

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0088/2013/P-OP
Číslo spisu: 7074-2013-BA

Bratislava 29. 11. 2013

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu pre domácnosti pre regulovaný subjekt **ZSE Energia, a.s.**, Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO 36 677 281

r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že regulovanému subjektu **ZSE Energia, a.s.**, Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO 36 677 281 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa plynu, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

**Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby
pre domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s.
(ďalej len „obchodné podmienky“)**

PRVÁ ČASŤ

Predmet úpravy a pojmy

Článok I.

Predmet úpravy

1. Tieto obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby (ďalej len „**obchodné podmienky**“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu spoločnosťou **ZSE Energia, a.s.**, so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3978/B (ďalej len „**Dodávateľ**“ alebo „**spoločnosť ZSE Energia, a.s.**“) a odberateľom plynu v domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**“), vznikajúce pri poskytovaní univerzálnej služby. Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa je „zmluvné strany“, jednotlivito „zmluvná strana“.
2. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke plynu pre odberateľa plynu v domácnosti, predmetom ktorej je dodávka a distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa, ako aj všetkých ostatných zmlúv o dodávke plynu pre odberateľov plynu v domácnosti, ktoré boli uzatvorené medzi Dodávateľom

a Odberateľom pred účinnosťou týchto obchodných podmienok a ktorých predmetom je dodávka plynu, zabezpečenie distribúcie plynu vrátane súvisiacich služieb do odberného miesta Odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku za Odberateľa (ďalej len „**Zmluva**“).

3. Obchodné podmienky boli vypracované na základe vzorových obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti vypracovaných Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**úrad**“) v súlade s § 45 ods. 6 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“) a boli schválené úradom

Článok II. Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. odberateľom plynu v domácnosti fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
2. dodávateľom plynu osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu. Dodávateľom plynu je aj spoločnosť ZSE Energia, a.s.,
3. prevádzkovateľom distribučnej siete plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu, do ktorého distribučnej siete je odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve pripojené (ďalej len „**PDS**“),
4. univerzálnou službou služba pre odberateľov plynu v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny (ďalej aj „**združená dodávka plynu**“),
5. distribúciou plynu doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom plynu,
6. dodávkou plynu predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu,
7. odchýlkou odberateľa plynu v domácnosti ako účastníka trhu s plynom odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase,
8. odberným miestom miesto odberu plynu odberateľa plynu vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných odberateľom plynu sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete,
9. technickými podmienkami dokument vydaný a zverejnený PDS na jeho webovom sídle, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete a ktoré obsahujú najmä
 - 9.1 technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - 9.2 prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - 9.3 princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - 9.4 zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
 - 9.5 popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné siete (ďalej len „**Technické podmienky**“),

10. prevádzkovým poriadkom dokument vydaný PDS a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu. Prevádzkový poriadok príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle úradu (www.urso.gov.sk), prípadne na webovom sídle príslušného PDS (ďalej len „**Prevádzkový poriadok**“),
11. určeným meradlom hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu,
12. zraniteľným odberateľom plynu v domácnosti odberateľ plynu v domácnosti, ktorý je ťažko zdravotne postihnutý a využíva plyn na kúrenie a ktorý túto skutočnosť oznámil a preukázal PDS sám alebo prostredníctvom Dodávateľa spôsobom uvedeným vo vyhláške Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa stanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „**Pravidlá trhu**“),
13. odberným plynovým zariadením zariadenie Odberateľa určené na odber plynu,
14. cenníkom za dodávku plynu pre účely týchto obchodných podmienok cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku plynu pre domácnosti vydávaný Dodávateľom pri dodržaní pravidiel stanovených platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a príslušnými rozhodnutiami úradu (ďalej len „**Cenník**“),
15. cenníkom služieb Dodávateľa a výkonov pre účely týchto obchodných podmienok cenník obsahujúci ceny služieb a výkonov, súvisiacich s dodávkou plynu, vydávaný Dodávateľom (ďalej len „**Cenník služieb Dodávateľa**“),
16. zmluvou o pripojení do distribučnej siete zmluva uzatvorená medzi Odberateľom a príslušným PDS, ktorej predmetom je Záväzok PDS pripojiť plynové zariadenie žiadateľa do distribučnej siete PDS po splnení technických podmienok a obchodných podmienok pripojenia do distribučnej siete PDS uvedených v zmluve o pripojení,
17. distribučnými a prepravnými službami -prístup do prepravnej siete a preprava dodávaného plynu, prístup do distribučnej siete a distribúcia dodávaného plynu, prístup do zásobníka a uskladňovanie plynu a ostatné neregulované služby spojené s distribúciou plynu poskytované PDS,
18. Občianskym zákonníkom zákon č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
19. zákonom o ochrane spotrebiteľa zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov;
20. zákonom o ochrane osobných údajov zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Na účely obchodných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**zákon o energetike**“), zákonom o regulácii v sieťových odvetviach, s Pravidlami trhu, s vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete, vyhláškou úradu č. 278/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej len „**štandardy kvality plynu**“), s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a rozhodnutiami úradu a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na plynárenstvo v platnom znení, alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktorými budú vyššie uvedené právne predpisy

nahradené. Obchodné podmienky dopĺňajú vzťahy upravené zákonom o energetike a zákonom o regulácii v sieťových odvetviach.

ČASŤ DRUHÁ

Obchodné podmienky dodávateľa plynu

Článok III.

Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť. Dodávateľ nie je povinný preukazovať svoju totožnosť v prípade, ak sa Zmluva uzatvára spôsobom uvedeným v bode 2.1 tohto článku obchodných podmienok. Žiadna zo zmluvných strán nie je povinná preukazovať svoju totožnosť, ak sa Zmluva uzatvára spôsobom uvedeným v bode 2.3 a 2.5 tohto článku obchodných podmienok. Pod preukázaním totožnosti sa rozumie predloženie platného identifikačného dokladu alebo iného potvrdenia k jeho nahliadnutiu druhej zmluvnej strane, ktoré preukáže, že Zmluva je uzatváraná oprávnenou osobou konajúcou v mene Dodávateľa (napr. zamestnanecký preukaz, preukaz predajcu alebo iný identifikačný preukaz) a Odberateľom resp. ním splnomocnenou osobou (občiansky preukaz, pas, alebo vodičský preukaz vrátane plnomocenstva, ak je Odberateľ zastúpený inou osobou).
2. Zmluva sa uzatvára pre každé odberné miesto Odberateľa osobitne:
 - 2.1 v priestoroch zákaznickeho centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
 - 2.2 v mieste trvalého bydliska Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,
 - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu¹ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude Odberateľ a Dodávateľ súčasne prítomní,
 - 2.4 podomovým predajom²,
 - 2.5 využitím mechanických prostriedkov nahradzujúcich podpisy zmluvných strán tak, aby prejav vôle oboch zmluvných strán uzavrieť Zmluvu bol určitý a oboma zmluvnými stranami preukázateľný (napr. uzatváranie Zmluvy prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu Dodávateľa). Uzatvorením Zmluvy podľa predchádzajúcej vety bude jej písomná forma zachovaná.
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú obchodné podmienky schválené úradom. Odberateľ musí dostať obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe³, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.zse.sk najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky plynu, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
6. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva preukazujúceho oprávnenie konať v mene Odberateľa vo všetkých

¹ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

² Zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

³ §40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

- úkonoch nevyhnutných k uzatvoreniu Zmluvy (nevyžaduje sa notárske osvedčenie podpisu Odberateľa); to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby⁴.
7. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom v prípade, ak:
 - 7.1 neboli zo strany Odberateľa riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení odberného miesta Odberateľa do distribučnej siete, do ktorého má byť dodávka plynu na základe Zmluvy zabezpečená (a to až do ich riadneho splnenia),
 - 7.2 nie je v distribučnej alebo prepravnej sieti k dispozícii dostatočná prepravná, distribučná alebo uskladňovacia kapacita a/alebo dostatočné množstvo plynu,
 - 7.3 Odberateľ za posledných 12 mesiacov závažne porušil zmluvu o dodávke plynu alebo zmluvu o združenej dodávke plynu alebo neoprávnenne odoberal plyn,
 - 7.4 Odberateľ nemá užívacie právo alebo súhlas vlastníka k užívaniu nehnuteľnosti/í do ktorej/ktorých sa má dodávka plynu zabezpečovať alebo na ktorej/ých sa nachádza odberné plynové zariadenie Odberateľa (ďalej len „**dotknuté nehnuteľnosti**“ alebo „**dotknutá nehnuteľnosť**“), ak nie je jej/ich vlastníkom,
 - 7.5 má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akejkoľvek aj ukončenej zmluvy,
 - 7.6 k odbernému miestu, ku ktorému Odberateľ požaduje uzatvoriť Zmluvu, je uzatvorená Zmluva s iným odberateľom (odberné miesto nie je voľné).
 8. Odberateľ podpisom Zmluvy čestne vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v bode 7., odsekoch 7.1, 7.3, 7.4 a/alebo 7.5 tohto článku obchodných podmienok, ktoré by Dodávateľa oprávňovali uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť.
 9. Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak sa dodatočne preukáže, že čestné vyhlásenie Odberateľa podľa predchádzajúceho bodu týchto obchodných podmienok je nepravdivé a zároveň aspoň jeden dôvod na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa bodov 7.1, 7.3, 7.4 a/alebo 7.5 pretrváva aj v čase odstúpenia od Zmluvy. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety nastáva dňom doručenia písomného odstúpenia Odberateľovi v súlade s čl. XV. obchodných podmienok. Dodávateľ nie je zodpovedný za žiadnu škodu, ktorá Odberateľovi vznikne z dôvodu takéhoto odstúpenia od Zmluvy.
 10. Zmluva nie je platne uzatvorená, ak z dôvodu pochybenia pri jej uzatváraní je jej plnenie nemožné alebo ak pri jej uzatváraní nastali také skutočnosti, ktoré podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka spôsobujú neplatnosť takéhoto právneho úkonu.
 11. Za zmenu Zmluvy sa považuje aj Odberateľom vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) Dodávateľa, ktorej obsahom je aj zmena Zmluvy, a to prostredníctvom internetového portálu Dodávateľa alebo prostredníctvom iných mechanických prostriedkov nahradzujúcich podpisy zmluvných strán. Vykonaním zmeny Zmluvy podľa predchádzajúcej vety bude písomná forma takejto zmeny zachovaná.
 12. Zmluvu je ďalej možné zmeniť aj na základe písomnej žiadosti alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, bez nutnosti uzatvárania dodatku k Zmluve, keď dochádza k zmene:
 - 12.1 bankového spojenia zmluvných strán,
 - 12.2 identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky;
 - 12.3 korešpondenčnej adresy zmluvných strán vrátane údajov oznámených zmluvnou stranou v zmysle bodu 13. tohto článku obchodných podmienok;
 - 12.4 Cenníka, Cenníka služieb Dodávateľa a obchodných podmienok;

⁴ § 115 a 116 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

12.5 počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb);

12.6 formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) a vyúčtovacej faktúry.

13. Odberateľ sa pred uzatvorením Zmluvy zaväzuje pravdivo informovať Dodávateľa o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa za účelom uzatvorenia a plnenia Zmluvy.
14. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovanými podpismi oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za dodávku plynu je Odberateľovi účtovaná v cene podľa v čase vykonania dodávky plynu platného a účinného Cenníka podľa príslušnej zmluvne dohodnutej tarify pre dodávku plynu v súlade s príslušným platným cenovým rozhodnutím úradu za dodávku plynu domácnostiam Dodávateľa, ktoré je uverejnené na webovom sídle úradu a Dodávateľa. Odberateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že sa s Cenníkom pred uzatvorením Zmluvy riadne oboznámil. Cena za distribučné a prepravné služby je v zmysle cenového rozhodnutia úradu za dodávku plynu domácnostiam Dodávateľa integrovaná v cene za dodávku plynu, ktorá je uvedená v Cenníku (ďalej len „**cena za združenú dodávku plynu**“). Z označenia taríf v Cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z taríf uvedených v cenovom rozhodnutí úradu sa jedná.
2. Cena za združenú dodávku plynu sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
3. Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby (resp. úkony, ktoré Odberateľ vyvolal svojim konaním, resp. nekonaním) čiastkou podľa platného Cenníka služieb Dodávateľa a/alebo cenníka služieb PDS, ktorý je zverejnený na webovom sídle PDS. Odberateľ plynu podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb Dodávateľa oboznámil.
4. Zmena Cenníka Dodávateľa týkajúca sa zmeny ceny za združenú dodávku plynu sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk, prípadne aj na www.elektroweb.sk. Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmenami ceny za združenú dodávku plynu.
5. Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník počas zmluvného obdobia podľa bodu 4. tohto článku obchodných podmienok, najmä ak dôjde k zmene cien za združenú dodávku plynu na základe zmeny cenového rozhodnutia úradu za dodávku plynu domácnostiam Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny podľa nového Cenníka vydaného v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia úradu.
6. Odberateľ si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť tarifu podľa pravidiel uvedených v cenovom rozhodnutí úradu za dodávku plynu domácnostiam Dodávateľa a v Cenníku. V prípade, že vydaním nového Cenníka dôjde k zániku tarify dohodnutej v Zmluve, nový Cenník zároveň stanoví novú tarifu, ktorou sa doterajšia tarifa nahrádza.
7. V prípade, ak ceny za distribučné služby a prepravu plynu nie sú v zmysle Cenníka a platných cenových rozhodnutí úradu integrované v cene za združenú dodávku plynu, Dodávateľ je oprávnený fakturovať Odberateľovi ceny za distribučné služby podľa platného cenníka PDS vydaného v súlade s platnými cenovými rozhodnutiami úradu vzťahujúcimi sa na distribučné služby poskytované PDS odberateľom plynu v domácnosti a prepravu plynu podľa platného cenníka príslušného prevádzkovateľa

prepravnej siete vydaného v súlade s platnými cenovými rozhodnutiami úradu za prepravu plynu. V prípade, ak nastane skutočnosť podľa prvej vety tohto bodu obchodných podmienok, pojem „cena za združenú dodávku“ sa vo všetkých jej tvaroch v celom texte obchodných podmienok nahrádza pojmom „cena za dodávku plynu“ v príslušnom tvare a tretia veta bodu 1. tohto článku obchodných podmienok sa neaplikuje.

8. Dodávateľ fakturuje združenú dodávku plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu odpočtom určeného meradla alebo na základe údajov o dodávke plynu určených PDS podľa typového diagramu dodávky, v súlade s Prevádzkovým poriadkom a Technickými podmienkami. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁵ vrátane informácie o skladbe ceny za dodávku plynu podľa ustanovenia § 17 ods. 14 a ustanovenia § 76 ods. 7 zákona o energetike.
9. Zúčtovacím obdobím je obdobie, ktoré je vymedzené pravidelnými odpočtami určených meradiel. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne.
10. Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu zúčtovacieho obdobia preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb (dohoda o preddavkových platbách), ktorý Dodávateľ Odberateľovi doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie zúčtovacie obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie zúčtovacie obdobie Dodávateľ zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber plynu Odberateľa za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11. Odmietnutie dohody o úhrade formou preddavkových platieb je Dodávateľ povinný odôvodniť.
11. Dodávateľ môže zmeniť výšku preddavkových platieb výlučne pri zmene výšky odberu plynu Odberateľa oproti predchádzajúcemu porovnateľnému zúčtovaciemu obdobiu a pri zmene ceny plynu (pre účely tohto bodu obchodných podmienok sa cenou plynu rozumie cena za dodávku plynu vrátane ceny za distribučné a prepravné služby) o rozdiel medzi cenou plynu uplatňovanou v predchádzajúcom zúčtovacom období a cenou plynu, ktorá sa bude uplatňovať v nadchádzajúcom zúčtovacom období. Iná zmena výšky preddavkových platieb, resp. taká zmena, ktorá by znamenala zvýšenie preddavkových platieb na viac ako 1/11 spotreby plynu za predošlé zúčtovacie obdobie, môže byť vykonaná výlučne po predchádzajúcom súhlase Odberateľa.
12. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Zmluvne dohodnutú formu úhrady preddavkových platieb v prípade, ak je z predchádzajúcich úhrad platieb Odberateľa zrejmé, že opakovane využíva inú formu úhrady platby, ako má dohodnutú v Zmluve. O zmene výšky preddavkových platieb a o zmene formy úhrady platieb bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad na vyúčtovacej faktúre alebo vystavením novej dohody o preddavkových platbách. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou formy úhrady platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť vhodnou formou Dodávateľovi. O zmenu výšky a/alebo počtu preddavkových platieb alebo formy úhrady platieb môže Dodávateľ a požiadať aj Odberateľ.

⁵) Napríklad zákon č.431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

13. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné zúčtovacie obdobie odpočtom určeného meradla alebo na základe údajov o dodávke plynu určených PDS v súlade s Prevádzkovým poriadkom a Technickými podmienkami (ďalej len „**skutočný odber plynu**“), vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie, za ktoré sa odber plynu prostredníctvom vyúčtovacej faktúry vyúčtováva. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odborné miesto Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky plynu.
14. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.
15. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry spôsobom podľa v Zmluve dohodnutej formy úhrady:
 - 15.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
 - 15.2 šekovou poukážkou.
16. Dodávateľ je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, s ktorým je Odberateľ po lehote splatnosti, a to do výšky, v akej sa tieto pohľadávky vzájomne kryjú. Dodávateľ informuje Odberateľa o vzájomnom započítaní pohľadávok prostredníctvom doručenia kompenzačného listu.
17. V prípade neuhradenia preplatku z vyúčtovacej faktúry po lehote splatnosti podľa bodu 15. tohto článku obchodných podmienok a ak zároveň Dodávateľ neoznámí Odberateľovi vykonanie vzájomného započítania podľa bodu 16. tohto článku obchodných podmienok, má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámí Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby, voči ktorej započítanie preplatku smeruje. K vzájomnému započítaniu týchto pohľadávok príde ku dňu splatnosti preddavkovej platby, voči ktorej započítanie preplatku smeruje, a to do výšky, v akej sa vzájomne kryjú.
18. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, pod nákladmi spojenými s úhradou záväzkov podľa Zmluvy sa nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo Zmluvy. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
 - 18.1 bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa,
 - 18.2 bankový prevod,
 - 18.3 poštový peňažný poukaz.
19. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre, uvedené v dohode o preddavkových platbách alebo v Zmluve. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedené na faktúre, v dohode o preddavkových platbách alebo v Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť Odberateľovi úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania podľa bodu 24. tohto článku obchodných podmienok, a to od dátumu splatnosti nesprávne uhradenej platby až do jej prijatia v súlade so Zmluvou a obchodnými podmienkami.
20. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa (t.j. prijímateľa platby). Pri platbe v hotovosti šekovou poukážkou alebo poštovým peňažným poukazom sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň

- pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
21. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry a preddavkovú platbu v lehote splatnosti podľa dohody o preddavkových platbách. V prípade nezaplatenia platby podľa Zmluvy ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku, je Dodávateľ oprávnený postupovať v súlade s čl. VII. bod 3. obchodných podmienok; právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy podľa čl. XIII. bod 3.1 obchodných podmienok tým nie je dotknuté.
 22. Splatnosť faktúry vystavenej na základe Zmluvy je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vyhotovenia.
 23. Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru alebo preddavkovú platbu podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo zaslať mu výzvu na zaplatenie (upomienku) na náklady Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na písomnú výzvu (upomienku) v súlade s Cenníkom služieb Dodávateľa.
 24. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry alebo preddavkovej platby podľa Zmluvy a obchodných podmienok, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške podľa predpisov občianskeho práva z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátum splatnosti faktúry, resp. preddavkovej platby až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
 25. Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy, pokiaľ nebude Odberateľom platba výslovne priradená ku konkrétnej pohľadávke. Dodávateľ má právo považovať Odberateľom navyše vykonanú platbu za platbu pred dodaním určenú na úhradu pohľadávok.
 26. Ak má Odberateľ zriadené bankové inkaso, Dodávateľ zadá banke inkasný príkaz na úhradu faktúry z účtu Odberateľa v lehote splatnosti. Odberateľ sa zaväzuje na svojom bankovom účte, z ktorého sa platba prostredníctvom bankového inkasa realizuje, zabezpečiť dostatočný objem finančných prostriedkov tak, aby mohlo byť inkaso v požadovanej výške zrealizované. V opačnom prípade sa Odberateľ zaväzuje zabezpečiť úhradu faktúry alebo preddavkovej platby iným v bode 18. tohto článku obchodných podmienok uvedeným spôsobom.
 27. Dodávka plynu a distribučné služby podľa Zmluvy sú v zmysle zákona o DPH považované za opakované dodanie tovaru a služieb.
 28. Vystavenie vyúčtovacej faktúry z dôvodu mimoriadneho vyúčtovania počas zúčtovacieho obdobia (okrem mimoriadneho vyúčtovania z dôvodu ukončenia odberu), nemá žiaden vplyv na platnosť dohody o preddavkových platbách platnej na celé zúčtovacie obdobie, ktorú si zmluvné strany dohodli spôsobom podľa tohto článku obchodných podmienok.
 29. K cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) v súlade s platným zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.
 30. V prípade nadobudnutia účinnosti všeobecne záväzného právneho predpisu, na základe ktorého bude spotrebnej dani zo zemného plynu podliehať aj dodávka plynu odberateľovi plynu v domácnosti, bude Odberateľovi účtovaná aj spotrebná daň zo zemného plynu v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi.
 31. V prípade, že dodávka plynu bude zaťažená inými daňami, poplatkami alebo inými podobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania Zmluvy, cena za dodávku plynu sa upraví o príslušnú čiastku.

32. Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané.
33. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.

TRETIA ČASŤ

Podmienky dodávky a odberu plynu

Článok V.

Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa

1. Dodávateľ plynu je povinný:
 - 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi formou opakovaných dodávok plynu za podmienok dohodnutých v Zmluve a obchodných podmienkach,
 - 1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za združenú dodávku plynu, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za združenú dodávku plynu,
 - 1.3 informovať Odberateľa o zmene ceny za dodávku plynu alebo obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku plynu alebo zmenu obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla www.zse.sk,
 - 1.4 uhradiť Odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality plynu; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb poštovému doručovateľovi pri platbe v hotovosti prostredníctvom šekovej poukážky. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie,
 - 1.5 prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve,
 - 1.6 zabezpečiť pre odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve súčasne s dodávkou plynu aj distribučné a prepravné služby prostredníctvom PDS a príslušného prevádzkovateľa prepravnej siete, a to v rozsahu a podľa podmienok Zmluvy, Prevádzkového poriadku a príslušných platných rozhodnutí úradu vzťahujúcich sa na distribučné služby vydaných pre PDS.
2. Odberateľ plynu je povinný:
 - 2.1 mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - 2.2 mať uzatvorenú zmluvu na dodávku plynu do odberného miesta uvedeného v Zmluve len s Dodávateľom, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,
 - 2.3 umožniť PDS montáž určeného meradla a umožniť PDS prístup k určenému meradlu,
 - 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať PDS o odberateľoch plynu,

- 2.5 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve (najmä, ale nielen zmenu identifikačných údajov, čísla účtu, zmenu adresy odberného miesta z dôvodu pridelenia súpisného čísla po kolaudácii, zmenu názvu ulice, údajov relevantných pre fakturáciu a pod.), vrátane oznámenia o postavení zdaniteľnej osoby podľa zákona o DPH, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
 - 2.6 mať a na požiadanie preukázať pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti, ak nie je jej vlastníkom, prípadne mať a na požiadanie preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,
 - 2.7 preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 najmä, ak vlastníkom trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní,
 - 2.8 udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
 - 2.9 odoberať od Dodávateľa plyn, riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za združenú dodávku plynu ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, obchodných podmienkach a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sieti a v čase dodávky plynu platnými cenovými rozhodnutiami úradu pre odberateľov plynu v domácnosti,
 - 2.10 poskytnúť Dodávateľovi po podpise Zmluvy všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku na to, aby sa Dodávateľ stal dodávateľom plynu do odberného miesta Odberateľa vykonaním úspešnej zmeny dodávateľa plynu v súlade so Zmluvou a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. najmä ale nielen ukončenie Zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplýva zo Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy s pôvodným dodávateľom plynu (ďalej len „**záväzok poskytnutia súčinnosti**“). Ak Odberateľ poruší svoj záväzok poskytnutia súčinnosti, takéto porušenie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej v Zmluve.
 - 2.11 pri krízovej situácii v plynárenstve sa podrobiť prijatým opatreniam (ďalej len „**obmedzujúce opatrenia**“) a opatreniam zameraným na odstránenie krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo určí PDS, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva SR plní úlohy plynárenského dispečingu na vymedzenom území. Obmedzujúce opatrenia, pri ktorých sa obmedzuje alebo prerušuje dodávka plynu sa uplatňujú v poradí určenom zákonom o energetike.
3. Dodávateľ nie je povinný dodávať plyn a zabezpečiť distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy (body 1.1 a 1.6 tohto článku obchodných podmienok), ak nastala a trvá niektorá z nasledujúcich skutočností:
 - 3.1 v Zmluve označené odberné miesto Odberateľa nie je pripojené do distribučnej siete PDS,
 - 3.2 odberné plynové zariadenie Odberateľa nie je zriadené a pripojené v súlade s Prevádzkovým poriadkom, Technickými podmienkami a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - 3.3 Dodávateľovi nebola zo strany PDS pridelená distribučná a/alebo prepravná kapacita nevyhnutná pre realizáciu dodávky plynu do v Zmluve označeného odberného miesta Odberateľa,
 - 3.4 dodávka a distribúcia plynu do v Zmluve označeného odberného miesta Odberateľa bola prerušená alebo obmedzená v súlade s čl. VII. obchodných podmienok,

3.5 distribúcia plynu do odberného miesta označeného v Zmluve bola zo strany PDS ukončená z dôvodov na strane Odberateľa.

Článok VI. Dodávka a meranie plynu

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky v súlade s Prevádzkovým poriadkom a Technickými podmienkami, pričom je Odberateľ povinný poskytnúť PDS k vykonaniu zisteniu stavu určeného meradla všetku nevyhnutnú súčinnosť. Zistenie stavu určeného meradla sa vykonáva podľa platného Prevádzkového poriadku v tomto poradí:
 - 1.1 PDS fyzickým odpočtom,
 - 1.2 samoodpočtom Odberateľa, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
 - 1.3 ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu 1.1 z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámi stav meradla podľa bodu 1.2, odhadom stavu meracieho zariadenia (určeného meradla) k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia odberného miesta Odberateľa.
4. V prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu, sa množstvo odobratého plynu v odbernom mieste Odberateľa určí v súlade s podmienkami PDS uvedenými v Prevádzkovom poriadku. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu
 - 4.1 výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
 - 4.2 podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
 - 4.3 podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
5. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - 6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - 6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom, resp. Technickými podmienkami.
8. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezavahuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddavkové platby alebo vyúčtovanie za odobratý plyn v lehote ich splatnosti. PDS je povinný do 15 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť výmenu určeného meradla a predložiť určené meradlo na preskúšanie. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrológii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrológii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.
9. Odberateľ je povinný udržiavať pripojené odberné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie a prevádzkovať ho tak, aby nepoškodil určené meradlo. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.
10. Dodávka plynu je splnená prechodom plynu určeným meradlom. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia.

Článok VII.

Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

1. Distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu (§ 64 ods. 2 písm. a) zákona o energetike) je PDS v súlade so zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom, povinný oznámiť Odberateľovi a Dodávateľovi plynu 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu; táto lehota môže byť kratšia, ak sa na tom PDS a Odberateľ dohodnú.
3. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu do odberných miest Odberateľa uvedených v Zmluve a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu, ak Odberateľ nedodrжал zmluvne dohodnuté platobné podmienky v zmysle § 82 ods. 1 písm. g) zákona o energetike. Za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok sa považuje omeškanie Odberateľa s úhradou akejkoľvek faktúry alebo preddavkovej platby podľa Zmluvy alebo ich časti a ak si Odberateľ nesplnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve zaslanej Odberateľovi ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou a ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní odo dňa doručenia výzvy s upozornením, že dodávka plynu a distribučné služby budú prerušené. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručенú Odberateľovi v súlade s čl. XV. obchodných podmienok. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný

odávať plyn a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ nasledujúci pracovný deň po dni oznámenia o úhrade dlžnej čiastky zo strany Odberateľa a zistenia, že Odberateľ dlžnú čiastku Dodávateľovi uhradil, požiada PDS o obnovenie distribúcie a dodávky plynu do odberného miesta Odberateľa. V ostatných prípadoch po odstránení príčin neoprávneného odberu a po zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje Odberateľovi poplatok za prerušenie/obmedzenie distribúcie plynu a poplatok za obnovenie dodávky plynu vrátane dopravy pre meradlá s fyzickým prerušením distribúcie plynu alebo poplatok za obnovenie dodávky plynu bez fyzického prerušenia v zmysle platného Cenníka služieb PDS.

Článok VIII.

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber:
 - 1.1 bez uzatvorenej zmluvy:
 - 1.1.1 o pripojení k distribučnej sieti,
 - 1.1.2 o dodávke alebo združenej dodávke plynu,
 - 1.1.3 o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,
 - 1.2 nemeraného plynu,
 - 1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - 1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
 - 1.5 ak Odberateľ neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,
 - 1.6 ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom alebo PDS,
 - 1.7 ak Odberateľ nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
 - 1.8 ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu Odberateľa meraného meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu⁶.
3. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázanej vzniknutej škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky a distribúcie plynu v súlade so zákonom o energetike, Zmluvou a obchodnými podmienkami. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo v krízovej situácii v plynárenstve podľa § 21 zákona o energetike.
4. Dodávateľ nezodpovedá za škodu pri prerušení dodávky a distribúcie plynu alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na odbernom plynovom zariadení Odberateľa.

⁶ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

5. Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť k škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

Článok IX.

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi plynu poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ plynu uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn.
4. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi odberateľovi plynu:
 - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.2 dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
 - 4.4 dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ

Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov

Článok X.

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta Odberateľa (ďalej len ako „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä
 - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
 - 2.2 odpočet určeného meradla,
 - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
 - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa,
 - 2.5 poruchy určeného meradla (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:
 - 3.1 písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: ZSE Energia, a.s., P. O. Box 325, 810 00 Bratislava 1,
 - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese reklamacie@zse.sk,

- 3.3 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
- 3.4 prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk (ak takú možnosť Dodávateľ umožňuje).
4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
 - 4.1 identifikáciu Odberateľa:
 - 4.1.1 meno a priezvisko,
 - 4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ,
 - 4.1.3 číslo obchodného partnera resp. číslo Zmluvy.
 - 4.2 popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie (číslo miesta spotreby),
 - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (ak sa reklamácia týka faktúry),
 - 4.5 podpis Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
 - 4.6 dátum podania reklamácie,
 - 4.7 adresa, na ktorú bude odpoveď zaslaná (v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme Dodávateľa).
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Reklamácia, ktorá bola Odberateľom doplnená sa rozumie za uplatnenú v súlade s bodom 8.5 tohto článku obchodných podmienok.
6. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi, a to však iba v tom prípade, ak z obsahu reklamácie je možné určiť, že sa reklamácia týka služieb Dodávateľa.
7. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
8. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
 - 8.1 pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - 8.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
 - 8.3 pri doručení elektronicou poštou – deň určený v súlade čl. XV. bod 4.2 obchodných podmienok,
 - 8.4 pri vyplnení webového formulára - v nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bol formulár odoslaný,
 - 8.5 deň doplnenia reklamácie podľa bodu 5. tohto článku obchodných podmienok.
9. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia uplatnená. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo faxom, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
10. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis⁷ neustanovuje inak. Za

^{7,8} Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom podľa bodu 8. tohto článku obchodných podmienok.

11. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, ak osobitný predpis neustanovuje inak⁸.
12. Podanie reklamácie alebo akékoľvek iné podanie nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
13. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla v súlade s čl. VI. bod 8. týchto obchodných podmienok.
14. Dodávateľ pri vybavovaní reklamácie postupuje v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa a platným reklamačným poriadkom spoločnosti ZSE Energia, a.s., ktorý sa nachádza na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk.
15. Vzor reklamačného záznamu je Odberateľovi k dispozícii na kontaktných miestach Dodávateľa a na webovom sídle www.zse.sk.
16. Ak reklamáciu podáva v mene Odberateľa jeho splnomocnenec (zástupca), k reklamácii musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané Odberateľom na zastupovanie Odberateľa vo veci reklamácie.
17. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za združenú dodávku plynu a/alebo distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
18. Dodávateľ vedie evidenciu o uplatnených reklamáciách v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa. Evidencia obsahuje údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie a poradové číslo dokladu o uplatnení reklamácie.
19. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality a to v súlade so štandardmi kvality plynu. Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade so štandardmi kvality plynu. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.zse.sk.
20. Vo veciach, ktoré nie sú v tomto článku obchodných podmienok výslovne upravené, sa uplatnia na vec sa vzťahujúce ustanovenia príslušných právnych predpisov.

Článok XI.

Mimosúdne riešenie sporov

1. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Odberateľ je oprávnený predložiť úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje
 - 3.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa,
 - 3.2 názov a sídlo Dodávateľa,
 - 3.3 predmet sporu,
 - 3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - 3.5 návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

PIATA ČASŤ

Zánik zmluvného vzťahu

Článok XII.

Zánik zmluvy všeobecne

1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.
2. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote 2 mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznámí písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, doba platnosti Zmluvy sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na dobu neurčitú.
3. Zmluva zaniká:
 - 3.1 na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán,
 - 3.2 smrťou Odberateľa alebo jeho právoplatným vyhlásením za mŕtveho (Dodávateľ zabezpečí všetky úkony spojené so zánikom Zmluvy, až od momentu, keď mu je smrť Odberateľa preukázaná),
 - 3.3 odstúpením od Zmluvy podľa čl. XIII. týchto obchodných podmienok,
 - 3.4 výpoveďou Zmluvy za podmienok uvedených v čl. XIV. týchto obchodných podmienok.
4. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán najmä, ak Odberateľ preukáže Dodávateľovi odňatie súhlasu vlastníka dotknutej nehnuteľnosti (odlišného od Odberateľa) so združenou dodávkou plynu do dotknutej nehnuteľnosti alebo ak Odberateľ Dodávateľovi preukáže, že ukončuje odber plynu z odberného miesta, do ktorého je na základe Zmluvy zabezpečovaná univerzálna služba, a to najmä z dôvodu zmeny trvalého bydliska, prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza. Zmluva zanikne k dátumu uvedenému v dohode o ukončení Zmluvy, ktorý bude akceptovateľný pre obe zmluvné strany.

5. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavru novú Zmluvu týkajúcu sa totožného odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
6. Ukončenie Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
7. V prípade ukončenia Zmluvy je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi alebo PDS vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky plynu a distribučných služieb a s odpojením odberného miesta.
8. V prípade ukončenia Zmluvy zo strany Odberateľa (t.j. výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy), Dodávateľ zašle Odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy akceptačný list, prípadne Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy, a to faxom alebo elektronicky na posledne oznámenú e-mailovú adresu Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu alebo formou listovej poštovej zásielky, ak Dodávateľ e-mailovú adresu alebo faxové číslo Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu neviduje, prípadne dohodnutým spôsobom komunikácie medzi Dodávateľom a splnomocneným zástupcom Odberateľa. Ak Dodávateľ nezašle Odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi akceptačný list, výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy sa považuje za akceptovanú, pokiaľ Dodávateľ neinformuje Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu (a to aj následne) o neakceptovaní výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy. Uvedené nemá vplyv na právo Dodávateľa podať námietku proti zmene dodávateľa podľa § 17 ods. 11 zákona o energetike.

Článok XIII. Odstúpenie od zmluvy

1. Odberateľ plynu má právo písomne odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 pracovných dní od uzatvorenia Zmluvy.
2. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - 2.1 Dodávateľ v priebehu roka opakovane zavinił neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu Odberateľovi,
 - 2.2 Dodávateľ je v omeškani so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa.
3. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, v prípade:
 - 3.1 ak je Odberateľ v omeškani s úhradou faktúry, resp. preddavkovej platby a túto neuhradil ani do 14 dní od doručenia výzvy na jej uhradenie,
 - 3.2 neoprávneného odberu plynu Odberateľom v zmysle zákona o energetike,
 - 3.3 zmeny účelu využitia dodávaného plynu na iný účel ako pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
 - 3.4 ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožni prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému plynovému zariadeniu alebo opakovane neumožni vykonať montáž určeného meradla alebo telemetrického zariadenia na prenos údajov,

- 3.5 neplnenia povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov alebo Prevádzkového poriadku, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa,
 - 3.6 iných prípadov porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa označených v obchodných podmienkach alebo v Zmluve za podstatné porušenie Zmluvy,
 - 3.7 ak sú splnené podmienky uvedené v čl. III. bod. 9 týchto obchodných podmienok,
 - 3.8 nesplnenia si povinností Odberateľa podľa čl. V. bod 2.7 obchodných podmienok,
 - 3.9 Odberateľ má v čase trvania zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom.
4. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľovi v súlade s čl. XV. obchodných podmienok alebo neskorším dňom uvedeným v takomto písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy zaslanom Odberateľovi. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Odberateľa, odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť:
- 4.1 v deň uvedený Odberateľom v písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy zaslanom Dodávateľovi, ak uplynutím uvedeného dňa príde na odbernom mieste Odberateľa uvedenom v Zmluve k zmene dodávateľa plynu v súlade s § 72 Pravidiel trhu alebo ak k uvedenému dňu je možné ukončiť Zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu uzatvorenú medzi Dodávateľom a PDS pre odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve v súlade s Prevádzkovým poriadkom vzhľadom na dátum doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľovi; inak
 - 4.2 v deň najbližšieho možného ukončenia Zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu uzatvorenej medzi Dodávateľom a PDS pre odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve v súlade s Prevádzkovým poriadkom, ktorý nasleduje po dni, ktorý Odberateľ uviedol v písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy doručenom Dodávateľovi alebo po dni doručenia takéhoto oznámenia, ak v ňom Odberateľ požadovaný deň nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy neuviedol.
5. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku plynu a distribučné služby zabezpečením odpojenia odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.
6. V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

Článok XIV. Výpoveď zo zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
2. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ v prípade nesúhlasu **so zmenou** ceny za dodávku plynu oznámenú Odberateľovi v súlade s čl. IV. bod 4. obchodných podmienok a/alebo nesúhlasu so zmenou obchodných podmienok oznámenou Odberateľovi v súlade s čl. III. bod. 4. obchodných podmienok vypovedať, a to s účinnosťou najskôr ku dňu plánovanej účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu resp. zmeny obchodných podmienok, prípadne ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy. Písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu alebo

- obchodných podmienok. Ak Odberateľ v uvedenej lehote Zmluvu nevypovedá v súlade s týmto odsekom obchodných podmienok, bude sa zmena ceny za dodávku plynu a/alebo obchodných podmienok považovať Odberateľom za odsúhlasenú a stane sa záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a/alebo obchodných podmienok. Za súhlas Odberateľa so zmenou ceny za dodávku plynu a/alebo obchodných podmienok bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.
3. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu, účtuje Dodávateľ Odberateľovi ceny za dodávku plynu podľa platného a účinného Cenníka.
 4. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny obchodných podmienok do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny obchodných podmienok sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými obchodnými podmienkami.
 5. V prípade, ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi zmenu ceny za dodávku plynu v lehote podľa čl. IV. bod 4. obchodných podmienok a/alebo zmenu obchodných podmienok v lehote podľa čl. III. bod 4. obchodných podmienok, má Odberateľ právo Zmluvu bezodplatne vypovedať, pričom písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr do 3 (troch) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a/alebo obchodných podmienok s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia výpovede Dodávateľovi, prípadne aj neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy.
 6. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy podľa ods. 2. až 5. tohto článku obchodných podmienok bol ukončený proces zmeny dodávateľa plynu podľa zákona o energetike.

ŠIESTA ČASŤ

Ostatné dojednania

Článok XV.

Doručovanie

1. Pokiaľ nie je v obchodných podmienkach alebo v Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo obchodných podmienok urobiť písomne (ďalej len „**písomnosti**“), sa budú považovať za riadne podané druhej zmluvnej strane, ak budú doručené druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
 - 1.1 osobným doručením adresátovi na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy. V prípade osobného doručovania Dodávateľovi aj na ktoromkoľvek kontaktnom mieste Dodávateľa,
 - 1.2 doručením prostredníctvom poštového doručovateľa na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy,
 - 1.3 kuriérskou službou na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy,
 - 1.4 elektronicky na e-mailovú adresu zmluvnej strany, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy alebo do internetovej klientskej zóny Dodávateľa,
 - 1.5 elektronicky prostredníctvom faxu na faxové číslo zmluvnej strany, uvedené v Zmluve alebo oznámené po uzavretí Zmluvy.

2. Pri osobnom doručovaní podľa bodu 1.1 tohto článku obchodných podmienok sa písomnosti považujú za doručené dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnej zásielky jej adresátom (napr. odtlačok pečiatky z podateľne Dodávateľa alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti).
3. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ doručuje podľa bodu 1.2 a 1.3 tohto článku obchodných podmienok prostredníctvom poštového doručovateľa alebo kuriérskej služby (ďalej len „zásielka“), sa považujú za doručené ich adresátovi:
 - 3.1 dňom prevzatia zásielky,
 - 3.2 dňom odopretia zásielku adresátom prevziať,
 - 3.3 na siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,
 - 3.4 dňom vrátenia zásielky jej odosielateľovi, ak zásielku nebolo možné doručiť na poslednej známej adrese zmluvnej strany, ktorej bola zásielka doručovaná (iba v tom prípade, ak sa neuplatňuje fikcia doručenia podľa bodu 3.3 tohto článku Všeobecných obchodných podmienok).
4. Písomnosti, doručované elektronicky podľa bodu 1.4 a 1.5 tohto článku obchodných podmienok sa považujú za doručené:
 - 4.1 nasledujúci pracovný deň po dni vyznačenom na potvrdení o úspešnom odoslaní faxovej správy.
 - 4.2 nasledujúci pracovný deň po dni v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.
5. Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a e-mailovej adresy, a to bezodkladne po tom, čo takáto zmena nastala, Písomnosť sa považuje za doručenú na odosielateľovi posledne známu adresu jej adresáta.
6. Písomnosti týkajúce sa zániku Zmluvy podľa čl. XII. až XIV. obchodných podmienok je možné doručovať výlučne spôsobmi doručovania uvedenými v bode 1.1 až 1.3 tohto článku obchodných podmienok. Uvedené platí aj pre doručovanie výzvy Odberateľa bodu 2.2 článku XIII. obchodných podmienok.

Článok XVI. Ochrana osobných údajov

1. Dodávateľ je na účely zákona o ochrane osobných údajov prevádzkovateľom. Identifikačné údaje Dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu obchodné meno a sídlo sú uvedené na titulnej strane Zmluvy a v bode 1. čl. I obchodných podmienok.
2. Dodávateľ spracúva a využíva osobné údaje v rozsahu uvedenom v Zmluve, na účel uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, čo v sebe zahŕňa aj fakturáciu poplatkov na základe Zmluvy a evidenciu pohľadávok zo Zmluvy, spoluprácu a poskytovanie súčinnosti orgánom verejnej moci a iným osobám v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Podstatnou náležitosťou uvedeného účelu je jednoznačná identifikácia Odberateľa pre potreby plnenia si a vymoženia povinností Odberateľa zo Zmluvy, riadneho a úplného vysporiadania všetkých záväzkov a nárokov zo Zmluvy a pre naplnenie základného predpokladu, aby Zmluva ako právny úkon bola adresná, zrozumiteľná a určiteľná.
3. Odberateľ je v zmysle zákona o ochrane osobných údajov povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, a to údaje vyžadované zákonom o energetike a údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania vymedzeného v predchádzajúcom bode tohto článku obchodných podmienok, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy. Poskytnutie ostatných údajov je výlučne dobrovoľné.

4. Osobné údaje je tiež oprávnený spracúvať aj sprostredkovateľ Dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve.
5. Sprostredkovatelia, ktorých Dodávateľ poveril spracúvaním osobných údajov, sú uvedení v písomnom Zozname sprostredkovateľov, ktorý sa Odberateľovi odovzdáva pri uzatváraní Zmluvy.
6. Ak Dodávateľ poverí spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa až po získaní osobných údajov, zabezpečí oznámenie tejto skutočnosti Odberateľovi v lehote ustanovenej zákonom o ochrane osobných údajov, pokiaľ mu túto povinnosť ukladá zákon o ochrane osobných údajov. Dodávateľ je oprávnený splniť si túto svoju informačnú povinnosť aj zverejnením zoznamu sprostredkovateľov na svojom webovom sídle www.zse.sk alebo www.elektroweb.sk.
7. Osobné údaje spracúvané Dodávateľom môžu byť poskytnuté tretej osobe poverenej Dodávateľom, ktorá koná za a v prospech Dodávateľa v súvislosti s plnením jeho zákonných a zmluvných povinností vo vzťahu k Odberateľovi, tretej osobe poverenej Dodávateľom na vymáhanie a inkasovanie plnení Odberateľa zo Zmluvy a iným subjektom, s ktorými uzatvorí Dodávateľ písomnú zmluvu, a to v rozsahu a za podmienok dojednaných s Dodávateľom ako prevádzkovateľom.
8. Dodávateľ je oprávnený v rozsahu získavania a spracúvania osobných údajov v zmysle tohto článku XVI. obchodných podmienok vykonať aj prenos osobných údajov Odberateľa subjektom, ktoré sú členom skupiny E.ON Group. Prevádzkovateľ predpokladá prenos osobných údajov Odberateľa v rámci členských štátov Európskej únie.
9. Odberateľ má právo na preukázanie totožnosti oprávnenej osoby, ktorá získava osobné údaje Odberateľa alebo preukázanie príslušnosti oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k Dodávateľovi alebo sprostredkovateľovi Dodávateľa, pričom oprávnená osoba je povinná takejto žiadosti Odberateľa bez zbytočného odkladu vyhovieť.
10. Odberateľ ako dotknutá osoba má podľa ustanovenia § 28 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov právo na základe písomnej žiadosti od Dodávateľa vyžadovať: (i) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané, (ii) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 ods. 5 zákona o ochrane osobných údajov je Odberateľ oprávnený oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií, (iii) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie, (iv) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, (v) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, (vi) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie, (vii) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona, (viii) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak Dodávateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu Odberateľa (ako dotknutej osoby).
11. Podľa § 28 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov má Odberateľ na základe písomnej žiadosti právo u Dodávateľa namietat' voči (i) spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu, (ii) využívaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo (iii) poskytovaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu.

12. Podľa § 28 ods. 4 zákona o ochrane osobných údajov, Odberateľ na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u Dodávateľa kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka Odberateľa je oprávnená, Dodávateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie Odberateľ namietal, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.
13. Podľa § 28 ods. 5 zákona o ochrane osobných údajov, Odberateľ na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má ďalej právo u Dodávateľa kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu Dodávateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov. Odberateľ má právo žiadať Dodávateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Dodávateľ je povinný žiadosti Odberateľa vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Dodávateľ informuje Odberateľa v lehote podľa § 29 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov. Odberateľ nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov Odberateľa, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov Dodávateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke Odberateľa, alebo ak Dodávateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov Odberateľa.
14. Podľa § 28 ods. 6 zákona o ochrane osobných údajov, ak Odberateľ uplatní svoje právo (i) písomne a z obsahu jeho žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa zákona o ochrane osobných údajov; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom Odberateľ doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania, (ii) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis Odberateľa; kópiu zápisnice je Dodávateľ povinný odovzdať Odberateľovi, (iii) u sprostredkovateľa podľa bodu (i) alebo (ii) vyššie, je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať Dodávateľ bez zbytočného odkladu.
15. Podľa § 28 ods. 7 zákona o ochrane osobných údajov, Odberateľ pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
16. Podľa § 28 ods. 8 zákona o ochrane osobných údajov, ak Odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca.
17. Podľa § 28 ods. 9 zákona o ochrane osobných údajov, ak Odberateľ nežije, jeho práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.

Článok XVII. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
2. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV. bodu 24. obchodných podmienok, môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty

dohodnutá v individuálnych obchodných podmienkach Dodávateľa primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.

3. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk.
4. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ odberateľom plynu v domácnosti.
5. Dodávateľ má právo jednostranne meniť obchodné podmienky. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom.
6. Obchodné podmienky Dodávateľa nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky Dodávateľa schváli.
7. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky dodávky plynu pre odberateľov plynu v domácnosti Dodávateľa.
8. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
9. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením obchodných podmienok.
10. Nadpisy v Zmluve a v týchto obchodných podmienkach slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade Zmluvy, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.
11. Odberateľ je pri kontakte so zákazníckou linkou povinný identifikovať sa tromi nezávislými údajmi: číslom obchodného partnera (zákazníckym číslom), číslom odberného miesta a adresou odberného miesta, ak bude na tento úkon vyzvaný operátorom, najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákazníckymi službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä zákonom o ochrane osobných údajov. Aktuálna ponuka služieb Dodávateľa pre Odberateľa je k dispozícii na zákazníckej linke a na Kontaktných miestach Dodávateľa, ako aj na webovom sídle Dodávateľa na stránkach www.zse.sk a www.elektroweb.sk.
12. Informácie o právach odberateľa plynu v domácnosti sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk a sú dostupné na kontaktných miestach Dodávateľa.
13. Informácie o dodávke plynu, cenách za združenú dodávku plynu, službách spojených s jeho dodávkou a o aktuálnej ponuke služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať prostredníctvom webových stránok Dodávateľa www.zse.sk a na kontaktných miestach Dodávateľa. Zákaznícke služby zabezpečujú služby Odberateľom Dodávateľa aj prostredníctvom telefónnej Zákazníckej linky, telefónne číslo: 0850 111 555 a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy kontakt@zse.sk.
14. Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy (alebo jeho časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámyery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach.
15. Dňom nadobudnutia účinnosti neskoršie uzatvorenej Zmluvy, zaniká platnosť a účinnosť predchádzajúcej Zmluvy uzatvorenej s tým istým Odberateľom pre rovnaké odberné miesto.

Týmto rozhodnutím sa ruší rozhodnutie č. 0043/2013/P-OP zo dňa 04. 07. 2013, ktorým boli schválené doteraz platné obchodné podmienky.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) bol dňa 27. 08. 2013 doručený a zaevidovaný pod podacím číslom úradu 26506/2013/BA od spoločnosti Západoslovenská energetika, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO 35 823 551, na základe plnej moci, na schválenie návrh obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu odberateľom kategórie domácnosť (ďalej len „obchodné podmienky“) pre regulovaný subjekt ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO 36 677 281 (ďalej len „účastník konania“).

Dňom 27. 08. 2013 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

S prihliadnutím na rozsah agendy a zložitost' správneho konania, v zmysle § 49 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) úrad listom č. 30076/2013/BA zo dňa 23. 09. 2013 oznámil účastníkovi konania, že vo veci schválenia obchodných podmienok rozhodne najneskôr do 60 dní od začatia konania.

Úrad predložený návrh obchodných podmienok preskúmal, posúdil ich súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi, a dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok má nedostatky a nie je dostatočným podkladom na vydanie rozhodnutia o schválení obchodných podmienok, nakoľko nie je vypracovaný v súlade s § 45 ods. 6 druhá veta zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“), podľa ktorej dodávateľ plynu, ktorý poskytuje univerzálnu službu zapracuje osobitné podmienky svojej dodávky plynu do vzorových obchodných podmienok a predloží ich na schválenie úradu najneskôr do 31. augusta 2013.

Na základe uvedeného úrad listom č. 30537/2013/BA zo dňa 25. 09. 2013 vyzval účastníka konania, aby v lehote 30 dní odo dňa doručenia výzvy odstránil nedostatky podania a súčasne ho poučil o možnosti zastavenia konania. Úrad zároveň rozhodnutím č. 0026/2013/P-PK zo dňa 25. 09. 2013 správne konanie prerušil.

Úradu bol dňa 28. 10. 2013 doručený list účastníka konania, zaevidovaný pod podacím číslom úradu 35098/2013/BA, ktorým oznámil úradu akceptáciu časti pripomienok úradu k predloženým obchodným podmienkam a odôvodnenie neakceptácie časti pripomienok úradu.

V nadväznosti na uvedené úrad prostredníctvom správy elektronickej pošty dňa 08. 11. 2013 zaslal účastníkovi konania ďalšie návrhy a odôvodnenia pre úpravu predložených obchodných podmienok. Účastník konania prostredníctvom správy elektronickej pošty dňa 19. 11. 2013 oznámil úradu stanovisko k návrhu úprav predložených obchodných podmienok a zároveň navrhol úradu rokovanie k posledným nevyjasneným otázkam predložených obchodných podmienok. Na rokovaní, ktoré sa konalo na úrade dňa 25. 11. 2013 sa odstránili všetky nevyjasnené otázky predložených obchodných podmienok. Na základe uvedeného úrad dňa 26. 11. 2013 zaslal účastníkovi konania prostredníctvom správy elektronickej pošty finálne znenie návrhu obchodných podmienok. Prostredníctvom

správy elektronickej pošty zo dňa 27. 11. 2013 regulovaný subjekt oznámil úradu, že súhlasí s finálnym znením návrhu obchodných podmienok.

Úrad konštatuje, že predložený návrh obchodných podmienok po zapracovaní všetkých pripomienok je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom o regulácii a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov a dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Richard Ružička
riaditeľ odboru regulácie plynárenstva

Rozhodnutie sa doručí:

ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava
Západoslovenská energetika, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava