán pri určovaní výšky pokuty vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť TWINLOGY s. r. o. je povinná dodržiavať všetky zákonom ustanovené povinnosti pri vykonávaní regulovanej činnosti, za dodržiavanie ktorých zodpovedá. Správny orgán pri rozhodovaní o výške uloženej pokuty za preukázané porušenia zákona prihliadol na vyjadrenia spoločnosti TWINLOGY s. r. o. Správny orgán v prípade správneho deliktu podľa bodu 1. výroku tohto rozhodnutia zohľadnil dĺžku omeškania spoločnosti TWINLOGY s. r. o. pri doručovaní konečného vyúčtovania platieb za dodávku elektriny, pričom ďalej zohľadnil vyjadrenie spoločnosti TWINLOGY s. r. o. k uvedenému porušeniu, podľa ktorého je systém spracovávania fakturačných dát v spoločnosti TWINLOGY s. r. o. automatizovaný, takže dáta, ktoré prídu od prevádzkovateľa distribučnej sústavy vždy hneď fakturuje, a z toho dôvodu si nevie toto pochybenie vysvetliť. V prípade správnych deliktov podľa bodu 2. a 3. výroku tohto rozhodnutia zohľadnil správny orgán časové obdobie, počas ktorého spoločnosť TWINLOGY s. r. o. fakturovala tarify odberateľom elektriny v rozpore s rozhodnutiami úradu. Zároveň bolo správnym orgánom zohľadnené, že je jednou zo základných povinností spoločnosti TWINLOGY s. r. o. vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatnými rozhodnutiami úradu, ktorá jej vyplýva z platnej právnej úpravy upravujúcej oblasť regulácie sieťových odvetví. Správny orgán ďalej zohľadnil fakt, že cenová regulácia predstavuje dominantnú činnosť úradu, prostredníctvom ktorej úrad vytvára vhodné podmienky na vznik transparentného a nediskriminačného trhového prostredia a zároveň prijíma opatrenia, ktoré zaručujú odberateľom bezpečnú a spoľahlivú dodávku a s ňou súvisiace služby za spravodlivé ceny, pričom uvedené nemohlo byť konaním spoločnosti TWINLOGY s. r. o. zabezpečené, nakoľko spoločnosť TWINLOGY s. r. o. nevykonávala regulovanú činnosť v súlade s právoplatnými rozhodnutiami úradu. Správnym orgánom bolo v prípade správneho deliktu podľa bodu 3. výroku rozhodnutia zohľadnené aj vyjadrenie spoločnosti TWINLOGY s. r. o., podľa ktorého predpokladá, že išlo o technickú poruchu systému, ktorá však uvedeného odberateľa elektriny finančne nepoškodila a nevyfakturovaný distribučný poplatok je na škodu spoločnosti TWINLOGY s. r. o. Správny orgán si v tejto súvislosti dovoľuje dať spoločnosti TWINLOGY s. r. o. do pozornosti skutočnosť, že odberateľ elektriny nemôže znášať systémové chyby v nastaveniach programov spoločnosti TWINLOGY s. r. o. Správny orgán v prípade správneho deliktu podľa bodu 4. výroku tohto rozhodnutia pri rozhodovaní prihliadol na časové obdobie, počas ktorého spoločnosť TWINLOGY s. r. o. uvádzala na svojom webovom sídle nesprávny dátum účinnosti VOP dodávky elektriny pre domácnosti, ako aj skutočnosť, že uvedeným porušením nebola spôsobená škoda žiadnemu odberateľovi elektriny v domácnosti. Správny orgán ďalej zohľadnil skutočnosť, že sa jedná o administratívne porušenie, pričom rovnako prihliadol na vyjadrenie spoločnosti TWINLOGY s. r. o., že z nepozornosti došlo k chybe v určení termínu účinnosti uvedených obchodných podmienok, ako termín účinnosti omylom uviedla termín schválenia obchodných podmienok zo strany úradu, pričom spoločnosť TWINLOGY s. r. o. ďalej uviedla, že chyba je už odstránená a na webovom sídle zverejnila obchodné podmienky v správnom znení. V prípade správnych deliktov podľa bodu 5. a 6. výroku tohto rozhodnutia bolo zohľadnené omeškanie spoločnosti TWINLOGY s. r. o. pri vracaní preplatkov z vyúčtovacej faktúry, ako aj skutočnosť, že spoločnosť TWINLOGY s. r. o. uvedeným konaním dočasne zadržala finančné prostriedky odberateľov elektriny. Pri rozhodovaní bolo zohľadnené vyjadrenie spoločnosti TWINLOGY s. r. o., podľa ktorého nakoľko bola spoločnosť v čase kúpy výrazne podkapitalizovaná, čo pretrvávalo niekoľko rokov a zároveň bankové ústavy neboli ochotné túto spoločnosť financovať, predpokladá, že dôvodom neskoršej úhrady preplatkov bol pravidelný nedostatok finančných prostriedkov. Správny orgán zohľadnil fakt, že je jednou zo základných povinností spoločnosti TWINLOGY s. r. o. vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatnými rozhodnutiami úradu, ktorá jej vyplýva z platnej právnej úpravy upravujúcej oblasť regulácie sieťových

odvetví. Obchodné podmienky schválené rozhodnutím úradu, u ktorých už samotný fakt, že podliehajú schvaľovaniu, reflektuje ich prioritu ako dokumentu zabezpečujúceho zvýšenú ochranu a pozornosť odberateľom, a tak, ako sú schválené, reflektujú najvyváženejší vzťah práv a povinností pre obe zmluvné strany. V zmluvnom vzťahu s regulovanými subjektmi vystupujú odberatelia ako slabšia strana. Vo všetkých odvetviach práva sa spotrebiteľom venuje zvýšená pozornosť, ako slabšej strane, a tak pri úprave povinností regulovaných subjektov sa vychádza zo zásady ochrany spotrebiteľa a neprípustnosti zneužívania monopolného postavenia dodávateľa ako silnej zmluvnej strany. Právne predpisy, ako aj rozhodnutia úradu, boli prijaté a vydané tak, aby bol zabezpečený hlavný princíp ochrany spotrebiteľov, a to nespôsobovanie značnej nerovnováhy v právach a povinnostiach regulovaných subjektov a odberateľov, v neprospech odberateľa. Správny orgán v prípade správneho deliktu podľa bodu 7. výroku rozhodnutia prihliadol na skutočnosť, že spoločnosť TWINLOGY s. r. o. pristúpila k náprave protiprávneho stavu, nakoľko uviedla, že doklady vystavované po zmene vlastníka a názvu spoločnosti informáciu o zverejnení štandardov kvality za predchádzajúci rok už obsahujú v súlade s vyhláškou č. 24/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov. Správny orgán pri rozhodovaní vzal do úvahy, že k dopusteniu sa uvedeného správneho deliktu došlo nesplnením administratívnej povinnosti a uvedeným správnym deliktom nebola spôsobená škoda na strane žiadneho odberateľa elektriny. Správny orgán prihliadol v prípade správnych deliktov podľa bodu 8. a 9. výroku tohto rozhodnutia na fakt, že k dopusteniu sa správnych deliktov došlo nesplnením administratívnej povinnosti voči úradu, ktorým nebola spôsobená škoda na strane žiadnych odberateľov elektriny a plynu.

Správny orgán v rámci správneho konania zhodnotil všetky dôkazy, skutočnosti svedčiace v prospech aj v neprospech spoločnosti TWINLOGY s. r. o. jednotlivo aj v ich vzájomných súvislostiach. Zhodnotil a zobral do úvahy všetky jemu známe alebo spoločnosťou TWINLOGY s. r. o. navrhnuté liberačné dôvody, respektíve poľahčujúce okolnosti. Zároveň prihliadol aj k priťažujúcim okolnostiam.

Správny orgán po vyhodnotení dôkazov a po dôkladnom zvážení všetkých skutočností týkajúcich sa správneho konania nadobudol presvedčenie, že skutkový stav bol spoľahlivo zistený, vierohodne preukázaný, a že pri rozhodovaní vo veci nič nezanedbal. Správny orgán je bez pochybností, že stav prejednáwanej veci, ktorá bola predmetom konania, zistil úplne a presne. Dôkazy vyhodnotil jednotlivo a vo vzájomnej súvislosti a následne dospel k záveru, že rozhodnutie v celom jeho kontexte zodpovedá všetkým požiadavkám právnych predpisov, ako aj judikatúre súdov, kladeným na presné a jednoznačné vymedzenie spáchaných správnych deliktov tak, aby ich nebolo možné zameniť s inými, a racionálne a presvedčivo formulované odôvodnenie.

Po zohľadnení vyššie uvedených dôvodov a rozbere poľahčujúcich a priťažujúcich okolností, správny orgán pristúpil k uloženiu sankcie, pokuty, na spodnej hranici zákonom ustanovenej sadzby, ktorá podľa názoru správneho orgánu je dostačujúca na nápravu spoločnosti TWINLOGY s. r. o., tak z hľadiska preventívneho ako aj represívneho.

Správny orgán zohľadnil aj čas trvania zisteného protiprávneho stavu, ktorý trval v období roku 2014 (bod 1. výroku tohto rozhodnutia), odo dňa vystavenia predmetných faktúr za dodávku elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti (bod 2. výroku tohto rozhodnutia), odo dňa vystavenia faktúry č. 1215200981 zo dňa 11. 01. 2016 (bod 3. výroku tohto rozhodnutia), odo dňa 08. 08. 2014 do 11. 10. 2016 (bod 4. výroku tohto rozhodnutia), v období rokov 2014, 2015 a 2016 (bod 5. výroku tohto rozhodnutia), v období rokov 2015 a 2016 (bod 6. výroku tohto rozhodnutia), v období od 01. 01. 2014 do 30. 09. 2016 (bod 7. výroku tohto rozhodnutia) a odo dňa 01. 03. 2017 (bod 8. a 9. výroku tohto rozhodnutia). Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností týkajúcich sa závažnosti, spôsobu, trvania a možných následkov porušenia povinností, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku rozhodnutia. Uloženie pokuty za porušenia zákona spolu vo výške 4 000,- eur, ktorá je v dolnej hranici z možného uloženia pokuty, považuje správny orgán za primerane represívne a dostatočné preventívne opatrenie voči kontrolovanému subjektu.

Správny orgán listom Ev. č. 24706/2017/BA zo dňa 31. 05. 2017 oznámil spoločnosti TWINLOGY s. r. o., že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27



ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 5 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť TWINLOGY s. r. o. sa v určenej lehote písomne vyjadrila listom zo dňa 13. 06. 2017. Podklad, ktorý správny orgán použil pre vydanie rozhodnutia účastník konania prevzal dňa 30. 03. 2017. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

**Poučenie:**

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Mgr. Klaudia Juhászová  
riadiťka odboru kontroly

**Rozhodnutie sa doručí:** TWINLOGY s. r. o., Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina