

ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ
Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0037/2013/P-OP
Číslo spisu: 3875-2013-BA

Bratislava, 10.04.2013

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu odberateľom pre regulovaný subjekt MAGNA E. A. s.r.o., Beethovenova 5/1810, 921 01 Piešťany, IČO: 35 743 565

r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že regulovanému subjektu MAGNA E. A. s.r.o., Beethovenova 5/1810, 921 01 Piešťany, IČO: 35 743 565 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa plynu, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre odberateľov plynu

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto obchodné podmienky (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou MAGNA E.A. s.r.o., so sídlom Beethovenova 5/1810, 921 01 Piešťany (ďalej len „MAGNA E.A.“) ako dodávateľom plynu (ďalej len „Dodávateľ“) a Odberateľom plynu kategórie domácnosť, ktorou je fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti (ďalej len „Odberateľ domácnosť“), alebo medzi Dodávateľom a Odberateľom plynu kategórie malý podnik (ďalej len „Odberateľ malý podnik“) podľa § 2 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „Zákon o regulácii“) pri dodávke plynu Dodávateľom, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku s distribúciou plynu, najmä prostredníctvom SPP - distribúcia, a.s. ako prevádzkovateľom distribučnej siete (ďalej len „PDS“) a odberom plynu Odberateľom domácnosť alebo Odberateľom malý podnik. Univerzálnou službou je služba Odberateľovi v zmysle § 2 písm. a) bod 14 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“). V prípade, že v konkrétnom ustanovení OP sa uvádza termín Odberateľ, vzťahuje sa toto konkrétne ustanovenie tak na Odberateľa domácnosť, ako aj na Odberateľa malý podnik. V prípade, keď sa uvádza termín Odberateľ malý podnik, vzťahuje sa toto konkrétne ustanovenie výlučne na Odberateľa malý podnik.

- 1.2 OP podrobnejšie upravujú a dopĺňajú vzájomné vzťahy Odberateľa a Dodávateľa (ďalej len „Účastníkov“) v Zmluve upravené Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii, právnymi predpismi vydanými na ich základe, rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“), Občianskym zákonníkom, Obchodným zákonníkom a inými právnymi predpismi Slovenskej republiky. OP sú k dispozícii v sídle Dodávateľa alebo u zmluvných partnerov Dodávateľa alebo na webovom sídle Dodávateľa www.magnaesa.sk a používajú odborné pojmy a terminológiu v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 1.3 Tieto OP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke plynu uzavretej medzi Dodávateľom a Odberateľom, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť distribúciu a dodávku plynu do konkrétneho odberného miesta Odberateľa vrátane ostatných súvisiacich služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku Odberateľa (ďalej len „Zmluva“). Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným PDS Zmluvu o distribúcii plynu zahŕňajúcu distribúciu a prepravu plynu do konkrétneho odberného miesta. PDS je účastník trhu s plynom, t.j. plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu podľa Zákona o energetike, do ktorého prevádzkovej distribučnej siete je pripojené odberné miesto Odberateľa. Prevádzkový poriadok PDS je dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie plynu a súvisiacich služieb do odberného miesta Odberateľa, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s plynom (ďalej len „Prevádzkový poriadok“) a Odberateľ je povinný sa pred podpisom Zmluvy s ním riadne oboznámiť a týmto prevádzkovým poriadkom riadiť.
- 1.4 V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami týchto OP majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v Zmluve za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Dodávka plynu a zabezpečenie distribučných služieb

2.1 Spoločnosť MAGNA E.A. sa zaväzuje na základe Zmluvy:

1. dodávať plyn do odberného miesta Odberateľa v zmluvnom množstve a čase podľa potrieb Odberateľa,
2. prevziať zodpovednosť za odchýlku Odberateľa v odbernom mieste,
3. zabezpečiť u PDS pre Odberateľa distribučné služby.

2.2 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

1. zaplatiť za dodávku plynu cenu dohodnutú v zmluve, ktorá nesmie byť vyššia ako cena podľa platného rozhodnutia ÚRSO a platobných podmienok dohodnutých v Zmluve,
2. zaplatiť spotrebnú daň z plynu, DPH, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi. Povinnosť zaplataenia spotrebnej dane sa nevzťahuje na Odberateľa domácnosť.

- 2.3 Za plyn dodaný podľa Zmluvy je považovaný plyn, ktorý prešiel meradlom v odbernom mieste, v množstve podľa údajov, ktoré spoločnosti MAGNA E.A. poskytol PDS podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS. Odpočty nameraných údajov v odberných miestach uskutočňuje PDS. Definovanie náhradných hodnôt pri poruchách merania sa riadi Prevádzkovým poriadkom PDS. Plyn je meraný v m³, obchodnou jednotkou je kWh. Prepočet sa riadi Prevádzkovým poriadkom PDS. V prípade výmeny určeného meradla PDS oznamuje termín jeho výmeny Odberateľovi písomne spolu s informáciou o dôvodoch výmeny.
- 2.4 Spoločnosť MAGNA E.A. zabezpečí distribučné služby do odberného miesta Odberateľa v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a Prevádzkovým poriadkom PDS, v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do distribučnej siete.
- 2.5 Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť spoločnosti MAGNA E.A. súčinnosť pri špecifikácii technických podmienok v jednotlivých odberných miestach dodávky. Zaväzuje sa tiež bezodkladne informovať o zmenách, ktoré majú vplyv na jeho odber plynu v danom odbernom mieste, alebo akýchkoľvek skutočnostiach obsiahnutých v Zmluve tak, aby bolo možné zmeniť Zmluvu a v prípade potreby aj dosiahnuť realizáciu takýchto zmien u PDS.
- 2.6 Za riadny technický stav odberného zariadenia a jeho prevádzkovanie v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj za dodržiavanie bezpečnosti technických zariadení zodpovedá Odberateľ.

3. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky plynu a distribučných služieb

- 3.1 PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu v nevyhnutnom rozsahu v prípadoch stanovených v Zákone o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku PDS. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je spoločnosť MAGNA E.A. povinná dodávať plyn. V týchto prípadoch nemá spoločnosť MAGNA E.A. ani Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku, s výnimkou prípadov, keď škoda alebo ušlý zisk vznikli zavinením PDS.
- 3.2 Informáciu PDS o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribučných služieb spoločnosť MAGNA E.A. poskytne Odberateľovi v súlade so Zákonom o energetike.
- 3.3 Spoločnosť MAGNA E.A. je oprávnená obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu a distribučných služieb do odberných miest Odberateľa a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb, ak Odberateľ odoberá plyn v rozpore so Zmluvou. Za odber v rozpore so Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti. Prerušenie dodávky nastane ak si Odberateľ nesplnil dohodnutú povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovila spoločnosť MAGNA E.A. v písomnej výzve Odberateľovi, a ktorá nemôže byť kratšia ako 10 dní. Spoločnosť MAGNA E.A. v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávka plynu a distribučné služby budú opätovne obnovené bezodkladne po tom, ako Odberateľ preukázateľne zaplatí dlžnú čiastku, s ktorou je v omeškaní. Náklady súvisiace s opätovným pripojením odberného miesta uhradí Odberateľ v cene stanovenej PDS.

- 3.4 V prípade technických porúch distribučných služieb sa Odberateľ obráti so žiadosťou o odstránenie vady priamo na PDS. O poruchách a výpadkoch informuje Odberateľ aj spoločnosť MAGNA E.A., pričom okrem identifikačných údajov o odbernom mieste uvedie charakteristiku poruchy a čas jej nahlásenia PDS.

4. Reklamácie

- 4.1 Odberateľ je oprávnený písomne reklamovať dodávku plynu a iné vady ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy.
- 4.2 Odberateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu bezodkladne, a to:
- písomne, zaslaním na adresu dodávateľa: Beethovenova 5, 921 01 Piešťany,
 - e-mailom na e-mailovú adresu: reklamacie@magnaee.sk,
 - faxom, na tel. číslo: + 421 33 77 207 32,
 - osobne na kontaktnom mieste dodávateľa na adrese Nitrianska 7555/18, 921 01 Piešťany.
- 4.3 V reklamácií Odberateľ domácnosť je povinný uviesť adresu OM, predmet reklamácie - čoho sa reklamáciou domáha. Odberateľ malý podnik je povinný uviesť adresu OM, obchodné meno, sídlo a IČO, a predmet reklamácie - čoho sa reklamáciou domáha.
- 4.4 Pri posudzovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť dodávateľovi a PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet a typ plynových spotrebičov, prípadne iné atribúty/charakteristické znaky, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.
- 4.5 Práva a povinnosti zmluvných strán pri reklamácií sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom spoločnosti MAGNA E.A. Reklamačný poriadok je dostupný Odberateľovi na webovom sídle spoločnosti MAGNA E.A., t.j. na www.magnaee.sk a na kontaktných miestach spoločnosti MAGNA E.A.
- 4.6 V prípade uplatnenia reklamácie faktúry zo strany Odberateľa nezaniká jeho povinnosť uhradiť faktúru v lehote splatnosti.
- 4.7 Spoločnosť MAGNA E.A. prešetrí reklamáciu a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote do 14 dní od doručenia reklamácie. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť PDS, alebo inej tretej strany, môže spoločnosť MAGNA E.A. predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších 30 dní.
- 4.8 Spoločnosť MAGNA E.A. je povinná kompenzovať Odberateľa za prípadné nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a služieb súvisiacich s dodávkou plynu a za oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu vo výške, spôsobom a v lehote určenej všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 4.9 Reklamáciou nie sú podania, ktoré je Dodávateľ povinný riešiť v zmysle vyhlášky ÚRSO č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej len „Štandardy kvality“).

5. Meranie, technické podmienky dodávky

- 5.1 Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
- 5.2 Meranie plynu, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky plynu a distribučných služieb vykonáva PDS v súlade s Prevádzkovým poriadkom.
- 5.3 Plyn sa meria určeným meradlom. Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov zistených PDS na základe odpočtu určeného meradla, resp. skutočne nameraných údajov, alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
- 5.4 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odbere plynu určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže Odberateľ prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ na základe písomnej žiadosti Odberateľa požiada PDS o preskúšanie správnosti merania podľa zákona č. 142/2000 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Ak sa pri preskúšaní zistí, že určené meradlo vykazuje väčšiu odchýlku ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybné zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla. Ak na určenom meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou v zmysle platného Cenníka externých služieb Dodávateľa. Korekciu PDS vykoná za obdobie preukázateľného trvania chyby určeného meradla; ak toto obdobie nemôže byť nespochybniteľne určené, PDS použije predpoklad lineárneho rastu chyby od poslednej kontroly určeného meradla zo strany PDS.
- 5.5 Ak nie je možné zistiť skutočný odber plynu počas trvania poruchy určeného meradla, PDS určí odber:
 - a) podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS,
 - b) podľa odberu rovnakého obdobia predchádzajúceho roka s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov. Ak ide o nový odber alebo zmenu v odberových pomeroch, môže PDS určiť odber podľa odberu nameraného v nasledujúcom odpočtovom období.
- 5.6 V prípade poruchy ktorejkoľvek časti zostavy meracieho zariadenia je PDS oprávnený použiť dostupné spoľahlivé údaje na účely úpravy nesprávne zmeraného množstva dodaného plynu.
- 5.7 Odberateľ je povinný umožniť PDS montáž určeného meradla a neodkladný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže. Taktiež je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia OM, najmä za účelom overenia počtu príkonu spotrebičov.
- 5.8 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - a) výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
 - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,

- c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 5.9 Akýkoľvek zásah do určeného meradla a častí plynárenského zariadenia slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný.
- 5.10 Ak Odberateľ neumožní PDS vykonať fyzický odpočet údajov na určenom meradle, PDS je oprávnený určiť pravdepodobný odber plynu s prihliadnutím na vývoj predchádzajúceho odberu, počet a typ pripojených spotrebičov. Ak Odberateľ neumožní v dvoch za sebou nasledujúcich odpočtových obdobiach vykonanie fyzického odpočtu údajov na určenom meradle, môže byť jeho odber považovaný za odber v rozpore so Zmluvou.
- 5.11 Ak chce Odberateľ ukončiť odber plynu v existujúcom OM, je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi túto skutočnosť najneskôr 8 dní pred ukončením odberu a umožniť PDS overenie stavu určeného meradla, prípadne jeho demontáž v deň ukončenia odberu. Za deň ukončenia Zmluvy sa považuje deň ukončenia odberu oznámený Odberateľom Dodávateľovi. Ak odberateľ nespriístupní určené meradlo PDS ku dňu požadovaného ukončenia Zmluvy za účelom overenia stavu určeného meradla, prípadne za účelom demontáže určeného meradla, sa za deň ukončenia Zmluvy považuje deň, kedy dôjde k sprístupneniu tohto určeného meradla, alebo deň kedy dôjde k uzatvoreniu Zmluvy s novým Odberateľom.
- 5.12 Rozširovať alebo rekonštruovať existujúce odberné plynové zariadenie, ktorého prevádzkou sa menia technické a obchodné podmienky odberu plynu, je možné iba po predchádzajúcom súhlase PDS. Odberateľ je povinný uhradiť náklady za montáž a demontáž určeného meradla v zmysle platného Cenníka externých služieb a výkonov Dodávateľa.
- 5.13 Bez súhlasu PDS sa nesmú vykonávať žiadne zásahy na plynárenskom zariadení, ktorým sa vedie nameraný plyn k určenému meradlu, definovanému v Zmluve.
- 5.14 Odberateľ je povinný udržiavať pripojené odberné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke odberných plynových zariadení dodržiujú podmienky Zmluvy o pripojení.

6. Platobné podmienky a fakturácia

- 6.1 Dodávateľ fakturuje dodávku plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS. Vo faktúre za dodávku plynu spoločnosť MAGNA E.A. fakturuje aj cenu ostatných služieb dodávky.
- 6.2 Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v Rozpise preddavkových platieb, ktorý Dodávateľ predloží (oznámi) Odberateľovi po uzavretí Zmluvy a následne na ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou, tým nie je dotknuté právo zmeny výšky preddavkových platieb z dôvodu zmeny ceny. Pri určení výšky preddavkových platieb Dodávateľ zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie

- a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber plynu Odberateľa za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Obdobím opakovanej dodávky plynu je obdobie, v ktorom Odberateľ platí Dodávateľovi na úhradu Ceny preddavkové platby vo výške určenej v Zmluve.
- 6.3 Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie, vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých platieb za opakovanú dodávku plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel vyúčtuje odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre v cenách platných pre obdobie dodávky plynu ako preplatok, resp. nedoplatok.
 - 6.4 Preplatok z vyúčtovacej faktúry bude odberateľovi vrátený v lehote splatnosti uvedenej vo vyúčtovacej faktúre, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní. V prípade, že v čase vrátenia preplatku je odberateľ voči Dodávateľovi v omeškaní so splnením si akéhokoľvek peňažného záväzku, je dodávateľ oprávnený vykonať vzájomný zápočet pohľadávok.
 - 6.5 Spoločnosť MAGNA E.A. je oprávnená zmeniť výšku platieb za opakovanú dodávku plynu pri zmene výšky odberu plynu Odberateľa v odbernom mieste oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu alebo pri zmene ceny plynu, ktorá je v súlade s platným rozhodnutím ÚRSO.
 - 6.6 Dodávky plynu sú pre účely zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o DPH“) opakovanými dodávkami plynu, pričom cena za tieto dodávky plynu je určená podľa predpokladaného odberu plynu za všetky OM v zmysle uzatvorenej Zmluvy v príslušnom fakturačnom období v zmysle platného Cenníka za dodávku plynu (ďalej len „Cenník“).
 - 6.7 Pre Odberateľov s mesačným odpočtom sú faktúry za opakovanú dodávku vyhotovované v termínoch dohodnutých v Zmluve, pričom vyúčtovacia faktúra sa vzťahuje vždy na mesačné obdobie. Pre Odberateľov s ročným odpočtom sú faktúry za opakovanú dodávku plynu vyhotovené v termínoch dohodnutých v Zmluve, pričom vyúčtovacia faktúra sa vzťahuje vždy na ročné obdobie.
 - 6.8 Splatosť platieb za opakovanú dodávku je spravidla v 15.-ty deň mesiaca dodávky. Vyúčtovacie faktúry sú splatné v 20.-ty deň nasledujúceho mesiaca (roka). Ak prípadne deň splatnosti na deň pracovného pokoja alebo sviatkov, faktúra je splatná v najbližší pracovný deň.
 - 6.9 Odberateľ má právo na výber nediskriminačnej formy a spôsobu platenia za dodávku plynu. Úhradou sa rozumie pripísanie sumy na účet spoločnosti MAGNA E.A. uvedený v Zmluve, s uvedeným správneho variabilného symbolu.
 - 6.10 Na úhradu svojich záväzkov môže odberateľ využiť:
 - inkasný príkaz vystavený dodávateľom,
 - platobný príkaz na úhradu vystavený odberateľom,
 - poštový peňažný poukaz (PPPU).
 - 6.11 Ak Odberateľ neuhradí faktúru do 10 dní po lehote splatnosti, zašle spoločnosť MAGNA E.A. Odberateľovi upomienku. Náklady súvisiace s upomienkou vyfakturuje spoločnosť MAGNA E.A. Odberateľovi vo fakturačnom období, v ktorom bola upomienka zaslaná.

- 6.12 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry podľa Zmluvy, je spoločnosť MAGNA E.A. oprávnená účtovať úrok z omeškania z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 6.13 Omeškanie Odberateľa s úhradou platby za opakovanú dodávku plynu, alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok a teda za neoprávnený odber v zmysle príslušných ustanovení Zákona o energetike.
- 6.14 Dodávateľ je oprávnený meniť Cenník; zvýšiť ceny je možné len v prípade zmeny alebo vydania nového cenového rozhodnutia ÚRSO. O zmene Cenníka Dodávateľa pre Odberateľa domácnosť sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa domácnosť najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny Cenníka pre Odberateľa domácnosť, a to zverejnením na webovom sídle Dodávateľa www.magna.sk a v sídle spoločnosti.
- 6.15 O zmene Cenníka pre Odberateľa malý podnik sa Dodávateľ zaväzuje informovať najneskôr 5 dní pred účinnosťou zmeny Cenníka pre Odberateľa malý podnik, a to zverejnením na webovom sídle Dodávateľa www.magna.sk a v sídle spoločnosti.

7. Náhrada škody

- 7.1 Ak niektorá zo zmluvných strán poruší povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne spôsobenej škody, okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky plynu a distribučných služieb v súlade so Zákomom o energetike.
- 7.2 Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so Zákomom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Pri neoprávnenom odbere plynu je Odberateľ povinný uhradiť spoločnosti MAGNA E.A. a PDS škodu, ktorá im neoprávneným odberom vznikla. Výška škody sa určí v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom.

8. Výnimočné právne postavenie odberateľa domácnosť

- 8.1 Práva Odberateľa domácnosť sú uvedené v § 17 v Zákone o energetike a v Občianskom zákonníku, pričom s ním uzavretá Zmluva spolu s neoddeliteľnou súčasťou - OP obsahuje identifikáciu strán, rozsah dodávky a služieb súvisiacich s týmito dodávkami a ich podmienky, zdroj, spôsob a možnosti získavania informácií o cene vrátane jej štruktúry, dobu trvania zmluvy a podmienky, za akých možno Zmluvu vypovedať.
- 8.2 O obsahu Zmluvy je informovaný v primeranom časovom predstihu pred uzavretím Zmluvy. Primeraným časovým predstihom je čas na posúdenie informácií o obsahu Zmluvy. Od Zmluvy je možné zo strany Odberateľa domácnosť písomne odstúpiť do 14 pracovných dní odo dňa jej uzavretia; pri jej uzavretí je formou samostatného písomného poučenia o tomto práve poučený, toto platí aj pri uzavretí zmluvy treťou osobou. Spôsob a výška kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a služieb súvisiacich s dodávkou vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu sú spojené so Štandardami kvality v zmysle Právneho poriadku

a zverejnené na webovom sídle www.magnaesa.sk. Miesto, spôsob a lehoty na uplatňovanie reklamácie a lehoty na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovanie sporu sú uvedené v čl. 4. resp. čl. 13. bod 13.13 OP. Za akých podmienok Odberateľ domácnosť môže vypovedať Zmluvu, ak nesúhlasí so zmenou ceny za združenú dodávku alebo so zmenou OP je uvedené v čl. 9. bod 9.5 OP. Každá zmena ceny za združenú dodávku a zmena OP sa oznámi najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny spolu s poučením o jeho práve. Ak v zákonnej lehote zmenu ceny alebo OP Dodávateľ Odberateľovi domácnosť neoznámi, Odberateľ domácnosť môže Zmluvu bezodplatne vypovedať doručením oznámenia o výpovedi zmluvy najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy. Odberateľ domácnosť je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa. Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informáciu o dôvodoch výmeny určeného meradla je uvedený v čl. 5. bod 5.8 OP. Náhradný spôsob určenia množstva dodaného plynu v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu je uvedený v čl. 5. bod 5.5 OP.

- 8.3 Nediskriminačná forma a spôsob platenia za združenú dodávku a uhrádzanie dohodnutých preddavkových platieb je v čl. 6. OP; pri určení výšky týchto preddavkových platieb sa zohľadní výška preddavkových platieb za rovnaké obdobie predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia; dohodnutá výška preddavkových platieb bude zohľadňovať skutočný odber plynu za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber plynu na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie a bude upravená len o rozdiel medzi cenou plynu uplatňovanou v predchádzajúcom zúčtovacom období a cenou plynu, ktorá sa bude uplatňovať v nadchádzajúcom zúčtovacom období; odmietnutie dohody o úhrade formou preddavkových platieb je povinný Dodávateľ odôvodniť. Na vymedzenom území Slovenskej republiky je združená dodávka plynu poskytovaná za jednoducho a zrozumiteľne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny, ktoré zohľadňujú náklady a primeraný zisk a podrobne sú uvedené na www.magnaesa.sk. Zmeniť dodávateľa je možné, ak je ukončená Zmluva uzatvorená s pôvodným dodávateľom najneskôr ku dňu vykonania tejto zmeny a je uzatvorená Zmluva s novým dodávateľom s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny dodávateľa. Doručenie konečného vyúčtovania platieb za dodávku je najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny, na základe odpočtu skutočného stavu na určenom meradle vykonaného PDS.

9. Ukončenie a zánik Zmluvy

- 9.1 Zmluva sa uzatvára spravidla na dobu určitú, s možnosťou opakovaného predĺženia doby platnosti Zmluvy za podmienok dohodnutých v Zmluve.
- 9.2 Pri uzatvorení zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľovi preukázať svoju totožnosť a mať užívacie právo k nehnuteľnosti/tiam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie (ďalej len „dotknuté nehnuteľnosti“), prípadne preukázať toto užívacie právo alebo súhlas vlastníka dotknutých nehnuteľností s užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 dní preukázať trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastníka trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybniť.

- 9.3 Ak je Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú môže ktorákoľvek zo zmluvných strán Zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca. Vypovedanie Zmluvy je bez poplatku.
- 9.4 Zmluva môže byť ukončená na základe vzájomnej dohody zmluvných strán, ktorá sa uskutoční písomnou formou.
- 9.5 Odberateľ domácnosť má právo Zmluvu ukončiť aj:
- a) využitím práva na odstúpenie od Zmluvy, a to bez uvedenia dôvodu, do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy,
 - b) bezodplatným vypovedaním Zmluvy v prípade jeho nesúhlasu so zmenou ceny, alebo OP, pričom zmenu ceny, resp. OP je spoločnosť MAGNA E.A. povinná oznámiť Odberateľovi domácnosť v lehote 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to prostredníctvom zverejnenia zmien na svojom webovom sídle www.magnaesk.sk. Účinky výpovede podľa predchádzajúcej vety nastanú najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny, resp. OP. Odberateľ domácnosť má právo vypovedať Zmluvu doručením oznámenia o výpovedi spoločnosti MAGNA E.A. najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny, resp. OP. Toto právo sa vzťahuje aj na Zmluvy uzatvorené na dobu určitú. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny, resp. OP,
 - c) bezodplatným vypovedaním Zmluvy v prípade ak spoločnosť MAGNA E.A. poruší svoju povinnosť špecifikovanú podľa písm. b) tohto bodu, pričom písomná výpoveď Zmluvy musí byť spoločnosti MAGNA E.A. doručená najneskôr do 3 mesiacov odo dňa zmeny ceny plynu, resp. OP, s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia výpovede spoločnosti MAGNA E.A. prípadne aj neskôr a to ku dňu, ktorý Odberateľ plynu v domácnosti výslovne určí vo výpovedi Zmluvy.
- 9.6 Právo ukončiť Zmluvu podľa bodu 9.5 písm. b) a c) sa vzťahuje aj pre Odberateľa malý podnik.
- 9.7 Každá zo zmluvných strán (Odberateľ malý podnik a Dodávateľ) je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak:
- a) druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo
 - b) bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu voči zmluvnej strane treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná, alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania, alebo
 - c) bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo
 - d) druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.

- 9.8 Pri odstúpení od Zmluvy zostávajú zachované z nej vyplývajúce práva a povinnosti do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.
- 9.9 Odstúpenie od Zmluvy, alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy, alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

10. Doručovanie a informačné povinnosti

10.1 Pokiaľ nie je v týchto OP uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa Zmluvy doručená medzi Účastníkmi (ďalej len „Písomnosť“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v Zmluve, inak na adresu uvedenú v Zmluve pri špecifikácii zmluvných strán. Akákoľvek zmena adresy na doručovanie musí byť vopred oznámená druhému Účastníkovi.

10.2 Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- 1) osobným doručením, prípadne doručenie kuriérom; zásielka sa považuje za doručení dňom jej odovzdania zodpovednej osobe adresáta na adrese, ktorá je uvedená v Zmluve, alebo doporučenou poštovou zásielkou,

Zásielka sa považuje za doručení:

- a) dňom odopretia zásielky, ak ju adresát odoprel prevziať,
 - b) dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, ak sa mu zásielka vrátila, lebo bol adresát neznámy,
 - c) piatym dňom od uloženia zásielky na pošte, ak adresát zásielku nevyzdvihol v určenej odbernej lehote.
- 2) faxovým prenosom; písomnosť sa považuje za doručení v pracovný deň do 08:00 hodiny v prípade, ak odosielateľ obdržal spätné potvrdenie o úspešnom doručení z príjemcovho faxového prístroja a príjemca toto doručenie súčasne potvrdí doporučenou poštovou zásielkou do troch dní odo dňa prijatia faxovej správy, alebo
 - 3) elektronicky (e-mailom); písomnosť sa považuje za doručení momentom obdržania spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovej e-mailovej schránky ak je spätná správa prijatá v pracovný deň do 16:00 hodiny.

10.3 Pre komunikáciu pri plnení Zmluvy môže Odberateľ použiť najmä tieto kontaktné údaje Dodávateľa:

- a) telefonicky: + 421 33 7720 731,
- b) webové sídlo (internetová stránka): www.magnaea.sk,
- c) elektronická pošta: magna@magnaea.sk.

11. Závazok mlčanlivosti a ochrana osobných údajov

- 11.1 Informácie a skutočnosti, ktoré zmluvné strany získali alebo o ktorých sa dozvedeli pri uzavretí alebo plnení Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú neposkytovať dôverné informácie, získané v rámci vzájomnej spolupráce, tretím osobám. Spoločnosť MAGNA E.A. sa zaväzuje, že jej oprávnené osoby, ktoré pri výkone svojej práce prichádzajú do styku s osobnými údajmi Odberateľa plynu v domácnosti, budú zachovávať mlčanlivosť o nich podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a nevyužijú ich pre osobnú potrebu a sprístupnenie tretím osobám bez súhlasu dotknutej osoby.
- 11.2 Odberateľ plynu v domácnosti udeľuje spoločnosti MAGNA E.A. súhlas so získaním a spracúvaním svojich osobných údajov v informačných systémoch spoločnosti MAGNA E.A. v rozsahu uvedenom v Zmluve alebo poskytnutom akoukoľvek inou preukázateľnou formou MAGNA E.A., za účelom výkonu činností prevádzkovateľa podľa udeleného povolenia na podnikanie v oblasti energetiky. Osobné údaje sú spracúvané pre účely uzatvorenia a vykonávania zmluvy vrátane jej zmien, ukončenia ako aj plnenia zmluvných povinností z nej vyplývajúcich, pre vysporiadanie všetkých záväzkov a nárokov zmluvných strán z nej vzniknutých, a to po dobu nevyhnutne potrebnú pre zabezpečenie výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu spoločnosti MAGNA E.A. a Odberateľa plynu v domácnosti ako dotknutej osoby. Poskytnutie ostatných údajov, ako napr. telefónny kontakt, e-mailová adresa, korešpondenčná adresa, a pod. sa považujú za údaje, ktoré poskytuje Odberateľ plynu v domácnosti dobrovoľne. Odberateľ plynu v domácnosti udeľuje spoločnosti MAGNA E.A. súhlas s poskytnutím alebo sprístupnením svojich osobných údajov tretím stranám, ktoré budú spracovávať osobné údaje v rozsahu a za podmienok dojednaných so spoločnosťou MAGNA E.A. v písomnej Zmluve, resp. písomnom poverení, pokiaľ to bude potrebné pre zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Práva a povinnosti Odberateľa plynu v domácnosti, ako dotknutej osoby podľa zákona o ochrane osobných údajov sú zachované aj pre účely Zmluvy.

12. Vyššia moc

- 12.1 Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť (vis maior) v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v jeho platnom znení (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiar, teroristický útok, atď.). Na základe požiadavky druhej strany, dotknutá strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné úrady, alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.
- 12.2 Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior.

13. Záverečné ustanovenia

- 13.1 Zmluva nadobúda platnosť a vzniká dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami. Začiatok poskytovania služieb nastáva v dohodnutý deň, vždy o 00:00 hod. a končí v deň zániku Zmluvy o 24:00 hod.
- 13.2 Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Dodatok k Zmluve sa nevyžaduje pri takých zmenách identifikačných údajov Odberateľa plynu pri ktorých nedochádza k zmene Odberateľa plynu, pri zmene spôsobu platby, zmene výšky platieb za opakovanú dodávku plynu, keď na zmenu Zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane.
- 13.3 Spory, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami na základe Zmluvy, sa prednostne budú riešiť dohodou zmluvných strán. Odberateľ plynu, je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor zo spoločnosťou MAGNA E.A. za podmienok, postupom a v lehotách ustanovených v § 37 Zákona o regulácii. Ktorákoľvek strana je tiež oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 13.4 Všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy urobiť písomne, sa budú považovať za riadne podané, ak budú doručené druhej zmluvnej strane osobne, alebo poštou na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve.
- 13.5 Žiadna zo zmluvných strán nemôže postúpiť, alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ako celok, alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.
- 13.6 Spoločnosť MAGNA E.A. má právo zmeniť tieto OP, a to pri dodržaní povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP vydaných spoločnosťou MAGNA E.A. podľa predošlej vety, ktoré nahradia tieto OP.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) bol dňa 08.10.2012 doručený pod podacím číslom úradu 29081/2012/BA návrh na schválenie obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu odberateľom plynu (ďalej len „návrh obchodných podmienok“) regulovaného subjektu MAGNA E. A. s.r.o., Beethovenova 5/1810, 921 01 Piešťany, IČO: 35 743 565 (ďalej len „regulovaný subjekt“).

Dňom 08.10.2012 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

Vzhľadom na rozsah agendy a zložitosť správneho konania úrad listom č. 31169/2012/BA zo dňa 05.11.2012 v zmysle § 49 ods. 2 správneho poriadku predĺžil lehotu pre vydanie rozhodnutia o 30 dní.

Regulovaný subjekt v priebehu správneho konania prostredníctvom elektronickej komunikácie zo dňa 04.12.2012, 14.12.2012, 13.01.2013, 02.04.2013 a 09.04.2013 priebežne dopĺňal a upravoval návrh obchodných podmienok.

Úrad vykonal všetky procesné úkony, vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh obchodných podmienok a jeho doplnenie preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával s účastníkom konania všetky tie pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli všetky pripomienky do predloženého návrhu zapracované. Pred vydaním rozhodnutia, ktorým sa obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu schvaľujú, boli upravené aj z legislatívno-právneho hľadiska.

Úrad po preskúmaní predložených obchodných podmienok, ich súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom o regulácii a zákonom o energetike dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Richard Ružička
riaditeľ odboru regulácie plynárenstva

Rozhodnutie sa doručí:

MAGNA E. A. s.r.o., Beethovenova 5/1810, 921 01 Piešťany