

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0001/2013/P-OP
Číslo spisu: 5777-2012-BA

Bratislava 23. 11. 2012

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky a plynárenstva, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu odberateľom plynu v domácnosti pre regulovaný subjekt RWE Gas Slovensko s.r.o., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 44 291 809

r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že regulovanému subjektu RWE Gas Slovensko s.r.o., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 44 291 809 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa plynu, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

**Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu
pre odberateľov plynu kategórie domácnosť**

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pre Zmluvy o združenej dodávke plynu odberateľom plynu kategórie domácnosť (ďalej len „OP“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu, ktorým je RWE Gas Slovensko, s.r.o., so sídlom: Mlynská 31, 042 91 Košice, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č. 22182/V (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom plynu v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“) (ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“), vznikajúce pri dodávke zemného plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.

2. OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu kategórie domácnosť uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prepravu zemného plynu do odberného miesta Odberateľa, vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku, a Odberateľ je povinný zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade a platným rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“), za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje

svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o distribúcii plynu, zahŕňajúcu distribúciu plynu do odberného/-ých miesta/miest Odberateľa uvedených v Zmluve.

3. OP platia a sú záväzné pre všetkých Odberateľov, ktorí budú nakupovať a odoberať plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti od Dodávateľa. Pokračovanie v nakupovaní a odoberaní plynu Odberateľom od Dodávateľa sa považuje za súhlasný prejav Odberateľa so záväznosťou OP.

4. OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „Zákon o regulácii“) a ostatnými súvisiacimi predpismi, najmä špecifické podmienky vyplývajúce z osobitej povahy dodávky plynu.

5. Podmienky súvisiace s distribúciou plynu upravuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.

6. Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii, s príslušnými rozhodnutiami ÚRSO a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na plynárenstvo, tak ako nasledujú:

- energetickou legislatívou všeobecne záväzné právne predpisy, a to najmä: Zákon o energetike, Zákon o regulácii, Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy siete v znení neskorších predpisov, Vyhláška ÚRSO č. 278/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej aj ako „Štandardy kvality“),
- odberateľom plynu kategórie domácnosť fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
- plynom zemný plyn vrátane skvapalneného zemného plynu bioplyn, biometán, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny splňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu,
- dodávateľom plynu osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu,
- dodávkou plynu predaj plynu,
- univerzálnou službou služba pre odberateľov plynu v domácnosti, ktorú poskytuje Dodávateľ na základe zmluvy o združenej dodávke plynu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
- odberným miestom miesto odberu plynu Odberateľa vybavené určeným meradlom (ďalej len „OM“). Za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných Odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb. Dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom meradla prevádzkovateľa distribučnej siete,
- prevádzkovateľom distribučnej siete plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu podľa Zákona o energetike, do ktorého distribučnej siete je pripojené OM (ďalej len „PDS“),
- Technickými podmienkami PDS dokument vydaný PDS, ktorý je záväzný pre účastníkov trhu s plynom a zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania siete

a záväzné kritériá technickej bezpečnosti siete. Technické podmienky obsahujú: technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania, prevádzku a kontrolu meracích zariadení, princípy postupu pri poruchách a poškodeniach meracích zariadení, zásady prevádzkovania plynárenských zariadení, popis existujúcich pripojení k sieti, technické a prevádzkové obmedzenia pre siete,

- Prevádzkovým poriadkom PDS dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom,
- určeným meradlom hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu,
- odberným plynovým zariadením zariadenie Odberateľa určené na odber plynu.

7. Na účely týchto OP sa použité pojmy vykladajú v zmysle Zákona o energetike a predpisov, podľa ktorých sa vykonávajú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

8. Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane OP a ďalších príloh okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jeho kontextu vyplývalo niečo iné.

II. Podmienky dodávky a odberu plynu

1. Dodávka plynu je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia. Za dodané množstvo sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.

2. Dodávateľ sa zaväzuje:

a) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi formou opakovaných dodávok plynu, za podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto OP. Dodávka a odber plynu sa uskutočňujú v rámci univerzálnej služby na základe podmienok stanovených v Zmluve, týchto OP, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, s pravidlami prevádzky prepravnej siete a distribučných sietí v plynárenstve, s Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa prepravnej siete a Prevádzkovým poriadkom PDS, ku ktorého zariadeniu je OM pripojené a na ktoré sa týmto ako na záväzné pre obe Zmluvné strany navzájom odkazuje,

b) bez zbytočného odkladu poskytnúť Odberateľovi informáciu, ktorú mu oznámil PDS, o zámere PDS prerušiť či obmedziť distribúciu plynu, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení už neinformoval priamo Odberateľa,

c) poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien a technických podmienok dodávky, ako aj informácie týkajúce sa skladby ceny za dodávku plynu,

d) uhradiť za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, vrátane chybného, resp. oneskoreného vyúčtovania platby za dodávku plynu Odberateľovi kompenzáciu spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v platných Štandardoch kvality. Za predpokladu ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu

Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa (v prípade úhrady prevodom z účtu) alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte (v prípade úhrady prostredníctvom poštového peňažného poukazu).

3. Dodávateľ nie je povinný dodávať Odberateľovi plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého/-ých OM zo strany PDS vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odoberať plyn v dotknutom/-ých OM.

4. V prípade vzniku krízovej situácie v plynárenstve v zmysle Zákona o energetike bude Dodávateľ postupovať pri určení obmedzujúcich opatrení voči Odberateľovi v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o energetike týkajúcimi sa určenia týchto obmedzujúcich opatrení. Odberateľ je pri odbere plynu v prípade vzniku krízovej situácie v plynárenstve povinný rešpektovať tieto obmedzujúce opatrenia.

5. Dodávateľ má právo na úhradu ceny za združenú dodávku plynu Odberateľom podľa Zmluvy a týchto OP.

6. Dodávateľ nezodpovedá za škodu pri prerušení dodávky a distribúcie plynu alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na odbernom plynovom zariadení Odberateľa.

7. Odberateľ má právo odoberať plyn v súlade so Zmluvou a technickými podmienkami pripojenia a Prevádzkovým poriadkom PDS.

8. Odberateľ je povinný:

a) mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,

b) z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy nemať uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu s viacerými dodávateľmi na dodávku plynu do OM uvedených v Zmluve. Nedodržanie tejto povinnosti Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti,

c) umožniť PDS montáž určeného meradla a umožniť PDS prístup k určenému meradlu,

d) poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu a uzatvorenie Zmluvy a údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o Odberateľoch PDS. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to najneskôr do 5 pracovných dní od ich zmeny, v opačnom prípade zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,

e) pri uzatvorení Zmluvy na požiadanie preukázať Dodávateľovi užívacie právo k nehnuteľnosti/-am, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie (ďalej len „dotknutá

nehnutelnosť“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutých nehnuteľností s ich užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 dní od doručenia výzvy preukázať trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastníak trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní,

f) udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,

g) uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za združenú dodávku plynu podľa Zmluvy a týchto OP aj ďalšie s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojím konaním, resp. nekonaním, spôsobil ich vznik alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného Cenníka služieb Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“),

h) zdržať sa výkonu podnikateľskej činnosti na OM a neposkytnúť OM tretej osobe k užívaniu, ak by sa na OM mala vykonávať podnikateľská činnosť,

i) odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a OP a zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa s výnimkou úkonov, ku ktorým je Odberateľ výslovne oprávnený podľa aktuálne platných právnych predpisov a/alebo Zmluvy a týchto OP. Porušenie povinností uvedených v tomto bode sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a v takomto prípade Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti.

III. Určenie ceny za dodávku plynu

1. Cena za združenú dodávku plynu je stanovená platným rozhodnutím ÚRSO a cenníkom dodávky zemného plynu pre odberateľov kategórie domácnosti (ďalej len „Cenník“) podľa produktu dohodnutého v Zmluve. K cene podľa prvej vety tohto článku sa pripočítava DPH, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.

2. Pokiaľ má Odberateľ dohodnutý produkt podľa Zmluvy, v prípade zmeny produktu priradí Dodávateľ k OM Odberateľa nový produkt v súlade s uvedenou zmenou. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.

3. Cena za združenú dodávku plynu sa uplatňuje pre každé OM zvlášť.

4. Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného Cenníka služieb stanoveného Dodávateľom. Cenník služieb Dodávateľa je dostupný na ktoromkoľvek kontaktnom mieste zákazníka (ďalej len „KMZ“) a na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb Dodávateľa oboznámil.

5. Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie ceny, resp. poplatku za prekročenie dohodnutého druhu tarify určeného v Zmluve pre OM Odberateľa a/alebo aj iných poplatkov, ak PDS uvedenú cenu, resp. poplatok za takéto prekročenie dohodnutého

druhu tarify na príslušnom OM Odberateľa a/alebo iný poplatok, ktorého vznik bol spôsobený činnosťou/nečinnosťou Odberateľa, vyfakturuje Dodávateľovi.

IV. Platobné podmienky

1. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Dodávateľ je oprávnený fakturovať Odberateľovi dodávku plynu do viacerých OM Odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry.

2. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne.

3. Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v Rozpise preddavkových platieb, ktorý Dodávateľ predloží (oznámi) Odberateľovi po uzavretí Zmluvy a následne na ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky preddavkových platieb Dodávateľ zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber plynu Odberateľa za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Obdobím opakovanej dodávky plynu je obdobie, v ktorom Odberateľ platí Dodávateľovi na úhradu Ceny preddavkovej platby vo výške určenej v Zmluve alebo v súlade s týmito OP. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11. Splatnosť preddavkových platieb je uvedená v bode 6. tohto článku v závislosti od dohodnutého spôsobu platobného styku určeného v Zmluve.

4. Odberateľ môže požiadať o úpravu preddavkových platieb, najneskôr však 30 dní pred ich splatnosťou, resp. 45 dní pred ich splatnosťou, ak je dohodnutý spôsob úhrady týchto platieb cez SIPO. Ak Dodávateľ odôvodnene neschváli navrhovanú úpravu, v platnosti ostávajú pôvodne dohodnuté platobné podmienky.

5. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie stanoveného v zmysle bodu 3 tohto článku OP vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné OM Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky plynu. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti vyúčtovacej faktúry. Dodávateľ vráti Odberateľovi preplatok v rovnakom termíne, resp. ho tiež môže použiť na úhradu najbližšej splatnej preddavkovej platby.

6. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne na účet Dodávateľa spôsobom dohodnutým v Zmluve, číslo účtu a variabilný symbol sú uvedené v príslušnej vyúčtovacej faktúre alebo v Rozpise preddavkových platieb. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám na svojej strane. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:

a) bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa – splatnosť do 15. dňa v mesiaci; Odberateľ vo svojom peňažnom ústave dohodne súhlas s inkasom v prospech bankového účtu Dodávateľa. Podnet na úhradu všetkých platieb realizuje Dodávateľ;

b) bankový prevod – splatnosť do 15. dňa v mesiaci; Odberateľ uhradza všetky platby Dodávateľovi z vlastného podnetu, a to spôsobom, ktorý mu najlepšie vyhovuje (napr. zložením čiastky na účet Dodávateľa, bezhotovostným prevodom – jednorazový, trvalý príkaz zo svojho bankového účtu);

c) SIPO – splatnosť do posledného dňa v mesiaci; Odberateľ dohodne na platbu preddavkových platieb u prevádzkovateľa poštových služieb sústredené inkaso platieb obyvateľstva. Odberateľ uhradí preddavkové platby podľa platobného dokladu SIPO, ktorý zasiela prevádzkovateľ poštových služieb Odberateľovi;

d) poštový peňažný poukaz – splatnosť do 15. dňa v mesiaci.

7. V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.

8. Za deň zaplatenia príslušnej platby sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej finančnej čiastky na bankový účet Dodávateľa. Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň. Odberateľova platba sa považuje za splnenú, ak je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet Dodávateľa.

9. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Dodávateľ uvedie výšku úrokov z omeškania na svojom webovom sídle.

10. V prípade, že je Odberateľ v omeškaní, Dodávateľ má právo jeho platbu započítať najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, iné poplatky a potom na najskôr splatnú istinu, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý záväzok plní.

11. V prípade nezaplatenia zmluvne dohodnutej platby ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá bude aspoň 10 dní, je Dodávateľ oprávnený:

a) na náklady Odberateľa prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu do OM až do zaplatenia dlžnej sumy a obnovenia distribúcie,

b) odstúpiť od Zmluvy.

12. Ak by dodávka plynu, ako aj s ňou súvisiace služby poskytované podľa Zmluvy, boli priamo alebo nepriamo zaťažené akýmkoľvek daňami, poplatkami alebo inými odvodmi, ktoré v čase uzavretia Zmluvy neboli známe alebo účinné alebo ak by sa takéto dane, poplatky, či iné odvody, ktoré by zaťažovali dodávku plynu, ako aj s ňou súvisiace služby poskytované podľa Zmluvy, zvýšili, je Dodávateľ oprávnený previesť všetky z toho vyplývajúce zaťaženia na Odberateľa prostredníctvom zvýšenia ceny, ktoré zodpovedá zaťaženiu dodávky plynu, ako aj s ňou súvisiacich služieb a Odberateľ je povinný takto zvýšenú cenu Dodávateľovi zaplatiť.

V. Dodávka a meranie plynu

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky.
2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia OM Odberateľa.
4. Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Na určenie akostných znakov sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti. Pri náhrade škody, ktorá vznikla nedodržaním dohodnutej kvality dodaného plynu, sa postupuje v zmysle platných právnych predpisov.
5. Základom na fakturovanie dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie v plyne. Dodávateľ fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu alebo na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
6. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odbere plynu určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu (odchýlku), má právo požiadať Dodávateľa o preskúšanie určeného meradla. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie určeného meradla. Podanie žiadosti Odberateľa o preskúšanie určeného meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddavkovú platbu/platby alebo vyúčtovaciu faktúru/faktúry v lehote ich splatnosti. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybne nameranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla. Ak na určenom meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou.
7. Náhradný spôsob určenia množstva dodaného plynu v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa spravuje príslušnými ustanoveniami Prevádzkového poriadku PDS.
8. Odberateľ je povinný udržiavať pripojené odberné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. Odberateľ je tiež povinný prevádzkovať odberné plynové zariadenie tak, aby nepoškodil určené meradlo. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný. V prípade porušenia povinností uvedených v ustanovení tohto bodu Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za prípadne vzniknutú škodu následkom takéhoto konania Odberateľa.

9. V súlade s platným znením Zákona o energetike je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ siete povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu 60 dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany Odberateľa.

10. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. Technickými podmienkami PDS.

VI. Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

1. Distribúcia plynu do OM Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.

2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ bezodkladne o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa, a to formou listu alebo e-mailu zaslaného na adresu Odberateľa.

VII. Reklamácie a mimosúdne riešenie sporov

REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Účel reklamačného poriadku

1.1. Účelom reklamačného poriadku je zabezpečenie jednotného, rýchleho a účinného postupu pri vybavovaní reklamácií Odberateľov v postavení spotrebiteľa, ktorí uzavreli s Dodávateľom Zmluvu v rámci poskytovania univerzálnej služby. Predmetom tohto zmluvného vzťahu je najmä zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta Odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb (ďalej aj ako „Služby“) zo strany Dodávateľa Odberateľovi na základe platnej Zmluvy.

1.2. Reklamačný poriadok je spracovaný v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o energetike, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti energetiky.

1.3. Ustanovenia tohto reklamačného poriadku sa použijú na vybavenie reklamácie, len ak osobitné predpisy neustanovujú inak .

2. Definícia reklamácie

2.1. Reklamácia je najmä písomný podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, pričom týmto podnetom sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby ním poskytovaných Služieb, pričom takáto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň

Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú nápravu alebo náhradu za chybnú Službu. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby.

2.2. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

3. Predmet reklamácie

3.1. Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytnutej Služby, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutej Služby, prerušenie alebo obmedzenie Služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním Služby Dodávateľa (ďalej aj ako „predmet reklamácie“).

3.2. Ak sa stane chyba pri fakturácii, majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre za dodávku plynu, bez zbytočného odkladu oznámi túto skutočnosť Dodávateľovi s uvedením dôvodov a s predložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. V prípade opodstatnenej reklamácie Dodávateľ vykoná opravu faktúry za spotrebu plynu. Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vykoná opravu faktúry za spotrebu plynu.

4. Spôsob reklamácie

4.1. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:

- a) písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: RWE Gas Slovensko, s.r.o., Mlynská 31, 042 91 Košice;
- b) na e-mailovej adrese: info@rwegas.sk;
- c) osobne na Kontaktných miestach zákazníka;
- d) telefonicky na Zákazníckej linke 0850 123 998 alebo
- e) faxom: +421 55 610 2965.

4.2. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:

- a) identifikáciu Odberateľa :
 1. meno a priezvisko,
 2. bydlisko, vrátane PSČ/ sídlo,
 3. zákaznícke číslo resp. číslo uzatvorenej Zmluvy,
- b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
- c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
- d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra),
- e) zoznam čísel odberných miest, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych odberných miest),
- f) zoznam čísel plynomerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách týchto plynomerov (pokiaľ je reklamované meranie),
- g) podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie alebo reklamáciu nahlásenú na Zákazníckej linke.

4.3. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v bode 4.2. a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, bude považovaná za neoprávnenú. V prípade poskytnutia

potrebných informácií až na výzvu Dodávateľa, predlžuje sa lehota pre vyriešenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.

4.4. Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.

4.5. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.

4.6. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.

5. Postup reklamačného konania a lehoty

5.1. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

5.2. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Uplatnením reklamácie sa rozumie deň prijatia písomnej reklamácie u Dodávateľa.

5.3. Dodávateľ vedie evidenciu o uplatnených reklamáciách.

5.4. Dodávateľ vydá Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.

5.5. V prípade zmeny v legislatíve bude Dodávateľ pri vybavovaní reklamácií a sťažností postupovať podľa príslušného platného právneho predpisu.

5.6. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.

6. Záverečné ustanovenia

6.1. Ostatné právne vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom výslovne neupravené týmto Reklamačným poriadkom sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami jednotlivých Zmlúv uzavretými medzi Dodávateľom a Odberateľom a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

7. MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

7.1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie podľa zákona o ochrane spotrebiteľa a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

7.2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje

- a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa,
- b) názov a sídlo Dodávateľa,
- c) predmet sporu,
- d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
- e) návrh riešenia sporu.

7.3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

7.4. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

7.5. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzavretím písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa bodu 7.4. tohto článku, ak k uzavretiu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

VIII. Neoprávnený odber

1. Ak sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu plynu, ktorý je bližšie definovaný v ustanovení § 82 Zákona o energetike, jeho konanie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo:

- a) prostredníctvom PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu plynu do OM Odberateľa na náklady Odberateľa, a to v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu,
- b) odstúpiť od Zmluvy.

2. Odberateľ je povinný uhradiť poškodenému subjektu škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace. Ak Odberateľ neuhradí škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu v určenej lehote splatnosti, bude sa takéto konanie Odberateľa považovať za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má v takomto prípade právo od Zmluvy odstúpiť.

IX. Trvanie, zmeny a ukončenie Zmluvy

1. Zmluva uzavretá na dobu určitú sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, najneskôr však jeden mesiac pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

2. Pokiaľ nie je výslovne v Zmluve alebo týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade ak bola zmluva uzatvorená v písomnej forme.

3. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „Žiadosť“):

- a) o zmenu tarify, pričom tarifa sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok;
- b) o zmenu výšky preddavkovej platby, ako aj zmenu spôsobu úhrady preddavkovej platby, či vyúčtovacej faktúry;
- c) o zmenu svojich identifikačných údajov.

4. Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej Žiadosti, za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad Žiadosť podaná telefonicky na Zákazníckej linke, písomná Žiadosť podávaná na KMZ, písomná Žiadosť podávaná prostredníctvom portálu na webovom sídle Dodávateľa, písomná Žiadosť prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@rwegas.sk). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania Žiadosti. Pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené inak platí, že dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú v prípade, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie Žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak.

5. Zmluva ďalej môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa, majúcej za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie, za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad telefonicky na Zákazníckej linke, písomne na KMZ, Akceptácia podávaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, Akceptácia prostredníctvom elektronickej pošty na adrese Dodávateľa). V prípade, ak k zmene Zmluvy dôjde inak než písomne, Dodávateľ potvrdí Odberateľovi zmenu Zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako „Potvrdenie“). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. V prípade, ak k uzavretiu dohody o zmene Zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou doručením Potvrdenia Odberateľovi, najneskôr však tretí pracovný deň po odoslaní písomného Potvrdenia na adresu Odberateľa naposledy oznámenú Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje scanované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.

6. Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi, za predpokladu zmeny:

- a) bankového spojenia Dodávateľa;
- b) fakturačného cyklu;
- c) výšky a počtu preddavkových platieb;
- d) identifikačných údajov Dodávateľa.

Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.

7. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, v rámci ktorej je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa vzájomné finančné vysporiadanie zmluvného vzťahu, a to najmä v prípadoch, keď Odberateľ preukáže, že ukončuje odber plynu v OM z dôvodu zmeny bydliska, prevodu nehnuteľnosti a pod., a to k určitému dátumu alebo uzatvorením novej Zmluvy, predmetom ktorej je združená dodávka plynu do OM Odberateľa.

8. Ak o uzatvorenie Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti (ďalej aj ako „dlžník“), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany tejto osoby, s ktorých plnením je voči Dodávateľovi v omeškani. Rovnako, ak o uzatvorenie Zmluvy s Dodávateľom žiada blízka osoba dlžníka (v zmysle zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník), pričom dlžník bol v právnom postavení odberateľa plynu Dodávateľa a dodávka na základe Zmluvy by sa mala realizovať do identického OM, do akého bola uskutočňovaná dlžníkovi na základe Zmluvy, z ktorej plynú dlžníkove neuhradené záväzky voči Dodávateľovi, má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka.

9. Zmluva zaniká v prípade, že dôjde k prevodu alebo prechodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa OM nachádza a Odberateľ opustil OM a o uzatvorenie Zmluvy na predmetné OM požiadajú nový vlastník nehnuteľnosti. Uvedené platí obdobne aj v prípade zániku nájmu, prípadne iného práva užívať nehnuteľnosť. Zmluva s pôvodným Odberateľom v týchto prípadoch zanikne dňom uzatvorenia Zmluvy s novým Odberateľom.

10. Odberateľ je v súlade s platným Zákonom o energetike oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy bez uvedenia dôvodu. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť v uvedenej lehote doručené Dodávateľovi.

11. V prípade podstatného porušenia Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou má druhá zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť, pričom Zmluva zaniká v momente doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení. Odberateľ je však povinný platiť Cenu a ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť povinnosti stanovené Zmluvou až do doby vykonaniu odpočítania stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením alebo dôvodmi tohto odstúpenia dôjde. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa v prípade neprevzatia zásielky v určenej odbernej lehote považuje za doručené siedmym dňom od uloženia zásielky na pošte alebo v deň odmietnutia prevzatia zásielky. Odberateľ je povinný platiť cenu za plyn a ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť povinnosti stanovené Zmluvou až do doby vykonania odpočítania stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením alebo dôvodmi tohto odstúpenia dôjde.

12. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje predovšetkým:

a) na strane Odberateľa:

- ak Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi ani po výzve Dodávateľa cenu za plyn alebo iné služby alebo preddávkovú platbu na túto cenu, s ktorej zaplatením mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve,
- závažné porušenie Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom,
- porušenie povinnosti Odberateľa nemať počas trvania Zmluvy uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu na dodávku plynu do OM uvedených v Zmluve s viacerými dodávateľmi,
- neoprávnený odber plynu Odberateľom v zmysle Zákona o energetike,
- ak sa preukáže, že údaje uvedené Odberateľom v Zmluve sú nepravdivé, resp. ak zákazník neuvedie Dodávateľovi údaje alebo poskytne nepravdivé údaje nevyhnutné na podanie úplnej žiadosti o uskutočnenie zmeny Dodávateľa u PDS,
- ak nedôjde ku zmene Dodávateľa plynu na OM Odberateľa z dôvodov na strane Odberateľa pred začatím dodávky plynu od Dodávateľa;

b) na strane Dodávateľa:

- nedodanie plynu Dodávateľom podľa Zmluvy, a to opakovane okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď Zmluva alebo zákon oprávňujú Dodávateľa plyn nedodať.

13. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavru novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého/istých OM, dňom účinnosti novej Zmluvy zanikne pôvodná Zmluva.

X. Doručovanie

1. Písomnosti, ktoré zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej zmluvnej strane (splnomocnenému zástupcovi – osobe pre poštový styk), aj ak:

a) zmluvná strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,

b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,

c) nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, keď sa zásielka vrátila odosielateľovi.

2. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené dňom prijatia faxovej správy, ak odosielateľ túto správu potvrdí jej odoslaním adresátovi prostredníctvom pošty do troch pracovných dní.

3. Písomnosti, okrem písomností uvedených v čl. XI bode 7 štvrtá veta a v bode 9 týchto OP, je možné doručovať aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zmluvnej strany, ktorú zmluvná strana na tento účel oznámila druhej zmluvnej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené tretí deň od ich odoslania, aj keď si ich druhá zmluvná strana neprečítala.

4. Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známú adresu druhej zmluvnej strany.

XI. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. V súlade so Zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov Dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Odberateľa uvedené v Zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku plynu. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je dobrovoľné. Dodávateľ osobné údaje Odberateľa nezverejňuje a neuskutočňuje ich prenos do tretích krajín. Práva Odberateľa ako dotknutej osoby sú upravené v § 20 Zákona o ochrane osobných údajov. Na potreby zabezpečenia distribúcie plynu do OM Odberateľa Dodávateľ na vyžiadanie poskytne PDS kópiu Zmluvy vrátane všetkých v nej uvedených osobných Údajov. Dodávateľ môže Odberateľa informovať o svojich aktuálnych produktoch a službách v informačných

kampaniach. Odberateľ má právo písomne namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu v poštovom styku.

2. Dodávateľ môže na zasielanie správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia využiť elektronické prostriedky, predovšetkým elektronickú poštu, krátke textové správy (SMS) na elektronický kontakt Odberateľa, pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Toto sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb v elektronickej forme. Odberateľovi prináleží právo odmietnuť obchodné oznámenie zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.

3. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v týchto OP, sa riadia ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, ako aj ďalšími príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky (ďalej len „SR“).

4. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky možné opatrenia na konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia Zmluvy alebo v súvislosti s nimi. Rozpory vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmier. V prípade, že nedôjde k dohode, bude predmetný spor predložený na doriešenie príslušnému súdu v SR. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia čl. VII OP o mimosúdnom riešení sporov.

5. V prípade, že sú v Zmluve dojednania odlišné od ustanovení týchto OP, prednosť má úprava v Zmluve, ktorá však nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

6. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na Zákaznícku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom Zákazníckej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Ak záznamy volaní obsahujú osobné údaje Odberateľa, ustanovenie bodu 1 tohto článku sa použije primerane. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto OP.

7. Dodávateľ je oprávnený zmeniť cenu za dodávku plynu stanovenú v Cenníku, pokiaľ nová cena za dodávku plynu je v súlade s právoplatným rozhodnutím ÚRSO. Dodávateľ je povinný o zmene ceny za dodávku plynu alebo OP informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku plynu alebo OP prostredníctvom svojho webového sídla (www.rwegas.sk) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku plynu alebo OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu Zmluvy, je oprávnený Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať doručením písomného oznámenia o výpovedi takejto Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu alebo OP. Ak Odberateľ v uvedenej lehote nedoručí Dodávateľovi oznámenie o výpovedi Zmluvy, bude sa považovať zmena ceny za dodávku plynu uvedená v Cenníku alebo zmena OP za záväznú pre ďalšie trvanie zmluvného vzťahu medzi Dodávateľom a Odberateľom, a to odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu alebo zmeny OP. Ak Odberateľ v uvedenej lehote doručí Dodávateľovi oznámenie

o výpovedi Zmluvy, Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi Zmluvy. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa podľa platného Zákona o energetike. Ak Odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa plynu, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

8. Ak dôvodom výpovede Odberateľa bol nesúhlas so zmenou ceny za dodávku plynu alebo OP, v čase od nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu alebo OP do zániku Zmluvy fakturuje Dodávateľ Odberateľovi cenu za dodávku plynu podľa v danom čase účinnej ceny za dodávku plynu a na Zmluvu sa až do jej zániku použijú v danom čase účinné OP Dodávateľa.

9. Ak Dodávateľ neoznámí zmenu ceny alebo zmenu OP formou ich zverejnenia na svojom webovom sídle v lehote 30 dní pre nadobudnutím ich účinnosti, Odberateľ má právo bezodplatne vypovedať Zmluvu. Odberateľ je povinný v takomto prípade doručiť písomné oznámenie o výpovedi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny ceny alebo zmeny OP, s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi.

10. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.

11. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa, www.rwegas.sk.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) bol dňa 01.10.2012 doručený pod podacím číslom úradu 28451/2012/BA návrh na schválenie obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu odberateľom plynu kategórie domácnosť (ďalej len „obchodné podmienky“) regulovaného subjektu RWE Gas Slovensko s.r.o., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 44 291 809 (ďalej len „účastník konania“).

Dňom 01.10.2012 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

Vzhľadom na rozsah agendy a zložitosť správneho konania úrad listom č. 31068/2012/BA zo dňa 29.10.2012 v zmysle § 49 ods. 2 správneho poriadku predĺžil lehotu pre vydanie rozhodnutia o 30 dní.

Úrad vykonal všetky procesné úkony, vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh obchodných podmienok preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne

prerokovával s účastníkom konania všetky tie pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli všetky pripomienky do predloženého návrhu zapracované. Pred vydaním rozhodnutia, ktorým sa obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu schvaľujú, boli upravené aj z legislatívno-právneho hľadiska.

Úrad po preskúmaní predložených obchodných podmienok, ich súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky a plynárenstva, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Richard Ružička
riaditeľ odboru regulácie
elektroenergetiky a plynárenstva

Rozhodnutie sa doručí:

RWE Gas Slovensko s.r.o., Mlynská 31, 042 91 Košice