

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0028/2013/P-OP

Bratislava 27. 02. 2013

Číslo spisu: 6011-2012-BA

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu pre malé podniky pre regulovaný subjekt Energetické Centrum a.s., Sartorisova 10, 821 08 Bratislava, IČO 35 905 972

r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že regulovanému subjektu Energetické Centrum a.s., Sartorisova 10, 821 08 Bratislava, IČO 35 905 972 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa plynu, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

**Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu
pre malé podniky**

A) Všeobecné ustanovenia

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1) Spoločnosť **Energetické Centrum a.s.**, so sídlom Sartorisova 10, 821 08 Bratislava, IČO: 35 905 972, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 3453/B je držiteľom povolenia na dodávku plynu (ďalej len „**Dodávateľ**“).

2) Tieto Obchodné podmienky Dodávateľa pre združenú dodávku plynu malým podnikom (ďalej len „**OP**“) upravujú obchodné podmienky univerzálnej služby zahŕňajúcej dodávku plynu, distribúciu plynu vrátane súvisiacich služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku malého podniku, ktorému sa poskytuje univerzálna služba (ďalej len „**Odberateľ**“).

3) Dodávateľ a Odberateľ sa pre účely týchto OP označujú spoločne aj ako „**Účastník**“.

4) Tieto OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke plynu, ktorú uzavrie Dodávateľ s Odberateľom (ďalej len „**Zmluva**“). Odchylné dojednania uvedené priamo v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto OP za podmienky, že nie sú v rozpore so

všeobecne záväznými právnymi predpismi.

5) Zmluva s Dodávateľom sa riadi ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“).

6) Tieto OP sú v platnom znení zverejňované na webovom sídle (internetovej stránke) Dodávateľa www.e-centrum.sk. Tieto OP platia po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**Úrad**“), ktorým Úrad tieto OP schváli.

7) Ak zo Zmluvy nevyplýva niečo iné, potom zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom založený Zmluvou zahŕňa súčasne dodávku plynu, distribúciu plynu do odberných miest Odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku Odberateľa (ďalej len „**Združená dodávka plynu**“).

8) Každá Zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno (1) odberné miesto Odberateľa. Ak sa však prostredníctvom jednej (1) listiny uzavrie Zmluva zabezpečujúca Združenú dodávku plynu do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzavretá osobitná Zmluva. Takéto osobitné Zmluvy sa pritom posudzujú samostatne (ustanovenie § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka).

9) Práva a povinnosti Účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v Zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä (avšak nie výlučne) zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**Zákon o regulácii**“), všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a Úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami Úradu, v rozsahu v akom sú pre Účastníkov záväzné.

10) Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto OP nevyplýva inak, pojmy a výrazy použité v týchto OP majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii.

11) Zmluvu možno po jej uzavretí ukončiť písomnou dohodou Účastníkov, a to za podmienky, že vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu Odberateľa ešte nedošlo k zmene dodávateľa plynu alebo v prípade, ak zmenu dodávateľa, o ktorú už bolo požiadané možno ešte predčasne zastaviť. Ukončenie Zmluvy z tohto dôvodu nie je nárokovateľné, uskutočňuje sa výlučne len na základe vzájomnej dohody Účastníkov. Ak však Dodávateľ nesúhlasí s ukončením Zmluvy podľa predchádzajúcich viet tohto odseku, je povinný o tom Odberateľa bezodkladne upovedomiť.

12) Zmluvu môže v mene Dodávateľa uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie Zmluvy Dodávateľom písomne splnomocnený. Na požiadanie Odberateľa sa osoba podpisujúca Zmluvu v mene Dodávateľa preukáže písomným plnomocenstvom.

13) Odberateľ je oprávnený na uzavretie Zmluvy splnomocniť písomne aj svojho zástupcu; Dodávateľ pritom smie požadovať, aby bol podpis splnomocniteľa na takomto plnomocenstve úradne osvedčený.

14) Odberateľ splnomocňuje Dodávateľa na všetky úkony potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom plynu (či už zabezpečujúcim alebo nezabezpečujúcim Odberateľovi univerzálnu službu), najmä (avšak nie výlučne) na výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od nej, a ďalej na zabezpečenie pripojenia Odberateľa k distribučnej sieti, vrátane uzavretia zmluvy o pripojení pre príslušné odberné miesto, pokiaľ Odberateľ nebol doposiaľ pripojený a/alebo nemal doposiaľ uzavretú zmluvu o pripojení.

15) Odberateľ sa ďalej zaväzuje poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Zmluva mohla byť riadne plnená a nevykonávať počas trvania Zmluvy žiadne úkony smerujúce k obmedzeniu alebo zamedzeniu existencie podmienok pre riadne plnenie Zmluvy s výnimkou úkonov, ku ktorým je výslovne oprávnený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo Zmluvy. Odberateľ výslovne súhlasí, aby Dodávateľ vo svojom vlastnom mene a v rámci záväzku univerzálnej služby zabezpečil služby distribúcie plynu vrátane súvisiacich služieb, a to až do príslušného odberného miesta Odberateľa.

16) Odberateľ je už odo dňa podpisu Zmluvy obidvomi zmluvnými stranami povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa plynu alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa plynu, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom plynu alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa plynu, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa plynu. Ustanovenie tohto odseku 16, rovnako ako aj ustanovenie nasledujúceho odseku 17 nadobúda účinnosť už ku dňu podpisu Zmluvy všetkými Účastníkmi.

17) V prípade porušenia niektorej zo zmluvných povinností uvedených v predchádzajúcom odseku 16 zo strany Odberateľa, je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi škodu, ktorá v tomto dôsledku vznikla.

18) Ak ani do jedného (1) roka odo dňa podpisu Zmluvy oboma Účastníkmi nedôjde vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu Odberateľa k zmene dodávateľa plynu (t.j. Zmluva nenadobudne účinnosť), a to z dôvodov na strane niektorého z Účastníkov, potom bude druhý Účastník oprávnený Zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, aj keď Zmluva doposiaľ nie je účinná. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa plynu, v dôsledku ktorej nadobudne Zmluva účinnosť.

19) Dodávateľ predáva Združenú dodávku plynu a uzaviera Zmluvy nasledovnými spôsobmi:

- a) priamo v priestoroch prevádzkarne alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za súčasnej prítomnosti oboch Účastníkov, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa; alebo
- b) u Odberateľa, na jeho pracovisku alebo v iných miestach za súčasnej prítomnosti oboch Účastníkov, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal; alebo
- c) prostredníctvom písomného návrhu a písomnej akceptácie [ustanovenie § 43a až 45 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“)] doručovaných najmä poštou, kuriérskou službou alebo osobne, ak nebudú obaja Účastníci súčasne prítomní; alebo
- d) podomovým predajom alebo prostredníctvom zmlúv uzavieraných na diaľku v súlade s ustanoveniami zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

20) V prípade, ak je osobou pripojenou do distribučnej siete (t.j. osobou, na ktorej meno je evidované príslušné odberné miesto v evidencii príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete) osoba odlišná od vlastníka nebytového priestoru alebo inej nehnuteľnosti alebo akéhokoľvek iného odberného plynového zariadenia (ďalej spoločne len „Nehuteľnosť“), ktoré je z tohto odberného miesta zásobované plynom, Odberateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do siedmich (7) pracovných dní od uzavretia Zmluvy zabezpečiť súhlas vlastníka takejto Nehuteľnosti so Združenou dodávkou plynu. Takýto súhlas vlastníka Nehuteľnosti môže pritom vyplynúť aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej siete Nehuteľnosť užíva.

2. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

1) Za Združenú dodávku plynu je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi cenu za dodaný plyn a súvisiace služby (ďalej len „Cena plynu“), ktorej výška a skladba vyplýva z príslušného platného Cenníka, ktorý musí byť v súlade s príslušným rozhodnutím Úradu. Štruktúra Ceny plynu je bližšie špecifikovaná v časti B týchto OP. Dodávateľ zverejňuje Cenník a akékoľvek jeho zmeny na svojom webovom sídle (internetovej stránke) www.e-centrum.sk.

2) Dodávateľ má voči Odberateľovi právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa Zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa siete alebo zavinením Odberateľa, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému prevádzkovateľovi siete, pokiaľ prevádzkovateľ siete takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči Odberateľovi uplatňuje osobitnou faktúrou.

3) Zmene ceny za dodávku plynu (článok 14. ods. 1 týchto OP) musí predchádzať poskytnutie informácie o pripravovanej zmene ceny za dodávku plynu, pričom takáto informácia musí byť Odberateľovi poskytnutá aspoň tridsať (30) dní pred dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu. Informácia o zmene ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb musí byť Odberateľovi poskytnutá transparentným a zrozumiteľným spôsobom, napríklad prostredníctvom písomného oznámenia doručovaného najmä poštou, kuriérskou službou alebo osobne, elektronicky na adresu elektronickej pošty Odberateľa, ak je uvedená v Zmluve alebo inak Dodávateľovi známa, telefonicky, prostredníctvom krátkej textovej správy (SMS) alebo iným vhodným spôsobom, vždy však minimálne prostredníctvom informácie zverejnenej na webovom sídle Dodávateľa (internetovej stránke) www.e-centrum.sk. Nadobudnutím účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu je Odberateľ povinný platiť Dodávateľovi zmenenú cenu za dodávku plynu.

4) Odberateľ má v prípade nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku plynu právo bezodplatne vypovedať Zmluvu, a to prostredníctvom písomného oznámenia o výpovedi doručeného Dodávateľovi najneskôr pätnásť (15) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ určí v písomnom oznámení o výpovedi.

5) Odklad účinnosti výpovede Zmluvy podľa predchádzajúceho odseku 4 nemá vplyv na účinnosť zmeny ceny za dodávku plynu; Odberateľ je tak povinný v období od účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu do dňa nadobudnutia účinnosti výpovede Zmluvy platiť zmenenú cenu za dodávku plynu.

6) Akúkoľvek faktúru (najmä preddavkovú alebo vyúčtovaciu) vystavenú Dodávateľom zasiela Dodávateľ Odberateľovi na dohodnutú adresu na doručovanie v zmysle Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po jej vystavení. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane informácie o skladbe ceny za plyn v zmysle ustanovenia § 76 ods. 7 Zákona o energetike. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, akákoľvek faktúra vystavená Dodávateľom je splatná v pätnásty (15.) deň od jej vystavenia alebo v iný neskorší deň splatnosti uvedený vo faktúre a považuje sa za uhradenú pripísaním príslušnej sumy peňažných prostriedkov na bankový účet Dodávateľa.

7) Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa Zmluvy je Účastník, ktorý je dlžníkom povinný zaplatiť druhému Účastníkovi (veriteľovi) úrok z omeškania v zákonnej výške.

8) Dĺžka zúčtovacieho obdobia Združenej dodávky plynu (ďalej len „**Zúčtovacie obdobie**“) závisí od príslušného intervalu odpočtu meradla Odberateľa, t.j. v prípade mesačného intervalu je Zúčtovacím obdobím mesiac a v prípade ročného intervalu je Zúčtovacím obdobím rok. U Odberateľov je Zúčtovacím obdobím spravidla rok. S cieľom zosúladenia trvania a priebehu Zúčtovacích období všetkých svojich Odberateľov môže Dodávateľ uskutočniť konečné vyúčtovanie Zúčtovacieho obdobia aj pred jeho uplynutím, a to u Odberateľa, ktorému začal zabezpečovať Združenú dodávku plynu v priebehu bežného Zúčtovacieho obdobia svojich Odberateľov.

9) V priebehu príslušného Zúčtovacieho obdobia platí Odberateľ Dodávateľovi pravidelné dohodnuté preddavkové platby. Pri určovaní výšky preddavkových platieb je Dodávateľ povinný zohľadniť ich výšku za rovnaké obdobie predchádzajúceho Zúčtovacieho obdobia.

10) Výška preddavkových platieb na nadchádzajúce Zúčtovacie obdobie musí vychádzať zo skutočného odberu plynu za predchádzajúce Zúčtovacie obdobie alebo plánovaného odberu plynu na nadchádzajúce Zúčtovacie obdobie, pričom upravená môže byť len o rozdiel medzi Cenou plynu uplatňovanou v predchádzajúcom Zúčtovacom období a Cenou plynu, ktorá sa bude uplatňovať v nadchádzajúcom Zúčtovacom období.

11) Ak sa Účastníci nedohodnú inak, uplatnia sa rovnomerné mesačné preddavky. Účastníci sa však môžu v Zmluve dohodnúť aj na uplatnení sezónnych preddavkov, ktoré sa od bežných preddavkov líšia tým, že v období zvýšeného odberu plynu sa preddavky primerane zvýšia, a to v rozsahu odberu pripadajúceho na toto obdobie podľa údajov o odbere za predchádzajúce porovnateľné obdobie alebo podľa údajov o plánovanom odbere plynu.

12) Na začiatku Zúčtovacieho obdobia predloží Dodávateľ Odberateľovi návrh určenia preddavkových platieb formou písomného Platobného kalendára, ktorý môže Odberateľ písomne odmietnuť v lehote tridsiatich (30) dní od jeho doručenia, a to za podmienky, že navrhovaná výška preddavkových platieb nezodpovedá pravidlám vyplývajúcim z predchádzajúcich odsekov 10 a 11; odmietnutie platobného kalendára nemá odkladný účinok. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že Odberateľ akceptoval návrh

Platobného kalendára, avšak len za podmienky, že výška preddavkových platieb bola určená v súlade s predchádzajúcimi odsekmi 10 a 11. Ak však Odberateľ sám požaduje úpravu preddavkových platieb a Dodávateľ s návrhom Odberateľa nesúhlasí, je povinný tento svoj nesúhlas odôvodniť.

13) Pokiaľ v priebehu Zúčtovacieho obdobia dôjde k nárastu plánovaného odberu plynu, prípadne k zvýšeniu Ceny plynu, výšku preddavkových platieb možno upraviť postupom primerane podľa predchádzajúcich odsekov 10 až 12, a to aj počas prebiehajúceho Zúčtovacieho obdobia.

14) Zaplatené preddavkové platby v príslušnom Zúčtovacom období budú zohľadnené vo vyúčtovacej faktúre za Združenú dodávku plynu (ďalej len „**Vyúčtovacia faktúra**“), ktorú Dodávateľ vystaví a zašle Odberateľovi najneskôr do tridsiatich (30) dní od skončenia Zúčtovacieho obdobia. V prípade, ak došlo k ukončeniu Zmluvy (článok 7. týchto OP) a zmene dodávateľa plynu, Dodávateľ uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za uplynulú časť Zúčtovacieho obdobia a Vyúčtovaciu faktúru zašle Odberateľovi najneskôr do šiestich (6) týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa plynu.

15) Prípadný preplatok z Vyúčtovacej faktúry môže Dodávateľ podľa svojej voľby:

a) vrátiť Odberateľovi na bankový účet Odberateľa alebo formou poštovej poukážky v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 30 dní od odoslania Vyúčtovacej faktúry alebo

b) započítať s peňažnými pohľadávkami Dodávateľa voči Odberateľovi vzniknutými pred vystavením Vyúčtovacej faktúry, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky Dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku Dodávateľa najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku Odberateľa alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnená, alebo

c) započítať voči najbližšie splatným preddavkovým platbám Odberateľa nasledujúcim po splatnosti Vyúčtovacej faktúry po súhlase odberateľa. K započítaniu v tomto prípade zo strany Dodávateľa dôjde tak, že na poštovom peňažnom poukaze zaslanom Odberateľovi na úhradu príslušného preddavku, bude Dodávateľom predtlačená suma rovnajúca sa rozdielu medzi príslušnou preddavkovou platbou a vyfakturovaným preplatkom alebo tak, že Dodávateľ zadá banke Odberateľa príkaz na úhradu príslušnej preddavkovej platby zníženej o vyfakturovaný preplatok, ak má Odberateľ zriadené bankové inkaso na úhradu platieb zo Zmluvy.

16) Vyfakturovaný nedoplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ Dodávateľovi v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry. V prípade, ak suma vyfakturovaného nedoplatku neprevyšuje 2 EUR (dve eurá), je Odberateľ oprávnený uhradiť takýto vyfakturovaný nedoplatok Dodávateľovi aj spolu s najbližšie splatnou preddavkovou faktúrou nasledujúcou po splatnosti Vyúčtovacej faktúry, t.j. v lehote splatnosti najbližšej preddavkovej platby. Oprávnenie Odberateľa podľa predchádzajúcej vety sa stáva účinným iba vtedy, ak bude Dodávateľom informovaný o možnosti začatia využívania tohto oprávnenia na Vyúčtovacej faktúre alebo osobitným oznámením zaslaným zo strany Dodávateľa spolu s Vyúčtovacou faktúrou. Až do doručenia takéhoto oznámenia je Odberateľ povinný nedoplatok uhradiť v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry.

17) Všetky platby sa realizujú v mene EUR, ak nie je dohodnuté v Zmluve odlišne. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý Účastník na svojej strane. V Zmluve je možné dohodnúť najmä nasledujúce spôsoby platenia:

- a) priame inkaso z bankového účtu Odberateľa; v tomto prípade Odberateľ vo svojom peňažnom ústave dohodne súhlas s inkasom v prospech bankového účtu Dodávateľa; podnet k úhrade všetkých platieb realizuje Dodávateľ;
- b) vlastný podnet; v tomto prípade Odberateľ hradí všetky platby Dodávateľovi z vlastného podnetu – spôsobom, ktorý mu najlepšie vyhovuje a ktorý si v Zmluve zvolí, napr. hotovostným zložením čiastky na účet Dodávateľa, bezhotovostným prevodom (jednorazový príkaz, trvalý príkaz) zo svojho bankového účtu, prostredníctvom poštového poukazu typu A, ktorý sa Odberateľovi nezasiela alebo poštového poukazu typu U, ktorý Dodávateľ Odberateľovi zašle spolu s príslušnou faktúrou.

18) Pokiaľ prípadne posledný deň splatnosti ktorejkoľvek platby Odberateľa alebo Dodávateľa na sobotu, štátny sviatok alebo iný deň pracovného pokoja, potom je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň. Platba Odberateľa sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet Dodávateľa. Účastníci sa dohodli, že prípadné neidentifikované platby poskytnuté Odberateľom na bankový účet Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči Odberateľovi, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky Dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku Dodávateľa najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku Odberateľa alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti Dodávateľ Odberateľovi, resp. inému odosielateľovi platby, na jeho účet alebo poštovou poukážkou, a to najneskoršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú tri (3) mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom Dodávateľ neidentifikovanú platbu obdržal alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet Odberateľa a v prípade využitia poštových služieb deň, kedy je Dodávateľom príslušná peňažná suma poukázaná v prospech Odberateľa.

19) V prípade, ak peňažné plnenie poskytnuté Odberateľom nestačí na úhradu všetkých záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi za plnenia poskytované podľa Zmluvy, je splnený ten záväzok Odberateľa alebo jeho časť, ktorý určí Odberateľ pri plnení. Ak Odberateľ neurčí, ktorý záväzok Dodávateľovi plní, peňažné plnenie Odberateľa sa použije prednostne na úhradu toho záväzku Odberateľa alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku Odberateľa najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku 19 nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť Odberateľ plní Dodávateľovi, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok Odberateľa alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie Odberateľa vždy najprv na istinu a až potom na príslušenstvo pohľadávky, ak Odberateľ neurčí inak.

20) Zmenu bankových účtov je Účastník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť druhému Účastníkovi.

21) Faktúry a iné výzvy na úhradu peňažných záväzkov Účastníkov vyplývajúcich zo Zmluvy vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia obsahovať pečiatku ani podpis Účastníkov.

22) Ak Odberateľ neuhradí Dodávateľovi preddavkovú platbu alebo nedoplatok z Vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, Dodávateľ Odberateľa na tento stav upozorní a určí mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako desať (10) dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku Odberateľa. V písomnom upozornení poučí Dodávateľ Odberateľa o možnosti prerušenia dodávky plynu, ak si Odberateľ nesplní záväzok ani v dodatočnej lehote. Pre vylúčenie pochybností platí, že neuhradenie preddavkovej platby alebo nedoplatku z Vyúčtovacej faktúry sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

23) V súlade s ustanovením § 380 Obchodného zákonníka je Dodávateľ oprávnený požadovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi peňažnú náhradu za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania Odberateľa so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa Zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného platného Cenníka.

3. RIEŠENIE SPOROV

1) Účastníci sa zaväzujú, že vynaložia (a to aj každý samostatne) všetko úsilie, aby boli prípadné spory vyplývajúce zo Zmluvy urovnané zmierlivou cestou, pričom budú postupovať tak, aby sporná situácia bola objektívne vysvetlená, a za týmto účelom si poskytnú nevyhnutnú súčinnosť.

2) V prípade vzniku sporu medzi Účastníkmi, ktorý nebol odstránený v reklamačnom konaní (článok 5. ods. 1 týchto OP), je Odberateľ oprávnený obrátiť sa písomne na Dodávateľa so žiadosťou o zmierlivé urovanie sporu. Odberateľ v takejto žiadosti bližšie popíše predmet sporu, ako aj svoj návrh na jeho vyriešenie. Odberateľ môže takúto žiadosť predložiť osobne v zákazníckom centre Dodávateľa (adresa je uvedená v Zmluve), ďalej písomne, telefaxom alebo elektronicky postupom podľa článku 4. ods. 1 až 3 týchto OP, a to v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa, kedy sa Odberateľ dozvedel o existencii skutočnosti zakladajúcej spor, najneskôr však do jedného (1) roka odo dňa vzniku takejto skutočnosti. Ak žiadosti Odberateľa predchádzalo reklamačné konanie, možno žiadosť predložiť do tridsiatich (30) dní od doručenia informácie Dodávateľa o spôsobe vybavenia reklamácie (článok 16. ods. 10 týchto OP). Dodávateľ je povinný kvalifikovane odpovedať na žiadosť Odberateľa o zmierlivé urovanie sporu, a to najneskôr v lehote tridsiatich (30) dní od jej doručenia.

3) Odberateľ je v súlade s ustanovením § 37 Zákona o regulácii oprávnený predložiť Úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie (článok 5. ods. 1 týchto OP) a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.

4) Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu možno predložiť Úradu najneskôr do štyridsaťpäť (45) dní od doručenia informácie Dodávateľa o spôsobe vybavenia reklamácie a musí obsahovať:

a) meno, priezvisko, resp. obchodné meno a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa;

- b) názov a sídlo Dodávateľa,
- c) predmet sporu,
- d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie a
- e) návrh riešenia sporu.

5) Uplatnením, prípadne neuplatnením prostriedkov na mimosúdne riešenie sporu podľa predchádzajúcich odsekov 1 až 4 nie je dotknutá možnosť Účastníkov obrátiť sa s vecou na súd.

4. DORUČOVANIE A INFORMAČNÉ POVINNOSTI

1) Pokiaľ nie je v týchto OP uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa Zmluvy a týchto OP doručená medzi Účastníkmi (ďalej len „**Písomnosť**“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v Zmluve.

2) Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- a) osobným doručením alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručení dňom jej odovzdania adresátovi;
- b) doručením prostredníctvom pošty, pričom v tomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručení dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
- c) telefaxovým prenosom na kontaktný údaj o čísle telefaxu adresáta uvedený v Zmluve, pričom v tomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručení v deň obdržania spätného telefaxového potvrdenia o úspešnom doručení Písomnosti adresátovi, ak je takáto spätná správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná správa prijatá; telefaxom však nemožno doručovať odstúpenie od Zmluvy ani jej výpoveď;
- d) elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v Zmluve, pričom v tomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručení v deň obdržania spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej pošty adresáta, ak je takáto spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná elektronická správa prijatá; elektronickou poštou však nemožno doručovať odstúpenie od Zmluvy ani jej výpoveď.

3) Písomnosť sa považuje za doručení aj v prípade odmietnutia jej prevzatia adresátom.

4) Ak nebude v Zmluve uvedené inak, má sa za to, že Odberateľ udeľuje Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok ako aj iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom SMS správ alebo elektronických prostriedkov (najmä prostredníctvom elektronickej pošty), pokiaľ ich Dodávateľ zasiela na kontaktné údaje Odberateľa uvedené v Zmluve. Obdobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickou formou podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

5) Pre komunikáciu pri plnení Zmluvy môže Odberateľ použiť najmä tieto kontaktné údaje Dodávateľa:

- a) telefonicky: Zákaznícka linka 0850 000 888;
- b) webové sídlo (internetová stránka): www.e-centrum.sk;
- c) elektronická pošta: biznis@e-centrum.sk.

Hovorné je spoplatňované operátorom Dodávateľa podľa taríf; telefónne hovory môžu byť nahrávané, pričom Odberateľ svojím podpisom Zmluvy s tým vyjadruje súhlas. Náklady na použitie ostatných prostriedkov komunikácie na diaľku budú spoplatnené podľa tarify poskytovateľa príslušného komunikačného prostriedku použitého Odberateľom.

6) Prostredníctvom Zákazníckej linky, webového sídla (internetovej stránky) a elektronickej pošty na kontaktných údajoch uvedených v predchádzajúcom odseku 5 môže Odberateľ získať údaje o Cene plynu, vrátane jej štruktúry v zmysle Zmluvy a týchto OP, ako aj informácie o právach Odberateľa týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovanie sporu. Dodávateľ zodpovie Odberateľovi všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu, pokiaľ možno ihneď.

5. UPLATŇOVANIE VÁD A KOMPENZÁCIÍ

1) Odberateľ je oprávnený uplatniť zodpovednosť za vady Združenej dodávky plynu, prípadne ďalších tovarov a služieb poskytovaných podľa Zmluvy prostredníctvom reklamácie (ďalej len „**Reklamácia**“).

2) Reklamácie vybavuje Dodávateľ v reklamačnom konaní, ktoré sa riadi reklamačným poriadkom uvedeným v časti C týchto OP.

3) V prípade nedodržania dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, za ktoré Dodávateľ zodpovedá, náleží Odberateľovi kompenzácia za podmienok a vo výške určenej na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, pričom ku dňu účinnosti týchto OP sa jedná o vyhlášku Úradu č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej len „**Vyhláška o štandardoch kvality**“).

4) Odberateľ má však nárok aj na kompenzáciu za chybné a oneskorené vyúčtovanie platby za Združenú dodávku plynu (článok 2. odsek 14 týchto OP), pričom na účely určenia tejto kompenzácie sa takisto postupuje podľa Vyhlášky o štandardoch kvality.

6. TRVANIE ZMLUVY

1) Účastníci sa v Zmluve dohodnú na dobu trvania Zmluvy. Ak sa však v Zmluve nedohodnú na tom, že sa Zmluva uzaviera na dobu určitú, potom platí, že sa uzaviera na dobu neurčitú. V prípade, ak sa Zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti Zmluvy, t.j. dňom vykonania zmeny dodávateľa plynu.

2) Pokiaľ Odberateľ najneskôr jeden (1) mesiac pred uplynutím doby trvania Zmluvy nevysloví svoj nesúhlas s ďalším predĺžením trvania Zmluvy, potom sa trvanie Zmlúv uzavretých na dobu určitú predlžuje na dobu neurčitú.

7. UKONČENIE ZMLUVY

1) Účastníci sú oprávnení ukončiť platnú a účinnú Zmluvu vzájomnou písomnou dohodou, alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich odsekoch.

2) Odberateľ je oprávnený bezodplatne odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak bol na majetok Dodávateľa vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia.

3) Odberateľ môže Zmluvu bezodplatne vypovedať v prípade, ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku plynu, a to spôsobom uvedeným v článku 2. odseku 4 týchto OP, alebo v prípade, ak nesúhlasí so zmenou týchto OP, a to spôsobom podľa článku 8. odseku 2 týchto OP.

4) V prípade, ak sa Zmluva uzavrela na dobu neurčitú, v súlade s ustanovením § 15 ods. 16 Zákona o energetike ju môže Odberateľ vypovedať v jedno (1) mesačnej výpovednej dobe, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Dodávateľovi.

5) Odberateľ je ďalej oprávnený bezodplatne odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak:

a) Dodávateľ v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu Odberateľovi; alebo

b) Dodávateľ bude voči Odberateľovi v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do tridsiatich (30) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy Odberateľa.

6) Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak bol na Odberateľa vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia.

7) Dodávateľ môže od Zmluvy odstúpiť tiež v prípade, ak:

a) Odberateľ bude voči nemu v omeškaní s úhradou akejkoľvek peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy (vrátane preddavkových platieb) a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do tridsiatich (30) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy Dodávateľa; alebo

b) je Odberateľovi z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu a/alebo Zmluvy alebo neoprávneného odberu plynu alebo z iného dôvodu na strane Odberateľa prerušená alebo obmedzená distribúcia plynu, a to po dobu dlhšiu ako tridsať (30) dní; alebo

c) Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzavretú s iným dodávateľom plynu zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo Združená dodávka plynu do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje Dodávateľ Združenú dodávku plynu; alebo

d) dôjde k zmene osoby vlastníka Nehnutel'nosti zásobovanej plynom z odberného miesta, do ktorého poskytuje Dodávateľ Združenú dodávku plynu a ak o to nový vlastník takejto Nehnutel'nosti požiada; alebo

e) dôjde k zmene osoby užívateľa Nehnutel'nosti (napríklad nájomcu alebo vypožičiavateľa) zásobovanej plynom z odberného miesta, do ktorého poskytuje Dodávateľ Združenú dodávku plynu, ak o to nový užívateľ takejto Nehnutel'nosti požiada a vlastník Nehnutel'nosti s tým súhlasí;

f) dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka Nehnutel'nosti so zabezpečením Združenej dodávky plynu prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sieti pripojená iná osoba ako vlastník Nehnutel'nosti zásobovanej plynom z tohto odberného miesta.

8) Odstúpenie od Zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou. Nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené druhému Účastníkovi, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení.

9) Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od Zmluvy alebo výpovede Zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa.

8. ZMENA OBCHODNÝCH PODMIENOK

1) Dodávateľ je oprávnený tieto OP meniť, prípadne ich nahradiť novými, a to v súlade so Zákonom o energetike. Zmene OP uskutočnenej inak ako dohodou Účastníkov musí predchádzať poskytnutie informácie o pripravovanej zmene OP, pričom takáto informácia musí byť Odberateľovi poskytnutá aspoň tridsať (30) dní pred dňom účinnosti zmeny OP. Informácia o zmene týchto OP musí byť Odberateľovi poskytnutá transparentným a zrozumiteľným spôsobom, napríklad prostredníctvom písomného oznámenia doručovaného najmä poštou, kuriérskou službou alebo osobne, elektronicky na adresu elektronickej pošty Odberateľa, ak je uvedená v Zmluve alebo inak Dodávateľovi známa, telefonicky, prostredníctvom krátkej textovej správy (SMS) alebo iným vhodným spôsobom, vždy však minimálne prostredníctvom informácie zverejnenej na webovom sídle Dodávateľa (internetovej stránke) www.e-centrum.sk. Nadobudnutím účinnosti zmeny OP sa zmenené OP stávajú súčasťou Zmluvy.

2) Odberateľ má v prípade nesúhlasu so zmenou týchto OP právo bezodplatne vypovedať Zmluvu, a to na základe písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy doručeného Dodávateľovi najneskôr pätnásť (15) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP. Zmluvu možno v tomto prípade vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu zmeny OP, prípadne aj kedykoľvek neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ určí v písomnom oznámení o výpovedi.

3) Účastníci môžu meniť Zmluvu alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj telefonicky za podmienky, že príslušný telefonický hovor bude oprávnené zaznamenaný a osoba Odberateľa dostatočne identifikovaná. Zmena Zmluvy takto dohodnutá nadobudne však platnosť až písomným potvrdením svojho obsahu, napríklad formou oznámenia o akceptácii návrhu zmeny Zmluvy doručovaného poštou.

9. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

1) Za podstatné porušenie Zmluvy sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto OP považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinnosti Odberateľa vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu a/alebo Zmluvy (vrátane týchto OP), ktoré zakladá právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po desiatich (10) dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia Dodávateľa.

2) Dodávateľ je oprávnený domáhať sa uspokojenia svojej splatnej pohľadávky voči Odberateľovi vyplývajúcej zo Zmluvy aj prostredníctvom služieb tretej osoby. Náklady spojené s uplatnením pohľadávky, za ktoré sa považujú aj náklady takejto formy domáhania sa uspokojenia pohľadávky sú príslušenstvom pohľadávky (ustanovenie § 121 ods. 3 Občianskeho zákonníka) a Odberateľ je povinný ich Dodávateľovi uhradiť spolu s príslušnou

pohľadávkou.

3) Odberateľ sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi tiež náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a iných písomností vyzývajúcich Odberateľa k splneniu povinností, ako aj náklady spojené s obmedzením alebo prerušením dodávky plynu, jej obnovením alebo úplným ukončením.

4) Odberateľ podpisom Zmluvy súhlasí, aby Dodávateľ ako prevádzkovateľ podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) pre účely plnenia Zmluvy a uskutočňovania informačných kampaní Dodávateľa zhromažďoval, spracovával a uchovával osobné údaje Odberateľa – fyzickej osoby, a to najmä (avšak nie výlučne) meno, priezvisko, trvalý pobyt, dátum narodenia a číslo bankového účtu a ostatné kontaktné údaje. Dodávateľ je tiež oprávnený spracúvať osobné údaje Odberateľa – fyzickej osoby prostredníctvom sprostredkovateľa, najmä osoby zabezpečujúcej pre Dodávateľa hromadnú tlač a zasielanie Písomností.

5) Odberateľ tiež podpisom Zmluvy súhlasí s tým, aby Dodávateľ poskytol jeho oprávnené získané osobné údaje iným prevádzkovateľom v rámci podnikateľskej skupiny Dodávateľa, a to na účely oslovenia Odberateľa s ponukou tovarov a služieb poskytovaných týmito prevádzkovateľmi; Odberateľ tak súhlasí s takýmto spôsobom získavania jeho osobných údajov inými prevádzkovateľmi v rámci podnikateľskej skupiny Dodávateľa.

6) Ochrana osobných údajov Odberateľov – fyzických osôb bude technicky a organizačne zabezpečená v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov. Ak Odberateľ – fyzická osoba požiada o informáciu o spracovaní svojich osobných údajov, Dodávateľ mu túto informáciu bez zbytočného odkladu za primeranú úhradu neprevyšujúcu náklady nutné na poskytnutie informácie poskytne.

7) Odberateľ – fyzická osoba, ktorý zistí alebo sa bude domnievať, že Dodávateľ spracováva jeho osobné údaje spôsobom, ktorý je v rozpore s jeho ochranou súkromného a osobného života alebo v rozpore so Zákonom o ochrane osobných údajov, najmä ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môže požiadať Dodávateľa o vysvetlenie a prípadne požadovať, aby Dodávateľ odstránil takto vzniknutý stav.

8) Odberateľ uzavretím Zmluvy súhlasí s poskytnutím a spracovaním osobných údajov Dodávateľovi pre účely informačných kampaní Dodávateľa aj po skončení trvania Zmluvy, najneskôr však do uplynutia dvoch (2) rokov odo dňa jej skončenia. Takto udelený súhlas môže Odberateľ kedykoľvek po ukončení platnosti Zmluvy odvolať.

9) Účastníci sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v Zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu Účastníka, ktorý túto povinnosť nedodrжал. Účastníci sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy.

10) Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu Zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu Dodávateľa nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia Zmluvy.

11) Ak Odberateľ robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca a Dodávateľ má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene Odberateľa, Dodávateľ je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom Odberateľa.

B) Podmienky Združenej dodávky plynu

10. PODMIENKY DODÁVKY PLYNU

1) V rámci Združenej dodávky plynu sa Dodávateľ zaväzuje dodávať Odberateľovi plyn v dohodnutom množstve vyplývajúcom zo Zmluvy. Ak však množstvo plynu nevyplýva zo Zmluvy, Dodávateľ bude Odberateľovi dodávať plyn počas celej doby trvania Zmluvy v množstve potrebnom pre chod jeho prevádzky. Množstvo plynu závisí v takomto prípade od charakteru odberu Odberateľa, ktorý je obmedzený len hodnotou distribučnej kapacity a maximálnej rezervovanej kapacity. Dodávka plynu bude zabezpečovaná v obvyklej kvalite, t.j. v rozsahu, v akom ju bežne zabezpečuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete.

2) Počiatočný stav meradla pri začiatku dodávky plynu podľa Zmluvy stanoví príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete (ustanovenie § 64 ods. 7 písm. s) Zákona o energetike).

3) Dodávka plynu je splnená prechodom plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete do odberného miesta Odberateľa. V odbernom mieste prechádza na Odberateľa tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanému plynu.

4) Odberateľ nesmie mať v čase trvania Zmluvy uzavretú s iným dodávateľom plynu platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je Združená dodávka plynu do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje Dodávateľ Združenú dodávku plynu. Pri porušení tejto povinnosti Odberateľa vzniká Dodávateľovi právo odstúpiť od Zmluvy (článok 7. ods. 7 písm. c) týchto OP).

5) Odber plynu oslobodeného od spotrebnej dane je prípustný len za podmienok vyplývajúcich zo Zákona o spotrebnej dani, t.j. po predložení právoplatného povolenia na odber plynu oslobodeného od dane, ak oslobodenie od spotrebnej dane nevyplýva Odberateľovi priamo zo zákona.

11. PODMIENKY DISTRIBÚCIE PLYNU

1) V rámci Združenej dodávky plynu zabezpečuje Dodávateľ tiež distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa. Na tieto účely uzaviera Dodávateľ s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúcii.

2) Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť vo svojom mene (pre Odberateľa) prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu do odberného miesta (ako výstupného bodu z distribučnej siete), do výšky distribučnej kapacity dohodnutej v Zmluve, najvyššie však do hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity vyplývajúcej zo zmluvy o pripojení uzavretej medzi Odberateľom a príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete.

3) Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť svojím odberom dohodnutú distribučnú kapacitu a maximálnu rezervovanú kapacitu na odbernom mieste. Ak Odberateľ nedodrží záväzky vyplývajúce z predchádzajúcej vety tohto odseku, zaväzuje sa nahradiť Dodávateľovi náklady, ktoré mu vznikli voči prevádzkovateľovi distribučnej siete z titulu úhrady platieb za prekročenie distribučnej kapacity a/alebo maximálnej rezervovanej kapacity, ak budú voči Dodávateľovi uplatnené. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti Dodávateľovi spôsobí.

12. PREVZATIE ZODPOVEDNOSTI ZA ODCHÝLKU

Súčasťou záväzku Dodávateľa na Združenú dodávku plynu je aj prevzatie zodpovednosti za odchýlku Odberateľa na príslušnom odbernom mieste. Dodávateľ preto preberá po dobu trvania Zmluvy zodpovednosť za odchýlku Odberateľa na príslušnom odbernom mieste.

13. MERANIE DODÁVKY PLYNU

1) Meranie dodávok plynu, vrátane vyhodnocovania a odovzdávania výsledkov merania a ďalších potrebných informácií pre vyúčtovanie Združenej dodávky plynu, je zabezpečované prevádzkovateľom distribučnej siete podľa Zákona o energetike a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

2) V prípade, ak nemožno určiť množstvo dodaného plynu z dôvodu poruchy alebo nesprávnej funkcie meracieho zariadenia, použije sa náhradný spôsob určovania množstva dodaného plynu vyplývajúci z predpisov prevádzkovateľa distribučnej siete (najmä prevádzkového poriadku), napríklad prostredníctvom typových diagramov priradených príslušnému odbernému miestu. Uvedené platí aj v prípade určovania náhradného spôsobu určenia množstva dodaného plynu vykonaného pri mimoriadnom odpočte meradla. Mimoriadny odpočet mimo určeného termínu odpočtu vyplývajúceho z predpisov príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete možno vykonať na základe požiadavky Odberateľa a za podmienky, že prevádzkovateľ distribučnej siete takýto mimoriadny odpočet umožňuje. Náklady na vykonanie takéhoto mimoriadneho odpočtu je však Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi v zmysle článku 2. ods. 2 týchto OP.

3) Odberateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu meracieho zariadenia a je povinný sledovať jeho riadny chod. Všetky závady na meraní, ktoré je Odberateľ schopný zistiť, ohlásí bez omeškania prevádzkovateľovi distribučnej siete a Dodávateľovi.

4) Odberateľ je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete a Dodávateľovi prístup k meraciemu zariadeniu a ostatným častiam odberného plynového zariadenia za účelom kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia.

5) Na odbernom mieste Odberateľa sa odpočet meracieho zariadenia realizuje v pravidelných intervaloch podľa podmienok prevádzkovateľa distribučnej siete, najmenej však jedenkrát ročne.

6) Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí

na určenom meradle chybu, môže požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o jeho preskúšanie. Prevádzkovateľ distribučnej siete je v zmysle Zákona o energetike povinný do pätnástich (15) dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo alebo dohodnúť s Odberateľom iný spôsob vyúčtovania odobratého plynu. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí prevádzkovateľ distribučnej siete. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.

7) Výmenu určeného meradla z iných dôvodov ako z dôvodu uvedeného v predchádzajúcom odseku 6 môže uskutočniť prevádzkovateľ distribučnej siete z dôvodov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z predpisov prevádzkovateľa distribučnej siete, vždy však v prípade výskytu poruchy, ktorú nemožno odstrániť opravou meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je však povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň tridsať (30) dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je pri výmene určeného meradla povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu šesťdesiat (60) dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany Odberateľa.

14. ŠTRUKTÚRA CENY PLYNU

1) Cena plynu pozostáva zo zložiek v zmysle § 6 ods. 5 vyhlášky Úradu č. 285/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia za dodávku plynu malému podniku.

2) K cene plynu sa spôsobom vyplývajúcim z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pripočítava daň z pridanej hodnoty a prípadne iné dane a poplatky vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

3) Cena plynu, ako aj všetky jej zložky, musia svojou výškou a spôsobom uplatňovania zodpovedať záväzným pravidlám cenovej regulácii (najmä cenovým rozhodnutiam Úradu).

4) Nad rámec Ceny plynu môže Dodávateľ žiadať náhradu za zaplatenie daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb vyrubených Dodávateľovi všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo na ich základe, ktoré bezprostredne súvisia s dodávkou alebo distribúciou plynu Odberateľovi, prípadne tiež závisia od množstva plynu dodaného alebo distribuovaného Odberateľovi. Dodávateľ môže v tomto prípade žiadať od Odberateľa náhradu takýchto daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb len vo výške a v rozsahu, v akom mu boli vyrubené.

15. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE PLYNU

- 1) Dodávateľ je oprávnený požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta Odberateľa v prípade, ak Odberateľ porušuje Zmluvu.
- 2) Z iných dôvodov možno distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa obmedziť alebo prerušiť len v súlade s ustanoveniami Zákona o energetike, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu plynu.
- 3) Náklady súvisiace s prerušením a obmedzením distribúcie plynu z dôvodov na strane Odberateľa znáša tento Odberateľ v celom rozsahu, a to v zmysle článku 2. ods. 2 týchto OP. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie plynu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie z dôvodov na strane Odberateľa. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu nevzniká Odberateľovi právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.
- 4) Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu z dôvodov na strane Odberateľa je Dodávateľ povinný bez meškania požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o opätovné obnovenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta Odberateľa.

C) Reklamačný poriadok

16. UPLATŇOVANIE REKLAMÁCIÍ

- 1) Týmto reklamačným poriadkom sa riadi proces uplatňovania a vybavovania Reklamácií, ktoré vznesie Odberateľ za účelom zabezpečenia jednotného, rýchleho a transparentného postupu pri ich riešení.
- 2) Reklamáciou sa rozumie uplatnenie vady plnenia poskytovaného Dodávateľom v prospech Odberateľa.
- 3) Za oprávnenú Reklamáciu však nemožno považovať uplatnenie väd súvisiacich s pripojením Odberateľa k distribučnej sieti. Ak po doručení Reklamácie, alebo v rámci procesu jej vybavovania vyjde najavo, že Reklamácia obsahuje uplatnenie takýchto väd, Dodávateľ o tom Odberateľa bezodkladne informuje a odkáže ho na príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.
- 4) Reklamáciu možno u Dodávateľa uplatniť osobne v zákazníckom centre Dodávateľa, ktorého adresa je uvedená v Zmluve, ďalej tiež písomne, telefaxom alebo elektronicky, a to postupom podľa článku 4. ods. 1 až 3 týchto OP.
- 5) Reklamácia musí obsahovať nasledovné náležitosti:
 - a) identifikácia Odberateľa, a to minimálne jeho menom, priezviskom a dátumom narodenia, ak je Odberateľom fyzická osoba a obchodné meno, sídlo, identifikačné číslo, údaj o zápise v obchodnom alebo inom registri a údaj o osobe oprávnenej konať v mene Odberateľa

podávajúcej Reklamáciu, ak je Odberateľom právnická osoba;

b) číslo Zmluvy a číslo odberného miesta, do ktorého Dodávateľ zabezpečuje Odberateľovi Združenú dodávku plynu;

c) jednoznačný popis vady, ktorej sa Reklamácia týka.

6) Pokiaľ podanie Odberateľa neobsahuje náležitosti podľa predchádzajúceho odseku 5 a Dodávateľ nie je schopný inak identifikovať predmet Reklamácie, bezodkladne vyzve Odberateľa na doplnenie predloženej Reklamácie. Lehoty na vybavenie Reklamácie v tomto prípade neplynú. Ak však Reklamácia neobsahuje ani údaje umožňujúce identifikovať Odberateľa a jeho adresu na doručovanie a Dodávateľ nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by Odberateľa mohol zastihnúť, podanie Odberateľa nemožno považovať za oprávnenú Reklamáciu.

7) Dodávateľ je povinný vydať Odberateľovi potvrdenie o uplatnení Reklamácie, pričom ak je Reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Dodávateľ je povinný takéto potvrdenie vydať ihneď, a ak to nie je možné, tak bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s informáciou o vybavení Reklamácie. Takéto potvrdenie však netreba doručovať v prípade, ak má Odberateľ, ktorý je spotrebiteľom, možnosť preukázať uplatnenie Reklamácie iným spôsobom.

8) Ak Odberateľ kedykoľvek po uplatnení Reklamácie oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré majú charakter vád, ktoré možno uplatniť Reklamáciou, takéto uplatnenie vád sa považuje za samostatnú Reklamáciu, pokiaľ splní náležitosti vyplývajúce z predchádzajúceho odseku 5.

9) Reklamáciu možno u Dodávateľa uplatniť v zákonných lehotách, inak do tridsiatich (30) dní odo dňa, kedy sa Odberateľ dozvedel o dôvode Reklamácie, najneskôr však do dvoch (2) mesiacov odo dňa, kedy dôvod Reklamácie skutočne nastal. Podaná Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti Účastníkov vyplývajúcich zo Zmluvy.

10) Dodávateľ je povinný vybaviť Reklamáciu ihneď, v zložitejších prípadoch do troch (3) pracovných dní a v odôvodnených prípadoch, najmä, ak si vybavenie Reklamácie vyžaduje zložitejšie posúdenie, do tridsiatich (30) dní od doručenia Reklamácie. V rovnakej lehote je Dodávateľ povinný informovať Odberateľa o spôsobe vybavenia Reklamácie a takúto informáciu zaslať Odberateľovi spôsobom vyplývajúcim z článku 4. ods. 1 až 3 týchto OP.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) boli dňa 01. 10. 2012 doručené a zaevidované pod podacím číslom úradu 30985/2012/BA obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu malému podniku (ďalej len „Obchodné podmienky“) regulovaného subjektu Energetické Centrum a.s., Sartorisova 10, 821 08 Bratislava, IČO 35 905 972 (ďalej len „regulovaný subjekt“).

Dňom 01. 10. 2012 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu Obchodných podmienok.

Úrad preskúmal návrh obchodných podmienok a zistil, že nie je vypracovaný v zmysle zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“) a zákona č. 251/202 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“) a preto listom č. 29463/2012/BA zo dňa 11.10.2012 vyzval regulovaný subjekt na odstránenie nedostatkov podania a súčasne rozhodnutím č. 0009/2012/P-PK zo dňa 11.10.2012 správne konanie prerušil.

Regulovaný subjekt doplnil návrh obchodných podmienok listom zo dňa 19.11.2012, ktorý bol doručený úradu dňa 19.11.2012 pod podacím číslom úradu 34033/2012/BA.

Vzhľadom na rozsah agendy a zložitosť správneho konania úrad podľa § 49 ods. 2 správneho poriadku predĺžil lehotu na vydanie rozhodnutia o 30 dní. Úrad o tejto skutočnosti listom č. 38276/2012/BA zo dňa 14. 12. 2012 regulovaný subjekt upovedomil.

Úrad po preštudovaní predmetných obchodných podmienok tieto upravil a listom č. 1080/2013/BA zo dňa 14. 01. 2013 požiadal regulovaný subjekt o stanovisko k úprave návrhu Obchodných podmienok. Navrhované úpravy úrad zdôvodnil.

Úradu bol dňa 28. 01. 2013 pod podacím číslom 3271/2013/BA doručený list regulovaného subjektu zo dňa 24. 01. 2013 vo veci stanoviska k úprave návrhu Obchodných podmienok.

Úrad si preštudoval stanovisko regulovaného subjektu k návrhu úprav Obchodných podmienok a listom č. 5406/2013BA zo dňa 12. 02. 2013 zaslal regulovanému subjektu v zmysle § 33 ods. 2 správneho poriadku výzvu na vyjadrenie pred vydaním rozhodnutia, v ktorej oznámil regulovanému subjektu, že:

1. nesúhlasí s doplnením slov „pre Zmluvy uzavierané“ v časti A článku 1. odsek 6) z dôvodu, že tieto obchodné podmienky budú platiť len do budúcnosti na skutočnosti vzniknuté po nadobudnutí ich účinnosti. Preto aplikácia nových obchodných podmienok na všetky aktuálne platné zmluvy a na zmluvy uzatvorené po ich účinnosti je bežnou právnou praxou. Úrad poukázal aj na skutočnosť, že regulovaný subjekt má rovnakým spôsobom upravené aj v súčasnosti platné všeobecné obchodné podmienky.,
2. nesúhlasí s úpravou textu v časti B článku 14. odsek 1) písm. a), b) a c), nakoľko uvedené je v rozpore s § 6 ods. 5 vyhlášky úradu č. 285/2012 Z. z. ktorou sa ustanovuje cenová regulácia za dodávku plynu malému podniku, kde je uvedené čo obsahuje cena za dodávku plynu pre odberateľov kategórie malý podnik,
3. nesúhlasí s úpravou textu v časti A článku 14. odsek 2) a trvá na svojom návrhu,
4. nesúhlasí so späť vložením textu odseku v časti A článku 14. odsek 3) nakoľko úrad neschvaľuje, resp. neurčuje v cenovom rozhodnutí „cenu za dodávku plynu ako komodity“ ako na to odkazuje regulovaný subjekt,
5. nesúhlasí s úpravou textu v odseku 4) v časti A článku 14., a to späť vložením druhej vety, nakoľko je nesprávna z rovnakého dôvodu ako úrad uviedol v bode 4. a navyše jej praktická vykonateľnosť je sporná.

Úrad zároveň oznámil regulovanému subjektu, že ostatné návrhy akceptuje. Ďalej mu oznámil, že podľa § 33 ods. 2 správneho poriadku je ako účastník konania oprávnený pred vydaním rozhodnutia vyjadriť sa k jeho podkladom, k spôsobu jeho zistenia a navrhovať jeho doplnenie, a to v lehote piatich dní odo dňa doručenia výzvy, a to písomne alebo ústne do zápisnice (osobne) v sídle úradu.

Úradu bol dňa 26.02.2013 doručený list regulovaného subjektu zo dňa 25.02.2013, ktorý je zaevidovaný pod podacím číslom 7327/2013/BA, vo veci „Vyjadrenie k výzve na vyjadrenie k podkladom pred vydaním rozhodnutia“ (ďalej len „vyjadrenie“).

V uvedenom liste regulovaný subjekt uvádza, že „úrad vyzval našu spoločnosť na vyjadrenie sa v určenej lehote, avšak bez toho, aby určil konkrétnu lehotu v zmysle § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov.“

K uvedenému úradu uvádza, že v liste úradu č. 5184/2013/BA zo dňa 11.02.2013 úrad určil regulovanému subjektu lehotu na vyjadrenie, a to päť dní odo dňa doručenia výzvy. Úrad teda nesúhlasí s tvrdením regulovaného subjektu, že úrad lehotu na vyjadrenie lehotu v zmysle § 27 ods. 1 správneho poriadku neurčil.

Regulovaný subjekt ďalej vo vyjadrení uviedol, že nesúhlasí s návrhom úpravy Obchodných podmienok v časti A článok 1. Odsek 6) s odôvodnením, že úradom navrhované riešenie by automaticky založilo právo odberateľom plynu malý podnik, ktorí s našou spoločnosťou uzavreli zmluvy, vypovedať tieto zmluvy postupom podľa § 17 ods. 4 a 5 zákona o energetike, s čím regulovaný subjekt nemôže súhlasiť. Regulovaný subjekt ďalej okrem iného vo vyjadrení uvádza, že „v zmysle ustanovenia § 96 ods. 7 zákona o energetike zmluvy uzavreté podľa doterajších predpisov zostávajú v platnosti, a preto niet zákonného dôvodu na aplikáciu schválených OP aj na zmluvné vzťahy uzavreté pred ich schválením.“

K uvedenému úrad uvádza, že podľa druhej vety § 96 ods. 7 zákona o energetike „ustanovenia zmlúv uzatvorených podľa doterajších predpisov, ktoré sú v rozpore s týmto zákonom, sú účastníci zmlúv povinní uviesť do súladu s týmto zákonom do 31. decembra 2012“. Úrad teda konštatuje, že zákon o energetike síce stanovuje v § 96 ods. 7, že zmluvy uzavreté podľa doterajších predpisov zostávajú v platnosti avšak podľa druhej vety § 96 ods. 7 musia byť v súlade so zákonom o energetike. Na základe uvedeného úrad neakceptuje pripomienku regulovaného subjektu uvedenú vo vyjadrení.

Pred vydaním rozhodnutia, ktorým sa obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu schvaľujú, boli upravené aj z legislatívno-právneho hľadiska.

Úrad po preskúmaní predložených obchodných podmienok, ich súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom o regulácii a zákonom o energetike a na základe uvedených skutočností rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Richard Ružička
riaditeľ odboru regulácie plynárenstva

Rozhodnutie sa doručí:

Energetické Centrum a.s., Sartorisova 10, 821 08 Bratislava