



ODBOR KONTROLY

ROZHODNUTIE

Číslo: 0008/2024/K  
Číslo spisu: 481-2024-BA

V Bratislave 19. 02. 2024

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 433/2022 Z. z. vo veci uloženia pokuty za porušenia povinností vyplývajúcich zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022, v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 06. 10. 2022, v znení zákona č. 324/2022 Z. z. účinnom v období od 07. 10. 2022 do 30. 11. 2022 a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022 a na základe protokolu č. 113/2023 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného 13. 11. 2023 a ďalších podkladov rozhodol tak, že účastníkovi konania **Energie2, a.s.**, Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 **ukladá** podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022, v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 06. 10. 2022, v znení zákona č. 324/2022 Z. z. účinnom v období od 07. 10. 2022 do 30. 11. 2022 a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022

**úhrnnú pokutu**

**vo výške 8 000,- eur**  
**(slovom osemtisíc eur),**

**za spáchanie správnych deliktov tým, že:**

1. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022, pretože v rokoch 2021 a 2022 neuhradil šiestim odberateľom elektriny

v domácnosti uvedeným na strane 8 protokolu č. 113/2023 o výsledku vykonanej kontroly preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, tým nedodržel ustanovenie druhej časti článku IV odseku 9 Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0051/2013/E-OP z 13. 11. 2013, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022,

**2.** porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022, pretože nedodržel štandard kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v rokoch 2021 a 2022, a to v prípade šiestich odberateľov elektriny uvedených v tabuľke č. 1 na strane 14 protokolu č. 113/2023 o výsledku vykonanej kontroly v roku 2021 a v prípade štyroch odberateľov elektriny uvedených v tabuľke č. 2 na strane 17 protokolu č. 113/2023 o výsledku vykonanej kontroly v roku 2022, a tieto nedodržania štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. b) vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny nevyhodnotil vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2021 a 2022 predložených Úradu pre reguláciu sieťových odvetví 04. 07. 2023 na základe žiadosti Úradu pre reguláciu sieťových odvetví ev. č. 24646/2023/BA z 27. 06. 2023, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. w) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022,

**3.** porušil povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022, v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 06. 10. 2022 a v znení zákona č. 324/2022 Z. z. účinnom v období od 07. 10. 2022 do 30. 11. 2022, pretože nevyplatil šiestim odberateľom elektriny uvedeným v tabuľke č. 1 na strane 14 protokolu č. 113/2023 o výsledku vykonanej kontroly v roku 2021 a štyrom odberateľom elektriny uvedeným v tabuľke č. 2 na strane 17 protokolu č. 113/2023 o výsledku vykonanej kontroly v roku 2022 za nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v roku 2021 a 2022 kompenzačnú platbu podľa § 10 bodu 2 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022, v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 06. 10. 2022 a v znení zákona č. 324/2022 Z. z. účinnom v období od 07. 10. 2022 do 30. 11. 2022,

4. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, pretože v roku 2021 neuhradil odberateľovi plynu v domácnosti uvedenému na strane 20 protokolu č. 113/2023 o výsledku vykonanej kontroly preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, tým nedodržel ustanovenie druhej časti článku IV odseku 9 Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0076/2013/P-OP z 22. 10. 2013, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021,

5. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022, pretože nedodržel štandard kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 233/2016 Z. z. v rokoch 2021 a 2022, a to v prípade šiestich odberateľov plynu v domácnosti uvedených v tabuľke č. 1 na strane 25 protokolu č. 113/2023 o výsledku vykonanej kontroly v roku 2021 a v prípade troch odberateľov plynu v domácnosti uvedených v tabuľke č. 2 na strane 27 protokolu č. 113/2023 o výsledku vykonanej kontroly v roku 2022, a tieto nedodržania štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 233/2016 Z. z. nevyhodnotil vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu za rok 2021 a 2022 predložených Úradu pre reguláciu sieťových odvetví 04. 07. 2023 na základe žiadosti Úradu pre reguláciu sieťových odvetví ev. č. 24646/2023/BA z 27. 06. 2023, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. w) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022,

6. porušil povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022, v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 06. 10. 2022 a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022, pretože nevyplatil šiestim odberateľom plynu v domácnosti uvedeným v tabuľke č. 1 na strane 25 protokolu č. 113/2023 o výsledku vykonanej kontroly v roku 2021 a trom odberateľom plynu v domácnosti uvedeným v tabuľke č. 2 na strane 27 protokolu č. 113/2023 o výsledku vykonanej kontroly v roku 2022 a 2023 za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 233/2016 Z. z. v roku 2021 a 2022 kompenzačnú platbu podľa § 12 písm. e) bodu 1 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 233/2016 Z. z., čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022

do 29. 07. 2022, v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 06. 10. 2022 a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022.

Úhrnnú pokutu vo výške 8 000,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu: .....

### **Odôvodnenie:**

Na základe poverenia č. 113/2023 na vykonanie kontroly z 22. 06. 2023 vykonali v dňoch od 27. 06. 2023 do 13. 11. 2023 zamestnankyne Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“ alebo „správny orgán“) podľa § 9 ods. 1 písm. b) bod 5. zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.“) v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022 kontrolu dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí a overovanie správnosti a pravdivosti údajov, dokladov, podkladov a informácií predkladaných úradu v oblasti regulácie elektroenergetiky a plynárenstva za roky 2021 – 2023 v subjekte Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 (ďalej len „Energie2“). Kontrola bola ukončená 13. 11. 2023 podpísaním zápisnice o prerokovaní protokolu č. 113/2023 o výsledku vykonanej kontroly (ďalej len „protokol“).

Spoločnosť Energie2 je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 5389/B od 30. 03. 2011. Predmetom podnikania spoločnosti Energie2 je okrem iného dodávka elektriny a dodávka plynu. Kópia výpisu z obchodného registra je v prílohe č. 1 protokolu.

Spoločnosť Energie2 bola v kontrolovanom období držiteľom povolenia č. 2011E 0444 – 2. zmena na predmet podnikania elektroenergetika s rozsahom podnikania dodávka elektriny a povolenia č. 2011P 0160 – 3. zmena na predmet podnikania plynárenstvo s rozsahom podnikania dodávka plynu, ktorých kópie sú v prílohe č. 2 protokolu.

Spoločnosť Energie2 dodávala elektrinu k 31. 12. 2021 odberateľom elektriny v domácnosti v počte ..... a odberateľom kategórie malý podnik v počte ... a k 31. 12. 2022 odberateľom elektriny v domácnosti v počte ..... a odberateľom kategórie malý podnik v počte ...

Spoločnosť Energie2 dodávala plyn k 31. 12. 2021 odberateľom plynu v domácnosti v počte ..... a odberateľom kategórie malý podnik v počte .. a k 31. 12. 2022 odberateľom plynu v domácnosti v počte ..... a odberateľom kategórie malý podnik v počte ...

Správny orgán listom ev. č. 2297/2024/BA z 18. 01. 2024, doručeným 22. 01. 2024 oznámil spoločnosti Energie2 začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty za porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022, v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 06. 10. 2022, v znení zákona č. 324/2022 Z. z. účinnom v období od 07. 10. 2022 do 30. 11. 2022 a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022. V oznámení o začatí správneho konania úrad oznámil spoločnosti Energie2, že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty budú zistenia porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021

do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022, v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022, v znení zákona č. 324/2022 Z. z. účinnom v období od 07. 10. 2022 do 30. 11. 2022 a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022 uvedené v protokole, ako aj ďalšie podklady súvisiace so správnym konaním.

Vychádzajúc z čl. 6 ods. 1 veta prvá Dohovoru o ochrane ľudských práv a základných slobôd, z Odporúčania výboru ministrov z 13. 02. 1991 ako aj z judikatúry Európskeho súdu pre ľudské práva (napr. rozsudok Neumeister v. Rakúsko z júla 1976) trestanie za správne delikty (priestupky, správne delikty právnických osôb a správne delikty fyzických osôb – podnikateľov) musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy. Je preto nevyhnutné poskytnúť záruky a práva, ktoré sú zakotvené v trestnom zákone a trestnom poriadku nielen obvinenému z trestného činu, ale aj subjektu, voči ktorému je vyvodzovaná administratívno-právna zodpovednosť, čo napokon vyplýva aj zo zásady č. 6 odporúčania o správnych sankciách, podľa ktorej je nevyhnutné v rámci správneho konania vo veciach správnych sankcií, poskytovať okrem záruk spravodlivého správneho konania v zmysle rezolúcie (77) 31, aj pevne zavedené záruky v trestnom konaní. Nemožno pritom opomenúť, že hranice medzi trestnými deliktami, za ktoré ukladá trest súd a správnymi deliktami, za ktoré ukladajú sankcie správne orgány, sú určené prejavom vôle zákonodarcu a nie sú odvodené prirodzeno- právnymi princípmi.

V administratívno-právnom trestaní je potrebné rešpektovať Odporúčanie výboru ministrov Rady Európy (91) z 13. 02. 1991 (relative aux sanctions administratives), podľa ktorého pre ukládanie administratívnych sankcií platia analogicky zásady ukládania sankcií trestných s tým, že správny (administratívny) postih protiprávneho správania možno uplatniť len v primeranej lehote. Keďže administratívne trestanie má aj podľa štrasburskej judikatúry trestnoprávny charakter, treba vychádzať z Ústavy Slovenskej republiky (čl. 50) a analogicky aj z Trestného zákona.

Na rozdiel od Trestného zákona právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh deliktov. Pri súbehu správnych deliktov pri nedostatku špeciálnej úpravy je potrebné použiť „*analogiae legis*“ tzv. absorpčnú zásadu. Jej podstata tkvie v absorpcii sadzieb (teda prísnejší trest pohlcuje miernejší). Zbiehajúce delikty sú tak postihnuté len trestom určeným pre najťažší z nich, čo pri rovnakých sadzbách pokút znamená, že správny orgán posúdi závažnosť deliktov a úhrnný trest uloží podľa sadzby za najzávažnejší z týchto deliktov, závažnosť pritom treba posudzovať predovšetkým s ohľadom na charakter individuálneho objektu deliktu, čiže záujem, proti ktorému delikt smeruje a ku ktorému je ochrana právnym predpisom určená.

V tomto smere je jednotná aj judikatúra Najvyššieho súdu Slovenskej republiky (napríklad sp. zn. 3Sžn/68/2004, 3Sž/85/2007, 8Sžo/28/2007, 8Sžo/147/2008, 2Sžf/9/2010, 2Sžf/44/2011, 5Sž/21/2010), podľa ktorej sa uvedené princípy v správnom trestaní v plnom rozsahu aplikujú a že trestanie za správne delikty musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy.

S ohľadom na spomenuté princípy správneho trestania, ktoré musia zodpovedať trestaniu v trestnom práve, správny orgán zistené porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona



č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022, v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 06. 10. 2022, v znení zákona č. 324/2022 Z. z. účinnom v období od 07. 10. 2022 do 30. 11. 2022 a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022 posúdil ako súbeh správnych deliktov, pritom podľa trestnoprávnej teórie o súbeh trestných činov ide vtedy, ak ten istý páchatel' spácha dva alebo viac trestných činov pred tým, ako bol za niektorý z nich odsúdený súdom prvého stupňa, a pokiaľ nezanikla trestnosť niektorého z nich a spoločnosti Energie2 uložil, z hľadiska hmotnoprávnych účinkov súbehu, úhrnnú pokutu za správny delikt najprísnejšie postihnuteľný podľa absorpčnej zásady, ktorá sa v trestnom práve uplatňuje pri trestaní zbíhajúcich sa trestných činov.

Nakoľko za všetky uvedené správne delikty, za porušenie povinností podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022, v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022, podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022 a podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022, v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 06. 10. 2022, v znení zákona č. 324/2022 Z. z. účinnom v období od 07. 10. 2022 do 30. 11. 2022 a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022, správny orgán ukladá pokutu podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022, v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 06. 10. 2022, v znení zákona č. 324/2022 Z. z. účinnom v období od 07. 10. 2022 do 30. 11. 2022 a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022 v rozsahu od 500 eur do 100 000 eur, správny orgán ukladá spoločnosti Energie2 úhrnnú pokutu podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022, v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 06. 10. 2022, v znení zákona č. 324/2022 Z. z. účinnom v období od 07. 10. 2022 do 30. 11. 2022 a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022 s použitím analógie legis § 41 ods. 1 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.

**1.** Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Úrad schválil pre spoločnosť Energie2 rozhodnutím č. 0051/2013/E-OP z 13. 11. 2013, ktoré je v prílohe č. 5 protokolu, Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „OP-elektrina-domácnosti“).

Podľa druhej časti článku IV odseku 9 OP-elektrina-domácnosti preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.

Podľa druhej časti článku IV bodu 10 OP-elektrina-domácnosti dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny:

- 10.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny,
- 10.2 poštovým peňažným poukazom,
- 10.3 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám.

Podľa druhej časti článku IV bodu 11 OP-elektrina-domácnosti v prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry dodávateľom elektriny bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má odberateľ elektriny právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi dodávateľovi elektriny, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.

Úrad požiadal spoločnosť Energie2 žiadosťou ev. č. 24646/2023/BA, ktorá je v prílohe č. 3 protokolu, okrem iného o predloženie prehľadu fakturácie dodávky elektriny (vystavených vyúčtovaní) odberateľom elektriny za kontrolované obdobie rokov 2021 a 2022.

Spoločnosť Energie2 na základe žiadosti ev. č. 24646/2023/BA predložila úradu požadované prehľady fakturácie elektriny odberateľom elektriny za roky 2021 a 2022 v elektronickej podobe v dokumentoch pod názvom Urso\_final\_2021\_EE (25 598 faktúr) a Urso\_final\_2022\_EE (26 798 faktúr).

Úrad následne požiadal spoločnosť Energie2 žiadosťou ev. č. 30080/2023/BA a žiadosťou ev. č. 31425/2023/BA, ktoré sú prílohou č. 3 protokolu, okrem iného o predloženie vybraných kópií vystavených vyúčtovacích faktúr vybraným odberateľom a dokladov preukazujúcich dátum vrátenia preplatku.

Úrad vykonanou kontrolou podľa spoločnosťou Energie2 predložených dokladov výberovým spôsobom overil dodržiavanie ustanovenia druhej časti článku IV odseku 9 OP-elektrina-domácnosti za roky 2021 a 2022 a zistil, že spoločnosť Energie2 nevrátila preplatok z vyúčtovacej faktúry vybraným šiestim odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným v tabuľke na strane 8 protokolu v lehote podľa článku IV bodu 9 OP-elektrina-domácnosti, išlo o nasledovných odberateľov elektriny:

- ..... s preplatkom ....., s dátumom splatnosti: 05. 10. 2021, s dátumom vrátenia preplatku 07. 10. 2021,
- .....s preplatkom ....., s dátumom splatnosti: 02. 11. 2021, s dátumom vrátenia preplatku 22. 11. 2021,
- ..... s preplatkom 101,60 eura, s dátumom splatnosti: 02. 02. 2022, s dátumom vrátenia preplatku 28. 04. 2022,
- ..... s preplatkom ....., s dátumom splatnosti: 02. 02. 2022, s dátumom vrátenia preplatku 17. 03. 2022,

- ..... s preplatkom ....., s dátumom splatnosti: 28. 03. 2022, s dátumom vrátenia preplatku 30. 05. 2022,
- ..... s preplatkom ....., s dátumom splatnosti: 31. 07. 2022, s dátumom vrátenia preplatku 08. 08. 2022.

Kópie vyúčtovacích faktúr a kópie bankových výpisov preukazujúcich dátum vrátenia preplatkov odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným v tabuľke na strane 8 protokolu sú v prílohe č. 6 protokolu.

Úrad zistil, že spoločnosť Energie2 v rokoch 2021 a 2022 neuhradila šiestim odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným na strane 8 protokolu preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, tým nedodržala ustanovenie druhej časti článku IV odseku 9 OP-elektrina-domácnosti schválených rozhodnutí úradu č. 0051/2013/E-OP z 13. 11. 2013, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022.

Spoločnosť Energie2 sa k porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 vyjadrila listom z 05. 10. 2023, zaevidovaným úradom pod ev. č. 35864/2023/BA, ktorý je v prílohe č. 8 protokolu, v ktorom spoločnosť Energie2 okrem iného uviedla: „...že neodoslanie preplatku v lehote podľa ust. § 29 odsek 1 písm. b) Zákona nenastalo úmyselne. Spoločnosť zistila, že k vyplateniu preplatku po splatnosti došlo z dôvodu zlyhania ľudského faktora našich pracovníkov. Spoločnosť sa za vzniknutú situáciu ospravedľňuje a oznamuje, že prijala opatrenia na predchádzanie vzniku tejto situácie.“.

Správny orgán konštatuje, že spoločnosť Energie2 v rokoch 2021 a 2022 neuhradila šiestim odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným na strane 8 protokolu preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, tým nedodržala ustanovenie druhej časti článku IV odseku 9 OP-elektrina-domácnosti schválených rozhodnutí úradu č. 0051/2013/E-OP z 13. 11. 2013, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022 a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 30. 09. 2022 a spáchala správny delikt podľa bodu 1. výroku tohto rozhodnutia.

**2.** Podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022 je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný poskytovať úradu bezodplatne úplné a pravdivé údaje, podklady, doklady a akékoľvek informácie potrebné na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom.



Úrad podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov vydal vyhlášku úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „vyhláška č. 236/2016 Z. z.“).

Štandardy kvality dodávky elektriny sú určené v § 4 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. Podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. štandardom kvality dodávky elektriny je odoslanie platby podľa opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa elektriny podľa písmena b), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke elektriny, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ elektriny nedohodne s odberateľom elektriny na tom, že preplatok má byť započítaný voči pohľadávke za dodávku elektriny, združenú dodávku elektriny alebo voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe.

Úrad požiadal spoločnosť Energie2 žiadosťou ev. č. 24646/2023/BA, ktorá je v prílohe č. 3 protokolu, okrem iného aj o predloženie vyhodnotenia štandardov kvality dodávky elektriny a prehľadu o vyplatených kompenzačných platbách za roky 2021 a 2022, ktoré spoločnosť Energie2 predložila úradu 04. 07. 2023 a ktoré sú v prílohe č. 9 protokolu.

Úrad následne požiadal spoločnosť Energie2 žiadosťou ev. č. 28514/2023/BA o poskytnutie údajov, podkladov, dokladov a informácií v súvislosti s predloženými vyhodnoteniami štandardov kvality dodávky elektriny a prehľadmi o vyplatených kompenzačných platbách za roky 2021 a 2022 týkajúcich sa štandardov kvality dodávky elektriny za roky 2021 a 2022, ktoré spoločnosť Energie2 poskytla úradu 24. 08. 2023.

Úrad ďalej požiadal spoločnosť Energie2 žiadosťou ev. č. 30080/2023/BA o poskytnutie faktúr za dodávku elektriny a v prípadoch, v ktorých vznikol preplatok aj doklad preukazujúci dátum vrátenia preplatku u vybraných odberateľov elektriny, ktoré spoločnosť Energie2 poskytla úradu 06. 09. 2023.

Úrad na základe predložených dokladov spoločnosťou Energie2 zistil, že spoločnosť Energie2 u vybraných odberateľov elektriny počas roka 2021 síce vykonala úhradu opravného účtovného dokladu, ktorý bol v prospech odberateľa elektriny alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny, avšak nedodrжала štandard kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v prípade vybraných odberateľov elektriny uvedených v tabuľke č. 1 na strane č. 14 protokolu, ktorými boli:

- ....., ktorej bola faktúra vystavená 19. 08. 2021, dátum vykonania úhrady bol až 03. 09. 2021, namiesto termínu najneskôr do 02. 09. 2022, t. j. 1 deň po lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.,
- ....., ktorému bola faktúra vystavená 05. 11. 2021, dátum vykonania úhrady bol až 28. 01. 2022, namiesto termínu najneskôr do 19. 11. 2021, t. j. 70 dní po lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.,
- ....., ktorému bola faktúra vystavená 14. 01. 2021, dátum vykonania úhrady bol až 25. 02. 2021, namiesto termínu najneskôr do 28. 01. 2021, t. j. 28 dní po lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.,
- ....., ktorému bola faktúra vystavená 26. 11. 2021, dátum vykonania úhrady bol až 26. 04. 2022, namiesto termínu najneskôr do 10. 12. 2021, t. j. 137 dní po lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.,

- ....., ktorej bola faktúra vystavená 21. 09. 2021, dátum vykonania úhrady bol až 07. 10. 2021, namiesto termínu najneskôr do 05. 10. 2021, t. j. 2 dni po lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.,
- ....., ktorej bola faktúra vystavená 19. 10. 2021, dátum vykonania úhrady bol až 22. 11. 2021, namiesto termínu najneskôr do 02. 11. 2021, t. j. 20 dní po lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Úrad na základe predložených dokladov spoločnosťou Energie2 zistil, že spoločnosť Energie2 u vybraných odberateľov elektriny počas roka 2022 síce vykonala úhradu opravného účtovného dokladu, ktorý bol v prospech odberateľa elektriny alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny, avšak nedodržala štandard kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v prípade vybraných odberateľov elektriny uvedených v tabuľke č. 2 na strane č. 17 protokolu, ktorými boli:

- ....., ktorej bola faktúra vystavená 19. 01. 2022, dátum vykonania úhrady bol až 28. 04. 2022, namiesto termínu najneskôr do 02. 02. 2022, t. j. 85 dní po lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.,
- ....., ktorému bola faktúra vystavená 19. 01. 2022, dátum vykonania úhrady bol až 17. 03. 2022, namiesto termínu najneskôr do 02. 02. 2022, t. j. 43 dní po lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.,
- ....., ktorému bola faktúra vystavená 14. 03. 2022, dátum vykonania úhrady bol až 30. 05. 2022, namiesto termínu najneskôr do 28. 03. 2022, t. j. 63 dní po lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.,
- ....., ktorej bola faktúra vystavená 17. 07. 2022, dátum vykonania úhrady bol až 08. 08. 2022, namiesto termínu najneskôr do 31. 07. 2022, t. j. 8 dní po lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Ako príklad sú v prílohe č. 6 protokolu kópie vyúčtovacích faktúr a kópie bankových výpisov preukazujúcich dátum vrátenia preplatkov vybraným odberateľom elektriny v domácnosti, ktoré preukazujú, že spoločnosť Energie2 nedodržala štandard kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v rokoch 2021 a 2022.

Spoločnosť Energie2 tým, že nedodržala štandard kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v rokoch 2021 a 2022, a to v prípade šiestich odberateľov elektriny uvedených v tabuľke č. 1 na strane 14 protokolu v roku 2021 a v prípade štyroch odberateľov elektriny uvedených v tabuľke č. 2 na strane 17 protokolu v roku 2022, a tieto nedodržania štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. nevyhodnotila vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2021 a 2022 predložených úradu 04. 07. 2023 na základe žiadosti úradu ev. č. 24646/2023/BA z 27. 06. 2023, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022.

Úrad požiadal spoločnosť Energie2 o vyjadrenie k porušeniu povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022 žiadosťou ev. č. 33434/2023/BA a žiadosťou ev. č. 34764/2023/BA, ktoré sú v prílohe č. 11 protokolu.

Spoločnosť Energie2 sa vyjadrila k žiadostiam úradu ev. č. 33434/2023/BA a ev. č. 34764/2023/BA listom z 26. 09. 2023, zaevidovaným úradom pod ev. č. 34897/2023/BA a listom zo 16. 10. 2023, zaevidovaným úradom pod ev. č. 36882/2023/BA, ktoré sú v prílohe č. 12 protokolu, v ktorých sa vyjadrila len k nevyplateniu kompenzačných platieb za nedodržanie

štandardu kvality dodávky elektriny, ale k porušeniu povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022 sa nevyjadřila.

Správny orgán konštatuje, že spoločnosť Energie2 nedodržala štandard kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v rokoch 2021 a 2022, a to v prípade šiestich odberateľov elektriny uvedených v tabuľke č. 1 na strane 14 protokolu v roku 2021 a v prípade štyroch odberateľov elektriny uvedených v tabuľke č. 2 na strane 17 protokolu v roku 2022, a tieto nedodržania štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. nevyhodnotila vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2021 a 2022 predložených úradu 04. 07. 2023 na základe žiadosti úradu ev. č. 24646/2023/BA z 27. 06. 2023, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022 a spáchala správny delikt podľa bodu 2. výroku tohto rozhodnutia.

**3.** Podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022, v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 06. 10. 2022 a v znení zákona č. 324/2022 Z. z. účinnom v období od 07. 10. 2022 do 30. 11. 2022 ak regulovaný subjekt nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je regulovaný subjekt povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2.

Úrad podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov vydal vyhlášku č. 236/2016 Z. z.

Podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. štandardom kvality dodávky elektriny je odoslanie platby podľa opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa elektriny podľa písmena b), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke elektriny, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ elektriny nedohodne s odberateľom elektriny na tom, že preplatok má byť započítaný voči pohľadávke za dodávku elektriny, združenú dodávku elektriny alebo voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe.

Výška a spôsob výpočtu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality dodávky elektriny sú určené v § 10 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Podľa § 10 bodu 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 4 ods. 1 písm. c), výška kompenzačnej platby je za každý aj začatý deň omeškania 0,5 % výšky preplatku. Kompenzačnú platbu je možné uhradiť spolu s dobropisom alebo preplatkom, pričom oprávnenej osobe sa poskytne informácia, akú sumu z celkovej platby tvorí dobropis alebo preplatok, kompenzačná platba a spôsob výpočtu kompenzačnej platby.

Úrad konštatoval v bode 2. odôvodnenia tohto rozhodnutia, že spoločnosť Energie2 nedodržala v úplnom rozsahu štandard kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., úhradu opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa elektriny, alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny zaslala po lehote, a mala

vyplatiť šiestim odberateľom elektriny uvedeným v tabuľke č. 1 na strane 14 protokolu v roku 2021 a štyrom odberateľom elektriny uvedeným v tabuľke č. 2 na strane 17 protokolu v roku 2022 kompenzačnú platbu podľa § 10 bod 2. vyhlášky č. 236/2016 Z. z., a to v prípade odberateľa elektriny:

- ..... vo výške 0,21 eura za 1 deň omeškania,
- ..... vo výške 85,30 eura za 70 dní omeškania,
- ..... vo výške 18,04 eura za 28 dní omeškania,
- ..... vo výške 8,70 eura za 137 dní omeškania,
- ..... vo výške 4,10 eura za 2 dni omeškania,
- ..... vo výške 6,52 eura za 20 dní omeškania,
- ..... vo výške 43,18 eura za 85 dní omeškania,
- ..... vo výške 41,20 eura za 43 dní omeškania,
- ..... vo výške 4,97 eura za 63 dní omeškania,
- ..... vo výške 15,51 eura za 8 dní omeškania.

Úrad zistil, že spoločnosť Energie2 nevyplatila šiestim odberateľom elektriny uvedeným v tabuľke č. 1 na strane 14 protokolu v roku 2021 a štyrom odberateľov elektriny uvedeným v tabuľke č. 2 na strane 17 protokolu v roku 2022 za nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v roku 2021 a 2022 kompenzačnú platbu podľa § 10 bodu 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z., čím porušila § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022, v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 06. 10. 2022 a v znení zákona č. 324/2022 Z. z. účinnom v období od 07. 10. 2022 do 30. 11. 2022.

Spoločnosť Energie2 sa k porušeniu povinnosti podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022, v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 06. 10. 2022 a v znení zákona č. 324/2022 Z. z. účinnom v období od 07. 10. 2022 do 30. 11. 2022 vyjadrila listom z 26. 09. 2023, zaevidovaným úradom pod ev. č. 34897/2023/BA a listom zo 16. 10. 2023, zaevidovaným úradom pod ev. č. 36882/2023/BA, ktoré sú v prílohe č. 12 protokolu, v ktorých okrem iného uviedla, že neodoslanie kompenzačnej platby vo výške a v lehote podľa vyhlášky č. 236/2016 Z. z. nenastalo z jej strany úmyselne. Spoločnosť Energie2 zistila, že v exporte pre kompenzačné platby v rámci interného IT systému predmetní odberatelia nefigurovali. Spoločnosť Energie2 uviedla, že sa za vzniknutú situáciu ospravedľuje a že predmetné kompenzačné platby v krátkom čase budú vyplatené dotknutým odberateľom elektriny v celom rozsahu.

Spoločnosť Energie2 tým, že nevyplatila šiestim odberateľom elektriny uvedeným v tabuľke č. 1 na strane 14 protokolu v roku 2021 a štyrom odberateľov elektriny uvedeným v tabuľke č. 2 na strane 17 protokolu v roku 2022 za nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v roku 2021 a 2022 kompenzačnú platbu podľa § 10 bodu 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z., porušila § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022

do 29. 07. 2022, v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 06. 10. 2022 a v znení zákona č. 324/2022 Z. z. účinnom v období od 07. 10. 2022 do 30. 11. 2022, čím spáchala správny delikt podľa bodu 3. výroku tohto rozhodnutia.

4. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 regulovaný subjekt je okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Úrad rozhodnutím č. 0076/2013/P-OP z 22. 10. 2013 schválil pre spoločnosť Energie2 Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti (ďalej len „OP-plyn-domácnosti“), ktoré nadobudli právoplatnosť 30. 10. 2013, a tvoria prílohu č. 14 protokolu.

Podľa druhej časti článku IV bodu 9 OP-plyn-domácnosti preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.

Úrad na základe spoločnosťou Energie2 predložených dokladov výberovým spôsobom overil dodržiavanie vyššie uvedeného ustanovenia OP-plyn-domácnosti spoločnosťou Energie2 za roky 2021 a 2022.

Úrad vykonanou kontrolou zistil, že spoločnosť Energie2 vystavila vyúčtovaciu faktúru za obdobie od 01. 06. 2021 do 31. 08. 2021 za dodávku plynu odberateľovi plynu v domácnosti uvedenému na strane 20 protokolu s lehotou splatnosti 14 dní, avšak preplatok z vyúčtovacej faktúry vrátila odberateľovi až po tejto lehote, čím nedodržala ustanovenie druhej časti článku IV odseku 9 OP-plyn-domácnosti. Uvedenú skutočnosť preukazuje vyúčtovacia faktúra č. 2210053197, ktorá bola vystavená odberateľovi plynu v domácnosti uvedenému na strane 20 protokolu 23. 09. 2021 so splatnosťou 07. 10. 2021, avšak preplatok vo výške ..... eura bol vrátený až 08. 10. 2021, čo je o 1 deň neskôr ako mal byť vrátený v zmysle druhej časti článku IV odseku 9 OP-plyn-domácnosti. Spoločnosť Energie2 uvedeným postupom nedodržala ustanovenie druhej časti článku IV odseku 9 OP-plyn-domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0076/2013/P-OP z 22. 10. 2013, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021. Faktúra č. 2210053197 spolu s dokladmi preukazujúcimi úhradu preplatku odberateľovi plynu v domácnosti uvedenému na strane 20 protokolu sa nachádzajú v prílohe č. 15 protokolu.

Spoločnosť Energie2 sa k porušeniu povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 vyjadrila listom z 05. 10. 2023, zaevidovaným úradom pod ev. č. 35866/2023/BA, ktorý sa nachádza v prílohe č. 17 protokolu, v ktorom okrem iného uviedla, „...že neodoslanie preplatku v lehote podľa ust. § 29 odsek 1 písm. b) Zákona nenastalo úmyselne. Spoločnosť zistila, že k vyplateniu preplatku 1 deň po splatnosti došlo z dôvodu zlyhania ľudského faktora našich pracovníkov. Spoločnosť sa za vzniknutú situáciu ospravedľuje a oznamuje, že prijala opatrenia na predchádzanie vzniku tejto situácie.“.

Správny orgán konštatuje, že spoločnosť Energie2 v roku 2021 neuhradila odberateľovi plynu v domácnosti uvedenému na strane 20 protokolu preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote



splatnosti vyúčtovacej faktúry, tým nedodržala ustanovenie druhej časti článku IV odseku 9 OP-plyn-domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0076/2013/P-OP z 22. 10. 2013, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a spáchala správny delikt podľa bodu 4. výroku tohto rozhodnutia.

5. Podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022 je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný poskytovať úradu bezodplatne úplné a pravdivé údaje, podklady, doklady a akékoľvek informácie potrebné na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom.

Úrad podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov vydal vyhlášku úradu č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, ktorá bola novelizovaná vyhláškou úradu č. 233/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z.“).

Štandardy kvality dodávky plynu sú určené v § 5 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z.

Podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. štandardmi kvality dodávky plynu je overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu; ak je pre overenie správnosti vyúčtovania platby za dodaný plyn potrebná súčinnosť tretích osôb, táto lehota sa predlžuje o päť dní.

Podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. štandardmi kvality dodávky plynu je úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu podľa písmena e), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke plynu, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ plynu nedohodne s odberateľom plynu na tom, že preplatok má byť započítaný voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe alebo nedôjde k započítaniu preplatku voči inej pohľadávke dodávateľa plynu súvisiacej výlučne s dodávkou a distribúciou plynu voči odberateľovi plynu v zmysle zmluvy a obchodných podmienok.

Úrad požiadal spoločnosť Energie2 žiadosťou ev. č. 24646/2023/BA, ktorá je v prílohe č. 3 protokolu, okrem iného aj o predloženie vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu a prehľadu o vyplatených kompenzačných platbách za roky 2021 a 2022, ktoré spoločnosť Energie2 predložila úradu 04. 07. 2023 a ktoré sú v prílohe č. 18 protokolu.

Úrad následne požiadal spoločnosť Energie2 žiadosťou ev. č. 28531/2023/BA, ktorá je v prílohe č. 3 protokolu, o poskytnutie údajov, podkladov, dokladov a informácií v súvislosti s predloženými vyhodnoteniami štandardov kvality dodávky plynu a prehľadmi o vyplatených kompenzačných platbách za roky 2021 a 2022 týkajúcich sa štandardov kvality dodávky plynu za roky 2021 a 2022, ktoré spoločnosť Energie2 poskytla úradu 24. 08. 2023.

Úrad ďalej požiadal spoločnosť Energie2 žiadosťou ev. č. 30080/2023/BA, ktorá je v prílohe č. 3 protokolu, o poskytnutie faktúr za dodávku plynu a v prípadoch, v ktorých vznikol preplatok aj doklad preukazujúci dátum vrátenia preplatku u vybraných odberateľov plynu, ktoré spoločnosť Energie2 poskytla úradu 06. 09. 2023.

Úrad na základe predložených dokladov spoločnosťou Energie2 zistil, že spoločnosť Energie2 u vybraných odberateľov plynu počas roka 2021 síce vykonala úhradu opravného účtovného dokladu, ktorý bol v prospech odberateľa plynu alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu, avšak nedodrжала štandard kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v prípade troch odberateľov plynu v domácnosti uvedených v tabuľke č. 1 na strane 25 protokolu, ktorými boli:

- ....., ktorému bola faktúra vystavená 14. 10. 2021, dátum vykonania úhrady bol až 15. 11. 2021, namiesto termínu najneskôr do 28. 10. 2021, t. j. 18 dní po lehote podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z.,
- ....., ktorému bola faktúra vystavená 22. 04. 2021, dátum vykonania úhrady bol až 20. 07. 2021, namiesto termínu najneskôr do 06. 05. 2021, t. j. 75 dní po lehote podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z.,
- ....., ktorému bola faktúra vystavená 14. 05. 2021, dátum vykonania úhrady bol až 31. 05. 2021, namiesto termínu najneskôr do 28. 05. 2021, t. j. 3 dni po lehote podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z.,
- ....., ktorému bola faktúra vystavená 28. 10. 2021, dátum vykonania úhrady bol až 23. 11. 2021, namiesto termínu najneskôr do 11. 11. 2021, t. j. 12 dní po lehote podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z.,
- ....., ktorému bola faktúra vystavená 10. 11. 2021, dátum vykonania úhrady bol až 15. 12. 2021, namiesto termínu najneskôr do 24. 11. 2021, t. j. 21 dní po lehote podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z.,
- ....., ktorému bola faktúra vystavená 23. 09. 2021, dátum vykonania úhrady bol až 08. 10. 2021, namiesto termínu najneskôr do 07. 10. 2021, t. j. 1 deň po lehote podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z.

Úrad na základe predložených dokladov spoločnosťou Energie2 zistil, že spoločnosť Energie2 u vybraných odberateľov plynu počas roka 2022 síce vykonala úhradu opravného účtovného dokladu, ktorý bol v prospech odberateľa plynu alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu, avšak nedodrжала štandard kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v prípade šiestich odberateľov plynu v domácnosti uvedených v tabuľke č. 2 na strane 27 protokolu, ktorými boli:

- ....., ktorému bola faktúra vystavená 20. 12. 2021, dátum vykonania úhrady bol až 17. 02. 2022, namiesto termínu najneskôr do 03. 01. 2022, t. j. 45 dní po lehote podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z.,
- ....., ktorej bola faktúra vystavená 15. 12. 2022, dátum vykonania úhrady bol až 16. 03. 2023, namiesto termínu najneskôr do 29. 12. 2022, t. j. 77 dní po lehote podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z.,
- ....., ktorému bola faktúra vystavená 25. 04. 2022, dátum vykonania úhrady bol až 21. 06. 2022, namiesto termínu najneskôr do 09. 05. 2022, t. j. 43 dní po lehote podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z.

Ako príklad sú v prílohe č. 19 protokolu kópie vyúčtovacích faktúr a kópie bankových výpisov a dokladov preukazujúcich dátum vrátenia preplatkov vybraným odberateľom plynu v domácnosti, ktoré preukazujú, že spoločnosť Energie2 nedodrжала štandard kvality dodávky

plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v rokoch 2021 a 2022.

Spoločnosť Energie2 tým, že nedodrжала štandard kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v rokoch 2021 a 2022, a to v prípade šiestich odberateľov plynu v domácnosti uvedených v tabuľke č. 1 na strane 25 protokolu v roku 2021 a v prípade troch odberateľov plynu v domácnosti uvedených v tabuľke č. 2 na strane 27 protokolu v roku 2022, a tieto nedodržania štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. nevyhodnotila vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu za rok 2021 a 2022 predložených úradu 04. 07. 2023 na základe žiadosti úradu ev. č. 24646/2023/BA z 27. 06. 2023, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022.

Úrad požiadal spoločnosť Energie2 o vyjadrenie k porušeniu povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022 žiadosťou ev. č. 34766/2023/BA, ktorá je v prílohe č. 20 protokolu.

Spoločnosť Energie2 sa vyjadrila k žiadosti úradu ev. č. 34766/2023/BA listom zo 16. 10. 2023, zaevidovaným úradom pod ev. č. 36883/2023/BA, ktorý je v prílohe č. 21 protokolu, v ktorom sa vyjadrila len k nevyplateniu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu, ale k porušeniu povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022 sa nevyjadrila.

Správny orgán konštatuje, že spoločnosť Energie2 nedodrжала štandard kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v rokoch 2021 a 2022, a to v prípade šiestich odberateľov plynu v domácnosti uvedených v tabuľke č. 1 na strane 25 protokolu v roku 2021 a v prípade troch odberateľov plynu v domácnosti uvedených v tabuľke č. 2 na strane 27 protokolu v roku 2022, a tieto nedodržania štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. nevyhodnotila vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu za rok 2021 a 2022 predložených úradu 04. 07. 2023 na základe žiadosti úradu ev. č. 24646/2023/BA z 27. 06. 2023, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022 a spáchala správny delikt podľa bodu 5. výroku tohto rozhodnutia.

**6.** Podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022, v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 06. 10. 2022 a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022 ak regulovaný subjekt nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je regulovaný subjekt povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2.

Úrad podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov vydal vyhlášku č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z.

Podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. štandardmi kvality dodávky plynu je úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech

odberateľa plynu podľa písmena e), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke plynu, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ plynu nedohodne s odberateľom plynu na tom, že preplatok má byť započítaný voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe alebo nedôjde k započítaniu preplatku voči inej pohľadávke dodávateľa plynu súvisiacej výlučne s dodávkou a distribúciou plynu voči odberateľovi plynu v zmysle zmluvy a obchodných podmienok.

Podľa § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. sa kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality oprávnenej osobe uhradí jednorazovo v lehote do 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality alebo podľa odseku 4 v deň odoslania kompenzačnej platby, ktorú uhradza prevádzkovateľ siete oprávnenej osobe prostredníctvom dodávateľa plynu, a to:

- a) prevodom na účet oprávnenej osoby,
- b) poštovou poukážkou alebo
- c) podľa dohody medzi oprávnenou osobou a regulovaným subjektom.

Výška a spôsob výpočtu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality dodávky plynu sú určené v § 12 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z.

Podľa § 12 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu je podľa § 5 písm. f) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri odberateľovi plynu:

1. domácnosti a malom podniku 3 eurá, najviac 20 eur,
2. mimo domácnosti okrem malého podniku 15 eur, najviac 500 eur.

Úrad konštatoval v bode 5. odôvodnenia tohto rozhodnutia, že spoločnosť Energie2 nedodržala v úplnom rozsahu štandard kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., úhradu opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu, alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu zaslala po lehote, a mala vyplatiť šiestim odberateľom plynu v domácnosti uvedeným v tabuľke č. 1 na strane 25 protokolu v roku 2021 a trom odberateľom plynu v domácnosti uvedeným v tabuľke č. 2 na strane 27 protokolu v roku 2022 a 2023 kompenzačnú platbu podľa § 12 písm. e) bodu 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., a to v prípade odberateľa plynu:

- ..... vo výške 20 eur za 18 dní omeškania,
- ..... vo výške 20 eur za 75 dní omeškania,
- ..... vo výške 9 eur za 3 dni omeškania,
- ..... vo výške 20 eur za 12 dní omeškania,
- ..... vo výške 20 eur za 21 dní omeškania,
- ..... vo výške 3 eur za 1 deň omeškania,
- ..... vo výške 20 eur za 45 dní omeškania,
- ..... vo výške 20 eur za 77 dní omeškania,
- ..... vo výške 20 eur za 43 dní omeškania.

Úrad zistil, že spoločnosť Energie2 nevyplatila šiestim odberateľom plynu v domácnosti uvedeným v tabuľke č. 1 na strane 25 protokolu v roku 2021 a trom odberateľom plynu v domácnosti uvedeným v tabuľke č. 2 na strane 27 protokolu v roku 2022 a 2023 za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v roku 2021 a 2022 kompenzačnú platbu podľa § 12 písm. e) bodu 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., čím porušila § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022, v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 06. 10. 2022 a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022.

Spoločnosť Energie2 sa k porušeniu povinnosti podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022, v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 06. 10. 2022 a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022 vyjadrila listom zo 16. 10. 2023, zaevidovaným úradom pod ev. č. 36883/2023/BA, ktorý je v prílohe č. 21 protokolu, v ktorom okrem iného uviedla: „Spoločnosť Vašu Žiadosť preverila, vyhodnotila a dospela k záveru, že neodoslanie kompenzačnej platby vo výške a v lehote podľa Vyhlášky Úradu č. 278/2012 Z. z. nenastalo úmyselne. Spoločnosť zistila, že v exporte pre kompenzačné platby v rámci interného IT systému predmetní odberatelia nefigurovali. Spoločnosť sa za vzniknutú situáciu ospravedlňuje. Predmetné kompenzačné platby v súlade so Žiadosťou budú v krátkom čase vyplatené dotknutým odberateľom v celom rozsahu.“.

Správny orgán konštatuje, že spoločnosť Energie2 nevyplatila šiestim odberateľom plynu v domácnosti uvedeným v tabuľke č. 1 na strane 25 protokolu v roku 2021 a trom odberateľom plynu v domácnosti uvedeným v tabuľke č. 2 na strane 27 protokolu v roku 2022 a 2023 za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v roku 2021 a 2022 kompenzačnú platbu podľa § 12 písm. e) bodu 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., čím porušila § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022, v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 06. 10. 2022 a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022 a spáchala správny delikt podľa bodu 6. výroku tohto rozhodnutia.

Podľa § 34 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022 bola spoločnosť Energie2 oprávnená v čase oboznámenia sa s protokolom vyjadriť sa ku kontrolným zisteniam a podať ku kontrolným zisteniam námietky v lehote určenej úradom do 20. 11. 2023. Spoločnosť Energie2 toto svoje právo nevyužila a ku kontrolovaným zisteniam sa nevyjadrila, nakoľko sa vyjadrila ku kontrolným zisteniam počas kontroly a tieto vyjadrenia sú neoddeliteľnou súčasťou protokolu.

Správny orgán listom ev. č. 2297/2024/BA z 18. 01. 2024, doručeným 22. 01. 2024, oznámil spoločnosti Energie2, že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 7 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť Energie2 sa k oznámeniu o začatí správneho konania nevyjadrila,



Kontrola vykonaná v spoločnosti Energie2 bola vykonaná a ukončená v súlade so zákonom č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022, podklady pre rozhodnutie boli získané zákonným spôsobom a dostatočne preukazujú kontrolné zistenia ako aj dopustenie sa správnych deliktov zo strany spoločnosti Energie2.

Správny orgán preskúmal všetky podklady potrebné pre zistenie skutočného stavu vecí a dospel k záveru, že spoločnosť Energie2 porušila zákon č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022, v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 06. 10. 2022, v znení zákona č. 324/2022 Z. z. účinnom v období od 07. 10. 2022 do 30. 11. 2022 a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022. Správny orgán pri ukladaní úhrnnej pokuty spoločnosti Energie2 podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022, v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 06. 10. 2022, v znení zákona č. 324/2022 Z. z. účinnom v období od 07. 10. 2022 do 30. 11. 2022 a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022 vo výške 8 000,- eur za porušenie povinností uvedených vo výroku tohto rozhodnutia bol viazaný kritériami voľného hodnotenia dôkazov a správnej úvahy. Pri určení výšky úhrnnej pokuty správny orgán prihliadol najmä na spôsob, čas trvania a možné následky protiprávneho stavu podľa § 36 ods. 7 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022, v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 06. 10. 2022, v znení zákona č. 324/2022 Z. z. účinnom v období od 07. 10. 2022 do 30. 11. 2022 a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022.

Správny orgán pri určovaní výšky úhrnnej pokuty vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť Energie2 je povinná dodržiavať všetky zákonom ustanovené povinnosti pri vykonávaní regulovanej činnosti, za dodržiavanie ktorých nesie zodpovednosť. Správny orgán v rámci správneho konania zhodnotil všetky dôkazy a skutočnosti svedčiace v prospech aj v neprospech spoločnosti Energie2 jednotlivo aj v ich vzájomných súvislostiach. Zhodnotil a zobral do úvahy všetky jemu známe alebo spoločnosťou Energie2 navrhnuté liberačné dôvody, respektíve poľahčujúce okolnosti. Správny orgán ako poľahčujúce okolnosti vyhodnotil skutočnosť, že spoločnosť poskytla úradu primeranú súčinnosť počas výkonu kontroly. Ako priťažujúcu okolnosť správny orgán vyhodnocuje skutočnosť, že sa spoločnosť Energie2 v zmysle tohto rozhodnutia dopustila až šiestich správnych deliktov, pričom štyri správne delikty sa týkali zraniteľných odberateľov elektriny a plynu, ktorí vystupujú ako slabšia strana. Správny orgán konštatuje, že právne predpisy regulácie v sieťových odvetviach sú zamerané na ochranu vzťahov, ktoré vznikajú pri vykonávaní regulovaných činností medzi regulovanými subjektmi a spotrebiteľmi, respektíve odberateľmi komodít na strane druhej. Správny orgán ďalej uvádza, že vo všetkých odvetviach práva sa spotrebiteľom ako slabšej strane venuje zvýšená pozornosť, a tak sa pri úprave povinností regulovaných subjektov vychádza zo zásady ochrany spotrebiteľa a neprípustnosti zneužívania postavenia dodávateľa komodity ako silnejšej zmluvnej strany.

Spáchanie správneho deliktu podľa prvého a štvrtého bodu výroku tohto rozhodnutia malo za následok, že spoločnosť Energie2 nevrátila vybraným odberateľom elektriny počas

rokov 2021 a 2022 uvedeným na strane 8 protokolu a odberateľovi plynu uvedenému na strane 20 protokolu plynu preplatok z vyúčtovacej faktúry včas, čím pozdržala finančné prostriedky odberateľov elektriny v rozmedzí od 2 dní do 63 dní a odberateľovi plynu jeden deň. Správny orgán zohľadnil čas trvania protiprávneho stavu, ktorý trval od 1 dňa do 62 dní v období rokov 2021 a 2022.

Správny orgán pri rozhodovaní o spáchaní správnych deliktov podľa druhého a piateho bodu výroku tohto rozhodnutia zohľadnil fakt, že jednou zo základných povinností spoločnosti Energie2, ktoré jej vyplývajú z platnej právnej úpravy upravujúcej oblasť regulácie sieťových odvetví, je poskytovať úradu pravdivé a úplné údaje. Správny orgán prihliadol na skutočnosť, že konaním spoločnosti Energie2 v prípade správneho deliktu podľa druhého a piateho bodu výroku tohto rozhodnutia, a to poskytnutím nepravdivých údajov v predložených vyhodnoteniach štandardov kvality dodávky elektriny a plynu za rok 2021 a 2022 úradu, mohol byť negatívne ovplyvnený výkon pôsobnosti úradu v zmysle právomocí zverených mu zákonom č. 250/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov v oblasti regulácie štandardov kvality dodávky elektriny a plynu. Správny orgán vyhodnotil aj dĺžku trvania protiprávneho stavu, a konštatuje, spoločnosť Energie2 správne delikty podľa druhého a piateho bodu výroku tohto rozhodnutia spáchala v roku 2023, a to 04. 07. 2023, kedy spoločnosť Energie2 predložila úradu požadované vyhodnotenia štandardov kvality dodávky elektriny a plynu.

V prípade správnych deliktov podľa tretieho a šiesteho bodu výroku tohto rozhodnutia, ktoré sa týkali nevyplatenia kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality dodávky elektriny odberateľom elektriny v rokoch 2021 a 2022 a za nedodržanie štandardov kvality dodávky plynu odberateľom plynu v rokoch 2021, 2022 a 2023, malo za následok zadržanie finančných prostriedkov odberateľom elektriny a plynu, na ktoré mali podľa zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022, v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 06. 10. 2022, v znení zákona č. 324/2022 Z. z. účinnom v období od 07. 10. 2022 do 30. 11. 2022 a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022 nárok. Správny orgán zohľadnil čas trvania protiprávneho stavu, ktorý trval od 27. 04. 2021 v prípade odberateľov elektriny a od 31. 07. 2021 v prípade odberateľov plynu do vyplatenia kompenzačných platieb za nedodržania štandardov kvality dodávky elektriny a plynu.

Ďalej správny orgán ako priťažujúcu okolnosť vyhodnotil aj skutočnosť, že spoločnosť Energie2 sa dopustila správnych deliktov opakovane do 3 rokov odo dňa právoplatnosti rozhodnutia č. 0017/2020/K o uložení úhrnnej pokuty vo výške 4 000,- eur z 05. 03. 2020, ktoré nadobudlo právoplatnosť 25. 03. 2020, to znamená, že správny orgán vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť Energie2 bola upozornená na dodržiavanie platných právnych predpisov v oblasti regulácie sieťových odvetví a aj napriek tomu sa dopustila opakovane správnych deliktov.

Správny orgán po vyhodnotení dôkazov a po dôkladnom zvážení všetkých skutočností týkajúcich sa správneho konania nadobudol presvedčenie, že skutkový stav bol spoľahlivo zistený, vierohodne preukázaný, a že pri rozhodovaní vo veci nič nezanedbal. Správny orgán je bez pochybností, že stav prejednávanej veci, ktorá bola predmetom konania, zistil úplne a presne. Dôkazy vyhodnotil jednotlivo a vo vzájomnej súvislosti a následne dospel k záveru, že rozhodnutie v celom jeho kontexte zodpovedá všetkým požiadavkám právnych predpisov, ako aj judikatúre súdov.

Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností týkajúcich sa spôsobu, času trvania a následkov porušenia povinností, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia. Uloženú úhrnnú pokutu za porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, v znení zákona č. 85/2022 Z. z. účinnom v období od 01. 04. 2022 do 29. 07. 2022, v znení zákona č. 256/2022 Z. z. účinnom v období od 30. 07. 2022 do 06. 10. 2022, v znení zákona č. 324/2022 Z. z. účinnom v období od 07. 10. 2022 do 30. 11. 2022 a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022 vo výške 8 000,- eur, ktorá podľa názoru správneho orgánu je dostačujúca na nápravu spoločnosti Energie2, považuje správny orgán za primerane represívne a dostatočné preventívne opatrenie voči spoločnosti Energie2. Správny orgán pri určení úhrnnej pokuty prihliadol aj na ustálenú judikatúru, teda aby sankcia plnila svoju preventívnu funkciu, teda aby sa spoločnosť Energie2 do budúcnosti vyvarovala porušeniu zákonných povinností, a zároveň aby plnila svoju represívnu funkciu, teda musí byť citeľná v majetkovej sfére spoločnosti Energie2, pretože má pôsobiť ako trest za spáchané správne delikty. Preventívna úloha postihu nespočíva iba v účinku proti spoločnosti Energie2 (individuálne pôsobenie). Postih musí mať silu odradiť od nezákonného postupu aj iných nositeľov rovnakých zákonných povinností (generálne pôsobenie); tento účinok potom môže vyvolať iba postih zodpovedajúci významu chráneného záujmu včas a vecne správne vyvodený. V prípade, že ide o finančný postih, musí byť tento citeľný v majetkovej sfére delikventa, a teda musí v sebe obsahovať aj zložku represívnu.

Správny orgán listom ev. č. 2297/2024/BA z 18. 01. 2024 oznámil spoločnosti Energie2, že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 7 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť Energie2 sa v určenej lehote písomne nevyjadrila. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

### **Poučenie:**

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Ing. Olga Leitgebová  
riaditeľka odboru

.....