

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0010/2013/E-OP

Bratislava 21. 01. 2013

Číslo spisu: 437-2013-BA

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky a plynárenstva, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny odberateľom elektriny kategórie malý podnik pre regulovaný subjekt ENERGETRENS s.r.o., Súvoz 1, 911 32 Trenčín, IČO: 36 300 870

r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že regulovanému subjektu ENERGETRENS s.r.o., Súvoz 1, 911 32 Trenčín, IČO: 36 300 870 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa elektriny, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

**OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY PRI
DODÁVKE ELEKTRINY PRE MALÉ PODNIKY**

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. ENERGETRENS s.r.o., Súvoz 1, 911 32 Trenčín, IČO: 36 300 870 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Trenčíne, oddiel s.r.o., vložka číslo 10770/R (ďalej len „dodávateľ elektriny“) je držiteľom povolenia č. 2006E 0142 – 3. zmena na distribúciu elektriny a dodávku elektriny na časti vymedzeného územia, vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) dňa 28. októbra 2012. Dodávateľ elektriny je zároveň aj prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“). Z uvedeného dôvodu dodávateľ elektriny uplatňuje voči odberateľovi elektriny aj všetky práva a povinnosti, ktoré mu prináležia ako PDS.
- 1.2. Tieto obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pre malé podniky (ďalej len „OP“) podrobnejšie upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, ktorý je malým podnikom (ďalej len „odberateľ elektriny“) vznikajúce pri združenej dodávke elektriny; malým podnikom sa v zmysle zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“) rozumie koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok.

- 1.3. Tieto OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, prevádzkovým poriadkom PDS a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 1.4. Ak sa v zmluve alebo v týchto OP odkazuje na dokumenty, vydané dodávateľom elektriny (napr. prevádzkový poriadok PDS, technické podmienky PDS, Cenník), je pre posúdenie práv a povinností zmluvných strán, vyplývajúcich z týchto dokumentov, rozhodujúce znenie platné v čase uplatnenia práv alebo znenie platné v čase, keď sa má povinnosť tej ktorej zmluvnej strany plniť za predpokladu, že tieto dokumenty nie sú v rozpore s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. V prípade rozporu niektorého dokumentu dodávateľa plynu so všeobecne záväzným právnym predpisom majú prednosť ustanovenia všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 1.5. Tieto OP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „zmluva“), uzatvorenej medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny. Zmluvou, ktorá musí mať písomnú formu, sa dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť distribúciu elektriny a dodávku elektriny v dohodnutom množstve do odberného miesta odberateľa elektriny, vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku odberateľa elektriny ďalej len „združená dodávka elektriny“) a záväzok odberateľa elektriny odobrať a uhradiť dodávateľovi elektriny cenu za združenú dodávku elektriny.
- 1.6. OP sú zverejnené na webovom sídle dodávateľa elektriny www.energotrens.sk (ďalej len „webové sídlo“).
- 1.7. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a týmito OP majú prednosť ustanovenia zmluvy, ak nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 1.8. Dodávateľ elektriny je oprávnený zmeniť OP, prípadne ich nahradiť novými OP najmä, nie však výlučne, ak (i) dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravujú práva a povinnosti dodávateľa elektriny a odberateľa elektriny alebo (ii) v prípade podstatnej zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. V zmysle zákona o energetike zmena OP podlieha schváleniu zo strany ÚRSO. Dodávateľ elektriny je povinný o ich zmene informovať odberateľa elektriny elektronicky, zaslaním oznámenia o zmene OP na kontaktné miesto podľa príslušného ustanovenia zmluvy, a to najmenej 30 (slovom: tridsať) dní pred účinnosťou zmeny OP. Zmeny OP zverejňuje dodávateľ elektriny na svojom webovom sídle.
- 1.9. Ak odberateľ elektriny nesúhlasí so zmenou OP, môže zmluvu vypovedať, a to písomne tak, aby bolo oznámenie o výpovedi tejto zmluvy doručené dodávateľovi elektriny najneskôr 15 (slovom: pätnásť) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny OP (ďalej len „lehota pre výpoveď zmluvy“). Ak odberateľ elektriny v lehote pre výpoveď zmluvy túto nevypovie, stane sa pre ďalšie obdobie trvania zmluvy záväznou zmena OP, a to odo dňa jej účinnosti. Ak odberateľ elektriny v lehote pre výpoveď zmluvy túto vypovie, zmluva sa skončí dňom prvej možnej zmeny dodávateľa elektriny podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a v súlade

s procesom zmeny dodávateľa elektriny podľa prevádzkového poriadku PDS po zverejnení (oznámení) zmeny OP alebo posledným dňom pred účinnosťou zmeny OP, ak to odberateľ elektriny vo výpovedi zmluvy výslovne uvedie. Výpoveď zmluvy predstavuje pre zmluvné strany výlučný spôsob pre vyslovenie nesúhlasu so zmenou OP.

2. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 2.1. Dodávateľ elektriny sa zaväzuje na základe zmluvy
 - a) dodávať elektrinu formou opakovaného dodania do odberného miesta alebo odberných miest odberateľa elektriny uvedeného (-ných) v zmluve, v dohodnutom množstve, čase, kvalite a za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou a týmito OP,
 - b) prevziať za odberateľa elektriny zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto alebo odberné miesta odberateľa elektriny voči zúčtovateľovi odchýlok,
 - c) zabezpečiť pre odberateľa elektriny distribúciu elektriny a ostatné distribučné služby PDS.
- 2.2. Dodávateľ elektriny má právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy, ak má odberateľ elektriny voči dodávateľovi elektriny neuhradené peňažné záväzky z akejkoľvek, aj neukončenej zmluvy.
- 2.3. Odberateľ elektriny sa zaväzuje na základe zmluvy odoberať od dodávateľa elektriny elektrinu za podmienok dohodnutých v zmluve (vrátane týchto OP) a v súlade s technickými podmienkami pripojenia PDS a za združenú dodávku elektriny riadne a včas zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu podľa podmienok stanovených v zmluve (vrátane týchto OP) a v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.4. Združená dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle § 46 ods. 1 písm. a) bod 2 zákona o energetike.
- 2.5. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré má k dispozícii PDS.
- 2.6. Distribúcia elektriny sa uskutočňuje v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS.
- 2.7. Odberateľ elektriny je povinný riadiť sa prevádzkovým poriadkom PDS, technickými podmienkami distribučnej sústavy v zmysle vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete, a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave.

- 2.8. Dodávateľ elektriny je povinný vykonávať združenú dodávku elektriny odberateľovi elektriny v súlade so zmluvou, iba ak je odberné miesto odberateľa elektriny pripojené k distribučnej sústave PDS.
- 2.9. Kvalita združenej dodávky elektriny nemusí byť dodržaná, ak:
- a) ide o stav núdze v elektroenergetike alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o žiželnú udalosť,
 - b) vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach,
 - c) odberateľ elektriny porušuje ustanovenia zákona o energetike a iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 2.10. Odberateľ elektriny je povinný:
- a) z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa elektriny nebyť po dobu účinnosti zmluvy účastníkom iného zmluvného vzťahu s iným dodávateľom elektriny a v predmetnom odbernom mieste, resp. v predmetných odberných miestach od neho odoberať elektrinu; porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, ktoré oprávňuje dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy podľa článku 8. bodu 8.4. písm. f) týchto OP,
 - b) pri odbere elektriny podľa zmluvy mať platne uzavretú zmluvu o pripojení odberného miesta odberateľa elektriny do distribučnej sústavy, ktoré musí spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia k distribučnej sústave podľa prevádzkového poriadku PDS,
 - c) poskytnúť dodávateľovi elektriny údaje potrebné pre uzatvorenie zmluvy a ďalšie údaje, ktoré je dodávateľ elektriny ako PDS, oprávnený požadovať od odberateľa elektriny. Odberateľ elektriny je pri uzatvorení zmluvy povinný na požiadanie poskytnúť dodávateľovi elektriny najmä doklady obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (napr. výpis z obchodného registra, nie starší ako tri mesiace, živnostenský list) a preukázať užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať združená dodávka elektriny, prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s užívaním; odberateľ elektriny nie je povinný preukázať užívacie právo k nehnuteľnosti alebo súhlas vlastníka nehnuteľnosti s užívaním, ak vlastníkom nehnuteľnosti, do ktorej sa má vykonávať združená dodávka elektriny, je dodávateľ elektriny a má s odberateľom elektriny uzatvorenú nájomnú zmluvu k predmetnej nehnuteľnosti,
 - d) oznámiť dodávateľovi elektriny zmenu údajov uvedených v zmluve, a to bez zbytočného odkladu najneskôr do 5 (slovom: piatich) dní odo dňa ich zmeny; porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a oprávňuje dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy v zmysle článku 8 bod 8.4. písm. f) týchto OP,
 - e) udržiavať odberné zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave, starať sa o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sledovať jeho riadny chod; všetky vady na meracom zariadení, vrátane porušenia zaistenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ elektriny zistí, ohlási bezodkladne PDS,
 - f) umožniť PDS inštaláciu meracích zariadení a prístup k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia,

- g) uhradiť dodávateľovi elektriny náklady spojené so zasielaním výziev a upomienok k splneniu povinnosti odberateľa elektriny zo zmluvy, náklady spojené so začiatkom prerušenia, prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky elektriny v prípadoch podľa článku 7. týchto OP, a to vo výške uvedenej v Cenníku dodávateľa elektriny (ďalej len „Cenník“).
- 2.11. Odberateľ elektriny má právo zmeniť dodávateľa elektriny. Pôvodný dodávateľ elektriny môže vzniesť námietku proti zmene dodávateľa elektriny pre príslušné odberné miesto, špecifikované v zmluve, prevádzkovateľovi sústavy do 10 (slovom: desiatich) dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa elektriny, avšak nie skôr ako 15 (slovom: pätnásť) dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa elektriny, a to výlučne z dôvodu neukončenia zmluvy. Pri zmene dodávateľa elektriny sa postupuje v zmysle príslušných ustanovení zákona o energetike a prevádzkového poriadku PDS.

3. Meranie spotreby elektriny a odpočet spotreby

3.1. Merané odbery

- 3.1.1. Odpočet všetkých určených meradiel, ako aj poskytnutie hodnôt určených meradiel, vykoná PDS v súlade so zákonom o energetike, prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odpočet určených meradiel vykoná PDS 1-krát (slovom: jedenkrát) mesačne.
- 3.1.2. V prípade požiadaviek odberateľa elektriny na zabezpečenie nadštandardného odpočtu (napr. odpočet v skrátenom intervale, odpočet v inom termíne ako stanovil PDS) náklady na realizáciu nadštandardného odpočtu hradí žiadateľ a sú spolplatnené podľa platného Cenníka služieb PDS.
- 3.1.3. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje na vlastné náklady PDS po splnení ním stanovených technických podmienok pre meranie elektriny, ktorých súčasťou je aj určenie typu určeného meradla podľa podmienok odberu a jeho umiestenia tak, aby bolo prístupné aj v čase neprítomnosti odberateľa elektriny.
- 3.1.4. PDS je oprávnený zabezpečiť proti neoprávnenej manipulácii elektrickú prípojku a odberné elektrické zariadenie až po určené meradlo. Akýkoľvek zásah do určeného meradla a obvodov určeného meradla v rozpore so zákonom č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o metrológii“), je zakázaný.
- 3.1.5. Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení, napojených na meracie zariadenie PDS alebo k príslušnému meraciemu transformátoru, je možné len so súhlasom PDS. Predmetné zariadenia pripája PDS na náklady odberateľa elektriny.
- 3.1.6. PDS je oprávnený kedykoľvek uskutočniť kontrolu určeného meradla u odberateľa elektriny, vrátane inštalácie, za účelom zistenia, či sa odber elektriny uskutočňuje v zhode s technickými normami, PDS určenými technickými podmienkami, týkajúcimi sa miesta, spôsobu, termínu pripojenia do distribučnej sústavy a údajmi,

uvedenými v technických podmienkach PDS a zmluve o pripojení do distribučnej sústavy.

3.1.7. PDS je oprávnený nahradiť určené meradlo iným meradlom, ak

- a) PDS zistí na určenom meradle poruchu, ktorá spôsobuje nepresnosť meradla, príp. nefunkčnosť meradla, alebo meradlo stratilo požadované metrologické vlastnosti a už nespĺňa zákonné metrologické požiadavky,
- b) odberateľ elektriny požiadava o preskúšanie určeného meradla,
- c) si výmenu určeného meradla vyžaduje zmena zmluvných podmienok.

3.1.8. PDS je povinný plánovanú výmenu určeného meradla oznámiť koncovému odberateľovi elektriny najneskôr 15 (slovom: pätnásť) dní pred uskutočnením výmeny, a to písomne, zaslaním oznámenia o výmene určeného meradla na kontaktné miesto podľa príslušného ustanovenia zmluvy; pri neplánovanej výmene určeného meradla oznámi PDS odberateľovi elektriny termín výmeny bezodkladne.

3.1.9. Pri výmene určeného meradla je PDS povinný informovať odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového meradla po výmene.

3.1.10. Ak sa odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu 60 dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany odberateľa elektriny.

3.1.11. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (v rovnakých mesiacoch pred rokom z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne. Ak spotrebu nemožno takto určiť, respektíve došlo preukázateľne k výkonovým zmenám na odbernom zariadení, určí sa množstvo odobratej elektriny dodatočne podľa výšky spotreby v nasledujúcom období alebo dohodou medzi odberateľom elektriny a PDS.

3.1.12. Ak má odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, má právo požiadať PDS o preskúšanie určeného meradla doručením písomnej žiadosti o preskúšanie určeného meradla. PDS je povinný na základe písomnej žiadosti odberateľa elektriny do 30 (slovom: tridsiatich) dní od jej doručenia, zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Počas preskúšania určeného meradla PDS zabezpečí náhradné určené meradlo. O výsledku skúšky je PDS povinný odberateľa elektriny písomne informovať do 5 (slovom: piatich) pracovných dní po obdržaní výsledku skúšky. Skúška sa vykoná podľa príslušnej technickej normy. V prípade zistenia chyby na určenom meradle, ktorá presahuje chybu povolenú zákonom o metrológii, uhrádza náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou PDS. Ak na určenom meradle neboli zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrológii, uhrádza náklady spojené s jeho preskúšaním odberateľ elektriny.

3.1.13. Úmyselné znemožnenie prístupu k meradlu sa považuje za podstatné porušenie zmluvy podľa článku 8. bodu 8.4. písm. f) týchto OP.

3.2. Nemerané odbery

Nemeraný odber je odber elektriny s minimálnou ustálenou spotrebou, kde nie je technicko-ekonomicky možné odber riadne odčítať a merať meracím zariadením PDS a celkový inštalovaný výkon v odbernom mieste nepresiahne 1000 W, napr.:

- a) domové čísla,
- b) dopravná signalizácia a svetelné značky,
- c) spoločné antény,
- d) telefónne automaty,
- e) televízne vykryvače,
- f) zabezpečovacie zariadenia železníc,
- g) automat na cestovné lístky,
- h) vysielacie, prijímače mobilných operátorov,
- i) signalizačné osvetlenie výškových budov, stavieb a stožiarov,
- j) iné podobné odbery s veľmi nízkou minimálnou ustálenou spotrebou,

alebo odbery s občasnou prevádzkou, napr.

- a) hlásiče polície,
- b) poplachové sirény,
- c) iné výstražné a signalizačné zariadenia, kde odber elektriny je nepatrný a prevádzka výnimočná.

4. Cena za dodávku elektriny, platobné a fakturačné podmienky

4.1. Všeobecné ustanovenia

4.1.1. Dodávateľ elektriny fakturuje dodané množstvo elektriny na základe skutočne nameraných údajov o dodávke elektriny a distribúcii elektriny alebo na základe údajov získaných spôsobom uvedeným v prevádzkovom poriadku PDS.

4.1.2. Cena za združenú dodávku elektriny sa odberateľovi elektriny účtuje v súlade s platnými cenovými rozhodnutiami ÚRSO. Cena za združenú dodávku elektriny pozostáva zo zložiek v zmysle vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 283/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia za dodávku elektriny pre malé podniky. Dodávateľ elektriny zároveň zverejňuje cenu za združenú dodávku elektriny v Cenníku, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny.

4.1.3. Dodávateľ elektriny je v prípade zmeny alebo vydania nového cenového rozhodnutia oprávnený Cenník zmeniť. O zmene Cenníka dodávateľ elektriny informuje odberateľa elektriny elektronicky, zaslaním oznámenia o zmene Cenníka na kontaktné miesto podľa príslušného ustanovenia zmluvy, a to najmenej 30 (slovom: tridsať) dní pred účinnosťou zmeny Cenníka. Zmeny Cenníka zverejňuje dodávateľ elektriny na svojom webovom sídle. Odberateľ elektriny je povinný sa so zmenami Cenníka oboznámiť.

- 4.1.4. Ak odberateľ elektriny nesúhlasí so zmenami Cenníka, môže zmluvu vypovedať, a to písomne tak, aby bolo oznámenie o výpovedi tejto zmluvy doručené dodávateľovi elektriny najneskôr 15 (slovom: pätnásť) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny Cenníka (ďalej len „lehota pre výpoveď zmluvy“). Ak odberateľ elektriny v lehote pre výpoveď zmluvy túto vypovie, zmluva sa skončí dňom prvej možnej zmeny dodávateľa elektriny podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a v súlade s procesom zmeny dodávateľa elektriny podľa prevádzkového poriadku PDS po zverejnení (oznámení) zmeny Cenníka alebo posledným dňom pred účinnosťou zmeny Cenníka, ak to odberateľ elektriny vo výpovedi zmluvy výslovne uvedie. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny Cenníka do skončenia zmluvy podľa predchádzajúcej vety účtuje dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny ceny za dodávku elektriny podľa platného Cenníka. Výpoveď zmluvy predstavuje pre zmluvné strany výlučný spôsob pre vyslovenie nesúhlasu so zmenou Cenníka.
- 4.1.5. Odberateľ elektriny je povinný uhradiť dodávateľovi elektriny spolu s cenou za plnenia podľa zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním vyvolal ich vznik, a to vo výške určenej Cenníkom, zverejnenom na webovom sídle dodávateľa elektriny.
- 4.1.6. K cenám bude pri fakturácii pripočítaná daň z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Zároveň bude fakturovaná spotrebná daň v zmysle zákona 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov a odvod do Národného jadrového fondu v zmysle nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 426/2010 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o výške odvodu z dodanej elektriny koncovým odberateľom a spôsobe jeho výberu pre Národný jadrový fond na vyraďovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhoretým jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi.
- 4.1.7. Dodávateľ elektriny je povinný vystaviť faktúru najskôr 1. (slovom: prvý) deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom sa uskutočnila dodávka elektriny. Splatnosť faktúry je 14 (slovom: štrnásť) dní odo dňa vystavenia faktúry, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4.1.8. Faktúry, vystavené dodávateľom elektriny, musia obsahovať náležitosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná. Odberateľ elektriny je oprávnený vrátiť faktúru pred uplynutím lehoty jej splatnosti bez zaplatenia, len ak neobsahuje niektorú z náležitostí, ustanovenú všeobecne záväzným právnym predpisom alebo označenie banky a čísla účtu dodávateľa elektriny, pričom musí uviesť dôvod vrátenia. V takom prípade plynie nová lehota splatnosti odo dňa doručenia opravenej faktúry odberateľovi elektriny.
- 4.1.9. Ak sa na základe preverenia reklamácie odberateľa elektriny, podanej v zmysle článku 5. týchto OP, proti výške platieb fakturovaných zo strany dodávateľa elektriny, zistí kladný zvyšok bude dodávateľ elektriny postupovať v súlade s bodom 4.2.6. tohto článku OP.

- 4.1.10. V prípade omeškania s platením peňažných záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy, dodávateľ elektriny ako veriteľ odberateľovi elektriny ako dlžníkovi toto omeškanie oznámi formou výzvy (upomienky). Ak finančný záväzok nie je splnený odberateľom elektriny ani v dodatočnej lehote, určenej v písomnej výzve (upomienke), má dodávateľ elektriny právo:
- a) obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny a dodávku elektriny v zmysle článku 7. bod 7.1 písm. a) týchto OP alebo
 - b) okamžite odstúpiť zmluvy v zmysle článku 8. bod. 8.4. písm. a) týchto OP.

4.2. Osobitné ustanovenia k peňažným záväzkom

- 4.2.1. Platby za služby poskytované dodávateľom elektriny sa vykonávajú najmä bezhotovostne, v eurách, v peňažných ústavoch pôsobiacich na území Slovenskej republiky. Odlišný spôsob platenia môže byť dohodnutý v zmluve.
- 4.2.2. Za deň úhrady sa rozumie dátum pripísania celkovej príslušnej platby na účet dodávateľa elektriny. Peňažné záväzky vyplývajúce zo zmluvy sa považujú za splnené v ten deň, kedy bola suma, odpovedajúca príslušnému peňažnému záväzku, pripísaná na účet oprávneného príjemcu. Ak je v tejto zmluve uvedený účet, na ktorý sa má plniť dodávateľovi elektriny, iný ako je účet, uvedený na faktúre ním vystavenej, odberateľ elektriny môže plniť aj na účet, uvedený na takejto faktúre. Ak dlžná suma alebo jej časť bola pripísaná na iný účet dodávateľa elektriny ako je účet, určený na úhradu v tejto zmluve alebo na ním vystavenej faktúre, peňažný záväzok odberateľa elektriny sa považuje za uhradený dňom pripísania dlžnej sumy aj na takýto iný účet. Dodávateľ elektriny má však v takom prípade voči odberateľovi elektriny nárok na náhradu skutočných nákladov, spojených s predisponovaním príslušnej sumy na účet, na ktorý bol odberateľ elektriny povinný príslušný peňažný záväzok splniť pôvodne v zmysle zmluvy, resp. podľa faktúry.
- 4.2.3. Ak sa odberateľ elektriny dostane do omeškania so splnením pohľadávok dodávateľa elektriny podľa zmluvy, môže dodávateľ elektriny požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške dohodnutej v zmluve. Úrok z omeškania je odberateľ elektriny povinný zaplatiť na bankový účet dodávateľa elektriny uvedený v záhlaví zmluvy, do 14 (slovom: štrnástich) dní od vystavenia faktúry na úroky z omeškania (ďalej len „penalizačná faktúra“); ustanovenie bodu 4.2.2. tohto článku platí pre tento prípad rovnako.
- Okrem nároku na úhradu penalizačnej faktúry má dodávateľ elektriny nárok aj na úhradu ďalších poplatkov, dohodnutých v zmluve.
- 4.2.4. Odchylné od ustanovenia § 330 ods. 1 a 2 Obchodného zákonníka sa zmluvné strany dohodli, že ak má dodávateľovi elektriny ako veriteľovi odberateľ elektriny ako dlžník splniť niekoľko peňažných záväzkov a poskytnuté plnenie nestačí na splnenie všetkých záväzkov, je splnený záväzok, určený pri plnení dlžníkom tak, že ako identifikátor (variabilný symbol) uvedie číslo faktúry, ktorú mieni uhradiť (tzv. identifikované plnenie). Ak odberateľ elektriny ako dlžník neurčí, ktorý z viacerých peňažných záväzkov plní (tzv. neidentifikované plnenie), je splnený záväzok najskôr splatný, konkrétne jeho istina; to znamená, že dodávateľ elektriny ako veriteľ nebude povinný prednostne započítavať/priradovať prijaté a neidentifikované plnenia na úroky z omeškania. Prípadné úroky z omeškania bude dodávateľ elektriny ako veriteľ

uplatňovať penalizačnou faktúrou; Vystavenie každej penalizačnej faktúry a každej výzvy (upomienky) za omeškanie s úhradou splatných pohľadávok dodávateľa elektriny, je spoplatňované penalizačným poplatkom a poplatkom za upomienku v zmysle Cenníka.

- 4.2.5. Dodávateľ elektriny sa zaväzuje, že príslušné faktúry, vystavené podľa zmluvy, bude odosielať na poštovú prepravu najneskôr 3. (slovom: tretí) deň od dátumu ich vystavenia.
- 4.2.6. Zmluvné strany sa dohodli, že ak dodávateľ elektriny zistí, že odberateľ elektriny plnil viac ako bol povinný v zmysle zmluvy (preplatok), tento sa mu nevydá, ale sa použije na účely vyrovnania v budúcnosti najskôr splatných peňažných pohľadávok, a to bez ohľadu na to, či titulom ich vzniku bola táto zmluva alebo iný právny dôvod. Ak ku dňu skončenia zmluvy dodávateľ elektriny neviduje voči odberateľovi elektriny žiadne pohľadávky, vzniknuté z akékoľvek právneho dôvodu, zaväzuje sa preplatok previesť na účet odberateľa elektriny, a to do 30 (slovom: tridsiatich) dní od skončenia zmluvy.
- 4.2.7. Ak pre porušenie niektorej zo zmluvných alebo zákonných povinností odberateľa elektriny vznikne dodávateľovi elektriny škoda, bude ju dodávateľ elektriny uplatňovať voči odberateľovi elektriny v zmysle ust. § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 4.2.8. S ohľadom na ust. § 401 Obchodného zákonníka odberateľ elektriny ako dlžník vyhlasuje, že pohľadávky, ktoré vzniknú na základe alebo v súvislosti so zmluvou, sa voči nemu premlčujú v 10-ročnej premlčacej dobe.

5. Reklamácie

- 5.1. Ak niektorá zmluvná strana zistí chybu alebo omyl pri fakturácii, ktoré vzniknú najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní alebo nezohľadnením zaplatených preddavkov a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovanie rozdielu.
- 5.2. Ak odberateľ elektriny zistí chybu alebo omyl vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle dodávateľovi elektriny písomnú reklamáciu.
- 5.3. Odberateľ elektriny má právo písomne reklamovať aj iné chyby a nedostatky, ku ktorým došlo pri realizácii zmluvy.
- 5.4. Písomná reklamácia musí obsahovať najmä:
 - a) označenie odberateľa elektriny (meno, priezvisko, resp. kontaktná osoba, ktorá odberateľa elektriny zastupuje),
 - b) identifikačné údaje reklamovanej faktúry (poradové číslo faktúry) vrátane variabilného symbolu,

- c) presný opis reklamovanej skutočnosti, vrátane odôvodnenia reklamácie a predloženia podkladov a dokumentácie, potrebných na prešetrenie reklamácie, prípadne ďalšie dôležité skutočnosti, rozhodné pre posúdenie reklamácie,
 - d) dátum reklamácie,
 - e) označenie miesta spotreby,
 - f) adresu, na ktorú bude odpoveď zaslaná, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme dodávateľa elektriny,
 - g) podpis odberateľa elektriny – reklamanta.
- 5.5. Lehota na vybavenie reklamácie je 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa nasledujúceho po dni prijatia reklamácie. Ak si vybavovanie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretích osôb (ďalšej fyzickej osoby alebo právnickej osoby), odberateľ elektriny má právo predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších 30 (slovom: tridsať) dní. O tomto predĺžení lehoty a o dôvodoch, ktoré toto predĺženie spôsobili, musí byť odberateľ elektriny – reklamant, bez zbytočného odkladu písomne upovedomený.
- 5.6. Podanie reklamácie nemá vo vzťahu k splatnosti záväzkov odberateľa elektriny v zmysle vystavených faktúr odkladný účinok.
- 5.7. Dodávateľ elektriny nezodpovedá odberateľovi elektriny - reklamantovi za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je distribúcia (dodávka) elektriny zabezpečovaná cez cudzie elektroenergetické zariadenie a nedodanie elektriny alebo zníženie jej kvality bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto cudzom elektroenergetickom zariadení.
- 5.8. Pri neopodstatnenej reklamáci budú náklady súvisiace s jej prešetrením účtované na ťarchu odberateľa elektriny – reklamanta.
- 5.9. V prípade opodstatnenej reklamácie dodávateľ elektriny uhradí straty alebo škodu vzniknutú v dôsledku nedodržania množstva a/alebo kvality dodávky alebo iných skutočností, ktoré zavinením dodávateľa elektriny vznikli odberateľovi elektriny v rozpore s uzavretou zmluvou a/alebo platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5.10. Vybavovanie reklamácie podrobne upravuje Reklamačný poriadok dodávateľa elektriny, uverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny.
- 5.11. Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť písomne u dodávateľa elektriny
- a) na adrese: ENERGOTRENS s.r.o., Súvoz 1, 911 32 Trenčín,
 - b) na e-mailovej adrese: www.energotrens.sk

6. Neoprávnený odber elektriny

- 6.1. Neoprávneným odberom elektriny v zmysle ustanovenia § 46 zákona o energetike je odber:
- a) bez uzavretej zmluvy o
 - 1.1. pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
 - 1.2. združenej dodávke elektriny,

1.3. zúčtovaní odchýlky účastníka trhu alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku,

1.5. prístupe do distribučnej sústavy a distribúcie elektriny,

- b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
- c) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
- d) ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny; takýto odber sa považuje za neoprávnený odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny.

6.2. V prípade zistenia neoprávneného odberu elektriny má PDS právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny.

6.3. V prípade neoprávneného odberu elektriny je odberateľ elektriny povinný v zmysle zákona o energetike nahradiť skutočne vzniknutú škodu. Ak nemožno vyčíslieť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

6.4. PDS je povinný obnoviť distribúciu elektriny na danom odbernom mieste až po:

- a) úhrade škody spôsobenej PDS neoprávneným odberom,
- b) (v prípade potreby zo strany PDS) uzatvorení novej zmluvy o pripojení a úhrade ceny za pripojenie,
- c) (ak určené meradlo nebolo umiestnené na verejne prístupnom mieste), splnení povinnosti umiestniť určené meradlo na verejne dostupnom mieste podľa podmienok PDS na náklady odberateľa elektriny, ktorý sa neoprávneného odberu dopustil,
- d) odstránení príčin neoprávneného odberu, a to najmä v prípade, ak:
 - 1. bol zistený neoprávnený odber bez zmluvy, po uzavretí zmluvy s odberateľom elektriny, alebo
 - 2. bol odber v rozpore s uzatvorenou zmluvou o pripojení, po preukázateľne dosiahnutom súlade zmluvných podmienok a skutkového stavu, alebo
 - 3. bol neoprávnený odber spôsobený technickým zásahom na odbernom mieste, po uvedení odberného miesta do pôvodného stavu.

7. Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny a dodávky elektriny

7.1. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu z nasledovných dôvodov:

- a) pri neplnení zmluvne dohodnutých platobných podmienok za distribúciu elektriny, čím sa rozumie omeškanie odberateľa elektriny s platením faktúr za

distribúciu elektriny po predchádzajúcej výzve (upomienke), alebo pri nesplnení povinnosti odberateľa elektriny prijať technické opatrenia, ktoré zabránia možnosti ovplyvniť kvalitu dodávky elektriny,

- b) pri stavoch núdze a pri predchádzaní stavu núdze,
- c) pri neoprávnenom odbere elektriny, a to až do nahradenia škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny a po splnení podmienky podľa § 46 ods. 5 zákona o energetike,
- d) pri zabránení alebo opakovanom neumožnení prístupu k meraciemu zariadeniu odberateľom elektriny alebo výrobcom elektriny; ustanovenie článku 8 bod 8.4. písm. c) OP tým nie je dotknuté,
- e) pri plánovaných prácach (rekonštrukcie, opravy, údržby, revízie a pod.) na zariadeniach sústavy alebo v ochrannom pásme,
- f) pri bezprostrednom ohrození života, zdravia alebo majetku osôb a pri likvidácii týchto stavov,
- g) pri poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania,
- h) pri dodávke elektriny zariadením, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny a ak odberateľ elektriny nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
- i) pri odbere elektriny zariadením, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny a ak výrobca elektriny nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
- j) pri dodávke elektriny alebo odbere elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,
- k) pri porušení povinnosti, ktoré je ako podstatné porušenie v zmluve (vrátane týchto OP) výslovne ustanovené.

7.2. Počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny z dôvodov podľa bodu 7.1. tohto článku OP nie je dodávateľ elektriny povinný vykonávať združenú dodávku elektriny.

7.3. Pri obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny z dôvodu uvedeného v bode 7.1. písm. e) tohto článku OP je PDS povinný oznámiť odberateľovi elektriny začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 15 (slovom: pätnásť) dní vopred. Oznamovacia povinnosť PDS o obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny je splnená doručením písomného oznámenia odberateľovi elektriny elektronicky na kontaktné miesto v zmysle príslušného ustanovenia zmluvy alebo zverejnením tohto oznámenia na webovom sídle PDS. Ak PDS oznámil odberateľovi elektriny obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny v zmysle tohto bodu, a zároveň, ak došlo na tomto odbernom mieste k zmene odberateľa elektriny v čase pred realizáciou obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny, PDS nemožnosť plnenia z dôvodu uvedeného v bode 7.1. písm. e) tohto článku uvedie v zmluve s novým odberateľom elektriny.

7.4. Ak pominú dôvody na prerušenie distribúcie elektriny a dodávky elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny, dodávateľ elektriny je povinný obnoviť združenú dodávku elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny.

8. Ukončenie a zánik zmluvy

- 8.1. Ak je zmluva uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím lehoty, na ktorú bola uzatvorená.
- 8.2. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť 1. (slovom: prvým) dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledným dňom predmetného mesiaca. Výpoveď musí obsahovať presnú identifikáciu odberného miesta, uvedeného v zmluve.
- 8.3. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od zmluvy okamžite, ak:
- a) proti druhej zmluvnej strane bol vyhlásený konkurz alebo dôjde k zamietnutiu návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
 - b) druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie,
 - c) rozhodnutím štátneho orgánu alebo zmenou všeobecne záväzných právnych predpisov sa podstatným spôsobom menia alebo zaniknú okolnosti, ktoré viedli k uzatvoreniu tejto zmluvy
 - d) dôjde k takej zmene v majetkovej účasti na základnom imaní odberateľa elektriny alebo k takým personálnym zmenám v štatutárnom alebo kontrolnom orgáne odberateľa elektriny, že u neho majetkovú účasť získa alebo pôsobnosť štatutárneho/ kontrolného orgánu čo aj len ako jeden z jeho členov bude vykonávať tretia osoba, ktorá však ku dňu zápisu zmeny do obchodného registra je vo vzťahu k dodávateľovi elektriny v postavení dlžníka z iného právneho vzťahu, a to v rozsahu viac ako 10.000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur).
- 8.4. Dodávateľ elektriny je oprávnený odstúpiť od zmluvy okamžite, ak odberateľ elektriny podstatným spôsobom poruší povinnosti vyplývajúce zo zmluvy (vrátane OP) a/alebo platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Za podstatné porušenie povinností odberateľa elektriny podľa predchádzajúcej vety sa považuje najmä:
- a) ak odberateľ elektriny, napriek výzve (upomienke) dodávateľa elektriny, nespĺnení s platný záväzok ani v dodatočnej lehote v nej uvedenej,
 - b) neoprávnený odber elektriny odberateľom elektriny podľa článku 6. týchto OP,
 - c) ak odberateľ elektriny opakovane, napriek písomnej výzve, neumožní prístup k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane, napriek predchádzajúcej výzve neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch,
 - d) ak je dlhšie ako 30 (slovom: tridsať) dní z dôvodov nečinnosti alebo neplnenia povinnosti odberateľa elektriny prerušená distribúcia elektriny a dodávka elektriny,
 - e) ak úkony odberateľa elektriny ohrozujú alebo by mohli ohroziť bezpečnosť distribučnej sústavy, životného prostredia, zdravia alebo životov ľudí,
 - f) iné porušenie povinnosti, ktoré je ako podstatné porušenie v zmluve (vrátane týchto OP) výslovne ustanovené.
- 8.5. Odberateľ elektriny je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy, ak dodávateľ elektriny bezdôvodne nevykonáva združenú dodávku elektriny dlhšie ako 48 (slovom: štyridsaťosem) hodín; ustanovenia článku 7. týchto OP tým nie sú dotknuté.

- 8.6. Odstúpenie od zmluvy podľa bodu 8.3. až 8.5. tohto článku OP musí mať písomnú formu, musí byť druhej strane riadne doručené a musí v ňom byť uvedený dôvod odstúpenia, inak sa naň neprihliada (je neúčinné). Okamihom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane sa zmluva zrušuje odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
- 8.7. Ukončenie zmluvného vzťahu akýmkoľvek vyššie uvedeným spôsobom nemá vplyv na vysporiadanie pohľadávok a záväzkov zmluvných strán, ktoré vznikli počas jeho existencie. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto vzťahy vysporiadať v lehote 30-tich (slovom: tridsiatich) dní od ukončenia zmluvného vzťahu; nevysporiadaním vzájomných záväzkov v tejto lehote nie je dotknuté ich neskoršie uplatňovanie oprávnenou zmluvnou stranou.
- 8.8. V prípade ukončenia zmluvy sa odberateľ elektriny zaväzuje umožniť dodávateľovi elektriny vykonanie konečného odpočtu určeného meradla, prípadne odobratie určeného meradla a vykonanie ďalších opatrení súvisiacich s ukončením združenej dodávky elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny.

9. Záverečné ustanovenia

9.1. Vyššia moc

- 9.1.1. Ak ktorákoľvek zo strán nesplní svoje záväzky v dôsledku okolností vyššej moci (t.j. okolností vylučujúcich zodpovednosť tak, ako sú definované v § 374 Obchodného zákonníka), táto strana nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich záväzkov, vyplývajúcich zo zmluvy.
- 9.1.2. Mimoriadne udalosti, označované ako vyššia moc, musia nastať po uzavretí zmluvy, sú nepredvídateľné a príslušná strana im nemôže zabrániť. Okolnosti vyššej moci zahŕňajú predovšetkým prírodné katastrofy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojnu, požiar, výbuch, teroristické útoky a štrajky.
- 9.1.3. Strana odvolávajúca sa na vyššiu moc je povinná informovať okamžite druhú stranu o akýchkoľvek okolnostiach vyššej moci a preukázať ich primeraným spôsobom.

9.2. Mlčanlivosť

- 9.2.1. Informácie zdieľané medzi odberateľom elektriny a dodávateľom elektriny, týkajúce sa zmluvy, sú považované za dôverné a žiadna zo zmluvných strán ich nesmie sprístupniť tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu druhej strany.
- 9.2.2. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 9.2.3. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny zabezpečia, aby osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, boli viazané povinnosťou mlčanlivosti v rovnakom rozsahu, ako sa táto povinnosť vzťahuje na dodávateľa elektriny a odberateľa elektriny. Porušenie povinnosti mlčanlivosti nenastáva v prípade, keď je

poskytnutie informácie príslušnou zmluvnou stranou uložené všeobecne záväzný právny predpis, alebo ak o poskytnutie dôvernej informácie požiada orgán štátnej správy alebo iný orgán štátnej moci podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré povinnosť poskytnutia informácií týmto orgánom stanovujú.

9.3. Doručovanie

- 9.3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti, obsahujúce právne významné skutočnosti podľa zmluvy, si budú doručovať poštou, formou doporučenej zásielky, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Písomnosťou obsahujúcou právne významné skutočnosti sa na účely tejto zmluvy rozumie najmä výpoveď zmluvy, odstúpenie od zmluvy, výzvy na zaplatenie a akékoľvek výzvy na plnenie.
- 9.3.2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídel zmluvných strán resp. korešpondenčné adresy, uvedené v záhlaví zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla prípadne inú novú korešpondenčnú adresu, určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkolvek zmeny adresy, určenej na doručovanie písomností na základe zmluvy, sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy alebo kontaktných údajov bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa, riadne oznámená zmluvnej strane pred odoslaním písomností. Odosielajúca zmluvná strana nenesie prípadné právne následky spojené s nesplnením oznamovacej povinnosti adresáta písomnosti v zmysle tohto bodu.
- 9.3.3. Pri doručovaní prostredníctvom pošty sa zásielka považuje za doručенú dňom jej doručenia na adresu, určenú podľa bodu 9.3.2. tohto článku OP.
- 9.3.4. Za deň doručenia zásielky sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú zásielku prevziať, alebo 3. (slovom: tretí) pracovný deň odo dňa začatia plynutia odbernej lehoty na vyzdvihnutie zásielky na pošte.
- 9.3.5. Pri ostatných spôsoboch doručovania správ (doručovanie zaslaním faxovej alebo e-mailovej správy), ktoré neobsahujú právny úkon a slúžia len na účely urýchlenia vzájomnej komunikácie zmluvných strán, sa tieto považujú za dôjdené vytlačením potvrdenia o odoslaní faxovej správy z technického zariadenia odosielateľa alebo zobrazením potvrdenia o odoslaní e-mailovej správy na technickom zariadení odosielateľa. Týmto spôsobom je vylúčené adresovanie a doručovanie:
 - (i) písomností, obsahujúcich prejavy vôle zmluvných strán, ktoré sú uvedené v bode 1. tohto odseku;
 - (ii) ostatných písomností, ktoré majú u ich adresáta vyvolať právne účinky (tzn. zakladať, meniť alebo rušiť práva alebo povinnosti);ustanovenia článku 1. bodu 1.8. a článku 4. bodu 4.1.3. týchto OP tým nie sú dotknuté.

9.4. Záverečné ustanovenia

- 9.4.1. Zmluva je vyhotovená v 4 (slovom: štyroch) vyhotoveniach v slovenskom jazyku, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po 2 (slovom: dvoch) vyhotoveniach. Zmluvu je možné meniť a/alebo dopĺňať po dohode oboch zmluvných strán, a to vo forme písomných a riadne očíslovaných dodatkov k nej; prejavy vôle zmluvných strán musia byť na jednej listine o právnom úkone.
- 9.4.2. Uzatvoriť novú zmluvu, prípadne dodatok k zmluve nie je potrebné, ak dôjde k zmene
- a) bankového spojenia niektorej zo zmluvných strán,
 - b) identifikačných údajov dodávateľa elektriny zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
 - c) korešpondenčnej adresy niektorej zo zmluvných strán vrátane ďalších údajov oznámených zmluvnou stranou v zmysle článku 2 bod 2.10 písm. d) týchto OP,
 - d) Cenníka,
 - e) týchto OP.
- 9.4.3. Zmluva je uzatvorená a právne účinky nadobúda dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami, ibaže právne predpisy, platné v čase jej uzatvorenia, vyžadujú pre jej účinnosť prístupenie ďalšej právnej skutočnosti (napr. zverejnenie zmluvy).
- 9.4.4. Po pominutí právnych účinkov tejto zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti z tejto zmluvy s výnimkou tých, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej zániku.
- 9.4.5. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v týchto OP, sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 9.4.6. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky potrebné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Rozpory vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmier zástupcami oboch zmluvných strán. Ak nedôjde k zmieru a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie, bude predmetný spor predložený na rozhodnutie Úradu pre reguláciu sieťových odvetví v zmysle zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Ustanovenia týchto OP, týkajúce sa ukončenia a zániku zmluvy, týmto nie sú dotknuté.
- 9.4.7. Tieto OP zabezpečujú jednotný a nediskriminačný prístup dodávateľa elektriny ku všetkým odberateľom elektriny.
- 9.4.8. Zmluvné strany sú povinné sa navzájom informovať o zmenách v rozhodnutiach ÚRSO, ktoré majú vplyv na predmet a plnenie zmluvy.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) bol dňa 03.10.2012 doručený pod podacím číslom úradu 28671/2012/BA návrh na schválenie obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny odberateľom elektriny kategórie malý podnik (ďalej len „obchodné podmienky“) regulovaného subjektu ENERGOTRENS s.r.o., Súvoz 1, 911 32 Trenčín, IČO: 36 300 870 (ďalej len „účastník konania“).

Dňom 03.10.2012 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

Úrad vykonal všetky procesné úkony, vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh obchodných podmienok preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával s účastníkom konania všetky tie pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli všetky pripomienky do predloženého návrhu zapracované. Pred vydaním rozhodnutia, ktorým sa obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny schvaľujú, boli upravené aj z legislatívno-právneho hľadiska.

Úrad po preskúmaní predložených obchodných podmienok, ich súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky a plynárenstva, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Richard Ružička
riaditeľ odboru regulácie
elektroenergetiky a plynárenstva

Rozhodnutie sa doručí:

ENERGOTRENS s.r.o., Súvoz 1, 911 32 Trenčín