

## **R O Z H O D N U T I E**

Číslo: 0056/2019/K  
Č.sp.: 2835-2019-BA

Bratislava 15. 07. 2019

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, sekcia cenovej regulácie, odbor kontroly ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci uloženia pokuty za porušenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a na základe protokolu č. 125/2018 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného dňa 20. 03. 2019 a ďalších podkladov rozhodol tak, že účastníkovi konania **Veolia Energia Slovensko, a. s.**, Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO: 35 702 257 **u k l a d á** podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach

### **úhrnnú pokutu**

**vo výške 3 000,- eur**  
**(slovom tritisíc eur),**

### **za spáchanie správnych deliktov tým, že:**

**1.** porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, pretože nezúčtoval dobropisom náklady zahrnuté v určenej fixnej zložke maximálnej ceny tepla na rok 2017 na ekonomicky oprávnené náklady vo výške ..... eura v termíne do 31. 03. 2018 v zmysle § 8 ods. 1 vyhlášky č. 248/2016 Z. z. ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v tepelnej energetike, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. q) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

**2.** porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, pretože za rok 2015 nezúčtoval finančné prostriedky zodpovedajúce nákladom, ktoré nie sú ekonomicky oprávnenými nákladmi s odberateľmi tepla do 15 dní od vystavenia dobropisu podľa § 9 ods. 1 a 3 vyhlášky č. 222/2013 Z. z. ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v tepelnej energetike, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. q) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

3. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, pretože za rok 2016 nezúčtoval finančné prostriedky zodpovedajúce nákladom, ktoré nie sú ekonomicky oprávnenými nákladmi s odberateľmi tepla do 15 dní od vystavenia dobropisu podľa § 9 ods. 2 a 5 vyhlášky č. 248/2016 Z. z. ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v tepelnej energetike v spojení s § 9 ods. 1 a 3 vyhlášky č. 222/2013 Z. z. ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v tepelnej energetike, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. q) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

4. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, pretože neposkytol úradu pravdivé údaje v predložennom vyhodnotení štandardov kvality dodávky tepla za rok 2015, ktoré predložil úradu podľa vyhlášky č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla, keďže v predložennom vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny v tabuľke „Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality“ pri štandardoch kvality podľa § 3 písm. a), § 3 písm. b) a § 3 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla uviedla 66 zaznamenaných udalostí v roku 2015, pričom podľa predložených dokladov bolo kontrolou zistených 62 udalostí, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. x) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

5. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, pretože neposkytol úradu pravdivé údaje v predložennom vyhodnotení štandardov kvality dodávky tepla za rok 2017, ktoré predložil úradu podľa vyhlášky č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla, keďže v predložennom vyhodnotení štandardov kvality dodávky tepla v tabuľke „Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality“ pri štandardoch kvality podľa § 2 písm. a), § 2 písm. b), § 2 písm. d) vyhlášky č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla v znení vyhlášky č. 234/2016 Z. z. mal byť správne uvedený počet udalostí v roku 2017, ktoré sa týkali týchto štandardov kvality v počte 0 a pri štandarde kvality podľa § 2 písm. e) vyhlášky č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla v znení vyhlášky č. 234/2016 Z. z. mal byť správne uvedený počet udalostí v roku 2017, ktoré sa týkali tohto štandardu kvality v počte 13, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. x) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

6. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, pretože fakturoval odberateľovi elektriny za mesiace január, február a marec roku 2017 tarifu za distribúciu elektriny bez strát vrátane prenosu elektriny vo výške ..... eura/kWh a za mesiace január, február, marec a obdobie do 23. 04. 2017 tarifu za straty pri distribúcii elektriny vo výške ..... eura/kWh v rozpore s rozhodnutím č. 0253/2016/E zo dňa 31. 12. 2015, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,.

7. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, pretože vo vyúčtovaní distribúcie elektriny odberateľovi elektriny, a to vo vybraných vyúčtovacích faktúrach uvedených v prílohe č. 20 protokolu č. 125/2018 o výsledku vykonanej kontroly neuviedol informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality v zmysle § 7 ods. 18 druhej vety vyhlášky č. 24/2013 Z. z.

ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z. za obdobie od 01. 01. 2015 do 31. 12. 2016 a za obdobie od 01. 01. 2017 do 31. 12. 2017 v zmysle § 7 ods. 19 druhej vety vyhlášky č. 24/2013 Z. z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení vyhlášky č. 371/2016 Z. z., čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. af) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach.

Pokutu spolu vo výške 3 000,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu: SK598180000007000442847, KS 6348, VS 500562019.

### **Odôvodnenie:**

V súlade s písomným poverením č. 125/2018 na vykonanie kontroly zo dňa 11. 09. 2018 vykonali zamestnanci Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“ alebo „správny orgán“) v dňoch od 10. 10. 2018 do 20. 03. 2019 v súlade s ustanovením § 9 ods. 1 písm. b) bod 5. zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.“) kontrolu dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí a overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu v oblasti regulácie tepelnej energetiky a elektroenergetiky za roky 2015 - 2018 v spoločnosti Veolia Energia Slovensko, a. s., Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO: 35 702 257 (ďalej len „spoločnosť Veolia Energia Slovensko“).

Spoločnosť Veolia Energia Slovensko bola dňa 06. 11. 1996 zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1188/B. Na základe výpisu z obchodného registra je predmetom podnikania spoločnosti Veolia Energia Slovensko aj výroba, rozvod, distribúcia a predaj tepla a teplej úžitkovej vody a elektroenergetika v rozsahu dodávka elektriny, distribúcia elektriny. Spoločnosť Veolia Energia Slovensko je v súčasnosti držiteľom povolenia č. 2007T 0356 – 21. zmena zo dňa 19. 12. 2018 na predmet podnikania výroba tepla, rozvod tepla s rozsahom predmetu podnikania: výroba tepla: celkový inštalovaný výkon 362,946 MW, z toho plynné palivo 362,846 MW a rozvod tepla: maximálny výkon pre dodávku tepla 536 MW a v kontrolovanom období rokov 2015 - 2018 bola držiteľom povolenia č. 2007T 0356 – 20. zmena zo dňa 19. 07. 2018, ktorého kópia sa nachádza ako príloha č. 2 protokolu č. 125/2018 o výsledku vykonanej kontroly (ďalej len „protokol“). Ďalej je spoločnosť Veolia Energia Slovensko v súčasnosti držiteľom povolenia č. 2009E 0369 – 4. zmena zo dňa 10. 05. 2017 na predmet podnikania elektroenergetika s rozsahom podnikania: výroba elektriny, distribúcia elektriny, dodávka elektriny a v kontrolovanom období rokov 2015 - 2018 bola držiteľom povolení: č. 2009E 0369 – 4. až 1. zmena, vydaných na predmet podnikania elektroenergetika, s rozsahom podnikania: výroba elektriny, distribúcia elektriny, dodávka elektriny, ktorých kópie sa nachádzajú ako príloha č. 3 protokolu.

Úrad listom ev. č. 27186/2019/BA zo dňa 25. 06. 2019 oznámil spoločnosti Veolia Energia Slovensko začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty za porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. V oznámení o začatí správneho konania úrad oznámil spoločnosti Veolia Energia Slovensko, že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty budú zistenia uvedené v protokole ako aj prípadné ďalšie podklady súvisiace so správnym konaním.

Vychádzajúc z čl. 6 ods. 1 veta prvá Dohovoru o ochrane ľudských práv a základných slobôd, z Odporúčania výboru ministrov z 13. 02. 1991 ako aj z judikatúry Európskeho súdu pre ľudské práva (napr. rozsudok Neumeister v. Rakúsko z júla 1976) trestanie za správne delikty (priestupky, správne delikty právnických osôb a správne delikty fyzických osôb – podnikateľov) musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy. Je preto nevyhnutné poskytnúť záruky a práva, ktoré sú zakotvené v trestnom zákone a trestnom poriadku nielen obvinenému z trestného činu, ale aj subjektu, voči ktorému je vyvodzovaná administratívno-právna zodpovednosť, čo napokon vyplýva aj zo zásady č. 6 odporúčania o správnych sankciách, podľa ktorej je nevyhnutné v rámci správneho konania vo veciach správnych sankcií, poskytovať okrem záruk spravodlivého správneho konania v zmysle rezolúcie (77)31, aj pevne zavedené záruky v trestnom konaní. Nemožno pritom opomenúť, že hranice medzi trestnými deliktami, za ktoré ukladá trest súd a správny deliktami, za ktoré ukladajú sankcie správne orgány, sú určené prejavom vôle zákonodarcu a nie sú odvodené prirodzeno-právnymi princípmi.

V administratívno-právnom trestaní je potrebné rešpektovať Odporúčanie výboru ministrov Rady Európy (91) z 13. 02. 1991 (relative aux sanctions administratives), podľa ktorého pre ukladanie administratívnych sankcií platia analogicky zásady ukladania sankcií trestných s tým, že správny (administratívny) postih protiprávneho správania možno uplatniť len v primeranej lehote.

Keďže administratívne trestanie má aj podľa štrasburskej judikatúry trestnoprávny charakter, treba vychádzať z Ústavy Slovenskej republiky (čl. 50) a analogicky aj z Trestného zákona.

Na rozdiel od Trestného zákona právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh deliktov. Pri súbehu správnych deliktov pri nedostatku špeciálnej úpravy je potrebné použiť „*analogiae legis*“ tzv. absorpčnú zásadu. Jej podstata tkvie v absorpcii sadzieb (teda prísnejší trest pohlcuje miernejší). Zbiehajúce delikty sú tak postihnuté len trestom určeným pre najťažší z nich, čo pri rovnakých sadzbách pokút znamená, že správny orgán posúdi závažnosť deliktu a úhrnný trest uloží podľa sadzby za najzávažnejší z týchto deliktov, závažnosť pritom treba posudzovať predovšetkým s ohľadom na charakter individuálneho objektu deliktu, čiže záujem, proti ktorému delikt smeruje a ku ktorému je ochrana právnym predpisom určená.

V tomto smere je jednotná aj judikatúra Najvyššieho súdu Slovenskej republiky (napríklad sp. zn. 3Sžn/68/2004, 3Sž/85/2007, 8Sžo/28/2007, 8Sžo/147/2008, 2Sžf/9/2010, 2Sžf/44/2011, 5Sž/21/2010), podľa ktorej sa uvedené princípy v správnom trestaní v plnom rozsahu aplikujú a že trestanie za správne delikty musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy.

S ohľadom na spomenuté princípy správneho trestania, ktoré musia zodpovedať trestaniu v trestnom práve, správny orgán zistené porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. posúdil ako súbeh správnych deliktov, pritom podľa trestnoprávnej teórie o súbehu trestných činov ide vtedy, ak ten istý páchatel spácha dva alebo viac trestných činov pred tým, ako bol za niektorý z nich odsúdený súdom prvého stupňa, a pokiaľ nezanikla trestnosť niektorého z nich, a regulovanému subjektu uložil, z hľadiska hmotnoprávných účinkov súbehu, úhrnnú pokutu za správny delikt najprísnejšie postihnuteľný podľa absorpčnej zásady, ktorá sa v trestnom práve uplatňuje pri trestaní zbiehajúcich sa trestných činov.

Nakoľko za všetky správne delikty, za porušenie povinností podľa § 29 ods. 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z., § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z., § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z., správny orgán ukladá pokutu podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z., a to v rozpätí sadzby od 500 eur do 100 000 eur, správny orgán spoločnosti Veolia Energia Slovensko uložil úhrnnú pokutu podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. s použitím analógie legis § 41 ods. 1 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.

1. Podľa § 29 ods. 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný zúčtovať náklady pri výrobe, distribúcii a dodávke tepla, ktoré sa nepovažujú za ekonomicky oprávnené náklady, v lehote a spôsobom ustanoveným úradom.

Úrad podľa § 40 ods. 1 písm. a) až i) a l) zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 248/2016 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v tepelnej energetike (ďalej len „vyhláška č. 248/2016 Z. z.“).

Rozsahu, štruktúre a výške ekonomicky oprávnených nákladov sa venuje ustanovenie § 4 vyhlášky č. 248/2016 Z. z.

Podľa § 4 ods. 4 písm. a) vyhlášky č. 248/2016 Z. z. sa maximálna výška ceny zemného plynu bez nákladov na prepravu, distribúciu a uskladňovanie zemného plynu a bez spotrebnej dane zo zemného plynu na rok  $t$  v eurách/kWh vypočíta podľa vzorca

$$C_{ZPt} = 1,15 \times C_{ENCGt}$$

kde  $C_{ENCGt}$  je aritmetický priemer denných cien zverejnených burzou EEX (European Energy Exchange) na jej webovom sídle produktu NCG Natural Gas Year futures Cal-t v eurách na jednotku množstva plynu za obdobie predchádzajúcich 12-tich kalendárnych mesiacov pred podaním návrhu ceny alebo zmeny rozhodnutia podľa § 17 zákona.

Podľa § 4 ods. 9 písm. a) vyhlášky č. 248/2016 Z. z. ekonomicky oprávnené fixné náklady sú náklady regulovanej zložky fixných nákladov, ktoré sa pre každý návrh ceny určia v rozsahu prílohy č. 2 podľa celkového regulačného príkonu všetkých odberných zariadení v kilowattoch

1. do 300 kW vrátane, maximálne 15 000 eur,
2. nad 300 kW do 3 500 kW vrátane, maximálne 50 eur/kW,
3. nad 3 500 kW do 5 200 kW vrátane, maximálne 175 000 eur + 38,50 eura/kW za každý ďalší kilowatt nad 3 500 kW,
4. nad 5 200 kW do 13 000 kW vrátane, maximálne 240 450 eur + 37 eur/kW za každý ďalší kilowatt nad 5 200 kW,
5. nad 13 000 kW do 21 000 kW vrátane, maximálne 529 050 eur + 31 eur/kW za každý ďalší kilowatt nad 13 000 kW,
6. nad 21 000 kW, maximálne 777 050 eur + 27,3 eura/kW za každý ďalší kilowatt nad 21 000 kW.

Podľa § 4 ods. 9 písm. b) vyhlášky č. 248/2016 Z. z. ekonomicky oprávnené fixné náklady sú ostatné fixné náklady v primeranej výške nevyhnutné na vykonávanie regulovanej činnosti, ktoré zahŕňajú fixné náklady na nákup tepla, poistenie majetku, dane, nájomné, revízie a na zákonné prehliadky, náklady na overenie účtovnej závierky audítorom, odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku priamo súvisiaceho s výrobou a rozvodom tepla,

náklady na údržbu a opravy priamo súvisiace s výrobou a rozvodom tepla, úroky z investičného úveru a prevádzkového úveru.

Spôsob určenia výšky primeraného zisku je ustanovený v § 5 vyhlášky č. 248/2016 Z. z.

Podľa § 6 ods. 2 vyhlášky č. 248/2016 Z. z. sa variabilná zložka maximálnej ceny tepla v eurách za kilowatthodinu určuje na objednané množstvo tepla a uplatňuje sa za namerané množstvo tepla. Fixná zložka maximálnej ceny tepla s primeraným ziskom sa určí v eurách na kilowatt celkového regulačného príkonu.

Podľa § 8 ods. 1 vyhlášky č. 248/2016 Z. z. sa po skončení roku t do 31. marca nasledujúceho kalendárneho roka dobropisom zúčtujú náklady zahrnuté v určenej variabilnej zložke a fixnej zložke maximálnej ceny tepla na rok t na ekonomicky oprávnené náklady podľa § 4 vyhlášky č. 248/2016 Z. z. vrátane nákladov na nákup paliva podľa § 4 ods. 3 písm. a) vyhlášky č. 248/2016 Z. z., ktorých výška sa vypočíta so zohľadnením skutočnej ceny paliva, ktorá nemôže prekročiť maximálnu výšku podľa § 4 odseku 4 vyhlášky č. 248/2016 Z. z., nákladov na nákup tepla podľa § 4 ods. 3 písm. a) vyhlášky č. 248/2016 Z. z. a nákladov regulovanej zložky fixných nákladov, ktorých výška sa vypočíta podľa § 4 ods. 9 písm. a) vyhlášky č. 248/2016 Z. z., a primeraného zisku podľa § 5 vyhlášky č. 248/2016 Z. z.; finančné prostriedky zodpovedajúce nákladom, ktoré nie sú ekonomicky oprávnenými nákladmi, sa zúčtujú s odberateľom do 15 dní od vystavenia dobropisu.

Rozhodnutím č. 0350/2017/T zo dňa 30. 12. 2016 boli pre spoločnosť Veolia Energia Slovensko schválené na obdobie od 01. 01. 2017 do 31. 12. 2021 pre odberné miesta v obci Vrbové ceny: variabilná zložka maximálnej ceny tepla 0,0504 eura/kWh a fixná zložka maximálnej ceny tepla s primeraným ziskom 174,9000 eura/kWh.

Kontrola zahrnula do fixnej zložky maximálnej ceny tepla za rok 2017 oprávnené náklady v zmysle vyhlášky č. 248/2016 Z. z. a prepočítala na skutočný regulačný príkon tak, že do jednotlivých položiek neregulovanej zložky fixných nákladov zahrnula oprávnené náklady v zmysle § 4 vyhlášky č. 248/2016 Z. z., regulovanú zložku fixných nákladov zahrnula v zmysle § 4 ods. 9 písm. a) vyhlášky č. 248/2016 Z. z. a zisk zahrnula v maximálnej výške určenej podľa § 5 vyhlášky č. 248/2016 Z. z.

Kontrolou boli overené náklady na dodávku tepla za rok 2017 v položkách v zmysle protokolu. V prílohe č. 9 protokolu sa nachádza Overenie oprávnených nákladov započítaných do maximálnej ceny tepla za rok 2017 – Vrbové a v prílohe č. 10 protokolu sa nachádza prehľad fakturácie spoločnosťou Veolia Energia Slovensko pre odberateľov (2017 – Vrbové) vypracovaný kontrolou.

V protokole sa na strane 40 protokolu nachádza tabuľka, v ktorej je uvedené porovnanie kontrolou prepočítanej fixnej zložky maximálnej ceny tepla vrátane primeraného zisku, obsahujúcej oprávnené náklady v zmysle vyhlášky č. 248/2016 Z. z., teda úradom overená maximálna cena, a fakturovanej ceny tepla spoločnosťou Veolia Energia Slovensko v termíne podľa § 8 ods. 1 vyhlášky č. 248/2016 Z. z.

Kontrolou bolo zistené, že spoločnosť Veolia Energia Slovensko za rok 2017 na základe overenia úradom mohla odberateľovi účtovať fixnú zložku v maximálnej výške ..... eura, pričom na základe predložených dokladov celkovo vyfakturovala odberateľovi vo

fixnej zložke maximálnej ceny tepla sumu ..... eura, čo znamená, že účtovala odberateľovi náklady vyššie o ..... eura.

K vyššie uvedenému kontrolnému zisteniu požiadal úrad spoločnosť Veolia Energia Slovensko o vyjadrenie žiadosťou č. 2620/2019/BA, ktorá tvorí prílohu č. 13 protokolu, pričom sa spoločnosť Veolia Energia Slovensko k vyššie uvedeným skutočnostiam vyjadrila listom zo dňa 29. 01. 2019, ktorý tvorí prílohu č. 13 protokolu, v ktorom okrem iného uviedla, že súhlasí s kontrolným zistením a na vysvetlenie uvádza, že dôvodom nesprávneho zúčtovania finančných prostriedkov zodpovedajúcich nákladom v časti fixnej zložky ceny tepla, ktoré nie sú ekonomicky oprávnenými nákladmi za rok 2017 bolo spôsobené nesprávne zvoleným postupom zamestnanca pri ročnom vyúčtovaní a následnom prerozdelení fixných nákladov.

Tým, že spoločnosť Veolia Energia Slovensko porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z., pretože nezúčtovala dobropisom náklady zahrnuté v určenej fixnej zložke maximálnej ceny tepla na rok 2017 na ekonomicky oprávnené náklady vo výške ..... eura v termíne do 31. 03. 2018 v zmysle § 8 ods. 1 vyhlášky č. 248/2016 Z. z., spáchala správny delikt podľa bodu 1. výroku tohto rozhodnutia.

**2.** Úrad vydal podľa § 40 ods. 1 písm. a) až i) zákona č. 250/2012 Z. z. vyhlášku č. 222/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v tepelnej energetike (ďalej len „vyhláška č. 222/2013 Z. z.“).

Úrad podľa § 40 ods. 1 písm. a) až i) a m) zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 190/2014 Z. z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 222/2013 Z. z. s účinnosťou od 01. 07. 2014.

Úrad podľa § 40 ods. 1 písm. a) až i) a l) zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 144/2015 Z. z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 222/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 190/2014 Z. z. s účinnosťou od 01. 07. 2015.

Rozsahu, štruktúre a výške ekonomicky oprávnených nákladov sa venuje ustanovenie § 4 vyhlášky č. 222/2013 Z. z.

Podľa § 4 ods. 17 vyhlášky č. 222/2013 Z. z. ekonomicky oprávnenými nákladmi sú náklady, ktoré sa preukazujú účtovnými dokladmi, a náklady na nákup paliva, nákup tepla a regulovanej zložky fixných nákladov, ktorých výška sa vypočíta podľa § 4 ods. 8 vyhlášky č. 222/2013 Z. z., a náklady na plánované generálne opravy podľa § 4 ods. 1 písm. l) vyhlášky č. 222/2013 Z. z.

Podľa § 9 ods. 1 vyhlášky č. 222/2013 Z. z. sa po skončení roka t do 31. marca nasledujúceho kalendárneho roka dobropisom zúčtujú náklady zahrnuté v určenej variabilnej zložke a fixnej zložke maximálnej ceny tepla na rok t na ekonomicky oprávnené náklady podľa § 4 ods. 17 vyhlášky č. 222/2013 Z. z. vrátane ekonomicky oprávnených nákladov na zvýšenie primeraného zisku podľa § 6 ods. 2 vyhlášky č. 222/2013 Z. z.; finančné prostriedky zodpovedajúce nákladom, ktoré nie sú ekonomicky oprávnenými nákladmi, sa zúčtujú s odberateľom do 15 dní od vystavenia dobropisu. Výška primeraného zisku nie je obmedzená, ak fakturovaná variabilná zložka ceny tepla bez dane z pridanej hodnoty je rovná alebo nižšia ako prepočítaná variabilná zložka ceny tepla podľa skutočnej ceny a výhrevnosti paliva v roku t a neprekročila 0,0450 eura/kWh a súčasne fakturovaná fixná zložka ceny tepla

bez dane z pridanej hodnoty neprekročila výšku 170 eur/kW a regulovaný subjekt pri výrobe tepla využíva obnoviteľné zdroje energie vo výške najmenej 20 % z celkového množstva tepla obsiahnutého v palive. Pre regulovaný subjekt, ktorý nevyužíva pri výrobe tepla obnoviteľné zdroje energie vo výške najmenej 20 % z celkového množstva tepla obsiahnutého v palive, nie je výška primeraného zisku obmedzená, ak fakturovaná variabilná zložka ceny tepla bez dane z pridanej hodnoty je rovná alebo nižšia ako prepočítaná variabilná zložka ceny tepla podľa skutočnej ceny a výhrevnosti paliva v roku t a neprekročila 0,0350 eura/kWh a súčasne fakturovaná fixná zložka ceny tepla bez dane z pridanej hodnoty neprekročila výšku 75 eur/kW.

Podľa § 9 ods. 3 vyhlášky č. 222/2013 Z. z. ak dodávateľ nakupuje dodávané teplo od iného dodávateľa, zúčtovanie nákladov podľa odseku 1 sa vykoná po skončení roku t do 30. apríla nasledujúceho kalendárneho roka; finančné prostriedky sa zúčtujú s odberateľom do 15 dní od vystavenia dobropisu. Výška skutočných nákladov podľa odseku 2 sa predkladá do 30. apríla nasledujúceho kalendárneho roka.

Z dokladov predložených spoločnosťou Veolia Energia Slovensko týkajúcich sa zúčtovania finančných prostriedkov za rok 2015 bolo kontrolou zistené, že spoločnosť Veolia Energia Slovensko síce zúčtovala v zmysle § 9 ods. 1 a 3 vyhlášky č. 222/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 190/2014 Z. z. náklady zahrnuté v určenej variabilnej zložke a fixnej zložke maximálnej ceny tepla za rok 2015 na ekonomicky oprávnené náklady podľa § 4 vyhlášky č. 222/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 190/2014 Z. z. v termíne do 30. 04. 2016, avšak finančné prostriedky zodpovedajúce nákladom, ktoré nie sú ekonomicky oprávnenými nákladmi nezúčtovala s odberateľmi do 15 dní od vystavenia dobropisu.

Kontrolou predložených dokladov týkajúcich sa zúčtovania finančných prostriedkov do 15 dní od vystavenia dobropisu odberateľom tepla bolo zistené, že za rok 2015 nebola u vybraných odberateľov tepla dodržaná 15 dňová lehota určená na zúčtovanie finančných prostriedkov, ktoré nezodpovedajú ekonomicky oprávneným nákladom. V prílohe č. 14 protokolu sa nachádzajú kópie predložených dokladov týkajúcich sa zúčtovania finančných prostriedkov do 15 dní od vystavenia dobropisu odberateľom tepla, a to vyúčtovacie faktúry – dobropisy spolu s výpismi z bankových účtov a kópiami jednostranných započítaní pohľadávok, ktoré dokazujú predmetné kontrolné zistenie.

K vyššie uvedenému kontrolnému zisteniu požiadal úrad spoločnosť Veolia Energia Slovensko o vyjadrenie žiadosťou č. 4207/2019/BA, ktorá tvorí prílohu č. 15 protokolu, pričom sa spoločnosť Veolia Energia Slovensko k vyššie uvedeným skutočnostiam vyjadrila listom zo dňa 04. 02. 2019, ktorý tvorí prílohu č. 15 protokolu, v ktorom okrem iného uviedla, že súhlasí s kontrolným zistením a na vysvetlenie svojho postupu uvádza, že dôvodom nezúčtovania finančných prostriedkov za rok 2015 v termíne do 15 dní od vystavenia dobropisu odberateľom bolo spôsobené ľudským faktorom, nakoľko na uvedenej pozícii dochádzalo k organizačnej zmene z dôvodu odchodu zamestnanca do dôchodku.

Tým, že spoločnosť Veolia Energia Slovensko porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z., pretože za rok 2015 nezúčtovala finančné prostriedky zodpovedajúce nákladom, ktoré nie sú ekonomicky oprávnenými nákladmi s odberateľmi do 15 dní od vystavenia dobropisu podľa § 9 ods. 1 a 3 vyhlášky č. 222/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 190/2014 Z. z., spáchala správny delikt podľa bodu 2. výroku tohto rozhodnutia.



3. Podľa § 9 ods. 2 vyhlášky č. 248/2016 Z. z. sa po skončení regulačného roku 2016 do 31. marca nasledujúceho kalendárneho roka dobropisom zúčtujú náklady zahrnuté vo variabilnej zložke a fixnej zložke maximálnej ceny tepla platnej na rok 2016 na ekonomicky oprávnené náklady vrátane primeraného zisku podľa doterajšieho predpisu.

Podľa § 9 ods. 5 vyhlášky č. 248/2016 Z. z. ak dodávateľ nakupuje dodávané teplo od iného dodávateľa, zúčtovanie podľa odsekov 2 a 3 sa vykoná po skončení roku 2016 do 30. apríla 2017 a výška skutočných nákladov podľa odseku 4 sa predkladá do 30. apríla 2017.

Z dokladov predložených spoločnosťou Veolia Energia Slovensko týkajúcich sa zúčtovania finančných prostriedkov za rok 2016 bolo kontrolou zistené, že spoločnosť Veolia Energia Slovensko síce zúčtovala v zmysle § 9 ods. 2 a 5 vyhlášky č. 248/2016 Z. z. t. j. v súlade s § 9 ods. 1 a 3 vyhlášky č. 222/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 190/2014 Z. z. náklady zahrnuté v určenej variabilnej zložke a fixnej zložke maximálnej ceny tepla za rok 2016 na ekonomicky oprávnené náklady podľa § 4 vyhlášky č. 222/2013 Z. z. v termíne do 30. 04. 2017, avšak finančné prostriedky zodpovedajúce nákladom, ktoré nie sú ekonomicky oprávnenými nákladmi nezúčtovala s odberateľmi do 15 dní od vystavenia dobropisu.

Kontrolou predložených dokladov týkajúcich sa zúčtovania finančných prostriedkov do 15 dní od vystavenia dobropisu odberateľom tepla bolo zistené, že za rok 2016 nebola u vybraných odberateľov tepla dodržaná 15 dňová lehota určená na zúčtovanie finančných prostriedkov, ktoré nezodpovedajú ekonomicky oprávneným nákladom. V prílohe č. 14 protokolu sa nachádzajú kópie predložených dokladov týkajúcich sa zúčtovania finančných prostriedkov do 15 dní od vystavenia dobropisu odberateľom tepla, a to vyúčtovacie faktúry – dobropisy spolu s výpismi z bankových účtov a kópiami jednostranných započítaní pohľadávok, ktoré dokazujú predmetné kontrolné zistenie.

K vyššie uvedenému kontrolnému zisteniu požiadal úrad spoločnosť Veolia Energia Slovensko o vyjadrenie žiadosťou č. 4207/2019/BA zo dňa 01. 02. 2019, ktorá tvorí prílohu č. 15 protokolu, pričom sa spoločnosť Veolia Energia Slovensko k vyššie uvedeným skutočnostiam vyjadrila listom zo dňa 04. 02. 2019, ktorý taktiež tvorí prílohu č. 15 protokolu, v ktorom okrem iného uviedla, že súhlasí s kontrolným zistením a na vysvetlenie svojho postupu uvádza, že dôvodom nezúčtovania finančných prostriedkov za rok 2015 v termíne do 15 dní od vystavenia dobropisu odberateľom bolo spôsobené ľudským faktorom, nakoľko na uvedenej pozícii dochádzalo k organizačnej zmene z dôvodu odchodu zamestnanca do dôchodku.

Tým, že spoločnosť Veolia Energia Slovensko porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z., pretože za rok 2016 nezúčtovala finančné prostriedky zodpovedajúce nákladom, ktoré nie sú ekonomicky oprávnenými nákladmi s odberateľmi do 15 dní od vystavenia dobropisu podľa § 9 ods. 2 a 5 vyhlášky č. 248/2016 Z. z., t. j. v súlade s § 9 ods. 1 a 3 vyhlášky č. 222/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 190/2014 Z. z., spáchala správny delikt podľa bodu 3. výroku tohto rozhodnutia.

4. Podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný poskytovať úradu bezodplatne úplné a pravdivé údaje, podklady, doklady a akékoľvek informácie potrebné na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom.

Podľa § 22 ods. 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z. podlieha regulácii kvality dodávka tepla.

Podľa § 22 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. sa regulácia kvality vykonáva určením štandardov kvality, požadovanej úrovne dodržiavania štandardov kvality, výšky kompenzačnej platby, spôsobu výpočtu kompenzačnej platby a spôsobu a podmienok vyplatenia kompenzačnej platby.

Podľa § 22 ods. 4 písm. a) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný dodržiavať štandardy kvality a podľa § 22 ods. 4 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný evidovať, vyhodnocovať, zverejňovať údaje o štandardoch kvality a na požiadanie ich predložiť úradu.

Podľa § 22 ods. 4 písm. f) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný každoročne do konca februára úradu zasielať prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za predchádzajúci kalendárny rok.

Podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný do konca februára kalendárneho roka zaslať úradu vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok a toto vyhodnotenie zverejniť na svojom webovom sídle alebo iným obvyklým spôsobom, ak regulovaný subjekt nemá zriadené webové sídlo.

Podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. ak regulovaný subjekt nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je regulovaný subjekt povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z.

Úrad vydal podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. vyhlášku č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla s účinnosťou od 15. 09. 2012 (ďalej len „vyhláška č. 277/2012 Z. z.“).

Podľa § 8 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z. sa štandardy kvality sledujú, evidujú a vyhodnocujú regulovaným subjektom podľa prílohy č. 1 za každý kalendárny rok alebo jeho časť, počas ktorého regulovaný subjekt vykonával regulovanú činnosť, na základe podaní účastníkov trhu s teplom a informácií zistených z vlastnej činnosti regulovaného subjektu. Udalosti a podania, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali, sa zaradia do vyhodnotenia štandardov kvality za kalendárny rok, v ktorom uplynie lehota na ich vybavenie.

Podľa § 8 ods. 5 vyhlášky č. 277/2012 Z. z. sa vyhodnotenie štandardov kvality za rok t-1 podľa odseku 1 vrátane vyplnenej tabuľky uverejňuje do konca februára roku t po dobu 12 mesiacov na webovom sídle regulovaného subjektu alebo vo výročnej správe regulovaného subjektu, alebo iným obvyklým spôsobom, ak regulovaný subjekt nemá zriadené webové sídlo alebo nevydáva výročnú správu.

Podľa § 8 ods. 6 vyhlášky č. 277/2012 Z. z. sa vyhodnotenie štandardov kvality za rok t-1 v rozsahu prílohy č. 1 a prehľad o výške kompenzačných platieb v rozsahu prílohy č. 3 predkladá úradu vrátane vyplnených tabuliek do konca februára roku t písomne alebo vyplnením autorizovaného on-line formulára nachádzajúceho sa na webovom sídle úradu; dátumom predloženia vyhodnotenia štandardov kvality a prehľadu o vyplatených

kompenzačných platbách je dátum podania ich písomného vyhotovenia na pošte alebo systémom zaznamenaný dátum vyplnenia a autorizácie on-line formulára.

Podľa § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. je štandardom kvality dodávky tepla aj obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy v lehotách a za podmienok podľa odsekov 2 až 5.

Podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. je štandardom kvality dodávky tepla aj oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla v lehote podľa osobitného predpisu, ktorým je ustanovenie § 26 ods. 2 zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v znení zákona č. 184/2011 Z. z., podľa ktorého pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v odseku 1 písm. a) a e) je dodávateľ povinný oznámiť odberateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 15 dní pred obmedzením alebo prerušením písomne alebo miestne obvyklým spôsobom.

Podľa § 3 písm. b) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. je štandardom kvality dodávky tepla aj dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla, v lehote uvedenej v oznámení podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Podľa § 3 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. je štandardom kvality dodávky tepla aj dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla, v lehote uvedenej v oznámení podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Podľa § 3 písm. f) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. je štandardom kvality dodávky tepla aj zabezpečenie preskúšania určeného meradla na meranie množstva dodaného tepla alebo určeného meradla na meranie množstva dodanej teplej úžitkovej vody na odbernom mieste v lehote do 30 dní od doručenia žiadosti; oznámenie výsledku preskúšania určeného meradla žiadateľovi do piatich dní odo dňa doručenia výsledkov preskúšania určeného meradla.

Kontrolou bolo zistené, že spoločnosť Veolia Energia Slovensko zverejnila na svojom webovom sídle štandardy kvality a do konca februára príslušného roka zaslala úradu vyhodnotenie štandardov kvality za roky 2015 až 2017.

Na základe žiadosti úradu ev. č. 34774/2018/BA-01 zo dňa 10. 10. 2018 a žiadosti ev. č. 2619/2019/BA z 24. 01. 2019, ktorej fotokópia tvorí prílohu č. 16 protokolu, spoločnosť Veolia Energia Slovensko predložila kontrole dňa 18. 01. 2019 a 19. 02. 2019 vyhodnotenie štandardov kvality dodávky tepla a prehľad o výške kompenzačných platieb spolu s dokladmi preukazujúcimi ich odoslanie úradu ako aj ostatné doklady týkajúce sa vyhodnocovaných štandardov kvality dodávky tepla za roky 2015 až 2017, ktoré tvorí prílohu č. 16 protokolu.

Spoločnosť Veolia Energia Slovensko v Evidencii štandardov kvality za oblasť teplo za rok 2015, priloženej ako kópia v prílohe č. 16 protokolu, v tabuľke „Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality“ za rok 2015 uviedla: 859 udalostí podľa § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z. z., 66 udalostí podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 277/2012 Z. z., § 3 písm. b) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. a podľa § 3 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. a 1 udalosť podľa § 3 písm. f) vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Výberovým spôsobom bola vykonaná kontrola zaznamenaných udalostí a kontrolou boli zistené nesprávne údaje vo vyhodnotení štandardov podľa § 3 písm. a) vyhlášky

č. 277/2012 Z. z., § 3 písm. b) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. a § 3 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Z dokladov, ktoré tvoria prílohu č. 16 protokolu, preukazujúcich zaznamenané udalosti týkajúce sa štandardu kvality podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 277/2012 Z. z., § 3 písm. b) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. a § 3 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z. z., predložených spoločnosťou Veolia Energia Slovensko, bolo kontrolou zistené, že spoločnosť Veolia Energia Slovensko uviedla v Evidencii štandardov kvality za oblasť teplo za rok 2015 nepravdivé údaje o počte udalostí v stĺpcoch v nadväznosti na § 3 písm. a) vyhlášky č. 277/2012 Z. z., § 3 písm. b) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. a § 3 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z. z., v ktorých v každom z troch z týchto stĺpcov uviedla nesprávny počet 66 udalostí, pričom na základe predložených dokladov bolo zistené, že 4 prípady plánovaných obmedzení alebo prerušení dodávok tepla neboli zrealizované v zaznamenanom termíne, preto do konečného hodnotenia nemali byť zaradené a počet udalostí podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 277/2012 Z. z., § 3 písm. b) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. a § 3 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. mal byť uvedený v každom stĺpci správne v počte 62 udalostí.

K vyššie uvedenému kontrolnému zisteniu požiadal úrad spoločnosť Veolia Energia Slovensko o vyjadrenie žiadosťou č. 6981/2019/BA zo dňa 21. 02. 2019, ktorá tvorí prílohu č. 17 protokolu, pričom sa spoločnosť Veolia Energia Slovensko k vyššie uvedeným skutočnostiam vyjadrila listom zo dňa 22. 02. 2019, ktorý tvorí prílohu č. 17 protokolu, v ktorom okrem iného uviedla, že súhlasí s uvedeným kontrolným zistením.

Tým, že spoločnosť Veolia Energia Slovensko porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z., pretože poskytla úradu nepravdivé údaje v predloženom vyhodnotení štandardov kvality dodávky tepla za rok 2015, ktoré predložila úradu podľa vyhlášky č. 277/2012 Z. z., keďže v predloženom vyhodnotení štandardov kvality dodávky tepla v tabuľke „Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality“ pri štandardoch kvality podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 277/2012 Z. z., § 3 písm. b) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. a § 3 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. uviedla 66 zaznamenaných udalostí v roku 2015, pričom správne uvedené počty udalostí v roku 2015, ktoré sa týkali týchto štandardov kvality mali byť 62, spáchala správny delikt podľa bodu 4. výroku tohto rozhodnutia.

**5.** Podľa § 2 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. je štandardom kvality dodávky tepla aj zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste podľa zmluvy o dodávke a odbere tepla v priebehu určeného času dodávky tepla na vykurovanie.

Podľa § 2 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. je štandardom kvality dodávky tepla aj dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie podľa osobitného predpisu, ktorým je ustanovenie § 1 ods. 1 vyhlášky č. 152/2005 Z. z. o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa, podľa ktorého sa určený čas dodávky tepla na vykurovanie začína spravidla 1. septembra príslušného kalendárneho roka a končí sa 31. mája nasledujúceho kalendárneho roka.

Podľa § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 234/2016 Z. z. je štandardom kvality dodávky tepla aj obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy v sústave tepelných zariadení regulovaného subjektu v lehotách a za podmienok podľa odsekov 2 až 5.

Podľa § 2 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. je štandardom kvality dodávky tepla aj dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu dohodnutého v zmluve o dodávke a odbere tepla.

Podľa § 2 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. je štandardom kvality dodávky tepla aj dodržanie teploty teplej úžitkovej vody na odbernom mieste podľa zmluvy o dodávke a odbere tepla.

Podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 234/2016 Z. z. je štandardom kvality dodávky tepla aj oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla v lehote podľa osobitného predpisu, ktorým je ustanovenie § 26 ods. 2 zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v znení zákona č. 184/2011 Z. z., podľa ktorého pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v odseku 1 písm. a) a e) je dodávateľ povinný oznámiť odberateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 15 dní pred obmedzením alebo prerušením písomne alebo miestne obvyklým spôsobom; v reťazci sústav tepelných zariadení je štandardom kvality aj oboznámenie dotknutých odberateľov s oznámením dátumu začiatku a dátumu skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla, ktoré oznámil dodávateľ odberateľovi, ktorý je regulovaným subjektom; štandardom kvality je aj oboznámenie dotknutých odberateľov s oznámením dátumu začiatku a dátumu skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky vody, elektriny a plynu, ktoré oznámil dodávateľ vody, distribútor elektriny a distribútor plynu odberateľovi, ktorý je regulovaným subjektom. Odberateľ, ktorý je regulovaným subjektom, preukázateľne oboznámi dotknutých odberateľov s oznámením dodávateľa alebo distribútora najneskôr do troch pracovných dní po prijatí oznámenia písomne alebo miestne obvyklým spôsobom.

Podľa § 3 písm. b) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. je štandardom kvality dodávky tepla aj dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla, v lehote uvedenej v oznámení podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 234/2016 Z. z.

Podľa § 3 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 234/2016 Z. z. je štandardom kvality dodávky tepla aj dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla, v lehote uvedenej v oznámení podľa § 3 písm. a) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 234/2016 Z. z.

Podľa § 3 písm. e) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. je štandardom kvality dodávky tepla aj písomné vyjadrenie k žiadosti o pripojenie odberateľa do sústavy tepelných zariadení regulovaného subjektu do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.

Podľa § 3 písm. g) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 234/2016 Z. z. je štandardom kvality dodávky tepla aj písomné vyjadrenie k podaniam dotknutých odberateľov týkajúcich sa dodávky tepla a overenia správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo, odstránenie zistených nedostatkov a oznámenie výsledku overenia dotknutému odberateľovi do 30 dní odo dňa doručenia podania alebo žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku tepla.

Podľa § 3 písm. h) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. je štandardom kvality dodávky tepla aj písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 písm. a) až e) vyhlášky

č. 277/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 234/2016 Z. z. do piatich pracovných dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti o preverenie kvality dodávky tepla.

Spoločnosť Veolia Energia Slovensko v Evidencii štandardov kvality za oblasť teplo za rok 2017, priloženej ako kópia v prílohe č. 16 protokolu, v tabuľke „Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality“ za rok 2017 uviedla v riadku A 40 odberných miest podľa § 2 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 277/2012 Z. z., 1385 odberných miest podľa § 2 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 277/2012 Z. z., 1830 udalostí podľa § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 234/2016 Z. z., 1385 odberných miest podľa § 2 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 277/2012 Z. z., 1180 odberných miest podľa § 2 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 277/2012 Z. z., 152 udalostí podľa § 3 písm. a), § 3 písm. b) a § 3 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 234/2016 Z. z., 1 udalosť podľa § 3 písm. e) vyhlášky č. 277/2012 Z. z., 7 udalostí podľa § 3 písm. g) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. a 1 udalosť podľa § 3 písm. h) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. a v riadku D 2 udalosti podľa § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. s uvedením nedodržania štandardu kvality a 13 udalostí podľa § 2 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. s uvedením nedodržania štandardu kvality.

Výberovým spôsobom bola vykonaná kontrola zaznamenaných udalostí a kontrolou boli zistené nesprávne údaje vo vyhodnotení štandardov podľa § 2 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 277/2012 Z. z., § 2 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 277/2012 Z. z., § 2 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 234/2016 Z. z. a § 2 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

Z dokladov, ktoré tvoria prílohu č. 16 protokolu, preukazujúcich zaznamenané udalosti týkajúce sa štandardu kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), § 2 ods. 1 písm. b), § 2 ods. 1 písm. d) a § 2 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 234/2016 Z. z., predložených spoločnosťou Veolia Energia Slovensko, bolo kontrolou zistené, že spoločnosť Veolia Energia Slovensko uviedla v Evidencii štandardov kvality za oblasť teplo za rok 2017 nepravdivé údaje o počte udalostí v stĺpcoch v nadväznosti na § 2 ods. 1 písm. a), § 2 ods. 1 písm. b), § 2 ods. 1 písm. d) a § 2 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. Spoločnosť Veolia Energia Slovensko v tabuľke „Údaje o regulovanom subjekte“ v Evidencii štandardov kvality za oblasť teplo za rok 2017 uviedla v kolónke „Počet odberných miest“ údaj 1277 odberných miest. Spoločnosť Veolia Energia Slovensko v tabuľke „Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality“ v Evidencii štandardov kvality za oblasť teplo za rok 2017 uviedla v riadku A v jednotlivých stĺpcoch nasledovné nepravdivé údaje o počte odberných miest a počte udalostí: nesprávny počet 40 v stĺpci v nadväznosti na § 2 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 277/2012 Z. z., nesprávny počet 1385 v stĺpci § 2 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 277/2012 Z. z., nesprávny počet 1385 v stĺpci § 2 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. a nesprávny počet 1180 v stĺpci § 2 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 277/2012 Z. z., nakoľko na základe predložených dokladov bolo zistené, že správny počet odberných miest bol 1277 a správny počet zistených udalostí bol 0 udalostí podľa § 2 ods. 1 písm. a), § 2 ods. 1 písm. b), § 2 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 277/2012 Z. z. a 13 udalostí podľa § 2 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 277/2012 Z. z.

K vyššie uvedenému kontrolnému zisteniu požiadal úrad spoločnosť Veolia Energia Slovensko o vyjadrenie žiadosťou č. 6981/2019/BA zo dňa 21. 02. 2019, ktorá tvorí prílohu č. 17 protokolu, pričom sa spoločnosť Veolia Energia Slovensko k vyššie uvedeným skutočnostiam vyjadrila listom zo dňa 22. 02. 2019, ktorý tvorí prílohu č. 17 protokolu, v ktorom okrem iného uviedla, že súhlasí s uvedeným kontrolným zistením.

Tým, že spoločnosť Veolia Energia Slovensko porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z., pretože neposkytla úradu pravdivé údaje v predloženej vyhodnotení štandardov kvality dodávky tepla za rok 2017, ktoré predložila úradu podľa vyhlášky č. 277/2012 Z. z., spáchala správny delikt podľa bodu 5. výroku tohto rozhodnutia.

**6.** Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa § 2 písm. g) zákona č. 250/2012 Z. z. sa na účely tohto zákona rozumie maximálnou cenou cena, ktorú nie je možné prekročiť.

Podľa § 2 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. sa na účely tohto zákona rozumie pevnou cenou cena, ktorú nie je možné meniť; za pevnú cenu sa považuje aj tarifa, ktorá sa viaže na technickú jednotku.

Podľa § 11 ods. 1 písm. e) zákona č. 250/2012 Z. z. podlieha cenovej regulácii v elektroenergetike prístup do distribučnej sústavy a distribúcia elektriny.

Podľa § 11 ods. 1 písm. f) zákona č. 250/2012 Z. z. podlieha cenovej regulácii v elektroenergetike dodávka elektriny zraniteľným odberateľom.

Úrad podľa § 40 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom s účinnosťou od 01. 02. 2013 (ďalej len „vyhláška č. 24/2013 Z. z.“).

Úrad podľa § 40 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 423/2013 Z. z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška úradu č. 24/2013 Z. z. s účinnosťou od 01. 01. 2014 (ďalej len „vyhláška č. 24/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z.“).

Úrad podľa § 40 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 371/2016 Z. z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška úradu č. 24/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z. s účinnosťou od 01. 01. 2017 (ďalej len „vyhláška č. 24/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 371/2016 Z. z.“).

Úrad podľa § 40 ods. 1 písm. a) až i) a l) až n) zákona č. 250/2012 Z. z. a § 19 ods. 2 písm. c), d), i) a j) zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov vydal vyhlášku č. 260/2016 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike a niektoré podmienky vykonávania regulovaných činností v elektroenergetike s účinnosťou od 30. 09. 2016 (ďalej len „vyhláška č. 260/2016 Z. z.“).

Úrad podľa § 40 ods. 1 písm. a) až i) a l) až n) zákona č. 250/2012 Z. z. a § 19 ods. 2 písm. c), d), i) a j) zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov vydal vyhlášku č. 18/2017 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike a niektoré podmienky vykonávania regulovaných činností v elektroenergetike s účinnosťou od 10. 02. 2017.

Úrad podľa § 40 ods. 1 písm. b) až e), g) až i), l) a n) zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 207/2018 Z. z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška úradu č. 18/2017 Z. z. s účinnosťou od 20. 07. 2018 (ďalej len „vyhláška č. 18/2017 Z. z. v znení vyhlášky č. 207/2018 Z. z.“).

Podľa § 39 ods. 2 vyhlášky č. 260/2016 Z. z. ak sa cena na rok 2017 v konaní o cenovej regulácii neschváli do 31. 12. 2016, do dňa doručenia cenového rozhodnutia regulovanému subjektu sa na rok 2017 uplatní cena schválená cenovým rozhodnutím na roky 2014 až 2016; rovnako sa postupuje, ak cena nebude určená.

Podľa § 46 ods. 2 vyhlášky č. 18/2017 Z. z. do dňa doručenia cenového rozhodnutia regulovanému subjektu na rok 2017 sa uplatní cena schválená cenovým rozhodnutím na roky 2014 až 2016; rovnako sa postupuje, ak cena nie je určená.

V období rokov 2015, 2016 a 2017 spoločnosť Veolia Energia Slovensko dodávala elektrinu ..... fakturovala ceny za dodávku elektriny podľa zmluvne dohodnutej ceny, čo nie je predmetom cenovej regulácie, a ceny súvisiace s distribúciou elektriny uplatnila na základe úradom stanovených cenových rozhodnutí. Spoločnosť Veolia Energia Slovensko ako odberateľ elektriny mala v kontrolovanom období uzatvorenú Zmluvu o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb s dodávateľom spoločnosťou .....

Rozhodnutím č. 0253/2016/E zo dňa 31. 12. 2015, ktorého fotokópia sa nachádza v prílohe č. 20 protokolu, zmenil úrad rozhodnutie č. 0184/2014/E zo dňa 31. 12. 2013 v znení rozhodnutia č. 0137/2015/E zo dňa 31. 12. 2014 s účinnosťou od 01. 01. 2016 do 31. 12. 2016 a určil pre spoločnosť Veolia Energia Slovensko tarifu za distribúciu elektriny bez strát vrátane prenosu elektriny na 0,026048 eura/kWh a tarifu za straty pri distribúcii elektriny na 0,007833 eura/kWh.

Rozhodnutím č. 0378/2017/E zo dňa 20. 04. 2017, ktorého fotokópia sa nachádza v prílohe č. 20 protokolu, určil pre spoločnosť Veolia Energia Slovensko na obdobie odo dňa doručenia tohto rozhodnutia do 31. 12. 2021 maximálne ceny za prístup do miestnej distribučnej sústavy a distribúcii elektriny a podmienky ich uplatnenia a určil pre spoločnosť Veolia Energia Slovensko tarifu za distribúciu elektriny bez strát vrátane prenosu elektriny na 0,026048 eura/kWh a tarifu za straty pri distribúcii elektriny na 0,005102 eura/kWh. Toto rozhodnutie bolo spoločnosti Veolia Energia Slovensko doručené dňa 24. 04. 2017, pričom z vyššie uvedeného vyplýva, že v období od 01. 01. 2017 do 23. 04. 2017 bolo pre spoločnosť Veolia Energia Slovensko platné rozhodnutie č. 0253/2016/E.

Úrad požiadal spoločnosť Veolia Energia Slovensko Žiadosťou o predloženie dokladov ev. č. 34774/2018/BA zo dňa 10. 10. 2018, ktorá je v prílohe č. 14 protokolu, okrem iných dokladov aj o predloženie prehľadu fakturácie dodávky a distribúcie elektriny a vystavených vyúčtovaní odberateľom za roky 2015 až 2017. Na základe predložených dokladov v prílohe č. 20 protokolu bolo kontrolou zistené, že spoločnosť Veolia Energia Slovensko za mesiace január, február a marec v roku 2017 ....., vyfakturovala tarifu za distribúciu elektriny bez strát vrátane prenosu elektriny vo výške ..... eura/kWh v rozpore s rozhodnutím č. 0253/2016/E zo dňa 31. 12. 2015, ktorým jej úradom bola schválená tarifa za distribúciu elektriny bez strát vrátane prenosu elektriny vo výške 0,026048 eura/kWh na obdobie do 23. 04. 2017 vrátane a za mesiace január, február, marec a obdobie do 23. 04. 2017



..... vyfakturovala tarifu za straty pri distribúcii elektriny vo výške ..... eura/kWh v rozpore s rozhodnutím č. 0253/2016/E zo dňa 31. 12. 2015, ktorým jej bola úradom schválená tarifa za distribúciu elektriny bez strát vrátane prenosu elektriny vo výške 0,007833 eura/kWh na obdobie do 23. 04. 2017 vrátane.

V prílohe č. 20 protokolu je priložený prehľad fakturácie a kópie faktúr vystavených spoločnosťou Veolia Energia Slovensko pre spoločnosť ..... ako odberateľa s prílohami, ktoré dokazujú vyššie uvedené kontrolné zistenie: faktúra č. OF07170241 zo dňa 14. 02. 2017, faktúra č. OF07170509 zo dňa 13. 03. 2017, faktúra č. OF07170803 zo dňa 11. 04. 2017 a faktúra č. OF07170976 zo dňa 15. 05. 2017.

K vyššie uvedenému kontrolnému zisteniu požiadal úrad spoločnosť Veolia Energia Slovensko o vyjadrenie žiadosťou č. 9007/2019/BA zo dňa 05. 03. 2019, ktorá tvorí prílohu č. 21 protokolu, pričom sa spoločnosť Veolia Energia Slovensko k vyššie uvedeným skutočnostiam vyjadrila listom zo dňa 06. 03. 2019, taktiež v prílohe č. 21 protokolu, v ktorom okrem iného uviedla, že súhlasí s uvedeným kontrolným zistením.

Tým, že spoločnosť Veolia Energia Slovensko porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z., pretože fakturovala odberateľovi elektriny za mesiace január, február a marec roku 2017 tarifu za distribúciu elektriny bez strát vrátane prenosu elektriny vo výške ..... eura/kWh a za mesiace január, február, marec a obdobie do 23. 04. 2017 tarifu za straty pri distribúcii elektriny vo výške ..... eura/kWh v rozpore s rozhodnutím č. 0253/2016/E zo dňa 31. 12. 2015, spáchala správny delikt podľa bodu 6. výroku tohto rozhodnutia.

7. Podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný dodržiavať pravidlá trhu.

Podľa § 7 ods. 18 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z. obsahuje vyúčtovanie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny údaje podľa uzatvorených zmlúv súvisiacich s distribúciou elektriny spolu s prenosom elektriny. Vyúčtovanie distribúcie elektriny obsahuje informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality.

Podľa § 7 ods. 19 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 371/2016 Z. z. obsahuje vyúčtovanie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny údaje podľa uzatvorených zmlúv súvisiacich s distribúciou elektriny spolu s prenosom elektriny. Vyúčtovanie distribúcie elektriny obsahuje informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality.

Kontrolou predložených vyúčtovacích faktúr elektriny za dodávku a distribúciu elektriny za obdobie rokov 2015 až 2017, ktoré tvoria prílohu č. 20 protokolu, bolo zistené, že vyúčtovania distribúcie elektriny vystavené pre ..... ako odberateľa elektriny spoločnosťou Veolia Energia Slovensko za obdobie od 01. 01. 2015 do 31. 12. 2016 neobsahujú informáciu kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality podľa § 7 ods. 18 druhej vety vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z. a za obdobie od 01. 01. 2017 do 31. 12. 2017 neobsahujú informáciu kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality podľa § 7 ods. 19 druhej vety vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 371/2016 Z. z.

V prílohe č. 20 protokolu sú ako príklad priložené kópie vybraných faktúr vystavených spoločnosťou Veolia Energia Slovensko pre spoločnosť

..... ako odberateľa s prílohami, ktoré dokazujú vyššie uvedené kontrolné zistenie: faktúra č. OF07170241 zo dňa 14. 02. 2017, faktúra č. OF07170509 zo dňa 13. 03. 2017, faktúra č. OF07170803 zo dňa 11. 04. 2017, faktúra č. OF07170976 zo dňa 15. 05. 2017, faktúra č. OF07172568 zo dňa 10. 01. 2018, faktúra č. OF07150217 zo dňa 12. 02. 2015, faktúra č. OF07152739 zo dňa 15. 01. 2016, faktúra č. OF07160205 zo dňa 15. 02. 2016 a faktúra č. OF07162421 zo dňa 13. 01. 2017.

K vyššie uvedenému kontrolnému zisteniu požiadal úrad spoločnosť Veolia Energia Slovensko o vyjadrenie žiadosťou č. 9008/2019/BA zo dňa 05. 03. 2019, ktorá tvorí prílohu č. 22 protokolu, pričom sa spoločnosť Veolia Energia Slovensko k vyššie uvedeným skutočnostiam vyjadrila listom zo dňa 06. 03. 2019, taktiež v prílohe č. 22 protokolu, v ktorom okrem iného uviedla, že súhlasí s uvedeným kontrolným zistením.

Tým, že spoločnosť Veolia Energia Slovensko porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z., pretože za obdobie od 01. 01. 2015 do 31. 12. 2016 vo vyúčtovaní distribúcie elektriny odberateľovi elektriny, a to vo vybraných vyúčtovacích faktúrach uvedených v prílohe č. 20 protokolu neuviedla informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality v zmysle § 7 ods. 18 druhej vety vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z. a za obdobie od 01. 01. 2017 do 31. 12. 2017 vo vyúčtovaní distribúcie elektriny odberateľovi elektriny, a to vo vybraných vyúčtovacích faktúrach uvedených v prílohe č. 20 protokolu neuviedla informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality v zmysle § 7 ods. 19 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 371/2016 Z. z., spáchala správny delikt podľa bodu 7. výroku tohto rozhodnutia.

Podľa § 34 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je spoločnosť Veolia Energia Slovensko oprávnená v čase oboznámenia sa s protokolom vyjadriť sa ku kontrolným zisteniam a podať ku kontrolným zisteniam námietky v lehote určenej zamestnancami úradu, pričom sa spoločnosť Veolia Energia Slovensko v zmysle svojho práva vyjadriť sa ku kontrolným zisteniam v úradom určenej lehote do 27. 03. 2019 nevyjadrila.

Správny orgán listom ev. č. 27186/2019/BA zo dňa 25. 06. 2019 oznámil spoločnosti Veolia Energia Slovensko, že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 7 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť Veolia Energia Slovensko sa k oznámeniu o začatí správneho konania zo dňa 25. 06. 2019 nevyjadrila.

Správny orgán pri rozhodovaní o výške uloženej pokuty za preukázané porušenia zákona vzal do úvahy všetky skutočnosti uvedené spoločnosťou Veolia Energia Slovensko v jej vyjadreniach. Správny orgán pri určovaní výšky pokuty vzal tiež do úvahy skutočnosť, že spoločnosť Veolia Energia Slovensko je povinná dodržiavať všetky zákonom ustanovené povinnosti pri vykonávaní regulovanej činnosti, za dodržiavanie ktorých zodpovedá. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti Veolia Energia Slovensko prihliadol na skutočnosť, že dopustenie sa správneho deliktu podľa bodu 1. výroku tohto rozhodnutia, kedy spoločnosť Veolia Energia Slovensko nezúčtovala dobropisom náklady zahrnuté v určenej fixnej zložke maximálnej ceny tepla na rok 2017 na ekonomicky oprávnené náklady v termíne do 31. 03. 2018, malo za následok dočasné zadržanie finančných prostriedkov týmto odberateľom tepla. Pri rozhodovaní o výške uloženej pokuty spoločnosti Veolia Energia

Slovensko správny orgán zohľadnil aj výšku dobropisom nezúčtovaných nákladov zahrnutých v určenej fixnej zložke maximálnej ceny tepla na rok 2017 na ekonomicky oprávnené náklady, ktorá predstavuje sumu ..... eura, pričom správny orgán prihliadol na to, že tieto finančné prostriedky by odberateľom tepla v prípade, že by úrad nevykonával kontrolu v spoločnosti Veolia Energia Slovensko neboli odberateľom tepla vrátené. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti Veolia Energia Slovensko prihliadol na skutočnosť, že dopustenie sa správneho deliktu podľa bodu 2. a 3. výroku tohto rozhodnutia, kedy spoločnosť Veolia Energia Slovensko za rok 2015 a 2016 nezúčtovala finančné prostriedky zodpovedajúce nákladom, ktoré nie sú ekonomicky oprávnenými nákladmi s odberateľmi tepla do 15 dní od vystavenia dobropisu, malo za následok dočasné zadržanie finančných prostriedkov týmto odberateľom tepla. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti Veolia Energia Slovensko prihliadol tiež na skutočnosť, že k spáchaniu správneho deliktu podľa bodu 4. a 5. výroku tohto rozhodnutia došlo nesplnením, respektíve nesprávnym splnením administratívnej povinnosti voči úradu, ktorým nebola spôsobená škoda na strane žiadnych odberateľov. V prípade správneho deliktu podľa bodu 6. výroku tohto rozhodnutia správny orgán prihliadol najmä na skutočnosť, že je jednou zo základných povinností spoločnosti Veolia Energia Slovensko vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím úradu, ktorá jej vyplýva z platnej právnej úpravy upravujúcej oblasť regulácie sieťových odvetví. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti Veolia Energia Slovensko prihliadol tiež na skutočnosť, že spáchaním správneho deliktu podľa bodu 7. výroku tohto rozhodnutia nebola spôsobená škoda na strane žiadnych odberateľov. Správny orgán prihliadol aj na obdobie, počas ktorého spoločnosť Veolia Energia Slovensko nevykonávala regulovanú činnosť v súlade so zákonom č. 250/2012 Z. z. a v súlade s príslušnými vyhláškami.

Správny orgán v rámci správneho konania zhodnotil všetky dôkazy, skutočnosti svedčiace v prospech aj v neprospech spoločnosti Veolia Energia Slovensko jednotlivo aj v ich vzájomných súvislostiach. Zhodnotil a zobral do úvahy všetky jemu známe alebo spoločnosťou Veolia Energia Slovensko navrhnuté liberačné dôvody, respektíve poľahčujúce okolnosti. Zároveň prihliadol aj na priťažujúce okolnosti.

Správny orgán po vyhodnotení dôkazov a po dôkladnom zvážení všetkých skutočností týkajúcich sa správneho konania nadobudol presvedčenie, že skutkový stav bol spoľahlivo zistený, vierohodne preukázaný, a že pri rozhodovaní vo veci nič nezanedbal. Správny orgán je bez pochybností, že stav prejednávanej veci, ktorá bola predmetom konania, zistil úplne a presne. Dôkazy vyhodnotil jednotlivo a vo vzájomnej súvislosti a následne dospel k záveru, že rozhodnutie v celom jeho kontexte zodpovedá všetkým požiadavkám právnych predpisov, ako aj judikatúre súdov, kladeným na presné a jednoznačné vymedzenie spáchaných správnych deliktov tak, aby ich nebolo možné zameniť s inými, a racionálne a presvedčivo formulované odôvodnenie.

Po zohľadnení vyššie uvedených dôvodov a rozbere poľahčujúcich a priťažujúcich okolností, správny orgán pristúpil k uloženiu sankcie, pokuty, na spodnej hranici zákonom ustanovenej sadzby, ktorá podľa názoru správneho orgánu je dostačujúca na nápravu spoločnosti Veolia Energia Slovensko tak z hľadiska preventívneho ako aj represívneho.

Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností týkajúcich sa spôsobu, času trvania a možných následkov porušenia povinnosti, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku rozhodnutia.

Správny orgán listom ev. č. 27186/2019/BA zo dňa 25. 06. 2019 zo dňa 25. 06. 2019 oznámil spoločnosti Veolia Energia Slovensko, že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 7 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť Veolia Energia Slovensko sa k oznámeniu o začatí správneho konania zo dňa 25. 06. 2019 nevyjadrila. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

**Poučenie:**

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, sekcia cenovej regulácie, odbor kontroly, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Ing. Slávka Jánošíková, PhD.  
generálna riaditeľka sekcie

**Rozhodnutie sa doručí:** Veolia Energia Slovensko, a. s., Einsteinova 25, 851 01 Bratislava