



ODBOR KONTROLY

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0043/2023/K
Číslo spisu: 7142-2023-BA

V Bratislave 29. 11. 2023

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 433/2022 Z. z. vo veci uloženia pokuty za porušenia povinností vyplývajúcich zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, na základe protokolu č. 512/2022 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného 13. 10. 2023 a ďalších podkladov rozhodol tak, že účastníkovi konania **Východoslovenská energetika a.s.**, Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 44 483 767 **ukladá** podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022

úhrnnú pokutu

**vo výške 3 000,- eur
(slovom tritisíc eur),**

za spáchanie správnych deliktov tým, že:

1. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, pretože po skončení regulačného roka 2021 nezúčtoval dobropisom do 31. 03. 2022 s odberateľom tepla náklady zahrnuté vo fakturovanej variabilnej zložke maximálnej ceny tepla na ekonomicky oprávnené náklady v zmysle § 8 ods. 1 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 248/2016 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v tepelnej energetike v znení vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 205/2018 Z. z. v sume eura, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. q) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022,

2. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, pretože vo vyúčtovacích faktúrach za obdobie jún až december 2021 vyhotovených 31. 03. 2022 fakturoval odberateľom tepla v meste Bratislava fixnú zložku maximálnej ceny tepla s primeraným ziskom vo výške 187,12 eura/kW a prekročil tak fixnú zložku maximálnej ceny tepla s primeraným ziskom schválenú rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0105/2021/T z 11. 05. 2021 vo výške 187,1157 eura/kW, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022,

3. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, pretože v roku 2021 neuhradil preplatky z vyúčtovacích faktúr za dodávku elektriny trom vybraným odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným na strane 17 protokolu č. 512/2022 o výsledku vykonanej kontroly v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, tým nedodržel ustanovenie druhej časti článku IV. bodu 12. Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0095/2014/E-OP z 03. 11. 2014, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021,

4. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, pretože v roku 2021 neuhradil preplatok z vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny vybranému odberateľovi elektriny kategórie malý podnik uvedenému na strane 18 protokolu č. 512/2022 o výsledku vykonanej kontroly v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, tým nedodržel ustanovenie druhej časti článku IV. bodu 13. Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby malým podnikom schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0096/2014/E-OP z 03. 11. 2014, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021,

5. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, pretože v roku 2021 devätnástim odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným na strane 22 protokolu č. 512/2022 o výsledku vykonanej kontroly nezaslal akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ich v rovnakej lehote neinformoval o dôvodoch neakceptovania výpovede, tým nedodržel ustanovenie piatej časti článku XII. bodu 3. Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0095/2014/E-OP z 03. 11. 2014, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021,

6. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, pretože v roku 2021 šiestim odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným na strane 24 protokolu č. 512/2022 o výsledku vykonanej kontroly nezaslal akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia

od zmluvy, prípadne ich v rovnakej lehote neinformoval o dôvodoch neakceptovania výpovede, tým nedodržel ustanovenie piatej časti článku XII. bodu 4. Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby malým podnikom schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0096/2014/E-OP z 03. 11. 2014, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021,

7. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, pretože v roku 2021 a 2022 dvanástim odberateľom plynu v domácnosti uvedeným na strane 30 protokolu č. 512/2022 o výsledku vykonanej kontroly neoznámil akceptáciu výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne im v rovnakej lehote neoznámil dôvody neakceptovania výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, tým nedodržel ustanovenie piatej časti článku XII. bodu 3. Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0004/2017/P-OP z 27. 10. 2017, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022.

Úhrnnú pokutu vo výške 3 000,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu:

Odôvodnenie:

Na základe poverenia č. 512/2022 na vykonanie kontroly zo 07. 12. 2022 a dodatku č. 1 k povereniu č. 512/2022 na vykonanie kontroly z 09. 01. 2023 vykonali v dňoch od 14. 12. 2022 do 13. 10. 2023 zamestnankyne Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“ alebo „správny orgán“) podľa § 9 ods. 1 písm. b) bod 5. zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.“) v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022 kontrolu dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí a overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu v oblasti regulácie elektroenergetiky, plynárenstva a tepelnej energetiky za roky 2021 - 2023 v subjekte Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 44 483 767 (ďalej len „spoločnosť VSE“). Kontrola bola ukončená elektronicky prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy (ďalej len „ÚPVS“) 13. 10. 2023, a to doručením doručenky o prevzatí Zápisnice o prerokovaní protokolu č. 512/2022 o výsledku vykonanej kontroly (ďalej len „protokol“), ktorá bola zaslaná spoločnosti VSE prostredníctvom ÚPVS listom s ev. č. 34753/2023/BA z 12. 10. 2023 podľa § 35 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022.

Spoločnosť VSE je zapísaná od 28. 11. 2008 v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka č. 1628/V. Predmetom podnikania spoločnosti VSE je okrem iných činností - dodávka elektriny, dodávka plynu a výroba a dodávka tepla. Kópia výpisu

z obchodného registra je v prílohe č. 1 protokolu č. 512/2022 o výsledku vykonanej kontroly (ďalej len „protokol“).

Spoločnosť VSE bola v kontrolovanom období držiteľom povolenia č. 2020T 0624 – 2. a 3. zmena na predmet podnikania – výroba tepla, rozvod tepla s dobou začatia výkonu podnikania 20. 05. 2020, povolenia č. 2014E 0596 – 2. zmena na predmet podnikania – elektroenergetika s rozsahom podnikania – dodávka elektriny a povolenia č. 2017P 0276 na predmet podnikania – plynárenstvo s rozsahom podnikania – dodávka plynu. Kópie týchto povolení na podnikanie tvoria prílohy č. 2, 3 a 4 protokolu.

Správny orgán listom ev. č. 40395/2023/BA zo 16. 11. 2023, doručeným 17. 11. 2023 oznámil spoločnosti VSE začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty za porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022. V oznámení o začatí správneho konania úrad oznámil spoločnosti VSE, že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty sú zistenia porušenia povinností podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 a podľa § 29 ods. 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 uvedené v protokole, ako aj ďalšie podklady súvisiace so správnym konaním.

Vychádzajúc z čl. 6 ods. 1 veta prvá Dohovoru o ochrane ľudských práv a základných slobôd, z Odporúčania výboru ministrov z 13. 02. 1991 ako aj z judikatúry Európskeho súdu pre ľudské práva (napr. rozsudok Neumeister v. Rakúsko z júla 1976) trestanie za správne delikty (priestupky, správne delikty právnických osôb a správne delikty fyzických osôb – podnikateľov) musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy. Je preto nevyhnutné poskytnúť záruky a práva, ktoré sú zakotvené v trestnom zákone a trestnom poriadku nielen obvinenému z trestného činu, ale aj subjektu, voči ktorému je vyvodzovaná administratívno-právna zodpovednosť, čo napokon vyplýva aj zo zásady č. 6 odporúčania o správnych sankciách, podľa ktorej je nevyhnutné v rámci správneho konania vo veciach správnych sankcií, poskytovať okrem záruk spravodlivého správneho konania v zmysle rezolúcie (77) 31, aj pevne zavedené záruky v trestnom konaní. Nemožno pritom opomenúť, že hranice medzi trestnými deliktami, za ktoré ukladá trest súd a správny deliktami, za ktoré ukladajú sankcie správne orgány, sú určené prejavom vôle zákonodarcu a nie sú odvodené prirodzeno - právnymi princípmi.

V administratívno-právnom trestaní je potrebné rešpektovať Odporúčanie výboru ministrov Rady Európy (91) z 13. 02. 1991 (relative aux sanctions administratives), podľa ktorého pre ukladanie administratívnych sankcií platia analogicky zásady ukladania sankcií trestných s tým, že správny (administratívny) postih protiprávneho správania možno uplatniť len v primeranej lehote. Keďže administratívne trestanie má aj podľa štrasburskej judikatúry trestnoprávny charakter, treba vychádzať z Ústavy Slovenskej republiky (čl. 50) a analogicky aj z Trestného zákona.

Na rozdiel od Trestného zákona právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh deliktov. Pri súbehu správnych deliktov pri nedostatku špeciálnej úpravy je potrebné použiť „analogiae legis“ tzv. absorpčnú zásadu. Jej podstata tkvie v absorpcii sadzieb (teda prísnejší trest pohlcuje

miernejší). Zbiehajúce delikty sú tak postihnuté len trestom určeným pre najťažší z nich, čo pri rovnakých sadzbách pokút znamená, že správny orgán posúdi závažnosť deliktov a úhrnný trest uloží podľa sadzby za najzávažnejší z týchto deliktov, závažnosť pritom treba posudzovať predovšetkým s ohľadom na charakter individuálneho objektu deliktu, čiže záujem, proti ktorému delikt smeruje a ku ktorému je ochrana právnym predpisom určená.

V tomto smere je jednotná aj judikatúra Najvyššieho súdu Slovenskej republiky (napríklad sp. zn. 3Sžn/68/2004, 3Sž/85/2007, 8Sžo/28/2007, 8Sžo/147/2008, 2Sžf/9/2010, 2Sžf/44/2011, 5Sž/21/2010), podľa ktorej sa uvedené princípy v správnom trestaní v plnom rozsahu aplikujú a že trestanie za správne delikty musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy.

S ohľadom na spomenuté princípy správneho trestania, ktoré musia zodpovedať trestaniu v trestnom práve, správny orgán zistené porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022, posúdil ako súbeh správnych deliktov, pritom podľa trestnoprávnej teórie o súbeh trestných činov ide vtedy, ak ten istý páchatel spácha dva alebo viac trestných činov pred tým, ako bol za niektorý z nich odsúdený súdom prvého stupňa, a pokiaľ nezanikla trestnosť niektorého z nich a regulovanému subjektu uložil, z hľadiska hmotnoprávnych účinkov súbehu, úhrnnú pokutu za správny delikt najprísnejšie postihnuteľný podľa absorpčnej zásady, ktorá sa v trestnom práve uplatňuje pri trestaní zbiehajúcich sa trestných činov.

Nakoľko za všetky uvedené správne delikty, za porušenie povinností podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 a podľa § 29 ods. 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 správny orgán ukladá pokutu podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 v rozsahu od 500 eur do 100 000 eur, správny orgán ukladá spoločnosti VSE úhrnnú pokutu podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 s použitím analógie legis § 41 ods. 1 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.

1. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa § 29 ods. 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný zúčtovávať náklady pri výrobe, distribúcii a dodávke tepla, ktoré sa nepovažujú za ekonomicky oprávnené náklady, v lehote a spôsobom ustanoveným úradom.

Úrad podľa § 40 ods. 1 písm. a) až i) a l) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov vydal vyhlášku úradu č. 248/2016 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová reguláciu

v tepelnej energetike (ďalej len „vyhláška č. 248/2016 Z. z.“), ktorú novelizoval vyhláškou úradu č. 205/2018 Z. z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška č. 248/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 205/2018 Z. z.“).

Rozsah, štruktúra a výška ekonomicky oprávnených nákladov je ustanovená v § 4 vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 205/2018 Z. z.

Podľa § 4 ods. 3 písm. a) vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 205/2018 Z. z. ekonomicky oprávnené variabilné náklady sú náklady na nákup paliva a variabilné náklady na nákup tepla do maximálnej výšky určenej podľa ukazovateľov energetickej účinnosti určených pri poslednom overovaní hospodárnosti prevádzky sústav tepelných zariadení staršom ako 30 dní pred podaním návrhu ceny, výhrevnosti paliva a ceny paliva alebo nakupovaného tepla v roku t a vypočítajú sa podľa vzorca:

$$N_{EOP} = N_U + 0,5 \times (N_N - N_U),$$

$$\text{ak } N_N < N_U, \text{ potom } N_{EOP} = N_N,$$

kde

N_{EOP} sú ročné ekonomicky oprávnené náklady v skutočnej variabilnej cene tepla,
 N_U sú ročné náklady fakturované dodávateľom paliva alebo tepla,
 N_N sú ročné náklady na nákup paliva alebo na nákup tepla určené podľa ukazovateľov energetickej účinnosti určených pri poslednom overovaní hospodárnosti sústav tepelných zariadení staršom ako 30 dní pred podaním návrhu ceny, výhrevnosti paliva a ceny paliva alebo nakupovaného tepla.

Podľa § 4 ods. 3 písm. b) vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 205/2018 Z. z. ekonomicky oprávnené variabilné náklady sú ostatné variabilné náklady, ktoré zahŕňajú náklady v primeranej výške na dopravu paliva, náklady na elektrinu, technologickú vodu, technologické hmoty, náklady na odvoz a likvidáciu nespálených zvyškov paliva a produktov odsírenia, poplatky za znečisťovanie ovzdušia podľa odseku 1 písm. d) a náklady na nákup emisných kvót podľa odseku 1 písm. d).

Podľa § 8 ods. 1 vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 205/2018 Z. z. po skončení roku t sa do 31. marca nasledujúceho kalendárneho roka dobropisom zúčtujú náklady zahrnuté v určenej variabilnej zložke a fixnej zložke maximálnej ceny tepla na rok t na ekonomicky oprávnené náklady podľa § 4 vrátane nákladov na nákup paliva podľa § 4 ods. 3 písm. a), ktorých výška sa vypočíta so zohľadnením skutočnej ceny paliva, ktorá nemôže prekročiť maximálnu výšku podľa § 4 odseku 4, nákladov na nákup tepla podľa § 4 ods. 3 písm. a) a nákladov regulovanej zložky fixných nákladov, ktorých výška sa vypočíta podľa § 4 ods. 10 písm. a) a primeraného zisku podľa § 5; finančné prostriedky zodpovedajúce nákladom, ktoré nie sú ekonomicky oprávnenými nákladmi, sa zúčtujú s odberateľom do 15 dní od vystavenia dobropisu.

Úrad schválil pre spoločnosť VSE rozhodnutím č. 0105/2021/T z 11. 05. 2021 (ďalej len „rozhodnutie č. 0105/2021/T“), ktoré je v prílohe č. 15 protokolu, maximálne ceny tepla pre odberné miesta v meste Bratislava na obdobie odo dňa doručenia rozhodnutia (17. 05. 2021) do konca 5. regulačného obdobia, a to variabilnú zložku maximálnej ceny tepla 0,0393 eura/kWh a fixnú zložku maximálnej ceny tepla s primeraným ziskom 187,1157 eura/kWh. Uvedené ceny boli schválené bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“).

Úrad vykonanou kontrolou zistil, že skutočná dodávka tepla pre odberné miesta v meste Bratislava v roku 2021 bola kWh.

Úrad variabilnú zložku ceny tepla prepočítal nasledovným spôsobom:

- náklady na zemný plyn boli úradom prepočítané na základe normatívneho množstva paliva určeného zo skutočne dodaného množstva tepla podľa ukazovateľov energetickej účinnosti určených pri návrhu na určenie ceny tepla, výhrevnosti paliva, skutočnej priemernej ročnej ceny zemného plynu v eur/kWh podľa dodávateľských faktúr a podľa § 4 ods. 3 písm. a) a § 4 ods. 4 písm. a) vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 205/2018 Z. z.,
- do položky elektrina zahrnul oprávnené náklady overené na základe dodávateľských faktúr a účtovnej evidencie spoločnosti VSE.

V roku 2021 nakúpila spoločnosť VSE pri výrobe tepla zemný plyn v celkovej sume eura = N_U (náklad zaúčtovaný na účtoch č. 503620, 538400).

Ročné náklady na nákup paliva určené podľa ukazovateľov energetickej účinnosti určených pri návrhu ceny s použitím výhrevnosti paliva a skutočnej ceny paliva za rok 2021 boli v celkovej sume eura = N_N .

Podľa § 4 ods. 3 písm. a) vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 205/2018 Z. z. ročné ekonomicky oprávnené náklady v skutočnej variabilnej cene tepla N_{EOP} za rok 2021 boli určené nasledovne: N_N (..... eura) < N_U (..... eur), potom $N_{EOP} = N_N =$ eura.

V skutočnej variabilnej zložke ceny tepla úrad k ekonomicky oprávneným nákladom na zemný plyn pripočítal ekonomicky oprávnené náklady na nákup elektriny na základe dodávateľských faktúr a účtovnej evidencie spoločnosti VSE v zmysle vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 205/2018 Z. z.

Variabilná zložka ceny tepla za rok 2021 overená úradom v zmysle vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 205/2018 Z. z. bola 0,0344 eura/kWh. Overená variabilná zložka ceny tepla za rok 2021 je v prílohe č. 16 protokolu.

Úrad vykonanou kontrolou zistil, že spoločnosť VSE vyfakturovala za rok 2021 odberateľom tepla v meste Bratislava dodávku tepla v objeme kWh v celkovej sume eura, v tom:

- odberateľovi tepla (ďalej len „Contesta s. r. o.“) vyfakturovala spoločnosť VSE dodávku tepla v objeme kWh, vo variabilnej zložke maximálnej ceny tepla eura/kWh a v celkovej sume eura,
- odberateľovi tepla (ďalej len „.....“) vyfakturovala spoločnosť VSE dodávku tepla v objeme kWh, vo variabilnej zložke ceny tepla eura/kWh a v celkovej sume eura. Prehľad fakturácie dodávky tepla odberateľom tepla za rok 2021 je v prílohe č. 17 protokolu.

Ako príklad sú v prílohe č. 18 protokolu uvedené: faktúra č. a opravná faktúra - dobropis č. za dodávku tepla odberateľovi tepla a faktúra č. a opravná faktúra - dobropis č. za dodávku tepla odberateľovi tepla

Porovnaním variabilnej zložky ceny tepla za rok 2021 overenej úradom v zmysle vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 205/2018 Z. z. vo výške 0,0344 eura/kWh a variabilnej zložky ceny tepla fakturovanej spoločnosťou VSE odberateľom tepla za rok 2021 vo výške eura/kWh bolo zistené, že spoločnosť VSE fakturovala odberateľovi tepla variabilnú zložku ceny tepla vyššiu, ako bola úradom overená variabilná zložka ceny tepla za rok 2021.

Uvedeným postupom spoločnosť VSE vyúčtovala odberateľovi tepla za rok 2021 náklady, ktoré sa nepovažujú za ekonomicky oprávnené náklady v zmysle vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 205/2018 Z. z. v celkovej sume eura (..... eura/kWh x kWh).

Spoločnosť VSE po skončení regulačného roka 2021 nezúčtovala s odberateľom tepla dobropisom do 31. 03. 2022 náklady zahrnuté vo fakturovanej variabilnej zložke maximálnej ceny tepla za rok 2021 na ekonomicky oprávnené náklady v zmysle § 8 ods. 1 vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 205/2018 Z. z. v sume eura, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022.

Spoločnosť VSE sa k uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 vyjadrila v liste zo 16. 03. 2023, zaevidovanom úradom pod ev. č. 11352/2023/BA, ktorý je v prílohe č. 19 protokolu a v ktorom uviedla, že fakturovaný objem paliva v cene tepla vychádzal zo spotreby plynu na základe stavov určených meradiel (plynomerov) poskytnutých od prevádzkovateľa distribučnej siete. Tento objem paliva spoločnosť VSE použila výlučne na výrobu a dodávku tepla na dotknutom odbernom mieste bez dodatočnej marže. Podrobnou kontrolou spoločnosť VSE zistila, že k zvýšeniu spotreby paliva došlo v dôsledku zníženia účinnosti zariadenia na ohrev teplej úžitkovej vody, ktoré bolo spôsobené usadením vodného kameňa na vonkajšej strane vykurovacieho telesa zabezpečujúceho ohrev teplej úžitkovej vody. Predmetné usadeniny vznikli ako dôsledok fyzikálno - chemických vlastností studenej vody privádzanej do objektu odberateľa tepla, ktoré spoločnosť VSE nevie ovplyvniť, keďže nie je odberateľom vody. Spoločnosť VSE uviedla, že z vyššie uvedeného vyplýva, že k zistenému porušeniu predmetnej právnej úpravy došlo v dôsledku nečinnosti tretej osoby, ktorú spoločnosť VSE nemohla ovplyvniť. Zároveň spoločnosť VSE uviedla, že právna úprava je v tomto nedôsledná, ak nereflektuje prirodzené javy v aplikačnej praxi a uvedené by mal úrad zohľadniť jednak v rámci prebiehajúcej kontroly v spoločnosti VSE, ale aj v legislatívnom procese právnej úpravy oblasti dodávky tepla a energetickej efektívnosti.

Úrad k vyjadreniu spoločnosti VSE v protokole uviedol, že podľa § 25 ods. 1 zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v znení neskorších predpisov sú výrobca tepla, dodávateľ a odberateľ povinní dodržiavať zásady hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení. Hospodárnosťou prevádzky sústavy tepelných zariadení na účely tohto zákona sa rozumie také jej prevádzkovanie, ktoré spĺňa ukazovatele energetickej účinnosti zariadení na výrobu tepla a distribúciu tepla a normatívne ukazovatele spotreby tepla; normatívnym ukazovateľom spotreby tepla sa rozumie maximálna spotreba tepla na dosiahnutie optimálnej energetickej účinnosti tepelného zariadenia. Ďalej úrad uviedol, že princíp regulácie variabilnej zložky ceny tepla, ktorej rozhodujúcu časť tvoria náklady na palivo spočíva v tom, že pre výpočet jednotkovej ceny (eur/kWh) sa uplatňujú normatívne účinnosti výroby, transformácie a rozvodu tepla stanovené pri overovaní. To znamená, že v cene tepla sú premietnuté iba technicky akceptovateľné straty tepla. Nehospodárnosť pri výrobe a rozvoде tepla nie je oprávnenou

nákladovou položkou ceny tepla a nemôže sa v cene tepla uplatňovať. Nedodržiavaním normatívnych ukazovateľov regulovaný subjekt produkuje finančnú stratu, ktorú musí vykryť zo zisku alebo úsporou ostatných nákladov, ktoré tvoria cenu tepla. Uvedený mechanizmus regulácie ceny tepla nepriamo stimuluje regulované subjekty v tepelnej energetike, aby zvyšovali technickú úroveň zariadení na výrobu a rozvod tepla, zlepšovali energetickú hospodárnosť výroby a rozvodu tepla a tým aj dodržiavanie normatívnych účinností, ktoré sa určujú pri overovaní hospodárnosti prevádzky sústav tepelných zariadení, aby eliminovali finančné straty zapríčinené nehospodárnosťou pri dodávke tepla. Úrad zároveň uviedol, že rozsah, štruktúra a výška ekonomicky oprávnených nákladov je ustanovená v § 4 vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 205/2018 Z. z. Podľa § 4 ods. 2 písm. ag) vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 205/2018 Z. z. ekonomicky oprávnenými nákladmi nie sú náklady na palivo a nakupované teplo súvisiace s nehospodárnou výrobou a rozvodom tepla z dôvodu nedodržania normatívnych ročných účinností, ktoré boli východiskom na určenie alebo schválenie maximálnej ceny tepla. Podľa § 8 ods. 1 vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 205/2018 Z. z. po skončení roku t sa do 31. marca nasledujúceho kalendárneho roka dobropisom zúčtujú náklady zahrnuté v určenej variabilnej zložke a fixnej zložke maximálnej ceny tepla na rok t na ekonomicky oprávnené náklady podľa § 4 vrátane nákladov na nákup paliva podľa § 4 ods. 3 písm. a), ktorých výška sa vypočíta so zohľadnením skutočnej ceny paliva, ktorá nemôže prekročiť maximálnu výšku podľa § 4 odseku 4, nákladov na nákup tepla podľa § 4 ods. 3 písm. a) a nákladov regulovanej zložky fixných nákladov, ktorých výška sa vypočíta podľa § 4 ods. 10 písm. a), a primeraného zisku podľa § 5; finančné prostriedky zodpovedajúce nákladom, ktoré nie sú ekonomicky oprávnenými nákladmi, sa zúčtujú s odberateľom do 15 dní od vystavenia dobropisu.

Správny orgán konštatuje, že spoločnosť VSE po skončení regulačného roka 2021 nezúčtovala s odberateľom tepla dobropisom do 31. 03. 2022 náklady zahrnuté vo fakturovanej variabilnej zložke maximálnej ceny tepla za rok 2021 na ekonomicky oprávnené náklady v zmysle § 8 ods. 1 vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 205/2018 Z. z. v sume eura, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 a spáchala správny delikt podľa bodu 1. výroku tohto rozhodnutia.

2. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa § 2 písm. g) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 sa na účely tohto zákona maximálnou cenou rozumie cena, ktorú nie je možné prekročiť.

Úrad schválil pre spoločnosť VSE rozhodnutím č. 0105/2021/T, ktoré je v prílohe č. 15 protokolu, maximálne ceny tepla pre odberné miesta v meste Bratislava na obdobie odo dňa doručenia rozhodnutia (17. 05. 2021) do konca 5. regulačného obdobia, a to variabilnú zložku maximálnej ceny tepla 0,0393 eura/kWh a fixnú zložku maximálnej ceny tepla s primeraným ziskom 187,1157 eura/kWh. Uvedené ceny boli schválené bez DPH.

Úrad vykonanou kontrolou zistil, že spoločnosť VSE vo vyúčtovacích faktúrach za obdobie jún až december 2021 vyhotovených 31. 03. 2022 fakturovala odberateľom tepla

v meste Bratislava fixnú zložku maximálnej ceny tepla s primeraným ziskom vo výške 187,12 eura/kW, pričom fixná zložka maximálnej ceny tepla s primeraným ziskom schválená úradom rozhodnutím č. 0105/2021/T z 11. 05. 2021 bola vo výške 187,1157 eura/kW, čím prekročila maximálnu cenu tepla schválenú úradom rozhodnutím č. 0105/2021/T o 0,0043 eura/kW, čo v prepočte na dodané množstvo tepla predstavuje 0,70 eura (0,0043 eura/kW x 163,56 kW). Uvedeným postupom spoločnosť VSE porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022.

Prehľad fakturácie dodávky tepla odberateľom tepla za rok 2021 je v prílohe č. 17 protokolu a ako príklad sú v prílohe č. 18 protokolu uvedené: faktúra č. a opravná faktúra - dobropis č. za dodávku tepla odberateľovi tepla a faktúra č. a opravná faktúra - dobropis č. za dodávku tepla odberateľovi tepla

Spoločnosť VSE sa k uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 vyjadrila v liste zo 16. 03. 2023, zaevidovanom úradom pod ev. č. 11352/2023/BA, ktorý je v prílohe č. 19 protokolu a v ktorom uviedla, že s poľutovaním priznáva pochybenie, ktoré nastalo v dôsledku aritmetického zaokrúhľovania vo fakturačnom systéme. Spoločnosť VSE pristúpila k okamžitej úprave fakturačného systému spočívajúcej v zaokrúhľovaní oboch zložiek ceny tepla nadol, čím v budúcnosti už nedôjde k prekročeniu maximálnej ceny tepla schválenej v konaní o cenovej regulácii. Zároveň spoločnosť VSE kontaktovala dotknutých odberateľov tepla a dňa 22. 02. 2023 im bol zaslaný dobropis na sumu rozdielu spôsobeného nedostatkom fakturačného systému. Išlo o sumu 0,66 eura bez DPH v prospech spoločnosti a sumu 0,97 eura bez DPH v prospech spoločnosti

Správny orgán konštatuje, že spoločnosť VSE vo vyúčtovacích faktúrach za obdobie jún až december 2021 vyhotovených 31. 03. 2022 fakturovala odberateľom tepla v meste Bratislava fixnú zložku maximálnej ceny tepla s primeraným ziskom vo výške 187,12 eura/kW a prekročila tak fixnú zložku maximálnej ceny tepla s primeraným ziskom schválenú rozhodnutím č. 0105/2021/T vo výške 187,1157 eura/kW, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 a spáchala správny delikt podľa bodu 2. výroku tohto rozhodnutia.

3. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Úrad schválil pre spoločnosť VSE Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti rozhodnutím č. 0095/2014/E-OP z 03. 11. 2014 (ďalej len „OP elektrina – domácnosti“).

Podľa druhej časti článku IV. bodu 12. OP elektrina – domácnosti preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní. Tento preplatok je dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným preddavkovým platbám/iným pohľadávkam, ktoré má dodávateľ voči odberateľovi.

Úrad kontrolou overil dodržanie vyššie uvedeného ustanovenia OP elektrina – domácnosti a zistil, že spoločnosť VSE v roku 2021 neuhradila preplatky z vyúčtovacích faktúr za dodávku elektriny trom vybraným odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným na strane 17 protokolu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, tým nedodržala ustanovenie druhej časti článku IV. bodu 12. OP elektrina – domácnosti a porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021.

V prílohe č. 23 protokolu sú vyúčtovacie faktúry vystavené spoločnosťou VSE a doklady preukazujúce úhradu preplatku z vyúčtovacej faktúry po lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny trom odberateľom elektriny v domácnosti, a to:

- vyúčtovacia faktúra č. s dátumom splatnosti 29. 07. 2021 s preplatkom v sume eura, ktorý bol spoločnosťou VSE uhradený 23. 08. 2021, čo preukazuje zoznam poštových poukazov prijatých na výplatu z 23. 08. 2021,
- vyúčtovacia faktúra č. s dátumom splatnosti 01. 02. 2021 s preplatkom v sume eura, ktorý bol spoločnosťou VSE uhradený 29. 01. 2021 (..... eura) a 12. 02. 2021 (... eura), čo preukazujú bankové výpisy z účtu z 29. 01. 2021 a 12. 02. 2021,
- vyúčtovacia faktúra č. s dátumom splatnosti 20. 09. 2021 s preplatkom v sume, ktorý bol spoločnosťou VSE uhradený 18. 10. 2021 a oznámenie spoločnosti VSE o kompenzačnej platbe z 19. 10. 2021.

Spoločnosť VSE sa k uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 vyjadrila v liste z 22. 09. 2023, zaevidovanom úradom pod ev. č. 34437/2023/BA, ktorý je v prílohe č. 22 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla, že priznáva pochybenie pri uhrádzaní preplatkov z vyúčtovacích faktúr odberateľom elektriny, ku ktorému došlo z technických príčin.

Správny orgán konštatuje, že spoločnosť VSE v roku 2021 neuhradila preplatky z vyúčtovacích faktúr za dodávku elektriny trom vybraným odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným na strane 17 protokolu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, tým nedodržala ustanovenie druhej časti článku IV. bodu 12. OP elektrina – domácnosti, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a spáchala správny delikt podľa bodu 3. výroku tohto rozhodnutia.

4. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Úrad schválil pre spoločnosť VSE Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny malým podnikom rozhodnutím č. 0096/2014/E-OP z 03. 11. 2014 (ďalej len „OP elektrina – malé podniky“).

Podľa druhej časti článku IV. bodu 13. OP elektrina – malé podniky preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, ktorá nepresiahne 14 dní po odoslaní vyúčtovacej faktúry.

Úrad kontrolou overil dodržanie vyššie uvedeného ustanovenia OP elektrina – malé podniky a zistil, že spoločnosť VSE v roku 2021 neuhradila preplatok z vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny vybranému odberateľovi elektriny kategórie malý podnik uvedenému na strane 18 protokolu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, tým nedodržala ustanovenie druhej časti článku IV. bodu 13. OP elektrina – malé podniky, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021.

V prílohe č. 24 protokolu sa nachádzajú doklady, ktoré preukazujú uvedené porušenie zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021, a to vyúčtovacia faktúra č. s dátumom splatnosti 22. 02. 2021 s preplatom v sume eur, ktorý bol spoločnosťou VSE uhradený 29. 03. 2021, čo preukazuje bankový výpis z účtu a oznámenie o kompenzačnej platbe z 19. 04. 2021.

Spoločnosť VSE sa k uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 vyjadrila v liste z 22. 09. 2023, zaevidovanom úradom pod ev. č. 34446/2023/BA, ktorý je v prílohe č. 25 protokolu a v ktorom uviedla, že s poľutovaním priznáva technický problém, v dôsledku ktorého došlo k úhrade preplatku odberateľovi elektriny kategórie malý podnik uvedenému na strane 18 protokolu v sume eur z vyúčtovacej faktúry č. sedem dní po lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Na základe tejto skutočnosti spoločnosť VSE v zmysle platnej právnej úpravy uhradila odberateľovi elektriny kategórie malý podnik uvedenému na strane 18 protokolu kompenzačnú platbu v sume eura okamžite, ako identifikovala toto oneskorené zaslanie preplatku. Spoločnosť VSE zároveň ubezpečila úrad, že neustále pracuje na skvalitňovaní automatizovaných procesov nielen v súvislosti s vracaním preplatkov z vyúčtovacích faktúr a akékoľvek technické nedostatky bezodkladne odstraňuje tak, aby ich do budúcnosti eliminovala.

Správny orgán konštatuje, že spoločnosť VSE v roku 2021 neuhradila preplatok z vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny vybranému odberateľovi elektriny kategórie malý podnik uvedenému na strane 18 protokolu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, tým nedodržala ustanovenie druhej časti článku IV. bodu 13. OP elektrina – malé podniky, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a spáchala správny delikt podľa bodu 4. výroku tohto rozhodnutia.

5. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa piatej časti článku XII. bodu 3. OP elektrina – domácnosti dodávateľ zašle odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Akceptačný list môže byť nahradený dohodnutým spôsobom komunikácie medzi dodávateľom a splnomocneným zástupcom (napr. elektronicky vo forme zoznamu v tabuľkovom editore).

Úrad kontrolou overil dodržanie vyššie uvedeného ustanovenia OP elektrina – domácnosti a zistil, že spoločnosť VSE v roku 2021 nezaslala devätnástim odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným na strane 22 protokolu akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ich v rovnakej lehote neinformovala o dôvodoch neakceptovania výpovede, tým nedodržala ustanovenie piatej časti článku XII. bodu 3. OP elektrina – domácnosti, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021.

V prílohe č. 43 protokolu je ako príklad uvedená výpoveď zmluvy o združenej dodávke elektriny od odberateľa elektriny v domácnosti p., doručená spoločnosti VSE 24. 05. 2021 a akceptačný list z 11. 06. 2021.

Spoločnosť VSE sa k uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 vyjadrila v liste z 09. 06. 2023, zaevidovanom úradom pod ev. č. 23243/2023/BA, ktorý je v prílohe č. 30 protokolu a v ktorom uviedla, že s poľutovaním priznáva pochybenie pri odosielaní akceptačných listov a zároveň si dovoľuje úrad požiadať o pochopenie pri hodnotení rozsahu správneho deliktu najmä s prihliadnutím na skutočnosť, že v danom období spoločnosť VSE rovnako ako aj iné subjekty na trhu bola konfrontovaná s pandemickými okolnosťami. Odberatelia prirodzene menili svoje návyky, čo do spôsobu komunikácie, požiadavky elektronickou formou prudko narástli, pričom pretrvával výpadok pracovnej sily z dôvodu pandemických práceneschopností. Zároveň spoločnosť VSE uviedla, že požiadavky odberateľov cez emailové konto spoločnosti VSE, či do poštovej schránky boli prijímané, avšak ich zaevidovanie, resp. pridelenie na spracovanie konkrétnemu pracovníkovi bolo z vyššie uvedených dôvodov oneskorené. Akonáhle personálne kapacity umožnili požiadavku pracovníkovi prideliť, k spracovaniu došlo takmer okamžite.

Správny orgán konštatuje, že spoločnosť VSE v roku 2021 nezaslala devätnástim odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným na strane 22 protokolu akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ich v rovnakej lehote neinformovala o dôvodoch neakceptovania výpovede, tým nedodržala ustanovenie piatej časti článku XII. bodu 3. OP elektrina – domácnosti, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a spáchala správny delikt podľa bodu 5. výroku tohto rozhodnutia.

6. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa piatej časti článku XII. bodu 4. OP elektrina – malé podniky dodávateľ zašle odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Akceptačný list môže byť nahradený dohodnutým spôsobom komunikácie medzi dodávateľom a splnomocneným zástupcom (napr. elektronicky vo forme zoznamu v tabuľkovom editore).

Úrad kontrolou overil dodržanie vyššie uvedeného ustanovenia OP elektrina – malé podniky a zistil, že spoločnosť VSE v roku 2021 nezaslala šiestim odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným na strane 24 protokolu akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ich v rovnakej lehote neinformovala o dôvodoch neakceptovania výpovede, tým nedodržala ustanovenie piatej časti článku XII. bodu 4. OP elektrina – malé podniky, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021.

V prílohe č. 31 protokolu je ako príklad uvedená výpoveď zo zmluvy o združenej dodávke elektriny od odberateľa elektriny – malý podnik
doručená spoločnosti VSE 26. 03. 2021 a akceptačný list z 08. 04. 2021.

Spoločnosť VSE sa k uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 vyjadrila v liste z 09. 06. 2023, zaevidovanom úradom pod ev. č. 23244/2023/BA, ktorý je v prílohe č. 32 protokolu. Vo vyjadrení uviedla, že s poľutovaním priznáva pochybenie pri odosielaní akceptačných listov a zároveň si dovoľuje úrad požiadať o pochopenie pri hodnotení rozsahu správneho deliktu najmä s prihliadnutím na skutočnosť, že v danom období spoločnosť VSE rovnako ako aj iné subjekty na trhu bola konfrontovaná s pandemickými okolnosťami. Odberatelia prirodzene menili svoje návyky, čo do spôsobu komunikácie, požiadavky elektronickou formou prudko narástli, pričom pretrvával výpadok pracovnej sily z dôvodu pandemických práceneschopností. Zároveň uviedla, že požiadavky odberateľov cez emailové konto spoločnosti VSE, či do poštovej schránky boli prijímané, avšak ich zaevidovanie, resp. pridelenie na spracovanie konkrétnemu pracovníkovi bolo z vyššie uvedených dôvodov oneskorené. Akonáhle personálne kapacity umožnili požiadavku pracovníkovi prideliť, k spracovaniu došlo takmer okamžite.

Správny orgán konštatuje, že spoločnosť VSE v roku 2021 nezaslala šiestim odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným na strane 24 protokolu akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ich v rovnakej lehote neinformovala o dôvodoch neakceptovania výpovede, tým nedodržala ustanovenie piatej časti článku XII. bodu 4. OP elektrina – malé podniky, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a spáchala správny delikt podľa bodu 6. výroku tohto rozhodnutia.

7. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Úrad schválil pre spoločnosť VSE Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľov plynu v domácnosti rozhodnutím č. 0004/2017/P-OP z 27. 10. 2017 (ďalej len „OP plyn – domácnosti“).

Podľa piatej časti článku XII. bodu 3. OP plyn – domácnosti dodávateľ oznámi odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi odberateľa akceptáciu výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne mu v rovnakej lehote oznámi dôvody neakceptovania výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy.

Úrad kontrolou overil dodržanie vyššie uvedeného ustanovenia OP plyn – domácnosti a zistil, že spoločnosť VSE v roku 2021 a 2022 neoznámila dvanástim odberateľom plynu v domácnosti uvedeným na strane 30 protokolu akceptáciu výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne im v rovnakej lehote neoznámila dôvody neakceptovania výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, tým nedodržala ustanovenie piatej časti článku XII. bodu 3. OP plyn – domácnosti, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022.

V prílohe č. 39 protokolu je ako príklad uvedená výpoveď zo zmluvy o združenej dodávke plynu od odberateľa plynu p., doručená spoločnosti VSE 09. 03. 2021 a akceptačný list z 22. 03. 2021.

Spoločnosť VSE sa k uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 vyjadrila v liste z 09. 06. 2023, zaevidovanom úradom pod ev. č. 23246/2023/BA, ktorý je v prílohe č. 40 protokolu a v ktorom uviedla, že s poľutovaním priznáva pochybenie pri odosielaní akceptačných listov a zároveň si dovoľuje úrad požiadať o pochopenie pri hodnotení rozsahu správneho deliktu najmä s prihliadnutím na skutočnosť, že v danom období spoločnosť VSE rovnako ako aj iné subjekty na trhu bola konfrontovaná s pandemickými okolnosťami. Odberatelia prirodzene menili svoje návyky, čo do spôsobu komunikácie, požiadavky elektronickou formou prudko narástli, pričom pretrvával výpadok pracovnej sily z dôvodu pandemických práceneschopností. Zároveň spoločnosť VSE uviedla, že požiadavky odberateľov cez emailové konto spoločnosti VSE, či do poštovej schránky boli prijímané, avšak ich zaevidovanie, resp. pridelenie na spracovanie konkrétnemu pracovníkovi bolo z vyššie uvedených dôvodov oneskorené. Akonáhle personálne kapacity umožnili požiadavku pracovníkovi prideliť, k spracovaniu došlo takmer okamžite.

Správny orgán konštatuje, že spoločnosť VSE v roku 2021 a 2022 neoznámila dvanástim odberateľom plynu v domácnosti uvedeným na strane 30 protokolu akceptáciu výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne im v rovnakej lehote neoznámila dôvody neakceptovania výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, tým nedodržala ustanovenie piatej časti článku XII. bodu 3. OP plyn – domácnosti, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 a spáchala správny delikt podľa bodu 7. výroku tohto rozhodnutia.

Podľa § 34 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022 bola spoločnosť VSE oprávnená v čase oboznámenia sa s protokolom vyjadriť sa ku kontrolným zisteniam a podať ku kontrolným zisteniam námietky v lehote určenej úradom do 10. 10. 2023. Spoločnosť VSE sa vyjadrila k zisteniam uvedeným v protokole listom

z 09. 10. 2023, zaevidovaným úradom pod ev. č. 36050/2023/BA, v ktorom uviedla, že nemá námietky k zisteniam uvedeným v protokole, a že zdôvodnenia k jednotlivým zisteniam boli úradu poskytnuté v priebehu kontroly. Spoločnosť VSE zároveň ubezpečila úrad, že neustále vynakladá úsilie na skvalitňovanie svojich postupov v súvislosti s poskytovanými službami odberateľom elektriny a plynu a je v záujme spoločnosti VSE eliminovať pochybenia nielen z dôvodu rizika sankcií zo strany úradu, ale najmä vo vzťahu k zákazníkovej spokojnosti.

Správny orgán listom ev. č. 40395/2023/BA zo 16. 11. 2023, doručeným 17. 11. 2023, oznámil spoločnosti VSE, že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 7 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia.

Spoločnosť VSE sa k oznámeniu o začatí správneho konania vyjadrila listom z 21. 11. 2023, zaevidovaným úradom pod ev. č. 40808/2023/BA, v ktorom okrem iného uviedla, že s poľutovaním priznáva pochybenia v rozsahu, ako ich konštatuje úrad. Spoločnosť VSE uviedla, že v priebehu kontroly boli úradu preukázané a vysvetlené všetky okolnosti, ktoré zapríčinili predmetné pochybenia a ďalej uviedla, že sa spolieha na to, že úrad pri stanovovaní výšky pokuty zohľadní okrem explicitných legislatívnych pravidiel aj skutočnosť, že na pochybenia mali vplyv bezprecedentné okolnosti spôsobené pandemickou situáciou, prijímanie opatrení na zabránenie pochybeniam priebežne flexibilne aj pred začatím kontroly a podľa názoru spoločnosti VSE nízky rozsah pochybení s dopadom na odberateľov.

Správny orgán preskúmal všetky podklady potrebné pre zistenie skutočného stavu veci a dospel k záveru, že spoločnosť VSE porušila zákon č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022.

Správny orgán pri ukladaní úhrnnej pokuty spoločnosti VSE podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 vo výške 3 000,- eur za porušenie povinností uvedených vo výroku tohto rozhodnutia bol viazaný kritériami voľného hodnotenia dôkazov a správnej úvahy.

Pri rozhodovaní o výške uloženej úhrnnej pokuty správny orgán prihliadol najmä na spôsob, čas trvania a možné následky protiprávneho stavu podľa § 36 ods. 7 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022.

Správny orgán pri určovaní výšky úhrnnej pokuty vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť VSE je povinná dodržiavať všetky zákonom ustanovené povinnosti pri vykonávaní regulovaných činností, za dodržiavanie ktorých nesie zodpovednosť. Správny orgán v rámci správneho konania zhodnotil všetky dôkazy a skutočnosti svedčiace v prospech aj v neprospech spoločnosti VSE jednotlivo aj v ich vzájomných súvislostiach. Zhodnotil a zobral do úvahy všetky jemu známe alebo spoločnosťou VSE navrhnuté liberačné dôvody, respektíve poľahčujúce okolnosti. Správny orgán ako poľahčujúce okolnosti vyhodnotil skutočnosť, že spoločnosť VSE v priebehu výkonu kontroly poskytla primeranú súčinnosť a zohľadnil aj skutočnosti, ktoré uviedla spoločnosť VSE vo vyjadreniach k jednotlivým

správnym deliktom v priebehu kontroly, ktoré sú súčasťou protokolu a vo vyjadrení k oznámeniu o začatí správneho konania. Ako prítiažujúcu okolnosť správny orgán vyhodnocuje skutočnosť, že spoločnosť VSE sa v zmysle tohto rozhodnutia dopustila až siedmich správnych deliktov.

Spáchanie správneho deliktu podľa prvého bodu výroku tohto rozhodnutia malo za následok, že finančné prostriedky v celkovej sume eura, by v prípade ak by úrad nevykonal kontrolu v spoločnosti VSE, neboli odberateľovi tepla vrátené. Správny orgán prihliadol najmä na to, že po celý čas trvania tohto zisteného protiprávneho stavu spôsobeného spoločnosťou VSE odberateľ tepla nemohol disponovať svojimi finančnými prostriedkami, v dôsledku čoho mohlo dochádzať k poškodzovaniu jeho ekonomických záujmov. Úrad spoločnosti VSE uložil v zápisnici o prerokovaní protokolu podľa § 9 ods. 1 písm. e) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. účinnom od 08. 12. 2022 opatrenie na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní kontroly, podľa ktorého mala spoločnosť VSE vysporiadať s odberateľom tepla finančné prostriedky uvedené v bode 1. výroku tohto rozhodnutia v termíne do 15. 11. 2023. Správny orgán vyhodnotil aj dĺžku trvania protiprávneho stavu, ktorý v prípade správneho deliktu podľa prvého bodu výroku tohto rozhodnutia trval od 01. 04. 2022 do vysporiadania finančných prostriedkov s odberateľom tepla.

Správny orgán pri rozhodovaní v prípade spáchania správneho deliktu podľa druhého bodu výroku tohto rozhodnutia zohľadnil skutočnosť, že aj keď došlo k poškodeniu odberateľov tepla len o eura, je spoločnosť VSE povinná pri vykonávaní regulovanej činnosti, v tomto prípade pri vykonávaní výroby a rozvodu tepla, dodržiavať cenovú reguláciu. Podľa § 2 písm. g) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 sa na účely tohto zákona rozumie maximálnou cenou cena, ktorú nie je možné prekročiť. Spoločnosť VSE tak mala fakturovať odberateľom tepla fixnú zložku maximálnej ceny tepla s primeraným ziskom v súlade s rozhodnutím č. 0105/2021/T. Správny orgán vzal do úvahy aj vyjadrenie spoločnosti VSE zo 16. 03. 2023, ktoré je v prílohe č. 19 protokolu, a v ktorom spoločnosť VSE uviedla, že spoločnosť VSE kontaktovala dotknutých odberateľov tepla a dňa 22. 02. 2023 im zaslala dobropis na sumu rozdielu spôsobeného nedostatkom fakturačného systému. Správny orgán vyhodnotil aj dĺžku trvania protiprávneho stavu, ktorý v prípade správneho deliktu podľa druhého bodu výroku tohto rozhodnutia trval od 01. 04. 2022 do zaslania dobropisov dotknutým odberateľom tepla.

Spáchanie správnych deliktov podľa tretieho a štvrtého bodu výroku tohto rozhodnutia malo za následok v prípade podľa tretieho bodu výroku tohto rozhodnutia v roku 2021 oneskorenie vyplatenia preplatku z vyúčtovacej faktúry trom odberateľom elektriny v domácnosti vo výške od eura do eura, ktoré bolo v rozpätí od 11 do 28 dní. V prípade podľa štvrtého bodu výroku tohto rozhodnutia malo spáchanie správneho deliktu v roku 2021 za následok oneskorenie vyplatenia preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny kategórie malý podnik, ktorému bol preplatok v sume eur z vyúčtovacej faktúry č. vyhotovenej 10. 02. 2021 s lehotou splatnosti faktúry 22. 02. 2021 vrátený až 29. 03. 2021, čo predstavovalo omeškanie o 35 dní. Správny orgán pri ukladaní úhrnnej pokuty vyhodnotil vyššie uvedený čas trvania zisteného protiprávneho stavu a prihliadol najmä na to, v akom časovom trvaní malo spáchanie správnych deliktov podľa tretieho a štvrtého bodu výroku tohto rozhodnutia za následok dočasné zadržanie finančných prostriedkov odberateľom elektriny, na ktoré mali v zmysle platnej legislatívy nárok.

Spáchania správnych deliktov podľa piateho až siedmeho bodu výroku tohto rozhodnutia sa spoločnosť VSE dopustila v roku 2021 2022, kedy v prípade podľa piateho bodu výroku tohto

rozhodnutia nezaslala devätnástim odberateľom elektriny v domácnosti uvedeným na strane 22 protokolu akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ich v rovnakej lehote neinformovala o dôvodoch neakceptovania v zmysle ustanovenia piatej časti článku XII. bodu 3. OP elektrina – domácnosti a protiprávny stav trval v rozpätí od 1 do 45 dní. V prípade podľa šiesteho bodu výroku tohto rozhodnutia nezaslala šiestim odberateľom elektriny kategórie malý podnik uvedeným na strane 24 protokolu akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ich v rovnakej lehote neinformovala o dôvodoch neakceptovania v zmysle ustanovenia piatej časti článku XII. bodu 4. OP elektrina – malé podniky a protiprávny stav trval v rozpätí od 1 do 4 dní. V prípade podľa siedmeho bodu výroku tohto rozhodnutia neoznámila dvanástim odberateľom plynu v domácnosti uvedeným na strane 30 protokolu akceptáciu výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne im v rovnakej lehote neoznámila dôvody neakceptovania výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy v zmysle ustanovenia piatej časti článku XII. bodu 3. OP plyn – domácnosti a protiprávny stav trval v rozpätí od 4 do 23 dní.

Ďalej správny orgán ako priťažujúcu okolnosť vyhodnotil skutočnosť, že spoločnosť VSE sa dopustila správnych deliktov opakovane do 3 rokov odo dňa právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty, a to rozhodnutia č. 0058/2017/K z 18. 12. 2017 o uložení úhrnej pokuty vo výške 38 000,- eur, ktoré nadobudlo právoplatnosť 29. 03. 2018, to znamená, že spoločnosť VSE bola upozornená na dodržiavanie platných právnych predpisov v oblasti regulácie sieťových odvetví a aj napriek tomu sa dopustila opakovane správnych deliktov.

Správny orgán po vyhodnotení dôkazov a po dôkladnom zvážení všetkých skutočností týkajúcich sa správneho konania nadobudol presvedčenie, že skutkový stav bol spoľahlivo zistený, vierohodne preukázaný, a že pri rozhodovaní vo veci nič nezanedbal. Správny orgán je bez pochybností, že stav prejednávanej veci, ktorá bola predmetom konania, zistil úplne a presne. Dôkazy vyhodnotil jednotlivo a vo vzájomnej súvislosti a následne dospel k záveru, že rozhodnutie v celom jeho kontexte zodpovedá všetkým požiadavkám právnych predpisov, ako aj judikatúre súdov.

Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností týkajúcich sa spôsobu, času trvania a následkov porušenia povinností, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia. Uloženie úhrnnej pokuty za porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2021 do 31. 12. 2021 a v znení zákona č. 516/2021 Z. z. účinnom v období od 01. 01. 2022 do 31. 03. 2022 vo výške 3 000,- eur, ktorá podľa názoru správneho orgánu je dostačujúca na nápravu spoločnosti VSE, považuje správny orgán za primerane represívne a dostatočné preventívne opatrenie voči spoločnosti VSE. Správny orgán pri určení úhrnej pokuty prihliadol aj na ustálenú judikatúru, t. j. aby sankcia plnila svoju preventívnu funkciu, teda aby sa spoločnosť VSE do budúcnosti vyvarovala porušeniu zákonných povinností, a zároveň aby plnila svoju represívnu funkciu, teda musí byť citelná v majetkovej sfére spoločnosti VSE, pretože má pôsobiť ako trest za spáchané správne delikty. Preventívna úloha postihu nespočíva iba v účinku proti spoločnosti VSE (individuálne pôsobenie). Postih musí mať silu odradiť od nezákonného postupu aj iných nositeľov rovnakých zákonných povinností (generálne pôsobenie); tento účinok potom môže vyvolať iba postih zodpovedajúci významu chráneného záujmu včas a vecne správne vyvođený. V prípade, že ide o finančný postih, musí byť tento citelný v majetkovej sfére delikventa, a teda musí v sebe obsahovať aj zložku represívnu.

Správny orgán listom ev. č. 40395/2023/BA zo 16. 11. 2023 oznámil spoločnosti VSE, že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 7 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť VSE sa v určenej lehote písomne vyjadrila. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Ing. Olga Leitgebová
riaditeľka odboru

.....