

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0281/2015/K
Č.sp.: 6400-2015-BA

Bratislava 09. 12. 2015

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov vo veci uloženia pokuty za porušenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a na základe protokolu č. 124/2015 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného dňa 21. 10. 2015 a ďalších podkladov s použitím analógie legis § 41 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov rozhodol tak, že účastníkovi konania Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256

ukladá podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

úhrnnú pokutu
..vo výške 25 000,- eur
(slovom dvadsaťpäťtisíc eur),

za spáchanie správnych deliktov tým, že:

1. porušil ustanovenie § 17 ods. 9 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 tým že, uskutočnila proces zmeny dodávateľa elektriny aj napriek skutočnosti, že s odberateľom elektriny pani a odberateľom elektriny pani, nemala platne uzatvorenú zmluvu na dodávku elektriny s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny, nedodrжала podmienku na zmenu dodávateľa elektriny a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

2. porušil ustanovenie § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože vykonanou kontrolou zoznamu odberateľov elektriny a plynu v domácnosti, ktorí v období od 01. 01. 2014 do 30. 04. 2015 zmenili dodávateľa elektriny alebo plynu, ktorý predložila spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256, a ktorý je ako príloha č. 16 súčasťou protokolu č. 124/2015 o výsledku vykonanej kontroly bolo zistené, že spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 odberateľom elektriny v domácnosti a odberateľom plynu v domácnosti uvedeným v tabuľke na strane 34, 35, 36 protokolu č. 124/2015 o výsledku vykonanej kontroly, nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo plynu do štyroch týždňov po vykonaní zmeny, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

3. porušil ustanovenie § 17 ods. 15 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256, ako dodávateľ poskytujúci univerzálnu službu, nedoručila úradu cenníky dodávky elektriny pre domácnosti a pre malé podniky platné na rok 2014 a 2015 pred ich účinnosťou, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

4. porušil ustanovenie § 17 ods. 10 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože Úrad pre reguláciu sieťových odvetví pri preverovaní doručených podaní zistil, že spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 tým, že ako nový dodávateľ plynu nepožiadala v mene odberateľa plynu prevádzkovateľa distribučnej siete o zmenu dodávateľa plynu najneskôr 21 dní pred ukončením platnosti zmluvy uzatvorenej s pôvodným dodávateľom plynu, ktorej platnosť končila k 31. 01. 2015, a tým, že ako nový dodávateľ plynu požiadala v mene odberateľa plynu prevádzkovateľa distribučnej siete o zmenu dodávateľa plynu dňa 09. 09. 2014, to je pred uzatvorením zmluvy o dodávke plynu, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

5. porušil ustanovenie § 17 ods. 1 písm. a) bod 6 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 uzatvorila s odberateľmi elektriny, respektíve s odberateľmi plynu zmluvy o združenej dodávke elektriny a zmluvy o združenej dodávke plynu, ktoré neobsahujú kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny alebo plynu, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

6. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože kontrolou zoznamu odberateľov elektriny a plynu v domácnosti a odberateľov elektriny a plynu kategórie malý podnik, v prípade ktorých boli spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 doručené výpovede zo zmlúv alebo odstúpenia od zmlúv v období od 01. 01. 2014 do 31. 05. 2015, bolo zistené, že spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 nezaslala niektorým odberateľom plynu v domácnosti a kategórie malý podnik v období od 01. 01. 2014 do 31. 05. 2015 a odberateľom elektriny v domácnosti a kategórie malý podnik v období od 27. 04. 2015 do 31. 05. 2015 alebo ich splnomocneným zástupcom do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy akceptačný list, prípadne odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu v rovnakej lehote neinformovala o dôvodoch neakceptovania výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy (uvedení sú v tabuľke na strane 9 a 10 protokolu č. 124/2015 o výsledku vykonanej kontroly) a niektorým odberateľom plynu v domácnosti a kategórie malý podnik a odberateľom elektriny v domácnosti, ktorí sami doručili alebo ich splnomocnený zástupca doručil výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy, nezaslala akceptačný list, prípadne odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu neinformovala o dôvodoch neakceptovania výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy vôbec (uvedení sú v tabuľke na strane 10 a 11 protokolu č. 124/2015 o výsledku vykonanej kontroly), čím porušila ustanovenie časti 5 článku XII bodu 9 Obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre odberateľov plynu kategórie domácnosť schválených rozhodnutím úradu č. 0090/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013, časti 5 článku XII bodu 9 Obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre malé podniky schválených rozhodnutím úradu č. 0091/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013, časti 5 článku XII bodu 9 Obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre odberateľov elektriny kategórie domácnosť schválených rozhodnutím úradu č. 0016/2014/E-OP zo dňa 10. 03. 2014, časti 5 článku XII bodu 9 Obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre malé podniky schválených rozhodnutím úradu č. 0017/2014/E-OP zo dňa 10. 03. 2014, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

7. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 nevrátila preplatky z vyúčtovacích faktúr za dodávku plynu a za dodávku elektriny niektorým odberateľom elektriny a plynu v domácnosti a kategórie malý podnik v lehotách splatnosti vyúčtovacích faktúr (uvedení odberateľa elektriny a plynu sú uvedení v prílohe č. 21,22,23, 24 protokolu č. 124/2015 o výsledku vykonanej kontroly), čím nedodržala druhú časť článok IV bod 18 Obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre odberateľov plynu kategórie domácnosť, schválených rozhodnutím úradu č. 0090/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013, druhú časť článok IV bod 19 Obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre malé podniky, schválených rozhodnutím úradu č. 0091/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013, bod 5.9 Obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre odberateľov elektriny kategórie domácnosť schválených rozhodnutím č. 0001/2013/E-OP zo dňa 29. 11. 2012, ktoré boli zmenené rozhodnutím č. 0037/2013/E-OP zo dňa 24. 04. 2013, platných do dňa 27. 04. 2014, druhú časť článok IV bod 15 Obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre odberateľov elektriny kategórie domácnosť, schválených rozhodnutím úradu č. 0016/2014/E-OP zo dňa 10. 03. 2014 a druhú časť článok IV bod 16 Obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre malé podniky, schválených rozhodnutím úradu č. 0017/2014/E-OP zo dňa 10. 03. 2014, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

8. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 neuvádzala vo vyúčtovacích faktúrach za združenú dodávku elektriny pre odberateľov elektriny vystavených v období od 01. 01. 2014 do 31. 05. 2015 informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality podľa § 8 ods. 3 vyhlášky úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. af) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

9. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 predložila Úradu pre reguláciu sieťových odvetví nepravdivý údaj vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2014, nakoľko medzi udalosťami vybavenými v lehote, to je takými, u ktorých bol dodržaný štandard kvality v zmysle § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, uviedla aj prípady, pri ktorých bolo zistené jeho nedodržanie a predložila úradu nepravdivý údaj vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu za rok 2014, nakoľko medzi udalosťami vybavenými v lehote, to je takými, u ktorých bol dodržaný štandard kvality v zmysle § 5 písm. g) druhý bod vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, uviedla aj prípady, pri ktorých bolo zistené jeho nedodržanie, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. x) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

10. porušil povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože kontrolou prehľadu odberateľov elektriny s dodržaným štandardom kvality dodávky elektriny v zmysle § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, prehľadu odberateľov elektriny s nedodržaným štandardom kvality dodávky elektriny v zmysle § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny a prehľadu odberateľov elektriny s nedodržaným štandardom kvality dodávky elektriny v zmysle § 4 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny za rok 2014, bolo zistené, že spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 nedodržala lehotu na uhradenie kompenzačnej platby podľa § 7 ods. 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v prípade 5 odberateľov elektriny uvedených v protokole, v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v prípade 3 odberateľov elektriny uvedených v protokole, a v prípade 1 odberateľa elektriny neuhradila kompenzačnú platbu v správnej výške v zmysle § 10 ods. 4 vyhlášky č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky

elektriny, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

11. porušil povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože kontrolou prehľadu odberateľov plynu s dodržaným štandardom kvality dodávky plynu v zmysle § 5 písm. g) druhý bod vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, prehľadu odberateľov plynu s nedodržaným štandardom kvality dodávky plynu v zmysle § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, štandardom kvality dodávky plynu v zmysle § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, štandardom kvality dodávky plynu v zmysle § 5 písm. g) prvý bod vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, štandardom kvality dodávky plynu v zmysle § 5 písm. g) druhý bod vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, štandardom kvality dodávky plynu v zmysle § 5 písm. h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, za rok 2014, bolo zistené, že spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 nedodržala lehotu na uhradenie kompenzačnej platby podľa § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. a), § 5 písm. f), § 5 písm. g) prvý bod, § 5 písm. g) druhý bod, § 5 písm. h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, v prípade 19 odberateľov plynu uvedených v protokole, a v prípade 2 odberateľov plynu neuhradila kompenzačnú platbu v správnej výške v zmysle § 12 písm. e) bod 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, a preverením doručeného podania úradu, bolo zistené, že spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 nedodržala lehotu na uhradenie kompenzačnej platby podľa § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, u odberateľa pána, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

12. porušil ustanovenie § 69 ods. 2 písm. a) bod 3 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 nepredložila Úradu pre reguláciu sieťových odvetví na schválenie najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia ich platnosti Podmienky využívania Asistenčných služieb od SPP a Podmienky využívania služby Balík 1-2-3 od SPP, ktoré sú súčasťou dodatku k Zmluve o združenej dodávke plynu, respektíve Zmluve o dodávke plynu, ktorou sa poskytuje univerzálna služba, nakoľko menia Úradom pre reguláciu sieťových odvetví schválené Obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre odberateľov plynu kategórie domácnosť, čím sa dopustila správneho deliktu podľa 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Pokutu spolu vo výške 25 000,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu: SK598180000007000442847, KS 6348, VS 502812015.

Odôvodnenie:

Podľa písomného poverenia č. 124/2015 na vykonanie kontroly zo dňa 28. 05. 2015 zamestnanci Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) v dňoch od 29. 05. 2015 do 21. 10. 2015 vykonali podľa § 9 ods. 1 písm. b) bod 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.“) kontrolu dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí, overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu v oblasti regulácie elektroenergetiky a plynárenstva za roky 2014 a 2015 v regulovanom subjekte Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 (ďalej len „SPP, a.s.“). Spoločnosť SPP, a.s. bola zapísaná dňa 01. 07. 2001 do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 2749/B. Na základe výpisu z obchodného registra je predmetom podnikania spoločnosti SPP, a.s. okrem iných činností dodávka elektriny a dodávka plynu. Spoločnosť SPP, a.s. je držiteľom povolenia č. 2005P 0039 – 1. zmena na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu a povolenia č. 2005E 0105 – 4. zmena na predmet podnikania elektroenergetika, rozsah podnikania dodávka elektriny.

Úrad listom Ev. č. 37192/2015/BA zo dňa 03. 12. 2015 oznámil spoločnosti SPP, a.s. začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty za porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 251/2012 Z. z.“). V oznámení o začatí správneho konania úrad oznámil spoločnosti SPP, a.s., že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty budú zistenia uvedené v protokole č. 124/2015 o výsledku vykonanej kontroly (ďalej len „protokol“), ako aj prípadné ďalšie podklady súvisiace so správnym konaním.

Vychádzajúc z čl. 6 ods. 1 veta prvá Dohovoru o ochrane ľudských práv a základných slobôd, z Odporúčania výboru ministrov z 13. 02. 1991 ako aj z judikatúry Európskeho súdu pre ľudské práva (napr. rozsudok Neumeister v. Rakúsko z júla 1976) trestanie za správne delikty (priestupky, správne delikty právnických osôb a správne delikty fyzických osôb – podnikateľov) musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy. Je preto nevyhnutné poskytnúť záruky a práva, ktoré sú zakotvené v trestnom zákone a trestnom poriadku nielen obvinenému z trestného činu, ale aj subjektu, voči ktorému je vyvodzovaná administratívno-právna zodpovednosť, čo napokon vyplýva aj zo zásady č. 6 odporúčania o správnych sankciách, podľa ktorej je nevyhnutné v rámci správneho konania vo veciach správnych sankcií, poskytovať okrem záruk spravodlivého správneho konania v zmysle rezolúcie (77)31, aj pevne zavedené záruky v trestnom konaní. Nemožno pritom opomenúť, že hranice medzi trestnými deliktami, za ktoré ukladá trest súd a správny deliktami, za ktoré ukladajú sankcie správne orgány, sú určené prejavom vôle zákonodarcu a nie sú odvodené prirodzeno-právnymi princípmi.

V administratívno-právnom trestaní treba rešpektovať Odporúčanie výboru ministrov (Rady Európy (91)) z 13. 02. 1991 (relative aux sanctions administratives), podľa ktorého pre ukladanie administratívnych sankcií platia analogicky zásady ukladania sankcií trestných s tým, že správny (administratívny) postih protiprávneho chovania možno uplatniť len v primeranej lehote.

Keďže administratívne trestanie má aj podľa štrasburskej judikatúry trestnoprávny charakter, treba vychádzať z Ústavy Slovenskej republiky (čl. 50) a analogicky aj z Trestného zákona.

Na rozdiel od Trestného zákona právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh deliktov. Pri súbehu správnych deliktov pri nedostatku špeciálnej úpravy je potrebné použiť „analogiae legis“ tzv. absorpcnú zásadu.

Jej podstata tkvie v absorpcii sadzieb (teda prísnejší trest pohlcuje miernejší). Zbiehajúce delikty sú tak postihnuté len trestom určeným pre najťažší z nich, čo pri rovnakých sadzbách pokút znamená, že správny orgán posúdi závažnosť deliktu a úhrnný trest uloží podľa sadzby za najzávažnejší z týchto deliktov, závažnosť pritom treba posudzovať predovšetkým s ohľadom na charakter individuálneho objektu deliktu, čiže záujem, proti ktorému delikt smeruje a ku ktorému je ochrana právnym predpisom určená.

V tomto smere je jednotná aj judikatúra Najvyššieho súdu Slovenskej republiky (napríklad sp. zn. 3Sžn/68/2004, 3Sž/85/2007, 8Sžo/28/2007, 8Sžo/147/2008, 2Sžf/9/2010, 2Sžf/44/2011, 5Sž/21/2010), podľa ktorej sa uvedené princípy v správnom trestaní v plnom rozsahu aplikujú a že trestanie za správne delikty musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy.

S ohľadom na spomenuté princípy správneho trestania, ktoré musia zodpovedať trestaniu v trestnom práve, správny orgán zistené porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. posúdil ako súbeh správnych deliktov, pritom podľa trestnoprávnej teórie o súbeh trestných činov ide vtedy, ak ten istý páchatel' spácha dva alebo viac trestných činov pred tým, ako bol za niektorý z nich odsúdený súdom prvého stupňa, a pokiaľ nezanikla trestnosť niektorého z nich, a regulovanému subjektu uložil, z hľadiska hmotnoprávných účinkov súbehu, úhrnnú pokutu za správny delikt najprísnejšie postihnuteľný podľa absorpčnej zásady, ktorá sa v trestnom práve uplatňuje pri trestaní zbiehajúcich sa trestných činov.

Najprísnejšie postihnuteľnými správnyimi deliktmi sú správne delikty uvedené v bode 1., 2., 3., 4., 5. výroku tohto rozhodnutia, ide o porušenie povinnosti podľa § 17 ods. 10, § 17 ods. 15, § 17 ods. 12, § 17 ods. 9, § 17 ods. 1 písm. a) bod 6 zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustenie sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z., za ktoré správny orgán ukladá pokutu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. v rozpätí sadzby pokuty od 300 Eur do 300 000 Eur. Správny orgán tak regulovanému subjektu uložil úhrnnú pokutu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

1. Podľa § 17 ods. 9 zákona č. 251/2012 Z. z. odberateľ elektriny a odberateľ plynu majú právo zmeniť dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu. Dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu nesmie požadovať od odberateľa elektriny alebo odberateľa plynu finančnú úhradu za vykonanie zmeny ani žiadne iné platby. Podmienkou na zmenu dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu je ukončenie zmluvy o dodávke elektriny uzatvorenej s pôvodným dodávateľom elektriny alebo zmluvy o dodávke plynu uzatvorenej s pôvodným dodávateľom plynu najneskôr ku dňu vykonania tejto zmeny a uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny alebo uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu s novým dodávateľom plynu s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu. Ustanovenia o zmluve o dodávke elektriny a zmluve o dodávke plynu podľa tohto odseku a odsekov 10 a 11 platia aj pre zmluvu o združenej dodávke elektriny a zmluvu o združenej dodávke plynu.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že spoločnosť SPP, a.s. uzatvorila dňa 05. 11. 2014 Zmluvu o združenej dodávke elektriny pre odberateľov kategórie domácnosť a Dodatok k Zmluve o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu v domácnosti s odberateľom elektriny (ďalej len „odberateľka 1“). Zároveň v tom istom termíne odberateľka 1 splnomocnila spoločnosť SPP, a.s. na výpoveď zmluvy o dodávke elektriny s pôvodným dodávateľom elektriny.

V zmysle § 17 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu v lehote podľa odseku 1 písm. e) prvého bodu (14 pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy) alebo v lehote podľa odseku 20. Lehota na odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu je zachovaná, ak odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti odošle odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu v posledný deň lehoty podľa odseku 1

písm. e) prvého bodu alebo podľa odseku 20. Odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu v listinnej podobe, v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči alebo použitím formulára na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy č. 1.

Právo odberateľa odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke elektriny v lehote do 14 pracovných dní je implementované aj do OP-elektrina-domácnosti v článku XII bod 4 písm. i), podľa ktorých zmluva zaniká okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, Zmluvy alebo aj týchto OP, aj odstúpením zo strany Odberateľa, a to bez uvedenia dôvodu v lehote 14 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy; márnym uplynutím tejto lehoty právo na odstúpenie podľa tohto písmena zaniká.

Odberateľka 1 dňa 18. 11. 2014 doručila v zákonnej lehote v zmysle vyššie uvedených ustanovení spoločnosti SPP, a.s. odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke elektriny, ktoré bolo aj zaevidované v informačnom systéme spoločnosti SPP, a.s.

I napriek absencii platne uzatvorenej zmluvy o združenej dodávke elektriny s odberateľkou 1 spoločnosť SPP, a.s. zaslala dňa 10. 12. 2014 výpoveď zmluvy o združenej dodávke elektriny pôvodnému dodávateľovi elektriny, a to z dôvodu nesúhlasu so zmenou ceny. Podľa vyjadrenia spoločnosti SPP, a.s. zo dňa 31. 07. 2015, zaslala dňa 10. 12. 2014 výpoveď zmluvy o združenej dodávke elektriny, uzatvorenej medzi odberateľkou 1 a pôvodným dodávateľom elektriny, pôvodnému dodávateľovi elektriny z dôvodu nesúhlasu so zmenou ceny, nedopatrením. K zmene dodávateľa na odbernom mieste odberateľky 1 došlo k 01. 01. 2015. Neskôr, zaslala spoločnosť SPP, a.s. odberateľke list zo dňa 10. 02. 2015, v ktorom jej oznámila, že nie je možné akceptovať požiadavku o ukončenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že spoločnosť SPP, a.s. uzatvorila s odberateľom elektriny pani (ďalej len „odberateľka 2“) dňa 09. 12. 2013 Zmluvu o združenej dodávke elektriny 268810 pre odberateľov kategórie domácnosť. Zároveň v tom istom termíne odberateľka 2 splnomocnila spoločnosť SPP, a.s. na výpoveď zmluvy o dodávke elektriny s pôvodným dodávateľom elektriny.

Právo odberateľa odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke elektriny v lehote do 14 dní je implementované aj do Obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre odberateľov elektriny kategórie Domácnosť s účinnosťou od 1. januára 2013 platných do 27. 04. 2014 v bode 10.3 písm. g), podľa ktorých zmluva zaniká okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, Zmluvy alebo týchto OP, aj odstúpením zo strany Odberateľa, a to v lehote 14 pracovných dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy, márnym uplynutím tejto lehoty právo na odstúpenie podľa tohto písmena zaniká.

V zmysle § 17 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. odberateľka 2 dňa 12. 12. 2013 doručila v zákonnej lehote v zmysle vyššie uvedených ustanovení spoločnosti SPP, a.s. odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke elektriny. Spoločnosť SPP, a.s. odstúpenie od zmluvy akceptovala.

I napriek absencii platne uzatvorenej zmluvy o združenej dodávke elektriny s odberateľkou 2 spoločnosť SPP, a.s. požiadala prevádzkovateľa distribučnej sústavy o pridelenie distribučnej kapacity a z tohto dôvodu došlo k zmene dodávateľa na odbernom mieste odberateľky 2 k 01. 01. 2014 a spoločnosť SPP, a.s. sa stala dodávateľom elektriny odberateľky 2. Neskôr odberateľka 2 uzatvorila novú zmluvu o združenej dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny a k 01. 04. 2014 došlo opäť k zmene dodávateľa elektriny, čo potvrdila aj spoločnosť SPP, a.s. vo svojom vyjadrení.

Z vyššie uvedených skutočností vyplýva, že spoločnosť SPP, a.s. uskutočnila proces zmeny dodávateľa elektriny na odbernom mieste odberateľky 1 a odberateľky 2, aj napriek neexistencii platne uzatvorenej zmluvy na dodávku elektriny, nakoľko odberateľky využil svoje právo a od združenej zmluvy na dodávku elektriny uzatvorenej so spoločnosťou SPP, a.s. odstúpili v zákonom ustanovenej lehote 14 pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy a nesplnila zákonom č. 251/2012 Z. z. ustanovenú

podmienku na zmenu dodávateľa elektriny a to uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny.

K uvedenému zisteniu sa spoločnosť SPP, a.s. vyjadrila listom zo dňa 14. 08. 2015, v ktorom uviedla, že v telefonickom rozhovore dňa 15. 01. 2015 odberateľka 1 prejavila záujem odoberať elektrinu naďalej od spoločnosti SPP, a.s. Ako doklad o zotrvaní v bilančnej skupine jej bol zaslaný list o zmeškaní lehoty pre odstúpenie od zmluvy.

Spoločnosť SPP, a.s. na požiadanie nepredložila uvedenú nahrávku, nakoľko vo vyjadrení zo dňa 07. 08. 2015 uviedla, že telefonický rozhovor s odberateľkou 1 sa neuskutočnil prostredníctvom zákazníckej linky, ktorej hovory sú nahrávané, ale išlo o telefonický rozhovor realizovaný cez IP telefón, t. j. prostredníctvom telefónnej klapky zamestnankyne spoločnosti SPP, a.s., a tieto sa nenahrávajú. O uskutočnení takýchto hovorov sa vykoná záznam v informačnom systéme. Ďalej vo vyjadrení uviedla, že postupuje v procese zmeny dodávateľa v súlade s ustanovením § 17 ods. 9 zákona č. 251/2012 Z. z. a rešpektuje právo odberateľa zmeniť dodávateľa elektriny alebo plynu podľa § 17 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. Podľa názoru spoločnosti SPP, a.s. jej konaním neboli poškodené záujmy odberateľky 1 a v prípade záujmu odberateľky 1 o odber elektriny od pôvodného dodávateľa elektriny by rešpektovala jej požiadavku. Odberateľka 1 však prejavila záujem odoberať elektrinu od spoločnosti SPP, a.s.

Spoločnosť SPP, a.s. sa taktiež vyjadrila listom zo dňa 27. 08. 2015, v ktorom potvrdila, že odberateľka 2 uzatvorila dňa 09. 12. 2013 so spoločnosťou SPP, a.s. zmluvu o združenej dodávke elektriny, 12. 12. 2013 od nej v zákonnej lehote odstúpila. Odstúpenie od zmluvy bolo akceptované, avšak nedopatrením spoločnosť SPP, a.s. požiadala o pridelenie distribučnej kapacity prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Od 01. 01. 2014 došlo k zmene dodávateľa elektriny na odbernom mieste odberateľky 2, ktorá následne uzatvorila novú zmluvu o združenej dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny a od 01. 04. 2014 došlo opäť k zmene dodávateľa elektriny.

V zmysle ustanovenia § 17 ods. 9 zákona č. 251/2012 Z. z. podmienkou na zmenu dodávateľa elektriny je ukončenie zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej s pôvodným dodávateľom elektriny najneskôr ku dňu vykonania tejto zmeny a uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny. Vzhľadom k tomu, že spoločnosti SPP, a.s. bolo odberateľkou 1 a odberateľkou 2 doručené v termíne podľa § 17 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. odstúpenie od uzatvorenej zmluvy, došlo de iure k zániku tejto zmluvy, a tým zo strany spoločnosti SPP, a.s. k nespĺneniu podmienky na zmenu dodávateľa elektriny, a to uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny.

Spoločnosť SPP, a.s. tým že, uskutočnila proces zmeny dodávateľa elektriny aj napriek skutočnosti, že s odberateľkou 1 a 2, nemala platne uzatvorenú zmluvu na dodávku elektriny s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny, nedodrжала podmienku na zmenu dodávateľa elektriny a porušila ustanovenie § 17 ods. 9 zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

2. Podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. pôvodný dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu je povinný odberateľovi elektriny v domácnosti alebo odberateľovi plynu v domácnosti doručiť konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny. Konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo za dodávku plynu sa uskutoční na základe odpočtu skutočného stavu na určenom meradle vykonaného príslušným prevádzkovateľom sústavy alebo prevádzkovateľom siete, ak tento zákon neustanovuje inak.

Spoločnosť SPP, a.s. bola v rámci kontroly požiadaná o predloženie zoznamu odberateľov elektriny a plynu v domácnosti, ktorí v období od 01. 01. 2014 do 30. 04. 2015 zmenili dodávateľa elektriny alebo plynu (t. j. ukončili so spoločnosťou SPP, a.s. zmluvný vzťah) s uvedením dátumu zmeny dodávateľa a dátumu doručenia konečného vyúčtovania platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu. Zoznam v elektronickej podobe na CD je v prílohe č. 16 k protokolu.

Podľa predloženého zoznamu spoločnosťou SPP, a.s. zmenilo dodávateľa plynu 55 999 odberateľov plynu v domácnosti a dodávateľa elektriny 1 185 odberateľov elektriny v domácnosti v období od 01. 01. 2014 do 30. 04. 2015.

Kontrolou bolo zistené, že z predloženého zoznamu spoločnosť SPP, a.s. nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny alebo plynu v zmysle § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. odberateľom elektriny alebo plynu v domácnosti, ktorí sú uvedení v tabuľke na strane 34, 35, 36 protokolu.

K uvedenému zisteniu sa spoločnosť SPP, a.s. vyjadrila listom zo dňa 26. 08. 2015, v ktorom uviedla, že pre účely vystavenia vyúčtovacích faktúr využíva informačný systém, ktorý v prípade úplných údajov vystavuje tieto faktúry automaticky k dátumu ukončenia odberu elektriny alebo plynu. V prípadoch odberateľov uvedených v tabuľke vyššie však v dôsledku absencie, resp. nesúladu niektorých údajov bolo potrebné vykonať dodatočne manuálne opravy týchto údajov. Z uvedeného dôvodu boli vyúčtovacie faktúry dodávky elektriny alebo plynu vystavené po lehote presahujúcej štyri týždne. Zároveň uviedla, že záujmy odberateľov neboli v rozhodujúcom období porušené, resp. len v minimálnej miere, a preto požiadala o zohľadnenie tejto skutočnosti

Vykonanou kontrolou zoznamu odberateľov elektriny a plynu v domácnosti, ktorí v období od 01. 01. 2014 do 30. 04. 2015 zmenili dodávateľa elektriny alebo plynu, ktorý predložila spoločnosť SPP, a.s. a ktorý je ako príloha č. 16 súčasťou protokolu bolo zistené, že spoločnosť SPP, a.s. odberateľom elektriny v domácnosti a odberateľom plynu v domácnosti uvedeným v tabuľke na strane 34, 35, 36 protokolu, nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo plynu do štyroch týždňov po vykonaní zmeny, čím nespĺnila povinnosť ustanovenú v § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

3. Podľa § 17 ods. 15 zákona č. 251/2012 Z. z. dodávateľ poskytujúci univerzálnu službu zverejní cenník elektriny alebo plynu dodávaných v rámci poskytovania univerzálnej služby na svojom webovom sídle pred jeho účinnosťou; zároveň ho doručí úradu.

Kontrolou plnenia tejto povinnosti bolo zistené, že spoločnosť SPP, a.s. dňa 03. 12. 2014 prostredníctvom elektronickej pošty doručila úradu pred ich účinnosťou Cenník za dodávku plynu pre odberateľov kategórie domácnosť ev. č. D/1/2015 platný od 01. 01. 2015, Cenník za dodávku plynu pre Malé podniky ev. č. MP/1/2015, platný od 01. 01. 2015.

Ďalej bolo zistené, že v kontrolovanom období spoločnosť SPP, a.s. nedoručila úradu pred ich účinnosťou Cenník dodávky elektriny pre produkt „Produkt Elektrina výhodne extra Jar“ pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre odberateľov kategórie Domácnosti ev. č. ED/4/2014 platný od 01. 03. 2014, Cenník dodávky elektriny pre produkt „Online zľava“ pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre odberateľov kategórie Domácnosti ev. č. ED/5/2014 platný od 13. 06. 2014, Cenník dodávky elektriny pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre odberateľov kategórie Domácnosti ev. č. ED/1/2015 platný od 01. 01. 2015, Cenník dodávky elektriny pre produkt „Elektrina Výhodne 2015“ pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre odberateľov kategórie Domácnosti ev. č. ED/2/2015 platný od 01. 01. 2015, Cenník dodávky elektriny pre produkt „Online zľava“ pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre odberateľov kategórie Domácnosti ev. č. ED/3/2014 platný od 01. 01. 2015, Cenník dodávky elektriny pre odberateľov kategórie Malé podniky, ev. č. EM/1/2015, platný od 01. 01. 2015, Cenník dodávky elektriny pre odberateľov kategórie Malé podniky, ev. č. EM/2/2015, platný od 26.02. 2015.

K uvedenému zisteniu sa spoločnosť SPP, a.s. vyjadrila listom zo dňa 07. 07. 2015, v ktorom uviedla, že nemá k dispozícii doklady, ktorými by bolo možné preukázať doručenie Cenníkov úradu. Spoločnosť SPP, a.s. však cenníky v súlade s § 17 ods. 15 zákona č. 251/2012 Z. z. zverejnila na svojom webovom sídle pred ich účinnosťou. Cenníky sú tiež k dispozícii vo všetkých zákaznických centrách spoločnosti SPP, a.s. a odberatelia môžu informácie o Cenníkoch získať aj prostredníctvom Zákazníckej linky SPP, a.s. alebo Biznis linky SPP, a.s. Podľa dôvodovej správy k § 17 zákona č. 251/2012 Z. z. v záujme transparentnosti a zlepšenia dostupnosti informácií o cenách dodávky elektriny a plynu sa zavádza povinnosť dodávateľa poskytujúceho univerzálnu službu zverejniť cenník elektriny alebo

plynu dodávaných v rámci poskytovania univerzálnej služby a povinnosť úradu zverejňovať zoznam všetkých dodávateľov poskytujúcich univerzálnu službu spolu s odkazom na ich webové sídla. Inými slovami, účelom povinností dodávateľov elektriny a plynu poskytujúcich univerzálnu službu stanovených v § 17 ods. 15 zákona č. 251/2012 Z. z. je zabezpečenie vysokej miery transparentnosti a dostupnosti informácií o cenách dodávky elektriny alebo plynu. Za týmto účelom je úradu uložená povinnosť zverejniť zoznam dodávateľov poskytujúcich univerzálnu službu a príslušné odkazy na webové sídla. Úrad v súlade s § 17 ods. 15 zákona č. 251/2012 Z. z. a § 10 písm. f) bod 12 zákona č. 251/2012 Z. z. zverejňuje odkazy na webové sídla dodávateľov poskytujúcich univerzálnu službu, vrátane spoločnosti SPP, a.s. Spoločnosť SPP, a.s. je na uvedenej adrese uvedená v zozname dodávateľov plynu pre domácnosti, tak aj v zozname dodávateľov elektriny pre domácnosti. Z vyššie uvedeného vyplýva, že počas rozhodujúceho obdobia (rok 2014 a 2015) boli všetky Cenníky dostupné na webovom sídle spoločnosti SPP, a.s. a zároveň spoločnosť SPP, a.s. bola uvedená v zozname dodávateľov poskytujúcich univerzálnu službu na stránke úradu spolu s odkazom na webové sídlo spoločnosti SPP, a.s. Záujem chránený ustanovením § 17 ods. 15 zákona č. 251/2012 Z. z. preto nebol v rozhodujúcom období porušený ani ohrozený a spoločnosť SPP, a.s. požiadala o zohľadnenie tejto skutočnosti.

Správny orgán skutočnosti uvedené vo vyjadrení spoločnosti SPP, a.s. vzal do úvahy, je však jednoznačne preukázané, že spoločnosť SPP, a.s. napriek tomu, že cenníky zverejnila na svojom webovom sídle, nedoručila ich v zmysle povinnosti podľa § 17 ods. 15 zákona č. 251/2012 Z. z. úradu.

Spoločnosť SPP, a.s., ako dodávateľ poskytujúci univerzálnu službu, nedoručila úradu cenníky dodávky elektriny pre domácnosti a pre malé podniky platné na rok 2014 a 2015 pred ich účinnosťou, čím porušila povinnosť podľa § 17 ods. 15 zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

4. Podľa § 17 ods. 10 zákona č. 251/2012 Z. z. po uzatvorení zmluvy o dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny alebo po uzatvorení zmluvy o dodávke plynu s novým dodávateľom plynu je odberateľ elektriny alebo odberateľ plynu povinný písomne alebo v elektronickej podobe požiadať o zmenu dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu sám alebo prostredníctvom svojho nového dodávateľa elektriny alebo nového dodávateľa plynu príslušného prevádzkovateľa sústavy alebo prevádzkovateľa siete najneskôr 21 dní pred uplynutím výpovednej lehoty podľa § 15 ods. 16 alebo pred skončením platnosti zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke plynu.

Úradu bolo dňa 06. 03. 2015 doručené podanie odberateľa plynu (ďalej len „odberateľ 3“), týkajúce sa preverenia postupu zmeny dodávateľa. Odberateľ 3 mal uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke plynu s pôvodným dodávateľom plynu na dobu určitú do dňa 31. 01. 2015.

Dňa 10. 12. 2014 odberateľ 3 uzatvoril zmluvu o dodávke plynu s novým dodávateľom plynu spoločnosťou SPP, a.s. s predpokladaným začiatkom dodávky plynu od 01. 02. 2015. Podľa vyjadrenia spoločnosti SPP, a.s. zo dňa 28. 04. 2015, spoločnosť SPP, a.s. z dôvodu zlyhania ľudského faktora nepožiadala prevádzkovateľa distribučnej siete o pridelenie distribučnej kapacity, respektíve nezaslala požiadavku na začatie procesu zmeny dodávateľa plynu k 01. 02. 2015, ale až k 01. 03. 2015. Na základe námietky pôvodného dodávateľa, prevádzkovateľ distribučnej siete nepridelil spoločnosti SPP, a.s. distribučnú kapacitu, z dôvodu viazanosti odberateľa 3 s pôvodným dodávateľom, nakoľko odberateľ 3, respektíve spoločnosť SPP, a.s., nevypovedal zmluvu o združenej dodávke plynu s pôvodným dodávateľom.

Dňa 10. 03. 2015 spoločnosť opätovne požiadala o pridelenie distribučnej kapacity od 01. 04. 2015, ktorá jej prevádzkovateľom distribučnej siete bola pridelená. Dňa 31. 03. 2015 spoločnosť SPP, a.s. s odberateľom 3 uzatvorila novú zmluvu o dodávke o plynu s účinnosťou od 01. 04. 2015.

Spoločnosť SPP, a.s. nepožiadala v mene odberateľa 3 prevádzkovateľa distribučnej siete o zmenu dodávateľa plynu najneskôr 21 dní pred skončením platnosti zmluvy o dodávke plynu

s pôvodným dodávateľom plynu, pri procese zmeny dodávateľa plynu, ktorý sa mal udiať k 01. 02. 2015, čím porušila povinnosť podľa § 17 ods. 10 zákona č. 251/2012 Z. z.

Úradu bolo dňa 08. 01. 2015 doručené podanie odberateľky plynu pani (ďalej len „odberateľka 4“), týkajúce sa preverenia postupu pri zmene dodávateľa plynu a elektriny. Spoločnosť SPP, a.s. bola dňa 04. 09. 2014 doručená online žiadosť odberateľky 4 o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu a elektriny. Dňa 05. 09. 2015 spoločnosť SPP, a.s. zistila nesúlad medzi menami evidovanými na uvedenom odbernom mieste, ktoré bolo evidované na meno pána Spoločnosť SPP, a.s. zistila, že pán má od pôvodného dodávateľa akceptačný list o ukončení zmluvy o dodávke elektriny ako aj plynu k 30. 09. 2015.

Podľa predložených dokladov bolo zistené, že Zmluvu o združenej dodávke plynu pre odberateľa plynu v domácnosti podpísala odberateľka 4 so spoločnosťou SPP, a.s. dňa 10. 09. 2014, a spoločnosť SPP, a.s. bola doručená dňa 16. 09. 2014.

Z dokladov predložených spoločnosťou SPP, a.s. ako aj prevádzkovateľom distribučnej siete úrad zistil, že spoločnosť SPP, a.s. dňa 09. 09. 2015 požiadala prevádzkovateľa distribučnej siete o zmenu dodávateľa, pričom zmena dodávateľa plynu prebehla úspešne a spoločnosť SPP, a.s. sa odo dňa 01. 10. 2014 stala dodávateľom plynu odberateľky 4.

Spoločnosť SPP, a.s. tak prevádzkovateľa distribučnej siete požiadala o zmenu dodávateľa ešte pred uzatvorením zmluvy o dodávke plynu s odberateľkou 4, čím porušila povinnosť podľa § 17 ods. 10 zákona č. 251/2012 Z. z.

Spoločnosť SPP, a.s. tým, že ako nový dodávateľ plynu nepožiadala v mene odberateľa 3 prevádzkovateľa distribučnej siete o zmenu dodávateľa plynu najneskôr 21 dní pred ukončením platnosti zmluvy uzatvorenej s pôvodným dodávateľom plynu, ktorej platnosť končila k 31. 01. 2015, a tým, že ako nový dodávateľ plynu požiadala v mene odberateľky 4 prevádzkovateľa distribučnej siete o zmenu dodávateľa plynu dňa 09. 09. 2014, to je pred uzatvorením zmluvy o dodávke plynu, nedodrжала ustanovenie § 17 ods. 10 zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

5. Podľa § 17 ods. 1 písm. a) bod 6 zákona č. 251/2012 Z. z. odberateľ elektriny v domácnosti a odberateľ plynu v domácnosti okrem práv na ochranu spotrebiteľa podľa osobitných predpisov majú právo pri dodávke elektriny a dodávke plynu uzatvoriť s dodávateľom elektriny alebo dodávateľom plynu zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke plynu v súlade s odsekom 7, ktorá musí obsahovať najmä spôsob a výšku kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny alebo dodaného plynu a služieb súvisiacich s dodávkou vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny alebo plynu.

Kontrolou bolo zistené, že uzatvorené zmluvy o združenej dodávke plynu, ani zmluvy o združenej dodávke elektriny neobsahujú spôsob a výšku kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny alebo plynu v zmysle § 17 ods. 1 písm. a) bod 6 zákona č. 251/2012 Z. z. O uvedenej skutočnosti svedčia zmluvy o združenej dodávke plynu a elektriny, ktoré sú v prílohe č. 40 k protokolu.

K uvedenému zisteniu sa spoločnosť SPP, a.s. vyjadrila listom zo dňa 08. 09. 2015, v ktorom uviedla, že neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu sú aj OP-plyn-domácnosti, resp. OP-elektrina-domácnosti, v ktorých je ustanovenie § 17 ods. 1 písm. a) bodu 6 zákona č. 251/2012 Z. z. zahrnuté. Vo vyjadrení odkazuje na ustanovenia čl. III. bodu 21 a čl. V. bodu 1.4 OP-elektrina-domácnosti a čl. X bodu 20 OP-plyn-domácnosti. Spoločnosť SPP, a.s. tiež uviedla, že zákon č. 251/2012 Z. z. v § 17 ods. 1 písm. a) neustanovuje povinnosť upraviť v zmluve o dodávke energií konkrétny spôsob alebo konkrétnu výšku kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny alebo plynu, nakoľko detailná právna úprava spôsobu a výšky kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny alebo dodaného

plynu a služieb súvisiacich s dodávkou vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny alebo plynu je obsiahnutá v osobitných predpisoch, konkrétne vo vyhláške č. 275/2012 Z. z., resp. vo vyhláške č. 278/2012 Z. z. Spoločnosť SPP, a.s. mala za to, že odkaz na podrobnú úpravu spôsobu a výšky kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny alebo plynu v osobitných predpisoch je na účely splnenia povinnosti podľa § 17 ods. 1 písm. a) bod 6. zákona č. 251/2012 Z. z. postačujúci. Podľa § 2 zákona č. 1/1993 Z. z. o Zbierke zákonov Slovenskej republiky o všetkom, čo bolo v Zbierke zákonov uverejnené, platí domnienka, že dňom uverejnenia sa stalo známym každému, koho sa to týka; domnienka o znalosti vyhlásených všeobecne záväzných právnych predpisov je nevyvrátiteľná. Z vyššie uvedeného vyplýva, že Spoločnosť, ako dodávateľ elektriny a plynu, plní povinnosti stanovené v § 17 ods. 1 písm. a) bodov 5. a 6. zákona č. 251/2012 Z. z.

Spoločnosťou SPP, a.s. uvedené ustanovenia OP-elektrina-domácnosti a OP-plyn-domácnosti sa týkajú dodržiavania a vyhodnocovania štandardov kvality dodávky elektriny a plynu a dodávky súvisiacich služieb a úhrad kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality dodávky elektriny a plynu a dodávky súvisiacich služieb určené osobitnými predpismi, a to vyhláškou č. 275/2012 Z. z. a vyhláškou č. 278/2012 Z. z.

Vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a č. 278/2012 Z. z. v žiadnom vo svojom ustanovení však neupravuje spôsob a výšku kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny alebo plynu, ktoré v zmysle § 17 ods. 1 písm. a) bod 6 zákona č. 251/2012 Z. z. musí obsahovať zmluva o združenej dodávke elektriny alebo plynu uzatvorená s odberateľom elektriny v domácnosti alebo s odberateľom plynu v domácnosti. Jedná sa teda o takú kompenzáciu, ktorá nie je upravená vo vyhláške č. 275/2012 Z. z., ani vo vyhláške č. 278/2012 Z. z., a preto je potrebné, aby boli spôsob a výška kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny alebo plynu zvlášť upravené v jednotlivých zmluvách o združenej dodávke elektriny, resp. plynu uzatvorených medzi odberateľmi v domácnosti a regulovaným subjektom.

Obchodné podmienky ustanovujú aj lehotu na vyúčtovanie. Podľa druhej časti článok IV bod 10 OP-plyn-domácnosti dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne, a to na základe odpočtu odberu plynu, ktorý vykonáva PDS. Takisto aj v OP-elektrina-domácnosti: dodávateľ fakturuje odberateľovi za združenú dodávku elektriny formou vystavenia vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa najmenej jedenkrát ročne, a to podľa údajov o spotrebovanom množstve elektriny získaných od príslušného PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v súlade s prevádzkovým poriadkom príslušného PDS (časť druhá článok IV bod 8 OP-elektrina domácnosti).

Chybné vyúčtovanie platby za dodávku plynu je upravené v štvrtej časti článku X bod 3 OP-plyn-domácnosti, podľa ktorej ak vzniknú chyby pri vyúčtovaní za dodávku plynu z dôvodu nesprávneho odpočtu, použitím nesprávnej sadzby, z dôvodu nesprávneho výpočtu a pod., majú odberateľ a dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm.

Avšak nikde v schválených obchodných podmienkach nie je zmienka o kompenzáciách za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny alebo plynu podľa § 17 ods. 1 písm. a) bod 6 zákona č. 251/2012 Z. z., to znamená, že spoločnosť SPP, a.s. nepostupovala v súlade s ustanovením § 17 ods. 1 písm. a) bod 6 zákona č. 251/2012 Z. z., keďže uzatvorené zmluvy o združenej dodávke elektriny a plynu uvedené informácie neobsahovali.

Je nevyhnutné tiež zdôrazniť, že v prípade, ak chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby spôsobí prevádzkovateľ distribučnej sústavy, a to tým, že oneskorene poskytne údaje o spotrebe elektriny, je povinný uhradiť dodávateľovi elektriny kompenzácie, ktoré dodávateľ elektriny vyplatil odberateľovi elektriny podľa § 17 ods. 1 písm. a) šiesty bod za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby (§ 31 ods. 3 písm. r) zákona č. 251/2012 Z. z.).

Spoločnosť SPP, a.s. uzatvorila s odberateľmi elektriny, respektíve s odberateľmi plynu zmluvy o združenej dodávke elektriny a zmluvy o združenej dodávke plynu, ktoré neobsahujú kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny alebo plynu, čím nepostupovala v súlade s ustanovením § 17 ods. 1 písm. a) bod 6 zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

6. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Úrad schválil pre spoločnosť SPP, a.s. „Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre odberateľov plynu kategórie domácnosť“ rozhodnutím č. 0090/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013 (ďalej len „OP-plyn-domácnosti“), ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 02. 12. 2013 a účinnosť od 01. 01. 2014.

Úrad schválil pre spoločnosť SPP, a.s. „Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre malé podniky“ rozhodnutím č. 0091/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013 (ďalej len „OP-plyn-MP“), ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 02. 12. 2013 a účinnosť od 01. 01. 2014.

Úrad schválil pre spoločnosť SPP, a.s. „Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny kategórie domácnosť“ rozhodnutím č. 0001/2013/E-OP zo dňa 29. 11. 2012, ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 17. 12. 2012 a účinnosť od 01. 01. 2013. Rozhodnutím č. 0037/2013/E-OP zo dňa 24. 04. 2013 s právoplatnosťou 30. 04. 2013 schválil úrad zmenu obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny kategórie domácnosť, ktoré boli schválené rozhodnutím č. 0001/2013/E-OP zo dňa 29. 11. 2013 (ďalej len „OP-elektrina-domácnosti platné do 27. 04. 2014“). Rozhodnutím č. 0016/2014/E-OP zo dňa 10. 03. 2014 schválil úrad „Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre odberateľov elektriny kategórie domácnosť“, ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 28. 03. 2014 a účinnosť od 27. 04. 2014 (ďalej len „OP-elektrina-domácnosti“).

Úrad schválil pre spoločnosť SPP, a.s. „Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre odberateľov elektriny kategórie malý podnik“ rozhodnutím č. 0036/2013/E-OP zo dňa 16. 04. 2013, ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 30. 04. 2013. Rozhodnutím č. 0017/2014/E-OP zo dňa 10. 03. 2014 schválil úrad „Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny malým podnikom“, ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 28. 03. 2014 a účinnosť od 27. 04. 2014 (ďalej len „OP-elektrina-MP“).

Podľa piatej časti článku XII bodu 9 OP-plyn-domácnosti, OP-plyn-MP, dodávateľ zašle odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi odberateľa akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Splnomocnený zástupca bezodkladne informuje odberateľa o dôvodoch neakceptovania výpovede. Ak dodávateľ nezašle odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi odberateľa akceptačný list, výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy sa považuje za platnú a akceptovanú. Uvedené nemá vplyv na právo dodávateľa podať námietku proti zmene dodávateľa podľa § 17 ods. 11 zákona o energetike.

Podľa piatej časti článku XII bodu 9 OP-elektrina-domácnosti a OP-elektrina-MP dodávateľ zašle odberateľovi akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Ak dodávateľ nezašle odberateľovi akceptačný list, výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy sa považuje za platnú a akceptovanú. Uvedené nemá vplyv na právo dodávateľa podať námietku proti zmene dodávateľa podľa § 17 ods. 11 zákona o energetike.

Spoločnosť SPP, a.s. predložila kontrole prehľady odberateľov plynu a elektriny kategórie domácnosť a kategórie malý podnik, ktorí sami doručili alebo ich splnomocnený zástupca doručil spoločnosti SPP, a.s. výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy v období od 01. 01. 2014

do 31. 05. 2015 s uvedením dátumu, kedy bola výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy doručené a dátum zaslania akceptačného listu alebo zaslania listu zdôvodňujúceho neakceptovanie výpovede. Vyššie uvedené prehľady sú v elektronickej podobe na CD v prílohe č. 16 k protokolu.

Podľa predložených prehľadov bolo v období od 01. 01. 2014 do 31. 05. 2015 doručených 77 267 výpovedí alebo odstúpení od zmluvy o združenej dodávke plynu v kategórii domácnosť a malý podnik a 7 366 výpovedí alebo odstúpení od zmluvy o združenej dodávke elektriny v kategórii domácnosť a malý podnik v období od 27. 04. 2014 do 31. 05. 2015.

Z tohto počtu kontrola vybrala určitý počet odberateľov elektriny a plynu a požiadala spoločnosť SPP, a.s. o predloženie dokladov (doručených výpovedí zo zmlúv/odstúpení od zmlúv, akceptačných listov, resp. listov zdôvodňujúcich neakceptovanie výpovede). Následnou kontrolou bolo zistené, že spoločnosť SPP, a.s. niektorým odberateľom plynu v domácnosti a kategórie malý podnik alebo ich splnomocneným zástupcom v období od 01. 01. 2014 do 31. 05. 2015 a odberateľom elektriny v domácnosti a kategórie malý podnik v období od 27. 04. 2014 do 31. 05. 2015 nezaslala akceptačný list alebo list zdôvodňujúci neakceptovanie výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy v lehote do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy. Uvedení odberatelia plynu a elektriny v domácnosti a kategórie malý podnik sú uvedení v tabuľke na strane 9 a 10 protokolu. V prílohe č. 17 protokolu sú ako príklad uvedené doklady preukazujúce vyššie uvedené skutočnosti k vybraným odberateľom elektriny a plynu z tabuľky.

Podľa, spoločnosťou SPP, a.s., predloženého zoznamu spoločnosť SPP, a.s. vôbec nezaslala v prípade 4 545 odberateľov plynu v domácnosti a kategórie malý podnik a 30 odberateľov elektriny v domácnosti, ktorí sami doručili alebo ich splnomocnený zástupca doručil výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy akceptačný list alebo list zdôvodňujúci neakceptovanie výpovede. Vybraní odberatelia plynu v domácnosti a kategórie malý podnik, a odberatelia elektriny v domácnosti sú uvedení v tabuľke na strane 10 a 11 protokolu. V prílohe č. 18 protokolu sú ako príklad uvedené doklady preukazujúce vyššie uvedené skutočnosti k vybraným odberateľom elektriny a plynu z tabuľky.

Spoločnosť SPP, a.s. vo vyjadrení zo dňa 28. 07. 2015 k uvedenému porušeniu uviedla, že úrad v žiadosti o vyjadrenie ku kontrolnému zisteniu bez akéhokoľvek zdôvodnenia iba konštatoval, že spoločnosť SPP, a.s. nedodrжала ustanovenia schválených obchodných podmienok a neuviedol v nej žiadne argumenty, na základe ktorých dospel k záveru o údajnom nedodržaní ustanovení schválených obchodných podmienok. V nadväznosti na absenciu zdôvodnenia a akejkoľvek argumentácie úradu, si preto spoločnosť SPP, a.s. dovolila uviesť, že konanie bolo plne v súlade so schválenými obchodnými podmienkami a teda aj plne v súlade s ustanoveniami zákona č. 250/2012 Z. z.

Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

V zmysle vyššie uvedeného je regulovaný subjekt povinný vykonávať regulovanú činnosť aj v súlade s ustanoveniami obchodných podmienok, ktoré sú schvaľované rozhodnutiami úradu. Podľa piatej časti článku XII bodu 9 OP-plyn-domácnosti, OP-plyn-MP, OP-elektrina-domácnosti, OP-elektrina-MP je regulovaný subjekt, a teda aj spoločnosť SPP, a.s., povinný zaslať odberateľovi elektriny alebo plynu v domácnosti a kategórie malý podnik, alebo jeho splnomocnenému zástupcovi akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informovať o dôvodoch neakceptovania výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy. Spoločnosť SPP, a.s. je teda povinná postupovať podľa ustanovení schválených obchodných podmienok pri vykonávaní regulovanej činnosti dodávka plynu a dodávka elektriny. V prípade ak spoločnosť SPP, a.s. nepostupuje v zmysle obchodných podmienok, v konkrétnom prípade, nezaslala akceptačné listy alebo listy zdôvodňujúce neakceptovanie výpovede alebo odstúpenia od zmluvy v lehote do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy, alebo ich nezaslala vôbec, porušuje svoju povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Vykonanou kontrolou bolo jednoznačne preukázané, že spoločnosť SPP, a.s. v prípade niektorých odberateľov elektriny a plynu v domácnosti a kategórie malý podnik nepostupovala v zmysle schválených obchodných podmienok. Samotné zistenie, že spoločnosť SPP, a.s. pri niektorých odberateľov elektriny a plynu zaslala akceptačný list, alebo list zdôvodňujúci neakceptovanie výpovede alebo odstúpenia od zmluvy po ustanovenej lehote 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy alebo ho nezaslala vôbec, ktoré je jednoznačne u vybraných odberateľoch elektriny a plynu uvedených v protokole preukázané dokladmi, predstavuje postup, ktorý nie je v súlade so schválenými obchodnými podmienkami, a ktorým spoločnosť SPP, a.s. porušuje povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Kontrolou zoznamu odberateľov elektriny a plynu v domácnosti a odberateľov elektriny a plynu kategórie malý podnik, v prípade ktorých boli spoločnosti SPP, a.s. doručené výpovede zo zmlúv alebo odstúpenia od zmlúv v období od 01. 01. 2014 do 31. 05. 2015, bolo zistené, že spoločnosť SPP, a.s. nezaslala niektorým odberateľom plynu v domácnosti a kategórie malý podnik v období od 01. 01. 2014 do 31. 05. 2015 a odberateľom elektriny v domácnosti a kategórie malý podnik v období od 27. 04. 2015 do 31. 05. 2015 alebo ich splnomocneným zástupcom do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy akceptačný list, prípadne odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu v rovnakej lehote neinformovala o dôvodoch neakceptovania výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy (uvedení sú v tabuľke na strane 9 a 10 protokolu) a niektorým odberateľom plynu v domácnosti a kategórie malý podnik a odberateľom elektriny v domácnosti, ktorí sami doručili alebo ich splnomocnený zástupca doručil výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy, nezaslala akceptačný list, prípadne odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu v rovnakej lehote neinformovala o dôvodoch neakceptovania výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy vôbec (uvedení sú v tabuľke na strane 10 a 11 protokolu), čím porušila ustanovenie časti 5 článku XII bodu 9 OP – plyn-domácnosti, časti 5 článku XII bodu 9 OP – plyn-MP, časti 5 článku XII bodu 9 OP – elektrina-domácnosti, časti 5 článku XII bodu 9 OP – elektrina-MP, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

7. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa druhej časti článku IV bodu 18 OP-plyn-domácnosti, preplatok z vyúčtovacej faktúry bude odberateľovi vrátený v lehote splatnosti uvedenej vo vyúčtovacej faktúre, ktorá nesmie byť dlhšia ako 14 dní, okrem spôsobu platby prostredníctvom platobného dokladu SIPO II. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou platbou za opakovanú dodávku plynu, ak to oznámi dodávateľovi najmenej však 5 dní pred splatnosťou platby za opakovanú dodávku plynu. V prípade, že v čase vrátenia preplatku je odberateľ voči dodávateľovi v omeškaní so splnením si akéhokoľvek peňažného záväzku, je dodávateľ oprávnený vykonať vzájomný zápočet pohľadávok.

Podľa druhej časti článku IV bodu 19 OP-plyn-MP preplatok z vyúčtovacej faktúry bude odberateľovi vrátený v lehote splatnosti uvedenej vo vyúčtovacej faktúre, ktorá nesmie byť dlhšia ako 14 dní. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou, má odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi dodávateľovi najmenej 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby. V prípade, že v čase vrátenia preplatku je odberateľ voči dodávateľovi v omeškaní so splnením si akéhokoľvek peňažného záväzku, je dodávateľ oprávnený vykonať zápočet vzájomných pohľadávok.

Podľa druhej vety bodu 5.9 OP-elektrina-domácnosti platných do 27. 04. 2014 dodávateľ vráti Odberateľovi na účet Odberateľa v termíne do dátumu splatnosti faktúry.

Podľa druhej časti článku IV bodu 15 OP-elektrina-domácnosti preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti uvedenej vo vyúčtovacej faktúre, ktorá nepresiahne

14 dní, okrem spôsobu platby prostredníctvom platobného dokladu SIPO II. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.

Podľa druhej časti článku IV bodu 16 OP-elektrina-MP preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.

V rámci kontroly bola spoločnosť SPP, a.s. požiadaná o predloženie prehľadu vystavených vyúčtovacích faktúr pre odberateľov plynu a pre odberateľov elektriny v domácnosti a kategórie malý podnik, v ktorých odberateľom vznikol preplatok. Na základe predložených prehľadov potom kontrola náhodne vybrala niekoľkých odberateľov elektriny a plynu v domácnosti a v kategórii malý podnik, ktorým vznikol preplatok vo vyúčtovacej faktúre, a u ktorých bol dátum úhrady preplatku neskorší ako dátum splatnosti vyúčtovacej faktúry.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že spoločnosť SPP, a.s. niektorým odberateľom plynu v domácnosti a v kategórii malý podnik a niektorým odberateľom elektriny v domácnosti a v kategórii malý podnik neuhradila preplatky z vyúčtovacích faktúr za dodávku elektriny alebo za dodávku plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, to znamená, že spoločnosť SPP, a.s. tým, že nevrátila preplatky v lehote splatnosti faktúry, nepostupovala v súlade so schválenými obchodnými podmienkami.

Zoznam niektorých odberateľov, u ktorých nedošlo k úhrade preplatkov z vyúčtovacích faktúr za dodávku elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry je v prílohe č. 21 k protokolu. V prílohe č. 22 k protokolu sa nachádzajú faktúry a doklady preukazujúce dátum úhrady preplatkov z vyúčtovacích faktúr za dodávku elektriny pre vybraných odberateľov v domácnosti a v kategórii malý podnik zo zoznamu.

Zoznam niektorých odberateľov, u ktorých nedošlo k úhrade preplatkov z vyúčtovacích faktúr za dodávku plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry je v prílohe č. 23 k protokolu. V prílohe č. 24 k protokolu sa nachádzajú faktúry a doklady preukazujúce dátum úhrady preplatkov z vyúčtovacích faktúr za dodávku plynu pre odberateľov v domácnosti a v kategórii malý podnik zo zoznamu.

K uvedenému zisteniu sa spoločnosť SPP, a.s. vyjadrila listom zo dňa 14. 09. 2015, v ktorom uviedla, že vo svojich listoch, ktorými predkladala úradu požadované doklady a informácie predložila dôvody, pre ktoré došlo k neskoršiemu vráteniu preplatkov z vyúčtovania dodávky elektriny alebo plynu vo vybraných prípadoch a ďalšími informáciami nedisponuje. Deklarovala, že v niektorých prípadoch (ktoré úrad uviedol ako príklad v prílohe č. 24 k protokolu) poukázala preplatky Slovenskej pošte, a.s. v deň lehoty splatnosti faktúry (ako dôkaz sú v prílohe vyjadrenia uvedené bankové výpisy), avšak Slovenská pošta, a.s. vykazuje vo svojich dokladoch ako deň prijatia platby dátum, presahujúci splatnosti faktúr za dodávku plynu a v prílohe tohto vyjadrenia sa nachádza aj tabuľka, v ktorej spoločnosť SPP, a.s. opravila informácie, týkajúce sa úhrady preplatkov z vyúčtovania dodávky plynu.

V zmysle schválených OP-plyn-domácnosti, OP-plyn-malé podniky, OP-elektrina-domácnosti a OP-elektrina-malé podniky pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa alebo odberateľa sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. V nadväznosti na uvedené ustanovenie, správny orgán považuje za deň uhradenia preplatku z vyúčtovacej faktúry dátum prijatia, ktorý je uvedený na doklade vydanom Slovenskou poštou, a.s. (Vyúčtovanie poštových poukazov na výplatu) a uvedený v časti A. Prehľad prijatých, vyplatených a nevyplatených poštových poukazov na výplatu.

V prílohe č. 26 k protokolu sú priložené vyúčtovacie faktúry za dodávku plynu spolu s Vyúčtovaniami poštových poukazov na výplatu u odberateľov, u ktorých spoločnosť SPP, a.s. opravila údaje o dátume poukázania preplatkov a neboli súčasťou prílohy č. 24 k protokolu. Avšak v súlade

s ustanoveniami OP schválených úradom nie je možné považovať tieto opravené údaje za správne a aj v týchto prípadoch nedošlo k úhrade preplatkov z vyúčtovacích faktúr u týchto odberateľov v lehote splatnosti.

Spoločnosť SPP, a.s. nevrátila preplatky z vyúčtovacích faktúr za dodávku plynu a za dodávku elektriny niektorým odberateľom elektriny a plynu v domácnosti a kategórie malý podnik v lehotách splatnosti vyúčtovacích faktúr (uvedení odberateľa elektriny a plynu sú uvedení v prílohe č. 21, 22, 23, 24 protokolu), čím nedodržala druhú časť článok IV bod 18 OP-plyn-domácnosti, druhú časť článok IV bod 19 OP-plyn-MP, bod 5.9 OP-elektrina-domácnosti platných do dňa 27. 04. 2014, druhú časť článok IV bod 15 OP-elektrina-domácnosti a druhú časť článok IV bod 16 OP-elektrina-MP, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

8. Podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný dodržiavať pravidlá trhu.

Úrad podľa § 40 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. ustanovil pravidlá trhu vyhláškou č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov (ďalej len „vyhláška č. 24/2013 Z. z.“).

Podľa § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. vyúčtovanie združenej dodávky elektriny odberateľovi elektriny obsahuje údaje podľa uzatvorených zmlúv súvisiacich s dodávkou elektriny, a to samostatne vyčíslený údaj o cene za poskytnuté služby súvisiace s dodávkou elektriny, distribúciou elektriny spolu s prenosom elektriny, o poskytovaní systémových služieb, nákladoch za prevádzkovanie systému. Vyúčtovanie dodávky elektriny obsahuje informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality.

Kontrolou bolo zistené, že vyúčtovania dodávky elektriny v období od 01. 01. 2014 do 31. 05. 2015 obsahujú údaje podľa uzatvorených zmlúv súvisiacich s dodávkou elektriny, a to samostatne vyčíslený údaj o cene za poskytnuté služby súvisiace s dodávkou elektriny, distribúciou elektriny spolu s prenosom elektriny, o poskytovaní systémových služieb, nákladoch za prevádzkovanie systému, avšak neobsahujú informáciu podľa druhej vety § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z., kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality. O uvedenej skutočnosti svedčia faktúry v prílohe č. 27 k protokolu.

K uvedenému zisteniu sa spoločnosť SPP, a.s. vyjadrila listom zo dňa 14. 09. 2015, v ktorom uviedla, že na vyúčtovacích faktúrach za dodávku elektriny odberateľom elektriny sa nenachádzala informácia o zverejnení vyhodnotenia štandardov kvality nedopatrením, keďže spoločnosť SPP, a.s. na vyúčtovacích faktúrach za dodávku plynu odberateľom plynu uvádzala informáciu o tom, že vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok je zverejnené na jej webovom sídle, ako aj na webovom sídle úradu. Ihneď po zistení tejto skutočnosti kontrolou, bol tento nedostatok bezodkladne odstránený. Uviedla tiež, že podľa jej názoru práva odberateľov elektriny boli neuvádzaním informácie v zmysle § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. na vyúčtovaní dodávky elektriny dotknuté v minimálnom rozsahu, a to aj vzhľadom na skutočnosť, že odberatelia elektriny sú informovaní o mieste zverejňovania informácií o plnení štandardov kvality prostredníctvom schválených obchodných podmienok.

Spoločnosť SPP, a.s. neuvádzala vo vyúčtovacích faktúrach za združenú dodávku elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti vystavených v období od 01. 01. 2014 do 31. 05. 2015 informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality podľa § 8 ods. 3 vyhlášky úradu č. 24/2013 Z. z., čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. af) zákona č. 250/2012 Z. z.

9. Podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný poskytovať úradu bezodplatne úplné a pravdivé údaje,

podklady, doklady a akékoľvek informácie potrebné na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom.

Podľa § 22 ods. 1 písm. a) zákona č. 250/2012 Z. z. regulácii kvality podlieha prenos elektriny, distribúcia elektriny, dodávka elektriny a podľa písm. b) preprava plynu, distribúcia plynu, dodávka plynu a uskladňovanie plynu. Podľa § 22 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. regulácia kvality sa vykonáva určením štandardov kvality, požadovanej úrovne dodržiavania štandardov kvality, výšky kompenzačnej platby, spôsobu výpočtu kompenzačnej platby, spôsobu a podmienok vyplatenia kompenzačnej platby.

Podľa § 22 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný dodržiavať štandardy kvality.

Podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný do konca februára kalendárneho roka zaslať úradu vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok a toto vyhodnotenie zverejniť na svojom webovom sídle alebo iným obvyklým spôsobom, ak regulovaný subjekt nemá zriadené webové sídlo a podľa písm. f) je povinný každoročne do konca februára úradu zasielať prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za predchádzajúci kalendárny rok.

Podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. ak regulovaný subjekt nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je regulovaný subjekt povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2.

Úrad podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „vyhláška č. 275/2012 Z. z.“) a vyhlášku č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej len „vyhláška č. 278/2012 Z. z.“).

Spoločnosť SPP, a.s. predložila úradu vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2014 v zmysle § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. dňa 27. 02. 2015 elektronicky, t. j. v lehote podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2014 predložené spoločnosťou SPP, a.s. a prehľad vyplatených kompenzačných platieb za rok 2014 je v prílohe č. 30 k protokolu.

V zmysle predloženého vyhodnotenia štandardov kvality počet udalostí vybavených v lehote, v prípade dodržania štandardu kvality dodávky elektriny v zmysle § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. bol 198.

V rámci kontroly bola spoločnosť SPP, a.s. požiadaná o predloženie prehľadu odberateľov elektriny s dodržaným štandardom kvality dodávky elektriny v zmysle § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., z ktorého potom náhodne bolo vybraných niekoľko odberateľov elektriny, u ktorých bolo preverené dodržanie štandardu kvality dodávky elektriny.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že v prípade 2 odberateľov elektriny z predloženého prehľadu (.....) nebol dodržaný štandard kvality v zmysle § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., napriek tomu že boli uvedení v prehľade s dodržaním uvedeného štandardu kvality dodávky elektriny. (Doklady súvisiace s uvedeným porušením sa nachádzajú v prílohe č. 31 k protokolu).

Spoločnosť SPP, a.s. predložila úradu vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu za rok 2014 v zmysle § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. dňa 27. 02. 2015 elektronicky, t. j. v lehote podľa § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu za rok 2014 predložené spoločnosťou SPP, a.s. a prehľad vyplatených kompenzačných platieb za rok 2014 je v prílohe č. 36 k protokolu.

V zmysle predloženého vyhodnotenia štandardov kvality počet udalostí vybavených v lehote, v prípade dodržania štandardu kvality dodávky plynu v zmysle § 5 písm. g) bod 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. bol 52.

V rámci kontroly bola spoločnosť SPP, a.s. požiadaná o predloženie prehľadu odberateľov plynu s dodržaným štandardom kvality dodávky plynu v zmysle § 5 písm. g) bod 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., z ktorého potom bolo náhodne vybraných niekoľko odberateľov plynu a preverené dodržanie štandardu kvality dodávky plynu.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že v prípade 5 odberateľov plynu z predloženého prehľadu (.....), nebol dodržaný štandard kvality dodávky plynu v zmysle § 5 písm. g) druhý bod vyhlášky č. 278/2012 Z. z., napriek tomu že boli uvedení v prehľade s dodržaním uvedeného štandardu kvality dodávky elektriny.

K uvedenému zisteniu sa spoločnosť SPP, a.s. vyjadrila listom zo dňa 04. 09. 2015 a zo dňa 08. 09. 2015 v ktorom uviedla, že pokiaľ ide o údajné porušenie § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z., k predloženiu nepravdivých informácií vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny a dodávky plynu za rok 2014, ktoré spoločnosť SPP, a.s. predložila úradu v zákonom stanovenej lehote, došlo neúmyselným konaním. Vyhodnocovanie štandardov kvality prebieha na základe manuálne evidovaných podkladov pracovníkov príslušného útvaru v informačnom systéme. V prípade nesprávneho zaevidovania dátumu prijatia, resp. vybavenia reklamácie môže dôjsť aj k nesprávnym údajom, na základe ktorého sa vyhodnocuje plnenie štandardov kvality za príslušný rok, čo však spoločnosť SPP, a.s. v danom prípade zistila až následne, t. j. počas kontroly úradu. V čase vyhodnocovania štandardov kvality, spoločnosť SPP, a.s. vychádzala z podkladov zaevidovaných v informačnom systéme v aktuálnom období, pričom nemala žiaden dôvod pochybovať o pravdivosti týchto údajov. Spoločnosť SPP, a.s. prijala opatrenia na zabránenie výskytu obdobných situácií v budúcnosti.

Spoločnosť SPP, a.s. predložila úradu nepravdivý údaj vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2014, nakoľko medzi udalosťami vybavenými v lehote, to je takými, u ktorých bol dodržaný štandard kvality v zmysle § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., uviedla aj prípady, pri ktorých bolo zistené jeho nedodržanie a predložila úradu nepravdivý údaj vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu za rok 2014, nakoľko medzi udalosťami vybavenými v lehote, to je takými, u ktorých bol dodržaný štandard kvality v zmysle § 5 písm. g) druhý bod vyhlášky č. 278/2012 Z. z., uviedla aj prípady, pri ktorých bolo zistené jeho nedodržanie, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. x) zákona č. 250/2012 Z. z.

10. Podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. ak regulovaný subjekt nedodrží štandard kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je regulovaný subjekt povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2.

Podľa § 7 ods. 1 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. kompenzačná platba sa uhradí regulovaným subjektom účastníkovi trhu s elektrinou, ktorý bol nedodržaním štandardu kvality dotknutý a na ktorého odberné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje, alebo žiadateľovi podľa § 3 písm. m) alebo § 4 písm. d) (ďalej len „oprávnená osoba“) vo výške určenej podľa § 8 až 10. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti oprávnenou osobou o jej vyplatenie.

Podľa § 7 ods. 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. kompenzačná platba za porušenie daného štandardu kvality sa oprávnenej osobe uhradí jednorazovo v lehote do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality alebo v lehote do 60 dní po vydaní kolaudačného rozhodnutia, ak bol nedodržaný štandard kvality podľa § 3 písm. c) tretieho bodu, a to prevodom na účet oprávnenej osoby, poštovou poukážkou alebo podľa dohody medzi oprávnenou osobou a regulovaným subjektom.

Podľa § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. štandardom kvality dodávky elektriny koncovým odberateľom elektriny je overenie vyúčtovania platby za dodanú elektrinu, odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní a odoslanie oznámenia, či je podanie oprávnené, alebo nie, v lehote do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti koncového odberateľa elektriny o overenie vyúčtovania platby za dodávku elektriny; ak je na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu potrebná súčinnosť tretích osôb, lehota sa predlžuje o päť pracovných dní a ak je podanie oprávnené, obsahom stanoviska je aj informácia o zistených nedostatkoch a spôsobe vyrovnania rozdielu v platbách.

Podľa § 4 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. štandardom kvality dodávky elektriny koncovým odberateľom elektriny je uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny s každým odberateľom elektriny v domácnosti, ktorý o to požiada, do piatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa elektriny.

Podľa § 10 ods. 4 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 4 písm. d), výška kompenzačnej platby je 10 eur za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality. Maximálna výška kompenzačnej platby je 50 eur.

Spoločnosť SPP, a.s. bola v rámci kontroly požiadaná o predloženie prehľadu odberateľov elektriny s dodržaným štandardom kvality dodávky elektriny v zmysle § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., prehľadu odberateľov elektriny s nedodržaným štandardom kvality dodávky elektriny v zmysle § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a prehľadu odberateľov elektriny s nedodržaným štandardom kvality dodávky elektriny v zmysle § 4 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. za rok 2014

Z predložených prehľadov boli následne náhodne vybraní niekoľkí odberatelia elektriny a bolo preverené dodržanie štandardov kvality dodávky elektriny a úhrady kompenzačných platieb vo výške a spôsobom určeným vyhláškou č. 275/2012 Z. z.

V predloženom prehľade odberateľov elektriny s dodržaným štandardom kvality v zmysle § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., spoločnosť SPP, a.s. nedodržala lehotu na uhradenie kompenzačnej platby za nedodržanie lehoty na overenie vyúčtovania platby za dodanú elektrinu, odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní a odoslanie oznámenia, či je podanie oprávnené, alebo nie v prípade odberateľa elektriny pána, kedy kompenzačná platba mala byť uhradená v lehote do 20. 07. 2014 a bola uhradená až dňa 28. 07. 2015 a v prípade odberateľa elektriny pána, kedy kompenzačná platba mala byť uhradená v lehote do 26. 09. 2014 a bola uhradená až dňa 17. 09. 2015.

V predloženom prehľade odberateľov elektriny s nedodržaným štandardom kvality v zmysle § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., spoločnosť SPP, a.s. nedodržala lehotu na uhradenie kompenzačnej platby za nedodržanie lehoty na overenie vyúčtovania platby za dodanú elektrinu, odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní a odoslanie oznámenia, či je podanie oprávnené, alebo nie v prípade odberateľa elektriny pána, kedy k odstráneniu príčiny nedodržania štandardu kvality došlo dňa 02. 04. 2014 a k úhrade kompenzačnej platby až dňa 17. 07. 2014, v prípade odberateľa elektriny pani, kedy k odstráneniu príčiny nedodržania štandardu kvality došlo dňa 23. 05. 2014 a k úhrade kompenzačnej platby až dňa 13. 10. 2014, v prípade odberateľa elektriny pána, kedy k odstráneniu príčiny nedodržania štandardu kvality došlo dňa 26. 05. 2014 a k úhrade kompenzačnej platby až dňa 24. 09. 2014.

V predloženom prehľade odberateľov elektriny s nedodržaným štandardom kvality v zmysle § 4 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., spoločnosť SPP, a.s. nedodržala lehotu na uhradenie kompenzačnej platby za nedodržanie lehoty na uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny s každým odberateľom elektriny v domácnosti, ktorý o to požiada v prípade odberateľa elektriny pána, kedy k odstráneniu príčiny nedodržania štandardu kvality došlo dňa 26. 11. 2013 a k úhrade kompenzačnej platby až dňa 25. 03. 2014, v prípade odberateľa elektriny pani, kedy k odstráneniu príčiny nedodržania štandardu kvality došlo dňa 31. 03. 2014 a k úhrade kompenzačnej platby až dňa 27. 06. 2014, v prípade odberateľa elektriny pani, kedy k odstráneniu príčiny nedodržania štandardu kvality došlo dňa 09. 12. 2013 a k úhrade kompenzačnej platby až dňa 25. 02. 2014.

V predloženom prehľade odberateľov elektriny s nedodržaným štandardom kvality v zmysle § 4 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., spoločnosť SPP, a.s. neuhradila kompenzačnú platbu za nedodržanie lehoty na uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny s každým odberateľom

elektriny v domácnosti, ktorý o to požiada v správnej výške v zmysle § 10 ods. 4 vyhlášky č. 275/2012 Z. z., a to pre odberateľa elektriny pána, pričom kompenzačná platba bola uhradená vo výške € namiesto €.

K uvedeným zisteniam sa spoločnosť SPP, a.s. vyjadrila listom zo dňa 04. 09.2015 a zo dňa 11. 09. 2015, v ktorom uviedla, že k neuhradeniu kompenzačnej platby za dodanú elektrinu v lehote do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality v prípade pána, ako aj k neuhradeniu kompenzačnej platby za nedodržanie štandardu kvality overenia vyúčtovania platby v prípade pána došlo nedopatrením nie úmyselným konaním a bezodkladne boli odstránené nedostatky a obidvom odberateľom bola uhradená kompenzačná platba. K neuhradeniu kompenzačnej platby za nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny v stanovenej lehote v ostatných prípadoch došlo jednak nedopatrením zo strany spoločnosti SPP, a.s., a jednak v dôsledku skutočnosti, že spoločnosť SPP, a.s. v prípade odberateľov, ktorí majú dohodnutý platobný styk formou sústredeného inkasa platieb obyvateľstva („SIPO“), uhrádzala taktiež kompenzačné platby prostredníctvom SIPO, čo však vyžaduje dlhšie obdobie na spracovanie a samotné zaslanie platby odberateľovi. K oneskorenému zaslaniu kompenzačných platieb došlo aj v dôsledku skutočnosti, že vyhodnocovanie dodržania štandardov kvality prebieha vo vzťahu k jednotlivým prípadom na základe manuálne evidovaných podkladov pracovníkov príslušného útvaru informačného servisu spoločnosti SPP, a.s. V prípade napr. nesprávneho zaevidovania dátumu prijatia, resp. vybavenie reklamácie, môže dôjsť aj k výskytu nesprávnych údajov, na základe ktorých sa uhrádzajú kompenzačné platby, čo sa dá zistiť až následne v rámci internej kontroly. Spoločnosť SPP, a.s. prijala interné opatrenia smerujúce k odstráneniu príčin výskytu podobných situácií v budúcnosti.

Kontrolou prehľadu odberateľov elektriny s dodržaným štandardom kvality dodávky elektriny v zmysle § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., prehľadu odberateľov elektriny s nedodržaným štandardom kvality dodávky elektriny v zmysle § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a prehľadu odberateľov elektriny s nedodržaným štandardom kvality dodávky elektriny v zmysle § 4 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., bolo zistené, že spoločnosť SPP, a.s. nedodržala lehotu na uhradenie kompenzačnej platby podľa § 7 ods. 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z., v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. v prípade 5 odberateľov elektriny uvedených vyššie, v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. v prípade 3 odberateľov elektriny uvedených vyššie, a v prípade 1 odberateľa elektriny neuhradila kompenzačnú platbu v správnej výške v zmysle § 10 ods. 4 vyhlášky č. 275/2012 Z. z., v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. čím porušila povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z.

11. Podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. ak regulovaný subjekt nedodrží štandard kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je regulovaný subjekt povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2.

Podľa § 8 ods. 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. kompenzačná platba sa uhradí regulovaným subjektom účastníkovi trhu s plynom, ktorý bol nedodržaním štandardu kvality dotknutý a na ktorého odberné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje, alebo žiadateľovi podľa § 3 písm. a), § 4 písm. a) alebo § 5 písm. a) alebo h) (ďalej len „oprávnená osoba“) vo výške určenej podľa § 9 až 12. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti oprávnenou osobou o jej vyplatenie.

Podľa § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality sa oprávnenej osobe uhradí jednorazovo v lehote do 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality alebo podľa odseku 4 v deň odoslania kompenzačnej platby, ktorú uhrádza prevádzkovateľ siete oprávnenej osobe prostredníctvom dodávateľa plynu, a to prevodom na účet oprávnenej osoby, poštovou poukážkou alebo podľa dohody medzi oprávnenou osobou a regulovaným subjektom.

Podľa § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. štandardom kvality dodávky plynu je uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu do 15 dní odo dňa oznámenia splnenia podmienok podľa osobitného predpisu

(§ 69 ods. 2 písm. a) zákona č. 251/2012 Z. z.) a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu v termíne dohodnutom v zmluve o dodávke plynu.

Podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. štandardom kvality dodávky plynu je overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu; ak je pre overenie správnosti vyúčtovania platby za dodaný plyn potrebná súčinnosť tretích osôb, táto lehota sa predlžuje o päť dní.

Podľa § 5 písm. g) prvý bod vyhlášky č. 278/2012 Z. z. štandardom kvality dodávky plynu je odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak tento odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom prepravnej siete alebo prevádzkovateľom distribučnej siete uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo o prístupe do distribučnej siete a distribúcie plynu.

Podľa § 5 písm. g) druhý bod vyhlášky č. 278/2012 Z. z. štandardom kvality dodávky plynu je odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete odberateľovi plynu k jeho žiadosti do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska.

Podľa § 5 písm. h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. štandardom kvality dodávky plynu je uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiada do desiatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu.

Podľa § 12 písm. e) bod 1 kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu je podľa § 5 písm. g) prvého a druhého bodu za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri odberateľovi plynu v domácnosti 3 eurá, najviac 50 €, odberateľovi plynu mimo domácnosti 15 eur, najviac 500 eur.

Spoločnosť SPP, a.s. bola v rámci kontroly požiadaná o predloženie prehľadu odberateľov plynu s dodržaným štandardom kvality dodávky plynu v zmysle § 5 písm. g) druhý bod vyhlášky č. 278/2012 Z. z., prehľadu odberateľov plynu s nedodržaným štandardom kvality dodávky plynu v zmysle § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., štandardom kvality dodávky plynu v zmysle § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., štandardom kvality dodávky plynu v zmysle § 5 písm. g) prvý bod vyhlášky č. 278/2012 Z. z., štandardom kvality dodávky plynu v zmysle § 5 písm. g) druhý bod vyhlášky č. 278/2012 Z. z., štandardom kvality dodávky plynu v zmysle § 5 písm. h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. za rok 2014.

Z predložených prehľadov boli následne náhodne vybraní niekoľkí odberatelia a bolo preverené dodržanie štandardov kvality dodávky plynu a úhrada kompenzačných platieb vo výške a spôsobom určeným vyhláškou č. 278/2012 Z. z.

V predloženom prehľade odberateľov plynu s dodržaným štandardom kvality v zmysle § 5 písm. g) druhý bod vyhlášky č. 278/2012 Z. z., spoločnosť SPP, a.s. nedodržala lehotu na uhradenie kompenzačnej platby za nedodržanie lehoty na odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete odberateľovi plynu k jeho žiadosti do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska v prípade odberateľa plynu pani, kedy kompenzačná platba mala byť uhradená v lehote do 26. 04. 2014 a bola uhradená dňa 30. 08. 2015, v prípade odberateľa plynu pána kedy kompenzačná platba mala byť uhradená v lehote do 23. 11. 2014 a bola uhradená dňa 03. 08. 2015, v prípade odberateľa plynu pána kedy kompenzačná platba mala byť uhradená v lehote do 24. 10. 2014 a bola uhradená dňa 28. 07. 2015, v prípade odberateľa plynu pani kedy kompenzačná platba mala byť uhradená v lehote do 24. 10. 2014 a bola uhradená dňa 18. 11. 2014, v prípade odberateľa plynu pani kedy kompenzačná platba mala byť uhradená v lehote do 01. 02. 2015 a bola uhradená dňa 22. 09. 2015,

V predloženom prehľade odberateľov plynu s dodržaným štandardom kvality v zmysle § 5 písm. g) druhý bod vyhlášky č. 278/2012 Z. z., spoločnosť SPP, a.s. neuhradila kompenzačnú platbu za nedodržanie lehoty na odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete odberateľovi plynu k jeho žiadosti do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska v správnej výške v zmysle § 12 ods. e) bod 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., v prípade odberateľa plynu pani kedy kompenzačná platba bola uhradená vo výške €, namiesto €, a v prípade odberateľa plynu pána kedy kompenzačná platba bola uhradená vo výške €, namiesto €.

V predložených prehľadoch odberateľov plynu s nedodržaným štandardom kvality dodávky plynu v zmysle § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., štandardom kvality dodávky plynu v zmysle § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., štandardom kvality dodávky plynu v zmysle § 5 písm. g) prvý bod vyhlášky č. 278/2012 Z. z., štandardom kvality dodávky plynu v zmysle § 5 písm. g) druhý bod vyhlášky č. 278/2012 Z. z., štandardom kvality dodávky plynu v zmysle § 5 písm. h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., spoločnosť SPP, a.s. nedodrжала lehotu na uhradenie kompenzačných platieb v prípade odberateľa plynu kedy k odstráneniu príčiny nedodržania štandardu kvality podľa § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. došlo dňa 25. 09. 2014 a k úhrade kompenzačnej platby až dňa 07. 01. 2015, v prípade odberateľa plynu pani kedy k odstráneniu príčiny nedodržania štandardu kvality § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. došlo dňa 02. 10. 2014 a k úhrade kompenzačnej platby až dňa 16. 02. 2015, v prípade odberateľa plynu pána kedy k odstráneniu príčiny nedodržania štandardu kvality § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. došlo dňa 28. 10. 2014 a k úhrade kompenzačnej platby až dňa 02. 03. 2015, v prípade odberateľa plynu pána kedy k odstráneniu príčiny nedodržania štandardu kvality § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. došlo dňa 19. 05. 2014 a k úhrade kompenzačnej platby až dňa 21. 05. 2015, v prípade odberateľa plynu pani kedy k odstráneniu príčiny nedodržania štandardu kvality § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. došlo dňa 19. 12. 2014 a k úhrade kompenzačnej platby až dňa 16. 03. 2015, v prípade odberateľa plynu pani kedy k odstráneniu príčiny nedodržania štandardu kvality § 5 písm. g) prvý bod vyhlášky č. 278/2012 Z. z. došlo dňa 07. 02. 2014 a k úhrade kompenzačnej platby až dňa 22. 04. 2015, v prípade odberateľa plynu pani kedy k odstráneniu príčiny nedodržania štandardu kvality § 5 písm. g) prvý bod vyhlášky č. 278/2012 Z. z. došlo dňa 28. 11. 2014 a k úhrade kompenzačnej platby až dňa 30. 04. 2015, v prípade odberateľa plynu kedy k odstráneniu príčiny nedodržania štandardu kvality § 5 písm. g) prvý bod vyhlášky č. 278/2012 Z. z. došlo dňa 12. 02. 2014 a k úhrade kompenzačnej platby až dňa 17. 06. 2015, v prípade odberateľa plynu pána kedy k odstráneniu príčiny nedodržania štandardu kvality § 5 písm. g) prvý bod vyhlášky č. 278/2012 Z. z. došlo dňa 23. 04. 2014 a k úhrade kompenzačnej platby až dňa 16. 03. 2015, v prípade odberateľa plynu pána kedy k odstráneniu príčiny nedodržania štandardu kvality § 5 písm. g) druhý bod vyhlášky č. 278/2012 Z. z. došlo dňa 11. 09. 2014 a k úhrade kompenzačnej platby až dňa 16. 03. 2015, v prípade odberateľa plynu pána kedy k odstráneniu príčiny nedodržania štandardu kvality § 5 písm. g) druhý bod vyhlášky č. 278/2012 Z. z. došlo dňa 19. 08. 2014 a k úhrade kompenzačnej platby až dňa 10. 04. 2015, v prípade odberateľa plynu pani kedy k odstráneniu príčiny nedodržania štandardu kvality § 5 písm. h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. došlo dňa 15. 01. 2014 a k úhrade kompenzačnej platby až dňa 30. 04. 2014, v prípade odberateľa plynu pani kedy k odstráneniu príčiny nedodržania štandardu kvality § 5 písm. h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. došlo dňa 25. 03. 2014 a k úhrade kompenzačnej platby až dňa 07. 11. 2014, v prípade odberateľa plynu pána kedy k odstráneniu príčiny nedodržania štandardu kvality § 5

písm. h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. došlo dňa 24. 10. 2014 a k úhrade kompenzačnej platby až dňa 23. 04. 2015.

K uvedenému zisteniu sa spoločnosť SPP, a.s. vyjadrila listom zo dňa 08. 09. 2015, a listom zo dňa 11. 09. 2015, v ktorom uviedla, že vyhodnocovanie dodržania štandardov kvality prebieha na základe manuálne evidovaných podkladov pracovníkov príslušného útvaru v informačnom systéme spoločnosti SPP, a.s. V prípade nesprávneho zaevidovania dátumu prijatia, resp. vybavenia reklamácie môže dôjsť aj k nesprávnym údajom, na základe ktorého sa vyhodnocuje plnenie štandardov kvality za príslušný rok, čo však spoločnosť SPP, a.s. v danom prípade zistila až následne, t. j. počas kontroly úradu. Nesprávna evidencia údajov mala za následok vyplatenia kompenzačných platieb v nesprávnej výške, ako aj oneskorenie s ich vyplatením odberateľom. K uvedeným omylom došlo zo strany spoločnosti SPP, a.s. nedopatrením, nie úmyselným konaním a spoločnosť SPP, a.s. už pristúpila bezodkladnému odstráneniu nedostatkov po ich zistení. K neuhradeniu kompenzačnej platby za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu v stanovenej lehote došlo jednak nedopatrením zo strany spoločnosti SPP, a.s., a jednak v dôsledku skutočnosti, že spoločnosť SPP, a.s. v prípade odberateľov, ktorí majú dohodnutý platobný styk formou sústredeného inkasa platieb obyvateľstva („SIPO“), uhrádzala taktiež kompenzačné platby prostredníctvom SIPO, čo však vyžaduje dlhšie obdobie na spracovanie a samotné zaslanie platby odberateľovi.

Úradu bolo dňa 13. 01. 2015 doručené podanie odberateľa plynu pána (ďalej len „odberateľ 5“), týkajúce sa vystavenia opravnej vyúčtovacej faktúry. Odberateľ 5 dňa 05. 12. 2015 podal reklamáciu vyúčtovacej faktúry č. 7428155219. Spoločnosť SPP, a.s. listom zo dňa 02. 01. 2015 o stave reklamačného konania, ktoré ešte nebolo ukončené. Spoločnosť SPP, a.s. vo svojom vyjadrení zo dňa 26. 01. 2015 uviedla, že za nedodržanie štandardu kvality, lehoty na vybavenie reklamácie, bude odberateľovi 5 uhradená kompenzačná platba. Na základe opraveného stavu meradla bola odberateľovi 5 dňa 23. 01. 2015 vystavená opravná faktúra s výsledným preplatkom. K odstráneniu príčiny nedodržania štandardu kvality došlo dňa 23. 01. 2015 a spoločnosť SPP, a.s. podľa vyjadrenia zo dňa 01. 12. 2015 uhradila kompenzačnú platbu odberateľovi 5 až dňa 15. 04. 2015.

Kontrolou prehľadu odberateľov plynu s dodržaným štandardom kvality dodávky plynu v zmysle § 5 písm. g) druhý bod vyhlášky č. 278/2012 Z. z., prehľadu odberateľov plynu s nedodržaným štandardom kvality dodávky plynu v zmysle § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., štandardom kvality dodávky plynu v zmysle § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., štandardom kvality dodávky plynu v zmysle § 5 písm. g) prvý bod vyhlášky č. 278/2012 Z. z., štandardom kvality dodávky plynu v zmysle § 5 písm. g) druhý bod vyhlášky č. 278/2012 Z. z., štandardom kvality dodávky plynu v zmysle § 5 písm. h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., bolo zistené, že spoločnosť SPP, a.s. nedodržala lehotu na uhradenie kompenzačnej platby podľa § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. a), § 5 písm. f), § 5 písm. g) prvý bod, § 5 písm. g) druhý bod, § 5 písm. h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., v prípade 19 odberateľov plynu uvedených vyššie, a v prípade 2 odberateľov plynu neuhradila kompenzačnú platbu v správnej výške v zmysle § 12 písm. e) bod 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., čím porušila povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z.

12. Podľa § 69 ods. 2 písm. a) bod 3. zákona č. 251/2012 Z. z. je dodávateľ plynu povinný ak je dodávateľom plynu poskytujúcim univerzálnu službu vypracovať obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby podľa osobitného predpisu (§ 45 ods. 6 zákona č. 250/2012 Z. z.) a predložiť ich a každú ich zmenu na schválenie úradu najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia ich platnosti; nový dodávateľ plynu predkladá obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby úradu na schválenie do 30 dní po doručení povolenia.

Kontrolou bolo zistené, že spoločnosť SPP, a.s. poskytuje odberateľom plynu ako súčasť dodávky plynu aj poistenie „Asistenčné služby SPP“ = prostredníctvom NON STOP telefonickej linky je do domácnosti vyslaný potrebný odborník, ktorý okamžite vyrieši drobné havárie a nepríjemnosti

(zabuchnutie dverí, pokazený spotrebič, vytečená voda.....) do 150 € škody, poistenie „Balík 1-2-3 SPP“ = Asistenčné služby + Lekár na telefóne + IT asistencia od SPP. Lekár na telefóne od SPP = poradenstvo s lekárom cez telefón (ohľadne liekov, zdravotného stavu, zdravotného poistenia, vhodného očkovania.), ako aj vypracovanie druhého odborného názoru k stanovenej diagnóze, tzv. služby second opinion do hodnoty 250 € ročne. IT asistencia od SPP = praktický pomocník pre problémy súvisiace s počítačom (odvírenie, inštalácia tlačiarne, skenera, nových aktualizácií.) alebo s iným technologickým zariadením, ako je TV, kamera, DVD prehrávač, týka sa aj obnovy dátových nosičov do hodnoty 250 € ročne.

Od 01. 04. 2014 začala spoločnosť SPP, a.s. asistenčné služby ponúkať odberateľom plynu s tým, že služba mu bola poskytnutá bez úhrady prvých 12 kalendárnych mesiacov od dátumu prihlásenia uvedeného na zmluve, resp. od zmluvne dohodnutého dátumu začiatku poskytovania služby, resp. od dátumu účinnosti dodatku upraveného na poskytovanie služby. Po uplynutí tejto doby bol odberateľovi účtovaný poplatok 3 €/rok (bez DPH), ktorý uhradil v prípade zmluvne dohodnutého spôsobu platby prostredníctvom peňažného poukazu a prostredníctvom príkazu na úhradu v zmysle spoločnosťou SPP, a.s. vystavenej samostatnej faktúry, v prípade zmluvne dohodnutého spôsobu platby prostredníctvom SIPO ako platbu zahrnutú v rámci SIPO ako samostatnú položku.

Od 16. 09. 2014 spoločnosť SPP, a.s. začala ponúkať odberateľom plynu Asistenčné služby a Balík 1-2-3 s tým, že služba mu bola poskytnutá na 24 kalendárnych mesiacov, pričom počas obdobia prvých 6 kalendárnych mesiacov od dátumu prihlásenia uvedeného na zmluve, resp. od zmluvne dohodnutého dátumu začiatku poskytovania služby, resp. od dátumu účinnosti dodatku upraveného na poskytovanie služby bola služba poskytovaná bezplatne. Po uplynutí tejto doby bol odberateľovi účtovaný poplatok za službu na ostávajúcich 18 mesiacov vo výške 9 € s DPH (Asistenčné služby od SPP) a vo výške 20 € s DPH (Balík 1-2-3).

Kontrola preverila aj výšku vystavených faktúr za Asistenčné služby a Balík 1-2-3. Spoločnosť SPP, a.s. za Asistenčné služby vyfakturovala v období od 01. 04. 2015 do 31. 05. 2015 sumu € a za Balík 1-2-3 sumu €.

Podľa § 2 písm. a) bod 14 zákona č. 251/2012 Z. z. sa na účely tohto zákona rozumie univerzálnou službou služba pre odberateľov elektriny v domácnosti, odberateľov plynu v domácnosti alebo malé podniky, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny alebo distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny.

Kontrolou bolo zistené, že regulovaný subjekt poskytuje odberateľom plynu poistenie „Asistenčné služby SPP“ a „Balík 1-2-3 SPP“ v rámci vykonávania regulovanej činnosti dodávka plynu v zmysle § 2 písm. c) bod 3. zákona č. 250/2012 Z. z.

S jednotlivými odberateľmi plynu v domácnosti má poskytnutie vyššie uvedeného poistenia dohodnuté v Zmluve o združenej dodávke plynu s dĺžkou trvania zmluvy na dobu určitú (2 roky), resp. v Dodatku k Zmluve o združenej dodávke plynu uzatvorenom na obdobie 24 mesiacov odo dňa jeho účinnosti. V prílohe č. 64 k protokolu sú ako príklad uvedené zmluvy o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu v domácnosti.

Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú OP - domácnosti - plyn, Cenník plynu pre odberateľov kategórie domácnosť“, ktorý je zverejnený na internetovej stránke dodávateľa plynu. Ak sa odberateľ v zmluve o združenej dodávke plynu dohodne so spoločnosťou SPP, a.s. aj na poskytovaní „Asistenčných služieb SPP“ alebo „Balíka 1-2-3 SPP“, súčasťou zmluvy o združenej dodávke plynu sa stávajú aj „Podmienky využívania Asistenčných služieb od SPP“ a „Podmienky využívania služby Balík 1-2-3 od SPP“.

„Podmienky využívania Asistenčných služieb od SPP“, ako aj „Podmienky využívania služby Balík 1-2-3 od SPP“ v článku 2 definujú, že obchodnými podmienkami sa na účely tohto poistenia rozumejú

obchodné podmienky pre dodávky plynu a elektriny pre odberateľa a odberateľom sa na účely tohto poistenia rozumie fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn a/alebo elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti, a táto neslúži na podnikateľské činnosti, a ktorá sa zaviazala dodržiavať obchodné podmienky.

V zmysle uvedeného „Podmienky využívania Asistenčných služieb od SPP“, ako aj „Podmienky využívania služby Balík 1-2-3 od SPP“ sa tak stávajú súčasťou OP – domácnosti - plyn, ktoré podliehajú schváleniu zo strany úradu, majú platiť popri úradom schválených OP-plyn-domácnosti, čím tieto „Podmienky využívania Asistenčných služieb od SPP“, ako aj „Podmienky využívania služby Balík 1-2-3 od SPP“ menia úradom schválené OP-plyn-domácnosti.

Spoločnosť SPP, a.s. nepredložila úradu „Podmienky využívania Asistenčných služieb od SPP“, ako aj „Podmienky využívania služby Balík 1-2-3 od SPP“ na schválenie najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia ich platnosti, čím porušila povinnosť podľa § 69 ods. 2 písm. a) bod 3. zákona č. 251/2012 Z. z.

K uvedenému zisteniu sa spoločnosť SPP, a.s. vyjadrila listom zo dňa 21. 08. 2015, v ktorom uviedla, že nesúhlasí so záverom úradu, nakoľko považuje tento záver za vecne a právne nesprávny a v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Podľa § 69 ods. 2 písm. a) bodu 3. zákona č. 251/2012 Z. z. dodávateľ plynu je povinný vypracovať obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby podľa osobitného predpisu a predložiť ich a každú ich zmenu na schválenie úradu najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia ich platnosti. Osobitným predpisom v danom prípade je zákon č. 250/2012 Z. z., a to ustanovenie § 45 ods. 6, podľa ktorého úrad vypracuje do 31. mája 2013 vzorové obchodné podmienky dodávky elektriny a vzorové obchodné podmienky dodávky plynu, ak je popri dodávke poskytovaná univerzálna služba. Dodávateľ elektriny a dodávateľ plynu, ktorí poskytujú univerzálnu službu, zapracujú osobitné podmienky svojej dodávky elektriny alebo dodávky plynu do vzorových obchodných podmienok a predložia ho na schválenie úradu najneskôr do 31. 08. 2013. Ďalej vo vyjadrení spoločnosť SPP, a.s. odkazuje na ustanovenie § 2 písm. a) bod 14 zákona č. 251/2012 Z. z., ktorý definuje pojem univerzálna služba. Je toho názoru, že úrad nie je oprávnený schvaľovať obchodné podmienky poskytovania akýchkoľvek iných tovarov a služieb s výnimkou poskytovania dodávky plynu alebo elektriny v rámci univerzálnej služby v zmysle zákona č. 251/2012 Z. z. a zákona č. 250/2012 Z. z. V prípade, ak by úrad posudzoval, resp. schvaľoval obchodné podmienky poskytovania akýchkoľvek tovarov a služieb odlišných od dodávky plynu alebo elektriny, konal by nad rámec svojich kompetencií. Úrad nemá kompetenciu rozhodovať o podmienkach produktov, esp. služieb, ktoré poskytuje regulovaný subjekt svojim odberateľom v rámci svojej podnikateľskej činnosti, avšak nie regulovanej činnosti v zmysle zákona č. 250/2012 Z. z., a ktoré nie sú podmienkami poskytovania dodávky elektriny alebo plynu v zmysle definície univerzálnej služby podľa zákona č. 251/2012 Z. z., a to bez ohľadu na formu, na základe ktorej sa tieto produkty, resp. služby poskytujú odberateľom (napr. ako súčasť zmluvy, ktorej súčasťou je, okrem iného, aj zmluva o združenej dodávke plynu alebo elektriny). Ustanovenie čl. 2 Podmienok využívania asistenčných služieb, podľa ktorého obchodnými podmienkami sa na účely tohto poistenia rozumejú obchodné podmienky pre dodávky plynu a elektriny pre odberateľa, je v Podmienkach využívania Asistenčných služieb uvedené výhradne na účely definícií a žiadnym spôsobom nie je spôsobilé nahrádzať alebo meniť Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre odberateľov plynu kategórie domácnosť, schválených úradom. Podmienky využívania Asistenčných služieb neupravujú žiadnym spôsobom dodávku plynu alebo elektriny odberateľom, a teda nezasahujú do úpravy práv a povinností odberateľov upravených v obchodných podmienkach. Podmienky využívania Asistenčných služieb upravujú výhradne podmienky poskytovania Asistenčných služieb, a nie podmienky dodávky elektriny alebo plynu, preto nie je dôvod na to, aby spoločnosť SPP, a.s. predkladala úradu na schválenie ako je uvedené vyššie. V nadväznosti na uvedené spoločnosť SPP, a.s. uviedla, že žiadnym zo spôsobov právneho výkladu nemožno dospieť k záveru, že Podmienky poskytovania Asistenčných služieb menia Obchodné podmienky alebo, že by úrad mohol byť oprávnený schvaľovať Podmienky poskytovania Asistenčných služieb. Takéto tvrdenia úradu uvedené v Žiadosti sú vecne a právne nesprávne a do značnej miery argumentačne nepodložené. Spoločnosť SPP, a.s. uviedla, že Asistenčné služby poskytuje svojim

zákazníkom v rámci svojej podnikateľskej činnosti plne v súlade so všetkými aplikovateľnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, vrátane zákona č. 251/2012 Z. z. Akákoľvek snaha úradu posudzovať alebo schvaľovať Podmienky poskytovania služieb by išla nad rámec kompetencií úradu a znamenala by vážne porušenie zásad právneho štátu úradom. Spoločnosť SPP, a.s. doteraz poskytla Asistenčné služby takmer 22 tisíc svojim zákazníkom a nezaznamenala žiadnu reklamáciu alebo sťažnosť a ani nemá vedomosť o to, že by sa jej zákazník obrátil na úrad alebo ďalší orgán štátnej správy vo veci poškodenia jeho práv v súvislosti s asistenčnými službami. Za účelom ďalšieho zvýšenia transparentnosti poskytovania služieb svojim zákazníkom a vylúčenia akýchkoľvek pochybností, prijala spoločnosť SPP, a.s. obchodné rozhodnutie, že najneskôr od 1. októbra 2015 bude svojim zákazníkom poskytovať Asistenčné služby na základe samostatných zmlúv, hoci zákon č. 251/2012 Z. z. jej nezakazuje zahrnúť tieto služby do zmluvy o združenej dodávke plynu alebo elektriny.

Úrad zastáva názor, že je nutné striktno odlišovať a oddeľovať združenú dodávku plynu od ponúkaných asistenčných služieb a nedojednávateľ dodatky k združenej dodávke plynu s ponukou služieb, ktoré priamo nesúvisia s dodávkou plynu.

Dohodovanie dodatkov k zmluvám o združenej dodávke plynu, ktorých súčasťou sú aj poistné produkty znamená, že takýto dodatok sa stáva neoddeliteľnou súčasťou samotnej pôvodnej zmluvy. Dodávateľ sa tak stáva prostredníctvom tohto dodatku poistníkom, pričom je nesporné, že oblasť poisťovníctva je iná, špecifická oblasť právneho poriadku a nijako nesúvisí s regulovanými činnosťami v oblasti energetiky. Nie je správne spájať nepríslušné právne predpisy, keď energetická legislatíva patrí skôr do oblasti verejného práva, naproti tomu komerčné poisťovníctvo patrí do oblasti súkromného práva.

Podľa § 47 ods. 8 zákona č. 251/2012 Z. z. zmluvou o združenej dodávke plynu sa dodávateľ plynu zaväzuje dodávať plyn odberateľovi plynu v dohodnutom množstve, zabezpečiť distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu vrátane súvisiacich služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku odberateľa plynu a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi plynu cenu za dodaný plyn a súvisiace služby.

K zmluve o združenej dodávke plynu nemožno dohodovať dodatky s rozdielnym predmetom, nakoľko to vyplýva nielen z obsahu zákonom ustanovených podstatných náležitostí zmluvy o združenej dodávke plynu, ale aj z definície samotnej zmluvy uvedenej v zákone č. 251/2012 Z. z.

V uzatvorených dodatkoch k zmluvám o združenej dodávke plynu spoločnosťou SPP, a.s., ktorých predmetom sú dohodnuté aj Asistenčné služby od SPP, resp. Balík 1-2-3 od SPP, je ustanovené, že dodatkom sa mení doba trvania zmluvy z doby neurčitej na dobu určitú v trvaní 24 mesiacov, a to na celé obdobie účinnosti tohto dodatku. Po uplynutí doby účinnosti dodatku sa doba trvania zmluvy mení z doby určitej na dobu neurčitú, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Dojednávacie takýchto dodatkov k zmluvám o združenej dodávke plynu sa môže javiť ako účelové získavanie výhody voči ostatným dodávateľom plynu z dôvodu zotrvania odberateľa plynu v jeho bilančnej skupine a možnosti presnejšieho objednania množstva nakúpeného plynu na účely jeho predaja.

Tým, že súčasťou zmluvy sa v prípade dohody o poskytovaní asistenčných služieb zo strany spoločnosti SPP, a.s., stávajú aj „Podmienky využívania Asistenčných služieb od SPP“ a „Podmienky využívania služby Balík 1-2-3 od SPP“, ktoré definujú, že obchodnými podmienkami sa na účely tohto poistenia rozumejú obchodné podmienky pre dodávky plynu a elektriny pre odberateľa a odberateľom sa na účely tohto poistenia rozumie fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn a/alebo elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti, a táto neslúži na podnikateľské činnosti, a ktorá sa zaviazala dodržiavať obchodné podmienky, sú tieto spolu súvisiace, navzájom prepojené a spoločnosť SPP, a.s. je ich povinná predložiť na schválenie úradu najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia ich platnosti podľa § 69 ods. 2 písm. a) bod 3. zákona č. 251/2012 Z. z.

Úrad v prípade predloženia „Podmienok využívania Asistenčných služieb od SPP“ a „Podmienok využívania služby Balík 1-2-3 od SPP“, posúdi, či tieto „služby“, ktoré spoločnosť SPP, a.s. poskytuje, súvisia s dodávkou plynu a tieto buď schváli alebo zamietne. Úrad v žiadnom prípade nemôže schvaľovať poskytovanie služieb, ktorých schvaľovanie by bolo nad rámec kompetencií úradu.

Nie je v záujme úradu porušovať zásady právneho štátu, naopak. Úrad sa v rámci svojej pôsobnosti venuje aj ochrane odberateľa plynu v rámci oblasti energetickej. Preto je nevyhnutné posúdiť, či dodávateľ plynu v rámci vykonávania svojej regulovanej činnosti dodávka plynu, ktorá by mala byť jeho primárnou neporušuje energetickú legislatívu, a to so zdôraznením na ochranu odberateľa plynu.

Spoločnosť SPP, a.s. nepredložila úradu na schválenie najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia ich platnosti Podmienky využívania Asistenčných služieb od SPP a Podmienky využívania služby Balík 1-2-3 od SPP, ktoré sú súčasťou dodatku k Zmluve o združenej dodávke plynu, respektíve Zmluvy o dodávke plynu, ktorou sa poskytuje univerzálna služba, nakoľko menia úradom schválené OP – plyn-domácnosti, čím porušila povinnosť podľa § 69 ods. 2 písm. a) bod 3 zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z.

Spoločnosť SPP, a.s. mala možnosť v termíne do 09. 10. 2015 písomne sa vyjadriť k zisteniam uvedeným v protokole, pričom dňa 09. 10. 2015 doručila úradu vyjadrenie – námietky k zisteniam uvedeným v protokole č. 124/2015 o výsledku vykonanej kontroly (ďalej len „námietky“).

Spoločnosť SPP, a.s. k porušeniu povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z., nezasielaniu akceptačných listov, respektíve listov zdôvodňujúcich neakceptovanie výpovedí alebo odstúpení od zmluvy, uviedla, že trvá na svojom vyjadrení, ktoré je prílohou č. 19 k protokolu, v ktorom uviedla, že úrad v žiadosti o vyjadrenie (príloha č. 20 k protokolu) neuviedol žiadne argumenty, na základe ktorých došiel k záveru o údajnom nedodržaní obchodných podmienok zo strany spoločnosti SPP, a.s., pretože pri výklade ustanovení piatej časti článku XII. bodu 9 obchodných podmienok ignoroval akékoľvek princípy výkladu právnej normy a nevzal do úvahy právnu domnienku ak dodávateľ nezašle odberateľovi akceptačný list, výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy sa považuje za platnú a akceptovanú. Úrad pritom sám svojimi rozhodnutiami použitie tejto právnej domnienky v schválených predmetných obchodných podmienkach umožnil. Ďalej podrobne vysvetlila článok XII bod 9 obchodných podmienok z hľadiska teórie práva a uviedla, že v danom prípade má právna domnienka rovnakú právnu silu ako právny úkon a výklad, ktorý použil úrad, a to, že spoločnosť SPP, a.s. bola povinná zasielať akceptačné, resp. neakceptačné listy odberateľom vo všetkých prípadoch (za každých okolností) teda zjavne ignoruje právnu domnienku, podľa ktorej, ak regulovaný subjekt nezašle odberateľovi akceptačný list, resp. neakceptačný list, výpoveď sa považuje za platnú a akceptovanú. Takýmto výkladom úrad popiera základné zásady výkladu právnych noriem, navyše schválených samotným úradom. Úrad navyše v protokole opakovane neuviedol žiadne argumenty v prospech svojho výkladu. Spoločnosť SPP, a.s. mala za to, že pri zasielaní, resp. nezasielaní akceptačných listov odberateľom, ktorí vypovedali alebo odstúpili od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo plynu uzatvorenej so spoločnosťou SPP, a.s., postupovala v súlade s vyššie citovaným ustanovením obchodných podmienok, a teda v súlade so zákonom č. 250/2012 Z. z.

Podľa § 45 ods. 6 zákona č. 250/2012 Z. z. úrad vypracuje do 31. mája 2013 vzorové obchodné podmienky dodávky elektriny a vzorové obchodné podmienky dodávky plynu, ak je pri dodávke poskytovaná univerzálna služba. Dodávateľ elektriny a dodávateľ plynu, ktorí poskytujú univerzálnu službu, zapracujú osobitné podmienky svojej dodávky elektriny alebo dodávky plynu do vzorových obchodných podmienok a predložia ho na schválenie úradu najneskôr do 31. augusta 2013.

Úrad podľa § 45 ods. 6 zákona č. 250/2012 Z. z. za účelom ochrany odberateľa plynu a úpravy práv a povinností dodávateľa plynu a odberateľa plynu v domácnosti pri poskytovaní univerzálnej služby vydal vzorové obchodné podmienky dodávky plynu pre odberateľov plynu v domácnosti, ako aj pre malé podniky a vzorové obchodné podmienky dodávky elektriny pre domácnosti, ako aj pre malé podniky (ďalej len „VOP“). Všetky schválené VOP obsahujú v piatej časti článku XII bod 4 povinnosť, podľa ktorej dodávateľ plynu, resp. elektriny zašle odberateľovi plynu, resp. elektriny akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.

Podľa piatej časti článku XII bodu 9 OP-plyn-domácnosti, OP-plyn-MP, dodávateľ zašle odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi odberateľa akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa

doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Splnomocnený zástupca bezodkladne informuje odberateľa o dôvodoch neakceptovania výpovede. Ak dodávateľ nezašle odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi odberateľa akceptačný list, výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy sa považuje za platnú a akceptovanú. Uvedené nemá vplyv na právo dodávateľa podať námietku proti zmene dodávateľa podľa § 17 ods. 11 zákona o energetike.

Podľa piatej časti článku XII bodu 9 OP-elektrina-domácnosti a OP-elektrina-MP dodávateľ zašle odberateľovi akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Ak dodávateľ nezašle odberateľovi akceptačný list, výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy sa považuje za platnú a akceptovanú. Uvedené nemá vplyv na právo dodávateľa podať námietku proti zmene dodávateľa podľa § 17 ods. 11 zákona o energetike.

Posledné dve vety vyššie uvedených ustanovení obchodných podmienok žiadnym spôsobom neoslobodzujú regulovaný subjekt od zaslania akceptačného listu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy alebo zaslania informácie o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od zmluvy v rovnakej lehote. Predposledná veta upravuje situáciu, keď si regulovaný subjekt nesplní svoju povinnosť, t. j. nezašle akceptačný list odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi, tak sa výpoveď (odstúpenie) zo zmluvy považuje za akceptovanú a posledná veta len informuje odberateľa, že regulovaný subjekt má právo podať námietku proti zmene dodávateľa podľa § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. Z uvedeného vyplýva, že ustanovenie časti 5 článku XII bodu 9 OP-plyn-domácnosti, OP-plyn-MP, OP-elektrina-domácnosti a OP-elektrina-MP v žiadnom prípade neoslobodzuje regulovaný subjekt od zasielania akceptačných listov alebo dôvodov o neakceptovaní výpovede zo zmluvy, tak ako sa domnievala spoločnosť SPP, a.s. Úrad týmto výkladom neignoruje právnu domnienku, naopak obhajuje postup, aby v dôsledku nesplnenia si povinnosti zo strany regulovaného subjektu v zmysle schválených obchodných podmienok (do ktorých bola zapracovaná povinnosť podľa článku XII bod 4 zverejnených VOP úradom) bol v záujme ochrany odberateľa regulovaný subjekt v dôsledku nečinnosti povinný znášať právne dôsledky, a teda považovať výpoveď, resp. odstúpenie od zmluvy za platnú a akceptovanú.

K porušeniu ustanovenia § 17 ods. 1 písm. a) bod 6 zákona č. 251/2012 Z. z. spoločnosť SPP, a.s. uviedla, že chybné vyúčtovanie platby za dodávku elektriny upravuje vyhláška č. 275/2012 Z. z., a to v § 4 ods. 1 písm. a) a za dodávku plynu vyhláška č. 278/2012 Z. z., a to v § 5 písm. f). Pokiaľ ide o oneskorené vyúčtovanie platby za dodanú elektrinu alebo plyn, zákon č. 251/2012 Z. z. neustanovuje povinnosť dodávateľovi elektriny, resp. dodávateľovi plynu poskytovať odberateľom kompenzáciu za oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny alebo plynu. Povinnosť uvedená v § 31 ods. 3 písm. r) zákona č. 251/2012 Z. z. je určená prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, zákon č. 251/2012 Z. z. neustanovuje obdobnú povinnosť prevádzkovateľovi distribučnej siete. Spoločnosť SPP, a.s. tiež vyjadrila svoj názor, že výška kompenzačných platieb za oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny alebo plynu by mala byť stanovená vo všeobecne záväznom právnom predpise, a nie ponechaná na rozhodnutí regulovaných subjektov a informovala, že v doterajšej praxi nedošlo k naplneniu skutkovej podstaty uvedenej v § 31 ods. 3 písm. r) zákona č. 251/2012 Z. z.

Uvedené ustanovenia vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a č. 278/2012 Z. z., neupravujú spôsob a výšku kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny alebo plynu, ktoré v zmysle § 17 ods. 1 písm. a) bod 6 zákona č. 251/2012 Z. z. musí obsahovať zmluva o združenej dodávke elektriny alebo plynu uzatvorená s odberateľom elektriny v domácnosti alebo s odberateľom plynu v domácnosti, ale pojednávajú o lehote, do akej je regulovaný subjekt povinný overiť vyúčtovanie platby za dodanú elektrinu, resp. plyn a odstrániť zistené nedostatky vo vyúčtovaní, aby bol dodržaný štandard kvality dodávky elektriny, resp. plynu.

Jedná sa teda o také kompenzácie, ktoré nie sú upravené vo vyhláske č. 275/2012 Z. z., ani vo vyhláske č. 278/2012 Z. z., a preto ich výška musí byť upravená v jednotlivých zmluvách o združenej dodávke elektriny, resp. plynu a je ponechaná na rozhodnutie regulovaných subjektov, pričom ich výška nie je obmedzená.

Je tiež logické, že nedošlo k naplneniu skutkovej podstaty uvedenej v § 31 ods. 3 písm. r) zákona č. 251/2012 Z. z., nakoľko nemohlo k nemu reálne dôjsť, keďže spoločnosť SPP, a.s. nemá uzatvorené zmluvy, ktoré obsahujú aj spôsob a výšku kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny alebo plynu. Spoločnosť SPP, a.s. z tohto dôvodu ani nemohla požiadať o ich uhradenie.

K porušeniu povinnosti podľa § 69 ods. 2 písm. a) bod 3 zákona č. 251/2012 Z. z. spoločnosť SPP, a.s. uviedla, že trvá na svojom vyjadrení, ktoré je prílohou č. 66 k protokolu a nesúhlasí s výkladom ustanovenia § 69 ods. 2 písm. a) bod 3. zákona č. 251/2012 Z. z., ani s argumentáciou úradu. Nesúhlasí s tým, že úrad by v prípade predloženia „Podmienok využívania Asistenčných služieb od SPP“ a „Podmienok využívania služby Balík 1-2-3 od SPP“ spoločnosťou SPP, a.s. posúdil, či tieto služby, ktoré spoločnosť SPP, a.s. poskytuje, súvisia s dodávkou plynu a tieto by buď schválil alebo zamietol, nakoľko je to v rozpore s teologickým výkladom právnej normy, nevykonateľné a v rozpore so „smernicami výkladu“ právnej normy v zmysle teórie práva. Spoločnosť SPP, a.s. je názoru, že takto by úrad pri schvaľovaní podmienok využívania asistenčných služieb posudzoval jednotlivé ustanovenia, či sú v súlade s predpismi v oblasti poisťovníctva, na čo úrad nie je kompetentný (i v zmysle Ústavy SR). Úrad nemá kompetenciu schvaľovať podmienky využívania produktov, aj keď ich ponúka svojim odberateľom v spojitosti s vykonávaním regulovanej činnosti, pokiaľ tieto podmienky neovplyvňujú, resp. nezasahujú priamo do spôsobu vykonávania regulovanej činnosti. Schvaľovanie podmienok využívania asistenčných služieb by bolo zjavne v rozpore s rozsahom kompetencií úradu, zverených mu všeobecne záväznými predpismi, bolo by v rozpore s ústavou SR, okrem iného aj neprimeraným zásahom do práva na podnikanie, a jeho výsledok by bol zjavným porušením princípu právneho štátu.

Ako už úrad uviedol v protokole, nie je v záujme úradu porušovať zásady právneho štátu a konať v rozpore s Ústavou SR. Z titulu svojich kompetencií vymedzených zákonom je úrad práve povinný ochraňovať aj záujmy odberateľov energií, a preto musí dôsledne dbať na to, aby dodávateľ plynu v rámci vykonávania svojej regulovanej činnosti dodávka plynu neposkytoval také služby, ktoré s ňou nesúvisia. Pravdou je aj skutočnosť, že nemôže posudzovať, či jednotlivé ustanovenia sú v súlade s predpismi v oblasti poisťovníctva.

Spoločnosť SPP, a.s. sa ďalej vyjadrila, že ponuka dodávky plynu je dostatočne odlišená od ponuky asistenčných služieb, pričom rešpektuje zásadu občianskeho práva – zásadu individuálnej autonómie a žiadny všeobecne záväzný právny predpis mu nezakazuje ponúkať odberateľom okrem dodávky plynu aj iné tovary a služby. Zmluva o združenej dodávke je spotrebiteľskou zmluvou v zmysle § 52 Občianskeho zákonníka, ktorý patrí do oblasti súkromného práva. Namietla, že úrad v protokole len konštatuje svoje názory bez uvedenia konkrétnej legislatívnej úpravy. Ustanovenie § 17 ods. 1 zákona č. 251/2012 Z. z. upravuje demonštratívne (nie taxatívne) náležitosti zmluvy o združenej dodávke plynu a dohoda medzi regulovaným subjektom a odberateľom o poskytovaní asistenčných služieb vo forme zaškrtnutia súhlasu s poskytovaním týchto služieb na zmluvnom formulári nemení predmet združenej dodávky plynu. Vyjadrila sa tiež k uzatváraniu dodatkov k zmluvám o združenej dodávke plynu, ktoré je určitou formou dvojstranného právneho úkonu a jeden zo základných inštitútov občianskeho, resp. obchodného práva. Úrad vo všetkých bodoch len vyslovil svoj negatívny názor na poskytovanie asistenčných služieb bez uvedenia konkrétneho všeobecne záväzného právneho predpisu, s ktorým by bolo poskytovanie asistenčných služieb, resp. akýchkoľvek iných tovarov a služieb v rozpore.

Úrad zastáva názor, že i napriek tomu, že odberateľovi je ponechaná slobodná vôľa pri rozhodovaní sa o ponuke využívania asistenčných služieb, ponuka dodávky plynu nie je dostatočne odlišená od ponuky asistenčných služieb, nakoľko ponuka asistenčných služieb sa stáva súčasťou zmluvy o dodávke plynu. Ak by ich poskytoval samostatnou zmluvou, vtedy by bolo možné konštatovať,

že spoločnosť SPP, a.s. poskytuje službu, ktorá priamo ani nepriamo nesúvisí s regulovanou činnosťou, a to s dodávkou plynu, že je to iná podnikateľská činnosť, a je to činnosť, ktorej podmienky poskytnutia nie je oprávnený posudzovať úrad z hľadiska svojich kompetencií daných zákonom.

Spoločnosť SPP, a.s. tiež uviedla, že vo vzťahu k ostatným zisteným porušeniam trvá na svojich predchádzajúcich vyjadreniach. Nedostatky, ktorých odstránenie bolo možné okamžite, boli už odstránené a pri ostatných bol začatý interný proces na odstránenie nedostatkov v čo najkratšom možnom termíne.

V priebehu správneho konania sa spoločnosť SPP, a.s. vyjadrila listom zo dňa 09. 12. 2015, v ktorom uviedla, že zotrváva na svojom vyjadrení zo dňa 09. 10. 2015 – námietky, ako aj na svojich vyjadreniach poskytnutých úradu v priebehu kontroly. Spoločnosť SPP, a.s. požiadala úrad o zohľadnenie súčinnosti spoločnosti SPP, a.s. v priebehu výkonu kontroly, odstránenie zistených nedostatkov v priebehu kontroly, respektíve v čo najkratšom možnom čase a tiež skutočnosti, že k poškodeniu záujmov odberateľov porušením právnych predpisov došlo len v minimálnej miere.

Správny orgán v rámci správneho konania vedeného voči spoločnosti SPP, a.s., za nedodrievanie povinností podľa zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. preskúmal všetky podklady pre rozhodnutie, protokol s jeho prílohami ako aj vyjadrenia spoločnosti SPP, a.s. Po ich preskúmaní sa správny orgán stotožnil s porušeniami povinností uvedených vo výroku tohto rozhodnutia a dospel k záveru, že je dostatočne jednoznačne preukázané, že spoločnosť SPP, a.s. sa správnych deliktov uvedených vo výroku tohto rozhodnutia dopustila.

Po preskúmaní všetkých podkladov súvisiacich s vykonanou kontrolou sa správny orgán stotožnil so zistením porušení zákonov preukázaných kontrolou. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti SPP, a.s. podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. vo výške 25 000,- eur, za porušenie povinností uvedených vo výroku tohto rozhodnutia, bol viazaný kritériami voľného hodnotenia dôkazov a správnej úvahy podľa § 91 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. Pri určovaní výšky uvedenej pokuty správny orgán zohľadnil najmä závažnosť, spôsob, čas trvania a možný následok zisteného porušenia povinností.

Správny orgán posúdil zistené porušenia zákonov ako chyby pri vykonávaní regulovanej činnosti v roku 2014 a v roku 2015. Správny orgán pri určovaní výšky pokuty vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť SPP, a.s. je povinná dodrievaať všetky zákonom ustanovené povinnosti pri vykonávaní regulovanej činnosti, za dodrievanie ktorých zodpovedá. V Zápisnici o prerokovaní protokolu o výsledku vykonanej kontroly č. 124/2015 bolo spoločnosti SPP, a.s. uložené opatrenie na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní kontroly a to regulované činnosti dodávka elektriny a dodávka plynu vykonávať v súlade s platnými právnymi predpismi v sieťových odvetviach a právoplatnými rozhodnutiami úradu. Správny orgán pri rozhodovaní o výške uloženej pokuty za preukázané porušenia zákonov vzal do úvahy aj vyjadrenia spoločnosti SPP, a.s. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti SPP, a.s. zohľadnil skutočnosť, že v prípade správneho deliktu uvedeného v bode 6. výroku tohto rozhodnutia bola spoločnosť SPP, a.s. v domnení, že platnú právnú úpravu neporušuje. Správny orgán však vzal do úvahy aj počet odberateľov elektriny alebo plynu, ktorým spoločnosť SPP, a.s. v dotknutom období zaslala akceptačný list alebo informáciu o neakceptovaní výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy po lehote stanovenej v jednotlivých obchodných podmienkach dodávky elektriny a plynu, takisto množstvo odberateľov, ktorým nevrátili preplatky v lehote splatnosti vyúčtovacích faktúr. V prípade správnych deliktov uvedených v bodoch 10. a 11. výroku tohto rozhodnutia správny orgán prihliadol na počet udalostí, pri ktorých spoločnosť SPP, a.s. nedodržala lehotu na uhradenie kompenzačnej platby odberateľovi elektriny alebo plynu v prípade preukázateľného nedodržania štandardu kvality. Správny orgán vzal do úvahy aj skutočnosť, že spoločnosť SPP, a.s. pred začatím správneho konania oznámila úradu, že asistenčné služby budú poskytované samostatnými zmluvami. Tiež správny orgán zohľadnil, že spoločnosť SPP, a.s. aj keď oneskorene, ale z vlastnej iniciatívy pristúpila k uhradeniu kompenzačných platieb v zmysle platnej právnej úpravy, ale tiež skutočnosť, že konaním spoločnosti SPP, a.s. boli finančné prostriedky dotknutým odberateľom elektriny a plynu vyplatené s časovým oneskorením. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti SPP, a.s. rovnako prihliadol ku skutočnosti,

že k spáchaniu správnych deliktov podľa bodu 2, 3. a 4., 9. výroku tohto rozhodnutia došlo nesplnením administratívnej povinnosti stanovenej zákonom, spoločnosť SPP, a.s. nemala v úmysle odberateľov elektriny alebo plynu ukrátiť na ich právach. Správny orgán však vzal do úvahy aj skutočnosť, že odberatelia elektriny (bod 1. výroku tohto rozhodnutia), tým že spoločnosti SPP, a.s. doručili výpoveď zo zmluvy, vyjadrili svoju vôľu nestáť sa odberateľom spoločnosti SPP, a.s., a aj napriek tomu, že boli naplnené zákonom ustanovené podmienky, stali sa odberateľmi spoločnosti SPP, a.s., čím boli ukrátení na svojich právach. Správny orgán tak vzal do úvahy množstvo odberateľov elektriny alebo odberateľov plynu, ktorí boli ukrátení na svojich právach priznaných im platnou právnou úpravou v dôsledku spáchania správnych deliktov uvedených pod bodom 6., 7., 10., 11., 5. výroku tohto rozhodnutia spoločnosťou SPP, a.s. Správny orgán vzal do úvahy aj fakt, že spoločnosť SPP, a.s. prijala nápravné opatrenia, a zistené nedostatky začala odstraňovať v priebehu kontroly, respektíve v čo najkratšom možnom čase. Po zohľadnení vyššie uvedených skutočností, pristúpil správny orgán k uloženiu sankcie, pokuty, na spodnej hranici zákonom ustanovenej sadzby.

Správny orgán zohľadnil aj čas trvania zisteného protiprávneho stavu, ktorý trval v rokoch 2014 až 2015. Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností týkajúcich sa spôsobu, trvania a možných následkov porušenia povinnosti, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku rozhodnutia. Uloženú pokutu za porušenia zákonov spolu vo výške 25 000,- eur, ktorá je v dolnej hranici z možného uloženia pokuty, považuje správny orgán za primerane represívne a dostatočné preventívne opatrenie voči kontrolovanému subjektu.

Správny orgán listom č. 37912/2015/BA zo dňa 03. 12. 2015 oznámil spoločnosti SPP, a.s., že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 5 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť SPP, a.s. sa v určenej lehote písomne vyjadrila listom zo dňa 09. 12. 2015. Podklad, ktorý správny orgán použil pre vydanie rozhodnutia účastník konania prevzal dňa 23. 09. 2015. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Ing. Anna Dobrovodská
riadiťka odboru kontroly

Rozhodnutie sa doručí: Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava