



ODBOR KONTROLY

ROZHODNUTIE

Číslo: 0022/2022/K
Číslo spisu: 3633-2022-BA

V Bratislave 15. 06. 2022

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov vo veci uloženia pokuty za porušenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a na základe protokolu č. 126/2021 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného 29. 04. 2022 a ďalších podkladov rozhodol tak, že účastníkovi konania **SLOVAKIA ENERGY, s.r.o.**, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO: 36 807 702 **ukladá** podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov

úhrnnú pokutu

vo výške 100 000,- eur
(slovom jednottisíc eur)

za spáchanie správnych deliktov tým, že:

1. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, pretože nevrátil v období október roku 2021 až január roku 2022 preplatok z vyúčtovacej faktúry vybraným .. odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným v prílohe č. 13 protokolu č. 126/2021 o výsledku vykonanej kontroly a vybraným .. odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným v prílohe č. 21 protokolu č. 126/2021 o výsledku vykonanej kontroly v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry najneskôr však do konca kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo vyúčtovanie odberateľovi elektriny v domácnosti vystavené, tým nedodrжал ustanovenie druhej časti článku V odseku 19 Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0011/2014/E-OP z 10. 12. 2014 a nevrátil v období november roku 2021 až január roku 2022 preplatok z vyúčtovacej faktúry vybraným . odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným v prílohe č. 13 protokolu č. 126/2021 o výsledku vykonanej kontroly v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry najneskôr však do konca kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo vyúčtovanie odberateľovi elektriny kategórie malý podnik vystavené, tým nedodrжал ustanovenie druhej časti článku V odseku 18 Obchodných podmienok dodávky

elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0012/2014/E-OP z 10. 02. 2014, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

2. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, pretože nevrátil v období november roku 2021 až január roku 2022 preplatok prevyšujúci štyri eurá z vyúčtovacej faktúry vybraným ... odberateľom plynu v domácnosti uvedeným v prílohe č. 27 protokolu č. 126/2021 o výsledku vykonanej kontroly a vybraným .. odberateľom plynu v domácnosti uvedeným v prílohe č. 31 protokolu č. 126/2021 o výsledku vykonanej kontroly v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry najneskôr však do 14 dní od vystavenia vyúčtovacej faktúry, tým nedodržel ustanovenie druhej časti článku V odseku 19 Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0001/2015/P-OP z 09. 02. 2015 a nevrátil v období november roku 2021 preplatok z vyúčtovacej faktúry vybranému . odberateľovi plynu kategórie malý podnik uvedenému v prílohe č. 27 protokolu č. 126/2021 o výsledku vykonanej kontroly a vybranému . odberateľovi plynu kategórie malý podnik uvedenému v prílohe č. 31 protokolu č. 126/2021 o výsledku vykonanej kontroly v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry najneskôr však do 14 dní od odoslania vyúčtovacej faktúry, tým nedodržel ustanovenie druhej časti článku V odseku 19 Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0080/2013/P-OP z 27. 11. 2013, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

Pokutu vo výške 100 000,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu:

Odôvodnenie:

V súlade s písomným poverením č. 126/2021 na vykonanie kontroly z 13. 10. 2021 a dodatku č. 1 k povereniu č. 126/2021 z 03. 01. 2022 vykonali zamestnanci Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“ alebo „správny orgán“) v dňoch od 14. 10. 2021 do 29. 04. 2022 v súlade s ustanovením § 9 ods. 1 písm. b) bod 5. zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.“) kontrolu dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí a overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu v oblasti regulácie elektroenergetiky a plynárenstva, so zameraním najmä na plnenie povinností kontrolovaného subjektu pri ukončení zmlúv o združenej dodávke elektriny a plynu za roky 2020, 2021 a 2022 v spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o., Einsteinova 21, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 36 807 702 (ďalej len „spoločnosť SLOVAKIA ENERGY“).

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY bola od 21. 07. 2007 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 47040/B. Od 01. 12. 2012 do 20. 01. 2022 bolo sídlo spoločnosti SLOVAKIA ENERGY na adrese Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava. Na základe výpisu z obchodného registra bola predmetom podnikania spoločnosti SLOVAKIA ENERGY okrem iného elektroenergetika – dodávka elektriny a plynárenstvo – dodávka plynu.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY bola v kontrolovanom období držiteľom povolenia č. 2011P 0159 – 2. zmena na predmet podnikania plynárenstvo s rozsahom podnikania dodávka plynu a povolenia č. 2007E 0268 – 4. zmena na predmet podnikania elektroenergetika s rozsahom podnikania dodávka elektriny. V prílohe č. 2 protokolu č. 126/2021 o výsledku vykonanej kontroly (ďalej len „protokol“) sú kópie vyššie uvedených povolení.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY stratila spôsobilosť dodávať elektrinu 09. 10. 2021 a spôsobilosť dodávať plyn 08. 10. 2021. Od tohto obdobia zanikli aj všetky uzatvorené zmluvy o združenej dodávke elektriny a zmluvy o združenej dodávke plynu spoločnosti SLOVAKIA ENERGY s odberateľmi elektriny a plynu a u odberateľov elektriny a plynu sa začal uplatňovať režim dodávky poslednej inštancie.

Na základe žiadostí spoločnosti SLOVAKIA ENERGY z 30. 09. 2021 bolo spoločnosti SLOVAKIA ENERGY rozhodnutím úradu č. 0020/2021/N-ZP z 25. 01. 2022 zrušené povolenie č. 2007 E 0268 – 4. zmena z 11. 03. 2013 na podnikanie v elektroenergetike v rozsahu podnikania dodávka elektriny a rozhodnutím úradu č. 0021/2021/N-ZP z 25. 01. 2022 povolenie č. 2011P 0159 – 2. zmena z 11. 03. 2013 na podnikanie v plynárenstve v rozsahu podnikania dodávka plynu. V prílohe č. 3 protokolu sú kópie vyššie uvedených rozhodnutí.

Úrad listom ev. č. 16258/2022/BA z 10. 05. 2022, doručeným 18. 05. 2022, oznámil spoločnosti SLOVAKIA ENERGY začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty za porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. V oznámení o začatí správneho konania úrad oznámil spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty budú zistenia uvedené v protokole ako aj prípadné ďalšie podklady súvisiace so správnym konaním.

Vychádzajúc z čl. 6 ods. 1 veta prvá Dohovoru o ochrane ľudských práv a základných slobôd, z Odporúčania výboru ministrov z 13. 02. 1991 ako aj z judikatúry Európskeho súdu pre ľudské práva (napr. rozsudok Neumeister v. Rakúsko z júla 1976) trestanie za správne delikty (priestupky, správne delikty právnických osôb a správne delikty fyzických osôb – podnikateľov) musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy. Je preto nevyhnutné poskytnúť záruky a práva, ktoré sú zakotvené v trestnom zákone a trestnom poriadku nielen obvinenému z trestného činu, ale aj subjektu, voči ktorému je vyvodzovaná administratívno-právna zodpovednosť, čo napokon vyplýva aj zo zásady č. 6 odporúčania o správnych sankciách, podľa ktorej je nevyhnutné v rámci správneho konania vo veciach správnych sankcií, poskytovať okrem záruk spravodlivého správneho konania v zmysle rezolúcie (77) 31, aj pevne zavedené záruky v trestnom konaní. Nemožno pritom opomenúť, že hranice medzi trestnými deliktami, za ktoré ukladá trest súd a správnymi deliktami, za ktoré ukladajú sankcie správne orgány, sú určené prejavom vôle zákonodarcu a nie sú odvodené prirodzeno-právnymi princípmi.

V administratívno-právnom trestaní je potrebné rešpektovať Odporúčanie výboru ministrov Rady Európy (91) z 13. 02. 1991 (relative aux sanctions administratives), podľa ktorého pre ukladanie administratívnych sankcií platia analogicky zásady ukladania sankcií trestných s tým, že správny (administratívny) postih protiprávneho správania možno uplatniť len v primeranej lehote. Keďže administratívne trestanie má aj podľa štrasburskej judikatúry trestnoprávny charakter, treba vychádzať z Ústavy Slovenskej republiky (čl. 50) a analogicky aj z Trestného zákona.

Na rozdiel od Trestného zákona právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh deliktov. Pri súbehu správnych deliktov pri nedostatku špeciálnej úpravy je potrebné použiť „*analogie legis*“ tzv. absorpčnú zásadu. Jej podstata tkvie v absorpcii sadzieb (teda prísnejší trest pohlcuje miernejší). Zbiehajúce sa delikty sú tak postihnuté len trestom určeným pre najťažší z nich, čo pri rovnakých sadzbách pokút znamená, že správny orgán posúdi závažnosť deliktu a úhrnný trest uloží podľa sadzby za najzávažnejší z týchto deliktov, závažnosť pritom treba posudzovať predovšetkým s ohľadom na charakter individuálneho objektu deliktu, čiže záujem, proti ktorému delikt smeruje a ku ktorému je ochrana právnym predpisom určená.

V tomto smere je jednotná aj judikatúra Najvyššieho súdu Slovenskej republiky (napríklad sp. zn. 3Sžn/68/2004, 3Sž/85/2007, 8Sžo/28/2007, 8Sžo/147/2008, 2Sžf/9/2010, 2Sžf/44/2011, 5Sž/21/2010), podľa ktorej sa uvedené princípy v správnom trestaní v plnom rozsahu aplikujú a že trestanie za správne delikty musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy.

S ohľadom na spomenuté princípy správneho trestania, ktoré musia zodpovedať trestaniu v trestnom práve, správny orgán zistené porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. posúdil ako súbeh správnych deliktov, pritom podľa trestnoprávnej teórie o súbeh trestných činov ide vtedy, ak ten istý páchatel' spácha dva alebo viac trestných činov pred tým, ako bol za niektorý z nich odsúdený súdom prvého stupňa, a pokiaľ nezanikla trestnosť niektorého z nich, a regulovanému subjektu uložil, z hľadiska hmotnoprávnych účinkov súbehu, úhrnnú pokutu za správny delikt najprísnejšie postihnuteľný podľa absorpčnej zásady, ktorá sa v trestnom práve uplatňuje pri trestaní zbiehajúcich sa trestných činov.

Nakoľko za oba správne delikty, za porušenie povinností podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. správny orgán ukladá pokutu podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z., a to v rozpätí sadzby od 500 eur do 100 000 eur, správny orgán uložil spoločnosti SLOVAKIA ENERGY úhrnnú pokutu podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. s použitím analógie legis § 41 ods. 1 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.

1. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. vecnou reguláciou je aj rozhodovanie o schválení obchodných podmienok dodávateľa elektriny a dodávateľa plynu, ktorí poskytujú univerzálnu službu.

Podľa § 13 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. úradom vydané rozhodnutia podľa odseku 2 písm. a) až c), e) a m) sú záväzné pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou a účastníkov trhu s plynom.

Úrad schválil pre spoločnosť SLOVAKIA ENERGY Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „OP-elektrina-domácnosti“) rozhodnutím č. 0011/2014/E-OP z 10. 02. 2014 a Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky (ďalej len

„OP-elektrina-MP“) rozhodnutím č. 0012/2014/E-OP z 10. 02. 2014. Rozhodnutia č. 0011/2014/E-OP a č. 0012/2014/E-OP sú prílohou č. 4 protokolu.

Podľa druhej časti článku V odseku 19 OP-elektrina-domácnosti dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v domácnosti v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do konca kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo také vyúčtovanie odberateľovi elektriny v domácnosti vystavené:

19.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny v domácnosti,

19.2 poštovým peňažným poukazom, alebo

19.3 ho podľa vlastného uváženia započíta so splatnými peňažnými pohľadávkami dodávateľa elektriny voči odberateľovi elektriny v domácnosti, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa elektriny alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa elektriny najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa elektriny v domácnosti alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny v domácnosti splnená, alebo

19.4 ho započíta s peňažnými pohľadávkami dodávateľa elektriny voči odberateľovi elektriny v domácnosti vzniknutými pred vystavením vyúčtovacej faktúry, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa elektriny alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa elektriny najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa elektriny v domácnosti alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny v domácnosti splnená.

Podľa druhej časti článku V odseku 18 OP-elektrina-MP dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do konca kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo také vyúčtovanie odberateľovi elektriny vystavené:

18.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny,

18.2 poštovým peňažným poukazom, alebo

18.3 ho podľa vlastného uváženia započíta so splatnými peňažnými pohľadávkami dodávateľa elektriny voči odberateľovi elektriny, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa elektriny alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa elektriny najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa elektriny alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny splnená, alebo

18.4 ho započíta voči najbližšie splatným preddavkovým alebo vyúčtovacím platbám s tým, že k započítaniu v tomto prípade zo strany dodávateľa elektriny dôjde tak, že dodávateľ elektriny bude vystavovať preddavkové alebo vyúčtovacie faktúry znížené o sumu, ktorá bola predmetom zápočtu.

Úrad vykonanou kontrolou výberovým spôsobom overil dodržanie vyššie uvedených ustanovení OP-elektrina-domácnosti a OP-elektrina-MP v období, kedy spoločnosť SLOVAKIA ENERGY bola držiteľom povolenia č. 2007E 0268 – 4. zmena na predmet podnikania elektroenergetika s rozsahom podnikania dodávka elektriny a zistil, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY nevrátila preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do konca kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo vyúčtovanie vystavené niektorým odberateľom v domácnosti a niektorým odberateľom kategórie malý podnik a nedodrжала tak ustanovenia druhej časti článku V odseku 19 OP-elektrina-domácnosti a druhej časti článku V odseku 18 OP-elektrina-MP.

Úrad požiadal spoločnosť SLOVAKIA ENERGY o vyjadrenie k uvedenému kontrolnému zisteniu na základe žiadosti ev. č. 33501/2021/BA z 14. 11. 2021, ktorá tvorí prílohu č. 5 protokolu a doplnenia tejto žiadosti ev. č. 3270/2022/BA z 27. 01. 2022, ktoré tvorí prílohu č. 6 protokolu. Prílohou žiadostí boli zoznamy odberateľov, ktorým nebol vrátený preplatok v lehote podľa OP-elektrina-domácnosti a OP-elektrina-MP, v týchto zoznamoch bolo uvedených .. odberateľov v domácnosti a . odberateľov kategórie malý podnik.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY sa ku kontrolným zisteniam vyjadrila listom z 30. 12. 2021, zaevidovaným úradom pod ev. č. 35002/2021/BA, ktorý tvorí prílohu č. 7 protokolu, doklady k tomuto vyjadreniu boli zaevidované pod ev. č. 35002/2021/BA - 35008/2021/BA a sú v prílohe č. 8 protokolu a listom z 02. 02. 2022 zaevidovaným úradom pod ev. č. 4569/2022/BA, ktorý tvorí prílohu č. 9 protokolu, doklady k tomuto vyjadreniu boli zaevidované pod ev. č. 4371/2022/BA - 4379/2022/BA a 4544/2022/BA a sú v prílohe č. 10 protokolu.

Ďalej boli vyjadrenia spoločnosti SLOVAKIA ENERGY dopĺňané o ďalšie vyžiadané podklady, ktoré úrad zaevidoval pod ev. č. 4648/2022/BA, 7293/2022/BA a 4201/2022/BA a sú v prílohe č. 11 protokolu.

Všetky doklady, ktoré spoločnosť SLOVAKIA ENERGY predložila k vyjadreniam z 30. 12. 2021 a z 02. 02. 2022 (faktúry, výpisy z informačného systému spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, doklady o úhrade preplatiek, telefonické nahrávky s odberateľmi, korešpondencia so zákazníkmi a pod.) sa nachádzajú v prílohe č. 12 protokolu na DVD nosiči. Doklady sú priamo priradené k adresárom podľa jednotlivých odberateľov.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY vo svojom vyjadrení z 30. 12. 2021, ktoré tvorí prílohu č. 7 protokolu, okrem podrobného popisu jednotlivých úkonov súvisiacich s vyplatením preplatieku odberateľom v časovom slede uviedla: „Z pohľadu SE sa domnievame, že v každom jednom prípade bola lehota dodržaná, resp. k omeškaniu došlo v dôsledku neštandardnej situácie na zákazníckom účte, ktorú bolo nutné riešiť individuálne, a to prevažne v dôsledku úmrtia pôvodného zákazníka. Naša spoločnosť v takom prípade komunikuje s pozostalými a preplatky buď vypláca oprávnenému dedičovi (podľa Uznesenia o skončení dedičského konania, ktoré nám pozostalý doloží), alebo na základe čestného prehlásenia oprávnenej osoby k vyplateniu preplatieku, pokiaľ sa preplatok vygeneroval po smrti zákazníka a nebolo ho tak možné prejednať v dedičskom konaní (nakoľko tam rozhodným obdobím nespadá). Všetky tieto individuálne prípady (kontrola blokácií, komunikácia s notármi, pozostalými a oprávnenými platiteľmi) prebieha ručne (systémové spracovanie nie je možné). Pri ukončení činnosti SE bolo týchto požiadaviek enormné množstvo a bolo potrebné každý jeden prípad prekontrolovať ručne a jednotlivé sporné prípady odkomunikovať.“

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY vo svojom vyjadrení z 02. 02. 2022, ktoré tvorí prílohu č. 9 protokolu, okrem podrobného popisu jednotlivých úkonov súvisiacich s vyplatením preplatieku ďalším odberateľom v časovom slede doplnila: „Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY by v nadväznosti na vyššie uvedené považovala za potrebné uviesť, že musela spracovať enormné množstvo blokácií z najrôznejších dôvodov, a to ručne. S ohľadom na elimináciu všetkých „nad rámec“ nákladov, predovšetkým personálnych, tak aby bolo možné vysporiadať sa finančne so všetkými zákazníkmi, nebolo objektívne možné vybavovať jednotlivé žiadosti zákazníkov a kontroly blokácií v režime „on time“. Všetky zodpovedné oddelenia pracovali v režime 24/7, aby boli všetky preplatky a žiadosti zákazníkov vybavené, a aby každý zákazník obdržal svoj preplatok. Oneskorenie pri niektorých úkonoch nás veľmi mrzí, avšak ako sme už

uviedli, naša spoločnosť musela spracovať viac ako 300 000 požiadaviek v lehote dva mesiace (bežne takýto objem spracovávame za rok).“

Úrad preveril jednotlivé prípady nevrátenia preplatku v zmysle OP-elektrina-domácnosti a OP-elektrina-MP na základe vyjadrení spoločnosti SLOVAKIA ENERGY z 30. 12. 2021 a z 02. 02. 2022 a predložených dokladov spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY k jednotlivým prípadom a bolo zistené porušenie ustanovenia druhej časti článku V odseku 19 OP-elektrina-domácnosti v .. prípadoch z celkového počtu .. vyžiadaných prípadov, čo predstavuje % z vyžiadaných prípadov a druhej časti článku V odseku 18 OP-elektrina-MP v . prípadoch z celkového počtu . vyžiadaných prípadov, čo predstavuje .. % z vyžiadaných prípadov.

Prehľad .. odberateľov elektriny v domácnosti a . odberateľov kategórie malý podnik, pri ktorých bolo preukázané nedodržanie ustanovenia druhej časti článku V odseku 19 OP-elektrina-domácnosti a druhej časti článku V odseku 18 OP-elektrina-MP je v prílohe č. 13 protokolu.

Stručný popis jednotlivých prípadov odberateľov uvedených v prílohe č. 13 protokolu, pri ktorých spoločnosť SLOVAKIA ENERGY neuviedla žiadne také dôvody, pre ktoré by preplatok nemohol byť vrátený v termíne podľa OP-elektrina-domácnosti a OP-elektrina-MP je uvedený na stranách 6 až 26 protokolu. Jednalo sa väčšinou o prípady, kedy pozostalý po úmrtí odberateľa elektriny nahlásil spoločnosti SLOVAKIA ENERGY úmrtie odberateľa elektriny a doručil spoločnosti SLOVAKIA ENERGY kópiu úmrtného listu a uznesenie z dedičského konania alebo čestné prehlásenie pre vrátenie preplatku a spoločnosť SLOVAKIA ENERGY v rámci interných procesov neskoro odblokovala preplatok a zadala neskoro požiadavku na zaslanie preplatku pozostalému, aj napriek tomu, že v tom čase disponovala informáciou o osobe, ktorej má byť preplatok zaslaný, v niektorých prípadoch spoločnosť SLOVAKIA ENERGY vykonala po odblokovaní preplatku zápočet preplatku vzniknutého z vyúčtovania za dodávku elektriny s nedoplatkom vzniknutým z vyúčtovania za dodávku plynu alebo spoločnosť SLOVAKIA ENERGY nastavila blokáciu zákaznickeho účtu odberateľa a finančné oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY odblokovalo zákaznickeho účet odberateľa až po dátume splatnosti preplatku alebo spoločnosť SLOVAKIA ENERGY uviedla, že preplatok z vyúčtovacej faktúry bol odberateľovi zaslaný neskoro z dôvodu technickej chyby. Správny orgán ako príklad z prípadov uvedených na stranách 6 až 26 protokolu uvádza nasledovné prípady:

-faktúra č..... bola vystavená 11.10.2021 so splatnosťou 25. 10. 2021 s preplatkom vo výške eura; preplatok mal byť vrátený v zmysle OP-elektrina-domácnosti do 30. 11. 2021, vrátený bol až 08. 12. 2021. K tomuto prípadu spoločnosť SLOVAKIA ENERGY uviedla, že dňa 01. 07. 2021 pozostalá nahlásila telefonicky úmrtie, bola nastavená blokácia zákaznickeho účtu. Dňa 11. 10. 2021 bola vystavená vyúčtovacia faktúra č. Dňa 04. 11. 2021 pozostalá zaslala e-mailom žiadosť o vrátenie preplatku na bankový účet. S ohľadom na skutočnosť, že pozostalá nedoručila úmrtný list, spoločnosť pátrala po verifikácii úmrtia zákazníka telefonicky priamo na Okresnom súde Bratislava IV. Po verifikácii úmrtia zákazníka a oprávnenej osoby pre vyplatenie preplatku, dňa 29. 11. 2021 požiadalo dedičské oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY po kontrole doložených podkladov od pozostalých o odblokovanie preplatku. Dňa 02. 12. 2021 finančné oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY odblokovalo preplatok a zaradilo ho do súboru najbližších vratiek. Dňa 08. 12. 2021 bol preplatok odoslaný na bankový účet platiteľa.

Úrad neakceptoval dôvody, ktoré uviedla spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, nakoľko dedičské oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY odblokovalo preplatok až 29. 11. 2021 (49 dní po vystavení faktúry), finančné oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY odblokovalo preplatok 02. 12. 2021 a preplatok bol vrátený až 08. 12. 2021 (8 dní po termíne vrátenia preplatku v zmysle OP-elektrina-domácnosti) na bankový účet platiteľa;

-faktúra č. bola vystavená 31.10.2021 so splatnosťou 14. 11. 2021 s preplatkom vo výške eura; preplatok mal byť vrátený v zmysle OP-elektrina-domácnosti do 30. 11. 2021, vrátený bol až 01. 12. 2021. K tomuto prípadu spoločnosť SLOVAKIA ENERGY uviedla, že dňa 28. 02. 2021 nahlásil pozostalý telefonicky úmrtie odberateľa, bola nastavená blokácia zákaznickeho účtu. Dňa 31. 10. 2021 bola vystavená faktúra č. Dňa 26. 11. 2021 pozostalý zaslal e-mail ohľadom neuhradeného preplatku. Dňa 29. 11. 2021 bol pozostalý kontaktovaný s ohľadom na možnosti pre zápočet a vyplatenie preplatku. Po telefonickej dohode s pozostalým bol uskutočnený zápočet z faktúry č. vo výške eura a so zostatkom k úhrade poplatku za vystavenú upomienku č. vo výške eura. Po uskutočnení zápočtu požiadalo 01.12.2021 dedičské oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY o odblokovanie preplatku (zvyšná čiastka eura). Dňa 03. 12. 2021 finančné oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY odblokovalo preplatok a zaradilo ho do súboru najbližších vratiek. Dňa 08. 12. 2021 bol preplatok odoslaný na bankový účet žiadateľa.

Úrad neakceptoval uvedené dôvody, nakoľko 29. 11. 2021 vykonala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY zápočet preplatku za spotrebu elektriny vo výške eura z faktúry č. s nedoplatkom za spotrebu plynu z faktúry č. vo výške eura a so zostatkom k úhrade poplatku za vystavenú upomienku č. vo výške eura. Zvyšnú čiastku eura odblokovalo dedičské oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY 01. 12. 2021, finančné oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY odblokovalo preplatok 03. 12. 2021 a preplatok bol vrátený až 08. 12. 2021 (8 dní po termíne vrátenia preplatku v zmysle OP-elektrina-domácnosti). Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY týmto postupom tiež nepostupovala v súlade s ustanovením druhej časti článku V odseku 19.4 OP-elektrina-domácnosti, z ktorého vyplýva, že dodávateľ elektriny môže započítať preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v domácnosti s peňažnými pohľadávkami dodávateľa elektriny v domácnosti voči odberateľovi elektriny v domácnosti vzniknutými pred vystavením vyúčtovacej faktúry a nie s peňažnými pohľadávkami dodávateľa plynu voči odberateľovi plynu v domácnosti vzniknutými pred vystavením vyúčtovacej faktúry;

-faktúra č. bola vystavená 31.10.2021 so splatnosťou 14. 11. 2021 s preplatkom vo výške eura; preplatok mal byť vrátený v zmysle OP-elektrina-domácnosti do 30. 11. 2021, vrátený bol až 03. 12. 2021. K tomuto prípadu spoločnosť SLOVAKIA ENERGY uviedla, že dňa 10. 06. 2020 bola nastavená blokácia automatického vrátenia preplatku z dôvodu postúpenia pohľadávky na vymáhanie inkasnej agentúre. Dňa 31. 10. 2021 bola vystavená faktúra č. Dňa 26. 11. 2021 prebehla kontrola úhrady vymáhaných nedoplatkov a po realizovanej úhrade zo strany zákazníka bola odstránená blokácia zákaznickeho účtu. Dňa 01. 12. 2021 bol preplatok odoslaný prostredníctvom poštovej poukážky.

Úrad neakceptoval dôvody, ktoré uviedla spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, nakoľko blokácia zákaznickeho účtu bola odstránená 26. 11. 2021 a preplatok bol vrátený až 03. 12. 2021 (3 dni po termíne vrátenia preplatku v zmysle OP-elektrina-domácnosti). Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY síce uviedla, že preplatok bol zaslaný 01. 12. 2021, avšak podľa druhej časti článku V odseku 24 OP-elektrina-domácnosti za deň splnenia peňažného záväzku účastníka sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet druhého účastníka

a v prípade využitia poštových služieb deň, kedy je účastníkom príslušná peňažná suma poukázaná prostredníctvom pošty v prospech druhého účastníka. V tomto prípade boli peňažné prostriedky prijaté Slovenskou poštou, a.s. 03. 12. 2021, čo preukazuje doklad o úhrade, ktorý sa nachádza v prílohe č. 12 protokolu, čo znamená, že príslušná peňažná suma (preplatok) mohla byť poukázaná prostredníctvom pošty v prospech odberateľa plynu najskôr 03. 12. 2022;

- - faktúra č. bola vystavená 02. 11. 2021 so splatnosťou 16. 11. 2021 s preplatkom vo výške eura; preplatok mal byť vrátený v zmysle OP-elektrina-domácnosti do 31. 12. 2021, vrátený bol až 19. 01. 2022. K tomuto prípadu spoločnosť SLOVAKIA ENERGY uviedla, že dňa 02. 11. 2021 bola vystavená faktúra č. a dňa 04. 11. 2021 bol od odberateľa spoločnosti SLOVAKIA ENERGY doručený e-mail o zaslanie preplatku na bankový účet. Dňa 13. 01. 2022 finančné oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY odblokovalo preplatok a zaradilo ho do súboru najbližších vratiek. Preplatok bol odoslaný 19. 01. 2022 na bankový účet odberateľa.

Úrad neakceptoval dôvody, ktoré uviedla spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, nakoľko žiadosť od odberateľa bola doručená už 04. 11. 2021, čo potvrdila spoločnosť SLOVAKIA ENERGY odberateľovi e-mailom toho istého dňa, avšak až 13. 01. 2022 finančné oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY odblokovalo preplatok (13 dní po termíne vrátenia preplatku v zmysle OP-elektrina-domácnosti) a až 19. 01. 2022 (19 dní po termíne vrátenia preplatku v zmysle OP-elektrina-domácnosti) bol preplatok zaslaný odberateľovi;

- - faktúra č. bola vystavená 02. 11. 2021 so splatnosťou 31. 12. 2021 s preplatkom vo výške eura; preplatok mal byť vrátený v zmysle OP-elektrina-MP do 31. 12. 2021, vrátený bol až 19. 01. 2022. K tomuto prípadu spoločnosť SLOVAKIA ENERGY uviedla, že dňa 02. 11. 2021 bola vystavená vyúčtovacia faktúra č. Dňa 07. 12. 2021 prijala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY e-mailom reklamáciu platieb, dňa 13. 12. 2021 bolo odberateľovi zaslané vyjadrenie k doručenej reklamacii. Dňa 17. 01. 2022 sa odberateľ e-mailom informoval na vrátenie preplatku a 19. 01. 2022 bol preplatok zaslaný odberateľovi na bankový účet.

Úrad neakceptoval dôvody, ktoré uviedla spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, nakoľko reklamácia bola vybavená už 13. 12. 2021 (bolo zaslané vyjadrenie k doručenej reklamacii). Dňa 17. 01. 2022 sa odberateľ informoval, prečo mu nevrátili preplatok, keď splatnosť bola už 31. 12. 2021, na čo sa mu spoločnosť SLOVAKIA ENERGY e-mailom z toho istého dňa ospravedlnila, že technickou chybou nebol preplatok odoslaný. Až po tejto urgencii bol preplatok 19. 01. 2022 (19 dní po termíne zaslania v zmysle OP-elektrina-MP) zaslaný odberateľovi kategórie malý podnik;

- - faktúra č. bola vystavená 02. 11. 2021 so splatnosťou 31. 12. 2021 s preplatkom vo výške eura; preplatok mal byť vrátený v zmysle OP-elektrina-MP do 31. 12. 2021, vrátený bol až 19. 01. 2022. K tomuto prípadu spoločnosť SLOVAKIA ENERGY uviedla, že dňa 10. 01. 2017 požiadal zákazník spoločnosť SLOVAKIA ENERGY o blokáciu vratiek a prevod poplatkov na úhradu predpisov zálohových platieb. Dňa 02. 11. 2021 bola vystavená faktúra č.6. Dňa 13. 01. 2022 finančné oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY na základe reportu odblokovalo preplatok a zaradilo do súboru najbližších vratiek. Dňa 19. 01. 2022 bol preplatok zaslaný na bankový účet odberateľa.

Úrad neakceptoval dôvody, ktoré uviedla spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, nakoľko spoločnosť SLOVAKIA ENERGY mala vedomosť, že po ukončení zmluvy s odberateľom k 08. 10. 2021 z dôvodu, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY stratila spôsobilosť dodávať elektrinu a začal sa uplatňovať režim dodávky poslednej inštancie, nemôže naďalej uplatňovať

postup započítania preplatku s preddavkami a blokovat' účet. Avšak finančné oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY odblokovalo preplatok až 13. 01. 2022 (13 dní po termíne vrátenia preplatku v zmysle OP-elektrina-MP) a zaslaný bol na bankový účet odberateľa až 19. 01. 2022 (19 dní po termíne vrátenia preplatku v zmysle OP-elektrina-MP).

Ďalej úrad na základe zoznamu vystavených vyúčtovacích faktúr a ich úhrad k dátumu 21. 01. 2022, ktorý sa nachádza na DVD nosiči a ktorý je prílohou č. 12 protokolu, predloženého spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY 25. 01. 2022 e-mailmi zaevidovanými úradom pod ev. č. 2949/2022/BA, 2946/2022/BA, 2947/2022/BA, 2948/2022/BA, 2950/2022/BA, ktoré tvoria prílohu č. 14 protokolu, zistil, že k dátumu 21. 01. 2022 spoločnosť SLOVAKIA ENERGY vôbec nevrátila odberateľom elektriny preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do konca kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo také vyúčtovanie odberateľovi elektriny vystavené a požiadal spoločnosť SLOVAKIA ENERGY o vyjadrenie k uvedenej skutočnosti žiadosťou ev. č. 3274/2022/BA z 27. 01. 2022, ktorá tvorí prílohu č. 15 protokolu. Prílohou žiadosti bol aj zoznam faktúr za dodávku elektriny odberateľom elektriny, v prípade ktorých nebol preplatok vrátený v lehote podľa OP-elektrina-domácnosti a OP-elektrina-MP.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY sa k žiadosti vyjadrila listom doručeným úradu 14. 02. 2022 s prílohou, v ktorej spoločnosť SLOVAKIA ENERGY uvádzala dôvody nevrátenia preplatkov, ktorý bol zaevidovaný úradom pod ev. č. 5852/2022/BA a tvorí prílohu č. 16 protokolu a v ktorom spoločnosť SLOVAKIA ENERGY uviedla, že sa domnieva, že v každom jednom prípade bola lehota dodržaná, resp. k omeškaniu došlo v dôsledku neštandardnej situácie na zákazníckom účte, ktorú bolo treba riešiť individuálne. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY k stĺpcu „L“ prílohy listu ev. č. 5852/2022/BA označenom ako „Poznámka FIN“ uviedla, že v prípade, ak je v stĺpci L uvedený príznak:

- dedičské konanie - v týchto prípadoch nebolo možné vyplatiť preplatok zákazníkovi, a to v dôsledku úmrtia zákazníka. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY v tomto prípade komunikovala s pozostalými a preplatky vyplácala buď oprávnenému dedičovi (podľa uznesenia o skončení dedičského konania, ktorý jej pozostalý predložil), alebo na základe čestného prehlásenia oprávnenej osoby k vyplateniu preplatku, pokiaľ sa preplatok vygeneroval po smrti zákazníka a nebolo ho možné tak prejednať v dedičskom konaní (nakoľko tam rozhodným obdobím nespadal). Všetky tieto individuálne prípady (kontroly blokácií, komunikácia s notármi, pozostalými a oprávnenými platiteľmi) prebiehali ručne (systémové spracovanie nebolo možné). Pri ukončení činnosti spoločnosti SLOVAKIA ENERGY bolo týchto požiadaviek enormné množstvo a bolo potrebné každý jeden prípad prekontrolovať ručne a jednotlivé sporné prípady odkomunikovať s príslušnými osobami. Tieto preplatky vracala postupne, podľa toho, ako sa jej darilo dopátrať k oprávnenej osobe na vyplatenie preplatku, prípadne boli stále v riešení, nakoľko dedičské konanie stále prebiehalo,
- dedičské konanie a zápočet - v týchto prípadoch nebol preplatok zákazníkovi, resp. právnenému nástupcovi zákazníka odoslaný v celosti, ale došlo k započítaniu na zákazníckom účte, s ohľadom na iný dlh zákazníka,
- chybný účet – v týchto prípadoch bola platba odoslaná na bankový účet, ktorý už nebol aktuálny a zákazník nenahlásil zmenu bankového spojenia,
- prebieha vymáhanie pohľadávok – blokácia účtu – v týchto prípadoch bol v minulosti (alebo v dobe ukončenia činnosti spoločnosti SLOVAKIA ENERGY) zákaznícky účet blokovaný, a to s ohľadom na platobnú delikvenciu zákazníka, prípadne (inhouse) alebo sekundárne (prostredníctvom inkasnej agentúry) vymáhanie pohľadávok. Ako už uviedla spoločnosť SLOVAKIA ENERGY v predošlých vyjadreniach, tak v týchto prípadoch,

jednotlivý spracovatelia opäť ručne prechádzali blokované zákaznické účty a posielali zákazníkom preplatky, pokiaľ dôvod blokácie odpadol, priebežne,

- reklamácia - v týchto prípadoch prebehlo na zákaznickom účte reklamačné konanie, zákazník v konečnom dôsledku uznal neoprávnenosť reklamácie,
- blokácia ZÚ na žiadosť zákazníka - v týchto prípadoch bol zákaznický účet blokovaný na žiadosť zákazníka, spravidla sa tak dialo, pokiaľ bol zákazník dlhodobo žijúci v zahraničí, alebo dlhodobo PN a pod.,
- oprava adresy – v tomto prípade bola so zákazníkom riešená oprava adresy pre zaslanie zložienky, pre vyplatenie preplatku.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY ďalej vo vyjadrení uviedla, že s ohľadom na vyššie uvedené sa domnieva, že postupovala riadne a včas. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY jednotlivé položky spracovávala tak ako prichádzali za sebou, s tým, že toto množstvo požiadaviek by za bežného chodu spoločnosti spracovávala minimálne jeden rok. Najzložitejšia situácia bola v prípadoch, kedy zákazník v medziobdobí zomrel a bolo nutné zistiť oprávneného príjemcu preplatku. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY uviedla, že sa domnieva, že táto skutočnosť je liberačným dôvodom pre prípady, kedy nebola dodržaná lehota pre vyplatenie preplatku v zmysle obchodných podmienok. K takémuto pozdržaniu nedošlo v úmysle preplatky nevyplatiť, ani v dôsledku hrubej nedbanlivosti, ale s ohľadom na enormný objem riešených požiadaviek zákazníkov.

Úrad následne na základe žiadosti ev. č. 7953/2022/BA z 28. 02. 2022, ktorá tvorí prílohu č. 17 protokolu, požiadal k niektorým vybraným prípadom uvedeným v prílohe č. 1 žiadosti ev. č. 7953/2022/BA o predloženie relevantných podkladov (faktúr, úhrad preplatkov, telefonických nahrávok, výpisov z informačného systému, korešpondencie so zákazníkmi) a vybral .. prípadov, z toho bolo .. odberateľov v domácnosti, . odberateľ kategórie malý podnik a .. odberateľov kategórie veľký podnik.

Úrad na základe doručeného vyjadrenia spoločnosti SLOVAKIA ENERGY zo 06. 03. 2022 zaevidovaného úradom pod ev. č. 9606/2022/BA, ktoré tvorí prílohu č. 18 protokolu a predložených podkladov k vyjadreniu doručených úradu e-mailmi z 08. 03. 2022 zaevidovanými úradom pod ev. č. 9606/2022/BA, 9610/2022/BA, 9608/2022/BA, 9609/2022/BA, 9607/2022/BA, 9611/2022/BA a 9616/2022/BA, ktoré tvoria prílohu č. 19 protokolu a doplnenia podkladov zaevidovanými úradom pod ev. č. 9774/2022/BA a 10179/2022/BA, ktoré tvoria prílohu č. 20 protokolu, zistil, že v niektorých ďalších prípadoch spoločnosť SLOVAKIA ENERGY nepreukázala, že došlo k takej situácii, ktorá by jej neumožňovala vrátiť preplatok v lehote podľa schválených obchodných podmienok. Všetky podklady k vyjadreniu zo 06. 03. 2022 a ich následné doplnenia sa nachádzajú na DVD nosiči, ktorý je v prílohe č. 12 protokolu, v ktorom sú doklady priamo priradené k adresárom podľa jednotlivých odberateľov. Jednalo sa o .. prípadov nevrátenia preplatku, ktorých prehľad sa nachádza v prílohe č. 21 protokolu. Stručný popis jednotlivých prípadov odberateľov uvedených v prílohe č. 21 protokolu je uvedený na stranách 28 až 32 protokolu, z ktorých správny orgán ako príklad uvádza nasledovné prípady:

- - faktúra č. bola vystavená 02. 11. 2021 so splatnosťou 31. 12. 2021 s preplatkom vo výške eura; preplatok mal byť vrátený v zmysle OP-elektrina-domácnosti do 31. 12. 2021, vrátený bol až 28. 01. 2022. K tomuto prípadu spoločnosť SLOVAKIA ENERGY uviedla, že dňa 27. 02. 2018 ju zákazník telefonicky požiadal o blokáciu vrátenia preplatkov, blokácia bola nastavená. Dňa 02. 11. 2021 bola vystavená faktúra č. a dňa 17. 01. 2022 finančné oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY odblokovalo

preplatok a zaradilo do súboru najbližších platieb. Dňa 24. 01. 2022 bol preplatok zaslaný na adresu žiadateľa.

Úrad neakceptoval dôvody, ktoré uviedla spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, nakoľko spoločnosť SLOVAKIA ENERGY mala vedomosť, že po ukončení zmluvy s odberateľom k 08. 10. 2021 z dôvodu, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY stratila spôsobilosť dodávať elektrinu a začal sa uplatňovať režim dodávky poslednej inštancie, nemôže naďalej uplatňovať postup započítania preplatku s preddávkami a blokovat' účet. Avšak finančné oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY odblokovalo preplatok až 17. 01. 2022 (17 dní po termíne vrátenia preplatku v zmysle OP-elektrina-domácnosti) a vrátený bol prostredníctvom poštovej poukážky 28. 01. 2022 (28 dní po termíne vrátenia preplatku v zmysle OP-elektrina-domácnosti). Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY síce uviedla, že bol odoslaný 24. 01. 2022, avšak podľa druhej časti článku V odseku 24 OP-elektrina-domácnosti za deň splnenia peňažného záväzku účastníka sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet druhého účastníka a v prípade využitia poštových služieb deň, kedy je účastníkom príslušná peňažná suma poukázaná prostredníctvom pošty v prospech druhého účastníka. V tomto prípade boli peňažné prostriedky prijaté Slovenskou poštou, a.s. 28. 01. 2022, čo preukazuje doklad o úhrade, ktorý sa nachádza v prílohe č. 12 protokolu, čo znamená, že príslušná peňažná suma (preplatok) mohla byť poukázaná prostredníctvom pošty v prospech odberateľa elektriny najskôr 28. 01. 2022;

- - faktúra č. bola vystavená 02. 11. 2021 so splatnosťou 31. 12. 2021 s preplatkom vo výške eura; preplatok mal byť vrátený v zmysle OP-elektrina-domácnosti do 31. 12. 2021, vrátený bol až 09. 02. 2022. K tomuto prípadu spoločnosť SLOVAKIA ENERGY uviedla, že dňa 02. 11. 2021 bola vystavená faktúra č. a dňa 26. 11. 2021 bola odberateľovi zaslaná informácia poštou o zápočte preplatku s nedoplatkom. Dňa 08. 02. 2022 bol preplatok zaslaný na bankový účet odberateľa.

Úrad neakceptoval dôvody, ktoré uviedla spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, nakoľko spoločnosť SLOVAKIA ENERGY započítala preplatok z vyúčtovacej faktúry č. za spotrebu elektriny vo výške eura s nedoplatkom za spotrebu plynu z vyúčtovacej faktúry č. vo výške eura a zaslala odberateľovi informáciu o zápočte preplatku s nedoplatkom 26. 11. 2021 (pred dátumom splatnosti), avšak zvyšný rozdiel vo výške eura bol odberateľovi vrátený na bankový účet až 09. 02. 2022 (40 dní po termíne vrátenia preplatku v zmysle OP-elektrina-domácnosti). Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY týmto postupom nepostupovala tiež v súlade s ustanovením druhej časti článku V odseku 19.4 OP-elektrina-domácnosti, z ktorého vyplýva, že dodávateľ elektriny môže započítať preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v domácnosti s peňažnými pohľadávkami dodávateľa elektriny v domácnosti voči odberateľovi elektriny v domácnosti vzniknutými pred vystavením vyúčtovacej faktúry a nie s peňažnými pohľadávkami dodávateľa plynu voči odberateľovi plynu v domácnosti vzniknutými pred vystavením vyúčtovacej faktúry;

- - faktúra č. bola vystavená 03. 11. 2021 so splatnosťou 17. 11. 2021 s preplatkom vo výške eura; preplatok mal byť vrátený v zmysle OP-elektrina-domácnosti do 31. 12. 2021, vrátený bol až 11. 02. 2022. K tomuto prípadu spoločnosť SLOVAKIA ENERGY uviedla, že dňa 02. 11. 2021 bola vystavená faktúra č. a dňa 01. 12. 2021 kontaktovala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY Okresný súd Spišská Nová Ves, ktorý jej poskytol informáciu, že dedičské konanie prebieha, bol zaevidovaný dátum úmrtia. Dňa 02. 12. 2021 bolo pozostalému zaslané Oznámenie o vzniknutom preplatku a 16. 12. 2021 doložil pozostalý Čestné prehlásenie s dokladmi o úhrade. Dňa 28. 12. 2021 požiadalo dedičské oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY po kontrole o odblokovanie preplatku a 03. 02. 2022 finančné oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY odblokovalo

preplatok a zaradilo ho do súboru najbližších platieb a 07. 02. 2022 bol odoslaný preplatok na adresu pozostalého.

Úrad neakceptoval dôvody, ktoré uviedla spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, nakoľko 16. 12. 2021 doložil pozostalý doklady potrebné pre vyplatenie preplatku, avšak až 28. 12. 2021 (po 12 dňoch) dedičské oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY požiadalo o odblokovanie preplatku a až 03. 02. 2022 finančné oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY odblokovalo preplatok a až 11. 02. 2022 (42 dní po termíne vrátenia preplatku v zmysle OP-elektrina-domácnosti) bol preplatok vrátený prostredníctvom poštovej poukážky. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY síce uviedla, že preplatok bol odoslaný 07. 02. 2022, avšak podľa druhej časti článku V odseku 24 OP-elektrina-domácnosti za deň splnenia peňažného záväzku účastníka sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet druhého účastníka a v prípade využitia poštových služieb deň, kedy je účastníkom príslušná peňažná suma poukázaná prostredníctvom pošty v prospech druhého účastníka. V tomto prípade boli peňažné prostriedky prijaté Slovenskou poštou, a.s. 11. 02. 2022, čo preukazuje doklad o úhrade, ktorý sa nachádza v prílohe č. 12 protokolu, čo znamená, že príslušná peňažná suma (preplatok) mohla byť poukázaná prostredníctvom pošty v prospech odberateľa elektriny najskôr 11. 02. 2022;

- - faktúra č. bola vystavená 02. 11. 2021 so splatnosťou 31. 12. 2021 s preplatkom vo výške eura; preplatok mal byť vrátený v zmysle OP-elektrina-domácnosti do 31. 12. 2021, vrátený nebol, bol započítaný. K tomuto prípadu spoločnosť SLOVAKIA ENERGY uviedla, že 02. 11. 2021 bola vystavená faktúra č. a dňa 08. 11. 2021 bola odberateľovi zaslaná informácia o zápočte pohľadávok poštou.

Úrad neakceptoval dôvody, ktoré uviedla spoločnosť SLOVAKIA ENERGY, nakoľko z ustanovenia druhej časti článku V odseku 19.4 OP-elektrina-domácnosti vyplýva, že dodávateľ elektriny môže započítať preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v domácnosti s peňažnými pohľadávkami dodávateľa elektriny v domácnosti voči odberateľovi elektriny v domácnosti vzniknutými pred vystavením vyúčtovacej faktúry a nie s peňažnými pohľadávkami dodávateľa plynu voči odberateľovi plynu v domácnosti vzniknutými pred vystavením vyúčtovacej faktúry. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY nepostupovala v súlade s týmto ustanovením, nakoľko preplatok z vyúčtovacej faktúry č. z 02. 11. 2021 za spotrebu elektriny so splatnosťou 31. 12. 2021 vo výške eura započítala s nedoplatkom z vyúčtovacej faktúry č. za spotrebu plynu vystavenej 19. 10. 2021 so splatnosťou 02. 11. 2021 vo výške eura. Preplatok tak nebol vrátený v termíne podľa OP-elektrina-domácnosti.

Úrad na základe vyššie uvedených skutočností konštatuje, že okrem vybraných 49 prípadov odberateľov uvedených v prílohe č. 13 protokolu, bolo preukázané, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY nedodrжала ustanovenie druhej časti článku V odseku 19 OP-elektrina-domácnosti aj v prípade vybraných .. odberateľov v domácnosti uvedených v prílohe č. 21 protokolu. Nakoľko z celkového počtu odberateľov bolo výberovým spôsobom vybraných na preverenie len .. prípadov, pričom v .. prípadoch sa aj potvrdilo nedodržanie obchodných podmienok, čo je cca .. % z vybraných prípadov, je veľmi pravdepodobné, že počet prípadov odberateľov, ktorým nebol vrátený preplatok v lehote podľa obchodných podmienok je vyšší ako úrad kontrolou preukázal, avšak z časového hľadiska nebolo možné, aby úrad kontrolou overil všetky prípady uvedené v tabuľke, ktorá je prílohou č. 15 protokolu.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY nevrátila preplatok z vyúčtovacej faktúry vybraným .. odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným v prílohe č. 13 protokolu a vybraným .. odberateľom uvedeným v prílohe č. 21 protokolu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry najneskôr však do konca kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo také vyúčtovanie odberateľovi elektriny v domácnosti vystavené, tým nedodržala ustanovenie druhej časti článku V odseku 19 OP-elektrina-domácnosti a nevrátila preplatok z vyúčtovacej faktúry vybraným . odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným v prílohe č. 13 protokolu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry najneskôr však do konca kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo také vyúčtovanie odberateľovi elektriny vystavené, tým nedodržala ustanovenie druhej časti článku V odseku 18 OP-elektrina-MP, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu uvedeného v bode 1. výroku tohto rozhodnutia.

2. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. vecnou reguláciou je aj rozhodovanie o schválení obchodných podmienok dodávateľa elektriny a dodávateľa plynu, ktorí poskytujú univerzálnu službu.

Podľa § 13 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. úradom vydané rozhodnutia podľa odseku 2 písm. a) až c), e) a m) sú záväzné pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou a účastníkov trhu s plynom.

Úrad schválil pre spoločnosť SLOVAKIA ENERGY Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti (ďalej len „OP-plyn-domácnosti“) rozhodnutím č. 0001/2015/P-OP z 09. 02. 2015 a Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky (ďalej len „OP-plyn-MP“) rozhodnutím č. 0080/2013/P-OP z 27. 11. 2013. Rozhodnutia č. 0001/2015/P-OP a č. 0080/2013/P-OP sú prílohou č. 22 protokolu.

Podľa druhej časti článku V odseku 19 OP-plyn-domácnosti dodávateľ plynu vráti preplatok prevyšujúci 4,- € (štyri eurá), z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v domácnosti, v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 (štrnástich) dní od vystavenia vyúčtovacej faktúry

19.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa plynu v domácnosti,

19.2 poštovým peňažným poukazom alebo

19.3 ho započíta voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe s tým, že k započítaniu v tomto prípade zo strany dodávateľa plynu dôjde tak, že na poštovom peňažnom poukaze zaslanom odberateľovi plynu v domácnosti na úhradu príslušného preddavku, bude dodávateľom plynu predtlačená suma rovnajúca sa rozdielu medzi príslušnou preddavkovou platbou a vyfakturovaným preplatkom alebo tak, že dodávateľ plynu zadá banke odberateľa plynu v domácnosti príkaz na úhradu príslušnej preddavkovej platby zníženej o vyfakturovaný preplatok, ak má odberateľ plynu v domácnosti zriadené bankové inkaso na úhradu platieb zo zmluvy, alebo

19.4 ho započíta s peňažnými pohľadávkami dodávateľa plynu voči odberateľovi plynu v domácnosti vzniknutými pred vystavením vyúčtovacej faktúry, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa plynu alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo

je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa plynu najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa plynu v domácnosti alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu v domácnosti splnená.

Podľa druhej časti článku V odseku 19 OP-plyn-MP dodávateľ plynu vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 (štrnástich) dní od odoslania vyúčtovacej faktúry

19.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa plynu,

19.2 poštovým peňažným poukazom, alebo

19.3 ho podľa vlastného uváženia započíta so splatnými peňažnými pohľadávkami dodávateľa plynu voči odberateľovi plynu, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa plynu alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa plynu najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa plynu alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu splnená, alebo

19.4 ho započíta voči najbližšie splatným preddavkovým alebo vyúčtovacím platbám s tým, že k započítaniu v tomto prípade zo strany dodávateľa plynu dôjde tak, že dodávateľ plynu bude vystavovať preddavkové alebo vyúčtovacie faktúry znížené o sumu, ktorá bola predmetom zápočtu.

Úrad vykonanou kontrolou výberovým spôsobom overil dodržanie vyššie uvedených ustanovení OP-plyn-domácnosti a OP-plyn-MP v období, kedy spoločnosť SLOVAKIA ENERGY bola držiteľom povolenia č. 2011P 0159 – 2. zmena na predmet podnikania plynárenstvo s rozsahom podnikania dodávka plynu a zistil, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY nevrátila preplatok z vyúčtovacej faktúry prevyšujúci štyri eurá niektorým odberateľom plynu v domácnosti v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 dní od vystavenia vyúčtovacej faktúry a nevrátila preplatok z vyúčtovacej faktúry niektorým odberateľom plynu kategórie malý podnik v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 dní od odoslania vyúčtovacej faktúry a nedodržala tak ustanovenia druhej časti článku V odseku 19 OP-plyn-domácnosti a druhej časti článku V odseku 19 OP-plyn-MP.

Úrad požiadal spoločnosť SLOVAKIA ENERGY o vyjadrenie k uvedenému kontrolnému zisteniu na základe žiadosti ev. č. 33497/2021/BA zo 14. 11. 2021, ktoré tvorí prílohu č. 23 protokolu. Prílohou žiadosti ev. č. 33497/2021/BA bol zoznam odberateľov, ktorým nebol vrátený preplatok v lehote podľa OP-plyn-domácnosti a OP-plyn-MP, v týchto zoznamoch bolo uvedených ... odberateľov v domácnosti a . odberateľ kategórie malý podnik.

.Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY sa ku kontrolným zisteniam vyjadrila listom zo 07. 01. 2022 zaevidovaným úradom pod. ev. č. 897/2022/BA, ktorý je v prílohe č. 24 protokolu, doklady k tomuto vyjadreniu boli doručené úradu prostredníctvom externého úložiska a boli úradom zaevidované pod ev. č. 8809/2022/BA a 8810/2022/BA, čo potvrdzuje príloha č. 25 protokolu.

Ďalej boli vyjadrenia spoločnosti SLOVAKIA ENERGY dopĺňané o ďalšie vyžiadané podklady, ktoré úrad zaevidoval pod ev. č. 3438/2022/BA, 3439/2022/BA, 3441/2022/BA, 3999/2022/BA, 4202/2022/BA, 4369/2022/BA, 5206/2022/BA, 5422/2022/BA a 8820/2022/BA, ktoré tvoria prílohu č. 26 protokolu.

Všetky predložené doklady k vyjadreniu zo 07. 01. 2022 (faktúry, výpisy z informačného systému spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, doklady o úhrade preplatkov, telefonické nahrávky

s odberateľmi, korešpondencia so zákazníkmi a pod.) sa nachádzajú v prílohe č. 12 protokolu na DVD nosiči. Doklady sú priamo priradené k adresárom podľa jednotlivých odberateľov.

Vo vyjadrení zo 07. 01. 2022, ktoré je v prílohe č. 24 protokolu, spoločnosť SLOVAKIA ENERGY okrem podrobného popisu jednotlivých úkonov súvisiacich s vyplateným preplatku odberateľom v časovom slede uviedla: „Z pohľadu SE sa domnievame, že v každom jednom prípade bola lehota dodržaná, resp. k omeškaniu došlo v dôsledku neštandardnej situácie na zákazníckom účte, ktorú bolo nutné riešiť individuálne, a to prevažne v dôsledku úmrtia pôvodného zákazníka. Naša spoločnosť v takom prípade komunikuje s pozostalými a preplatky buď vypláca oprávnenému dedičovi (podľa Uznesenia o skončení dedičského konania, ktoré nám pozostalý doloží), alebo na základe čestného prehlásenia oprávnenej osoby k vyplateniu preplatku, pokiaľ sa preplatok vygeneroval po smrti zákazníka a nebolo ho tak možné prejednať v dedičskom konaní (nakoľko tam rozhodným obdobím nespadá). Všetky tieto individuálne prípady (kontrola blokácií, komunikácia s notármi, pozostalými a oprávnenými platiteľmi) prebieha ručne (systémové spracovanie nie je možné). Pri ukončení činnosti SE bolo týchto požiadaviek enormné množstvo a bolo potrebné každý jeden prípad prekontrolovať ručne a jednotlivé sporné prípady odkomunikovať.“

Úrad preveril jednotlivé prípady nevrátenia preplatku v zmysle OP-plyn-domácnosti a OP-plyn-MP na základe vyjadrenia spoločnosti SLOVAKIA ENERGY zo 07. 01. 2022 a predložených dokladov spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY k jednotlivým prípadom a zistil porušenie ustanovenia druhej časti článku V odseku 19 OP-plyn-domácnosti vo vybraných ... prípadoch z celkového počtu ... vyžiadaných prípadov, čo predstavuje % z vyžiadaných prípadov a druhej časti článku V odseku 19 OP-plyn-MP v . prípade, nakoľko boli vyžiadané doklady len k jednému prípadu odberateľa kategórie malý podnik.

.Prehľad ... odberateľov plynu v domácnosti a . odberateľa kategórie malý podnik, pri ktorých bolo preukázané nedodržanie ustanovenia druhej časti článku V odseku 19 OP-plyn-domácnosti a druhej časti článku V odseku 19 OP-plyn-MP je v prílohe č. 27 protokolu.

.Stručný popis jednotlivých prípadov odberateľov uvedených v prílohe č. 27 protokolu, pri ktorých spoločnosť SLOVAKIA ENERGY neuviedla žiadne také dôvody, pre ktoré by preplatok nemohol byť vrátený v termíne podľa OP-plyn-domácnosti a OP-plyn-MP je uvedený na stranách 36 až 79 protokolu. Jednalo sa väčšinou o prípady, kedy pozostalý po úmrtí odberateľa plynu nahlásil spoločnosti SLOVAKIA ENERGY úmrtie odberateľa plynu a doručil spoločnosti SLOVAKIA ENERGY kópiu úmrtného listu a uznesenie z dedičského konania alebo čestné prehlásenie pre vrátenie preplatku a spoločnosť SLOVAKIA ENERGY v rámci interných procesov neskoro odblokovala preplatok a zadala neskoro požiadavku na zaslanie preplatku pozostalému, aj napriek tomu, že v tom čase disponovala informáciou o osobe, ktorej má byť preplatok zaslaný, v niektorých prípadoch spoločnosť SLOVAKIA ENERGY vykonala po odblokovaní preplatku zápočet preplatku vzniknutého z vyúčtovania za dodávku plynu s nedoplatkom vzniknutým z vyúčtovania za dodávku elektriny alebo spoločnosť SLOVAKIA ENERGY nastavila blokáciu zákazníckeho účtu odberateľa a finančné oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY odblokovalo zákaznícky účet odberateľa až po dátume splatnosti preplatku. Správny orgán ako príklad z prípadov uvedených na stranách 36 až 79 protokolu uvádza nasledovné prípady:

- - faktúra č. bola vystavená 03. 11. 2021 so splatnosťou 17. 11. 2021 s preplatkom vo výške eura; preplatok mal byť vrátený v zmysle OP-plyn-domácnosti do 17. 11. 2021, vrátený bol až 01. 12. 2021. K tomuto prípadu spoločnosť SLOVAKIA ENERGY uviedla, že dňa 30. 08. 2021 nahlásila pozostalá telefonicky úmrtie, bola nastavená blokácia zákazníckeho účtu, 02. 09. 2021 doručili pozostalí kópiu úmrtného listu. Dňa 25. 10. 2021 kontaktovala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY

Okresný súd Spišská Nová Ves, ktorý jej poskytol informáciu, že dedičské konanie stále prebieha. Dňa 09. 11. 2021 sa pozostalá informovala na možnosti vrátenia preplatku, bolo jej zaslané tlačivo Čestné prehlásenie pre vrátenie preplatku. Dňa 14. 11. 2021 doručila pozostalá Čestné prehlásenie pre vrátenie preplatku. Dňa 19. 11. 2021 dedičské oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY požiadalo po kontrole o odblokovanie preplatku. Dňa 25. 11. 2021 finančné oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY odblokovalo preplatok a zaradilo ho do súboru najbližších vratiek. Preplatok bol odoslaný 01. 12. 2021.

Úrad neakceptoval uvedené dôvody, nakoľko v telefonickom rozhovore z 09. 11. 2021 spoločnosť SLOVAKIA ENERGY informovala pozostalú, že pre vyplatenie preplatku stačí zaslať Čestné prehlásenie pre vrátenie preplatku, ktoré pozostalá doručila 14. 11. 2021. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY tak mala k dátumu 14. 11. 2021 všetky potrebné doklady pre vyplatenie preplatku, avšak až 19. 11. 2021 dedičské oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY požiadalo o odblokovanie preplatku a až 25. 11. 2021 finančné oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY odblokovalo preplatok a až dňa 01. 12. 2021 bol preplatok zaslaný na bankový účet žiadateľa (14 dní po termíne vrátenia preplatku v zmysle OP-plyn-domácnosti) ;

- – faktúra č. bola vystavená 02. 11. 2021 so splatnosťou 16. 11. 2021 s preplatkom vo výške eura; preplatok mal byť vrátený v zmysle OP-plyn-domácnosti do 16. 11. 2021, vrátený bol až 10. 12. 2021. K tomuto prípadu spoločnosť SLOVAKIA ENERGY uviedla, že dňa 09. 11. 2021 bola vratka zrušená z dôvodu zápočtu na pohľadávku po lehote splatnosti a odberateľovi bola aj zaslaná informácia o zápočte preplatku s nedoplatkom. Dňa 08. 12. 2021 bol preplatok zaslaný formou poštovej poukážky.

Úrad neakceptoval uvedené dôvody, nakoľko spoločnosť SLOVAKIA ENERGY nezapočítala vzniknutý preplatok vo výške eura z faktúry č. s pohľadávkou po lehote splatnosti, ako to tvrdí vo vyjadrení, ale započítala nedoplatok z faktúry č. za spotrebu elektriny vo výške eura s preplatkom z vyúčtovacej faktúry č. za elektrinu vystavenej 02. 11. 2021 na sumu eura. Takto vzniknutý preplatok za spotrebu elektriny vo výške eura sčítala s preplatkom z faktúry č. za spotrebu plynu vo výške eura a vrátila ho prostredníctvom poštovej poukážky až 10. 12. 2021 (24 dní po termíne vrátenia preplatku v zmysle OP-plyn-domácnosti). Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY uviedla, že preplatok bol odoslaný 08. 12. 2021, avšak podľa druhej časti článku V odseku 25 OP-plyn-domácnosti za deň splnenia peňažného záväzku účastníka sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet druhého účastníka a v prípade využitia poštových služieb deň, kedy je účastníkom príslušná peňažná suma poukázaná prostredníctvom pošty v prospech druhého účastníka. V tomto prípade boli peňažné prostriedky prijaté Slovenskou poštou, a.s. 10. 12. 2021, čo preukazuje doklad o úhrade, ktorý sa nachádza v prílohe č. 12 protokolu, čo znamená, že príslušná peňažná suma (preplatok) mohla byť poukázaná prostredníctvom pošty v prospech odberateľa plynu najskôr 10. 12. 2021;

- - faktúra č. bola vystavená 02. 11. 2021 so splatnosťou 16. 11. 2021 s preplatkom vo výške eura; preplatok mal byť vrátený v zmysle OP-plyn-domácnosti do 16. 11. 2021, vrátený bol 01. 12. 2021. K tomuto prípadu spoločnosť SLOVAKIA ENERGY uviedla, že dňa 06. 04. 2021 pozostalá telefonicky nahlásila úmrtie odberateľa, bola nastavená blokácia zákaznickeho účtu a 26. 05. 2021 poslala pozostalá poštou úmrtný list. Dňa 09. 11. 2021 požiadalo dedičské oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY po kontrole o odblokovanie preplatku a dňa 23. 11. 2021 finančné oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY odblokovalo preplatok a zaradilo do súboru najbližších vratiek. Dňa 01. 12. 2021 bol preplatok odoslaný na bankový účet.

Úrad neakceptoval uvedené dôvody, nakoľko dedičské oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY požiadalo o odblokovanie preplatku už 09. 11. 2021 (7 dní po vystavení

faktúry), avšak finančné oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY odblokovalo preplatok až po 14 dňoch, a to 23. 11. 2021 a preplatok bol vrátený až 01. 12. 2021 (15 dní po termíne vrátenia preplatku v zmysle OP-plyn-domácnosti);

- - faktúra č. bola vystavená 02. 11. 2021 so splatnosťou 16. 11. 2021 s preplatkom vo výške eura; preplatok mal byť vrátený v zmysle OP-plyn-domácnosti do 16. 11. 2021, vrátený bol až 03. 12. 2021. K tomuto prípadu spoločnosť SLOVAKIA ENERGY uviedla, že dňa 21. 01. 2020 bola nastavená blokácia automatického vrátenia preplatku z dôvodu postúpenia pohľadávky na vymáhanie inkasnej spoločnosti a 02. 11. 2021 bola vystavená faktúra č. 2923212434. Dňa 26. 11. 2021 bola vykonaná kontrola doplatených prípadov vymáhaných prostredníctvom inkasnej agentúry s výsledkom, že pohľadávka je doplatená a bola zrušená blokácia zákaznickeho účtu. Dňa 01. 12. 2021 bol preplatok zaslaný prostredníctvom poštovej poukážky.

Úrad neakceptoval uvedené dôvody, nakoľko spoločnosť SLOVAKIA ENERGY vykonala kontrolu doplatených prípadov prostredníctvom inkasnej agentúry až 26. 11. 2021 (10 dní po termíne splatnosti faktúry) a až 03. 12. 2021 bol preplatok vrátený prostredníctvom poštovej poukážky (17 dní po termíne vrátenia preplatku v zmysle OP-plyn-domácnosti). Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY uviedla, že preplatok bol odoslaný 01. 12. 2021, avšak podľa druhej časti článku V odseku 25 OP-plyn-domácnosti za deň splnenia peňažného záväzku účastníka sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet druhého účastníka a v prípade využitia poštových služieb deň, kedy je účastníkom príslušná peňažná suma poukázaná prostredníctvom pošty v prospech druhého účastníka. V tomto prípade boli peňažné prostriedky prijaté Slovenskou poštou, a.s. 03. 12. 2021, čo preukazuje doklad o úhrade, ktorý sa nachádza v prílohe č. 12 protokolu, čo znamená, že príslušná peňažná suma (preplatok) mohla byť poukázaná prostredníctvom pošty v prospech odberateľa plynu najskôr 03. 12. 2021;

- - faktúra č. bola vystavená 05. 11. 2021 so splatnosťou 19. 11. 2021 s preplatkom vo výške eura; preplatok mal byť vrátený v zmysle OP-plyn-domácnosti do 19. 11. 2021, vrátený bol až 01. 12. 2021. K tomuto prípadu spoločnosť SLOVAKIA ENERGY uviedla, že dňa 15. 07. 2021 pozostalá telefonicky nahlásila úmrtie odberateľky, bola nastavená blokácia zákaznickeho účtu a 19. 07. 2021 pozostalí zaslali e-mailom úmrtný list a 05. 11. 2021 rozhodnutie z dedičského konania. Dňa 12. 11. 2021 požiadalo dedičské oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY po kontrole o odblokovanie preplatku a 23. 11. 2021 finančné oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY odblokovalo preplatok a zaradilo ho do súboru najbližších vratiek. Dňa 01. 12. 2021 bol preplatok odoslaný na bankový účet žiadateľa.

Úrad neakceptoval uvedené dôvody, nakoľko spoločnosť SLOVAKIA ENERGY mala k dátumu 05. 11. 2021 (3 dni po vystavení faktúry) úmrtný list i rozhodnutie z dedičského konania k dispozícii, avšak až 12. 11. 2021 požiadalo dedičské oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY o odblokovanie preplatku a až 23. 11. 2021 (11 dní po požiadavke dedičského oddelenia) finančné oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY odblokovalo preplatok a až 01. 12. 2021 (12 dní po termíne vrátenia preplatku v zmysle OP-plyn-domácnosti) bol preplatok zaslaný;

- - faktúra č. bola vystavená 02. 11. 2021 so splatnosťou 16. 11. 2021 s preplatkom vo výške eura; preplatok mal byť vrátený v zmysle OP-plyn-domácnosti do 16. 11. 2021, vrátený bol až 24. 11. 2021. K tomuto prípadu spoločnosť SLOVAKIA ENERGY uviedla, že dňa 28. 10. 2021 pozostalá telefonicky nahlásila úmrtie odberateľa, bola nastavená blokácia zákaznickeho účtu. Dňa 07. 11. 2021 sa spoločnosť SLOVAKIA ENERGY informovala na Okresnom súde Poprad, kde zistila a zaevidovala dátum úmrtia a tiež skutočnosť, že dedičské konanie stále prebieha. Dňa

09. 11. 2021 bolo pozostalej zaslané e-mailom potvrdenie o zápočte na úhradu nedoplatku z faktúry č. Dňa 10. 11. 2021 požiadalo dedičské oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY po kontrole o odblokovanie preplatku a 22. 11. 2021 finančné oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY odblokovalo preplatok a zaradilo ho do súboru najbližších vratiek. Dňa 24. 11. 2021 bol preplatok odoslaný na bankový účet platiteľa.

Úrad neakceptoval uvedené dôvody, nakoľko 09. 11. 2021 zaslala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY pozostalej e-mailom zápočet preplatku z vyúčtovacej faktúry za spotrebu plynu č. z 02. 11. 2021 vo výške eura s nedoplatkom za spotrebu elektriny vo výške eura z vyúčtovacej faktúry č. Z ustanovení druhej časti článku V odseku 19.4 OP-plyn-domácnosti vyplýva, že dodávateľ plynu môže započítať preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v domácnosti s peňažnými pohľadávkami dodávateľa plynu v domácnosti voči odberateľovi plynu v domácnosti vzniknutými pred vystavením vyúčtovacej faktúry a nie s peňažnými pohľadávkami dodávateľa elektriny voči odberateľovi elektriny v domácnosti vzniknutými pred vystavením vyúčtovacej faktúry. Následne dedičské oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY požiadalo dňa 10. 11. 2021 o odblokovanie preplatku, avšak finančné oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY odblokovalo preplatok až po 12 dňoch 22. 11. 2021 a zvyšná časť preplatku vo výške eura (8 dní po termíne vrátenia preplatku v zmysle OP-plyn-domácnosti) bola vrátená 24. 11. 2021;

- - faktúra č. bola vystavená 02. 11. 2021 so splatnosťou 16. 11. 2021 s preplatkom vo výške eura; preplatok mal byť vrátený v zmysle OP-plyn-domácnosti do 16. 11. 2021, vrátený bol až 01. 12. 2021. K tomuto prípadu spoločnosť SLOVAKIA ENERGY uviedla, že dňa 20. 09. 2021 pozostala telefonicky nahlásila úmrtie odberateľa, bola nastavená blokácia zákaznickeho účtu. Dňa 09. 11. 2021 spoločnosť SLOVAKIA ENERGY zistila na Okresnom súde Trnava dátum úmrtia a zistila, že dedičské konanie stále prebieha. Po vystavení faktúry (02. 11. 2021) požiadalo 18. 11. 2021 dedičské oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY po kontrole o odblokovanie preplatku a 24. 11. 2021 finančné oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY odblokovalo preplatok a zaradilo ho do súboru najbližších vratiek. Dňa 01. 12. 2021 bol preplatok zaslaný na bankový účet platiteľa.

Úrad neakceptoval uvedené dôvody, nakoľko dedičské oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY požiadalo až 18. 11. 2021 o odblokovanie preplatku, finančné oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY odblokovalo preplatok až po 6 dňoch 24. 11. 2021 a zaslaný bol až 01. 12. 2021 (15 dní po termíne vrátenia preplatku v zmysle OP-plyn-domácnosti);

- - faktúra č. bola vystavená 02. 11. 2021 so splatnosťou 16. 11. 2021 s preplatkom vo výške eura; preplatok mal byť vrátený v zmysle OP-plyn-domácnosti do 16. 11. 2021, vrátený bol až 08. 12. 2021. K tomuto prípadu spoločnosť SLOVAKIA ENERGY vo svojom vyjadrení z 01. 02. 2022 zaevidovaným úradom pod ev. č. 4202/2022/BA (v prílohe č. 26 protokolu) uviedla, že 02. 11. 2021 bola vystavená faktúra č. 2923163442, dňa 04. 11. 2021 v rámci doručenej reklamácie faktúry č. zaevidovala aj žiadosť zákazníka o zmenu spôsobu vrátenia preplatku v prospech bankového účtu Dňa 07. 11. 2021 bola vytvorená vratka pre vrátenie preplatku formou poštovej poukážky, dňa 15. 11. 2021 bola vykonaná zmena spôsobu vrátenia preplatku z poštovej poukážky na bankový účet na žiadosť zákazníka (doručená 04. 11. 2021) a bol nastavený odklad pre kontrolu, či preplatok nebol odoslaný prostredníctvom poštovej poukážky na základe vratky vytvorenej 07. 11. 2021. Dňa 06. 12. 2021 bola vytvorená vratka pre vrátenie preplatku formou prevodu na bankový účet odberateľa a dňa 08. 12. 2021 bol preplatok odoslaný na bankový účet odberateľa.

Úrad neakceptoval uvedené dôvody, nakoľko dňa 04. 11. 2021 bola doručená reklamácia vyúčtovacej faktúry č. za spotrebu elektriny, kde zároveň odberateľka uviedla, že preplatok z tejto faktúry (za elektrinu) žiada vrátiť na bankový účet. Dňa 07. 11. 2021 spoločnosť SLOVAKIA ENERGY vytvorila vratku pre vrátenie preplatku prostredníctvom poštovej poukážky a dňa 15. 11. 2021 vykonala zmenu spôsobu vrátenia preplatku z poštovej poukážky na bankový účet na základe požiadavky odberateľa, ktorá sa ale týkala elektriny. A až 06. 12. 2021, čo je viac ako 1 mesiac od vystavenia faktúry, bola vytvorená vratka pre vrátenie preplatku formou prevodu na bankový účet a dňa 08. 12. 2021 (22 dní po termíne vrátenia preplatku v zmysle OP-plyn-domácnosti) bol preplatok odoslaný;

- - faktúra č. bola vystavená 02. 11. 2021 so splatnosťou 16. 11. 2021 s preplatkom vo výške eura, odoslaná 04. 11. 2021; preplatok mal byť vrátený v zmysle OP-plyn-MP do 18. 11. 2021, vrátený bol až 24. 11. 2021. K tomuto prípadu spoločnosť SLOVAKIA ENERGY uviedla, že po vystavení faktúry 02. 11. 2021 bola 10. 11. 2021 založená požiadavka na obvolanie zákazníka, nakoľko názov adresáta obsahoval viac ako 40 znakov, a preto nebolo možné poslať preplatok formou nastavenej poštovej poukážky. Zákazník bol trikrát nedovolaný. Na e-mail bol zaslaný formulár pre nastavenie bankového účtu. Dňa 12. 11. 2021 zákazník súhlasil s vyplatením na bankový účet, z ktorého hradil preddavky. Dňa 19. 11. 2021 finančné oddelenie potvrdilo, že preplatok odíde v najbližšom súbore na bankový účet. Dňa 24. 11. 2021 bol preplatok odoslaný.

Úrad neakceptoval uvedené dôvody, nakoľko 12. 11. 2021 (pred splatnosťou faktúry) mala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY súhlas odberateľa k zaslaniu preplatku na bankový účet, avšak finančné oddelenie spoločnosti SLOVAKIA ENERGY potvrdilo odoslanie preplatku až 19. 11. 2021 a až 24. 11. 2021 (6 dní po termíne vrátenia preplatku v zmysle OP-plyn-MP) bol preplatok odoslaný odberateľovi.

Úrad ďalej na základe zoznamu vystavených vyúčtovacích faktúr a ich úhrad k dátumu 21. 01. 2022 predloženého spoločnosť SLOVAKIA ENERGY 25. 01. 2022, ktorý sa nachádza na DVD nosiči v prílohe č. 12 protokolu a na základe e-mailov zaevidovaných úradom pod ev. č. 2949/2022/BA, 2946/2022/BA, 2947/2022/BA, 2948/2022/BA, 2950/2022/BA, ktoré tvoria prílohu č. 14 k protokolu zistil, že k dátumu 21. 01. 2022 spoločnosť SLOVAKIA ENERGY vôbec nevrátila ... odberateľom plynu preplatok prevyšujúci štyri eurá z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 dní od vystavenia vyúčtovacej faktúry (domácnosti), resp. nevrátila preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 dní od odoslania vyúčtovacej faktúry (malý podnik). Úrad požiadal spoločnosť SLOVAKIA ENERGY o vyjadrenie k uvedenej skutočnosti žiadosťou ev. č. 3286/2022/BA z 27. 01. 2022, ktorá tvorí prílohu č. 28 protokolu. Prílohou žiadosti je zoznam faktúr za dodávku plynu odberateľom plynu, v prípade ktorých nebol preplatok vrátený v lehote podľa OP-plyn-domácnosti a OP-plyn-MP.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY sa k žiadosti vyjadrila listom doručeným úradu 14. 02. 2022 (aj s prílohou) zaevidovaným úradom pod ev. č. 5851/2022/BA, ktorý je v prílohe č. 29 protokolu, v ktorom uviedla, že sa domnieva, že v každom jednom prípade bola lehota dodržaná, resp. k omeškaniu došlo v dôsledku neštandardnej situácie na zákazníckom účte, ktorú bolo treba riešiť individuálne. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY k stĺpcu označenému ako „poznámka SE“ prílohy listu ev. č. 5851/2022/BA označenému ako „Poznámka FIN“ uviedla, že v prípade , ak je v stĺpci uvedený príznak:

- dedičské konanie - v týchto prípadoch nebolo možné vyplatiť preplatok zákazníkovi, a to v dôsledku úmrtia zákazníka. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY v tomto prípade

komunikovala s pozostalými a preplatky vyplácala buď oprávnenému dedičovi (podľa uznesenia o skončení dedičského konania, ktorý jej pozostalý predložil), alebo na základe čestného prehlásenia oprávnenej osoby k vyplateniu preplatku, pokiaľ sa preplatok vygeneroval po smrti zákazníka a nebolo ho možné tak prejednať v dedičskom konaní (nakoľko tam rozhodným obdobím nespadal). Všetky tieto individuálne prípady (kontroly blokácií, komunikácia s notármi, pozostalými a oprávnenými platiteľmi) prebiehali ručne (systémové spracovanie nie je možné). Pri ukončení činnosti spoločnosti SLOVAKIA ENERGY bolo týchto požiadaviek enormné množstvo a bolo potrebné každý jeden prípad prekontrolovať ručne a jednotlivé sporné prípady odkomunikovať s príslušnými osobami. Tieto preplatky vracala postupne, podľa toho, ako sa jej „darilo“ dopátrať k oprávnenej osobe z preplatku, prípadne boli v riešení, nakoľko dedičské konanie stále prebiehalo,

- dedičské konanie a zápočet - v týchto prípadoch nebol preplatok zákazníkovi, resp. právnenému nástupcovi zákazníka odoslaný v celosti, ale došlo k započítaniu na zákazníckom účte, s ohľadom na iný dlh zákazníka,
- chybný účet - v týchto prípadoch bola platba odoslaná na bankový účet, ktorý už nebol aktuálny a zákazník nenahlásil zmenu bankového spojenia,
- prebieha vymáhanie pohľadávok – blokácia účtu - v týchto prípadoch bol v minulosti (alebo v dobe ukončenia činnosti spoločnosti SLOVAKIA ENERGY) zákaznícky účet blokovaný, a to s ohľadom na platobnú delikvenciu zákazníka, prípadne (inhouse) alebo sekundárne (prostredníctvom inkasnej agentúry) vymáhanie pohľadávok. Ako už uviedla spoločnosť SLOVAKIA ENERGY v predošlých vyjadreniach, tak v týchto prípadoch jednotliví spracovatelia opäť ručne prechádzali blokované zákaznícke účty a posielali zákazníkom preplatky, pokiaľ dôvod blokácie odpadol, priebežne,
- reklamácia - v týchto prípadoch prebehlo na zákazníckom účte reklamačné konanie, zákazník v konečnom dôsledku uznal neoprávnenosť reklamácie.

Úrad následne na základe žiadosti ev. č. 7953/2022/BA z 28. 02. 2022, ktorá tvorí prílohu č. 17 k protokolu, výberovým spôsobom požiadal k niektorým vybraným prípadom uvedeným v prílohe č. 2 tejto žiadosti o predloženie relevantných podkladov (faktúr, úhrad preplatkov, telefonických nahrávok, výpisov z informačného systému, korešpondencie so zákazníkmi). Bolo vybraných .. prípadov odberateľov, z toho bolo .. odberateľov v domácnosti, . odberateľ kategórie malý podnik a . odberatelia kategórie veľký podnik.

Na základe doručeného vyjadrenia spoločnosti SLOVAKIA ENERGY zo 06. 03. 2022 zaevidovaným úradom pod ev. č. 9606/2022/BA, ktoré je v prílohe č. 18 protokolu a predložených podkladov k vyjadreniu doručených úradu e-mailmi z 08. 03. 2022 zaevidovanými úradom pod ev. č. 9612/2022/BA, 9613/2022/BA, 9614/2022/BA, 9615/2022/BA, 9616/2022/BA, ktoré tvoria prílohu č. 30 protokolu a doplnení podkladov zaevidovanými pod ev. č. 9774/2022/BA a 10179/2022/BA, ktoré tvoria prílohu č. 20 protokolu bolo úradom zistené, že v niektorých ďalších prípadoch spoločnosť SLOVAKIA ENERGY nepreukázala, že došlo k takej situácii, ktorá by jej neumožňovala vrátiť preplatok v lehote podľa schválených obchodných podmienok, ktorých prehľad sa nachádza v prílohe č. 31 protokolu. Všetky podklady k vyjadreniu a ich následné doplnenia sa nachádzajú na DVD nosiči, ktorý je prílohou č. 12 protokolu. Doklady sú priamo priradené k adresárom podľa jednotlivých odberateľov. Stručný popis jednotlivých prípadov odberateľov uvedených v prílohe č. 31 protokolu je uvedený na stranách 75 až 79 protokolu, z ktorých správny orgán ako príklad uvádza nasledovné prípady:

- - faktúra č. bola vystavená 02. 11. 2021 so splatnosťou 16. 11. 2021 s preplatkom vo výške eura; preplatok mal byť

vrátený v zmysle OP-plyn-domácnosti do 16. 11. 2021, vrátený nebol, bol započítaný. K tomuto prípadu spoločnosť SLOVAKIA ENERGY uviedla, že dňa 02. 11. 2021 bola vystavená faktúra č. a 08. 11. 2021 bola poštou odberateľovi zaslaná informácia o zápočte preplatku s nedoplatkom.

Úrad neakceptoval uvedené dôvody, nakoľko z ustanovenia druhej časti článku V odseku 19.4 OP-plyn-domácnosti vyplýva, že dodávateľ plynu môže započítať preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v domácnosti s peňažnými pohľadávkami dodávateľa plynu v domácnosti voči odberateľovi plynu v domácnosti vzniknutými pred vystavením vyúčtovacej faktúry a nie s peňažnými pohľadávkami dodávateľa elektriny voči odberateľovi elektriny v domácnosti vzniknutými pred vystavením vyúčtovacej faktúry. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY nepostupovala v súlade s týmto ustanovením, nakoľko preplatok z vyúčtovacej faktúry č. z 02. 11. 2021 so splatnosťou 16. 11. 2021 vo výške eura započítala s nedoplatkom z vyúčtovacej faktúry č. za spotrebu elektriny vystavenej 13. 10. 2021 so splatnosťou 27. 10. 2021 vo výške eura. Preplatok tak nebol vrátený v termíne podľa OP-plyn-domácnosti;

- - faktúra č. bola vystavená 02. 11. 2021 so splatnosťou 16. 11. 2021 s preplatkom vo výške eura; preplatok mal byť vrátený v zmysle OP-plyn-domácnosti do 16. 11. 2021, vrátený bol až 26. 01. 2022. K tomuto prípadu spoločnosť SLOVAKIA ENERGY uviedla, že dňa 02. 11. 2021 bola vystavená faktúra č. Dňa 08. 12. 2021 bola e-mailom zaslaná informácia o zápočte preplatku s nedoplatkom. Dňa 19. 01. 2022 bola vykonaná kontrola doplatených prípadov vymáhaných prostredníctvom inkasnej agentúry a bolo zistené, že pohľadávka je doplatená a bola zrušená blokácia. Dňa 25. 01. 2022 bol preplatok zaslaný na bankový účet odberateľa.

Úrad neakceptoval uvedené dôvody, nakoľko k zápočtu pohľadávky vo výške eur došlo až 08. 12. 2021 (22 dní po termíne splatnosti faktúry), zostatok preplatku vo výške eura nebol vrátený odberateľovi a dňa 19. 01. 2021 vykonala spoločnosť SLOVAKIA ENERGY kontrolu doplatených prípadov vymáhaných prostredníctvom inkasnej agentúry a zistila, že pohľadávka je doplatená a následne až 26. 01. 2021 (40 dní po termíne vrátenia preplatku v zmysle OP-plyn-domácnosti) bol zostatok preplatku vo výške eura vrátený na bankový účet odberateľa;

- - faktúra č. bola vystavená 02. 11. 2021 so splatnosťou 16. 11. 2021 s preplatkom vo výške eura; preplatok mal byť vrátený v zmysle OP-plyn-MP do 16. 11. 2021, vrátený nebol, bol započítaný. K tomuto prípadu spoločnosť SLOVAKIA ENERGY uviedla, že dňa 02. 11. 2021 bola vystavená faktúra č. a 08. 11. 2021 bola zaslaná poštou informácia o zápočte preplatku s nedoplatkom.

Úrad neakceptoval uvedené dôvody, nakoľko z ustanovenia druhej časti článku V odseku 19.3 OP-plyn-MP vyplýva, že dodávateľ plynu môže započítať preplatok z vyúčtovacej faktúry so splatnými peňažnými pohľadávkami dodávateľa plynu voči odberateľovi plynu, a nie s peňažnými pohľadávkami dodávateľa elektriny voči odberateľovi elektriny. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY nepostupovala v súlade s týmto ustanovením, nakoľko preplatok z vyúčtovacej faktúry č. z 02. 11. 2021 so splatnosťou 16. 11. 2021 vo výške eura započítala s nedoplatkom z vyúčtovacej faktúry č. za spotrebu elektriny vystavenej dňa 18. 10. 2021 so splatnosťou 01. 11. 2021 vo výške eura. Preplatok tak nebol vrátený v termíne podľa OP-plyn-MP.

Úrad na základe vyššie uvedeného konštatuje, že okrem vybraných ... prípadov odberateľov uvedených v prílohe č. 27 protokolu, bolo preukázané, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY nedodržala ustanovenie druhej časti článku V odseku 19 OP-plyn-domácnosti

aj v prípade vybraných .. odberateľov v domácnosti uvedených v prílohe č. 31 protokolu a okrem prípadu . odberateľa plynu kategórie malý podnik uvedeného v prílohe č. 27 protokolu nedodržala ustanovenie druhej časti článku V odseku 19 OP-plyn-MP aj v prípade . odberateľa uvedeného v prílohe č. 31 protokolu. Nakoľko z celkového počtu ... odberateľov bolo výberovým spôsobom vybraných na preverenie len .. prípadov, pričom v .. prípadoch sa aj potvrdilo nedodržanie obchodných podmienok, čo je .. % z vybraných prípadov, je veľmi pravdepodobné, že počet prípadov odberateľov, ktorým nebol vrátený preplatok v lehote podľa obchodných podmienok je vyšší ako úrad kontrolou preukázal, nakoľko nebolo z časového hľadiska možné, aby kontrola overila všetky prípady uvedené v tabuľke, ktorá je prílohou č. 28 protokolu.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY nevrátila preplatok prevyšujúci štyri eurá z vyúčtovacej faktúry vybraným ... odberateľom plynu v domácnosti uvedeným v prílohe č. 27 protokolu a vybraným .. odberateľom plynu v domácnosti uvedeným v prílohe č. 31 protokolu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry najneskôr však do 14 dní od vystavenia vyúčtovacej faktúry, tým nedodržala tak ustanovenie druhej časti článku V odseku 19 OP-plyn-domácnosti a nevrátila preplatok z vyúčtovacej faktúry vybranému . odberateľovi plynu kategórie malý podnik uvedenému v prílohe č. 27 protokolu a vybranému . odberateľovi plynu kategórie malý podnik uvedenému v prílohe č. 31 protokolu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry najneskôr však do 14 dní od odoslania vyúčtovacej faktúry, tým nedodržala ustanovenie druhej časti článku V odseku 19 OP-plyn-MP, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu uvedeného v bode 2. výroku tohto rozhodnutia.

Podľa § 34 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. bola spoločnosť SLOVAKIA ENERGY oprávnená v čase oboznámenia sa s protokolom vyjadriť sa ku kontrolným zisteniam a podať ku kontrolným zisteniam námietky v lehote určenej zamestnancami úradu, pričom spoločnosť SLOVAKIA ENERGY sa v stanovenej lehote (do 22. 04. 2022) nevyjadrila.

Správny orgán listom ev. č. 16258/2022/BA z 10. 05. 2022 oznámil spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 7 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia.

Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY sa k oznámeniu o začatí správneho konania z 10. 05. 2022 nevyjadrila.

Správny orgán sa po preskúmaní všetkých podkladov súvisiacich s vykonanou kontrolou stotožnil so zisteniami porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. preukázanými kontrolou. Správny orgán pri ukladaní úhrnnej pokuty spoločnosti SLOVAKIA ENERGY podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. vo výške 100 000,- eur za porušenie povinností uvedených vo výroku tohto rozhodnutia bol viazaný kritériami voľného hodnotenia dôkazov a správnej úvahy podľa § 36 ods. 7 zákona č. 250/2012 Z. z. Pri určovaní výšky uvedenej úhrnnej pokuty správny orgán prihliadol najmä na spôsob, čas trvania a možné následky porušenia povinnosti.

Správny orgán pri rozhodovaní o výške uloženej úhrnnej pokuty za preukázané porušenia zákona vzal do úvahy všetky skutočnosti uvedené spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY v jej vyjadreniach. Správny orgán v rámci správneho konania zhodnotil všetky dôkazy, skutočnosti

svedčiace v prospech aj v neprospech spoločnosti SLOVAKIA ENERGY jednotlivo aj v ich vzájomných súvislostiach.

Správny orgán pri určovaní výšky úhrnej pokuty vzal tiež do úvahy skutočnosť, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY bola povinná dodržiavať všetky zákonom ustanovené povinnosti pri vykonávaní regulovanej činnosti, za dodržiavanie ktorých zodpovedala, a to spôsobom a v lehotách určených zákonom.

Správny orgán podľa § 36 ods. 7 zákona č. 250/2012 Z. z. zohľadnil aj skutočnosť, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY sa dopustila správnych deliktov opakovane do 3 rokov odo dňa právoplatnosti rozhodnutia č. 0079/2019/K o uložení úhrnej pokuty vo výške 30 000,- eur z 26. 11. 2019, ktoré nadobudlo právoplatnosť 27. 02. 2020 a rozhodnutia č. 0092/2021/K o uložení úhrnej pokuty vo výške 2 500,- eur z 08. 10. 2021, ktoré nadobudlo právoplatnosť 08. 10. 2021. To znamená, že správny orgán vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY bola upozornená na dodržiavanie platných právnych predpisov v oblasti regulácie sieťových odvetví a aj napriek tomu sa dopustila opakovane správnych deliktov. Správny orgán ako príťažujúcu okolnosť vyhodnotil skutočnosť, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY sa opakovane dopúšťa rovnakého správneho deliktu, a to nevykonávania regulovanej činnosti v súlade s právoplatným rozhodnutím úradu, v tomto prípade s rozhodnutiami, ktorými úrad schválil obchodné podmienky dodávky elektriny a plynu pre jednotlivé kategórie odberateľov. Správny orgán uvádza, že všetky ustanovenia právnych predpisov, ako aj vyhlášok, či právoplatných rozhodnutí úradu, akými sú nepochybne aj obchodné podmienky, boli prijaté tak, aby garantovali zodpovedajúce postavenie tak pre regulované subjekty, ako aj pre odberateľov. Je nepochybné, že regulované subjekty vo vzťahoch s odberateľmi vystupujú ako silnejšia strana, a z uvedeného boli prijaté tomu zodpovedajúce normy, ktoré zabezpečujú ochranu spotrebiteľa. Takouto normou sú bezpochyby aj obchodné podmienky, ktorých významné postavenie vyplýva aj zo skutočnosti, že podliehajú schvaľovaniu zo strany úradu. Prioritnosť obchodných podmienok spočíva v ich účele zabezpečiť zvýšenú ochranu a pozornosť odberateľom, a teda tak ako sú schválené, reflektujú najvyváženejší vzťah práv a povinností pre obe zmluvné strany. Je preto nevyhnutné, aby regulované subjekty pri vykonávaní regulovanej činnosti postupovali v súlade s nimi a zabezpečili, aby ich ustanovenia boli v plnej miere aplikované v praxi. Správny orgán zdôrazňuje, že považuje za neprípustné, aby spoločnosť SLOVAKIA ENERGY postupovala spôsobom, ktorý nie je v súlade so schválenými obchodnými podmienkami, a aby si ich znenie vykladala spôsobom im nezodpovedajúcim. Správny orgán uvádza, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY ako dodávateľ energií na území Slovenskej republiky je, resp. bola, povinná poznať všetky svoje povinnosti vyplývajúce z legislatívy platnej na území Slovenskej republiky týkajúcej sa oblasti regulácie sieťových odvetví. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY ako dodávateľ energií na území Slovenskej republiky figuruje dostatočne dlhý čas na to, aby bola znalá všetkých svojich povinností z tohto vyplývajúcich, a aby jej bolo zrejmé, akým spôsobom funguje podnikanie v energetike, a že v tejto oblasti úrad ako regulačný orgán, ale aj súdy, dôsledne dbajú o zabezpečenie a reálne uplatnenie ochrany spotrebiteľa.

Podobných resp. rovnakých správnych deliktov, za ktoré je spoločnosť SLOVAKIA ENERGY sankcionovaná týmto rozhodnutím, sa spoločnosť SLOVAKIA ENERGY dopustila aj v predchádzajúcom období, teda spoločnosť SLOVAKIA ENERGY bola upozornená, že nepostupuje v súlade s legislatívou. Z tohto dôvodu je nutné tieto porušenia považovať za natoľko závažné, že zodpovedajú výške uloženej sankcie. Samotná existencia regulačného úradu, skutočnosť, že činnosti, ktoré spoločnosť SLOVAKIA ENERGY vykonáva v energetike, podlieha regulácii, a že sú prijaté normy, ktoré upravujú postupy regulovaných subjektov

vo vzťahu k odberateľom, sú dostatočným vyjadrením záujmu zákonodarcu zabezpečiť ochranu týmto vzťahom, ktorých ohrozenie alebo poškodenie je trestané sankciou. Eminentný záujem zákonodarcu, ako aj spoločnosti celkovo, je, aby k ohrozovaniu či poškodzovaniu záujmov chráneným zákonom, nedochádzalo. Zakotvením správnych deliktov a možnosťou za ich dopustenie uložiť sankcie, samotný zákonodarcu počítal s nekonformným správaním subjektov, ktorým je norma určená. To však neznamená, že sa tým subjekt zbavuje zodpovednosti za svoje následné konanie. Uloženie sankcie, v tomto prípade úhrnnej pokuty, v takejto výške, prichádza ako trest za nekonformné správanie subjektu, ktorým sa má jednak zabezpečiť jeho potrestanie, ako aj odstrašenie iných nositeľov rovnakých povinností od prípadného správania sa nesúladného s právnymi normami.

Správny orgán prihliadol na prítušujúce okolnosti, pričom zohľadnil najmä skutočnosť, že spáchanie správnych deliktov spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY podľa výroku tohto rozhodnutia malo za následok zadržanie finančných prostriedkov odberateľom elektriny a plynu, nakoľko spoločnosť SLOVAKIA ENERGY bola v období október roku 2021 až január roku 2022 v omeškaní vrátením preplatkov odberateľom elektriny a plynu z vyúčtovacích faktúr za dodávku elektriny a plynu. V prípade preplatkov z vyúčtovacích faktúr za dodávku elektriny vybraným odberateľom elektriny uvedeným v prílohe č. 13 a 21 protokolu sa omeškanie pohybovalo od 1 dňa do 52 dní, v priemere išlo o omeškanie v trvaní 16 dní a išlo o preplatky vo výške od eura do eura, v priemere išlo o preplatky vo výške eura. V prípade preplatkov z vyúčtovacích faktúr za dodávku plynu vybraným odberateľom plynu uvedeným v prílohe č. 27 a 31 protokolu sa omeškanie pohybovalo od 7 dní do 71 dní, v priemere išlo o omeškanie v trvaní 16 dní a jednalo sa o preplatky vo výške od eura do eura, v priemere išlo o preplatky vo výške eura. Zadržaním finančných prostriedkov odberateľom elektriny a plynu bola spôsobená škoda na strane odberateľov elektriny a plynu, v dôsledku čoho mohlo dôjsť k poškodzovaniu ich ekonomických záujmov. Úrad zistil porušenie ustanovenia druhej časti článku V odseku 19 OP-elektrina-domácnosti v .. prípadoch uvedených v prílohe č. 13 protokolu z celkového počtu .. vyžiadaných prípadov, čo predstavuje % z vyžiadaných prípadov a druhej časti článku V odseku 18 OP-elektrina-MP v . prípadoch uvedených v prílohe č. 13 protokolu z celkového počtu . vyžiadaných prípadov, čo predstavuje .. % z vyžiadaných prípadov a ďalej úrad z celkového počtu odberateľov elektriny vybral na preverenie .. prípadov, pričom v .. prípadoch sa potvrdilo nedodržanie druhej časti článku V odseku 19 OP-elektrina-domácnosti. Úrad zistil porušenie ustanovenia druhej časti článku V odseku 19 OP-plyn-domácnosti vo vybraných ... prípadoch uvedených v prílohe č. 27 protokolu z celkového počtu ... vyžiadaných prípadov, čo predstavuje % z vyžiadaných prípadov a druhej časti článku V odseku 19 OP-plyn-MP v . prípade uvedenom v prílohe č. 27 protokolu a ďalej úrad vybral .. odberateľov plynu na preverenie, pričom v .. prípadoch uvedených v prílohe č. 31 protokolu sa potvrdilo nedodržanie ustanovenia druhej časti článku V odseku 19 OP-plyn-MP. Správny orgán zohľadnil skutočnosť, že išlo o kontrolovanie povinnosti výberovým spôsobom, t. j. zo skutkového stavu preukázaného kontrolou je zrejмый predpoklad väčšieho počtu odberateľov elektriny alebo plynu, ktorým spoločnosť SLOVAKIA ENERGY svojim konaním zadržala finančné prostriedky. Správny orgán uvádza, že úrad v rámci kontroly nepreveroval a ani objektívne nemohol preveriť plnenie konkrétnej povinnosti spoločnosti SLOVAKIA ENERGY u všetkých jej odberateľov v danom kontrolovanom období, pričom ďalej správny orgán uvádza, že spoločnosť SLOVAKIA ENERGY je povinná dodržiavať svoje povinnosti vo vzťahu ku každému odberateľovi aj jednotlivo.

Správny orgán vzal do úvahy význam ustanovení opakovane porušovaných spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY, ktorých zamýšľaným účelom je ochrana zraniteľnejšej strany vo vzťahu

medzi regulovaným subjektom a odberateľom, pričom táto skutočnosť mala najvýznamnejší vplyv na rozhodovanie správneho orgánu ohľadne výšky uloženej úhrnnej pokuty. Správne delikty uvedené vo výroku tohto rozhodnutia sa týkajú odberateľov elektriny a plynu, ktorí v zmluvných vzťahoch s regulovanými subjektmi vystupujú ako slabšia strana. Vo všetkých odvetviach práva sa spotrebiteľom ako slabšej strane venuje zvýšená pozornosť, a tak sa pri úprave povinností regulovaných subjektov vychádza zo zásady ochrany spotrebiteľa a neprípustnosti zneužívania postavenia dodávateľa ako silnej zmluvnej strany, pričom správny orgán uvádza, že právne predpisy, ako aj rozhodnutia úradu boli prijaté a vydané tak, aby bolo zabezpečené nespôsobovanie značnej nerovnováhy v právach a povinnostiach regulovaných subjektov a odberateľov v neprospech odberateľa. Vychádzajúc z uvedených dôvodov správny orgán považuje správne delikty týkajúce sa odberateľov elektriny a plynu opakovane spáchané spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY za závažné a uvedené skutočnosti považuje za výrazne prirážajúce okolnosti pri rozhodovaní o výške sankcie uloženej spoločnosti SLOVAKIA ENERGY. Pretože úrad, v postavení orgánu dohľadu a garanta dodržiavania a zachovávanía ochrany spotrebiteľa, musí zabezpečiť efektívne a reálne napĺňanie im garantovaných a právnou úpravou priznaných práv, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku rozhodnutia.

Správny orgán zohľadnil čas trvania protiprávneho stavu, ktorý trval v prípade správneho deliktu podľa prvého bodu výroku rozhodnutia v období mesiacov október 2021 až január 2022, v prípade správneho deliktu podľa druhého bodu výroku rozhodnutia v období mesiacov november 2021 až január 2022. Správny orgán pri ukladaní úhrnnej pokuty vyhodnotil vyššie uvedený čas trvania zisteného protiprávneho stavu a prihliadol najmä na to, v akom časovom trvaní malo spáchanie správnych deliktov uvedených vo výroku tohto rozhodnutia za následok dočasné zadržanie finančných prostriedkov odberateľom elektriny a plynu, na ktoré mali v zmysle platnej legislatívy nárok.

Správny orgán medzi prirážajúcimi okolnosťami vzal na zreteľ aj sekundárne dôsledky situácie vyvolanej nevhodne zvolenou obchodnou stratégiou spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, ktorá vyvolala potrebu aktivácie dodávky poslednej inštancie v značnom, v podmienkach Slovenskej republiky doposiaľ bezprecedentnom rozsahu, dotknutých bolo celkovo ... tis. odberateľov elektriny a ... tis. odberateľov plynu, ktorých kumulatívny ročný odber predstavuje rádovo ... TWh elektriny, resp. ... TWh plynu. Z tohto počtu koncových odberateľov tvorili zraniteľní odberatelia podliehajúci cenovej regulácii viac ako .. %.

S ohľadom na pravidlá cenovej regulácie a spôsob výpočtu maximálnej ceny za dodávku v režime poslednej inštancie, ktorá sa odvíja od veľkoobchodných cien komodít v čase, kedy potreba dodávky poslednej inštancie vzniká, zvýšenej cenovej úrovni a výrazne vyšším než dovtedajším nákladom na zabezpečenie dodávok elektriny a plynu mohli byť vystavení všetci dotknutí koncoví odberatelia elektriny a plynu, a to priamo v období od začiatku do konca trvania dodávky v režime poslednej inštancie.

Aktiváciou režimu dodávky poslednej inštancie vznikli dodatočné náklady cenovo neregulovaným koncovým odberateľom, a to v dôsledku kombinácie zániku dovtedajších zmlúv o združenej dodávke elektriny/plynu s dodávateľom elektriny/plynu spoločnosťou SLOVAKIA ENERGY a potrebou uzatvoriť nové zmluvy, pričom v čase uzatvárania zmlúv bola východisková cenová úroveň veľkoobchodného trhu rádovo o desiatky percent vyššia, než index, z ktorého mohli vychádzať akékoľvek dovtedy uzatvorené zmluvy.

V prípade cenovo regulovaných odberateľov vznikli dodatočné náklady najmä na strane dodávateľov, ktorí daných zákazníkov prevzali do svojich portfólií nielen počas trvania dodávky

poslednej inštancie, ale výhľadovo až do konca roka 2022. Žiaden z dodávateľov nemohol totiž predpokladať, že mu v dôsledku straty spôsobilosti spoločnosti SLOVAKIA ENERGY na vykonávanie činnosti dodávky energií v druhej polovici roka 2021 pribudne do portfólia vyššie opísaný počet koncových odberateľov s vyššie opísanou kumulatívnou ročnou spotrebou. Pre dodávateľov to znamenalo nemožnosť nakúpiť elektrinu a plyn na veľkoobchodnom trhu s dostatočným predstihom a za ceny, ktoré vstupujú do výkonu cenovej regulácie, a v situácii, kedy maximálne ceny regulovanej dodávky pre zvyšok roka 2021 a už aj pre rok 2022 boli stanovené. Správny orgán vo svojej analýze metódou porovnávania cenových hladín na veľkoobchodných trhoch v čase pred a po vzniku dodávky poslednej inštancie odhadol, že celkový kumulatívny neočakávaný náklad všetkých priamo a nepriamo dotknutých účastníkov trhu s energiami predstavuje za obdobie od vzniku dodávky poslednej inštancie do 31. 12. 2022 rádovo eur. Súčasne je potrebné zdôrazniť aj vznik škody nefinančného charakteru, a to vo forme ujmy dobrého mena menších dodávateľov ako skupiny účastníkov trhu s elektrinou a plynom, ktorí začali podnikat' v oblasti dodávky koncovým odberateľom v dôsledku liberalizácie trhu ako alternatíva k dominantným dodávateľom s majetkovou účasťou štátu.

Správny orgán po vyhodnotení dôkazov a po dôkladnom zvážení všetkých skutočností týkajúcich sa správneho konania nadobudol presvedčenie, že skutkový stav bol spoľahlivo zistený, vierohodne preukázaný, a že pri rozhodovaní vo veci nič nezanedbal. Správny orgán je bez pochybností, že stav prejednávanej veci, ktorá bola predmetom konania, zistil úplne a presne. Dôkazy vyhodnotil jednotlivo a vo vzájomnej súvislosti a následne dospel k záveru, že rozhodnutie v celom jeho kontexte zodpovedá všetkým požiadavkám právnych predpisov, ako aj judikatúre súdov, kladeným na presné a jednoznačné vymedzenie spáchaných správnych deliktov tak, aby ich nebolo možné zameniť s inými, a racionálne a presvedčivo formulované odôvodnenie.

Po zohľadnení vyššie uvedených dôvodov a s prihliadnutím na poľahčujúce a priťažujúce okolnosti správny orgán pristúpil k uloženiu sankcie, úhrnnej pokuty, vo výške 100 000,- eur. Správny orgán pri určení úhrnnej pokuty prihliadol aj na ustálenú judikatúru, t. j. aby sankcia plnila svoju preventívnu funkciu a aby plnila svoju represívnu funkciu, teda musí byť citeľná v majetkovej sfére spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, pretože má pôsobiť ako trest za spáchaný správny delikt. Preventívna úloha postihu nespočíva iba v účinku proti spoločnosti SLOVAKIA ENERGY (individuálne pôsobenie). Postih musí mať silu odradiť od nezákonného postupu aj iných nositeľov rovnakých zákonných povinností (generálne pôsobenie); tento účinok potom môže vyvolať iba postih zodpovedajúci významu chráneného záujmu včas a vecne správne vyvodený.

Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností týkajúcich sa spôsobu, času trvania a možných následkov porušenia povinnosti, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku rozhodnutia.

Správny orgán listom ev. č. 16258/2022/BA z 10. 05. 2022 oznámil spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 7 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť SLOVAKIA ENERGY sa k oznámeniu o začatí správneho konania z 10. 05. 2022 nevyjadrila. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Ing. Olga Leitgebová
poverená riadením odboru kontroly

.....