

## **R O Z H O D N U T I E**

Číslo: 0025/2015/K  
Č.sp.: 232-2015-BA

Bratislava 09. 02. 2015

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov vo veci uloženia pokuty za porušenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a na základe protokolu č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného dňa 12. 12. 2014 a ďalších podkladov s použitím analógie legis § 41 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov rozhodol tak, že účastníkovi konania ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281

**ukladá** podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

**úhrnnú pokutu**

**vo výške 6 100,- eur**  
**(slovom šesťtisícsto eur),**

**za spáchanie správnych deliktov tým, že:**

1. nedodrжал povinnosť podľa § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 bezdôvodne podala námietku proti zmene dodávateľa elektriny na odberných miestach odberateľa elektriny

....., aj napriek tomu, že zmluva na dodávku elektriny pána  
do predmetných odberných miest bola vypovedaná a ukončená ku dňu zmeny dodávateľa elektriny, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

2. nedodržel povinnosť podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože Úrad pre reguláciu sieťových odvetví kontrolou zoznamu odberateľov elektriny a plynu v domácnosti, ktorí v období od 01. 01. 2013 do 31. 07. 2014 zmenili dodávateľa elektriny alebo plynu, ktorý je ako príloha č. 28 súčasťou protokolu č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly, zistil, že spoločnosť ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu 4 odberateľom elektriny v domácnosti zo 40 888 odberateľov elektriny v domácnosti a 6 odberateľom plynu v domácnosti zo 747 odberateľov plynu v domácnosti, ktorí zmenili dodávateľa elektriny alebo plynu v období od 01. 01. 2013 do 31. 07. 2014, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

3. nedodržel povinnosť podľa § 34 ods. 2 písm. f) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 nepredložila Úradu pre reguláciu sieťových odvetví na schválenie najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia

ich platnosti Obchodné podmienky Ponuky E.Zľava, ktoré sú súčasťou dodatku – ponuky E.Zľava k Zmluve o združenej dodávke elektriny, respektíve Zmluve o dodávke elektriny, ktorou sa poskytuje univerzálna služba, nakoľko menia Obchodné podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti schválené rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0060/2013/E-OP zo dňa 10. 12. 2013, čím sa dopustila správneho deliktu podľa 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

4. nedodržel povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože Úrad pre reguláciu sieťových odvetví kontrolou zoznamu odberateľov elektriny v domácnosti, v prípade ktorých boli spoločnosti ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 doručené výpovede zo zmlúv alebo odstúpenia od zmlúv prostredníctvom hromadných výpovedí v období od 19. 01. 2014 do 31. 08. 2014, zistil, že spoločnosť ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 nezasielala splnomocnenému zástupcovi odberateľa elektriny v domácnosti do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy akceptačný list, prípadne splnomocneného zástupcu odberateľa elektriny v domácnosti v rovnakej lehote neinformovala o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od zmluvy podľa časti 5 článku XII bodu 8 Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0060/2013/E-OP zo dňa 10. 12. 2013 a Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0061/2013/E-OP zo dňa 29. 11. 2013 a kontrolou zoznamov odberateľov elektriny a plynu v domácnosti, odberateľov elektriny a plynu v kategórii malý podnik, ktorí doručili spoločnosti ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 individuálne výpovede zo zmlúv alebo odstúpenia od zmlúv v období od 01. 01. 2014 do 31. 08. 2014 a v prípade elektriny v období od 19. 01. 2014 do 31. 08. 2014, ktoré sú súčasťou protokolu č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 6 a v elektronickej podobe ako príloha č. 8, zistil, že spoločnosť ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 zaslala akceptačný list alebo informáciu o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od zmluvy po lehote stanovenej v časti 5 článku XII bodu 8 Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0060/2013/E-OP zo dňa 10. 12. 2013, Obchodných podmienok

dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky schválených rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0061/2013/E-OP zo dňa 29. 11. 2013, Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0088/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013 a Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0089/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013, a to v 38 prípadoch zo 152 doručených individuálnych výpovedí alebo odstúpení od zmluvy od odberateľov plynu v domácnosti, v 3 prípadoch z 31 individuálnych výpovedí alebo odstúpení od zmlúv od odberateľov plynu v kategórii malý podnik, v 95 prípadoch z 367 individuálnych výpovedí alebo odstúpení od zmlúv od odberateľov elektriny v domácnosti a v 325 prípadoch z 1 194 individuálnych výpovedí alebo odstúpení od zmlúv od odberateľov elektriny kategórie malý podnik, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

5. nedodržel povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože Úrad pre reguláciu sieťových odvetví vykonanou kontrolou prehľadu vyplatených kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality dodávky elektriny v období od 01. 01. 2013 do 31. 12. 2013, ktorý je ako príloha č. 15 súčasťou protokolu č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly zistil, že spoločnosť ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 nedodrжала lehotu na uhradenie kompenzačnej platby podľa § 7 ods. 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandard kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (tabuľka č. 3) v prípade jednej udalosti z 10 udalostí uvedených v predložennom prehľade a v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. (tabuľka č. 4) v prípade 73 udalostí zo 458 udalostí uvedených v predložennom zozname, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

6. nedodržel povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože Úrad pre reguláciu sieťových odvetví vykonanou kontrolou prehľadu vyplatených kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality dodávky plynu v období od 01. 01. 2013 do 31. 12. 2013, ktorý je ako príloha č. 19 súčasťou protokolu č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly, zistil, že spoločnosť ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 nedodrжала lehotu na uhradenie kompenzačnej platby podľa § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v prípade jednej udalosti č. 3096549 z 2 udalostí uvedených v predložennom prehľade, v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. b) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu u 5 udalostí č. 3000064282, č. 3000076027, č. 3000060530, č. 3000063924 a č. 3000060525 z 25 udalostí uvedených v predložennom prehľade, v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. g) bod 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu u jednej udalosti č. 90017722 zo

4 udalostí uvedených v predložennom prehľade a v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu u 3 udalostí č. 3088128, č. 3113974 a č. 3096549 zo 4 udalostí uvedených v predložennom prehľade, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

Pokutu spolu vo výške 6 100,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu: SK598180000007000442847, KS 6348, VS 500252015.

### **Odôvodnenie:**

Podľa písomného poverenia č. 136/2014 na vykonanie kontroly zo dňa 05. 08. 2014 zamestnanci Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) v dňoch od 06. 08. 2014 do 12. 12. 2014 vykonali podľa § 9 ods. 1 písm. b) bod 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.“) kontrolu dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí, overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu v oblasti regulácie elektroenergetiky a plynárenstva za roky 2013 a 2014 v regulovanom subjekte ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 (ďalej len „ZSE Energia, a.s.“). Spoločnosť ZSE Energia, a.s. bola zapísaná dňa 22. 09. 2006 do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 3978/B. Na základe výpisu z obchodného registra je predmetom podnikania spoločnosti ZSE Energia, a.s. okrem iných činností dodávka elektriny a dodávka plynu. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. je držiteľom povolenia č. 2011P 0166 – 1. zmena na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu a povolenia č. 2007E 0254 – 5. zmena na predmet podnikania elektroenergetika, rozsah podnikania dodávka elektriny.

Úrad listom ev. č. 1404/2015/BA zo dňa 19. 01. 2015 oznámil spoločnosti ZSE Energia, a.s. začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty za porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 251/2012 Z. z.“). V oznámení o začatí správneho konania úrad oznámil spoločnosti ZSE Energia, a.s., že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty budú zistenia uvedené v protokole č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly, ako aj zistených vlastnou činnosťou úradu pri preverovaní podaní doručených úradu, ako aj prípadné ďalšie podklady súvisiace so správnym konaním.

Vychádzajúc z čl. 6 ods. 1 veta prvá Dohovoru o ochrane ľudských práv a základných slobôd, z Odporúčania výboru ministrov z 13. 02. 1991 ako aj z judikatúry Európskeho súdu pre ľudské práva (napr. rozsudok Neumeister v. Rakúsko z júla 1976) trestanie za správne delikty (priestupky, správne delikty právnických osôb a správne delikty fyzických osôb – podnikateľov) musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy. Je preto nevyhnutné poskytnúť záruky a práva, ktoré sú zakotvené v trestnom zákone a trestnom poriadku nielen obvinenému z trestného činu, ale aj subjektu, voči ktorému je vyvodzovaná administratívno-právna zodpovednosť, čo napokon vyplýva aj zo zásady č. 6 odporúčania o správnych sankciách, podľa ktorej je nevyhnutné v rámci správneho konania vo veciach správnych sankcií, poskytovať okrem záruk spravodlivého správneho konania v zmysle rezolúcie (77)31, aj pevne zavedené záruky v trestnom konaní. Nemožno pritom opomenúť, že hranice medzi trestnými deliktami, za ktoré ukladá trest súd a správnymi deliktami, za ktoré ukladajú sankcie správne orgány, sú určené prejavom vôle zákonodarcu a nie sú odvodené prirodzeno-právnymi princípmi.

V administratívno-právnom trestaní treba rešpektovať Odporúčanie výboru ministrov (Rady Európy (91) ) z 13. 02. 1991 (relative aux sanctions administratives), podľa ktorého pre ukladanie administratívnych sankcií platia analogicky zásady ukladania sankcií trestných s tým, že správny (administratívny) postih protiprávneho chovania možno uplatniť len v primeranej lehote.

Keďže administratívne trestanie má aj podľa štrasburskej judikatúry trestnoprávny charakter, treba vychádzať z Ústavy Slovenskej republiky (čl. 50) a analogicky aj z Trestného zákona.

Na rozdiel od Trestného zákona právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh deliktov. Pri súbehu správnych deliktov pri nedostatku špeciálnej úpravy je potrebné použiť „*analogiae legis*“ tzv. absorpčnú zásadu. Jej podstata tkvie v absorpcii sadzieb (teda prísnejší trest pohlcuje miernejší). Zbiehajúce delikty sú tak postihnuté len trestom určeným pre najťažší z nich, čo pri rovnakých sadzbách pokút znamená, že správny orgán posúdi závažnosť deliktu a úhrnný trest uloží podľa sadzby za najzávažnejší z týchto deliktov, závažnosť pritom treba posudzovať predovšetkým s ohľadom na charakter individuálneho objektu deliktu, čiže záujem, proti ktorému delikt smeruje a ku ktorému je ochrana právnym predpisom určená.

V tomto smere je jednotná aj judikatúra Najvyššieho súdu Slovenskej republiky (napríklad sp. zn. 3Sžn/68/2004, 3Sž/85/2007, 8Sžo/28/2007, 8Sžo/147/2008, 2Sžf/9/2010, 2Sžf/44/2011, 5Sž/21/2010), podľa ktorej sa uvedené princípy v správnom trestaní v plnom rozsahu aplikujú a že trestanie za správne delikty musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy.

S ohľadom na spomenuté princípy správneho trestania, ktoré musia zodpovedať trestaniu v trestnom práve, správny orgán zistené porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. posúdil ako súbeh správnych deliktov, pritom podľa trestnoprávnej teórie o súbeh trestných činov ide vtedy, ak ten istý páchatel' spácha dva alebo viac trestných činov pred tým, ako bol za niektorý z nich odsúdený súdom prvého stupňa, a pokiaľ nezanikla trestnosť niektorého z nich, a regulovanému subjektu uložil, z hľadiska hmotnoprávnych účinkov súbehu, úhrnnú pokutu za správny delikt najprísnejšie postihnuteľný podľa absorpčnej zásady, ktorá sa v trestnom práve uplatňuje pri trestaní zbiehajúcich sa trestných činov.

Najprísnejšie postihnuteľné správne delikty sú správne delikty uvedené v bodoch 1., 2., výroku tohto rozhodnutia, ide o nedodržanie povinnosti podľa § 17 ods.12, § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustenie sa správnych deliktov podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z., za ktoré správny orgán ukladá pokutu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. v rozpätí sadzby pokuty od 300 Eur do 300 000 Eur. Správny orgán tak regulovanému subjektu uložil úhrnnú pokutu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

1. Podľa § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. pôvodný dodávateľ elektriny alebo pôvodný dodávateľ plynu môže vzniesť námietku proti zmene dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu pre príslušné odberné miesto prevádzkovateľovi sústavy alebo prevádzkovateľovi siete do 10 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa, avšak nie skôr ako 15 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa, a to výlučne z dôvodu neukončenia zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke plynu najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa. Ak bola vznesená námietka podľa prvej vety, prevádzkovateľ sústavy alebo prevádzkovateľ siete zmenu dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu nevykoná a bezodkladne o tom informuje pôvodného dodávateľa elektriny, nového dodávateľa elektriny a odberateľa elektriny alebo pôvodného dodávateľa plynu, nového dodávateľa plynu a odberateľa plynu. Prevádzkovateľ sústavy alebo prevádzkovateľ siete neposudzuje platnosť alebo neplatnosť ukončenia doterajšej zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke plynu. Ak pôvodný dodávateľ elektriny alebo pôvodný dodávateľ plynu vznesie námietku proti zmene dodávateľa bezdôvodne, zodpovedá za škodu, ktorá vznikla odberateľovi elektriny, novému dodávateľovi elektriny a prevádzkovateľovi sústavy alebo odberateľovi plynu, novému dodávateľovi plynu a prevádzkovateľovi siete.

V rámci vykonávanej kontroly úrad preveril podanie pána ..... (ďalej len „odberateľ elektriny“), ktoré z časti riešil pred zahájením kontroly.

Podanie odberateľa elektriny sa týkalo prešetrenia postupu spoločnosti ZSE Energia, a.s. pri zmene dodávateľa elektriny. Odberateľ elektriny v podaní uviedol, že dňa 11. 02. 2014 uzatvoril zmluvu o združenej dodávky elektriny pre svoje odberné miesta so spoločnosťou ..... ako novým dodávateľom elektriny, čo úradu spoločnosť ..... potvrdila.

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. v liste zo dňa 14. 07. 2014, ktorý je súčasťou protokolu č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 24, uviedla, že neeviduje doručenie písomného oznámenia zákazníka, v ktorom by bolo uvedené, že nemá záujem na pokračovaní obdobia účinnosti predmetnej zmluvy. Z uvedeného dôvodu spoločnosť ZSE Energia, a.s. dňa 17. 04. 2014 podala námietku voči vykonaniu zmeny dodávateľa na odberné miesta odberateľa elektriny.

Spoločnosť ..... poskytla úradu doklady, ktoré sú súčasťou protokolu č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 25, ktoré preukazujú, že spoločnosť ..... ako budúci nový dodávateľ výpoveď v mene odberateľa elektriny zaslala spoločnosti ZSE Energia, a.s. pre všetkých jeho 5 odberných miest elektriny listom zo dňa 27. 02. 2014.

Úrad v priebehu kontroly požiadal spoločnosť ZSE Energia, a.s. o vyjadrenie ku skutočnostiam uvedeným v podaní odberateľa elektriny.

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. v liste zo dňa 28. 08. 2014, ktorý je súčasťou protokolu č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 26, uviedla, že po opätovnom prešetrení podnetu odberateľa elektriny, došla k zisteniu, že právny úkon, ktorým malo dôjsť k ukončeniu existujúcich zmlúv pre odberné miesta odberateľa elektriny so spoločnosťou ZSE Energia, a.s., bol pracovníkmi spoločnosti ZSE Energia, a.s. nesprávne vyhodnotený a následne nesprávne evidovaný.

Úrad zistil, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. podala námietku voči vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny pre odberné miesta odberateľa elektriny, aj napriek tomu, že bola zmluva na dodávku elektriny do predmetných odberných miest vypovedaná k 30. 04. 2014, t. j. zmluva o dodávke elektriny bola ukončená ku dňu zmeny dodávateľa, čím spoločnosť ZSE Energia, a.s. porušila § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z.

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. sa k uvedenému porušeniu vyjadrila listom zo dňa 06. 10. 2014, ktorý je súčasťou protokolu o výsledku vykonanej kontroly č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 27, v ktorom uviedla, že nemá ďalšie skutočnosti týkajúce sa prípadu odberateľa elektriny, ktoré by ešte mohla úradu uviesť a ďalej uviedla, že pracovníci spoločnosti ZSE Energia, a.s. nepostupovali pri vznesení námietky neštandardne alebo úmyselne/vedome v neprospech odberateľa či nového dodávateľa elektriny. Spoločnosť ZSE Energia sa dodatočne na základe šetrenia Úradu vyslovila v prospech odberateľa elektriny a jeho právny úkon vyhodnotila ako právne relevantný úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy podľa vzájomne uzatvorenej zmluvy a jej podmienok.

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. bezdôvodne podala námietku proti zmene dodávateľa elektriny na odberných miestach odberateľa elektriny, aj napriek tomu, že zmluva na dodávku elektriny do predmetných odberných miest odberateľa bola vypovedaná a ukončená ku dňu zmeny dodávateľa elektriny, čím porušila ustanovenie § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

**2.** Podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. pôvodný dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu je povinný odberateľovi elektriny v domácnosti alebo odberateľovi plynu v domácnosti doručiť konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny. Konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo za dodávku plynu sa uskutoční na základe odpočtu skutočného stavu na určenom meradle vykonaného príslušným prevádzkovateľom sústavy alebo prevádzkovateľom siete, ak tento zákon neustanovuje inak.

Úrad požiadal spoločnosť ZSE Energia, a.s. o predloženie zoznamu odberateľov elektriny a plynu v domácnosti, ktorí v období od 01. 01. 2013 do 31. 07. 2014 zmenili dodávateľa elektriny alebo plynu, s uvedením dátumu zmeny dodávateľa elektriny alebo plynu a dátumu doručenia konečného vyúčtovania platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu (ďalej len „zoznam“). Zoznam v elektronickej podobe na CD je súčasťou protokolu č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 28.

Podľa spoločnosťou ZSE Energia, a.s. predloženého zoznamu zmenilo v období od 01. 01. 2013 do 31. 07. 2014. dodávateľa elektriny alebo plynu 40 888 odberateľov elektriny v domácnosti a 747 odberateľov plynu v domácnosti.

Kontrolou bolo zistené, že z predloženého zoznamu spoločnosť ZSE Energia, a.s. nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny 4 odberateľom elektriny v domácnosti (p. ...., p. ...., p. ...., p. ....) a 6 odberateľom plynu v domácnosti (p. ...., p. ...., p. ...., p. ...., p. ...., p. ....) najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny alebo plynu. Vyúčtovacie faktúry uvedených odberateľov elektriny a plynu v domácnosti sú súčasťou protokolu č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 29.

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. sa k uvedenému porušeniu vyjadrila listami zo dňa 24. 10. 2014 a zo dňa 04. 11. 2014, ktoré sú súčasťou protokolu č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 29, v ktorých okrem iného uviedla, že k oneskorenému vystaveniu vyúčtovacích faktúr prišlo z dôvodu zlyhania informačného systému okrem odberateľov plynu p. .... a ....., u ktorých podľa názoru spoločnosti ZSE Energia, a.s. nemohlo dôjsť k porušeniu ustanovenia § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z., pretože spoločnosť ZSE Energia, a.s. obdržala od spoločnosti ..... ako prevádzkovateľa distribučnej siete údaje o odpočte, ktoré sú nevyhnutné pre vystavenie konečnej vyúčtovacej faktúry, až po lehote 4 týždňov od vykonania zmeny dodávateľa plynu.

Z dokladov predložených spoločnosťou ZSE Energia, a.s. vyplynulo, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. vyššie uvedeným odberateľom elektriny alebo plynu v domácnosti nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny. Skutočnosť, že meškanie u 3 odberateľov plynu v domácnosti bolo spôsobené prevádzkovateľom distribučnej siete úrad zohľadnil vo výške pokuty.

Kontrolou zoznamu odberateľov elektriny a plynu v domácnosti, ktorí v období od 01. 01. 2013 do 31. 07. 2014 zmenili dodávateľa elektriny alebo plynu, bolo zistené, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu 4 odberateľom elektriny v domácnosti zo 40 888 odberateľov elektriny v domácnosti a 6 odberateľom plynu v domácnosti zo 747 odberateľov plynu v domácnosti, ktorí zmenili dodávateľa elektriny alebo plynu v období od 01. 01. 2013 do 31. 07. 2014, čím porušila povinnosť dodávateľa elektriny alebo plynu podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

**3.** Podľa § 34 ods. 2 písm. f ) bodu 3 zákona č. 251/2012 Z. z. dodávateľ elektriny je povinný vypracovať obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby podľa osobitného predpisu a predložiť ich a každú ich zmenu na schválenie úradu najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia ich platnosti. Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby musia spĺňať požiadavky ustanovení Občianskeho zákonníka o spotrebiteľských zmluvách, musia obsahovať spôsob predaja elektriny a reklamačný poriadok, musia byť formulované jasne a zrozumiteľne a nesmú obsahovať ustanovenia, ktoré neprímeraným spôsobom sťažujú alebo znemožňujú výkon práv odberateľ elektriny v domácnosti.

Úrad rozhodnutím č. 0060/2013/E-OP zo dňa 10. 12. 2013 schválil pre spoločnosť ZSE Energia, a.s. „Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s.“ (ďalej len „OP-elektrina-domácnosti“) ktoré nadobudli

účinnosť  
19. 01. 2014.

Úrad zistil, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. zasielala odberateľom elektriny v domácnosti dodatok (Ponuka E.Zľava) k Zmluve o združenej dodávke elektriny, resp. Zmluve o dodávke elektriny, ktorou sa poskytuje univerzálna služba (ďalej len „dodatok“). Súčasťou tohto dodatku boli aj „Obchodné podmienky Ponuky E.Zľava spoločnosti ZSE Energia, a.s.“ (ďalej len „OPPEZ“), ktoré podľa bodu 1. týchto obchodných podmienok upravujú osobitne popri Všeobecných obchodných podmienkach poskytovania univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti Dodávateľa (ďalej len „Všeobecné obchodné podmienky“) vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a Odberateľom pri dodávke elektriny. Dodatok zasielaný odberateľom elektriny v domácnosti je súčasťou protokolu č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 30.

Podľa dodatku, ktorý spoločnosť ZSE Energia, a.s. zasielala odberateľom elektriny v domácnosti, bude dodávka elektriny podliehať aj priloženým OPPEZ, ktoré majú byť neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny odo dňa uzatvorenia dodatku, pričom tieto OPPEZ majú platiť popri úradom schválených OP-elektrina-domácnosti, čím tieto OPPEZ menia úradom schválené OP-elektrina-domácnosti.

Úrad zistil, že so spoločnosťou ZSE Energia, a.s. v období od 19. 01. 2014 do 31. 08. 2014 uzatvorilo dodatok 50 926 odberateľov elektriny v domácnosti.

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. nepredložila úradu na schválenie najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia ich platnosti OPPEZ, nakoľko menia úradom schválené OP – elektrina-domácnosti, čím porušila povinnosť podľa § 34 ods. 2 písm. f) zákona č. 251/2012 Z. z.

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. sa k uvedenému porušeniu vyjadrila listom zo dňa 19. 08. 2014, ktorý je súčasťou protokolu č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 32, v ktorom namietala porušenie § 34 ods. 2 písm. f) zákona č. 251/2012 Z. z. a OPPEZ nepovažovala za zmenu OP-elektrina-domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0060/2013/E-OP. Ako argument spoločnosť ZSE Energia, a.s. uviedla, že táto zľava sa nazýva E. Zľava, jej voľba je plne na slobodnom rozhodnutí odberateľa elektriny v domácnosti (t. j. jej akceptácia nie je podmienkou poskytovania univerzálnej služby) a podlieha určitým podmienkam, ktoré je z dôvodu transparentnosti a postavenia spoločnosti ZSE Energia, a.s. na trhu dodávky elektriny potrebné upraviť a definovať. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. sa v súlade so štandardmi na trhu rozhodla tieto podmienky upraviť osobitnými obchodnými podmienkami – OP E. Zľava. OP E. Zľava, ak sa odberateľ elektriny rozhodne pre E. Zľavu, upravujú popri OP ako v poradí ďalšie obchodné podmienky vzťah medzi spoločnosťou ZSE Energia, a.s. ako dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny v domácnosti, avšak výlučne vo vzťahu k poskytnutiu E. Zľavy ako zľavy z ceny za dodávku elektriny. OP E. Zľava nie sú obchodnými podmienkami poskytovania univerzálnej služby, poskytovanie univerzálnej služby neupravujú a OP (schválené Úradom) nemenia.

Spoločnosť „Ponuka E.Zľava“ poskytovala formou dodatku už k existujúcej zmluve o združenej dodávke elektriny, pričom predmetom tohto dodatku je po vzájomnej dohode zmluvných strán zmena a doplnenie článkov zmluvy o združenej dodávke elektriny, ktorými sa zmluva o združenej dodávke elektriny mení a dopĺňa uvedeným spôsobom. Samotný dodatok k zmluve je teda jej neoddeliteľnou súčasťou, mení jej ustanovenia, čo sa týka výšky ceny za dodávku elektriny, trvania zmluvy, prolongácie viazanosti zmluvy a podobne. Neoddeliteľnou súčasťou tohto dodatku sú aj Obchodné podmienky Ponuky E.Zľava, ktoré sa tým pádom stávajú neoddeliteľnou súčasťou samotnej zmluvy o združenej dodávke elektriny.

Keďže sa dodatok stal neoddeliteľnou časťou zmluvy, na základe ktorej sa poskytuje univerzálna služba, mali byť aj obchodné podmienky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou dodatku predložené úradu na schválenie podľa § 34 ods. 2 písm. f) bodu 3 zákona č. 251/2012 Z. z.



Uzatvorenie dodatku k zmluve o združenej dodávke elektriny nie je žiadnym porušením zákona, ale ak sú neoddeliteľnou súčasťou dodatku aj obchodné podmienky, ktoré neboli schválené úradom, ide o nedodržanie § 34 ods. 2 písm. f) bodu 3 zákona č. 251/2012 Z. z.

Spoločnosť ZSE Energia, a.s nepredložila úradu na schválenie najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia ich platnosti OPPEZ, nakoľko menia úradom schválené OP – elektrina-domácnosti, čím porušila povinnosť podľa § 34 ods. 2 písm. f) zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z.

4. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Úrad schválil pre spoločnosť ZSE Energia, a.s. „Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „OP-plyn-domácnosti“) rozhodnutím č. 0088/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013, ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 02. 12. 2013 a účinnosť od 01. 01. 2014.

Úrad schválil pre spoločnosť ZSE Energia, a.s. „Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti ZSE Energia, a.s.“ (ďalej len „OP-plyn-malé podniky“) rozhodnutím č. 0089/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013, ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 02. 12. 2013 a účinnosť od 01. 01. 2014.

Úrad schválil pre spoločnosť ZSE Energia, a.s. OP-elektrina-domácnosti rozhodnutím č. 0060/2013/E-OP zo dňa 10. 12. 2013, ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 20. 12. 2013 a účinnosť od 19. 01. 2014.

Úrad schválil pre spoločnosť ZSE Energia, a.s. „Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti ZSE Energia, a.s. “ (ďalej len „OP-elektrina-malé podniky“) rozhodnutím č. 0061/2013/E-OP zo dňa 29. 11. 2013, ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 20. 12. 2013 a účinnosť od 19. 01. 2014.

Podľa časti 5 článku XII bodu 8 OP-plyn-domácnosti, OP-plyn-malé podniky, OP-elektrina-domácnosti a OP-elektrina-malé podniky v prípade ukončenia zmluvy zo strany odberateľa (t.j. výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy) dodávateľ zašle odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy akceptačný list, prípadne odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od zmluvy, a to faxom alebo elektronicky na posledne oznámenú e-mailovú adresu odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu alebo formou listovej poštovej zásielky, ak dodávateľ e-mailovú adresu alebo faxové číslo odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu neviduje, prípadne dohodnutým spôsobom komunikácie medzi dodávateľom a splnomocneným zástupcom odberateľa. Ak dodávateľ nezašle odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi akceptačný list, výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy sa považuje za akceptovanú, pokiaľ dodávateľ neinformuje odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu (a to aj následne) o neakceptovaní výpovede alebo odstúpenia od zmluvy. Uvedené nemá vplyv na právo dodávateľa podať námietku proti zmene dodávateľa podľa § 17 ods. 11 zákona o energetike.

Úrad v rámci výkonu kontroly požiadal spoločnosť ZSE Energia, a.s. o predloženie prehľadu odberateľov plynu a elektriny v domácnosti a kategórie malý podnik, ktorí v období od 01. 01. 2014 do 31. 08. 2014, v prípade elektriny v období od 19. 01. 2014 do 31. 08. 2014, sami doručili alebo ich splnomocnený zástupca doručil spoločnosti ZSE Energia, a.s. výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy, s uvedením dátumu doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy a s uvedením dátumu odoslania akceptačného listu alebo informácie o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od zmluvy odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi.

Na základe spoločnosťou ZSE Energia, a.s. predloženého prehľadu odberateľov plynu a elektriny v domácnosti a kategórie malý podnik, ktorí v období od 01. 01. 2014 do 31. 08. 2014

a v prípade elektriny v období od 19. 01. 2014 do 31. 08. 2014, sami doručili spoločnosti ZSE Energia, a.s. výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy, s uvedením dátumu doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, ktorý je súčasťou protokolu č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 6, úrad zistil, že spoločnosti ZSE Energia, a.s. bolo v období od 01. 01. 2014 do 31. 08. 2014 a v prípade elektriny v období od 19. 01. 2014 do 31. 08. 2014 v oblasti dodávky plynu doručených 152 individuálnych výpovedí/odstúpení zo zmlúv od odberateľov v domácnosti, z ktorých spoločnosť ZSE Energia, a.s. zaslala akceptačný list alebo informáciu o dôvodoch neakceptovania výpovede v 38 prípadoch po lehote stanovenej v časti 5 článku XII bodu 8 OP-plyn-domácnosti, 31 individuálnych výpovedí/odstúpení zo zmlúv od odberateľov kategórie malý podnik, z ktorých spoločnosť ZSE Energia, a.s. zaslala akceptačný list alebo informáciu o dôvodoch neakceptovania výpovede v 3 prípadoch po lehote stanovenej v časti 5 článku XII bodu 8 OP-plyn-malé podniky. V oblasti dodávky elektriny bolo spoločnosti ZSE Energia, a.s. doručených 367 individuálnych výpovedí/odstúpení zo zmlúv od odberateľov v domácnosti, z ktorých spoločnosť ZSE Energia, a.s. zaslala akceptačný list alebo informáciu o dôvodoch neakceptovania výpovede v 95 prípadoch po lehote stanovenej v časti 5 článku XII bodu 8 OP-elektrina-domácnosti, 1 194 individuálnych výpovedí/odstúpení zo zmlúv od odberateľov kategórie malý podnik, z ktorých spoločnosť ZSE Energia, a.s. zaslala akceptačný list alebo informáciu o dôvodoch neakceptovania výpovede v 325 prípadoch po lehote stanovenej v časti 5 článku XII bodu 8 OP-elektrina-malé podniky.

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. predložila úradu zoznam výpovedí zo zmluvy alebo odstúpení od zmluvy odberateľov elektriny v domácnosti a kategórie malý podnik doručených spoločnosti ZSE Energie, a.s. prostredníctvom splnomocnených zástupcov (ďalej len „hromadné výpovede“) v období od 19. 01. 2014 do 31. 08. 2014, ktorý je súčasťou protokolu č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 7, v ktorom nebol uvedený dátum odoslania akceptačného listu alebo dátum odoslania informácie o neakceptácii výpovede, pretože spoločnosť ZSE Energia, a.s. úradu v liste zo dňa 28. 10. 2014, ktorý je súčasťou protokolu č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 8 uviedla, že v prípade hromadných výpovedí od zmluvy o dodávke elektriny nezasielala splnomocneným zástupcom odberateľov elektriny v domácnosti a kategórie malý podnik akceptačné listy alebo dôvody neakceptovania výpovede. Úrad zistil, že spoločnosti ZSE Energia, a.s. boli doručené výpovede zo zmlúv pre 27 122 odberných miest odberateľov elektriny prostredníctvom hromadných výpovedí zo zmlúv na dodávku elektriny v období od 19. 01. 2014 do 31. 08. 2014, z toho pre 3 746 odberných miest (ďalej len „OM“) v mesiaci január, z toho od spoločnosti ..... (ďalej len „.....“) pre 25 OM, od spoločnosti ..... (ďalej len „.....“) pre 644 OM, od spoločnosti ..... (ďalej len „.....“) pre 26 OM, od spoločnosti ..... (ďalej len „..“) pre 1 611 OM, od spoločnosti ..... (ďalej len „.....“) pre 1 420 OM a od spoločnosti ..... (ďalej len „.....“) pre 20 OM, pre 2 514 OM v mesiaci február, z toho od spoločnosti ..... pre 26 OM, od spoločnosti ..... pre 160 OM, od spoločnosti .. pre 1 064 OM, od spoločnosti ..... pre 1 264 OM, pre 3 118 OM v mesiaci marec, z toho od spoločnosti ..... pre 33 OM, od spoločnosti ..... pre 135 OM, od spoločnosti .. pre 1 229 OM, od spoločnosti ..... pre 1 721 OM, pre 3 283 OM v mesiaci apríl, z toho od spoločnosti ..... pre 80 OM, od spoločnosti ..... pre 26 OM, od spoločnosti .. pre 1 138 OM, od spoločnosti ..... pre 30 OM, pre 3 248 OM v mesiaci máj, z toho od spoločnosti ..... pre 87 OM, od spoločnosti ..... pre 289 OM, od spoločnosti ..... pre 52 OM, od spoločnosti .. pre 1 117 OM, od spoločnosti ..... pre 1 638 OM a od spoločnosti ..... pre 65 OM, pre 3 902 OM v mesiaci jún, z toho od spoločnosti ..... pre 137 OM, od spoločnosti ..... pre 23 OM, od spoločnosti .. pre 1 179 OM, od spoločnosti ..... pre 2 471 OM, od spoločnosti ..... pre 59 OM, od spoločnosti ..... (ďalej len „.....“)

pre 3 711 OM v mesiaci júl, z toho od spoločnosti ..... pre 187 OM, od spoločnosti .. pre 1 150 OM, od spoločnosti ..... pre 2 338 OM a od spoločnosti ..... pre 36 OM, pre 3 600 OM v mesiaci august, z toho od spoločnosti ..... pre 193 OM, od spoločnosti .. pre 1 084 OM, od spoločnosti ..... pre 2 292 OM a od spoločnosti ..... pre 31 OM.

Úrad kontrolou zistil, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. v období od 19. 01. 2014 do 31. 08. 2014 v prípade hromadných výpovedí zo zmluvy nezasielala splnomocnenému zástupcovi odberateľa elektriny v domácnosti a kategórie malý podnik do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy akceptačný list, prípadne splnomocneného zástupcu odberateľa elektriny v domácnosti a kategórie malý podnik v rovnakej lehote neinformovala o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od zmluvy podľa časti 5 článku XII bodu 8 OP-elektrina-domácnosti a OP-elektrina-malé podniky a v prípade individuálnych výpovedí/odstúpení od zmlúv spoločnosť ZSE Energia, a.s. zaslala akceptačný list alebo informáciu o dôvodoch neakceptovania výpovede zo zmluvy po lehote stanovenej v časti 5 článku XII bodu 8 OP-plyn-domácnosti, OP-plyn-malé podniky, OP-elektrina-domácnosti,

OP-elektrina-malé podniky v období od 01. 01. 2014 do 31. 08. 2014 v prípade dodávky plynu a v prípade dodávky elektriny v období od 19. 01. 2014 do 31. 08. 2014 v 38 prípadoch zo 152 doručených individuálnych výpovedí/odstúpení zo zmlúv od odberateľov plynu v domácnosti, v 3 prípadoch z 31 individuálnych výpovedí/odstúpení zo zmlúv od odberateľov plynu kategórie malý podnik, v 95 prípadoch z 367 individuálnych výpovedí/odstúpení zo zmlúv od odberateľov elektriny v domácnosti a v 325 prípadoch z 1 194 individuálnych výpovedí/odstúpení zo zmlúv od odberateľov elektriny kategórie malý podnik, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. vo vyjadrení zo dňa 23. 09. 2014 a vo vyjadrení zo dňa 28. 10. 2014, ktoré sú súčasťou protokolu č.136/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako prílohy č. 7 a 8, k uvedenému porušeniu uviedla, že má a mala za to, že nebola povinná zasielať odberateľom plynu v domácnosti alebo kategórie malý podnik, resp. ich splnomocnenému zástupcovi akceptačné listy, pokiaľ výpoveď/odstúpenie od zmluvy akceptovala. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. sa odvolávala na závery stretnutia na úrade, na ktorom bolo dohodnuté, že dodávateľ nie je povinný zaslať odberateľovi akceptačný list, pokiaľ výpoveď/odstúpenie od zmluvy akceptuje. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. uviedla, že je toho názoru, že nemusí zasielať akceptačné listy, ale napriek tomu sa rozhodla zasielať akceptačné listy v prípade doručenia individuálnych výpovedí priamo jednotlivými odberateľmi plynu a elektriny. Nezasielanie dôvodov neakceptovania výpovede/odstúpenia od zmluvy v prípade doručenia hromadných výpovedí, spoločnosť ZSE Energia, a.s. odôvodnila s ohľadom na poslednú vetu časti 5 článku XII bodu 8 OP-plyn-domácnosti a OP-plyn-malé podniky, v ktorej je uvedené, že dodávateľ má právo podať námietku proti zmene dodávateľa podľa § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. Spoločnosť ZSE

Energia, a.s. úradu potvrdila, že v prípade hromadných výpovedí od zmluvy o dodávke plynu alebo elektriny nezasielala splnomocneným zástupcom odberateľov elektriny a plynu v domácnosti a odberateľom elektriny a plynu kategórie malý podnik akceptačné listy a ani dôvody neakceptovania výpovede a to z vyššie uvedených dôvodov.

Podľa časti 5 článku XII bodu 8 OP-plyn-domácnosti, OP-plyn-malé podniky, OP-elektrina-domácnosti a OP-elektrina-malé podniky v prípade ukončenia zmluvy zo strany odberateľa, t. j. výpovede alebo odstúpenie od zmluvy, je regulovaný subjekt povinný zaslať odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy akceptačný list, prípadne odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu v rovnakej lehote informovať o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od zmluvy, a to spôsobom stanoveným v obchodných podmienkach. Posledné dve vety časti 5 článku XII bodu 8 OP-plyn-domácnosti, OP-plyn-malé podniky, OP-elektrina-domácnosti a OP-elektrina-malé podniky

žiadnym spôsobom neoslobodzujú regulovaný subjekt od zaslania akceptačného listu do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy alebo zaslania informácie o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od zmluvy v rovnakej lehote. Predposledná veta upravuje situáciu, keď si regulovaný subjekt nesplní svoju povinnosť, t. j. nezašle akceptačný list odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi, tak sa výpoveď (odstúpenie) zo zmluvy považuje za akceptovanú

a posledná veta len informuje odberateľa, že regulovaný subjekt má právo podať námietku proti zmene dodávateľa podľa § 17 ods. 11 zákona č. 251/2012 Z. z. Z uvedeného vyplýva, že ustanovenie časti 5 článku XII bodu 8 OP-plyn-domácnosti, OP-plyn-malé podniky, OP-elektrina-domácnosti a OP-elektrina-malé podniky v žiadnom prípade neoslobodzuje regulovaný subjekt od zasielania akceptačných listov alebo dôvodov o neakceptovaní výpovede zo zmluvy, tak ako sa domnievala spoločnosť ZSE Energia, a.s.

Kontrolou zoznamu odberateľov elektriny v domácnosti, v prípade ktorých boli spoločnosti ZSE Energia, a.s. doručené výpovede zo zmlúv alebo odstúpenia od zmlúv prostredníctvom hromadných výpovedí v období od 19. 01. 2014 do 31. 08. 2014, bolo zistené, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. nezasielala splnomocnenému zástupcovi odberateľa elektriny v domácnosti alebo odberateľa kategórie malý podnik do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy akceptačný list, prípadne splnomocneného zástupcu odberateľa elektriny v domácnosti alebo odberateľa kategórie malý podnik v rovnakej lehote neinformovala o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia

od zmluvy podľa časti 5 článku XII bodu 8 OP – elektrina-domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0060/2013/E-OP zo dňa 10. 12. 2013 a OP – elektrina-malé podniky schválených rozhodnutím úradu č. 0061/2013/E-OP zo dňa 29. 11. 2013 a kontrolou zoznamov odberateľov elektriny a plynu v domácnosti, odberateľov elektriny a plynu v kategórii malý podnik, ktorí doručili spoločnosti ZSE Energia, a.s. individuálne výpovede zo zmlúv alebo odstúpenia od zmlúv v období od 01. 01. 2014 do 31. 08. 2014 v prípade dodávky plynu a v prípade dodávky elektriny v období od 19. 01. 2014 do 31. 08. 2014 bolo zistené, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. zaslala akceptačný list alebo informáciu o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od zmluvy po lehote stanovenej v časti 5 článku XII bodu 8 OP – elektrina-domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0060/2013/E-OP zo dňa

10. 12. 2013, OP – elektrina-malé podniky schválených rozhodnutím úradu č. 0061/2013/E-OP zo dňa 29. 11. 2013, OP – plyn-domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0088/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013, OP – plyn-malé podniky schválených rozhodnutím úradu č. 0089/2013/P-OP zo dňa 29. 11. 2013, a to v 38 prípadoch zo 152 doručených individuálnych výpovedí alebo odstúpení od zmluvy od odberateľov plynu v domácnosti, v 3 prípadoch z 31 individuálnych výpovedí alebo odstúpení od zmlúv od odberateľov plynu v kategórii malý podnik, v 95 prípadoch z 367 individuálnych výpovedí alebo odstúpení od zmlúv od odberateľov elektriny v domácnosti a v 325 prípadoch z 1 194 individuálnych výpovedí alebo odstúpení od zmlúv od odberateľov elektriny kategórie malý podnik, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa

§ 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

5. Podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. ak regulovaný subjekt nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je regulovaný subjekt povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2.

Podľa § 22 ods. 4 písm. a) zákona č. 250/2012 Z. z. regulovaný subjekt je povinný dodržiavať štandardy kvality.

Úrad podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „vyhláška č. 275/2012 Z. z.“).

Podľa § 7 ods. 1 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. kompenzačná platba sa uhradí regulovaným subjektom účastníkovi trhu s elektrinou, ktorý bol nedodrzaním štandardu kvality dotknutý a na ktorého odberné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje, alebo žiadateľovi podľa § 3 písm. m) alebo § 4 písm. d) (ďalej len „oprávnená osoba“) vo výške určenej podľa § 8 až 10. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti oprávnenou osobou o jej vyplatenie.

Podľa § 7 ods. 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. kompenzačná platba za porušenie daného štandardu kvality sa oprávnenej osobe uhradí jednorazovo v lehote do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality alebo v lehote do 60 dní po vydaní kolaudačného rozhodnutia, ak bol nedodržaný štandard kvality podľa § 3 písm. c) tretieho bodu, a to prevodom na účet oprávnenej osoby, poštovou poukážkou alebo podľa dohody medzi oprávnenou osobou a regulovaným subjektom.

Podľa vyhodnotenia štandardov kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb za obdobie od 01. 01. 2013 do 31. 12. 2013, ktoré je súčasťou protokolu č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 14, vyplatila spoločnosť ZSE Energia, a.s. kompenzačné platby za nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. vo výške 380,00 €, § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. vo výške 110,00 €, § 4 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. vo výške 10 550,00 €.

Úrad požiadal spoločnosť ZSE Energia, a.s. o predloženie prehľadu vyplatených kompenzačných platieb za vyššie uvedené nedodržania štandardov kvality dodávky elektriny.

Kontrolou spoločnosťou ZSE Energia, a.s. predloženého prehľadu vyplatených kompenzačných platieb za nedodržania štandardov kvality dodávky elektriny, ktorý je súčasťou protokolu č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 15, bolo zistené, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. nedodržala lehotu na uhradenie kompenzačnej platby podľa § 7 ods. 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z., v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky podľa § 4 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. (tabuľka

č. 3) v prípade jednej udalosti č. 90017936 z 10 udalostí a v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky podľa § 4 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. (tabuľka č. 4) v prípade 73 udalostí č. 9406160819, 9406163775, 9406163867, 9406164069, 9406164423, 9406160475, 9406164485, 9406145194, 9406147019, 9406162359, 9406205947, 9406209174, 9406211779, 9406201231, 9406212578, 9406216500, 9406216502, 9406216497, 9406218800, 9406219938, 9406545746, 9406538544, 9406542848, 9406545901, 9406551793, 9406552516, 9406552638, 9406552872, 9406164605, 9406222538, 9406234641, 9406250481, 9406274181, 9406489276, 9406167936, 9406168600, 9406168293, 9406168047, 9406169272, 9406169103, 9406169911, 9406170352, 9406171306, 9406172024, 9406172408, 9406173251, 9406172936, 9406173714, 9406173473, 9406173479, 9406174082, 9406174149, 9406174311, 9406174994, 9406176558, 9406176578, 9406177173, 9406177182, 9406178614, 9406179236, 9406180900, 9406182110, 9406181964, 9406182827, 9406183447, 9406183430, 9406183445, 9406190290, 9406195955, 9406210760, 9406212438, 9406252875, 9406261706 zo 458 udalostí, čím porušila § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. v liste zo dňa 09. 10. 2014, ktorý je súčasťou protokolu č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 16, k uvedenému porušeniu uviedla, že § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. zakladá len povinnosť regulovaného subjektu na úhradu kompenzačnej platby vo výške a spôsobom určeným vo vyhláške č. 275/2012 Z. z. , ale nie v lehote určenej vo vyhláške č. 275/2012 Z. z. Spoločnosť ZSE Energia uviedla, že išlo o udalosti, ktoré spadali do obdobia začiatku zavedenia úhrady kompenzačných platieb odberateľom elektriny, t. j. začiatok roka 2013, kedy bolo potrebné nastaviť v spoločnosti ZSE Energia, a.s. s ohľadom na veľkosť portfólia jej zákazníkov proces na automatické vyplácanie kompenzačných platieb cez systém a v prvotných vyplatených kompenzačných platbách mohlo nastať zlyhanie systému.

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. k požiadavke úradu týkajúcej sa predloženia dokladov, ktoré budú preukazovať dátum úhrady kompenzačnej platby, v liste zo dňa 24. 10. 2014, ktorý je ako príloha č. 17 súčasťou protokolu č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly, uviedla, že nevie interným dokladom preukázať dátum úhrady kompenzačnej platby, nakoľko spoločnosť ZSE Energia, a.s. využila možnosť úhrady kompenzačnej platby poštovou poukážkou. Na zasielanie platieb poštovou poukážkou má spoločnosť ZSE Energia, a.s. uzatvorenú zmluvu so spoločnosťou Slovenská pošta, a.s. a na základe tejto zmluvy sú spracovávané elektronické súbory – poznámkové bloky so zoznamom zákazníkov

s ich osobnými údajmi, ktorým spoločnosť ZSE Energia zasiela platby (nielen kompenzačné) formou poštovej poukážky. Tieto elektronické súbory sa zasielajú spoločnosti Slovenská pošta, a.s. elektronicky formou internetového bankovníctva. Spravidla ide i obsahovo veľké súbory Spoločnosť ZSE Energia, a.s. úradu uviedla, že dátumy úhrady kompenzačnej platby v prípade všetkých dotazovaných udalostí uvedené v reportingu ako nimi disponuje úrad sú správne, a ak z nich vyplýva nedodržanie lehoty na úhradu kompenzačnej platby, tak k nedodržaniu lehoty skutočne došlo.

Úrad podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. vyhláškou č. 275/2012 Z. z. okrem iného ustanovil spôsob a podmienky vyplatenia kompenzačnej platby, a to v § 7 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. Regulovaný subjekt je povinný podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. ak nedodrží štandard kvality uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2. Spôsob a podmienky uhradenia kompenzačnej platby upravuje § 7 ods. 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a tento spôsob obsahuje aj lehotu, v ktorej má byť odberateľovi uhradená kompenzačná platba za nedodržanie daného štandardu kvality.

Správny orgán dáva do pozornosti spoločnosti ZSE Energia, a.s. skutočnosť, že tento názor nemožno v žiadnom prípade považovať za správny, pretože ak by platilo, že ustanovenie § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. zakladá len povinnosť regulovaného subjektu na úhradu kompenzačnej platby vo výške a spôsobom určeným vo vyhláske č. 275/2012 Z. z. , ale nie v lehote určenej vo vyhláske č. 275/2012 Z. z. , v takomto prípade by znenie ustanovenia § 7 ods. 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. , ktoré určuje lehotu na úhradu kompenzačnej platby odberateľovi elektriny, strácalo svoje opodstatnenie.

Každú právnu normu je potrebné vnímať ako súčasť určitého celku právnych noriem, ktoré tvoria ustanovenie právneho predpisu, a nakoniec i celý právny predpis. Konkrétnu právnu normu nie je možné vykladať izolovane, bez ohľadu na znenie ostatných právnych noriem obsiahnutých v danom právnom predpise, a teda bez ohľadu na účel právneho predpisu. Znenie § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. preto treba pri aplikácii skúmať ako celok, ktorého vnútorná štruktúra má svoju logiku, a tým plní účel zamýšľaný jeho tvorcom. Ustanovenie § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. je preto potrebné vykladať s ohľadom na znenie ostatných právnych noriem, predovšetkým s ohľadom na účel a zmysel právnej normy zamýšľaný zákonodarcom. Z uvedeného hľadiska je nepochybné, že úmyslom zákonodarcu bolo v prípade ustanovenia zakotvujúceho povinnosť regulovaného subjektu uhrádzať kompenzačné platby odberateľom elektriny v prípade preukázateľného nedodržania štandardu kvality vykladať spôsob tejto úhrady určený podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. v tom zmysle, že spôsobom tejto úhrady sú všetky skutočnosti stanovené vo vyhláske č. 275/2012 Z. z. a viažu sa na úhradu kompenzačnej platby odberateľovi elektriny a teda aj lehotu na jej úhradu.

Logickým výkladom ustanovenia § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. možno jednoznačne dospieť k záveru, že nie možné, aby znenie ustanovenia § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. nezakladalo povinnosť úhrady kompenzačnej platby odberateľovi elektriny v určenej lehote. Takýto výklad znenia ustanovenia § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. aký vo svojom vyjadrení uviedla spoločnosť ZSE Energia, a.s. zákonodarcu nemal na mysli pri tvorbe zákona.

Je teda logické a nesporné, že podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. regulovaný subjekt je povinný uhradiť kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2. V rámci určenia tohto spôsobu vyplatenia kompenzačnej platby bola úradom vydaná vyhláska č. 275/2012 Z. z. ,

ktorá v jednom zo svojich ustanovení zakotvuje aj povinnosť uhradiť kompenzačnú platbu v ustanovenej lehote. To znamená, že pod spôsobom úhrady kompenzačnej platby určenom podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. jednoznačne treba rozumieť aj lehotu na úhradu tejto kompenzačnej platby ustanovenú v § 7 ods. 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Logickým výkladom tohto ustanovenia zákona možno teda jednoznačne dospieť k záveru, že nie je možné vykladať predmetné ustanovenie tak, že nezakladá povinnosť regulovaného subjektu uhradiť kompenzačnú platbu za preukázateľné nedodržanie štandardu kvality odberateľovi elektriny v lehote stanovenej v ustanovení § 7 ods. 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

V prípade udalostí, u ktorých úrad zistil, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. neuhradila kompenzačnú platbu za porušenie daného štandardu kvality oprávnenej osobe v lehote do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality, sa nejedná len o udalosti, ktoré spadali do obdobia začiatku zavedenia úhrady kompenzačných platieb, ako to tvrdila spoločnosť ZSE Energia, a.s., pretože zo zistených 74 udalostí spadalo približne 30 udalostí do obdobia začiatku roka 2013. Na nastavenie systému mala spoločnosť ZSE Energia, a.s. časový priestor, nakoľko vyhláška č. 275/2012 Z. z. nadobudla účinnosť dňa 15. 09. 2012 a povinnosť úhrady kompenzačných platieb vznikla od 01. 01. 2013.

Regulovaný subjekt nedodržel lehotu na uhradenie kompenzačnej platby podľa § 7 ods. 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky podľa § 4 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. (tabuľka č. 3) v prípade jednej udalosti z 10 udalostí uvedených v predložennom prehľade a v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky podľa § 4 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. (tabuľka č. 4) v prípade 73 udalostí zo 458 udalostí uvedených v predložennom prehľade, čím porušil § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z.

Kontrolou prehľadu vyplatených kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality dodávky elektriny v období od 01. 01. 2013 do 31. 12. 2013 bolo zistené, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. nedodrжала lehotu na uhradenie kompenzačnej platby podľa § 7 ods. 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. (tabuľka č. 3) v jednej udalosti z 10 udalostí uvedených v predložennom prehľade a v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. (tabuľka č. 4) v prípade 73 udalostí zo 458 udalostí uvedených v predložennom zozname, čím porušila povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z.

**6.** Podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. ak regulovaný subjekt nedodrží štandard kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je regulovaný subjekt povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2.

Podľa § 22 ods. 4 písm. a) zákona č. 250/2012 Z. z. regulovaný subjekt je povinný dodržiavať štandard kvality.

Úrad podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandard kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej len „vyhláška č. 278/2012 Z. z.“).

Podľa § 8 ods. 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. kompenzačná platba sa uhradí regulovaným subjektom účastníkovi trhu s plynom, ktorý bol nedodržaním štandardu kvality dotknutý a na ktorého odberné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje, alebo žiadateľovi podľa § 3 písm. a), § 4 písm. a) alebo § 5 písm. a) alebo h) (ďalej len „oprávnená osoba“) vo výške určenej podľa § 9 až 12. Podmienkou

na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti oprávnenou osobou o jej vyplatenie.

Podľa § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality sa oprávnenej osobe uhradí jednorazovo v lehote do 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality alebo podľa odseku 4 v deň odoslania kompenzačnej platby, ktorú uhradza

prevádzkovateľ siete oprávnenej osobe prostredníctvom dodávateľa plynu, a to prevodom na účet oprávnenej osoby, poštovou poukážkou alebo podľa dohody medzi oprávnenou osobou a regulovaným subjektom.

Podľa vyhodnotenia štandardov kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb za obdobie od 01. 01. 2013 do 31. 12. 2013, ktoré je súčasťou protokolu č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 18, spoločnosť ZSE Energia, a.s. vyplatila kompenzačné platby za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v sume 40,00 €, 5 písm. b) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v sume 593,00 €, § 5 písm. g) bod 1. vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v sume 21,00 €, § 5 písm. g) bod 2. vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v sume 36,00 €, § 5 písm. h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v sume 124,00 €.

Úrad požiadal spoločnosť ZSE Energia, a.s. o predloženie prehľadu vyplatených kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. a), b), g) prvý bod, g) druhý bod, a h) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. oprávneným osobám v období od 01. 01. 2013 do 31. 12. 2013.

Kontrolou predloženého spoločnosťou ZSE Energia, a.s. prehľadu vyplatených kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality dodávky plynu, ktorý je súčasťou protokolu č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 19, bolo zistené, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. nedodržala lehotu na uhradenie kompenzačnej platby podľa § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. u jednej udalosti č. 3096549 z 2 udalostí uvedených v prehľade, v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. b) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. u 5 udalostí č. 3000064282, 3000076027, č. 3000060530, č. 3000063924, č. 3000060525 z 25 udalostí uvedených v prehľade, v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. g) bod. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. u jednej udalosti č. 90017722 zo 4 udalostí uvedených v prehľade, v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. u 3 udalostí č. 3088128, č. 3096549, č. 3113974 zo 4 udalostí uvedených v prehľade, čím porušila § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. v liste zo dňa 17. 10. 2014, ktorý je súčasťou protokolu č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 20, k uvedenému porušeniu uviedla, že § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. zakladá len povinnosť regulovaného subjektu na úhradu kompenzačnej platby vo výške a spôsobom určeným vo vyhláške č. 278/2012 Z. z., ale nie v lehote určenej vo vyhláške č. 278/2012 Z. z.

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. k požiadavke úradu týkajúcej sa predloženia dokladov, ktoré budú preukazovať dátum úhrady kompenzačnej platby uviedla, že nevie interným dokladom preukázať dátum úhrady kompenzačnej platby, nakoľko spoločnosť ZSE Energia, a.s. využila možnosť úhrady kompenzačnej platby poštovou poukážkou. Na zasielanie platieb poštovou poukážkou má spoločnosť ZSE Energia, a.s. uzatvorenú zmluvu so spoločnosťou Slovenská pošta, a.s. a na základe tejto zmluvy sú spracovávané elektronické súbory – poznámkové bloky so zoznamom zákazníkov s ich osobnými údajmi, ktorým spoločnosť ZSE Energia zasiela platby (nielen kompenzačné) formou poštovej poukážky. Tieto elektronické súbory sa zasielajú spoločnosti Slovenská pošta, a.s. elektronicky formou internetového bankovníctva. Spravidla ide i obsahovo veľké súbory Spoločnosť ZSE Energia, a.s. úradu uviedla, že dátumy úhrady kompenzačnej platby v prípade všetkých dotazovaných udalostí uvedené v reportingu ako nimi disponuje úrad sú správne, a ak z nich vyplýva nedodržanie lehoty na úhradu kompenzačnej platby, tak k nedodržaniu lehoty skutočne došlo.

Argumenty uvedené spoločnosťou ZSE Energia, a.s. k predmetnému porušeniu zákona, sú totožné s argumentmi spoločnosti ZSE Energia, a.s. ktoré boli uvedené k porušeniu zákona uvedeného pod bodom 5. výroku tohto rozhodnutia, rozdiel spočíva len v komoditách elektrina a plyn.



Správny orgán k týmto skutočnostiam zaujal stanovisko vyššie v rozhodnutí (v bode 5. výroku tohto rozhodnutia),  
na ktorom zotrváva.

Kontrolou prehľadu vyplatených kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality dodávky plynu v období od 01. 01. 2013 do 31. 12. 2013 bolo zistené, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. nedodrжала lehotu na uhradenie kompenzačnej platby podľa § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. a) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v prípade jednej udalosti č. 3096549 z 2 udalostí uvedených v predloženom prehľade, v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. b) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. u 5 udalostí č. 3000064282, č. 3000076027, č. 3000060530, č. 3000063924 a č. 3000060525 z 25 udalostí uvedených v predloženom prehľade, v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. g) bod 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. u jednej udalosti č. 90017722 zo 4 udalostí uvedených v predloženom prehľade a v prípade nedodržania štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. h) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. u 3 udalostí č. 3088128, č. 3113974 a č. 3096549 zo 4 udalostí uvedených v predloženom prehľade, čím porušila povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. mala možnosť v termíne do 28. 11. 2014 písomne sa vyjadriť k zisteniam uvedeným v protokole č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly, pričom dňa 28. 11. 2014 doručila úradu vyjadrenie – námietky k zisteniam uvedeným v protokole č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly, ktoré však listom zo dňa 09. 10. 2014, ktorý bol úradu doručený dňa 10. 12. 2014 vzala späť.

Správny orgán v rámci správneho konania vedeného voči spoločnosti ZSE Energia, a.s., za nedodržanie povinností podľa zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. preskúmal všetky podklady pre rozhodnutie, protokol č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly s jeho prílohami ako aj vyjadrenia spoločnosti ZSE Energia, a.s. Po ich preskúmaní sa správny orgán stotožnil so zisteniami kontroly uvedenými v protokole č. 136/2014 o výsledku vykonanej kontroly a dospel k záveru, že je dostatočne jednoznačne preukázané, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. sa správnych deliktov uvedených vo výroku tohto rozhodnutia dopustila.

Po preskúmaní všetkých podkladov súvisiacich s vykonanou kontrolou sa správny orgán stotožnil so zistením porušenia zákonov preukázaných kontrolou. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti ZSE Energia, a.s. podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. vo výške 6 100,- eur, za porušenie povinností uvedených vo výroku tohto rozhodnutia, bol viazaný kritériami voľného hodnotenia dôkazov a správnej úvahy podľa § 91 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. Pri určovaní výšky uvedenej pokuty správny orgán zohľadnil najmä závažnosť, spôsob, čas trvania a možný následok zisteného porušenia povinností.

Správny orgán posúdil zistené porušenia zákonov ako chyby pri vykonávaní regulovanej činnosti v roku 2013 a v roku 2014. Správny orgán pri určovaní výšky pokuty vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. je povinná dodržiavať všetky zákonom ustanovené povinnosti pri vykonávaní regulovanej činnosti, za dodržiavanie ktorých zodpovedá. V Zápisnici o prerokovaní protokolu o výsledku vykonanej kontroly č. 136/2014 bolo spoločnosti ZSE Energia, a.s. uložené opatrenie na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní kontroly a to regulované činnosti dodávka elektriny a dodávka plynu vykonávať v súlade s platnými právnymi predpismi v sieťových odvetviach a právoplatnými rozhodnutiami úradu. Správny orgán pri rozhodovaní o výške uloženej pokuty za preukázané porušenia zákonov vzal do úvahy aj vyjadrenia spoločnosti ZSE Energia, a.s. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti ZSE Energia, a.s. zohľadnil skutočnosť, že v prípade správneho deliktu uvedeného v bode 4. výroku tohto rozhodnutia bola spoločnosť ZSE Energia, a.s. v domnení, že platnú právnu úpravu neporušuje. Správny orgán však vzal do úvahy aj počet odberateľov elektriny

alebo plynu, ktorým spoločnosť ZSE Energia, a.s. v dotknutom období zaslala akceptačný list alebo informáciu o neakceptovaní výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy po lehote stanovenej v jednotlivých obchodných podmienkach dodávky elektriny a plynu a tiež skutočnosť, že v prípade hromadných výpovedí zaslaných spoločnosti ZSE Energia, a.s. v období od 19. 01. 2014 do 31. 08. 2014 prostredníctvom splnomocnených zástupcov odberateľov elektriny, spoločnosť ZSE Energia, a.s. týmto splnomocneným zástupcom nezasielala akceptačné listy alebo informáciu o neakceptovaní výpovede

zo zmluvy vôbec. V prípade správnych deliktov uvedených v bodoch 5. a 6. výroku tohto rozhodnutia správny orgán prihliadol na počet udalostí, pri ktorých spoločnosť ZSE Energia, a.s. nedodrжала lehotu na uhradenie kompenzačnej platby odberateľovi elektriny alebo plynu v prípade preukázateľného nedodržania štandardu kvality. Tiež správny orgán zohľadnil, že spoločnosť ZSE Energia, a.s. aj keď oneskorene, ale z vlastnej iniciatívy pristúpila k uhradeniu kompenzačných platieb v zmysle platnej právnej úpravy, ale tiež skutočnosť, že konaním spoločnosti ZSE Energia, a.s. boli finančné prostriedky dotknutým odberateľom elektriny a plynu vyplatené s časovým oneskorením. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti ZSE Energia, a.s. rovnako prihliadol ku skutočnosti, že k spáchaniu správnych deliktov podľa bodu 4., 5. a 6. výroku tohto rozhodnutia došlo nesplnením administratívnej povinnosti stanovenej zákonom, spoločnosť ZSE Energia, a.s. nemala v úmysle odberateľov elektriny alebo plynu ukrátiť

na ich právach. Správny orgán však vzal do úvahy aj skutočnosť, že odberateľ elektriny (bod 1. výroku tohto rozhodnutia), tým že spoločnosti ZSE Energia, a.s. doručil výpoveď zo zmluvy, vyjadril svoju vôľu nezotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou ZSE Energia, a.s. a vôľu zmeniť dodávateľa elektriny, čo mu však zo strany spoločnosti ZSE Energia, a.s. nebolo umožnené, aj napriek tomu, že boli naplnené zákonom ustanovené podmienky, čím bol ukrátený na svojich právach. Správny orgán zohľadnil

pri určovaní výšky uloženej sankcie aj skutočnosť, že správnych deliktov podľa bodu 4., 5. a 6. výroku tohto rozhodnutia sa spoločnosť ZSE Energia, a.s. dopúšťala opakovane v roku 2013 a 2014. Správny orgán tak vzal do úvahy množstvo odberateľov elektriny alebo odberateľov plynu, ktorí boli ukrátení na svojich právach priznaných im platnou právnou úpravou v dôsledku spáchania správnych deliktov uvedených pod bodom 2., 4., 5. a 6. výroku tohto rozhodnutia spoločnosťou ZSE Energia, a.s. Vyjadrenie spoločnosti ZSE Energia, a.s., že k spáchaniu správneho deliktu podľa bodu 2. výroku tohto rozhodnutia došlo v dôsledku zlyhania informačného systému, a takisto skutočnosť, že v prípade 3 odberateľov plynu v domácnosti bol uvedený správny delikt spáchaný v dôsledku omeškania na strane prevádzkovateľa distribučnej siete, pričom k spáchaniu uvedeného správneho deliktu došlo len u 4 odberateľov elektriny v domácnosti zo 40 888 a u 6 odberateľov plynu v domácnosti zo 747, ktorí v období od 01. 01. 2013 do 31. 07. 2014 zmenili dodávateľa elektriny alebo plynu, bolo správnym orgánom zohľadnené. Pri ukladaní pokuty správny orgán prihliadol aj na skutočnosť, že v prípade spáchania správnych deliktov podľa bodu 1., a 2. výroku tohto rozhodnutia došlo k nedodržaniu povinností, ktoré slúžia na ochranu práv odberateľov elektriny alebo odberateľov plynu, pričom v prípade porušenia povinnosti podľa bodu 1. výroku tohto rozhodnutia uvedený odberateľ dal jednoznačne najavo, že nemá záujem byť naďalej odberateľom spoločnosti ZSE Energia, a.s., no aj napriek tomu, ním istý čas zostal naďalej. Tiež bolo prihliadnuté, že k spáchaniu správneho deliktu podľa bodu 3. došlo nesplnením administratívnej povinnosti, ktorým nebola spôsobená škoda na strane žiadneho odberateľa. Po zohľadnení vyššie uvedených skutočností, pristúpil správny orgán k uloženiu sankcie, pokuty, na spodnej hranici zákonom ustanovenej sadzby.

Správny orgán zohľadnil aj čas trvania zisteného protiprávneho stavu, ktorý trval v rokoch 2013 až 2014. Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností týkajúcich sa spôsobu, trvania a možných následkov porušenia povinnosti, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku rozhodnutia. Uloženú pokutu za porušenia zákonov spolu vo výške 6 100,- eur, ktorá je v dolnej hranici z možného uloženia pokuty, považuje správny orgán za primerane represívne a dostatočné preventívne opatrenie voči kontrolovanému subjektu.

Správny orgán listom č. 1404/2015/BA zo dňa 19. 01. 2015 oznámil spoločnosti ZSE Energia, a.s., že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 5 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. sa v určenej lehote písomne nevyjadrila. Podklad, ktorý správny orgán použil pre vydanie rozhodnutia účastník konania prevzal dňa 20. 11. 2014. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

**Poučenie:**

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Ing. Anna Dobrovodská  
riadiťka odboru kontroly

**Rozhodnutie sa doručí: ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava**