

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0025/2013/P-OP
Číslo spisu: 5566-2012-BA

Bratislava 20. 02. 2013

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu odberateľom plynu v domácnosti pre regulovaný subjekt ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO 36 677 281

r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že regulovanému subjektu ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO 36 677 281 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa plynu, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre odberateľov plynu kategórie domácnosť

I. Všeobecné ustanovenia

1.1. Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO 36 677 281, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3978/B (ďalej len „**Dodávateľ**“) podrobne upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a Odberateľom plynu v domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**“) vznikajúce pri poskytovaní univerzálnej služby (ďalej len „**Obchodné podmienky**“). Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa je „zmluvné strany“, jednotlivo „zmluvná strana“.

1.2. Na účely Obchodných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“), s vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013, ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „Pravidlá trhu“), vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete, s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu

sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na plynárenstvo.

1.3. Podľa zákona o energetike sa rozumie:

- a) **univerzálnou službou** služba pre odberateľov plynu v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
- b) **odberateľom plynu v domácnosti** fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
- c) **zraniteľným odberateľom plynu v domácnosti** odberateľ plynu v domácnosti, ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a využíva plyn na kúrenie a ktorý túto skutočnosť oznámil a preukázal sám alebo prostredníctvom Dodávateľa prevádzkovateľovi distribučnej siete, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, spôsobom uvedeným v Pravidlách trhu,
- d) **prevádzkovateľom distribučnej siete** plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu podľa zákona o energetike (ďalej len „**PDS**“),
- e) **odberným miestom** miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom,
- f) **plynom** zemný plyn vrátane skvapalneného zemného plynu, bioplyn, biometán, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu,
- g) **dodávkou plynu** predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu odberateľom,
- h) **distribúciou plynu** doprava plynu distribučnou sieťou za účelom jeho dopravy odberateľom plynu,
- i) **prepravou plynu** doprava plynu prepravnou sieťou za účelom jeho dopravy odberateľom plynu.

1.4. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke plynu pre odberateľa plynu v domácnosti, predmetom ktorej je dodávka a distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa, ako aj všetkých ostatných zmlúv o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu v domácnosti, ktoré boli uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pred účinnosťou týchto podmienok a ktorých predmetom je dodávka plynu, zabezpečenie distribúcie plynu vrátane súvisiacich služieb do odberného miesta Odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku za Odberateľa (ďalej len „**Zmluva**“).

1.5. Obchodné podmienky dopĺňajú vzťahy upravené zákonom o energetike a zákonom o regulácii v sieťových odvetviach.

1.6. Dodávateľ je povinný dodávať plyn, zabezpečiť distribúciu plynu Odberateľovi a prevziať zodpovednosť za odchýlku podľa Zmluvy, iba ak je odberné miesto Odberateľa pripojené do distribučnej siete príslušného PDS.

1.7. ÚRSO vydáva rozhodnutia v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach.

1.8. Prevádzkový poriadok PDS je dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO-m, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete a práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom. V zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach je ÚRSO-m schválený Prevádzkový poriadok PDS záväzný pre všetkých účastníkov trhu

s plynom vrátane Odberateľa (ďalej len „**Prevádzkový poriadok**“). Prevádzkový poriadok príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle ÚRSO (www.urso.gov.sk), prípadne na webovom sídle príslušného PDS, a Odberateľ je povinný riadne sa s ním oboznámiť pred podpisom Zmluvy.

1.9. Technické podmienky PDS sú dokument vypracovaný PDS v súlade s § 19 zákona o energetike, ktorý určuje podmienky prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete (ďalej len „**Technické podmienky**“). V zmysle zákona o energetike sú Technické podmienky záväzné pre všetkých účastníkov trhu s plynom vrátane Odberateľa. Technické podmienky sú uverejnené na webovom sídle príslušného PDS.

II. Ustanovenia o zmluvnom vzťahu

2.1. Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa za účelom uzatvorenia a plnenia Zmluvy. Zmluva sa uzatvára s Odberateľom, ak splní obchodné podmienky Dodávateľa a je k dispozícii dostatočná prepravná, distribučná a uskladňovacia kapacita a dostatočné množstvo plynu.

2.2. Zmluva medzi Dodávateľom a Odberateľom sa uzatvára písomne pre každé odberné miesto osobitne.

2.3. Uzatvoriť novú zmluvu, resp. dodatok k Zmluve, nie je potrebné a Zmluva bude zmenená formou písomného oznámenia, keď dochádza k zmene:

- a) bankového spojenia zmluvných strán,
- b) identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
- c) korešpondenčnej adresy zmluvných strán vrátane údajov oznámených zmluvnou stranou v zmysle bodu 2.4. tohto článku,
- d) Cenníka pre domácnosti Dodávateľa a Obchodných podmienok,
- e) počtu a výšky odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb),
- f) formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) a vyúčtovacej faktúry.

2.4. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Dodávateľovi zmeny údajov uvedených v Zmluve (najmä, ale nielen zmenu identifikačných údajov, čísla účtu, zmenu adresy odberného miesta z dôvodu pridelenia súpisného čísla po kolaudácii, zmenu názvu ulice, údajov relevantných pre fakturáciu a pod.) najneskôr však do 15 dní od zmeny príslušných údajov. Nespĺnenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu povinnej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie podľa Zmluvy.

2.5. Dodávateľ má v súlade s § 69 ods. 2 písm. a) prvého bodu zákona o energetike právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v prípade, ak Odberateľ za posledných 12 mesiacov závažne porušil Zmluvu alebo neoprávnene odoberal plyn. Dodávateľ má tiež právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v prípade, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akejkolvek aj ukončenej Zmluvy.

III. Podmienky dodávky plynu a zabezpečenia distribúcie plynu

3.1. Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

- a) dodávať Odberateľovi plyn do pripojeného odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve podľa podmienok dohodnutej tarify dodávky plynu uvedenej v Zmluve a ďalších podmienok dohodnutých v Zmluve,
- b) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve,
- c) zabezpečiť pre Odberateľa do pripojeného odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve súčasne s dodávkou plynu aj distribúciu dodávaného plynu a ostatné neregulované služby spojené s distribúciou plynu, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve pripojené (ďalej len „**Distribučné služby**“) od PDS, a to v rozsahu a podľa podmienok Zmluvy, Prevádzkového poriadku PDS a príslušných platných rozhodnutí ÚRSO vzťahujúcich sa na Distribučné služby vydaných pre PDS.

3.2. Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy od Dodávateľa odoberať plyn, riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku plynu a Distribučné služby ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, Obchodných podmienkach a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sieti a v čase dodávky plynu platným cenovými rozhodnutiami ÚRSO pre odberateľov plynu v domácnosti.

3.3. Dodávka plynu sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber plynu považuje za neoprávnený odber v zmysle § 82 ods. 1 písm. a) druhého bodu zákona o energetike.

3.4. Dodávka plynu je splnená prechodom plynu určeným meradlom. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia. Za dodané množstvo plynu sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré poskytuje Dodávateľovi PDS podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku.

3.5. Odberateľ je povinný sa riadiť zákonom o energetike, Prevádzkovým poriadkom, Obchodnými podmienkami, Technickými podmienkami PDS, ktoré určujú technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti siete.

3.6. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa zákona o energetike, Prevádzkového poriadku PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

3.7. Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať iných dodávateľov plynu do odberného miesta uvedeného v Zmluve a že pre toto odberné miesto nezmení dodávateľa plynu pred zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a Obchodných podmienok. Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo Dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty voči Odberateľovi v zmysle čl. X. bodu 10.1.

3.8. Odberateľ je povinný pri krízovej situácii podrobiť sa prijatým opatreniam pri krízovej situácii (ďalej len „**obmedzujúce opatrenia**“) a opatreniam zameraným na odstránenie

krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo určí PDS, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva SR plní úlohy plynárenského dispečingu na vymedzenom území. Obmedzujúce opatrenia, pri ktorých sa obmedzuje alebo prerušuje dodávka plynu sa uplatňujú v poradí určenom zákonom o energetike.

IV. Dodávka a meranie plynu

4.1. Meranie množstva odobratého plynu vykonáva PDS určeným meradlom v mieste dodávky.

4.2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u príslušného PDS po splnení technických podmienok PDS. PDS uvedený úkon vykoná v zákonom stanovených lehotách.

4.3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a umožniť PDS nevyhnutný prístup k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva plynu v súlade s Prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4.4. Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS.

4.5. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu a Distribučné služby na základe týchto údajov alebo na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky v zmysle Prevádzkového poriadku PDS.

4.6. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezavahuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddavkové platby alebo vyúčtovanie za odobratý plyn v lehote ich splatnosti. PDS je povinný do 15 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť výmenu určeného meradla a predložiť určené meradlo na preskúšanie. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o metrológii“) náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrológii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.

4.7. Odberateľ je povinný mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení.

4.8. Odberateľ je povinný udržiavať pripojené odberné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie a prevádzkovať ho tak, aby nepoškodil určené meradlo. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii,

ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.

4.9. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä, ale nielen:

- a) výmena určeného meradla pred vypršaním platnosti overenia,
- b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
- c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
- d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

4.10. O termíne výmeny určeného meradla (ďalej len „výmena“) informuje Odberateľ a PDS, pri plánovanej výmene aspoň 30 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny; pri neplánovanej výmene bezodkladne.

4.11. Náhradný spôsob určenia množstva dodaného plynu v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadi ustanoveniami platného Prevádzkového poriadku PDS.

V. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky a distribúcie plynu

5.1. Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v § 64 ods. 2 zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať plyn a zabezpečovať Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.

5.2. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie plynu v súlade so zákonom o energetike a Prevádzkovým poriadkom.

5.3. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu do odberných miest Odberateľa uvedených v Zmluve a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu, ak Odberateľ nedodrжал zmluvne dohodnuté platobné podmienky v zmysle § 82 ods. 1 písm. g) zákona o energetike. Za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok sa považuje omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry alebo preddavkovej platby podľa Zmluvy alebo ich časti a ak si Odberateľ nesplnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve Odberateľovi a ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní odo dňa doručenia výzvy s upozornením, že dodávka plynu a Distribučné služby budú prerušené. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručeníú Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o jej uložení nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať plyn a zabezpečovať Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ bezodkladne v lehote podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov po tom, čo bola dlžná suma za dodávku plynu, Distribučné služby vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie plynu pripísaná na jeho účet, požiada PDS o obnovenie distribúcie a dodávky plynu do odberného miesta Odberateľa. Pripísaním dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie úhrada dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu

v zmysle čl. IX. bod 9.9. V ostatných prípadoch po odstránení príčin neoprávneného odberu a po zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje Odberateľovi poplatok za znovu pripojenie odberného miesta v zmysle platného cenníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.

VI. Reklamácie a reklamačný poriadok

6.1. Reklamáciou sa rozumie podnet Odberateľa (ktorý je pri uplatňovaní reklamácie v právnom postavení spotrebiteľa) (i) týkajúci sa dodávky a distribúcie plynu (ďalej len „služby“) poskytovaných Odberateľovi Dodávateľom na základe Zmluvy a ktorý služby Dodávateľa používa pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti, (ii) je adresovaný Dodávateľovi a (iii) súvisiaci s Dodávateľom poskytnutými službami prípadne fakturáciou, na základe ktorého Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú nápravu chyby alebo náhradu za vadné plnenie, resp. neplnenie služby. Účelom reklamácie je predovšetkým preveriť vady alebo chyby, ktoré reklamuje Odberateľ a dosiahnuť, aby boli zistené vady alebo chyby odstránené.

6.2. Dodávateľ pri vybavovaní reklamácií postupuje v súlade so zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“).

6.3. Odberateľ má právo reklamovať najmä, ale nielen:

- a) kvalitu poskytnutých služieb,
- b) poruchy určeného meradla,
- c) odpočet určeného meradla,
- d) správnosť fakturácie služieb,
- e) prerušenie alebo obmedzenie služieb a náhradu škody tým spôsobenú okrem prípadov uvedených v zákone o energetike alebo
- f) iné zistené vady súvisiace s poskytovaním služieb Dodávateľa na základe platnej Zmluvy.

6.4. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť písomne u Dodávateľa:

- a) na doručovaciu adresu: ZSE Energia, a.s., P. O. Box 325, 810 00 Bratislava 1,
- b) na e-mailovú adresu: kontakt@zse-energia.sk,
- c) osobne na kontaktných miestach Dodávateľa na predpísanom tlačive Dodávateľa.

6.5. Písomná reklamácia musí obsahovať najmä:

- a) označenie Odberateľa (meno, priezvisko, číslo obchodného partnera),
- b) predmet reklamácie – presný opis reklamovanej skutočnosti vrátane odôvodnenia reklamácie, prípadne ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie, v prípade reklamácie správnosti fakturácie služby aj identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu,
- c) dátum podania reklamácie,
- d) číslo miesta spotreby,
- e) adresa, na ktorú bude odpoveď zaslaná (v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme Dodávateľa),
- f) podpis Odberateľa alebo jeho oprávneného zástupcu.

Vzor reklamačného záznamu je Odberateľovi k dispozícii na kontaktných miestach Dodávateľa a na webovom sídle www.zse-energia.sk.

6.6. Ak reklamáciu podáva v mene Odberateľa jeho splnomocnenec (zástupca), k reklamácií musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané Odberateľom na zastupovanie Odberateľa vo veci reklamácie.

6.7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa nepovažuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.

6.8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení vady.

6.9. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky plynu a/alebo Distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

6.10. Dodávateľ vykoná overenie správnosti vyúčtovania v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie Odberateľa a v prípade opodstatnenej reklamácie v uvedenej lehote vykoná aj odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní vyhotovením opravnej faktúry. Ak Dodávateľ zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru za dodávku plynu. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať Odberateľovi úrok z omeškania podľa článku IX. bod 9.11. až do doby uhradenia faktúry.

6.11. Uplatnenie reklamácie Odberateľa na správnosť vystavenej faktúry nemá odkladný účinok na jej zaplatenie.

6.12. Po podaní reklamácie Dodávateľ vydá Odberateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie. V prípade osobnej reklamácie Odberateľom na kontaktných miestach Dodávateľa, vydá Dodávateľ Odberateľovi potvrdenie pri uplatnení reklamácie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (adresovaný list, emailom), Dodávateľ doručí Odberateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie.

6.13. Dodávateľ vybaví reklamáciu v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, napríklad ak sa vyžaduje technické zhodnotenie služieb pri uplatnení väd služieb poskytnutých Dodávateľom. Uplatnením reklamácie sa rozumie deň doručenia písomnej reklamácie Dodávateľovi.

6.14. Dodávateľ vedie evidenciu o uplatnených reklamáciách v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa. Evidencia obsahuje údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie a poradové číslo dokladu o uplatnení reklamácie.

6.15. Dodávateľ vydá Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

6.16. Pri neopodstatnenej reklamácií si môže Dodávateľ od Odberateľa nárokovať úhradu nákladov súvisiacich s jej prešetrením, ak príslušné právne predpisy neustanovujú inak.

6.17. Vo veciach, ktoré nie sú v tomto článku výslovne upravené, sa uplatnia na vec vzťahujúce ustanovenia príslušných právnych predpisov.

6.18. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb Dodávateľ bude postupovať v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu (ďalej len „vada“) bude Dodávateľ postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak takej právnej úpravy niet, je Dodávateľ povinný Odberateľovi zaplatiť za každú jednotlivú vadu kompenzačnú platbu na základe písomnej žiadosti Odberateľa doručenej Dodávateľovi, v nasledujúcej výške:

- a) pri chybnom vyúčtovaní platby za dodávku plynu vo výške 5% z rozdielu medzi nesprávne vyúčtovanou platbou a platbou vyúčtovanou správne, maximálne však do výšky 3 eur;
- b) pri oneskorenom vyúčtovaní platby za dodávku plynu vo výške 0,10 eur za každý deň omeškania, maximálne však do výšky 3 eur.

Kompenzačná platba podľa predchádzajúcej vety bude Dodávateľom Odberateľovi uhradená pri najbližšom vyúčtovaní dodávky plynu.

VII. Cena za dodávku plynu a za Distribučné služby

7.1. Cena za dodávku plynu je Odberateľovi účtovaná v cene podľa platného a účinného Cenníka za dodávku plynu pre domácnosti Dodávateľa (ďalej len „Cenník“) podľa príslušnej dohodnutej tarify pre dodávku plynu v súlade s príslušným platným cenovým rozhodnutím ÚRSO za dodávku plynu domácnostiam Dodávateľa, ktoré je uverejnené na webovom sídle ÚRSO a Dodávateľa. Dodávateľ informuje Odberateľa o skladbe jednotlivých zložiek ceny za dodávku plynu vrátane ich jednotkovej ceny na vyhotovenej faktúre alebo materiáli zaslanom súčasne s faktúrou Odberateľovi.

7.2 Cenník, v ktorom sa nachádzajú informácie o cenách, je dostupný na všetkých kontaktných miestach Dodávateľa a webovom sídle Dodávateľa www.zse-energia.sk. Tieto informácie môže Odberateľ získať aj na zákazníckej telefonickej linke, tel. číslo 0850 111 555, alebo prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy: kontakt@zse-energia.sk.

7.3 Odberateľ si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť tarifu podľa pravidiel uvedených v cenovom rozhodnutí ÚRSO za dodávku plynu domácnostiam Dodávateľa a v Cenníku. V prípade, že vydaním nového Cenníka dôjde k zániku tarify dohodnutej v Zmluve, nový Cenník zároveň stanoví novú tarifu, ktorou sa doterajšia tarifa nahrádza.

7.4 Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník počas zmluvného obdobia, najmä ak dôjde k zmene ceny za dodávku plynu na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO za dodávku plynu domácnostiam Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.

7.5 Dodávateľ je povinný poskytnúť Odberateľovi informáciu o každej úprave ceny za dodávku plynu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu, a to zverejnením oznamu o úprave ceny za dodávku plynu na webovom sídle Dodávateľa www.zse-energia.sk, prípadne aj na www.elektroweb.sk. Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmenami ceny za dodávku plynu. Odberateľ má právo v prípade nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku plynu bezodplatne Zmluvu vypovedať s účinnosťou najskôr ku dňu plánovanej účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu, prípadne aj neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy, pričom písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za

dodávku plynu. Toto právo sa vzťahuje aj na Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa plynu. Ak Odberateľ v uvedenej lehote Zmluvu nevypovedá v súlade s týmto bodom, bude sa zmena ceny za dodávku plynu považovať Odberateľom za odsúhlasenú a stane sa záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny plynu. Za súhlas Odberateľa so zmenou Cenníka bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.

7.6. V prípade, ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi zmenu ceny za dodávku plynu v lehote podľa bodu 7.5., má Odberateľ právo Zmluvu bezodplatne vypovedať, pričom písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr do 3 (troch) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia výpovede Dodávateľovi, prípadne aj neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy.

7.7. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená ako je lehota uvedená v bode 7.5. resp. 7.6. účtuje Dodávateľ Odberateľovi ceny za dodávku plynu podľa platného a účinného Cenníka.

7.8. Cena za neregulované služby spojené s distribúciou plynu sa Odberateľovi účtuje v súlade s cenníkom služieb PDS, ktorý je uverejnený na webovom sídle príslušného PDS.

7.9. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky, súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním, vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tieto úkony Dodávateľa sú spoplatňované podľa platného Cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka služieb PDS. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka služieb PDS upraviť fakturovanie ceny za tieto služby v súlade so zmenou tohto cenníka.

7.10. Cenník služieb Dodávateľa je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.zse-energia.sk. Cenník služieb príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle príslušného PDS. Cena za neregulované služby spojené s distribúciou plynu sa Odberateľovi účtujú v súlade s cenníkom služieb PDS, ktorý je uverejnený na webovom sídle príslušného PDS.

VIII. Dane a poplatky

8.1. K uvádzaným cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) v súlade s platným zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.

8.2. V prípade nadobudnutia účinnosti všeobecne záväzného právneho predpisu, na základe ktorého bude spotrebnej dani zo zemného plynu podliehať aj dodávka plynu

odberateľovi plynu v domácnosti, bude Odberateľovi účtovaná aj spotrebná daň zo zemného plynu v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi.

8.3. V prípade, že dodávka plynu bude zaťažená inými daňami, poplatkami alebo inými podobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania Zmluvy, cena za dodávku plynu sa upraví o príslušnú čiastku.

IX. Platobné podmienky a fakturácia

9.1. Dodávka plynu a Distribučné služby podľa Zmluvy sú v zmysle zákona o DPH považované za opakované dodanie tovaru a služieb. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku plynu a Distribučné služby, ak Dodávateľ poskytuje Odberateľovi na základe Zmluvy univerzálnu službu.

9.2. V priebehu zúčtovacieho obdobia, ktoré je vymedzené pravidelnými odpočtami určených meradiel, je Odberateľ povinný platiť Dodávateľovi za dohodnuté obdobie platby na základe dohody o platbách za opakované dodanie tovaru a služieb (preddavkové platby), resp. na základe vystavených faktúr za opakované dodanie tovaru a služby za predpokladané odobraté množstvo plynu. Výšku preddavkových platieb stanoví Dodávateľ na základe skutočného odberu plynu za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo z plánovaného odberu plynu na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie a môže byť upravená len o rozdiel medzi cenou plynu uplatňovanou v predchádzajúcom zúčtovacom období a cenou plynu, ktorá sa bude uplatňovať v nadchádzajúcom zúčtovacom období. Opakované dodanie tovaru a služieb sa považuje za dodané v Zmluve dohodnutých lehotách. Odberateľ má na účely plnenia si platobných povinností zo Zmluvy Dodávateľom priradený variabilný symbol uvedený na faktúrach, resp. v dohode o platbách.

9.3. Dodávateľ má právo zmeniť výšku a/alebo počet preddavkových platieb za opakované dodanie tovaru a služieb. Dodávateľ má tiež právo zmeniť formu úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) a vyúčtovacej faktúry dohodnuté v Zmluve, v prípade, ak je z predchádzajúcich úhrad platieb Odberateľa zrejmé, že opakovane využíva inú formu úhrady platby, ako má dohodnutú v Zmluve. O zmene výšky preddavkových platieb a o zmene formy úhrady platieb bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad na vyúčtovacej faktúre alebo dohodou o platbách. O zmenu výšky a/alebo počtu preddavkových platieb môže Dodávateľa požiadať aj Odberateľ spolu s odôvodnením žiadosti. O zmenu formy úhrady platieb môže Dodávateľa požiadať aj Odberateľ. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou formy úhrady platieb je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť vhodnou formou Dodávateľovi.

9.4. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu plynu vyhotoví Dodávateľ na základe vykonaného odpočtu určeného meradla vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS alebo ak nie je možné vykonať odpočet z dôvodu na strane Odberateľa podľa údajov zistených z typového diagramu dodávky plynu v zmysle Prevádzkového poriadku PDS a historickej spotreby Odberateľa. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Vo vyúčtovacej faktúre za spotrebu plynu sa uvedie rozdiel medzi predpokladaným odberom plynu a skutočným odberom plynu vo finančnom vyjadrení. Vo vyúčtovacej faktúre za spotrebu plynu sa odpočítajú všetky preddavkové platby požadované v danom fakturačnom období. Vyúčtovaciu faktúru za

spotrebu plynu vystavuje Dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.

9.5. Vyfakturovaný nedoplatok Odberateľ uhradí Dodávateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry za spotrebu plynu. Ak je vyfakturovaný nedoplatok do výšky 2 eur vrátane (slovom: „dvoch eur“), Odberateľ je oprávnený uhradiť takýto vyfakturovaný nedoplatok Dodávateľovi aj spolu s najbližšou splatnou preddavkovou platbou po splatnosti vyúčtovacej faktúry, t. j. v lehote splatnosti tejto najbližšej preddavkovej platby. Oprávnenie Odberateľa podľa predchádzajúcej vety sa stáva účinným iba vtedy, ak bude Dodávateľom informovaný o možnosti začatia využívania tohto oprávnenia na vyúčtovacej faktúre alebo osobitným oznámením zaslaným spolu s vyúčtovacou faktúrou. Až do doručenia takéhoto oznámenia je Odberateľ povinný pri úhrade nedoplatku postupovať podľa prvej vety tohto bodu.

9.6. Vyfakturovaný preplatok Dodávateľ vráti Odberateľovi na účet Odberateľa alebo formou šekovej poukážky v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry za spotrebu alebo je oprávnený ho započítať s pohľadávkami Dodávateľa voči Odberateľovi vzniknutými pred fakturáciou preplatku zo Zmluvy voči Odberateľovi. Ak je vyfakturovaný preplatok do výšky 2 eur vrátane (slovom: „dvoch eur“), Dodávateľ je oprávnený tento preplatok započítať voči najbližšej splatnej preddavkovej platbe po splatnosti vyúčtovacej faktúry. K započítaniu zo strany Dodávateľa dôjde tak, že na poštovom peňažnom poukaze zaslanom Dodávateľom Odberateľovi na úhradu najbližšej splatnej preddavkovej platby, bude Dodávateľom predtlačená suma rovnajúca sa rozdielu najbližšej splatnej preddavkovej platby a vyfakturovanému preplatku, alebo tak, že Dodávateľ zadá banke Odberateľa príkaz na úhradu najbližšej splatnej preddavkovej platby zníženej o vyfakturovaný preplatok, ak má Odberateľ zriadené bankové inkaso na úhradu platieb zo Zmluvy. Odberateľ má právo písomne požiadať Dodávateľa o vrátenie preplatku do výšky 2 eur vrátane (slovom: „dvoch eur“) do dátumu splatnosti najbližšej splatnej preddavkovej platby, ak nesúhlasí s vykonaným započítaním. V takomto prípade je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi najbližšiu splatnú preddavkovú platbu v plnej ustanovenej výške.

9.7. Odberateľ sa zaväzuje zabezpečiť úhradu preddavkových platieb a faktúr so správnym variabilným symbolom na účet Dodávateľa. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve. Odberateľ má právo na výber formy a spôsobu platenia. Dodávateľ uprednostňuje bezhotovostný platobný styk.

9.8. Dátum splatnosti jednotlivých preddavkových platieb je uvedený v dohode o platbách alebo faktúrach za opakované dodanie tovaru a služieb. Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vyhotovenia. Ak pripadne deň splatnosti na sobotu alebo na deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň. Ak má Odberateľ zriadené bankové inkaso na úhradu faktúr za opakované dodanie tovaru a služieb (preddavkových platieb), faktúry sa mu nezasielajú. Dodávateľ v takomto prípade zadá banke inkasný príkaz na úhradu faktúry z účtu Odberateľa v lehote splatnosti.

9.9. Úhradou sa rozumie pripísanie sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre, dohode o platbách alebo dohodnutého v Zmluve. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedené na faktúre alebo dohodnuté v Zmluve, Dodávateľ je

oprávnený vrátiť mu úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania podľa bodu 9.11.

9.10. Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru alebo preddavkovú platbu zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo zaslať mu výzvu na zaplatenie (upomienku) na náklady Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na písomnú výzvu v súlade s Cenníkom služieb Dodávateľa.

9.11. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry alebo preddavkovej platby zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy a tohto článku, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške podľa predpisov občianskeho práva z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry, resp. preddavkovej platby až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.

9.12. Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy, pokiaľ nebude Odberateľom platba výslovne priradená ku konkrétnej pohľadávke. Dodávateľ má právo považovať Odberateľom navyše vykonanú platbu za platbu pred dodaním určenú na úhradu budúcich preddavkových platieb.

9.13. Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.

X. Zmluvná pokuta a náhrada škody

10.1. Za porušenie povinnosti stanovenej v čl. III bodu 3.7., je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi pokutu dohodnutú v Zmluve.

10.2. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky a distribúcie plynu v súlade so zákonom o energetike, Zmluvou a Obchodnými podmienkami. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo v krízovej situácii v plynárenstve podľa § 21 zákona o energetike.

10.3. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so zákonom o energetike a s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu.

10.4. Dodávateľ nezodpovedá za škodu pri prerušení dodávky a distribúcie plynu alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na odbernom plynovom zariadení Odberateľa.

XI. Ukončenie a zánik Zmluvy

11.1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.

11.2. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán v lehote 2 mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznami písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, doba platnosti Zmluvy sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na dobu neurčitú.

11.3. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže Odberateľ bezodplatne písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu, výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca, čím nie je dotknuté právo Odberateľa podľa čl. VII. bodu 7.5. a čl. XIV. bodu 14.2.

11.4. Odberateľ má právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy v lehote do 14 (štrnástich) pracovných dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy, pričom ustanovenie zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v platnom znení o zachovaní lehoty na odstúpenie od zmluvy sa nepoužije.

11.5. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán.

11.6. Zmluva zaniká smrťou Odberateľa alebo jeho právoplatným vyhlásením za mŕtveho.

11.7. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:

- a) omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry, resp. preddavkovej platby, v lehote splatnosti, ak faktúru, resp. preddavkovú platbu, neuhradil ani v dodatočnej primeranej lehote určenej Dodávateľom,
- b) neoprávnený odber plynu v zmysle zákona o energetike,
- c) zmena účelu využitia dodávaného plynu na iný účel ako pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
- d) ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému plynovému zariadeniu alebo opakovane neumožní vykonať montáž určeného meradla,
- e) neplnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov alebo Prevádzkového poriadku PDS, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa,
- f) iné prípady porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa uvedené v Obchodných podmienkach alebo v Zmluve ako podstatné porušenie Zmluvy.

Účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Odberateľovi. Písomné oznámenie Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.

11.8. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, ak Dodávateľ bezdôvodne poruší svoju povinnosť dodať Odberateľovi plyn a zabezpečiť Distribučné služby v súlade s podmienkami Zmluvy a túto povinnosť si nesplní ani v dodatočnej primeranej lehote určenej Odberateľom, je Odberateľ oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť. Účinnosť odstúpenia nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy

Odberateľom Dodávateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Odberateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Dodávateľovi. Písomné oznámenie Odberateľa o odstúpení od zmluvy Dodávateľovi je účinné dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Dodávateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.

11.9. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku plynu a Distribučné služby zabezpečením odpojenia odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.

11.10. V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

11.11. Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

11.12. V prípade ukončenia Zmluvy je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky plynu a Distribučných služieb a so zabezpečením odpojenia odberného miesta.

11.13. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzatvoria novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom účinnosti novej Zmluvy zanikne pôvodná Zmluva.

XII. Ochrana osobných údajov

12.1. Dodávateľ je na účely zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) prevádzkovateľom. Identifikačné údaje Dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu obchodné meno a sídlo sú uvedené na titulnej strane Zmluvy a v čl. I. bod 1.1. Osobné údaje je tiež oprávnený spracúvať aj sprostredkovateľ Dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení. Sprostredkovatelia, ktorých Dodávateľ poveril spracúvaním osobných údajov, sú uvedení v písomnom Zozname sprostredkovateľov, ktorý sa Odberateľovi odovzdáva pri uzatváraní Zmluvy. Ak Dodávateľ poverí spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa až po získaní osobných údajov, oznámi to Odberateľovi v lehote ustanovenej zákonom o ochrane osobných údajov. Dodávateľ je oprávnený splniť si svoju informačnú povinnosť aj zverejnením zoznamu sprostredkovateľov na svojom webovom sídle www.zse-energia.sk alebo www.elektroweb.sk.

12.2. Dodávateľ spracúva a využíva osobné údaje v rozsahu uvedenom v Zmluve na účel uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, čo v sebe zahŕňa aj fakturáciu vyúčtovania úhrady za plnenia poskytnuté na základe Zmluvy a evidenciu pohľadávok zo Zmluvy, spoluprácu a poskytovanie súčinnosti orgánom verejnej moci a iným osobám v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Podstatnou náležitosťou uvedeného účelu je jednoznačná identifikácia Odberateľa pre potreby plnenia si a vymožená povinnosť Odberateľa zo Zmluvy, riadneho a úplného vysporiadania všetkých záväzkov

a nárokov zo Zmluvy a pre naplnenie základného predpokladu, aby Zmluva ako právny úkon bola adresná, zrozumiteľná a určiteľná.

12.3. Osobné údaje spracúvané Dodávateľom môžu byť poskytnuté tretej osobe poverenej Dodávateľom, ktorá koná za a v prospech Dodávateľa v súvislosti s plnením jeho zákonných a zmluvných povinností vo vzťahu k Odberateľovi, tretej osobe poverenej Dodávateľom na vymáhanie a inkasovanie plnení Odberateľa zo Zmluvy a iným subjektom, s ktorými uzatvorí Dodávateľ písomnú zmluvu o spracovaní osobných údajov, a to v rozsahu a za podmienok dojednaných s Dodávateľom ako prevádzkovateľom.

12.4. Dodávateľ je oprávnený v rozsahu získavania a spracúvania osobných údajov v zmysle tohto článku XII. vykonať aj prenos osobných údajov Odberateľa subjektmi, ktoré sú členom skupiny E.ON Group. Prevádzkovateľ predpokladá prenos osobných údajov Odberateľa v rámci členských štátov Európskej únie. Odberateľ pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Ak Odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva ako dotknutej osoby podľa zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť jeho zákonný zástupca. Ak Odberateľ nežije, jeho práva ako dotknutej osoby, ktoré mal podľa zákona o ochrane osobných údajov, môže uplatniť jeho blízka osoba.

12.5. Odberateľ má právo na preukázanie totožnosti oprávnenej osoby, ktorá získava osobné údaje Odberateľa alebo preukázanie príslušnosti oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k Dodávateľovi alebo sprostredkovateľovi Dodávateľa, pričom oprávnená osoba je povinná takejto žiadosti Odberateľa bez zbytočného odkladu vyhovieť.

12.6. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, a to údaje vyžadované zákonom o energetike a údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania vymedzeného v bode 12.2., inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy. Poskytnutie ostatných údajov je výlučne dobrovoľné.

12.7. Odberateľ má ako dotknutá osoba podľa ustanovenia § 20 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov, právo na základe písomnej žiadosti od Dodávateľa ako prevádzkovateľa vyžadovať

- vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania jeho osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 26 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa § 20 ods. 4 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov je Odberateľ oprávnený oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií;
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie;
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis svojich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
- opravu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
- likvidáciu jeho osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže Odberateľ požiadať o ich vrátenie;
- likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.

12.8. Odberateľ má, ako dotknutá osoba podľa ustanovenia § 20 ods. 4 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov, právo na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, u Dodávateľa ako prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu Dodávateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov. Odberateľ má právo žiadať Dodávateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Dodávateľ je povinný žiadosti Odberateľa vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba. O spôsobe preskúmania a o výsledku zistenia Dodávateľ informuje Odberateľa v lehote podľa § 21 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov. Odberateľ nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov Odberateľa, alebo ak rozhodnutie bolo prijaté v priebehu uzatvárania alebo plnenia Zmluvy uzatváranej medzi Dodávateľom a Odberateľom za predpokladu, že sa vyhovel požiadavke Odberateľa, ktorá je obsahom Zmluvy, alebo Odberateľovi bolo na základe dohody udelené právo kedykoľvek počas platnosti Zmluvy uplatniť svoj názor.

12.9. V prípade, ak si Odberateľ ako dotknutá osoba uplatní podľa ustanovenia § 20 ods. 4 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov u Dodávateľa ako prevádzkovateľa písomnú reklamáciu z dôvodu a spôsobom uvedeným v bode 12.8. tohto článku, Dodávateľ nepristúpi k uplatneniu svojho práva uvedeného v čl. XI. bod 11.7. v spojení s bodom 11.12. počas plynutia lehoty na jej vybavenie podľa § 21 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov až do odoslania informácie dotknutej osobe, že reklamácia nie je dôvodná.

12.10. Odberateľ má ďalej ako dotknutá osoba podľa ustanovenia § 20 ods. 4 písm. a) zákona o ochrane osobných údajov právo na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, u Dodávateľa ako prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu jeho osobných údajov, ktoré je nevyhnutné (i) na splnenie dôležitej úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo (ii) na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov Dodávateľa a alebo tretej strany alebo (iii) proti spracúvaniu už zverejnených údajov. Odberateľ môže v takomto prípade namietat' vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené.

12.11. Odberateľ ako dotknutá osoba má právo na základe bezplatnej písomnej žiadosti u Dodávateľa namietat' voči:

- spracúvaniu jeho osobných údajov na účely priameho marketingu, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu;
- využívaniu osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu v poštovom styku;
- poskytovaní osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu.

12.12. Ak Zmluva neurčuje inak, má sa za to, že Odberateľ súhlasí so zasielaním obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme týkajúcich sa dodávky plynu a s tým súvisiacich služieb. Odberateľ má právo odmietnuť zasielanie týchto obchodných informácií spôsobom podľa bodu 12.11.

XIII. Informácie pre Odberateľov

13.1 Odberateľ je pri kontakte so zákazníckou linkou povinný identifikovať sa tromi nezávislými údajmi: číslom obchodného partnera (zákazníckym číslom), číslom odberného miesta a adresou odberného miesta, ak bude na tento úkon vyzvaný operátorom, najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákazníckymi službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä zákonom o ochrane osobných údajov. Aktuálna ponuka služieb Dodávateľa pre Odberateľa je k dispozícii na zákazníckej linke a na Kontaktných miestach Dodávateľa, ako aj na webovom sídle Dodávateľa na stránkach www.zse-energia.sk a www.elektroweb.sk.

13.2. Informácie o právach odberateľa plynu v domácnosti sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.zse-energia.sk a sú dostupné na kontaktných miestach Dodávateľa.

13.3. Spôsob predaja plynu Dodávateľom Odberateľovi je:

- a) priamo v kontaktných miestach Dodávateľa,
- b) formou telesales – na základe telefonickej ponuky Dodávateľa a následného zaslania písomného návrhu Zmluvy Odberateľovi a jej písomnou akceptáciou Odberateľom,
- c) formou podomového predaja v súlade so zákonom č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov, pričom externí partneri Dodávateľa pri predaji plynu sú uvedení na webovom sídle Dodávateľa www.zse-energia.sk alebo je ich zoznam vhodným spôsobom uverejnený na kontaktných miestach Dodávateľa.

13.4. Informácie o dodávke plynu, cenách za dodávku plynu, službách spojených s jeho dodávkou a o aktuálnej ponuke služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať prostredníctvom webových stránok Dodávateľa www.zse-energia.sk a na kontaktných miestach Dodávateľa. Zákaznícke služby zabezpečujú služby Odberateľom Dodávateľa aj prostredníctvom telefónnej Zákazníckej linky, telefónne číslo: 0850 111 555 a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy kontakt@zse-energia.sk.

XIV. Záverečné ustanovenia

14.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom začatia poskytovania dodávky plynu a Distribučných služieb.

14.2 Tieto Obchodné podmienky sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa na stránkach www.zse-energia.sk a na kontaktných miestach Dodávateľa. Dodávateľ má právo meniť Obchodné podmienky, ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravujú práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa, ako aj v prípade podstatnej zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Zmena Obchodných podmienok podlieha schváleniu ÚRSO. Dodávateľ zverejňuje zmeny alebo doplnenia Obchodných podmienok na svojom webovom sídle www.zse-energia.sk najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti ich zmien alebo doplnení. Odberateľ je povinný oboznámiť sa s novelizovanými Obchodnými podmienkami. Odberateľ má právo v prípade nesúhlasu so zmenou Obchodných podmienok bezodplatne Zmluvu vypovedať s účinnosťou najskôr ku dňu plánovanej účinnosti zmeny Obchodných podmienok, prípadne aj neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy, pričom písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená

najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Obchodných podmienok. Toto právo sa vzťahuje aj na Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa plynu. Ak Odberateľ v uvedenej lehote Zmluvu nevypovedá v súlade s týmto bodom Obchodných podmienok, budú sa zmeny alebo doplnenia Obchodných podmienok považovať za odsúhlasené Odberateľom a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobúdajú účinnosť, a záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy. Za súhlas Odberateľa so zmenami Obchodných podmienok bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejмый úmysel pokračovať v zmluvnou vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.

14.3. V prípade, ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi zmenu Obchodných podmienok v lehote podľa bodu 14.2., má Odberateľ právo Zmluvu bezodplatne vypovedať, pričom písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr do 3 (troch) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny Obchodných podmienok s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia výpovede Dodávateľovi, prípadne aj neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy.

14.4. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny Obchodných podmienok do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená ako je lehota uvedená v bode 14.2. resp. 14.3. tohto článku sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými Obchodnými podmienkami.

14.5. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Ak k dohode nedôjde, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky alebo Úradu pre reguláciu sieťových odvetví na mimosúdne riešenie za podmienok a spôsobom stanoveným zákonom o regulácii v sieťových odvetviach.

14.6. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.

14.7. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením Obchodných podmienok.

14.8. Uzatvorením novej Zmluvy pre odberné miesto zaniká platnosť a účinnosť predchádzajúcej Zmluvy uzatvorenej s tým istým Odberateľom pre rovnaké odberné miesto.

14.9. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovanými podpismi oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.

14.10. Pokiaľ nie je v Obchodných podmienkach uvedené inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy vykonať písomne, sa budú považovať za riadne vykonané, ak boli druhej zmluvnej strane doručené osobne, alebo zaslané poštou na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú písomne druhej zmluvnej strane podľa čl. II. bodu 2.4., alebo urobené elektronickými prostriedkami podpísané zaručeným elektronickým podpisom. Tieto sa budú považovať za doručené zmluvnej strane dňom prevzatia zásielky, v prípade neprevzatia zásielky dňom uloženia zásielky, aj keď sa zmluvná

strana o uložení nedozvedela, alebo v deň odmietnutia prevzatia zásielky. Za doručené sa budú považovať aj všetky zásielky, ktoré sa vrátia Dodávateľovi ako nedoručené v dôsledku neoznámenia novej aktuálnej adresy Odberateľa. Prejav vôle Odberateľa alebo Dodávateľa smerujúci k akejkoľvek zmene podmienok alebo spôsobu plnenia Zmluvy je možné vykonať aj telefonicky, pričom telefonicky vyjadrený prejav vôle sa považuje za platný odo dňa, keď zmluvné strany začnú plniť svoje práva a povinnosti v zmysle takto prejavenej vôle na zmenu alebo spôsob plnenia Zmluvy. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.

14.11. Spotreba plynu za príslušný kalendárny rok bude určená z dokladov, v ktorých sa fakturuje spotreba vzťahujúca sa na tento kalendárny rok. Každá faktúra zasahujúca do dvoch kalendárnych rokov je automaticky rozdelená k 31. 12. príslušného kalendárneho roka prepočtom podľa priemernej dennej spotreby na danom odbernom mieste.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) boli dňa 02. 10. 2012 doručené a zaevidované pod podacím číslom úradu 28758/2012/BA obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu odberateľom plynu v domácnosti (ďalej len „Obchodné podmienky“) regulovaného subjektu ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO 36 677 281(ďalej len „regulovaný subjekt“).

Dňom 02. 10. 2012 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu Obchodných podmienok.

Vzhľadom na rozsah agendy a zložitosť správneho konania úrad podľa § 49 ods. 2 správneho poriadku predĺžil lehotu na vydanie rozhodnutia o 30 dní. Úrad o tejto skutočnosti listom č. 30850/2012/BA zo dňa 25. 10. 2012 regulovaný subjekt upovedomil.

Úrad po preštudovaní predmetných obchodných podmienok v súlade so zásadou rýchlosti a hospodárnosti konania, elektronickými prostriedkami dňa 26. 11. 2012 predložil regulovanému subjektu na vyjadrenie návrh úpravy Obchodných podmienok.

Regulovaný subjekt listom zo dňa 28. 11. 2012, ktorý bol doručený úradu dňa 30. 11. 2012 a zaevidovaný pod podacím číslom 35917/2012/BA zaslal odpoveď k návrhu úprav Obchodných podmienok, v ktorej vzniesol námietky proti úpravám Obchodných podmienok úradom a zároveň úradu zaslal novú verziu Obchodných podmienok.

Na základe uvedených skutočností úrad opätovne preskúmal návrh Obchodných podmienok a elektronickými prostriedkami dňa 06. 12. 2012 zaslal regulovanému subjektu ďalší upravený návrh Obchodných podmienok, v ktorom regulovanému subjektu objasnil dôvod navrhovaných úprav. Úrad neurčil lehotu, v ktorej mal regulovaný subjekt zaslať úradu stanovisko k návrhu Obchodných podmienok, nakoľko regulovaný subjekt v rámci tohto konania poskytoval úradu potrebnú súčinnosť.

Regulovaný subjekt elektronickými prostriedkami dňa 07. 12. 2012 úradu oznámil, že si návrh zaslaných Obchodných podmienok preštuduje a zašle úradu stanovisko.

Vzhľadom na to, že regulovaný subjekt nezaslal úradu žiadne stanovisko k návrhu Obchodných podmienok do konca roku 2012, úrad listom č. 87/2013BA zo dňa 03. 01. 2013 zaslal v zmysle § 33 ods. 2 správneho poriadku výzvu, v ktorej okrem iného uviedol, že regulovaný subjekt je oprávnený sa pred vydaním rozhodnutia písomne alebo ústne do zápisnice (osobne) v sídle úradu vyjadriť k jeho podkladom, k spôsobu jeho zistenia a navrhovať doplnenie, a to v lehote piatich dní od doručenia výzvy. Prílohou uvedenej výzvy bol opätovne upravený návrh Obchodných podmienok, ktoré úrad zaslal regulovanému subjektu elektronickými prostriedkami dňa 06. 12. 2012. Regulovaný subjekt listom zo dňa 14. 01. 2013 požiadal úrad o predĺženie lehoty na vyjadrenie do 17. 01. 2013, čomu úrad vyhovel.

Úradu bol dňa 18. 01. 2013 pod podacím číslom 1768/2013/BA doručený list regulovaného subjektu zo dňa 17. 01. 2013 vo veci vyjadrenia sa k podkladom pred vydaním rozhodnutia (ďalej len „vyjadrenie“). Regulovaný subjekt rozdelil vyjadrenie do dvoch častí, a to A a B.

V časti A regulovaný subjekt namieta „nedostatok právomoci (kompetencie) Úradu“ a uvádza, že kompetencia úradu vo veci schvaľovania obchodných podmienok predloženým regulovaným subjektom listom zo dňa 28. 09. 2012 nie je daná a toto konanie nemá byť pred úradom vôbec vedené.

Úrad sa nestotožňuje so stanoviskom regulovaného subjektu vo veci kompetencie úradu schvaľovať obchodné podmienky dodávateľa plynu poskytujúcich univerzálnu službu. Podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“), vecnou reguláciou je aj rozhodovanie o schválení obchodných podmienok dodávateľa plynu, ktorí poskytujú univerzálnu službu. Je to kľúčové ustanovenie upravujúce kompetenciu úradu vo veci schvaľovania obchodných podmienok, a to bez ohľadu na väzbu s ostatnými ustanoveniami obsiahnutými na inom mieste v zákone o regulácii alebo v iných právnych predpisoch. Z tohto ustanovenia navyše vyplýva všeobecná právomoc úradu vo veciach schvaľovania obchodných podmienok.

Podľa § 3 ods. 1 správneho poriadku správne orgány postupujú v konaní v súlade so zákonmi a inými právnymi predpismi. Sú povinné chrániť záujmy štátu a spoločnosti, práva a záujmy fyzických osôb a právnických osôb a dôsledne vyžadovať plnenie ich povinností.

Úrad je povinný podľa § 45 ods. 6 zákona o regulácii do 31. mája 2013 vypracovať vzorové obchodné podmienky, ale táto lehota do tohto času ešte neuplynula. Z takejto legislatívnej úpravy by bolo možné mylne navodiť stav, keď regulované subjekty môžu len „vyčkávať“ na zverejnenie vzorových obchodných podmienok a dovtedy úrad nemá kompetenciu. Takéto „vacuum iuris“ je vylúčené, pretože zákonodarca pamätal aj na obdobie od predloženia návrhu obchodných podmienok regulovanými subjektmi podľa § 96 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“), teda do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zákona o energetike, do okamihu vypracovania vzorových obchodných podmienok úradu podľa § 45 ods. 6 zákona o regulácii. Práve aj na toto obdobie je potrebné aplikovať ustanovenie § 13 ods. 2 písm. m) zákona o regulácii, ktoré slúži na určenie kompetencie úradu vo vecnej regulácii.

V časti B vyjadrenia sa regulovaný subjekt vyjadruje k jednotlivým úpravám a pripomienkam úradu k návrhu Obchodných podmienok, tak ako mu ich úrad zaslal elektronickými prostriedkami dňa 6.12.2012 a aj listom č. 87/2013/BA zo dňa 03. 01. 2013.

Ako už bolo uvedené, v zmysle § 13 ods. 2 písm. m) zákona o regulácii vecnou reguláciou je aj rozhodovanie o obchodných podmienkach dodávateľa plynu, ktorý poskytuje univerzálnu službu.

Regulovaný subjekt označil obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby názvom „Všeobecné obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s.“

Úrad odporučil regulovanému subjektu zmenu názvu ako aj jeho odkazov v návrhu Obchodných podmienok vypustením slova „všeobecné“ vo všetkých tvaroch tak, aby bol súladný s názvom uvedeným v zákone o regulácii a zákone o energetike, a to obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre odberateľov plynu kategórie domácnosť.

Regulovaný subjekt vo vyjadrení uviedol, že s navrhovanou úpravou nesúhlasí a nevidí na ňu dôvod. Ďalej uviedol, že „Pojmom všeobecné obchodné podmienky zároveň odlišuje spoločnosť ZSE Energia obchodné podmienky produktov a celá zmluvná dokumentácia spoločnosti ZSE Energia je nastavená na pojem všeobecné obchodné podmienky.“

Úrad konštatuje, že vyššie uvedené dôvody nesúhlasu regulovaného subjektu so zmenou názvu nie sú pre úrad postačujúce, a to aj preto, že návrh Obchodných podmienok na iných miestach, a to v článku XIV. Záverečné ustanovenia, konkrétne v bodoch 14.2. a 14.3. pojednáva o povinnostiach regulovaného subjektu týkajúcich sa obchodných podmienok, ktoré mu vyplývajú z § 69 ods. 2 písm. a) tretieho bodu zákona o energetike.

V otázke názvu dokumentu pomenovaného v zákone o regulácii „obchodné podmienky dodávateľa elektriny a dodávateľa plynu, ktorí poskytujú univerzálnu službu“ a v zákone o energetike „obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby“ zaujal úrad jednotné stanovisko.

Podľa § 3 ods. 5 druhej vety správneho poriadku: „Správne orgány dbajú o to, aby v rozhodovaní o skutkovo zhodných alebo podobných prípadoch nevznikali neodôvodnené rozdiely.“

V správnych konaniach vedených pred úradom s ostatnými regulovanými subjektmi vo veci schvaľovania predložených návrhov úrad vo všetkých prípadoch rozhodol rovnako o záväznom pomenovaní „Obchodné podmienky“ tak, aby nedochádzalo k neodôvodneným a zmätočným pomenovaniam predmetného dokumentu. Úrad celkom oprávnené považuje jednotné pomenovanie uvedeného dokumentu „Obchodné podmienky“ v súlade s jeho účelom, jednoznačne a transparentne informovať odberateľov nielen o všetkých podmienkach spoločnosti, ale najmä o ich právach.

Na základe uvedeného úrad pripomienku regulovaného subjektu neakceptoval.

Úrad ďalej v návrhu Obchodných podmienok navrhol vypustiť účinnosť Obchodných podmienok, ktorú regulovaný subjekt navrhol od 01. 01. 2013. Regulovaný subjekt nesúhlasil s vypustením, a to s ohľadom na ustanovenie § 96 ods. 7 zákona o energetike, podľa ktorého, okrem iného, „ustanovenia zmlúv uzatvorených podľa doterajších predpisov, ktoré sú v rozpore s týmto zákonom, sú účastníci zmlúv povinní uviesť do súladu s týmto zákonom do 31. decembra 2012“.

Naviac konanie o schválení Obchodných podmienok prebieha po dátume, v ktorom bol regulovaný subjekt povinný splniť povinnosť zosúladienia zmlúv so zákonom o energetike a odstránenia rozporných ustanovení. Účastníci právnych vzťahov by v takomto prípade neboli a ani vôbec nemohli byť v čase od navrhovanej účinnosti 01.01.2013 až do času

schválenia podmienok úradom oboznámení s týmito podmienkami. Ak by úrad takúto skutočnosť pripustil, dopustil by sa porušenia § 3 ods. 1 a § 46 správneho poriadku a napokon aj samotnej Ústavy Slovenskej republiky.

Úrad k uvedenému zdôvodneniu regulovaného subjektu ďalej uvádza, že podľa § 41 ods. 1 zákona o regulácii sa na konanie podľa tohto zákona vzťahuje všeobecný predpis o správnom konaní, teda správny poriadok. Výsledkom správneho konania je najmä rozhodnutie. Podľa § 46 správneho poriadku rozhodnutie musí byť v súlade so zákonmi a ostatnými právnymi predpismi, musí ho vydať orgán na to príslušný, musí vychádzať zo spoľahlivo zisteného stavu veci a musí obsahovať predpísané náležitosti. Podľa § 47 ods. 1 správneho poriadku rozhodnutie musí obsahovať výrok, odôvodnenie a poučenie. Poučenie o odvolaní obsahuje údaj, či je rozhodnutie konečné alebo či sa možno proti nemu odvolať, v akej lehote, na ktorý orgán a kde možno odvolanie podať. Poučenie obsahuje aj údaj, či rozhodnutie možno preskúmať súdom. Podľa § 52 ods. 1 správneho poriadku rozhodnutie, proti ktorému sa nemožno odvolať (podať rozklad), je právoplatné. Podľa § 52 ods. 2 správneho poriadku rozhodnutie je vykonateľné, ak sa proti nemu nemožno odvolať (podať rozklad), alebo ak odvolanie (rozklad) nemá odkladný účinok. Z uvedeného teda vyplýva, že samotný text obchodných podmienok nemôže obsahovať dátum ich platnosti, a teda úrad pripomienku regulovaného subjektu neakceptoval.

Úrad ďalej v návrhu Obchodných podmienok navrhol vypustiť v článku II. v bode 2.4. povinnosť odberateľa bez zbytočného odkladu písomne oznámiť regulovanému subjektu postavenie zdaniteľnej osoby podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“).

Regulovaný subjekt s návrhom nesúhlasil, avšak bez relevantného zdôvodnenia, iba s uvedením, že v praxi existujú aj odberatelia plynu v domácnosti, ktorí sú platcami DPH.

Podľa bodu 1.3. písm. a) návrhu Obchodných podmienok odberateľom plynu v domácnosti je fyzická osoba, ktorá nakupuje plynu pre vlastnú spotrebu v domácnosti, teda nie za účelom ďalšieho predaja.

Zákon o DPH je právna norma riadiaca základný typ univerzálnej nepriamej dane, ktorou je zdaňovaná spotreba. Daň z pridanej hodnoty je všeobecnou daňou, čo znamená, že umožňuje zdaňovať každý predaj tovaru a služieb v každej fáze výroby a distribúcie. Ide o daň nepriamu, teda vyberá ju a platí ju do štátneho rozpočtu iný subjekt, ako ten, na ktorý efektívne daň dopadá, t. j. na konečného spotrebiteľa. Na základe uvedeného úrad pripomienku regulovaného subjektu neakceptoval.

Regulovaný subjekt ďalej nesúhlasil s vypustením bodu 7.8. a 7.9. článku VII. s odôvodnením, že uvedené v bodoch 7.8. a 7.9. „zohľadňuje prípad, keby Úrad v budúcnosti neschvaľoval integrovanú cenu (čo sa môže kedykoľvek v budúcnosti zmeniť) a ich vypustením by zároveň nebolo jasné, podľa čoho sa fakturujú regulované distribučné služby, keďže v bode 7.1. sa hovorí len o cene za dodávku plynu a nie za združenú dodávku plynu.“

Úrad zastáva názor, že formulácia prvej vety bodu 7.8. je zmätočná a v rozpore s vysvetlením pojmu Distribučné služby v článku III. bodu 3.1 písmeno c), a preto ju vypustil. Druhú vetu bodu 7.8. úrad ponechal. Ponechanie bodu 7.9 článku VII. úrad považuje za nadbytočné, pretože regulovaný subjekt je povinný v zmysle § 29 ods. 1 písm. b) zákona o regulácii vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného predpisu vydaného úradom. Na základe uvedeného úrad pripomienku regulovaného subjektu neakceptoval.

Úrad ďalej v návrhu Obchodných podmienok navrhol doplniť článok XIV. bod 14.2. o vetu v znení: "Zmena OP podlieha schváleniu ÚRSO." Z dokumentu, ktorý zaslal úrad regulovanému subjektu, je zrejmé, že doplnenie vety úrad nezdôvodnil. Uvedená povinnosť však vyplýva z § 69 ods. 2 písm. a) tretieho bodu zákona o energetike. Regulovaný subjekt v článku XIV. návrhu Obchodných podmienok zapracoval povinnosti regulovaného subjektu ako dodávateľa plynu, ktoré mu vyplývajú z § 69 ods. 2 písm. a) tretieho bodu zákona o energetike. Úrad mal za to, že regulovaný subjekt povinnosť o schválení Obchodných podmienok opomenul nedopatrením. Keďže uvedená povinnosť vyplýva zo zákona o energetike, úrad pripomienku regulovaného subjektu, že s návrhom doplnenia zásadne nesúhlasí, neakceptoval.

K pripomienkam regulovaného subjektu, ktoré uviedol vo vyjadrení a ktorým úrad vyhovel sa nebude vyjadrovať.

Pred vydaním rozhodnutia, ktorým sa obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu schvaľujú, boli upravené aj z legislatívno-právneho hľadiska.

Úrad po preskúmaní predložených obchodných podmienok, ich súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom o regulácii a zákonom o energetike a na základe uvedených skutočností rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Richard Ružička
riaditeľ odboru
regulácie plynárenstva

Rozhodnutie sa doručí:

ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava