

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví
ODBOR REGULÁCIE PLYNÁRENSTVA
Bajkalská 27, P.O. Box 12, 820 07 Bratislava 27

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0001/2020/P-ZK
Číslo spisu: 5965-2020-BA

Bratislava, 30. 11. 2020

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov vo veci rozhodnutia o návrhu zmeny rozhodnutia č. 0089/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013, v znení rozhodnutia č. 0010/2014/P-OP zo dňa 28. 11. 2014, rozhodnutia č. 0013/2017/P-OP zo dňa 30. 11. 2017 a rozhodnutia č. 0012/2018/P-OP zo dňa 14. 11. 2018, ktorým úrad schválil obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti ZSE Energia, a. s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281

r o z h o d o l

podľa § 17 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov tak, že konanie vo veci návrhu zmeny rozhodnutia č. 0089/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013, v znení rozhodnutia č. 0010/2014/P-OP zo dňa 28. 11. 2014, rozhodnutia č. 0013/2017/P-OP zo dňa 30. 11. 2017 a rozhodnutia č. 0012/2018/P-OP zo dňa 14. 11. 2018, ktorým úrad schválil obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky **z a s t a v u j e**, pretože zistil, že nie sú dôvody na zmenu rozhodnutia č. 0089/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013, v znení rozhodnutia č. 0010/2014/P-OP zo dňa 28. 11. 2014, rozhodnutia č. 0013/2017/P-OP zo dňa 30. 11. 2017 a rozhodnutia č. 0012/2018/P-OP zo dňa 14. 11. 2018, ktorým úrad schválil obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti ZSE Energia, a. s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, v čase doručenia návrhu odboru vecnej regulácie (ďalej len „úrad“) bol dňa 22. 10. 2020 doručený listom č. 0112/REGE/10/2020 zo dňa 22. 10. 2020 a pod podacím číslom úradu 25607/2020/BA zaevidovaný návrh na zmenu Obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu pre malé podniky, ktoré boli schválené rozhodnutím úradu č. 0089/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013, v znení rozhodnutia č. 0010/2014/P-OP zo dňa 28. 11. 2014, rozhodnutia č. 0013/2017/P-OP zo dňa 30. 11. 2017 a rozhodnutia č. 0012/2018/P-OP zo dňa 14. 11. 2018 (ďalej len „Obchodné podmienky“) spoločnosti ZSE Energia, a. s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 (ďalej len „účastník konania“).

Dňom 22. 10. 2020 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia návrhu Obchodných podmienok.

Zmenu Obchodných podmienok predložil účastník konania na schválenie úradu podľa § 15 ods. 2 v spojení s § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“).

Účastník konania predkladaný návrh na zmenu Obchodných podmienok predložil v spojitosti s vyhláškou č. 181/2020 Z. z. Úradu pre reguláciu sieťových odvetví z 25. mája 2020, ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov (ďalej len „pravidlá trhu“).

Po preštudovaní predmetného návrhu na zmenu Obchodných podmienok, resp. bodu 4.5 Obchodných podmienok v článku IV. „Cena a platobné podmienky“ úrad dospel k záveru, že zmena pravidiel trhu nepredstavuje dôvod na zmenu už schválených Obchodných podmienok, nakoľko táto legislatívna úprava nie je v rozpore so znením Obchodných podmienok.

Úrad má za to, že okrem toho sa táto legislatívna úprava týka priamo zmlúv o dodávke plynu pre odberateľa plynu mimo domácnosti a ich obsahu podľa § 77 ods. 2 písm. f) pravidiel trhu s odkazom na písm. k), ktoré sa vzťahuje na dĺžku výpovednej lehoty a podmienky, za akých možno zmluvu vypovedať a tieto náležitosti majú byť zakomponované priamo v zmluve a nie v Obchodných podmienkach, a taktiež je potrebné vziať do úvahy znenie prechodných ustanovení k úpravám účinným od 01. 09. 2020, a to konkrétne § 79b ods. 2 pravidiel trhu, ustanovenie, podľa ktorého účastníci zmlúv uvedú uzatvorené zmluvy do súladu s vyhláškou č. 181/2020 Z. z. do 31. decembra 2020.

O vyššie uvedení skutočnostiach úrad informoval účastníka konania listom č. 26767/2020/BA zo dňa 09. 11. 2020.

Dňa 10. 11. 2020 účastník konania doplnil svoje podanie listom č. 0120/11/2020 zo dňa 10. 11. 2020, ktoré je zaevidované pod podacím číslom úradu 26885/2020/BA. Predmetné doplnenie účastníka konania bola odpoveď na list úradu č. 26767/2020/BA zo dňa 09. 11. 2020.

Účastník konania v liste č. 0120/11/2020 zo dňa 10. 11. 2020 uviedol, že so závermi úradu nesúhlasí, a to z nasledovných dôvodov:

1. *Obchodné podmienky schválené úradom ako neoddeliteľná súčasť zmluvy. Nemožno súhlasiť s nasledovným tvrdením úradu: „Úrad má za to, že okrem toho sa táto legislatívna úprava týka priamo zmlúv a obsahu zmlúv podľa § 77 ods. 2 písm. f) pravidiel trhu s odkazom na písm. k), ktoré sa vzťahuje na dĺžku výpovednej lehoty a podmienky, za akých možno zmluvu vypovedať a tieto náležitosti majú byť zakomponované priamo v zmluve a nie v Obchodných podmienkach, a taktiež je potrebné vziať do úvahy znenie prechodných ustanovení k úpravám účinných od 01. 09. 2020, a to konkrétne § 79b ods. 2 pravidiel trhu, ustanovenie, podľa ktorého*

účastníci zmlúv uvedú uzatvorené zmluvy do súladu s vyhláškou č. 181/2020 Z. z. do 31. decembra 2020.“

1.2 Podľa článku III. Bod. 3 Vzorových Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky, zverejnených na stránke úradu, <http://www.urso.gov.sk/?q=node/198>: „Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom plynu a malým podnikom (ďalej len „odberateľ plynu“) sú Obchodné podmienky schválené úradom. Odberateľ plynu musí dostať Obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení zmluvy.“

1.3 Samotný úrad zareguloval Obchodné podmienky ako „neoddeliteľnú súčasť zmluvy“ mechanizmom vzorových Obchodných podmienok ako aj následným schvaľovaním Obchodných podmienok úradom. Preto aj po zmene kompetencií vo veci vecnej regulácie by úrad mal zastávať konzistentný názor.

1.4 Upozorňuje, že aj sám úrad už zapracoval predmetnú povinnosť dodávateľa dodávateľa plynu podľa § 77 ods. 2 písm. f) Pravidiel trhu do návrhu vzorových Obchodných podmienok, ktoré boli v nedávnom období nami pripomienkované.

1.5 Vychádzajúc z predpokladu, že by všetky náležitosti uvedené v § 77 ods. 2 Pravidiel trhu mali byť zapracované iba v „tele“ zmluvy a nie v Obchodných podmienkach, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy, tak potom by dodávateľ v podstate skoro celý obsah súčasného znenia Obchodných podmienok musel prekopírovať do samotnej zmluvy a Obchodné podmienky by stratili svoj význam.

K bodu 1. úrad uvádza nasledovné, a to, že špecifiká resp. osobitosti týkajúce sa priamo zmlúv a obsahu zmlúv, ako už bolo uvedené v liste úradu č. 26767/2020/BA zo dňa 09. 11. 2020 by mali byť zakomponované priamo do zmluvy a nie do Obchodných podmienok, ktoré účastník konania môže meniť dodatkom k predmetnej zmluve.

Úrad dáva do pozornosti účastníkovi konania, že predmetné ustanovenie „Obchodné podmienky schválené úradom musia byť neoddeliteľnou súčasťou zmluvy“ má poukázať na fakt, že ide usmernenie zo strany úradu, aby obchodné podmienky sa neoddeľovali od danej zmluvy, ak nie sú zakomponované v priamo v zmluve v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, a aby boli k dispozícii odberateľovi plynu pri podpisovaní zmluvy. Predovšetkým z dôvodu ochrany spotrebiteľa bolo predmetné usmernenie zapracované do vzorových obchodných podmienok.

V § 77 ods. 2 pravidiel trhu sú ustanovené náležitosti zmluvy a nie náležitosti obchodných podmienok.

K verejnej konzultácii k návrhu vzorových obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malý podnik, ktoré úrad zverejnil na svojom webovom sídle úrad uvádza, že otvoril verejnú diskusiu o vzorových obchodných podmienkach pre dodávku plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky a domácnosti s očakávaním, že sa tak do procesu prípravy zapoja aj regulované subjekty, zástupcovia spotrebiteľov ako i odbornej verejnosti, aby získal čo najviac návrhov a podnetov z aplikačnej praxe na pripravovanú zmenu vzorových obchodných podmienok, ktoré bude

postupne vyhodnocovať aj v nadväznosti na pripravovanú implementáciu tzv. štvrtého energetického balíčka Ministerstvom hospodárstva SR .

2. *Dôvodom návrhu účastníka konania na zmenu Obchodných podmienok bolo to, že účastníci dotknutých zmlúv sú do 31. 12. 2020 povinní uviesť uzatvorené zmluvy do súladu s novelizovanými Pravidlami trhu. Keďže účastník konania má už uzatvorené desiatitisíce zmlúv, ktorých sa zmena týka, jediná schodná a logická možnosť je urobiť túto zmenu cez Obchodné podmienky. V opačnom prípade by bolo potrebné uzatvárať dodatok ku všetkými týmito zmluvám, čo je nemožné prakticky, nakoľko to znamená zadať zmenové konanie vo veci IT systémov.*
3. *Vo vzťahu k predchádzajúcemu bodu si dovoľuje účastník konania uviesť, že podľa vecného návrhu implementácie tzv. štvrtého energetického balíčka, ktorý pripravuje Ministerstvo hospodárstva SR aj v spolupráci s úradom a účastníkmi trhu, sa predpokladá zrušenie regulácie malých podnikov. Aj z tohto dôvodu, považuje za výsostne neefektívne požadovať v tomto momente zmeny v IT systémoch dodávateľov formou nového lay - out zmluvy (čo požaduje úrad). Obzvlášť, keď predmetné povinnosti je možné naplniť efektívnejšou zmenou regulovaných Obchodných podmienok ako neoddeliteľnej súčasťou zmluvy.*

K bodu 2. k IT systémom úrad uvádza, že účastník konania v rámci akýchkoľvek legislatívnych zmien, ktoré priamo zasahujú do jeho podnikania by mal byť pripravený na zmenové konanie v rozsahu interných IT systémoch.

Podľa § 32 ods. 1 správneho poriadku je správny orgán povinný zistiť presne a úplne skutočný stav veci a za tým účelom si obstaráť potrebné podklady pre rozhodnutie. Pritom nie je viazaný len návrhmi účastníkov konania.

V tejto súvislosti úrad uvádza k bodu 3., že podľa údajov, ktoré má k dispozícii z cenových konaní s účastníkom konania, v roku 2019 účastník konania zabezpečoval dodávku plynu len pre 25 odberateľov kategórie malý podnik a pre rok 2021 účastník konania predpokladá, že bude dodávať plyn pre 45 odberateľov plynu kategórie malý podnik. Úrad je toho názoru, že predmetná zmena v IT systéme účastníka konania formou novej lay - out zmluvy by nemala mať až taký finančný dopad na modernizáciu IT systému účastníka konania.

4. *Okrem toho podľa § 13 zákona o regulácii vecnou reguláciou je rozhodovanie o schválení Obchodných podmienok dodávateľa plynu, ktorí poskytuje univerzálnu službu. Preto, ak návrh účastníka konania nie je v rozpore s právami odberateľa (čo v tomto prípade je na prospech odberateľa), musí úrad návrh schváliť.*

K bodu 4. úrad uvádza, že predmetný návrh Obchodných podmienok účastníka konania síce nie je v rozpore s právami odberateľa plynu, ale legislatívna úprava pravidiel trhu nie je dôvodom na ich zmenu.

Úrad listom č. 2742/2020/BA zo dňa 19. 11. 2020, dal účastníkovi konania podľa § 33 ods. 2 správneho poriadku možnosť vyjadriť sa pred vydaním tohto rozhodnutia k jeho

podkladom ako i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie, a to v lehote 5 dní odo dňa doručenia uvedeného listu (ďalej len „Výzva“).

Dňa 20. 11. 2020 účastník konania elektronickou poštou, ktorá je zaevidovaná pod podacím číslom úradu 27572/2020/BA požiadal úrad o zaslanie informácie ku všetkým záznamom, ktoré sú vedené v spise č. 5965-2020-BA.

Dňa 20. 11. 2020 úrad elektronickou poštou, ktorá je zaevidovaná pod podacím číslom úradu 27595/2020/BA obratom zaslal účastníkovi konania informáciu o všetkých záznamoch vedených v spise č. 5965-2020-BA.

Dňa 24.11.2020 účastník konania v zmysle Výzvy doplnil podanie elektronickou poštou listom č. 0124/11/2020 zo dňa 23. 11. 2020, ktoré je zaevidované pod podacím číslom úradu 27731/2020/BA. V predmetnom doplnení namietal, že úrad vo Výzve nereagoval na jeho list č. 0120/11/2020 zo dňa 10. 11. 2020, naďalej trvá na svojich námietkach a žiada úrad, aby sa mu vyhovel v plnom rozsahu.

Úrad s účastníkom konania postupoval v úzkej súčinnosti, tak ako mu ukladá správny poriadok. Z tohto dôvodu viedol úrad s účastníkom konania počas celého konania komunikáciu v telefonicknej, elektronickej a písomnej forme.

Podľa § 17 ods. 3 písm. b) zákona o regulácii úrad rozhodnutím zastaví konanie, ak zistí, že nie sú dôvody na zmenu rozhodnutia.

Na základe uvedených skutočností úrad rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Podľa článku 26 služobného predpisu úradu č. 09/2020 Organizačného poriadku sa konania začaté a právoplatné neukončené, v ktorých pôsobnosť vykonával odbor alebo oddelenie podľa organizačného poriadku účinného do 31. októbra 2020, dokončia podľa organizačného poriadku účinného od 1. novembra 2020.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie. Odvolanie je potrebné podať na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Odbor regulácie plynárenstva, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27, a to v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Richard Ružička
riaditeľ odboru regulácie plynárenstva

Rozhodnutie sa doručí:

ZSE Energia, a. s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava