

**ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ**  
**Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27**

---

**R O Z H O D N U T I E**

Číslo: 0033/2013/P-OP  
Číslo spisu: 1521-2013-BA

Bratislava 14.03.2013

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu odberateľom plynu v domácnosti pre regulovaný subjekt VEMEX ENERGO s.r.o., Moyzesova 936/5, 811 05 Bratislava, IČO: 35 853 441

**r o z h o d o l**

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že regulovanému subjektu VEMEX ENERGO s.r.o., Moyzesova 936/5, 811 05 Bratislava, IČO: 35 853 441 s c h v a ľ u j e obchodné podmienky dodávateľa plynu, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

**Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre odberateľov plynu kategórie domácnosť**

**1. Všeobecné ustanovenia**

- 1.1. **Dodávateľ**, VEMEX ENERGO s.r.o. so sídlom Moyzesova 936/5, 811 05 Bratislava, IČO: 35 853 441, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 28369/B, sa zaväzuje zabezpečiť odberateľovi uvedenému v bode 1.3. týchto obchodných podmienok univerzálnu službu, ktorá zahŕňa dodávku, distribúciu, ako aj prepravu zemného plynu do jeho odberného miesta, vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku na základe písomnej zmluvy o združenej dodávke plynu (ďalej len „**zmluva**“). Pre účely týchto obchodných podmienok sa zmluva o dodávke plynu považuje za zmluvu o združenej dodávke plynu. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto obchodné podmienky (ďalej len „**OP**“) a cenník dodávateľa v platnom znení.
- 1.2. Dodávateľ zabezpečuje podľa týchto OP **univerzálnu službu** v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 1.3. Odberateľom plynu v domácnosti je podľa týchto OP fyzická osoba nakupujúca plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti, nie však na podnikateľské účely (ďalej len „**odberateľ**“).

- 1.4. Dodávateľ je povinný dodávať plyn do odberného miesta (ďalej len „OM“) odberateľa, pričom podmienkou pre vznik tejto povinnosti je pripojenie odberného plynového zariadenia (ďalej len „OPZ“) do distribučnej siete a pridelenie distribučnej kapacity príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete. Pod pojmom vykonanie pripojenia OPZ do distribučnej siete sa rozumie súbor úkonov a činností nevyhnutných na zabezpečenie fyzického spojenia distribučnej siete s OPZ, vrátane montáže určeného meradla prevádzkovateľom distribučnej siete (ďalej len „PDS“). Vykonanie pripojenia preukazuje Montážny list meradla vystavený PDS.
- 1.5. Povinnosť dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za dodaný prechodom plynu cez určené meradlo. Prechod zodpovednosti za škodu na dodávanom plyne z dodávateľa na odberateľa nastáva prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od OPZ.
- 1.6. Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu dodávateľ bezodkladne umožní odberateľovi odoberať plyn v príslušnom OM.
- 1.7. Ak sa v zmluve alebo v týchto OP odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch vydaných dodávateľom alebo PDS (napr. Prevádzkový poriadok alebo Technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z týchto dokumentov rozhodujúce znenie platné v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto OP uvedené inak.
- 1.8. Pri uzatvorení zmluvy je odberateľ povinný dodávateľovi preukázať svoju totožnosť a mať užívacie právo k nehnuteľnosti/tiam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho OPZ (ďalej len „dotknuté nehnuteľnosti“), prípadne preukázať toto užívacie právo alebo súhlas vlastníka dotknutých nehnuteľností s ich užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa v lehote do 20 dní preukázať trvanie užívacieho práva k dotknutým nehnuteľnostiam alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastníak trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom spochybní.
- 1.9. Informácie o právach odberateľa dodávateľ zverejňuje na [www.vemexenergo.sk](http://www.vemexenergo.sk).
- 1.10. OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené Zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“), Zákonom č. 250/2012 o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii v sieťových odvetviach“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

## **2. Definície pojmov**

- 2.1. **Plynom** sa na účely týchto OP rozumie zemný plyn (ďalej len „plyn“), vrátane skvapalneného zemného plynu, bioplyn, biometán, plyn vyrobený z biomasy, ako aj

ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu.

- 2.2. **Univerzálnou službou** sa rozumie služba pre odberateľov kategórie domácnosť, ktorú poskytuje dodávateľ na základe zmluvy, a ktorá zahŕňa súčasne prepravu, distribúciu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite v zmysle § 22 ods. 4 **zákona o regulácii v sieťových odvetviach**.
- 2.3. **Dodávkou plynu** je pre účely týchto OP predaj plynu, ako aj predaj skvapalneného plynu odberateľom.
- 2.4. **Distribúciou plynu** je doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom.
- 2.5. **Prepravou plynu** je doprava plynu prepravnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom.
- 2.6. **Obdobie opakovanej dodávky plynu** je obdobie, za ktoré má odberateľ povinnosť uhrádzať dodávateľovi platbu za opakované dodávky plynu, ktoré sú pre účely zákona o DPH opakovanými dodávkami plynu. Platby za opakované dodávky plynu sa zúčtujú vo vyúčtovacej faktúre za dodávku plynu.
- 2.7. **OM** odberateľa je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom. V prípade pochybností určí OM PDS, do ktorého siete je OM pripojené.
- 2.8. **PDS** je plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu podľa zákona o energetike, do ktorého distribučnej siete je OM pripojené.
- 2.9. **Prevádzkový poriadok PDS** je dokument, vydaný PDS a schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“), podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie plynu a súvisiacich služieb do OM odberateľa (ďalej len „**prevádzkový poriadok**“). Prevádzkový poriadok je zverejnený na webovom sídle PDS.
- 2.10. **Technické podmienky PDS** sú technické podmienky vydané PDS v zmysle zákona o energetike (ďalej len „**technické podmienky**“). Technické podmienky sú zverejnené na webovom sídle PDS.
- 2.11. **Obchodnou jednotkou** je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením.
- 2.12. **Objemovou jednotkou** množstvo plynu, ktoré pri teplote 15°C, absolútnom tlaku 101,325 kPa a nulovej relatívnej vlhkosti (suchý plyn) zaberá objem 1 m<sup>3</sup>.
- 2.13. **Cenník za dodávku plynu** je pre účely týchto OP cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku plynu pre domácnosti, vydávaný dodávateľom pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.14. **Cenník externých služieb** je pre účely týchto OP cenník obsahujúci ceny služieb, súvisiacich s dodávkou plynu, vydávaný dodávateľom.

- 2.15. Na účely týchto OP sa používajú pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach a všeobecne záväznými právnymi predpismi, podľa ktorých sa vykonávajú; pokiaľ nie je uvedené inak.
- 2.16. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami týchto OP majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

### **3. Podmienky dodávky plynu**

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať plyn formou opakovaného dodania do OM odberateľa v rozsahu predpokladaného odberu plynu dohodnutého v zmluve a za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou alebo týmito OP, najmä ak a po dobu počas ktorej:
- a) odberateľ má zriadené a pripojené OPZ v súlade s technickými podmienkami PDS, prevádzkovým poriadkom PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení; a pripojenie OPZ k distribučnej sieti trvá,
  - b) odberateľ má uzavretú s dodávateľom zmluvu, ktorej súčasťou sú tieto OP,
  - c) odberateľ má právo užívať dotknutú nehnuteľnosť, resp. nehnuteľnosti uvedené v bode 1.8. (napr. ako vlastník alebo nájomca),
  - d) dodávateľovi bola pridelená zo strany PDS distribučná kapacita nevyhnutná pre realizáciu dodávky plynu do OM podľa tejto zmluvy.

Podmienky uvedené pod písmenami a), c) a d) sa považujú za skutočnosti pre dodávateľa rozhodujúce pre uzavretie zmluvy. Povinnosť dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením odberateľovi plyn odobrať.

Uzavretiu zmluvy bráni, ak na existujúcom OM má dodávateľ v danom čase už uzatvorenú zmluvu, ak sa pôvodný odberateľ v zmysle už uzatvorenej zmluvy, nový odberateľ a dodávateľ plynu nedohodli inak. Ak ide o novo pripájané OM je odberateľ povinný písomne požiadať dodávateľa o dodávku do tohto OM **najmenej 35 dní pred začatím odberu plynu.**

- 3.2. Dodávateľ sa zaväzuje prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku na jeho OM.
- 3.3. Odberateľ sa zaväzuje odoberať plyn v súlade so zmluvou, technickými podmienkami PDS, v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia a bezpečnosti technických zariadení, a za dodávaný plyn zaplatiť cenu podľa článku 4. týchto OP.
- 3.4. Odberateľ plynu sa zaväzuje mať pri odbere plynu podľa zmluvy platne uzavretú zmluvu o pripojení OM do distribučnej siete PDS, a to v súlade s platným prevádzkovým poriadkom PDS. Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie OM od distribučnej siete PDS a zánik zmluvy o pripojení.
- 3.5. Odberateľ sa zaväzuje udržiavať OPZ v zodpovedajúcom technickom stave a umožniť PDS montáž a prístup k určenému meradlu. Odberateľ sa stará o určené meradlo tak,

aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závary na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ zistí, ohlásí bezodkladne PDS.

- 3.6. Odberateľ je povinný poskytnúť potrebné údaje dodávateľovi na prípravu alebo uzatvorenie zmluvy.
- 3.7. Odberateľ sa zaväzuje oznámiť dodávateľovi zmenu údajov uvedených v zmluve, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však **do 5 pracovných dní** odo dňa zmeny týchto údajov.
- 3.8. Dodávateľ si s odberateľom, ktorý za posledných 12 mesiacov porušil vo vzťahu k Dodávateľovi zmluvne dohodnuté platobné podmienky, môže dohodnúť podmienky pre uzatvorenie novej zmluvy po predchádzajúcom súhlase odberateľa.

#### **4. Cena za dodávku plynu**

- 4.1. Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov PDS zistených na základe odpočtu meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS a Technických podmienok PDS.
- 4.2. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v obchodných jednotkách.
- 4.3. Cena sa uplatňuje pre každé samostatné OM odberateľa.
- 4.4. Ak nie je cena dohodnutá medzi dodávateľom a odberateľom v zmluve, odberateľ zaplatí za opakovanú dodávku plynu cenu stanovenú podľa cenníka za dodávku plynu platného v čase dodávky.
- 4.5. Informácie o cene za dodávku plynu vrátane štruktúry ceny plynu môže odberateľ získať na [www.vemexenergo.sk](http://www.vemexenergo.sk).
- 4.6. Pri zmene ceny za dodávku plynu je dodávateľ povinný postupovať v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a oznámiť zmenu ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb najneskôr **30 dní** pred nadobudnutím účinnosti zmeny.
- 4.7. Dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu, ktoré nie sú zahrnuté v cene za dodávku plynu, a ktoré si odberateľ objednal, alebo ich svojím konaním, nekonaním alebo omeškaním voči dodávateľovi vyvolal, a to podľa Cenníka externých služieb, vydaného dodávateľom a zverejneného na [www.vemexenergo.sk](http://www.vemexenergo.sk). Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom externých služieb dodávateľa oboznámil.
- 4.8. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi spolu s cenou za dodávku plynu podľa týchto OP, cenníka a zmluvy aj ďalšie s predmetom zmluvy súvisiace platby:
  - (i) ak svojím odberom plynu alebo iným konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka, resp. Prevádzkového poriadku PDS alebo

- (ii) ak vznikne dodávateľovi povinnosť takéto platby uhrádzať voči PDS.
- 4.9. Ak je dodávka plynu zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero naviazujúcich distribučných sietí, dodávateľ má od odberateľa okrem vyššie uvedeného aj právo na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do OM odberateľa cez všetky takéto naviazujúce distribučné siete, v rozsahu ako keby mal odberateľ uzavreté samostatné zmluvy o distribúcii plynu so všetkými dotknutými prevádzkovateľmi distribučných sietí, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do OM odberateľa. Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených ÚRSO pre prevádzkovateľov naviazujúcich distribučných sietí resp. na základe ich príslušných cenníkov.
- 4.10. Dodávateľ uplatňuje príslušnú fixnú mesačnú sadzbu podľa dohodnutého druhu tarify v zmysle platného cenníka za dodávku plynu odo dňa vykonania pripojenia OPZ do distribučnej siete.

## **5. Platobné a fakturačné podmienky dodávky plynu**

- 5.1. Odberateľ má právo na výber nediskriminačnej formy a spôsobu platenia za dodávku plynu formou a spôsobom zmluvne dohodnutými s dodávateľom.
- 5.2. Obdobie opakovanej dodávky plynu je dohodnuté v zmluve. Odberateľ je oprávnený požiadať dodávateľa o zmenu obdobia opakovanej dodávky, a to písomne najneskôr 15 dní pred začatím obdobia, ktorého sa uvedená zmena týka. Zmena obdobia opakovanej dodávky plynu je účinná prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia.
- 5.3. Odberateľ je povinný uhrádzať cenu za jednotlivé obdobia opakovanej dodávky plynu formou platieb za opakovanú dodávku plynu.
- 5.4. Pri určení výšky platieb za opakovanú dodávku plynu dodávateľ plynu zohľadní výšku týchto platieb za rovnaké obdobie predchádzajúceho dvanásťmesačného fakturačného obdobia; dohodnutá výška platieb za opakovanú dodávku plynu bude zohľadňovať skutočný odber plynu odberateľa za predchádzajúce dvanásťmesačné fakturačné obdobie, alebo predpokladaný odber plynu na nadchádzajúce dvanásťmesačné fakturačné obdobie v prípade novo pripojeného odberného miesta bez predchádzajúceho odberu alebo pri zmene podmienok odberu plynu.
- 5.5. Počet a výška platieb za opakovanú dodávku plynu sa určujú v **Dohode o preddavkových platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú dodávku zemného plynu (ďalej len „Dohoda“)**, ktorá je súčasťou dodávateľom vystavenej vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu za predchádzajúce obdobie. V prípade novej zmluvy je Dohoda odberateľovi vystavená na nadchádzajúce obdobie pri uzatvorení zmluvy. Zmenu Dohody oznámi dodávateľ odberateľovi písomne vopred. Zmenená Dohoda nahrádza predchádzajúcu Dohodu.
- 5.6. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku platieb za opakovanú dodávku plynu pri zmene výšky odberu plynu odberateľa v OM oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu a/alebo pri zmene ceny za dodávku plynu, zmene spotrebnej dane, zmene dane z pridanej hodnoty alebo iných daní.

- 5.7. Dodávateľ je oprávnený navrhnúť odberateľovi zmenu výšky platieb za opakovanú dodávku plynu, zmenu periodicity platby za opakovanú dodávku plynu alebo zmenu spôsobu platby za opakovanú dodávku plynu, a to zaslaním písomného návrhu. Za prijatie návrhu dodávateľa uvedeného v predošlej vete odberateľom sa považuje aj zaplatenie platby v súlade s týmto návrhom. Ak odberateľ neuhradí platby podľa návrhu dodávateľa v zmysle predchádzajúcej vety, má povinnosť uhrádzať platby podľa zmluvne dohodnutých podmienok.
- 5.8. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vystavenia vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu, a to najmenej jedenkrát ročne. Ak nemožno vykonať odpočet z dôvodu na strane odberateľa, vyúčtuje dodávateľ odber plynu podľa údajov PDS, ktorý ich zistil na základe typového diagramu dodávky alebo spôsobom určeným v prevádzkovom poriadku alebo technických podmienkach PDS. Prípadné rozdiely medzi množstvom dodaného plynu určeným z typového diagramu dodávky alebo spôsobom určeným v prevádzkovom poriadku alebo technických podmienkach PDS a skutočným množstvom dodaného plynu zúčtuje dodávateľ odberateľovi v reklamačnom konaní podľa článku 7. týchto OP. Odpočet na základe typového diagramu dodávky je možné použiť aj pri zmene ceny za dodávku plynu, zmene spotrebnej dane, zmene dane z pridanej hodnoty alebo iných daní.
- 5.9. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie, vypočíta dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých platieb za opakovanú dodávku plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel vyúčtuje odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre v cenách platných pre obdobie dodávky plynu ako **preplatok**, resp. **nedoplatok**.
- 5.10. Preplatok nad a vrátane 5 € z vyúčtovacej faktúry, pokiaľ sa nedohodnú inak, bude odberateľovi vrátený v lehote splatnosti uvedenej vo vyúčtovacej faktúre, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní. Preplatok resp. **nedoplatok** pod 5 € bude prenesený na ďalšie fakturačné obdobie. V prípade, že v čase vrátenia preplatku je odberateľ voči dodávateľovi v omeškaní so splnením si akéhokoľvek peňažného záväzku, je dodávateľ oprávnený vykonať vzájomný zápočet pohľadávok.
- 5.11. Vyúčtovacia faktúra s **nedoplatkom** nad a vrátane 5€ je štandardne splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.
- 5.12. Na úhradu svojich záväzkov môže odberateľ využiť:
- inkasný príkaz vystavený dodávateľom,
  - platobný príkaz na úhradu vystavený odberateľom,
  - platobný doklad SIPO II,
  - poštový peňažný poukaz (PPPU).

Dohodnutý spôsob úhrady akýchkoľvek záväzkov zo strany odberateľa je vyznačený v zmluve. V prípade, že odberateľ nedodržiava dohodnutý spôsob platby počas doby troch mesiacov, dodávateľ má právo zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný odberateľom za toto obdobie, a to bez písomného oznámenia

odberateľovi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené s prechodom na iný spôsob platby.

V prípade inkasného spôsobu platenia odberateľ odovzdá svojmu peňažnému ústavu súhlas na inkaso v prospech účtu dodávateľa a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave ku dňu splatnosti záväzku. Ak nebude možné inkaso realizovať, odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom uvedeným v tomto bode.

- 5.13. Odberateľ, ktorý má dohodnutú inú formu platby ako platobný doklad SIPO II, je povinný uhradiť platbu za opakovanú dodávku plynu tak, aby bola táto pripísaná v prospech účtu dodávateľa najneskôr v termíne podľa Dohody alebo splatnosti faktúry.

Odberateľ, ktorý má dohodnutú formu platby platobným dokladom SIPO II, je povinný uhradiť platbu za opakovanú dodávku plynu tak, aby bola táto zaplatená prevádzkovateľovi SIPO II najneskôr posledný kalendárny deň príslušného mesiaca.

- 5.14. Akúkoľvek inú pohľadávku voči druhej zmluvnej strane, okrem vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu a platby za opakovanú dodávku plynu, je oprávnená strana povinná uplatniť písomnou formou, pričom takto uplatnená pohľadávka bude splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.

- 5.15. Záväzok odberateľa zaplatiť je v súlade so zmluvne dohodnutými platobnými podmienkami, a teda sa považuje za splnený riadne a včas uhradený, iba ak odberateľ v platobnom styku uvedie variabilný symbol a číslo bankového účtu z príslušného dokladu (vyúčtovacia faktúra, Dohoda); nakoľko ide o údaje nevyhnutné pre správnu identifikáciu platby dodávateľom. Nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok v zmysle predchádzajúcej vety oprávňuje dodávateľa postupovať podľa bodu 5.16. týchto OP.

- 5.16. Omeškanie odberateľa s úhradou platby za opakovanú dodávku plynu alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok, a teda za neoprávnený odber v zmysle príslušných ustanovení zákona o energetike. Ak odberateľ neuhradí sumu za opakovanú dodávku plynu alebo vyúčtovaciu faktúru za dodávku plynu v stanovenej výške a lehote splatnosti, dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu a požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do OM odberateľa, a to za predpokladu, že márne uplynula dodatočná 10-dňová lehota, ktorú poskytol dodávateľ odberateľovi v písomnom upozornení.

- 5.17. Ak je odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky dodávateľa podľa týchto OP, resp. zmluvy, je odberateľ ako dlžník povinný zaplatiť dodávateľovi ako veriteľovi úrok z omeškania, a to vo výške stanovenej príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 5.18. Ak odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa táto platba na úhradu najskôr splatného záväzku odberateľa.

- 5.19. Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania odberateľom má dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosti vrátane faktúry elektronickou formou,



a to na e-mailovú adresu určenú odberateľom pri akceptácii elektronického doručovania. Akceptáciou odberateľ vyhlasuje, že súhlasil s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním. Faktúra doručovaná elektronicky sa v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.

## **6. Trvanie, zmeny a ukončenie zmluvy**

- 6.1. Zmluva sa štandardne uzatvára **na dobu neurčitú**, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.
- 6.2. Zmluvu je možné meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán **v písomnej forme**, ak nie je v zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok k zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska (nie adresy OM), telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene priezviska odberateľa, pri zmene spôsobu platby, pri zmene obdobia opakovanej dodávky, zmene výšky platieb za opakovanú dodávku plynu, keď na zmenu zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane.
- 6.3. Ak sa mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcemu zmluvne dohodnutému ročnému odberu, odberateľ je povinný písomne požiadať dodávateľa o túto zmenu, a to **najmenej 35 dní pred touto zmenou výšky odberu plynu**.
- 6.4. Pri ukončení zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom, môže pôvodný odberateľ písomne splnomocniť<sup>1)</sup> na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ môže za pôvodného odberateľa zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ **písomne splnomocnil**. Návrh vzoru plnomocenstva je k dispozícii v zákazníckych centrách a na [www.vemexenergo.sk](http://www.vemexenergo.sk).
- 6.5. Zmluva zaniká okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, zmluvy alebo týchto OP, aj:
  - a) uzavretím novej zmluvy pre príslušné OM, ak odberateľ z tejto novej zmluvy preukáže dodávateľovi súhlas pôvodného odberateľa s ukončením pôvodnej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti),
  - b) odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa pri zistení neoprávneného odberu; v takomto prípade zmluva zaniká doručením odstúpenia od zmluvy odberateľovi v zmysle článku 11. týchto OP,
  - c) jednostranným odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa pri zistení, že odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní zmluvy užívacie právo k dotknutým nehnuteľnostiam podľa bodu 1.8. týchto OP; v takomto prípade zmluva zaniká doručením odstúpenia od zmluvy odberateľovi v zmysle článku 11. týchto OP,
  - d) dohodou zmluvných strán,

---

<sup>1</sup> Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť uvedené aj napríklad v Preberacom protokole, príp. v kúpno predajnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvoma stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

- e) ak ide o zmluvu **na dobu neurčitú**, jednostrannou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany podľa podmienok uvedených v zákone o energetike, pri dodržaní výpovednej lehoty **jeden mesiac**, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca a to bez poplatku; v prípade zmlúv uzatvorených **na dobu určitú** zmluva zaniká uplynutím dohodnutej doby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak,
  - f) jednostranným odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany v prípade, ak došlo k ukončeniu distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS, a to ku dňu ukončenia distribúcie plynu zo strany PDS,
  - g) využitím práva odberateľa na odstúpenie od zmluvy, a to bez uvedenia dôvodu, do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia zmluvy,
  - h) bezodplatným vypovedaním zmluvy odberateľom v prípade jeho nesúhlasu so zmenou ceny, alebo OP, pričom zmenu ceny, resp. OP je dodávateľ povinný oznámiť odberateľovi v lehote 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to prostredníctvom zverejnenia zmien na [www.vemexenergo.sk](http://www.vemexenergo.sk). Účinky výpovede podľa predchádzajúcej vety nastanú najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny, resp. OP. Odberateľ má právo vypovedať zmluvu doručením oznámenia o výpovedi dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny, resp. OP. Toto právo sa vzťahuje aj na zmluvy uzatvorené na dobu určitú. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny, resp. OP,
  - i) bezodplatným vypovedaním zmluvy odberateľom v prípade, ak dodávateľ neoznámí zmenu ceny, resp. zmenu OP formou zverejnenia týchto zmien na webovom sídle dodávateľa v lehote 30 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny. Odberateľ má právo vypovedať zmluvu doručením oznámenia o výpovedi dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny ceny, resp. OP, s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi, najskôr však 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi.
- 6.6. Ak odberateľ poruší povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, dodávateľ ho vyzve na plnenie v dodatočnej lehote.
- 6.7. V prípade ukončenia trvania zmluvy **na základe odstúpenia** od zmluvy si zmluvné strany dovtedy poskytnuté plnenia ponechajú.
- 6.8. Ak ukončenie zmluvy znamená aj ukončenie odberu plynu v existujúcom OM, odberateľ je povinný písomne oznámiť dodávateľovi túto skutočnosť najneskôr 10 dní pred ukončením odberu. Dodávateľ požiada PDS o overenie stavu meradla a jeho demontáž v deň ukončenia odberu. Za deň ukončenia zmluvy sa považuje deň ukončenia odberu oznámený odberateľom dodávateľovi avšak iba za podmienky, že dôjde k demontáži určeného meradla zo strany PDS. Ak odberateľ nespřístupní meradlo PDS ku dňu požadovaného ukončenia zmluvy za uvedeným účelom, zmluva trvá ďalej až do dňa, kedy dôjde k demontáži meradla.

## **7. Reklamácie**

- 7.1. Ak vzniknú chyby pri vyúčtovaní za dodávku plynu z dôvodu nesprávneho odpočtu, použitím nesprávnej sadzby, z dôvodu nesprávneho výpočtu a pod., majú odberateľ a dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm.
- 7.2. Odberateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu bezodkladne, a to písomne, telefonicky alebo osobne v sídle dodávateľa. V reklamacii je povinný uviesť dôvody jej uplatnenia. V prípade uplatnenia reklamácie faktúry zo strany odberateľa nezaniká jeho povinnosť uhradiť faktúru v lehote splatnosti.
- 7.3. Pri posudzovaní reklamácie je odberateľ povinný umožniť dodávateľovi a PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet a typ plynových spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.
- 7.4. V prípade, že výsledkom prešetrenia reklamácie je preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti, uvedenej v opravnej faktúre, ktorá nepresiahne 30 dní.
- 7.5. Práva a povinnosti zmluvných strán pri reklamacii sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom dodávateľa. Reklamačný poriadok je dostupný odberateľovi v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom, ktoré bolo základom výpočtu platby za opakovanú dodávku plynu, a skutočným odberom za obdobie opakovania dodávok, nameraným meradlom.
- 7.6. Dodávateľ je povinný kompenzovať odberateľa za prípadné nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a služieb súvisiacich s dodávkou plynu a za oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu vo výške, spôsobom a v lehote určenej všeobecne záväzným právnym predpisom.

## **8. Meranie a technické podmienky dodávky plynu**

- 8.1. Odber plynu sa meria v objemových jednotkách.
- 8.2. Dodávateľ na základe písomnej žiadosti odberateľa požiadá PDS o preskúšanie správnosti merania podľa zákona č. 142/2000 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybné zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla. Ak na meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou v zmysle platného Cenníka externých služieb a výkonov.
- 8.3. Ak nie je možné zistiť skutočný odber plynu počas trvania poruchy meradla, PDS určí odobraté množstvo plynu v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS alebo Technických podmienok PDS.

- 8.4. Odberateľ je povinný umožniť PDS neodkladný prístup k meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, demontáže meradla alebo odpočtu údajov. Taktiež je povinný umožniť PDS kontrolu OPZ OM, najmä za účelom overenia počtu a príkonu spotrebičov.
- 8.5. Akýkoľvek zásah do meradla a častí plynárenského zariadenia slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný.
- 8.6. Ak odberateľ neumožní PDS vykonať fyzický odpočet údajov z meradla, dodávateľ je oprávnený určiť pravdepodobný odber s prihliadnutím na vývoj predchádzajúceho skutočného odberu, počet a typ pripojených spotrebičov. Ak odberateľ neumožní v dvoch za sebou nasledujúcich odpočtových obdobiach vykonanie fyzického odpočtu údajov na meradle, môže byť jeho odber považovaný za odber v rozpore so zmluvou.
- 8.7. Rozširovať alebo rekonštruovať existujúce OPZ, ktorého prevádzkou sa menia technické a obchodné podmienky odberu plynu, je možné iba po predchádzajúcom súhlase PDS. V súvislosti s rozšírením alebo rekonštrukciou OPZ je odberateľ povinný dodávateľovi uhradiť náklady za montáž a demontáž meradla v zmysle platného Cenníka externých služieb.
- 8.8. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS a za podmienok stanovených PDS odberateľ nesmie vykonať alebo umožniť vykonať tretej osobe akýkoľvek zásah do OPZ.
- 8.9. Odberateľ je povinný udržiavať pripojené OPZ v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke OPZ dodržia podmienky zmluvy o pripojení.
- 8.10. V prípade výmeny určeného meradla PDS oznamuje termín jeho výmeny odberateľovi písomne spolu s informáciou o dôvodoch výmeny.

## **9. Obmedzenie a prerušenie distribúcie alebo dodávky plynu**

- 9.1. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas po splnení podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS povinný bezodkladne obnoviť distribúciu plynu.
- 9.2. Dodávateľ má právo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s týmito OP požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do OM, pre ktoré uzatvoril zmluvu o distribúcii s PDS v prípadoch určených všeobecne záväzným právnym predpisom alebo zmluvou.
- 9.3. Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu:
  - a) v čase, keď je obmedzená alebo prerušená distribúcia plynu do OM,
  - b) po zistení neoprávneného odberu v OM,
  - c) v zmysle bodu 5.16. týchto OP.
- 9.4. Náklady spojené s prerušením, prípadne s následným obnovením distribúcie a dodávky plynu z dôvodov neplnenia povinností odberateľa je odberateľ povinný

nahradiť dodávateľovi v zmysle Cenníka externých služieb platného v čase prerušenia alebo obnovenia dodávky.

- 9.5. Ak dôjde k prerušeniu distribúcie plynu zo strany PDS z dôvodu porušenia povinnosti odberateľa vyplývajúcich zo zmluvy a týchto OP alebo jeho povinnosti stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom, ktoré má za následok nemožnosť dodávať plyn zo strany dodávateľa, dodávateľ má voči odberateľovi nárok na náhradu škody.
- 9.6. Ak odberateľ neumožní PDS prerušenie distribúcie plynu v súlade s týmito OP, bude jeho ďalší odber považovaný za neoprávnený odber podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

## **10. Neoprávnený odber a zodpovednosť zmluvných strán**

- 10.1. Neoprávnený odber plynu je definovaný zákonom o energetike, ide najmä o odber plynu bez uzavretej zmluvy, odber nemeraného plynu, odber plynu bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu, alebo ak odberateľ nedodrжал zmluvne dohodnuté platobné podmienky.
- 10.2. Pri neoprávnenom odbere plynu je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi a PDS škodu, ktorá im neoprávneným odberom vznikla. Výška škody sa určí v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 10.3. Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou a týmito OP.
- 10.4. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností druhej strany bolo spôsobené jej konaním alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola táto strana povinná poskytnúť. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinností ustanovenej právnymi predpismi s cieľom predchádzať vzniku škody alebo obmedziť jej rozsah.
- 10.5. Zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc), ktorými sa rozumejú najmä (ale nielen) nepredvídateľné prírodné udalosti, vojna, teroristická akcia, havária, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinností zmluvnej strany. Dodávateľ nie je zodpovedný za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči dodávateľovi dodávateľom alebo prepravcom plynu a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností dodávateľa, vyplývajúcich z tejto zmluvy je nemožné.
- 10.6. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním plynu, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou, stratou alebo únikom plynu na časti OPZ, ktorým sa vedie nemeraný plyn od hlavného uzáveru plynu k určenému meradlu, definovanému v zmluve.

## **11. Doručovanie**

11.1. Písomnosti, ktoré dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené odberateľovi aj vtedy, ak:

- odberateľ odoprel prijať zásielku,
- zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,
- nebolo možné odberateľa na adrese uvedenej v zmluve zistiť, a preto doručenie nie je možné.

V uvedených prípadoch sa zásielka považuje za doručenú **tretí deň od uloženia** zásielky na pošte.

11.2. Písomnosti doručované odberateľom prostredníctvom faxu alebo e-mailovej správy na e-mailovú adresu dodávateľa (obchod@vemexenergo.sk) sa považujú za doručené prijatím správy. Písomnosti doručované dodávateľom vrátane faktúr elektronickou formou sa považujú za doručené okamihom odoslania e-mailovej správy zo strany dodávateľa na elektronickú adresu adresáta. Písomnosti doručované dodávateľom formou ich sprístupnenia sa považujú za doručené okamihom ich sprístupnenia.

11.3. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi zmenu ako poštovej, tak i elektronickej adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu odberateľa.

## **12. Ochrana osobných údajov**

12.1. Odberateľ udeľuje dodávateľovi súhlas so získaním a spracúvaním svojich osobných údajov v informačných systémoch dodávateľa v rozsahu uvedenom v zmluve a/alebo poskytnutom akoukoľvek inou preukázateľnou formou dodávateľovi, za účelom výkonu činností prevádzkovateľa podľa udeleného povolenia na podnikanie v oblasti energetiky. Osobné údaje sú spracúvané pre účely uzatvorenia a vykonávania zmluvy vrátane jej zmien, ukončenia ako aj plnenia zmluvných povinností z nej vyplývajúcich, pre vysporiadanie všetkých záväzkov a nárokov zmluvných strán z nej vzniknutých, a to po dobu nevyhnutne potrebnú pre zabezpečenie výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu dodávateľa a odberateľa ako dotknutej osoby.

Pre splnenie uvedeného účelu je nevyhnutné, aby sa zmluvné strany jednoznačne identifikovali tak, aby zmluva ako aj akýkoľvek iný úkon medzi nimi boli urobené vážne, určite, zrozumiteľne a adresne. Za týmto účelom je odberateľ povinný hodnoverným spôsobom preukázať svoju totožnosť a poskytnúť dodávateľovi svoje osobné údaje, ktorými sú meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, dátum narodenia a štátna príslušnosť.

Poskytnutie ostatných údajov, ako napr. telefónny kontakt, e-mailová adresa, korešpondenčná adresa, a pod. sa považujú za údaje, ktoré poskytuje odberateľ dobrovoľne a odberateľ má právo tento súhlas kedykoľvek písomne odvolať.

12.2. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu oznámiť zmenu identifikačných údajov. Nesplnenie tejto povinnosti je na ťarchu povinnej strany. Identifikačné údaje dodávateľa, najmä obchodné meno, sídlo, IČO sú uvedené v zmluve.

12.3. Odberateľ udeľuje dodávateľovi súhlas s poskytnutím a/alebo sprístupnením svojich osobných údajov tretím stranám, ktoré budú spracovávať osobné údaje v rozsahu a za podmienok dojednaných s dodávateľom v písomnej zmluve, resp. písomnom poverení, pokiaľ to bude potrebné pre zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy. Ide najmä o subjekty poverené dodávateľom plnením zmluvných a zákonných povinností, doručovaním korešpondencie, správou a vymáhaním pohľadávok, a pod.

Odberateľ súhlasí, aby povinnosť dodávateľa informovať odberateľa o spracovaní osobných údajov prostredníctvom tretích strán, čiže sprostredkovateľmi, bola splnená aj ich zverejnením na webovom sídle dodávateľa [www.vemexenergo.sk](http://www.vemexenergo.sk).

12.4. Odberateľ má v zmysle § 20 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „**zákon**“) právo:

- vyžadovať od dodávateľa na základe písomnej žiadosti informácie o stave spracovávania svojich osobných údajov, ich odpis, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych údajov, likvidáciu osobných údajov po splnení účelu spracovávania v zmysle zákona alebo ak došlo k porušeniu zákona,
- na základe bezplatnej písomnej žiadosti namietat' voči spracovávaniu osobných údajov bez jeho súhlasu na účely priameho marketingu a žiadať ich likvidáciu, voči využívaniu osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, titul, adresa v poštovom styku na účely priameho marketingu, voči poskytovaní osobných údajov v rovnakom rozsahu na účely priameho marketingu,
- na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad:
  - a) namietat' voči spracovávaniu osobných údajov v prípadoch uvedených v § 7 ods. 4 písm. a), e), f), g) zákona vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv a právom chránených záujmov
  - b) namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu dodávateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracovávania jeho osobných údajov. Odberateľ má právo žiadať dodávateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracovávania, takejto žiadosti je dodávateľ povinný vyhovieť a informovať odberateľa v lehote 30 dní odo dňa prijatia žiadosti.
- pri podozrení, že sa jeho osobné údaje neoprávnene spracovávajú, podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov SR.

Ak odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca. Práva odberateľa, uvedené v tomto článku OP, prípadne v prípade jeho úmrtia, môže uplatniť blízka osoba.

### **13. Záverečné ustanovenia**

13.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

- 13.2. Zmluva sa uzatvára a riadi podľa ustanovení zákona o energetike, zákona o regulácii v sieťových odvetviach. Pri vzťahoch, ktoré nie sú zmluvou a týmito OP výslovne upravené, sa primerane použijú ustanovenia Občianskeho zákonníka.
- 13.3. Dodávateľ má právo zmeniť tieto OP, a to pri dodržaní povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP vydaných dodávateľom podľa predošlej vety, ktoré nahradia tieto OP. Dodávateľ upovedomí odberateľa o nových, resp. zmenených OP pred ich účinnosťou prostredníctvom ich zverejnenia na webovom sídle dodávateľa [www.vemexenergo.sk](http://www.vemexenergo.sk), resp. iným vhodným spôsobom, a to v lehote stanovenej zákonom.
- 13.4. Pre potreby zabezpečenia distribúcie plynu do OM odberateľa je dodávateľ oprávnený poskytnúť PDS kópiu zmluvy, vrátane všetkých osobných údajov v nej uvedených. Dodávateľ je oprávnený získať a spracúvať osobné údaje odberateľa vo svojich informačných systémoch na účel a v rozsahu podľa článku 12. týchto OP.
- 13.5. Pri komunikácii odberateľa a dodávateľa prostredníctvom telefonickej Zákazníckej linky dodávateľa je odberateľ povinný identifikovať sa (číslom OM, adresa OM alebo číslom zmluvného účtu) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na Zákaznícku linku (odchádzajúce aj prichádzajúce) je dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať za účelom uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo zmluvy a týchto OP, ako aj za účelom skvalitnenia poskytovaných služieb dodávateľom. V prípade, že záznamy volaní obsahujú osobné údaje odberateľa alebo tretej osoby, ustanovenia článku 12. týchto OP sa použijú primerane.
- 13.6. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s dodávateľom, a/alebo PDS za podmienok, postupom a v lehotách ustanovenými v § 37 zákona o regulácii v sieťových odvetviach.

### **Odôvodnenie:**

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) bol dňa 01.03.2013 doručený a zaevidovaný pod podacím číslom úradu 7875/2013/BA návrh obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu odberateľom plynu v domácnosti (ďalej len „Obchodné podmienky“) regulovaného subjektu VEMEX ENERGO s.r.o., Moyzesova 936/5, 811 05 Bratislava, IČO: 35 853 441 (ďalej len „účastník konania“).

Dňom 01.03.2013 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu Obchodných podmienok.

Úrad vykonal všetky procesné úkony, vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh Obchodných podmienok preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával s účastníkom konania všetky tie pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli všetky pripomienky do predloženého návrhu zapracované. Pred vydaním rozhodnutia, ktorým sa Obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu schvaľujú, boli upravené aj z legislatívno-právneho hľadiska.



Úrad po preskúmaní predložených Obchodných podmienok, ich súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov dospel k záveru, že navrhované znenie Obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

**Poučenie:**

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Richard Ružička  
riaditeľ odboru regulácie plynárenstva

**Rozhodnutie sa doručí:**

DEMEX ENERGO s.r.o., Moyzesova 936/5, 811 05 Bratislava