

ROZHODNUTIE

Číslo: 0017/2020/K
Č.sp.: 3219-2020-BA

Bratislava 05. 03. 2020

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, sekcia cenovej regulácie, odbor kontroly ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci uloženia pokuty za porušenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov a na základe protokolu č. 114/2019 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného dňa 03. 10. 2019 a ďalších podkladov rozhodol tak, že účastníkovi konania **Energie2, a.s.**, Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 **u k l a d á** podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov

úhrnnú pokutu

vo výške 4 000,- eur
(slovom štyritisíc eur),

za spáchanie správnych deliktov tým, že:

1. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, pretože v období rokov 2017 a 2018 niektorým odberateľom elektriny v domácnosti alebo ich splnomocneným zástupcom nezaslal do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy akceptačný list, pričom ich v rovnakej lehote taktiež ani neinformoval o dôvodoch neakceptovania výpovede podľa článku XII bodu 4. piatej časti Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0051/2013/E-OP zo dňa 13. 11. 2013, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

2. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, pretože neuhradil niektorým odberateľom elektriny v domácnosti preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry podľa prvej vety článku IV bodu 9. druhej časti Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti schválených rozhodnutím č. 0051/2013/E-OP zo dňa 13. 11. 2013, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

3. porušil povinnosť podľa § 17 ods. 1 písm. b) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pretože nezverejnil Cenník dodávky elektriny pre domácnosti A platný od 19. 01. 2020, Cenník dodávky elektriny pre domácnosti B platný od 01. 11. 2019, Cenník dodávky elektriny pre domácnosti C platný od 05. 01. 2020 a Cenník dodávky elektriny pre regulovaný malý podnik platný od 01. 01. 2020 v lehote 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny týchto cenníkov, čím neposkytol informácie o zmene ceny za dodávku elektriny odberateľom elektriny, a to v lehote najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a dopustil sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Pokutu spolu vo výške 4 000,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu: SK598180000007000442847, KS 6348, VS 500172020.

Odôvodnenie:

V súlade s písomným poverením č. 114/2019 na vykonanie kontroly zo dňa 16. 04. 2019 vykonali zamestnanci Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“ alebo „správny orgán“) v dňoch od 30. 04. 2019 do 03. 10. 2019 v súlade s ustanovením § 9 ods. 1 písm. b) bod 5. zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.“) kontrolu dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí a overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu v oblasti regulácie elektroenergetiky a plynárenstva za roky 2017 - 2019 a kontrolu splnenia opatrenia na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní kontroly uloženého v Zápisnici o prerokovaní Protokolu o výsledku vykonanej kontroly č. 106/2017 z 09. 11. 2017 v spoločnosti Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 (ďalej len „spoločnosť Energie2“).

Spoločnosť Energie2 bola dňa 30. 03. 2011 zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 5389/B. Na základe výpisu z obchodného registra je predmetom podnikania spoločnosti Energie2 aj dodávka elektriny a dodávka plynu. Spoločnosť Energie2 je držiteľom povolenia č. 2011E 0444 – 2. zmena vydaného dňa 08. 10. 2012 na predmet podnikania: elektroenergetika a rozsah podnikania: dodávka elektriny, pričom kópia predmetného povolenia sa nachádza ako príloha č. 2 protokolu č. 114/2019 o výsledku vykonanej kontroly (ďalej len „protokol“). Spoločnosť Energie2 je tiež držiteľom povolenia č. 2011P 0160 - 3. zmena vydaného dňa 27. 09. 2012 na predmet podnikania: plynárenstvo a rozsah podnikania: dodávka plynu, pričom kópia predmetného povolenia sa nachádza ako príloha č. 3 protokolu.

Protokol uvádza, že spoločnosť Energie2 dodávala ku koncu roku 2017 elektrinuodberateľom elektriny v domácnosti.....odberateľom kategórie malý podnik a plynodberateľom plynu v domácnostiodberateľom kategórie malý podnik a ku koncu roku 2018 dodávala elektrinuodberateľom elektriny v domácnosti.....odberateľom kategórie malý podnik a plyn.....odberateľom plynu v domácnostiodberateľom kategórie malý podnik.

Dňa 08. 01. 2020 bola spoločnosťou úradu pod ev. č. 342/2020/BA doručená Žiadosť o preverenie zákonnosti postupu spoločnosti Energie2, a.s. pri publikovaní cenníkov a rozhodnutia zo dňa 08. 01. 2020 a dňa 18. 12. 2019 bola

spoločnosťou úradu pod ev. č. 45296/2019/BA doručená Žiadosť o preverenie zákonnosti postupu spoločnosti Energie2, a.s. pri publikovaní cenníkov a rozhodnutia zo dňa 16. 12. 2019. Prostredníctvom predmetných podaní sa spoločnosť obrátila na úrad so žiadosťou o preverenie zákonnosti postupu spoločnosti Energie2 v súvislosti s publikovaním Cenníka dodávky elektriny pre domácnosti A platného od 19. 01. 2020, Cenníka dodávky elektriny pre domácnosti B platného od 01. 11. 2019, Cenníka dodávky elektriny pre domácnosti C platného od 05. 01. 2020 a Cenníka dodávky elektriny pre regulovaný malý podnik platného od 01. 01. 2020.

Úrad listom ev. č. 3839/2020/BA zo dňa 12. 02. 2020 oznámil spoločnosti Energie2 začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty za porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 251/2012 Z. z.“). V oznámení o začatí správneho konania úrad oznámil spoločnosti Energie2, že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty budú zistenia uvedené v protokole ako aj prípadné ďalšie podklady súvisiace so správnym konaním.

Vychádzajúc z čl. 6 ods. 1 veta prvá Dohovoru o ochrane ľudských práv a základných slobôd, z Odporúčania výboru ministrov z 13. 02. 1991 ako aj z judikatúry Európskeho súdu pre ľudské práva (napr. rozsudok Neumeister v. Rakúsko z júla 1976) trestanie za správne delikty (priestupky, správne delikty právnických osôb a správne delikty fyzických osôb – podnikateľov) musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy. Je preto nevyhnutné poskytnúť záruky a práva, ktoré sú zakotvené v trestnom zákone a trestnom poriadku nielen obvinenému z trestného činu, ale aj subjektu, voči ktorému je vyvodzovaná administratívno-právna zodpovednosť, čo napokon vyplýva aj zo zásady č. 6 odporúčania o správnych sankciách, podľa ktorej je nevyhnutné v rámci správneho konania vo veciach správnych sankcií, poskytovať okrem záruk spravodlivého správneho konania v zmysle rezolúcie (77)31, aj pevne zavedené záruky v trestnom konaní. Nemožno pritom opomenúť, že hranice medzi trestnými deliktami, za ktoré ukladá trest súd a správnymi deliktami, za ktoré ukladajú sankcie správne orgány, sú určené prejavom vôle zákonodarcu a nie sú odvodené prirodzeno-právnymi princípmi.

V administratívno-právnom trestaní je potrebné rešpektovať Odporúčanie výboru ministrov Rady Európy (91) z 13. 02. 1991 (relative aux sanctions administratives), podľa ktorého pre ukladanie administratívnych sankcií platia analogicky zásady ukladania sankcií trestných s tým, že správny (administratívny) postih protiprávneho správania možno uplatniť len v primeranej lehote.

Keďže administratívne trestanie má aj podľa štrasburskej judikatúry trestnoprávny charakter, treba vychádzať z Ústavy Slovenskej republiky (čl. 50) a analogicky aj z Trestného zákona.

Na rozdiel od Trestného zákona právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh deliktov. Pri súbehu správnych deliktov pri nedostatku špeciálnej úpravy je potrebné použiť „analogiae legis“ tzv. absorpčnú zásadu. Jej podstata tkvie v absorpcii sadzieb (teda prísnejší trest pohlcuje miernejší). Zbiehajúce delikty sú tak postihnuté len trestom určeným pre najťažší z nich, čo pri rovnakých sadzbách pokút znamená, že správny orgán posúdi závažnosť deliktu a úhrnný trest uloží podľa sadzby za najzávažnejší z týchto deliktov, závažnosť pritom treba

posudzovať predovšetkým s ohľadom na charakter individuálneho objektu deliktu, čiže záujem, proti ktorému delikt smeruje a ku ktorému je ochrana právnym predpisom určená.

V tomto smere je jednotná aj judikatúra Najvyššieho súdu Slovenskej republiky (napríklad sp. zn. 3Sžn/68/2004, 3Sž/85/2007, 8Sžo/28/2007, 8Sžo/147/2008, 2Sžf/9/2010, 2Sžf/44/2011, 5Sž/21/2010), podľa ktorej sa uvedené princípy v správnom trestaní v plnom rozsahu aplikujú a že trestanie za správne delikty musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy.

S ohľadom na spomenuté princípy správneho trestania, ktoré musia zodpovedať trestaniu v trestnom práve, správny orgán zistené porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. posúdil ako súbeh správnych deliktov, pritom podľa trestnoprávnej teórie o súbeh trestných činov ide vtedy, ak ten istý páchatel' spácha dva alebo viac trestných činov pred tým, ako bol za niektorý z nich odsúdený súdom prvého stupňa, a pokiaľ nezanikla trestnosť niektorého z nich, a regulovanému subjektu uložil, z hľadiska hmotnoprávnych účinkov súbehu, úhrnnú pokutu za správny delikt najprísnejšie postihnuteľný podľa absorpčnej zásady, ktorá sa v trestnom práve uplatňuje pri trestaní zbiehajúcich sa trestných činov.

Nakoľko najprísnejšie postihnuteľným správny deliktom je porušenie povinnosti podľa zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustenie sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov, za ktorý správny orgán ukladá pokutu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. v rozpätí sadzby pokuty od 300 eur do 300 000 eur. Správny orgán tak spoločnosti Energie2 uložil úhrnnú pokutu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. s použitím analógie legis § 41 ods. 1 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.

1. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

.Úrad rozhodnutím č. 0051/2013/E-OP zo dňa 13. 11. 2013, ktorého kópia tvorí prílohu

č. 14 protokolu, schválil pre spoločnosť Energie2 „Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti“, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 22. 11. 2013 (ďalej len „OP-elektrina-domácnosť“).

Podľa článku XII bodu 4. piatej časti OP-elektrina-domácnosti dodávateľ elektriny zašle odberateľovi elektriny akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.

Spoločnosť Energie2 predložila kontrole prehľady odberateľov elektriny kategórie domácnosť a kategórie malý podnik, ktorí sami doručili alebo ich splnomocnený zástupca doručil spoločnosti Energie2 výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy v období od 01. 01. 2017 do 31. 12. 2018. Na základe údajov uvedených v predmetných prehľadoch a na základe dokladov poskytnutých spoločnosťou Energie2 bolo výberovým spôsobom overené dodržiavanie článku XII bodu 4. piatej časti OP-elektrina-domácnosti a článku XII bodu 4. piatej časti OP-elektrina-MP.

Kontrolou predložených dokladov, konkrétne doručených výpovedí a akceptačných listov, bolo zistené, že spoločnosť Energie2 v kontrolovanom období rokov 2017 a 2018 nedodrжала ustanovenie článku XII bodu 4. piatej časti OP-elektrina-domácnosti a článku XII bodu 4. piatej časti OP-elektrina-MP, a to v nasledovných prípadoch: v prípade odberateľa, ktorý odstúpenie od zmluvy doručil spoločnosti Energie2 dňa 17. 01. 2016, mu spoločnosť Energie2 zaslala odpoveď (potvrdenie o akceptácii/neakceptácii) až dňa 26. 01. 2016; v prípade hromadnej výpovede doručenej spoločnosti Energie2 splnomocneným zástupcom spoločnosťou dňa 29. 06. 2017, spoločnosť Energie2 splnomocnenému zástupcovi zaslala e-mail (potvrdenie o akceptácii/neakceptácii) až dňa 11. 07. 2017; a v prípade hromadnej výpovede doručenej splnomocneným zástupcom, spoločnosťou spoločnosti Energie2 dňa 13. 12. 2018, spoločnosť Energie2 splnomocnenému zástupcovi zaslala e-mail (potvrdenie o akceptácii/neakceptácii) až dňa 21. 12. 2018.

Doklady preukazujúce vyššie uvedené kontrolné zistenia sa nachádzajú v prílohe č. 17 protokolu.

K vyššie uvedenému kontrolnému zisteniu sa spoločnosť Energie2 vyjadrila listom zo dňa 24. 06. 2019, ktorý sa nachádza v prílohe č. 18 protokolu, v ktorom okrem iného uviedla, že ohľadom potvrdení o akceptácii/neakceptácii odosielaných dňa 21. 12. 2018 došlo k pochybeniu z dôvodu pracovného voľna jej zamestnancov pri príležitosti firemnej vianočnej oslavy organizovanej dňa 20. 12. 2018, čo spôsobilo, že príslušné potvrdenia o akceptácii/neakceptácii boli odoslané až nasledujúci pracovný deň, t. j. 21. 12. 2018. Spoločnosť Energie2 ďalej ohľadom potvrdení o akceptácii/neakceptácii odosielaných dňa 11. 07. 2017 uvádza, že zodpovedná osoba, ktorá mala v príslušnom čase na starosti zasielanie potvrdení o akceptácii/neakceptácii v čase, keď končila príslušná lehota, čerpala dovolenku, a preto boli potvrdenia o akceptácii/neakceptácii zasielané hneď ako to bolo možné, t. j. v deň, keď sa zodpovedná osoba z dovolenky vrátila. Spoločnosť Energie2 ďalej ohľadom potvrdení o akceptácii/neakceptácii odosielaných dňa 26. 01. 2017 uvádza, že potvrdenie o akceptácii/neakceptácii bolo odoslané o dva dni neskôr z dôvodu pochybenia jej zamestnanca. Spoločnosť Energie2 ďalej uvádza, že uvedené pochybenia ju mrzia, pričom vyhlasuje, že spomínané prípady sú výnimočné a ojedinelé, pri spracovaní mnoho tisícok dát každý mesiac dodržiava všetky stanovené pravidlá a došlo k týmto ojedinelým pochybeniam, nejedná sa o systémové pochybenia a vyhlasuje, že sa nebudú opakovať. V závere svojho vyjadrenia spoločnosť Energie2 uvádza, že si dovoľuje podotknúť, že niektoré iné spoločnosti majú schválené dlhšie lehoty ako 5 dní, pretože v niektorých prípadoch sú tieto lehoty časovo kritické, tieto spoločnosti pritom disponujú lepšími SW zariadeniami a väčším počtom pracovníkov, samozrejme ju omeškaná lehota mrzí, ale ako uvádza vyššie, zabezpečovala ich v čo najrýchlejšom čase ako to bolo možné.

Tým, že spoločnosť Energie2 porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z., pretože v období rokov 2017 a 2018 niektorým odberateľom elektriny v domácnosti alebo ich splnomocneným zástupcom nezaslala do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy akceptačný list, pričom ich v rovnakej lehote taktiež ani neinformovala o dôvodoch neakceptovania výpovede podľa článku XII bodu 4. piatej časti OP-elektrina-domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0051/2013/E-OP zo dňa 13. 11. 2013, spáchala správny delikt podľa bodu 1. výroku tohto rozhodnutia.

2. Podľa článku IV bodu 9. druhej časti OP-elektrina-domácnosti uhradí preplatok z vyúčtovacej faktúry dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, pričom lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.

Vykonanou kontrolou bolo výberovým spôsobom okrem iného overené dodržanie prvej vety článku IV bodu 9. druhej časti OP-elektrina-domácnosti.

Úrad listom zo dňa 29. 05. 2019 požiadal spoločnosť Energie2 o predloženie dokladov preukazujúcich dátum vrátenia preplatiek odberateľom a vyúčtovacích faktúr za dodávku elektriny pre odberateľov, pričom kontrolou vybraných dokladov bolo zistené, že spoločnosť Energie2 niektorým odberateľom elektriny v domácnosti nevrátila preplatok v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.

Doklady preukazujúce vyššie uvedené kontrolné zistenia sa nachádzajú v prílohe č. 20 protokolu, pričom ide o odberateľa, faktúra č. 2170035810 zo dňa 02. 10. 2017 so splatnosťou faktúry dňa 16. 10. 2017, pričom dátum vrátenia preplatieku je až 17. 10. 2017 (zložienka B) a, faktúra č. 2170027959 zo dňa 07. 08. 2017 so splatnosťou faktúry dňa 21. 08. 2017, pričom dátum vrátenia preplatieku je až 22. 08. 2017 (zložienka B).

K vyššie uvedenému kontrolnému zisteniu sa spoločnosť Energie2 vyjadrila listom zo dňa 24. 06. 2019, ktorý sa nachádza v prílohe č. 21 protokolu, v ktorom okrem iného uviedla, že zastáva názor, že v tomto prípade ide o rovnaké skutočnosti, ktoré už boli predmetom kontroly úradu, ktorá skončila protokolom č. 106/2017 z 24. 10. 2017, predmetná kontrola sa o. i. týkala prípadov, kedy preplatky z vyúčtovacích faktúr boli vrátené odberateľom spoločnosti Energie2 deň po ich splatnosti, pričom v rámci uvedenej kontroly vtedy spoločnosť Energie2 poskytla nasledujúce vyjadrenie: „Úrad schválil svojím rozhodnutím č. 0051/2013/E-OP zo dňa 13. 11. 2013 Spoločnosti Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej ako „VOP“), ktoré nadobudli účinnosť dňa 23. 12. 2013. Spoločnosť trvá na tom, že VOP v celom rozsahu dodržiava a preplatky odberateľom elektriny v domácnosti vracia v lehote. Spoločnosť preverovala, z akého dôvodu nezasiela preplatky v lehote, ktorú požadovala, t. j. aby sa preplatky dostali do dispozície odberateľa elektriny v domácnosti v horeuvedenej lehote, pričom si Spoločnosť dovoľuje tvrdiť, že dodržiava všetky podmienky stanovené Citujúc z vyjadrenia pracovníčky

V poštových podmienkach Poštového poukazu na výplatu pre vnútroštátny styk ktoré sú účinné od 01. 02. 2016 sa nikde neuvádza časový termín 12:00 hod., preto Spoločnosť nenesie zodpovednosť za interné postupy ktoré nemôže Spoločnosť nijako ovplyvniť, v obchodných podmienkach to výslovne neupravuje a teda Spoločnosť nepovažuje Úradom uvedené pochybenie v prvom bode Žiadosti za opodstatnené.“ Spoločnosť Energie2 ďalej uvádza, že hoci naďalej trvá na svojom uvedenom vyjadrení, t. j. nevidí tieto pochybenia ako dôvodné, upravila na základe skutočností uvedených v protokole č. 106/2017 príslušné interné procedúry tak, aby boli poštové poukazy zasielané na spracovanie skôr, t. j. aby nedochádzalo k žiadnemu omeškaniu s vrátením preplatiek z vyúčtovacích faktúr odberateľom. Spoločnosť Energie2 tiež uvádza, že platby vrátenia preplatiek odberateľom,

ktoré sú predmetom súčasnej kontroly, spadajú do obdobia roka 2017, t.j. do obdobia pred ukončením kontroly a vydaním protokolu č. 106/2017, pričom v období nasledujúcom po 24. 10. 2017 sa už predmetné pochybenia nevyskytujú.

Na základe vyjadrenia spoločnosti Energie2 k uvedenému zisteniu bola dňa 25. 06. 2019 zaslaná žiadosť o predloženie ďalších dokladov preukazujúcich dátum vrátenia preplatiek ďalším vybraným odberateľom, pričom kontrolou týchto ďalších vyžiadovaných dokladov bolo zistené, že spoločnosť Energie2 nevrátila niektorým ďalším odberateľom elektriny v domácnosti preplatiek v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.

Doklady preukazujúce vyššie uvedené kontrolné zistenia sa nachádzajú v prílohe č. 22 protokolu, pričom ide o odberateľov, faktúra č. 2170018126 zo dňa 17. 05. 2017 so splatnosťou faktúry dňa 31. 05. 2017, pričom dátum vrátenia preplatieku je 01. 06. 2017 (prevodný príkaz),, faktúra č. 2170017714 zo dňa 17. 05. 2017 so splatnosťou faktúry dňa 31. 05. 2017, pričom dátum vrátenia preplatieku je 01. 06. 2017 (prevodný príkaz),, faktúra č. 2170021043 zo dňa 14. 06. 2017 so splatnosťou faktúry 28. 06. 2017, pričom dátum vrátenia preplatieku je 29. 06. 2017 (zložienka B),, faktúra č. 2170021087 zo dňa 14. 06. 2017 so splatnosťou faktúry 28. 06. 2017, pričom dátum vrátenia preplatieku je 29. 06. 2017 (zložienka B),, faktúra č. 2170031346 zo dňa 29. 08. 2017 so splatnosťou faktúry dňa 12. 09. 2017, pričom dátum vrátenia preplatieku je 13. 09. 2017 (zložienka B),, faktúra č. 2170037797 zo dňa 10. 10. 2017 so splatnosťou faktúry dňa 24. 10. 2017, pričom dátum vrátenia preplatieku je 25. 10. 2017 (zložienka B);, faktúra č. 2170042142 zo dňa 13. 11. 2017 so splatnosťou faktúry dňa 27. 11. 2017, pričom dátum vrátenia preplatieku je 28. 11. 2017 (zložienka B),, faktúra č. 2170033437 zo dňa 08. 09. 2017 so splatnosťou faktúry 22. 09. 2017, pričom dátum vrátenia preplatieku je 26. 09. 2017 (zložienka B),, faktúra č. 2170039939 zo dňa 01. 11. 2017 so splatnosťou faktúry dňa 15. 11. 2017, pričom dátum vrátenia preplatieku je 20. 11. 2017 (zložienka B),, faktúra č. 2170040077 zo dňa 01. 11. 2017 so splatnosťou faktúry dňa 15. 11. 2017, pričom dátum vrátenia preplatieku je 20. 11. 2017 (zložienka B).

K vyššie uvedenému kontrolnému zisteniu sa spoločnosť Energie2 vyjadrila listom zo dňa 10. 07. 2019, ktorý sa nachádza v prílohe č. 23 protokolu, v ktorom okrem iného uviedla, že po prijatí výsledkov kontroly v protokole č. 106/2017 následne implementovala zmeny vo svojom elektronickom systéme, ktorých cieľom bolo zabrániť oneskorenému vráteniu preplatiek odberateľom z vyúčtovacích faktúr a vzhľadom na náročnosť a význam implementačného procesu, ktorý trval niekoľko mesiacov sa preto ešte vyskytlo pár pochybení. Spoločnosť Energie2 okrem iného tiež uvádza, že po úspešnej implementácii je presvedčená, že preplatky z vyúčtovacích faktúr prebiehajú v lehote splatnosti.

Úrad k vyjadreniam spoločnosti Energie2 v rámci protokolu uviedol svoje stanovisko, v ktorom uvádza, že spoločnosť Energie2 je povinná uhradiť podľa článku IV bod 9. druhej časti OP-elektrina-domácnosti preplatiek z vyúčtovacej faktúry odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, pričom lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní. Podľa článku IV bodu 14. OP-elektrina-domácnosti pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny a pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny sa za deň platby považuje deň, keď pošta

hotovosť prijala. Úrad uvádza, že v prípade dvoch uvedených odberateľov bol zadaný príkaz do banky až deň po splatnosti vyúčtovacích faktúr, čo preukazujú doklady v prílohe č. 22 protokolu a pri ostatných uvedených odberateľoch elektriny hotovosť prijala až deň resp. viac dní po splatnosti vyúčtovacích faktúr, čo taktiež preukazujú doklady v prílohe č. 22 protokolu. Úrad uvádza, že spoločnosť Energie2 vo vyjadrení tvrdí, že v období nasledujúcom po dátume 24. 10. 2017 sa pochybenia nevyskytujú, ale kontrolou bolo zistené, že v období po dátume 24. 10. 2017 sa predmetné pochybenia ešte vyskytujú.

Tým, že spoločnosť Energie2 porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z., pretože neuhradil niektorým odberateľom elektriny v domácnosti preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry podľa prvej vety článku IV bodu 9. druhej časti OP-elektrina-domácnosti schválených rozhodnutím č. 0051/2013/E-OP zo dňa 13. 11. 2013, spáchala správny delikt podľa bodu 2. výroku tohto rozhodnutia.

3. Podľa § 17 ods. 1 písm. b) zákona č. 251/2012 Z. z. majú odberateľ elektriny v domácnosti a odberateľ plynu v domácnosti okrem práv na ochranu spotrebiteľa podľa osobitných predpisov právo pri dodávke elektriny a dodávke plynu na poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku elektriny alebo ceny za dodávku plynu a o zmene obchodných podmienok dodávky elektriny alebo dodávky plynu a s tým súvisiacich služieb a poučenie o práve vypovedať zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke plynu podľa odseku 4 transparentným a zrozumiteľným spôsobom určeným v obchodných podmienkach podľa § 34 ods. 2 písm. f) tretieho bodu alebo § 69 ods. 2 písm. a) tretieho bodu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.

Podľa § 17 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z. ak odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti so zmenou ceny za dodávku elektriny, ceny za dodávku plynu alebo so zmenou obchodných podmienok dodávky elektriny alebo dodávky plynu, ktorú mu oznámil dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu podľa odseku 1 písm. b), nesúhlasí, má právo zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke plynu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať doručením oznámenia o výpovedi takej zmluvy dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na zmluvy uzavreté na dobu určitú.

Podľa § 17 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. ak dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu neoznámia odberateľovi elektriny v domácnosti alebo odberateľovi plynu v domácnosti zmenu ceny za dodávku elektriny, ceny za dodávku plynu alebo zmenu obchodných podmienok dodávky elektriny alebo dodávky plynu v lehote podľa odseku 1 písm. b), odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti má právo zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke plynu bezodplatne vypovedať doručením oznámenia o výpovedi takej zmluvy dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi.

Podľa § 17 ods. 15 zákona č. 251/2012 Z. z. dodávateľ poskytujúci univerzálnu službu zverejní cenník elektriny alebo plynu dodávaných v rámci poskytovania univerzálnej služby na svojom webovom sídle pred jeho účinnosťou; zároveň ho doručí úradu. Úrad zverejňuje na svojom webovom sídle zoznam dodávateľov poskytujúcich univerzálnu službu spolu s odkazom na ich webové sídla.

Dňa 08. 01. 2020 bola spoločnosťou úradu pod ev. č. 342/2020/BA doručená Žiadosť o preverenie zákonnosti postupu spoločnosti Energie2, a.s. pri publikovaní cenníkov a rozhodnutia zo dňa 08. 01. 2020.

Prostredníctvom predmetnej žiadosti sa spoločnosť obrátila na úrad so žiadosťou o preverenie zákonnosti postupu spoločnosti Energie2 v súvislosti s publikovaním Cenníka dodávky elektriny pre domácnosti A, platného od 19. 01. 2020.

Spoločnosť v predmetnej žiadosti okrem iného uviedla, že rozhodnutím č. 0022/2020/E zo dňa 22. 11. 2019 úrad zmenil rozhodnutie č. 0024/2018/E zo dňa 13. 12. 2017 v znení rozhodnutia č. 0038/2019/E zo dňa 22. 11. 2018, tak, že zmenil ceny pre spoločnosť Energie2 za dodávku elektriny pre zraniteľných odberateľov na obdobie od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2021. Spoločnosť uviedla, že zmenu ceny za dodávku elektriny bol každý dodávateľ elektriny povinný oznámiť odberateľom elektriny v domácnosti spôsobom uvedeným v jeho obchodných podmienkach, a to najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti takejto zmeny. Spoločnosť tiež uviedla, že posledný deň lehoty, ak by bola účinnosť 01. 01. 2020 podľa predchádzajúcej vety pripadal na 02. 12. 2019, nakoľko však rozhodnutím na rok 2020 sa maximálne ceny dodávky elektriny zraniteľným odberateľom zvyšujú, nemusí dodávateľ elektriny ceny dodávky elektriny zraniteľným odberateľom zvyšovať, resp. vôbec upravovať. Ďalej spoločnosť uviedla, že podľa článku IV. bod 4. platných Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti vydaných spoločnosťou Energie2 bola spoločnosť Energie2 povinná oznámiť odberateľom elektriny v domácnosti zmenu ceny za dodávku elektriny zverejnením nového cenníka na jej webovom sídle najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti cenníka.

Spoločnosť v predmetnej žiadosti ďalej okrem iného uviedla, že Cenník dodávky elektriny pre domácnosti A, platný od 19. 01. 2020 (v prílohe č. 2 žiadosti), spoločnosť Energie2 zverejnila na webe najskôr dňa 23. 12. 2019 vo večerných hodinách, pretože v priebehu pracovných hodín toho dňa na webe ešte nebol, ale v poobedňajších hodinách dňa 24. 12. 2019 už áno, takýmto postupom spoločnosť Energie2 nedodrжала lehotu podľa § 17 ods. 1 písm. b) zákona č. 251/2012 Z. z., pretože cenník nezverejnila v lehote 30 dní vopred. Spoločnosť uvádza, že zmenu cenníka spoločnosť Energie2 opäť vykonala tak, že nový cenník platný od 19. 01. 2020 vložila do toho istého súboru za pôvodný cenník platný od 20. 01. 2019 (v prílohe č. 1 žiadosti). Spoločnosť uvádza, že v prílohách predkladá oba cenníky tak, ako ich stiahla z webu spoločnosti Energie2 v dňoch 23. a 24. 12. 2019.

Úrad listom označeným ako Žiadosť o vyjadrenie ev. č. 901/2020/BA zo dňa 15. 01. 2020, doručený spoločnosti Energie2 dňa 15. 01. 2020, v rámci prešetrovania podania spoločnosti vedeného pod č. sp. 194-2020-BA, v zmysle povinnosti ustanovenej v § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. požiadal spoločnosť Energie2 o vyjadrenie k vyššie uvedeným skutočnostiam a v prípade, že informovala svojich odberateľov elektriny o zmene ceny v zákonom stanovenej lehote tak aj o predloženie dokladov, ktoré túto skutočnosť preukazujú, a to v lehote do 24. 01. 2020.

Dňa 21. 01. 2020 úrad obdržal od spoločnosti Energie2 odpoveď na horeuvedenú Žiadosť o vyjadrenie, v ktorej okrem iného uviedla, že skutočnosti preverila interne a rovnako aj s jej obchodným partnerom, ktorý pre ňu subdodávateľsky zabezpečuje správu webovej

stránky vrátane zverejňovania akýchkoľvek skutočností na jej webovej stránke. Spoločnosť Energie2 uvádza, že v rámci jej interného auditu bolo zistené, že termíny zverejnenia cenníkov sa z dôvodu pochybenia jej subdodávateľa zodpovedného za správu webovej stránky www.energie2.sk skutočne zrealizovali v termínoch uvedených spoločnosťou v Žiadosti o vyjadrenie, t. j. Cenník dodávky elektriny pre domácnosti A bol zverejnený dňa 23. 12. 2019, pričom ďalej spoločnosť Energie2 uvádza, že sa tak stalo aj napriek tomu, že svojho subdodávateľa požiadala o skoršie zverejnenie cenníkov tak, aby tieto boli zverejnené v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 251/2012 Z. z., t. j. v lehote najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny ceny. Spoločnosť Energie2 uviedla, že sa týmto ospravedľňuje za vzniknuté komplikácie, pričom potvrdzuje, že bude ohľadom prípadných výpovedí obdržaných od odberateľov elektrickej energie postupovať v súlade s ustanovením aplikovateľnej legislatívy, osobitne najmä v súlade s ustanovením § 17 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. Spoločnosť Energie2 uviedla, že ju vzniknutá situácia veľmi mrzí a prijme vo vzťahu k jej subdodávateľovi príslušné opatrenia tak, aby k vzniku takejto situácie v budúcnosti nedochádzalo.

Z vyššie uvedených skutočností vyplýva, že spoločnosť Energie2 si nespĺnila povinnosť uloženú v § 17 ods. 1 písm. b) zákona č. 251/2012 Z. z., v zmysle ktorého majú odberateľ elektriny v domácnosti a odberateľ plynu v domácnosti okrem práv na ochranu spotrebiteľa podľa osobitných predpisov právo pri dodávke elektriny a dodávke plynu na poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku elektriny alebo ceny za dodávku plynu a o zmene obchodných podmienok dodávky elektriny alebo dodávky plynu a s tým súvisiacich služieb a poučenie o práve vypovedať zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke plynu podľa odseku 4 transparentným a zrozumiteľným spôsobom určeným v obchodných podmienkach podľa § 34 ods. 2 písm. f) tretieho bodu alebo § 69 ods. 2 písm. a) tretieho bodu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.

Dňa 18. 12. 2019 bola spoločnosťou úradu pod ev. č. 45296/2019/BA doručená Žiadosť o preverenie zákonnosti postupu spoločnosti Energie2, a.s. pri publikovaní cenníkov a rozhodnutia zo dňa 16. 12. 2019.

Prostredníctvom predmetnej žiadosti sa spoločnosť obrátila na úrad so žiadosťou o preverenie zákonnosti postupu spoločnosti Energie2 v súvislosti s publikovaním Cenníka dodávky elektriny pre domácnosti B, platného od 01. 11. 2019, Cenníka dodávky elektriny pre domácnosti C, platného od 05. 01. 2020 a Cenníka dodávky elektriny pre regulovaný malý podnik, platného od 01. 01. 2020.

Spoločnosť v predmetnej žiadosti okrem iného uviedla, že rozhodnutím č. 0022/2020/E zo dňa 22. 11. 2019 úrad zmenil rozhodnutie č. 0024/2018/E zo dňa 13. 12. 2017 v znení rozhodnutia č. 0038/2019/E zo dňa 22. 11. 2018, tak, že zmenil ceny pre spoločnosť Energie2 za dodávku elektriny pre zraniteľných odberateľov na obdobie od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2021. Spoločnosť uviedla, že zmenu ceny za dodávku elektriny bol každý dodávateľ elektriny povinný oznámiť odberateľom elektriny v domácnosti spôsobom uvedeným v jeho obchodných podmienkach, a to najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti takejto zmeny. Spoločnosť tiež uviedla, že posledný deň lehoty, ak by bola účinnosť 01. 01. 2020 podľa predchádzajúcej vety pripadal na 02. 12. 2019, nakoľko však rozhodnutím na rok 2020 sa maximálne ceny dodávky elektriny zraniteľným odberateľom zvyšujú, nemusí dodávateľ elektriny ceny dodávky elektriny zraniteľným odberateľom zvyšovať, resp. vôbec upravovať. Ďalej spoločnosť

..... uviedla, že podľa článku IV. bod 4. platných Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti vydaných spoločnosťou Energie2 bola spoločnosť Energie2 povinná oznámiť odberateľom elektriny v domácnosti zmenu ceny za dodávku elektriny zverejnením nového cenníka na jej webovom sídle najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti cenníka.

Spoločnosť v predmetnej žiadosti ďalej okrem iného uviedla, že Cenník dodávky elektriny pre domácnosti B, platný od 01. 11. 2019, spoločnosť Energie2 zverejnila na webe dňa 09. 10. 2019, a to tak, že do predchádzajúcej verzie cenníka dodávky elektriny pre domácnosti, platný od 01. 12. 2018, doplnila na koniec dokumentu ďalší cenník podľa rozhodnutia č. 0022/2020/E zo dňa 22. 11. 2019. Spoločnosť uvádza, že z titulu dodržania zákonnej tridsaťdňovej lehoty podľa § 17 ods. 1 písm. b) zákona č. 251/2012 Z. z. mal byť Cenník dodávky elektriny pre domácnosti B zverejnený najneskôr dňa 02. 10. 2019, pričom takýmto postupom spoločnosť Energie2 nedodržala lehotu podľa § 17 ods. 1 písm. b) zákona č. 251/2012 Z. z.

Spoločnosť ďalej v predmetnej žiadosti okrem iného uviedla, že Cenník dodávky elektriny pre domácnosti C, platný od 05. 01. 2020, spoločnosť Energie2 zverejnila na webe najskôr dňa 10. 12. 2019 vo večerných hodinách, pretože do 17:00 hod. na webe ešte nebol, alebo dňa 11. 12. 2019 v ranných hodinách. Spoločnosť uvádza, že takýmto postupom spoločnosť Energie2 nedodržala lehotu podľa § 17 ods. 1 písm. b) zákona č. 251/2012 Z. z., pretože Cenník dodávky elektriny pre domácnosti C pri platnosti od 05. 01. 2020 mal byť zverejnený najneskôr dňa 06. 12. 2019.

Spoločnosť ďalej v predmetnej žiadosti okrem iného uviedla, že Cenník dodávky elektriny pre regulovaný malý podnik, platný od 01. 01. 2020, spoločnosť Energie2 uverejnila na webe až dňa 04. 12. 2019, pričom takýmto postupom spoločnosť Energie2 nedodržala lehotu podľa § 17 ods. 1 písm. b) zákona č. 251/2012 Z. z., pretože Cenník dodávky elektriny pre regulovaný malý podnik pri platnosti od 01. 01. 2020 mal byť zverejnený najneskôr dňa 02. 12. 2019.

Úrad listom označeným ako Žiadosť o vyjadrenie ev. č. 175/2020/BA zo dňa 07. 01. 2020, doručení spoločnosti Energie2 dňa 08. 01. 2020, v rámci prešetrovania podania spoločnosti vedeného pod č. sp. 4768-2019-BA, v zmysle povinnosti ustanovenej v § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. požiadal spoločnosť Energie2 o vyjadrenie k vyššie uvedeným skutočnostiam a v prípade, že informovala svojich odberateľov elektriny o zmene ceny v zákonom stanovenej lehote tak aj o predloženie dokladov, ktoré túto skutočnosť preukazujú, a to v lehote do 14. 01. 2020.

Prostredníctvom e-mailu zaregistrovaného pod ev. č. 592/2020/BA požiadala spoločnosť Energie2 dňa 10. 01. 2020 o predĺženie lehoty na vyjadrenie sa k žiadosti o vyjadrenie ev. č. 175/2020/BA, a to do 21. 01. 2020. S uvedenou požiadavkou úrad súhlasil, čo oznámil spoločnosti Energie2 listom ev. č. 769/2020/BA zo dňa 14. 01. 2020, doručeným spoločnosti Energie2 dňa 14. 01. 2020.

Dňa 21. 01. 2020 úrad obdržal od spoločnosti Energie2 odpoveď na horeuvedenú Žiadosť o vyjadrenie, v ktorej okrem iného uviedla, že skutočnosti preverila interne a rovnako aj s jej obchodným partnerom, ktorý pre ňu subdodávateľsky zabezpečuje správu webovej stránky vrátane zverejňovania akýchkoľvek skutočností na jej webovej stránke. Spoločnosť

Energie2 uvádza, že v rámci jej interného auditu bolo zistené, že termíny zverejnenia cenníkov sa z dôvodu pochybenia jej subdodávateľa zodpovedného za správu webovej stránky www.energie2.sk skutočne zrealizovali v termínoch uvedených spoločnosťou v Žiadosti o vyjadrenie, t. j. Cenník dodávky elektriny pre domácnosti B bol zverejnený dňa 09. 12. 2019, Cenník dodávky elektriny pre domácnosti C bol zverejnený dňa 10. 12. 2019 a Cenník dodávky elektriny pre regulovaný malý podnik bol zverejnený dňa 04. 12. 2019, pričom ďalej spoločnosť Energie2 uvádza, že sa tak stalo aj napriek tomu, že svojho subdodávateľa požiadala o skoršie zverejnenie cenníkov tak, aby tieto boli zverejnené v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 251/2012 Z. z., t. j. v lehote najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny ceny. Spoločnosť Energie2 uviedla, že sa týmto ospravedľňuje za vzniknuté komplikácie, pričom potvrdzuje, že bude ohľadom prípadných výpovedí obdržaných od odberateľov elektrickej energie postupovať v súlade s ustanovením aplikovateľnej legislatívy, osobitne najmä v súlade s ustanovením § 17 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. Spoločnosť Energie2 uviedla, že ju vzniknutá situácia veľmi mrzí a prijme vo vzťahu k jej subdodávateľovi príslušné opatrenia tak, aby k vzniku takejto situácie v budúcnosti nedochádzalo.

Z vyššie uvedených skutočností vyplýva, že spoločnosť Energie2 si nespĺnila povinnosť uloženú v § 17 ods. 1 písm. b) zákona č. 251/2012 Z. z., v zmysle ktorého majú odberateľ elektriny v domácnosti a odberateľ plynu v domácnosti okrem práv na ochranu spotrebiteľa podľa osobitných predpisov právo pri dodávke elektriny a dodávke plynu na poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku elektriny alebo ceny za dodávku plynu a o zmene obchodných podmienok dodávky elektriny alebo dodávky plynu a s tým súvisiacich služieb a poučenie o práve vypovedať zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke plynu podľa odseku 4 transparentným a zrozumiteľným spôsobom určeným v obchodných podmienkach podľa § 34 ods. 2 písm. f) tretieho bodu alebo § 69 ods. 2 písm. a) tretieho bodu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.

Tým, že spoločnosť Energie2 porušila povinnosť podľa § 17 ods. 1 písm. b) zákona č. 251/2012 Z. z., pretože Cenník dodávky elektriny pre domácnosti A platný od 19. 01. 2020, Cenník dodávky elektriny pre domácnosti B platný od 01. 11. 2019, Cenník dodávky elektriny pre domácnosti C platný od 05. 01. 2020 a Cenník dodávky elektriny pre regulovaný malý podnik platný od 01. 01. 2020 nezverejnila v lehote 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny týchto cenníkov, čím neposkytla informácie o zmene ceny za dodávku elektriny odberateľom elektriny, a to v lehote najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, spáchala správny delikt podľa bodu 3. výroku tohto rozhodnutia.

Podľa § 34 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je spoločnosť Energie2 oprávnená v čase oboznámenia sa s protokolom vyjadriť sa ku kontrolným zisteniam a podať ku kontrolným zisteniam námietky v lehote určenej zamestnancami úradu, pričom sa spoločnosť Energie2 v zmysle svojho práva vyjadriť sa ku kontrolným zisteniam v úradom určenej lehote do 08. 10. 2019 nevyjadrila.

Správny orgán listom ev. č. 3839/2020/BA zo dňa 12. 02. 2020 oznámil spoločnosti Energie2, že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do

7 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť Energie2 sa k oznámeniu o začatí správneho konania zo dňa 12. 02. 2020 nevyjadřila.

Správny orgán pri rozhodovaní o výške uloženej pokuty za preukázané porušenia zákona vzal do úvahy všetky skutočnosti uvedené spoločnosťou Energie2 v jej vyjadreniach, a to k správne deliktu podľa bodu 1. výroku tohto rozhodnutia najmä, že uvedené pochybenia ju mrzia, pričom vyhlasuje, že spomínané prípady sú výnimočné a ojedinelé, pri spracovaní mnoho tisícok dát každý mesiac dodržiava všetky stanovené pravidlá a došlo k týmto ojedinelým pochybeniam, nejedná sa o systémové pochybenia a vyhlasuje, že sa nebudú opakovať, k správne deliktu podľa bodu 2. výroku tohto rozhodnutia najmä, že implementovala zmeny vo svojom elektronickom systéme, ktorých cieľom bolo zabrániť oneskorenému vráteniu preplatkov odberateľom z vyúčtovacích faktúr a k správne deliktu podľa bodu 3. výroku tohto rozhodnutia najmä, že ju vzniknutá situácia veľmi mrzí a prijme vo vzťahu k jej subdodávateľovi príslušné opatrenia tak, aby k vzniku takejto situácie v budúcnosti nedochádzalo. Správny orgán pri určovaní výšky pokuty vzal však do úvahy skutočnosť, že spoločnosť Energie2 je povinná dodržiavať všetky zákonom ustanovené povinnosti pri vykonávaní regulovanej činnosti, za dodržiavanie ktorých zodpovedá.

Správny orgán v rámci správneho konania zhodnotil všetky dôkazy, skutočnosti svedčiace v prospech aj v neprospech spoločnosti Energie2 jednotlivo aj v ich vzájomných súvislostiach. Správny orgán prihliadol na prítušujúcu okolnosť, ktorou je najmä fakt, že sa spoločnosť Energie2 dopustila v zmysle ustanovenia § 36 ods. 7 zákona č. 250/2012 Z. z. správneho deliktu opakovane do 3 rokov odo dňa právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty, a to rozhodnutia č. 0064/2015/K zo dňa 07. 04. 2015, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 28. 04. 2015, rozhodnutia č. 0181/2015/K zo dňa 18. 09. 2015, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 10. 10. 2015, rozhodnutia č. 0068/2015/S-SD zo dňa 12. 10. 2015, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 04. 11. 2015 a rozhodnutia č. 0029/2018/K zo dňa 13. 09. 2018, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 04. 10. 2018.

Ako prítušujúcu okolnosť správny orgán vyhodnocuje aj skutočnosť, že sa spoločnosť Energie2 dopustila troch správnych deliktov, z ktorých v prípade správneho deliktu uvedeného v bode 3. výroku tohto rozhodnutia išlo o nezverejnenie až štyroch cenníkov v lehote 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny týchto cenníkov. Správny orgán vzal do úvahy aj časové hľadisko, kde prihliadol na skutočnosť, že delikty uvedené vo výroku tohto rozhodnutia boli páchané v rokoch 2017, 2018 a 2019, pričom spáchanie správneho deliktu uvedeného v bode 2. výroku tohto rozhodnutia súvisí so zadržaním finančných prostriedkov odberateľom elektriny v domácnosti. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti Energie2 vyhodnotil vyššie uvedené časy trvania zisteného protiprávneho stavu a prihliadol najmä na to, v akom časovom trvaní malo spáchanie správneho deliktu uvedeného v bode 2. výroku tohto rozhodnutia za následok dočasné zadržanie finančných prostriedkov odberateľom elektriny v domácnosti alebo neuhradenie finančných prostriedkov, na ktoré mali v zmysle platnej legislatívy nárok. Správny orgán uvádza, že po celý čas trvania tohto zisteného protiprávneho stavu spôsobeného spoločnosťou Energie2 vybraní odberatelia elektriny v domácnosti nemohli disponovať svojimi finančnými prostriedkami, v dôsledku čoho mohli dochádzať k poškodzovaniu ich ekonomických záujmov. Správny orgán v prípade správneho deliktu uvedeného v bode 1. a 3. výroku tohto rozhodnutia prihliadol na časové omeškanie spoločnosti Energie2 pri zasielaní akceptačných listov alebo informácii o dôvodoch neakceptovania výpovede odberateľom elektriny v domácnosti a pri zverejňovaní cenníkov pre domácnosti a malé podniky.

Správny orgán ďalej vzal do úvahy význam porušovanie ustanovení, ktorých zamýšľaným účelom je ochrana zraniteľnejšej strany vo vzťahu medzi regulovaným subjektom a odberateľom, pričom táto skutočnosť mala najvýznamnejší vplyv na rozhodovanie správneho orgánu ohľadne výšky uloženej pokuty. Správny orgán uvádza, že všetky tri správne delikty uvedené vo výroku tohto rozhodnutia sa týkajú odberateľov elektriny v domácnosti, ktorí v zmluvných vzťahoch s regulovanými subjektmi vystupujú ako slabšia strana. Vo všetkých odvetviach práva sa spotrebiteľom ako slabšej strane venuje zvýšená pozornosť, a tak sa pri úprave povinností regulovaných subjektov vychádza zo zásady ochrany spotrebiteľa a neprípustnosti zneužívania postavenia dodávateľa ako silnej zmluvnej strany, pričom správny orgán uvádza, že právne predpisy, ako aj rozhodnutia úradu boli prijaté a vydané tak, aby bol zabezpečené nespôsobovanie značnej nerovnováhy v právach a povinnostiach regulovaných subjektov a odberateľov v neprospech odberateľa. Vychádzajúc z uvedených dôvodov správny orgán považuje správne delikty týkajúce sa spotrebiteľov spáchané spoločnosťou Energie2 za závažné a uvedené skutočnosti správny orgán považuje za výrazne prítiažujúce okolnosti pri rozhodovaní o výške sankcie uloženej spoločnosti Energie2 za spáchanie deliktov uvedených vo výroku tohto rozhodnutia.

Správny orgán zhodnotil a zobral do úvahy všetky jemu známe alebo spoločnosťou Energie2 navrhnuté liberačné dôvody, respektíve poľahčujúce okolnosti. Správny orgán vzal do úvahy skutočnosť, že ani v jednom prípade zo všetkých troch správnych deliktov uvedených vo výroku tohto rozhodnutia nedošlo k majetkovému prospechu spoločnosti Energie2. Taktiež vzhľadom na vyššie uvedené vyjadrenia spoločnosti Energie2 vzal správny orgán do úvahy aj to, že spoločnosť Energie2 v nich vyjadrila ľútosť nad porušením svojich povinností a prisľúbila aj nápravu.

Správny orgán po vyhodnotení dôkazov a po dôkladnom zvážení všetkých skutočností týkajúcich sa správneho konania nadobudol presvedčenie, že skutkový stav bol spoľahlivo zistený, vierohodne preukázaný, a že pri rozhodovaní vo veci nič nezanedbal. Správny orgán je bez pochybností, že stav prejednávanej veci, ktorá bola predmetom konania, zistil úplne a presne. Dôkazy vyhodnotil jednotlivo a vo vzájomnej súvislosti a následne dospel k záveru, že rozhodnutie v celom jeho kontexte zodpovedá všetkým požiadavkám právnych predpisov, ako aj judikatúre súdov, kladeným na presné a jednoznačné vymedzenie spáchaných správnych deliktov tak, aby ich nebolo možné zameniť s inými, a racionálne a presvedčivo formulované odôvodnenie.

Po zohľadnení vyššie uvedených dôvodov a rozbore poľahčujúcich a prítiažujúcich okolností, správny orgán pristúpil k uloženiu sankcie, pokuty, na spodnej hranici zákonom ustanovenej sadzby, ktorá podľa názoru správneho orgánu je dostačujúca na nápravu spoločnosti Energie2 tak z hľadiska preventívneho ako aj represívneho.

Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností týkajúcich sa spôsobu, času trvania a možných následkov porušenia povinnosti, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku rozhodnutia.

Správny orgán listom ev. č. 3839/2020/BA zo dňa 12. 02. 2020 oznámil spoločnosti Energie2, že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 7 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť Energie2 sa k oznámeniu

o začatí správneho konania zo dňa 12. 02. 2020 nevyjadřila. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, sekcia cenovej regulácie, odbor kontroly, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Ing. Slávka Jánošíková, PhD.
generálna riaditeľka sekcie

Rozhodnutie sa doručí: Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177