

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0001/2013/E-OP

Bratislava 29. 11. 2012

Číslo spisu: 8013-2012-BA

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky a plynárenstva, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny odberateľom elektriny v domácnosti pre regulovaný subjekt Slovenský plynárenský priemysel, a. s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256

r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že regulovanému subjektu Slovenský plynárenský priemysel, a. s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa elektriny, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

**Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny
pre odberateľov elektriny kategórie domácnosť**

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Tieto obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby (ďalej len „**OP**“) pre odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**“) spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35815256, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2749/B, ako dodávateľom elektriny a držiteľom povolenia na dodávku elektriny číslo 2005E 0105 – 4 (ďalej len „**Dodávateľ**“), upravujú vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom elektriny pri združenej dodávke elektriny.
- 1.2. Odberateľom sa rozumie Odberateľ elektriny v domácnosti, ktorého odberné elektrické zariadenie je pripojené do distribučnej sústavy elektriny nízkeho napätia (s napätím medzi fázami do 1 kV) a ktorý nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti (t. j. pre domácnosti, chaty, záhrady, garáže a podobne, ak odber neslúži na podnikateľskú činnosť, alebo inú činnosť, ktorá nepredstavuje vlastnú spotrebu elektriny v domácnosti).

- 1.3 OP Dodávateľa, Cenník Dodávateľa a Cenník služieb Dodávateľa, platné v čase dodávky, sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny¹, ktorou sa poskytuje univerzálna služba pre Odberateľov (ďalej len „**Zmluva**“) a spresňujú vzťahy medzi zmluvnými stranami upravené platnou legislatívou.
- 1.4 Na účely OP a Zmluvy majú odborné pojmy a terminológia význam totožný, ako je uvedené v platných právnych predpisoch vzťahujúcich sa na elektroenergetiku.
- 1.5 V zmysle bodu 1.4 OP si Dodávateľ a Odberateľ vykladajú nasledujúce pojmy a definície takto:
- Univerzálna služba je služba, ktorú pre Odberateľa poskytuje Dodávateľ na základe Zmluvy, a ktorá zahŕňa súčasne dodávku elektriny a distribúciu elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny.
 - Príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy (ďalej „**PDS**“) je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádza OM Odberateľa, a k distribučnej sústave ktorého je odberné zariadenie Odberateľa pripojené.
 - Odberné miesto (ďalej len „**OM**“) je miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom vrátane meracích transformátorov, cez ktoré sa uskutočňuje dodávka elektriny do odberného elektrického zariadenia pripojeného do distribučnej sústavy alebo elektrickej prípojky. OM je miesto odberu trvalo elektricky prepojený celok.
 - Cenník Dodávateľa za dodávku elektriny pre domácnosti (ďalej len „**cenník Dodávateľa**“) je cenník platný v čase dodávky elektriny, vydaný v zmysle platného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“).
 - Cenník služieb Dodávateľa je cenník služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou a distribúciou elektriny vydaný a zverejnený Dodávateľom okrem iného na jeho webovom sídle.

2. Podmienky dodávky elektriny

- 2.1 Dodávateľ sa zaväzuje dodávať elektrinu do OM, ktoré je uvedené v Zmluve podľa podmienok Zmluvy, týchto OP, podmienok dohodnutej sadzby za dodávku, ak má Odberateľ platnú zmluvu o pripojení príslušného OM k distribučnej sústave s príslušným PDS.

¹) Pre účely týchto OP sa zmluva o dodávke elektriny, na základe ktorej sa poskytuje univerzálna služba pre Odberateľov, považuje za zmluvu o združenej dodávke elektriny.

- 2.2 Dodávateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny a ostatné distribučné služby podľa podmienok príslušného PDS (ďalej len „**Distribučné služby**“), a to vo svojom mene a na svoj účet. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy príslušného PDS.
- 2.3 Dodávateľ uzatvorením Zmluvy preberá za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku účastníka trhu s elektrinou.
- 2.4 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odoberať od Dodávateľa elektrinu podľa dohodnutej sadzby za dodávku v zmysle cenníka Dodávateľa a zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodávku elektriny podľa Zmluvy a cenu za Distribučné služby, a to všetko za podmienok stanovených v Zmluve, cenníku Dodávateľa a týchto OP.
- 2.5 Odberateľ je pri odbere elektriny povinný plniť povinnosti podľa Zmluvy, všeobecnej legislatívy a riadiť sa prevádzkovým poriadkom, všeobecnými obchodnými a technickými podmienkami príslušného PDS a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave. Odberateľ je povinný plniť svoje povinnosti aj voči fyzickej alebo právnickej osobe, ktorá bola príslušným PDS poverená na výkon a práv a povinností, ktoré pre príslušného PDS vyplývajú z platnej legislatívy.
- 2.6 Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ povinný mať užívacie právo k nehnuteľnosti/tiam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka elektriny. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní preukázať trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní.
- 2.7 Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré poskytuje Dodávateľovi príslušný PDS podľa svojho prevádzkového poriadku a podľa osobitných predpisov, ktorými sa stanovujú podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov.
- 2.8 Dodávateľ je povinný Odberateľovi dodať elektrinu a zabezpečiť Distribučné služby Odberateľovi a služby spojené s prevzatím zodpovednosti za odchýlku v súlade so Zmluvou, iba ak je OM Odberateľa pripojené k distribučnej sústave PDS.
- 2.9 Odberateľ je podľa platnej legislatívy zodpovedný za riadny stav odberného elektrického zariadenia a za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti technických zariadení. Odberateľ je povinný dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce z týchto predpisov a umožniť príslušnému PDS kontrolu ich dodržiavania.

- 2.10 Odber elektriny v OM Odberateľa uvedenom v Zmluve slúži výlučne pre vlastnú spotrebu Odberateľa v jeho domácnosti a Odberateľ sa toto zaväzuje dôsledne dodržiavať. Ak Odberateľ v rozpore s uzavretou Zmluvou na OM uvedenom v Zmluve vykonáva podnikateľskú činnosť, je tento odber v zmysle platnej legislatívy neoprávneným odberom elektriny a Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu, ktorá mu týmto neoprávneným odberom vznikla a je povinný ju Dodávateľovi uhradiť.
- 2.11 Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v prípade, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane ukončených.
- 2.12. Informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa. Informácie o histórii spotreby Odberateľa sú uvedené na vyúčtovacej faktúre. Odkazy na informácie o vplyve výroby elektriny na životné prostredie sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa alebo inom verejne dostupnom zdroji informácií. Informácie o právach Odberateľa Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.spp.sk.

3. Meranie združenej dodávky elektriny

- 3.1 Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva a odovzdá Dodávateľovi príslušný PDS a riadi sa prevádzkovým poriadkom, technickými podmienkami príslušného PDS a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 3.2 Elektrina sa meria určeným meradlom. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť príslušnému PDS. Odberateľ má právo požiadať príslušného PDS o preskúšanie určeného meradla, pričom ak určené meradlo nevyhoví príslušnej norme, uhrádza náklady spojené s preskúšaním príslušný PDS. V prípade poruchy určeného meradla alebo hromadného diaľkového ovládania (ďalej „HDO“) alebo nesprávneho nastavenia HDO alebo fakturácie s nesprávnou konštantou, majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré dostane od príslušného PDS.
- 3.3 Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na meracie zariadenie príslušného PDS alebo k príslušnému meraciemu transformátoru je možné len so súhlasom príslušného PDS.
- 3.4. Odberateľ je povinný umožniť príslušnému PDS prístup k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla, alebo zistenia odobratého množstva elektriny. Príslušný PDS je oprávnený prístupíť k výmene určeného meradla

výlučne z dôvodov určených všeobecne záväzným právnym predpisom, prevádzkovým poriadkom, alebo technickými podmienkami príslušného PDS. V prípade výmeny určeného meradla PDS oznamuje termín jeho výmeny Odberateľovi písomne spolu s informáciou o dôvodoch výmeny .

- 3.5 Ak je neprístupné určené meradlo alebo inak znemožnený odpočet určeného meradla, vystaví Dodávateľ faktúru na základe údajov, ktoré Dodávateľovi poskytne príslušný PDS, pričom prípadné rozdiely v množstvách Dodávateľ zúčtuje v rámci reklamačného konania v zmysle platných OP.
- 3.6 V prípade, ak dôjde k zmene ceny v období medzi dvomi odpočtami, spotreba sa do jednotlivých období rozdelí podľa typových diagramov odberu, ktoré zverejňuje PDS.
- 3.7 Dodávateľ informuje Odberateľa, že náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo ktorejkoľvek časti zostavy meracieho zariadenia alebo mimo určeného termínu odpočtu je uvedený v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS.

4. Cena za združenú dodávku elektriny

- 4.1 Cena za združenú dodávku elektriny je účtovaná v príslušnej sadzbe dodávky podľa platného a účinného cenníka Dodávateľa, ktorý je Dodávateľom vydaný v súlade s príslušným platným cenovým rozhodnutím ÚRSO pre dodávku elektriny domácnostiam. Dodávateľ informuje Odberateľa o štruktúre ceny za dodávku elektriny na vyhotovenej faktúre. Informácie o cene za združenú dodávku elektriny, vrátane štruktúry ceny môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek Zákazníckom centre Dodávateľa, Zákazníckej linke Dodávateľa 0850 111 363 a na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk.
- 4.2 Dodávateľ je oprávnený zmeniť cenník počas účinnosti Zmluvy, najmä ak dôjde k zmene cien za dodávku elektriny na základe zmeny rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ je povinný poskytnúť Odberateľovi informáciu o každej úprave ceny elektriny a o úprave podmienok dodávky elektriny a s tým súvisiacich služieb najneskôr 30 dní pred účinnosťou vykonanej úpravy. Zmenu cenníka oznamuje Dodávateľ na webovom sídle www.spp.sk, alebo na e-mailovú adresu Odberateľa. V prípade zmeny podmienok poskytnutia sadzby dodávky je Dodávateľ oprávnený určiť Odberateľovi novú sadzbu dodávky rešpektujúc cenové rozhodnutie ÚRSO. Ak dôjde k zániku sadzby dohodnutej v Zmluve, Dodávateľ stanoví v cenníku novú sadzbu, ktorou túto sadzbu nahradí.
- 4.3 Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi okrem ceny za združenú dodávku elektriny aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa a tieto sú spoplatňované podľa cenníka externých služieb a výkonov Dodávateľa a/alebo cenníka služieb príslušných PDS.

- 4.4 Združená dodávky elektriny je v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty považovaná za opakované dodanie tovaru a služby.
- 4.5 K cene za združenú dodávku bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty, prípadne iné aplikovateľné dane v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

5. Platobné a fakturačné podmienky

- 5.1 Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za združenú dodávku elektriny formou vystavenia vyúčtovacej faktúry, a to podľa údajov o spotrebovanom množstve získaných od príslušného PDS najmenej jedenkrát ročne. Fakturačné obdobie je obdobie, za ktoré Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny.
- 5.2 Obdobie opakovanej dodávky elektriny je dohodnuté v Zmluve. Odberateľ je oprávnený požiadať Dodávateľa o zmenu obdobia opakovanej dodávky, a to písomne najneskôr 15 dní pred začatím obdobia, ktorého sa uvedená zmena týka.
- 5.3 Odberateľ je povinný uhrádzať cenu za jednotlivé obdobia opakovanej dodávky elektriny formou platieb za opakovanú dodávku elektriny. Počet a výška platieb za opakovanú dodávku elektriny sa určujú v Harmonograme budúcich platieb za opakované dodávky elektriny (ďalej len „**Harmonogram**“), a to s prihliadnutím na predpokladaný odber elektriny.
- 5.4 Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku platieb za opakovanú dodávku elektriny pri zmene výšky odberu elektriny Odberateľa na OM oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu a/alebo pri zmene ceny elektriny. O zmene výšky platieb za opakovanú dodávku elektriny bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad na vyúčtovacej faktúre. O zmenu výšky a/alebo počtu platieb za opakovanú dodávku elektriny môže Dodávateľ požiadať aj Odberateľ spolu s odôvodnením žiadosti.
- 5.5 Dodávateľ je oprávnený navrhnúť Odberateľovi zmenu periodicity platby za opakovanú dodávku elektriny alebo zmenu spôsobu platby za opakovanú dodávku elektriny, a to zaslaním písomného návrhu. Za prijatie návrhu Dodávateľa uvedeného v predošlej vete s Odberateľom sa považuje aj zaplatenie platby v súlade s týmto návrhom. Ak Odberateľ neuhradí platby podľa návrhu Dodávateľa, má povinnosť uhrádzať platby podľa zmluvne dohodnutých podmienok.
- 5.6 Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých platieb za opakované dodávky za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia. Tento rozdiel vyúčtuje Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre v cenách platných na obdobie dodávky elektriny ako preplatok, resp. nedoplatok.

- 5.7 Na úhradu svojich záväzkov môže Odberateľ využiť:
- platobný príkaz na inkaso vystavený Dodávateľom,
 - platobný príkaz na úhradu vystavený Odberateľom,
 - platobný doklad SIPO II,
 - poštový peňažný poukaz (PPPU).

Dohodnutý spôsob úhrady akýchkoľvek záväzkov zo strany Odberateľa je vyznačený v Zmluve. V prípade, že Odberateľ nedodržuje dohodnutý spôsob platby počas šiestich mesiacov, Dodávateľ má právo zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný Odberateľom za toto obdobie, a to bez písomného oznámenia Odberateľovi.

V prípade inkasného spôsobu platenia Odberateľ odovzdá svojmu peňažnému ústavu súhlas na inkaso v prospech účtu Dodávateľa a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave ku dňu splatnosti záväzku. Ak nebude možné inkaso realizovať, Odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom uvedeným v tomto bode.

Dodávateľ uskutoční akékoľvek úhrady Odberateľovi zmluvne dohodnutým spôsobom.

- 5.8 Odberateľ, ktorý má dohodnutú inú formu platby ako platobný doklad SIPO II, je povinný uhradiť platbu za opakovanú dodávku elektriny tak, aby bola táto pripísaná v prospech účtu Dodávateľa najneskôr v termíne splatnosti podľa Harmonogramu. Odberateľ, ktorý má dohodnutú formu platby platobným dokladom SIPO II, je povinný uhradiť platbu za opakovanú dodávku elektriny tak, aby bol tento zaplatený prevádzkovateľovi SIPO II najneskôr posledný kalendárny deň príslušného mesiaca.
- 5.9 Vyfakturovaný nedoplatok Odberateľ uhradí Dodávateľovi v lehote splatnosti faktúry. Vyfakturovaný preplatok Dodávateľ vráti Odberateľovi na účet Odberateľa v termíne do dátumu splatnosti faktúry.
- 5.10 Splatnosť akejkoľvek faktúry Dodávateľa je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia, pokiaľ sa Dodávateľ s Odberateľom v Zmluve nedohodli inak. Ak prípadne tento deň na deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 5.11 Odberateľ je povinný pri plnení svojich záväzkov v platobnom styku uvádzať správne údaje o variabilnom symbole a číslo bankového účtu z príslušného dokladu (vyúčtovacia faktúra, Harmonogram); tieto údaje sú pre Dodávateľa nevyhnutné pri správnej identifikácii platby. Správne uvedenie týchto údajov je predpokladom riadneho splnenia záväzkov povinnej strany z Harmonogramu a/alebo z vyúčtovacej faktúry.
- 5.12 Úhradou sa rozumie pripísanie vyfakturovanej sumy na účet Dodávateľa uvedený na faktúre s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre.

Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený vrátiť Odberateľovi úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom, a to od dátumu splatnosti faktúry, resp. faktúry za opakované dodávky elektriny až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.

- 5.13 Ak Odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa táto platba na úhradu najskôr splatného záväzku Odberateľa.

6. Reklamácie

- 6.1 Ak niektorá strana zistí chybu pri fakturácii elektriny, napríklad spôsobenú nesprávnym odpočtom alebo chybou meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, nesprávnej ceny dodávky elektriny a/alebo distribučných služieb alebo chybou v počtoch, má táto strana nárok na reklamáciu v zmysle tohto článku a v prípade, ak je táto oprávnená, má nárok na vystavenie opravnej faktúry a na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok. Pokiaľ sa strany nedohodnú inak, podaním reklamácie alebo vrátením faktúry nie je dotknutá povinnosť Odberateľa riadne a včas uhradiť svoje finančné záväzky voči Dodávateľovi.
- 6.2 Odberateľ môže reklamáciu u Dodávateľa uplatniť bezodkladne, a to:
- písomne na doručovaciu adresu uvedenú v Zmluve,
 - osobne v Zákazníckych centrách Dodávateľa,
 - faxom na číslo: 02/58 69 90 00,
 - telefonicky na tel. čísle: 0850 111 363,
 - e-mailom na e-mailovú adresu Dodávateľa: zakaznickalinka@spp.sk.
- V reklamacii je Odberateľ povinný uviesť dôvody jej uplatnenia.
- 6.3 Dodávateľ vykoná overenie správnosti vyúčtovania v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie Odberateľa a v prípade opodstatnenej reklamácie v uvedenej lehote vykoná aj odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní vyhotovením opravnej faktúry. Ak chybu vyúčtovania zistí Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru.
- 6.4 Odberateľ má právo písomne reklamovať aj iné chyby a nedostatky, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrovania písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ z príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu nevyplýva iná lehota.
- 6.5 V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrovaním.
- 6.6 Postup uplatnenia reklamácie podrobne upravuje Reklamačný poriadok Dodávateľa. Reklamačný poriadok Dodávateľa je ako Príloha č. 1 neoddeliteľnou súčasťou týchto OP.

- 6.7 Dodávateľ je povinný kompenzovať Odberateľovi prípadné nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a služieb súvisiacich s dodávkou elektriny a oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny vo výške, spôsobom a v lehote určenej všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 6.8 Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO odvetví na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom a/alebo PDS, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, a to do 45 dní odo dňa doručenia vybavenia reklamácie. Možnosť Odberateľa obrátiť sa na súd nie je týmto dotknutá.

7. Neoprávnený odber elektriny

- 7.1 Za neoprávnený odber elektriny Odberateľom alebo inou osobou na OM podľa týchto OP sa považuje odber bez uzavretej Zmluvy alebo v rozpore s uzavretou Zmluvou o pripojení k príslušnej sústave, v rozpore so Zmluvou, ďalej odber bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa alebo tretej osoby nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, ďalej odber meraný meracím zariadením, ktoré nebolo namontované príslušným PDS alebo na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii (ďalej len „**Neoprávnený odber**“).
- 7.2 Pri neoprávnenom odbere elektriny je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi a PDS škodu, ktorá im neoprávneným odberom vznikla. Výška škody sa určí v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom.

8. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny a vyššia moc

- 8.1 Dodávky elektriny podľa OP a Zmluvy sú garantovanými dodávkami a môžu byť prerušené alebo obmedzené zo strany Dodávateľa len z nasledujúcich dôvodov:
- nastane stav núdze vyhlásený v súlade so zákonom o energetike,
 - nastane prípad vyššej moci v zmysle bodu 8.2,
 - nastane neoprávnený odber,
 - nastane prípad prerušenia alebo obmedzenia distribúcie alebo prenosu elektriny zo strany príslušných prevádzkovateľov sústav v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a podľa pravidiel určených v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS,
 - takéto prerušenie alebo obmedzenie dodávok sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností Dodávateľa.
- 8.2 Za prípad vyššej moci sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase podpísania Zmluvy túto prekážku predvídala. Za okolnosti vylučujúce

zodpovednosť sa považujú najmä nepredvídateľné prírodné udalosti vrátane atmosférických a iných fyzikálnych javov, vojna, teroristická akcia, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinnosti zmluvnej strany. Zmluvná strana postihnutá vyššou mocou sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie na jej odstránenie, tak aby bolo možné obnoviť plnenie predmetu Zmluvy, a druhej zmluvnej strane písomne oznámiť zánik prípadu vyššej moci.

- 8.3 Dodávateľ má právo požiadať príslušného PDS o vykonanie mimoriadneho odpočtu ku dňu prerušenia dodávky elektriny z dôvodu porušenia zmluvných podmienok zo strany Odberateľa. Po odstránení dôvodov obmedzenia alebo prerušenia bude dodávka obnovená v zmysle prevádzkového poriadku príslušného PDS. Takéto služby budú Odberateľovi spoplatnené v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa.
- 8.4 Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle všeobecne platnej legislatívy.
- 8.5 Odberateľ berie na vedomie, že príslušný PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutné obdobie v prípadoch stanovených všeobecne platnou legislatívou a v príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do OM Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS.

PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na dotknutom OM Odberateľ informuje PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS alebo poruchovej linky spoločnosti:

Západoslovenská energetika, a.s., Bratislava, tel.: 0800 111 567

Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a.s., tel.: 0800 159 000

Východoslovenská distribučná, a.s., tel.: 0800 123 332

9. Doručovanie

- 9.1 Písomnosti, ktoré zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou druhej zmluvnej strane, sa na účely Zmluvy považujú za doručené aj vtedy, ak:
- druhá zmluvná strana odoprela prijať zásielku,
 - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,

- nebolo možné druhú zmluvnú stranu na adrese uvedenej v Zmluve zistiť, a preto doručenie nie je možné.

V uvedených prípadoch sa zásielka považuje za doručeníu tretí deň od uloženia zásielky na pošte.

9.2 Písomnosti vrátane faktúr doručované elektronickou formou sa považujú za doručené okamihom odoslania e-mailovej správy zo strany odosielateľa na elektronickú adresu prijímateľa. Písomnosti doručované Dodávateľom formou ich sprístupnenia sa považujú za doručené okamihom ich sprístupnenia.

9.3 Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi zmenu ako poštovej, tak i elektronickej adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu Odberateľa.

10. Ukončenie, zánik a zmena Zmluvy

10.1 Zmluvu je možné meniť iba dohodou zmluvných strán písomnou formou, ak nie je v Zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok k Zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska, resp. sídla zmluvnej strany (nie adresy OM), telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene spôsobu platby. Vtedy na zmenu Zmluvy stačí jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane, podpísané oprávnenou osobou.

10.2 Zmluvné strany sú povinné navzájom si bez zbytočného odkladu písomne oznámiť zmenu skutočností uvedených v Zmluve.

10.3 Zmluva zaniká okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, Zmluvy alebo týchto OP, aj:

a) dohodou zmluvných strán;

b) odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení neoprávneného odberu, alebo pri zistení porušenia povinností Odberateľa podľa bodu 2.4 OP; Zmluva zaniká doručením odstúpenia od zmluvy odberateľovi v zmysle čl. 9. týchto OP alebo dátumom uvedeným v tomto odstúpení;

c) odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa v prípade podstatného porušenia povinností Odberateľom; za podstatné porušenie povinností sa považuje aj nezaplatenie platby fakturovanej podľa OP a Zmluvy v dodatočnej lehote 10 dní po výzve Dodávateľa. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného oznámenia o odstúpení;

d) odstúpením zo strany Odberateľa v prípade podstatného porušenia povinností Dodávateľa, ak toto trvá aj po márnom uplynutí dodatočnej primeranej lehoty poskytnutej Odberateľom v písomnej výzve Dodávateľovi, pričom za podstatné porušenie povinností sa považuje nedodanie elektriny Dodávateľom v súlade so

Zmluvou s výnimkou situácií uvedených v článku 8. týchto OP. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného oznámenia o odstúpení;

e) bezodplatným vypovedaním zmluvy Odberateľom v prípade jeho nesúhlasu so zmenou ceny, alebo OP, pričom zmenu ceny, resp. OP je Dodávateľ povinný oznámiť odberateľovi v lehote 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to prostredníctvom zverejnenia zmien na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk. Účinky výpovede podľa predchádzajúcej vety nastanú najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny, resp. OP. Odberateľ má právo vypovedať zmluvu doručením oznámenia o výpovedi Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny, resp. OP. Toto právo sa vzťahuje aj na zmluvy uzatvorené na dobu určitú. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny, resp. OP,

f) bezodplatným vypovedaním zmluvy Odberateľom v prípade, ak Dodávateľ neoznámí zmenu ceny, resp. zmenu OP formou zverejnenia týchto zmien na webovom sídle Dodávateľa v lehote 30 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny. Odberateľ má právo vypovedať zmluvu doručením oznámenia o výpovedi Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny ceny, resp. OP, s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy Dodávateľovi. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi, najskôr však 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy Dodávateľovi,

g) odstúpením zo strany Odberateľa, a to v lehote 14 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy,; márnym uplynutím tejto lehoty právo na odstúpenie podľa tohto písmena zaniká;

h) ak ide o zmluvu na dobu neurčitú, jednostrannou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany podľa podmienok uvedených v zákone o energetike, pri dodržaní výpovednej lehoty jeden mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca a to bez poplatku; v prípade zmlúv uzatvorených na dobu určitú zmluva zaniká uplynutím dohodnutej doby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak;

i) zmluva zaniká dňom zániku pripojenia OM do distribučnej sústavy. Zánik pripojenia OM do distribučnej sústavy sa spravuje prevádzkovým poriadkom príslušného PDS. Po zániku Zmluvy Dodávateľ vystaví faktúru za dodávku elektriny ku dňu ukončenia odberu, resp. odpojenia OM (tzv. faktúra ukončeného odberu), ktorú je Odberateľ povinný uhradiť.

- 10.4 V prípade ukončenia Zmluvy sa Odberateľ zaväzuje umožniť príslušnému PDS vykonanie záverečného odpočtu, prípadne odobratie meracieho zariadenia a vykonanie ďalších opatrení súvisiacich s ukončením dodávky elektriny do OM.
- 10.5 Pri ukončení Zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej Zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým Odberateľom, môže pôvodný Odberateľ písomne splnomocniť na ukončenie Zmluvy inú osobu. Nový Odberateľ môže za pôvodného Odberateľa Zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný Odberateľ písomne splnomocnil. Vzor splnomocnenia je k dispozícii v Zákazníckych centrách a na stránke www.spp.sk. Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu so zmenou Odberateľa môže byť zachytené aj napríklad v preberacom protokole k OM, príp. v kúpno-predajnej zmluve k OM, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný pôvodným aj novým Odberateľom, s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.
- 10.6 V prípade ukončenia Zmluvy si strany dovedty poskytnuté plnenia ponechajú a vysporiadajú si prípadné peňažné záväzky vyplývajúce z plnení poskytnutých podľa tejto Zmluvy.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Zmluva sa uzatvára a bude sa riadiť podľa ustanovení Občianskeho zákonníka a právnymi predpismi upravujúcimi podnikanie v energetike.
- 11.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva nadobúda účinnosť dňom, v ktorom má Dodávateľ prvýkrát možnosť dodávať elektrinu Odberateľovi pri splnení podmienok príslušného PDS, s výnimkou ustanovenia Zmluvy článku 3, bodu 3.5, ktoré je účinné dňom podpisu Zmluvy. V prípade, že nastane posun predpokladaného termínu začiatku dodávky, Dodávateľ písomne upovedomí Odberateľa.
- 11.3 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnocenných exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán dostane jeden rovnopis.
- 11.4 Dodávateľ je oprávnený zmeniť tieto OP, a to pri dodržaní povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP Dodávateľa, ktoré nahradia tieto OP. Dodávateľ upovedomí Odberateľa o nových, resp. zmenených OP pred ich účinnosťou prostredníctvom webovom sídle www.spp.sk alebo iným vhodným spôsobom, a to v lehote stanovenej zákonom. Informácie o OP môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek Zákazníckom centre Dodávateľa, na Zákazníckej linke Dodávateľa 0850 111 363, prípadne webovom sídle www.spp.sk.
- 11.5 Pre potreby zabezpečenia distribúcie elektriny do OM Odberateľa je Dodávateľ oprávnený poskytnúť príslušnému PDS kópiu Zmluvy, vrátane všetkých údajov v nej uvedených.

- 11.6 Všetky informácie týkajúce sa záležitostí Odberateľa, ktoré má Dodávateľ o ňom vedené vo svojom informačnom systéme, nie sú verejne prístupné. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti získané o druhej zmluvnej strane pri uzatváraní a plnení Zmluvy, alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva, ak nie je v týchto OP alebo v Zmluve uvedené inak. Údaje spracúvané Dodávateľom môžu byť poskytnuté tretej osobe poverenej Dodávateľom, ktorá koná za a v prospech Dodávateľa v súvislosti s plnením jeho zákonných a zmluvných povinností vo vzťahu k Odberateľovi a tretej osobe poverenej Dodávateľom na vymáhanie a inkasovanie plnení Odberateľa zo Zmluvy.
- 11.7 Ustanoveniami týchto OP nie je dotknuté právo zmluvných strán dohodnúť si Zmluvou odlišné podmienky združenej dodávky elektriny.
- 11.8 Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky odchádzajúce a prichádzajúce volania Odberateľa na Zákaznícku linku Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na Zákazníckej linke výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.
- Pri komunikácii Odberateľa a Dodávateľa prostredníctvom telefonической Zákazníckej linky Dodávateľa je Odberateľ povinný identifikovať sa číslom zmluvy, adresou a EIC kódom OM alebo zákazníckym číslom v systéme Dodávateľa z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na Zákaznícku linku (odchádzajúce aj prichádzajúce) je Dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať na účely uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo Zmluvy a týchto OP, ako aj na účely skvalitnenia poskytovaných služieb Dodávateľom. V prípade, že záznamy volaní obsahujú osobné údaje Odberateľa alebo tretej osoby, ustanovenia článku 10 týchto OP sa použijú primerane.
- 11.9 Ak nie je uvedené v Zmluve inak, Odberateľ dáva súhlas Dodávateľovi na zasielanie nevyžiadaných obchodných ponúk pre informáciu o produktoch alebo službách Dodávateľa, a to najmä prostredníctvom elektronickej pošty, SMS správ, prípadne priamym telefonickým oslovením. Zákazník má právo súhlas na zasielanie nevyžiadaných obchodných ponúk kedykoľvek (bezplatne) odvolať v písomnej forme.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) bol dňa 01.10.2012 doručený pod podacím číslom úradu 28469/2012/BA návrh na schválenie obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny odberateľom elektriny kategórie domácnosť (ďalej len „obchodné podmienky“) regulovaného subjektu Slovenský plynárenský priemysel, a. s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 35 815 256 (ďalej len „účastník konania“).

Dňom 01.10.2012 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

Vzhľadom na rozsah agendy a zložitosť správneho konania úrad listom č. 32316/2012/BA zo dňa 06.11.2012 v zmysle § 49 ods. 2 správneho poriadku predĺžil lehotu pre vydanie rozhodnutia o 30 dní.

Úrad vykonal všetky procesné úkony, vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh obchodných podmienok preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával s účastníkom konania všetky tie pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli všetky pripomienky do predloženého návrhu zapracované. Pred vydaním rozhodnutia, ktorým sa obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny schvaľujú, boli upravené aj z legislatívno-právneho hľadiska.

Úrad po preskúmaní predložených obchodných podmienok, ich súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky a plynárenstva, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Richard Ružička
riaditeľ odboru regulácie
elektroenergetiky a plynárenstva

Rozhodnutie sa doručí:

Slovenský plynárenský priemysel, a. s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava