

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0064/2015/K
Č.sp.: 1483-2015-BA

Bratislava 07. 04. 2015

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov vo veci uloženia pokuty za porušenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a na základe protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného dňa 05. 09. 2014 a ďalších podkladov s použitím analógie legis § 41 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov rozhodol tak, že účastníkovi konania Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177

ukladá podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

úhrnnú pokutu

vo výške 19 000,- eur
(slovom devätnásťtisíc eur),

za spáchanie správnych deliktov tým, že:

1. nedodrжал povinnosť podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože vykonanou kontrolou zoznamu odberateľov elektriny a plynu v domácnosti, predloženého spoločnosťou Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177, ktorý je ako príloha č. 52 súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly, ktorí v období od 01. 01. 2013 do 30. 04. 2014 zmenili dodávateľa elektriny alebo plynu, bolo zistené, že spoločnosť Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 36 odberateľom elektriny v domácnosti zo 154 odberateľov elektriny v domácnosti a 57 odberateľom plynu v domácnosti zo 111 odberateľov plynu v domácnosti, ktorí v období od 01. 01. 2013 do 30. 04. 2014 zmenili dodávateľa elektriny alebo plynu, nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny, a prevereníím doručeného podania odberateľa elektriny a plynu pána a odberateľa elektriny pána bolo zistené, že spoločnosť Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 odberateľom nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny a dodávku plynu do štyroch týždňov po vykonaní zmeny, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

2. nedodržel povinnosť podľa § 17 ods. 10 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 tým, že ako nový dodávateľ plynu nepožiadala v mene odberateľa plynu v domácnosti pána prevádzkovateľa distribučnej siete o zmenu dodávateľa najneskôr 21 dní pred ukončením platnosti zmluvy č. SKEL 147873 uzatvorenej s pôvodným dodávateľom plynu, ktorej platnosť končila k 31. 12. 2012, dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

3. nedodržel povinnosť podľa § 17 ods. 15 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 ako dodávateľ poskytujúci univerzálnu službu nedoručila Úradu pre reguláciu sieťových odvetví cenníky dodávky elektriny a plynu pre domácnosti a pre maloodber platné na rok 2013 a 2014 pred ich účinnosťou, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

4. nedodržel povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože vykonanou kontrolou zoznamu odberateľov plynu v domácnosti, ktorí doručili spoločnosti Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy v období od 01. 01. 2014 do 31. 05. 2014, ktorý je súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 6, bolo zistené, že spoločnosť Energie2, a.s. Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 v 54 prípadoch z 91 doručených žiadostí na ukončenie zmluvného vzťahu odberateľov plynu v domácnosti výpoveďou zo zmluvy alebo odstúpením od zmluvy v období od 01. 01. 2014 do 31. 05. 2014 nedodržala lehotu na zaslanie akceptačného listu alebo na zaslanie listu zdôvodňujúceho neakceptovanie výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy podľa piatej časti článku XII bodu 4 Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví rozhodnutím č. 0076/2013/P-OP zo dňa 22. 10. 2013, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

5. nedodržel povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože vykonanou kontrolou zoznamu odberateľov elektriny v domácnosti, ktorí doručili spoločnosti Energie2, a.s. Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy v období od 01. 01. 2014 do 31. 05. 2014, ktorý je súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 23, bolo zistené, že spoločnosť Energie2, a.s. Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 v 52 prípadoch z 98 doručených žiadostí na ukončenie zmluvného vzťahu odberateľov elektriny v domácnosti výpoveďou zo zmluvy alebo odstúpením od zmluvy v období od 01. 01. 2014 do 31. 05. 2014 nedodržala lehotu na zaslanie akceptačného listu alebo na zaslanie listu zdôvodňujúceho neakceptovanie výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy podľa piatej časti článku XII bodu 4 Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví rozhodnutím č. 0051/2013/P-OP zo dňa 13. 11. 2013, čím sa dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

6. nedodržel povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 nevrátila preplatok vo výškeEur z vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu č. 213004054 odberateľke plynu pani v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 28. 01. 2014, ale až dňa 28. 03. 2014, preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu č. 212003772 odberateľovi plynu pánovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 28. 01. 2014, ale až dňa 21. 02. 2014, preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu č. 213004679 odberateľke plynu pani v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 28. 01. 2014, ale až dňa 05. 03. 2014, preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu č. 213004420 odberateľke plynu pani v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 28. 01. 2014, ale až dňa 05. 03. 2014, preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu č. 213005930 odberateľovi plynu pánovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 28. 01. 2014, ale až dňa 21. 03. 2014, preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu č. 2140013929 odberateľovi plynu pánovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 23. 01. 2015, ale až dňa 09. 02. 2015, preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu č. 213011577 odberateľovi plynu pánovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 30. 06. 2014, ale až dňa 06. 11. 2014, preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu č. 213009834 odberateľke plynu pani v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 26. 06. 2014, ale až dňa 08. 08. 2014, preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu č. 2150000056 odberateľke plynu pani v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 28. 01. 2015, ale až dňa 02. 02. 2015, čím nedodržala druhú časť článku IV bod 9 Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví rozhodnutím č. 0076/2013/P-OP zo dňa 22. 10. 2013, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

7. nedodržel povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 nevrátila preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny č. 213003059 odberateľke elektriny paniv lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 28. 01. 2014, ale až dňa 28. 03. 2014, preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny č. 21200628 odberateľovi elektriny pánovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 15. 09. 2013, ale až dňa 05. 11. 2013 a preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny č. 213012193 v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 17. 07. 2014, ale až dňa 03. 09. 2014, preplatok vo výškeEur z vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny č. 213011422 odberateľovi elektriny pánovi lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 30. 06. 2014, ale až dňa 16. 09. 2014, preplatok vo výškeEur z vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny č. 213003174odberateľke elektriny pani v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 28. 01. 2014, ale až dňa 14. 11. 2014 a preplatok vo výškeEur z vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny č. 213008458 v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 22. 05. 2014, ale až 14. 11. 2014, preplatok vo výškeEur z vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny č. 2130011943 odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 17. 07. 2014, ale až dňa 03. 10. 2014, preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny č. 2140003852 odberateľke elektriny pani v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 30. 06. 2014, ale až dňa 16. 10. 2014, čím nedodržala druhú časť článku IV bod 9 Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví rozhodnutím č. 0051/2013/P-OP zo dňa 13. 11. 2013, čím sa dopustila

správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

8. nedodržel povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 tým, že uvádzala do 22. 06. 2014 na svojom webovom sídle deň účinnosti Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví rozhodnutím č. 0076/2013/P-OP zo dňa 22. 10. 2013 a Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví rozhodnutím č. 0075/2013/P-OP zo dňa 22. 10. 2013 od 01. 12. 2013, v rozpore so šiestou časťou článku XVIII. bodu 15 Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví rozhodnutím č. 0076/2013/P-OP zo dňa 22. 10. 2013 a Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví rozhodnutím č. 0075/2013/P-OP zo dňa 22. 10. 2013 a nie od 29. 11. 2013, nevykonávala regulovanú činnosť - dodávka plynu odberateľom plynu v domácnosti a odberateľom plynu kategórie malý podnik v súlade s rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0076/2013/P-OP zo dňa 22. 10. 2013 a rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0075/2013/P-OP zo dňa 22. 10. 2013, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

9. nedodržel povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože vykonanou kontrolou dodržiavania maximálnych cien za dodávku elektriny pre domácnosti a dodržiavania taríf za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre užívateľov sústavy v domácnostiach u vybraných odberateľov elektriny v domácnosti v období od 01. 01. 2013 do 31. 12. 2013 bolo zistené, že spoločnosť Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 odberateľke elektriny v domácnosti pani vyfakturovala vo vyúčtovacej faktúre za dodávku elektriny č. 212003103 v sadzbe DD4 vyššiu cenu Eur/kWh za elektrinu odobratú v nízkej tarife a vyššiu cenu Eur/kWh za elektrinu odobratú vo vysokej tarife, ako bola schválená maximálna cena Úradom pre reguláciu sieťových odvetví rozhodnutím č. 0028/2013/E zo dňa 23. 11. 2012 v sadzbe DD4Eur/kWh za odobratú elektrinu v nízkej tarife a za odobratú elektrinu vo vysokej tarife Eur/kWh, odberateľovi elektriny v domácnosti pánovi vyfakturovala vo vyúčtovacej faktúre za dodávku elektriny č. 212002491 v sadzbe DD4 vyššiu cenu Eur/kWh za elektrinu odobratú vo vysokej tarife, ako bola schválená maximálna cena Úradom pre reguláciu sieťových odvetví rozhodnutím č. 0028/2013/E zo dňa 23. 11. 2012 v sadzbe DD4 Eur/kWh za odobratú elektrinu vo vysokej tarife, odberateľovi elektriny v domácnosti pánovi vyfakturovala vo vyúčtovacej faktúre za dodávku elektriny č. 213009224 v sadzbe DD5 vyššiu cenu Eur/kWh za elektrinu odobratú v nízkej tarife, ako bola schválená maximálna cena Úradom pre reguláciu sieťových odvetví rozhodnutím č. 0028/2013/E zo dňa 23. 11. 2012 v sadzbe DD5 Eur/kWh za odobratú elektrinu v nízkej tarife, odberateľke elektriny v domácnosti pani vyfakturovala vo vyúčtovacej faktúre za dodávku elektriny č. 212002400 za distribúciu elektriny v sadzbe D5 pevnú mesačnú platbu za jedno odberné miesto vo výške Eur/A/mes. a nie vo výške Eur/A/mes. podľa rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0015/2013/E zo dňa 20. 11. 2012, variabilnú zložku tarify za distribúciu vo výške Eur/kWh a Eur/kWh a nie vo výške Eur/kWh podľa rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0015/2013/E zo dňa 20. 11. 2012, tarifu za straty pri distribúcii elektriny vo výške Eur/kWh a nie vo výške Eur/kWh podľa rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví

č. 0015/2013/E zo dňa 20. 11. 2012, tarifu za poskytovanie systémových služieb vo výške Eur/kWh a nie vo výške Eur/kWh podľa rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0066/2013/E zo dňa 18. 12. 2012, tarifu za prevádzkovanie systému vo výške Eur/kWh a Eur/kWh a nie vo výške Eur/kWh podľa rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0066/2013/E zo dňa 18. 12. 2012 a od 16. 04. 2013 vo výške Eur/kWh podľa rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 07/3887/13/RR zo dňa 11. 04. 2013, odberateľovi elektriny v domácnosti pánovi vyfakturovala vo vyúčtovacej faktúre za dodávku elektriny č. 212003088 tarifu za prevádzkovanie systému vo výške Eur/kWh a nie vo výške Eur/kWh podľa rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0067/2013/E zo dňa 18. 2. 2012 a od 16. 04. 2014 vo výške Eur/kWh podľa rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 08/3830/13/RR zo dňa 11. 04. 2013, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

10. nedodržel povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože vykonanou kontrolou dodržiavania maximálnych cien za dodávku elektriny pre domácnosti a dodržiavania taríf za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre užívateľov sústavy v domácnostiach u vybraných odberateľov elektriny v domácnosti v období od 01. 01. 2014 do 31. 05. 2014 bolo zistené, že spoločnosť Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 odberateľovi elektriny v domácnosti pánovi nevyfakturovala vo vyúčtovacej faktúre za dodávku elektriny č. 213005784 tarifu za prevádzkovanie systému vo výške Eur/MWh a tarifu za systémové služby vo výške Eur/MWh podľa rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0105/2014/E zo dňa 20. 12. 2013, odberateľke pani nevyfakturovala vo vyúčtovacej faktúre za dodávku elektriny č. 213005794 tarifu za prevádzkovanie systému vo výške Eur/MWh a tarifu za systémové služby vo výške Eur/MWh podľa rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0105/2014/E zo dňa 20. 12. 2013, čím nedodržala časť I. ods. 3 rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0035/2014/E zo dňa 09. 12. 2013 a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

11. nedodržel povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože vykonanou kontrolou dodržiavania maximálnych cien za dodávku elektriny pre odberateľov elektriny kategórie malý podnik a dodržiavania taríf za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre užívateľov sústavy kategórie malý podnik u vybraných odberateľov elektriny kategórie malý podnik v období od 01. 01. 2014 do 31. 05. 2014 bolo zistené, že spoločnosť Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 vyfakturovala vo vyúčtovacej faktúre za dodávku elektriny č. 2140002039 v sadzbe DMP1 vyššiu cenu za elektrinu Eur/kWh, ako bola schválená maximálna cena rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0076/2014/E zo dňa 17. 12. 2013 v sadzbe DMP1 Eur/kWh za odobratú elektrinu, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

12. nedodržel povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 neuvádzala vo vyúčtovacích faktúrach za združenú dodávku elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti vystavených v období od 01. 02. 2013 do 31. 12. 2013 informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie

štandardov kvality podľa § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom a v období roku 2014 do termínu začatia kontroly neuvádzala vo vyúčtovacích faktúrach za združenú dodávku elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality podľa § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z., čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. af) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

13. nedodržel povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 neuvádzala vo vyúčtovacích faktúrach za združenú dodávku plynu pre odberateľov plynu vystavených v období od 01. 02. 2013 do 31. 12. 2013 údaje a informácie podľa § 56 ods. 7 vyhlášky č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom a v období roku 2014 do termínu začatia kontroly neuvádzala vo vyúčtovacích faktúrach za združenú dodávku plynu pre odberateľov plynu údaje a informácie podľa § 56 ods. 7 vyhlášky č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z., čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. af) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

14. nedodržel povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože spoločnosť Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 tým, že uhradila odberateľovi plynu páňovi kompenzačnú platbu vo výške Eur za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu dňa 29. 07. 2014 (výpis príkazu na úhradu preukazujúci uvedenú skutočnosť je súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 49), a nie v lehote do 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality, to je do dňa 21. 07. 2014, nakoľko príčina nedodržania štandardu kvality bola odstránená zadaním opätovnej požiadavky na spoločnosť..... na výmenu určeného meradla dňa 20. 05. 2014, nedodržala ustanovenie § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

15. nedodržel povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože úrad pre reguláciu sieťových odvetví pri preverovaní podania odberateľa plynu páňa, týkajúceho sa vyúčtovania odberu plynu a neuhradenia preplatku, doručeného Úradu pre reguláciu sieťových odvetví dňa 05. 02. 2015 zistil, že spoločnosť Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 nevykonala vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa plynu, pre ktoré má so spoločnosťou Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny a združenej dodávke plynu č. 0001157363, najmenej jedenkrát ročne, nakoľko vystavila odberateľovi plynu vyúčtovaciu faktúru č. 2140013929 za dodávku plynu v období od 01. 11. 2013 do 18. 10. 2014 až dňa 31. 12. 2014 a pri preverovaní podania odberateľky plynu pani, doručeného Úradu

pre reguláciu sieťových odvetví dňa 12. 01. 2014 zistil, že spoločnosť Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 nevykonala vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľky plynu, pre ktoré má so spoločnosťou Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny a združenej dodávke plynu č. 0001158032, najmenej jedenkrát ročne, nakoľko vystavila odberateľke plynu vyúčtovaciu faktúru č. 2150000056 za dodávku plynu v období od 01. 01. 2014 do 18. 06. 2014 až dňa 14. 01. 2015 a pri preverovaní podania odberateľky plynu pani doručeného úradu dňa 13. 01. 2015 zistil, že spoločnosť Energie2, a.s. nevykonala vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa plynu, pre ktoré má so spoločnosťou Energie2, a.s. uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny a združenej dodávke plynu č. 101143614, najmenej jedenkrát ročne, nakoľko vystavila odberateľke plynu vyúčtovaciu faktúru č. 2150000016 za dodávku plynu v období od 19. 11. 2013 do 18. 11. 2014 až dňa 13. 01. 2015, čím nedodržala druhú časť článku IV bodu 6 Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví rozhodnutím č. 0076/2013/P-OP zo dňa 22. 10. 2013 a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

16. nedodržal povinnosť podľa § 17 ods. 13 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože úrad pre reguláciu sieťových odvetví pri preverovaní podania odberateľky plynu pani, týkajúceho sa vyúčtovania spotreby plynu, doručeného Úradu pre reguláciu sieťových odvetví dňa 20. 08. 2014, pri preverovaní podania odberateľa elektriny pána týkajúceho sa vyúčtovania dodávok elektriny, doručeného Úradu pre reguláciu sieťových odvetví dňa 29. 09. 2014, pri preverovaní podania odberateľa elektriny pána, týkajúceho sa postupu spoločnosti Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 pri ukončení zmluvy, doručeného Úradu pre reguláciu sieťových odvetví dňa 29. 09. 2014 a pri preverovaní podania odberateľky elektriny pani, doručeného úradu dňa 12. 01. 2015 zistil, že spoločnosť Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 ako dodávateľ plynu a elektriny neupozornila odberateľov na neuhradenie preddavkových platieb podľa rozpisu preddavkových platieb v období od januára do júla roku 2014 v prípade odberateľky plynu pani, v období od januára do októbra roku 2014 v prípade odberateľa elektriny pána, v mesiaci december roku 2013 v prípade pána a v mesiaci január roku 2014 v prípade odberateľky elektriny pani a neurčila nový termín splatnosti záväzku, ktorý nesmie byť kratší ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku v zmysle povinnosti stanovenej v § 17 ods. 13 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

17. nedodržal povinnosť podľa § 34 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

pretože úrad pre reguláciu sieťových odvetví pri preverovaní podania odberateľa elektriny pána, týkajúceho sa postupu spoločnosti Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 pri ukončení zmluvy, doručeného Úradu pre reguláciu sieťových odvetví dňa 29. 09. 2014 zistil, že spoločnosť Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 nepožiadala prevádzkovateľa distribučnej sústavy o vyradenie odberného miesta odberateľa zo svojej bilančnej skupiny ku dňu ukončenia zmluvy o dodávke elektriny, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

18. nedodržel povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože úrad pre reguláciu sieťových odvetví pri preverovaní podania pani zistil, že spoločnosť Energie2, a.s. neposkytla Úradu pre reguláciu sieťových odvetví bezodplatne úplné a pravdivé údaje, podklady, doklady a akékoľvek informácie potrebné na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti Úradu pre reguláciu sieťových odvetví v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, nakoľko neposkytla Úradu pre reguláciu sieťových odvetví vyjadrenie k uvedenému podaniu, na základe požiadavky uvedenej v liste Ev. č. 17805/2014/BA zo dňa 03. 06. 2014, v lehote určenej Úradom pre reguláciu sieťových odvetví a to v lehote do 19. 06. 2014, keďže až dňa 23. 06. 2014 prostredníctvom e-mailu požiadala Úrad pre reguláciu sieťových odvetví o predĺženie lehoty na vyjadrenie, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. x) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

19. nedodržel povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože úrad pre reguláciu sieťových odvetví pri preverovaní podania odberateľky elektriny pani, doručeného Úradu pre reguláciu sieťových odvetví dňa 12. 01. 2015 a pri preverovaní podania odberateľky elektriny pani, doručeného Úradu pre reguláciu sieťových odvetví u dňa 13. 01. 2015 zistil, že preddavková platba za dodávku elektriny nebola vo výške najviac 1/11 spotreby elektriny za predošlé zúčtovacie obdobie, nakoľko rozpis preddavkových platieb na rok 2014 obsahoval až 12 mesačných zálohových preddavkových platieb, čím spoločnosť Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 nedodržala znenie ustanovenia § 8 ods. 5 vyhlášky č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. af) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

20. nedodržel povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

pretože úrad pre reguláciu sieťových odvetví pri preverovaní podania odberateľky plynu pani, doručeného Úradu pre reguláciu sieťových odvetví dňa 12. 01. 2015 a pri preverovaní podania odberateľky plynu panidoručeného Úradu pre reguláciu sieťových odvetví u dňa 13. 01. 2015 zistil, že preddavková platba za dodávku plynu nebola vo výške najviac 1/11 spotreby plynu za predošlé zúčtovacie obdobie, nakoľko rozpis preddavkových platieb na rok 2014 obsahoval až 12 mesačných zálohových preddavkových platieb, čím spoločnosť Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 nedodržala znenie ustanovenia § 57 ods. 2 vyhlášky č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. af) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

Pokutu spolu vo výške 19 000,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu: SK598180000007000442847, KS 6348, VS 500642015.

Odôvodnenie:

Podľa písomného poverenia č. 132/2014 na vykonanie kontroly zo dňa 10. 06. 2014 a dodatku č. 1 k povereniu č. 132/2014 na vykonanie kontroly zo dňa 03. 07. 2014 zamestnanci Úradu

pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) v dňoch od 13. 06. 2014 do 05. 09. 2014 vykonali podľa § 9 ods. 1 písm. b) bod 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.“) kontrolu dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí, overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu v oblasti regulácie elektroenergetiky a plynárenstva za roky 2012, 2013 a 2014 v regulovanom subjekte Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 (ďalej len „Energie2, a.s.“). Spoločnosť Energie2, a.s. bola zapísaná dňa 30. 03. 2011 do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 5389/B. Na základe výpisu z obchodného registra je predmetom podnikania spoločnosti Energie2, a.s. okrem iných činností elektroenergetika – dodávka elektriny, plynárenstvo – dodávka plynu. Spoločnosť Energie2, a.s. je držiteľom povolenia č. 2011P 0160 – 3. zmena na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu a povolenia č. 2011E 0444 – 2. zmena na predmet podnikania elektroenergetika, rozsah podnikania dodávka elektriny.

Úrad listom ev. č. 10009/2015/BA zo dňa 12. 03. 2015 oznámil spoločnosti Energie2, a.s. začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty za porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 251/2012 Z. z.“). V oznámení o začatí správneho konania úrad oznámil spoločnosti Energie2, a.s., že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty budú zistenia uvedené v protokole č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly, ako aj zistených vlastnou činnosťou úradu pri preverovaní podaní doručených úradu, ako aj prípadné ďalšie podklady súvisiace so správnym konaním.

Vychádzajúc z čl. 6 ods. 1 veta prvá Dohovoru o ochrane ľudských práv a základných slobôd, z Odporúčania výboru ministrov z 13. 02. 1991 ako aj z judikatúry Európskeho súdu pre ľudské práva (napr. rozsudok Neumeister v. Rakúsko z júla 1976) trestanie za správne delikty (priestupky, správne delikty právnických osôb a správne delikty fyzických osôb – podnikateľov) musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy. Je preto nevyhnutné poskytnúť záruky a práva, ktoré sú zakotvené v trestnom zákone a trestnom poriadku nielen obvinenému z trestného činu, ale aj subjektu, voči ktorému je vyvodzovaná administratívno-právna zodpovednosť, čo napokon vyplýva aj zo zásady č. 6 odporúčania o správnych sankciách, podľa ktorej je nevyhnutné v rámci správneho konania vo veciach správnych sankcií, poskytovať okrem záruk spravodlivého správneho konania v zmysle rezolúcie (77)31, aj pevne zavedené záruky v trestnom konaní. Nemožno pritom opomenúť, že hranice medzi trestnými deliktami, za ktoré ukladá trest súd a správny deliktami, za ktoré ukladajú sankcie správne orgány, sú určené prejavom vôle zákonodarcu a nie sú odvodené prirodzeno-právnymi princípmi.

V administratívno-právnom trestaní treba rešpektovať Odporúčanie výboru ministrov (Rady Európy (91)) z 13. 02. 1991 (relative aux sanctions administratives), podľa ktorého pre ukladanie administratívnych sankcií platia analogicky zásady ukladania sankcií trestných s tým, že správny (administratívny) postih protiprávneho chovania možno uplatniť len v primeranej lehote.

Keďže administratívne trestanie má aj podľa štrasburskej judikatúry trestnoprávny charakter, treba vychádzať z Ústavy Slovenskej republiky (čl. 50) a analogicky aj z Trestného zákona.

Na rozdiel od Trestného zákona právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh deliktov. Pri súbehu správnych deliktov pri nedostatku špeciálnej úpravy je potrebné použiť „analogiae legis“ tzv. absorpčnú zásadu. Jej podstata tkvie v absorpcii sadzieb (teda prísnejší trest pohlcuje miernejší). Zbiehajúce delikty sú tak postihnuté len trestom určeným pre najťažší z nich, čo pri rovnakých sadzbách pokút znamená, že správny orgán posúdi závažnosť deliktu a úhrnný trest uloží podľa sadzby za najzávažnejší z týchto deliktov, závažnosť pritom treba posudzovať predovšetkým s ohľadom na charakter individuálneho objektu deliktu, čiže záujem, proti ktorému delikt smeruje a ku ktorému je ochrana právnym predpisom určená.

V tomto smere je jednotná aj judikatúra Najvyššieho súdu Slovenskej republiky (napríklad sp. zn. 3Sžn/68/2004, 3Sž/85/2007, 8Sžo/28/2007, 8Sžo/147/2008, 2Sžf/9/2010, 2Sžf/44/2011, 5Sž/21/2010), podľa ktorej sa uvedené princípy v správnom trestaní v plnom rozsahu aplikujú a že trestanie za správne delikty musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy.

S ohľadom na spomenuté princípy správneho trestania, ktoré musia zodpovedať trestaniu v trestnom práve, správny orgán zistené porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. posúdil ako súbeh správnych deliktov, pritom podľa trestnoprávnej teórie o súbeh trestných činov ide vtedy, ak ten istý páchatel' spácha dva alebo viac trestných činov pred tým, ako bol za niektorý z nich odsúdený súdom prvého stupňa, a pokiaľ nezanikla trestnosť niektorého z nich, a regulovanému subjektu uložil, z hľadiska hmotnoprávnych účinkov súbehu, úhrnnú pokutu za správny delikt najprísnejšie postihnuteľný podľa absorpčnej zásady, ktorá sa v trestnom práve uplatňuje pri trestaní zbiehajúcich sa trestných činov.

Najprísnejšie postihnuteľnými správnyimi deliktmi sú správne delikty uvedené v bodoch 1., 2., 3. a 16. výroku tohto rozhodnutia, ide o nedodržanie povinnosti podľa § 17 ods.10, § 17 ods. 12, § 17 ods. 13, § 17 ods. 15 zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustenie sa správnych deliktov podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z., za ktoré správny orgán ukladá pokutu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. v rozpätí sadzby pokuty od 300 Eur do 300 000 Eur. Správny orgán tak regulovanému subjektu uložil úhrnnú pokutu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

1. Podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. je pôvodný dodávateľ elektriny alebo plynu povinný odberateľovi elektriny v domácnosti alebo odberateľovi plynu v domácnosti doručiť konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny. Konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu sa uskutoční na základe odpočtu skutočného stavu na určenom meradle vykonaného príslušným prevádzkovateľom sústavy alebo prevádzkovateľom siete, ak tento zákona neustanovuje inak.

Úrad v rámci výkonu kontroly požiadal spoločnosť Energie2, a.s. o predloženie zoznamu odberateľov elektriny a plynu v domácnosti, ktorí v období od 01. 01. 2013 do 30. 04. 2014 zmenili dodávateľa elektriny a plynu, s uvedeným dátumu, kedy došlo k zmene dodávateľa elektriny a plynu a uvedením dátumu vystavenia konečného vyúčtovania platieb za dodávku elektriny a dodávku plynu.

Podľa tohto predloženého zoznamu odberateľov elektriny a plynu v domácnosti, v období od 01. 01. 2013 do 30. 04. 2014 ukončilo zmluvný vzťah so spoločnosťou Energie2, a.s. 154 odberných miest odberateľov elektriny v domácnosti a 111 odberných miest odberateľov plynu v domácnosti. Na základe uvedeného zoznamu, ktorí je súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 52 úrad zistil, že spoločnosť Energie2, a.s. 57 odberateľom plynu v domácnosti a 36 odberateľom elektriny v domácnosti nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku plynu alebo dodávku elektriny najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny. Odberatelia plynu alebo elektriny v domácnosti, ktorým spoločnosť Energie2, a.s. domácnosti nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku plynu alebo dodávku elektriny najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny sú v uvedenom zozname zvýraznení modrou farbou. Úrad požiadal spoločnosť Energie2, a.s. o vyjadrenie k vyššie uvedeným skutočnostiam.

Spoločnosť Energie2, a.s. predložila úradu vyjadrenie zo dňa 28. 07. 2014, ktoré je súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 53, v ktorom uviedla, že na konci roka 2013 dospela k nesúladu počtu vystavených faktúr koncovým zákazníkom a tiež k nesúladu objemu v MWh. Od začiatku roka 2014 spoločnosť Energie2, a.s. niekoľko mesiacov dôkladne dohľadávala EIC kódy zákazníkov podľa prevádzkovateľov distribučných sústav a sietí, ktoré nevyfakturovala. Počas tejto dôkladnej kontroly sa spoločnosti Energie2, a.s. podarilo identifikovať, že pri prijímaní xml správ od prevádzkovateľov distribučných sústav a sietí nemala cca na 150 odberných miestach potrebné dáta. Na tieto odberné miesta spoločnosť Energie2, a.s. dodatočne vystavila koncové vyúčtovacie faktúry. Uvedené bolo dôvodom, pre ktorý boli niektorým zákazníkom, ktorí ukončili zmluvy v priebehu roka 2014 zaslané koncové vyúčtovacie faktúry po zákonnej štvortýždňovej lehote.

Úradu bolo dňa 17. 12. 2014 doručené doplnené podanie odberateľa elektriny a plynu (ďalej len „odberateľ“), ktoré úrad v rámci svojej pôsobnosti vymedzenej zákonom č. 250/2012 Z. z. preveril. Odberateľ mal so spoločnosťou Energie2, a.s. uzatvorenú zmluvu č. 0001152636 o združenej dodávke elektriny a plynu. Odberateľ vo svojom podaní uviedol, že k zmene dodávateľa elektriny došlo k 31. 08. 2014 a plynu k 03. 09. 2014, avšak do decembra roku 2014 mu nebolo vystavené konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny a plynu. Preverením doručeného podania, na základe vyjadrenia spoločnosti Energie2, a.s. zo dňa 08. 01. 2015 bolo zistené, že spoločnosť Energie2, a.s. vystavila odberateľovi dňa 18. 12. 2014 vyúčtovaciu faktúru č. 2140012551 za dodávku elektriny v období od 23. 01. 2014 do 03. 09. 2014 s výsledným nedoplatkom v sume Eur a vyúčtovaciu faktúru č. 2140012552 za dodávku plynu v období od 01. 09. 2013 do 31. 08. 2014 s výsledným preplatom v sume Eur, ktoré boli doručené dňa 23. 12. 2014. Spoločnosť Energie2, a.s. dňa 29. 12. 2014 zaslala odberateľovi e-mailom vzájomný zápočet, nakoľko mu boli vystavené dve vyúčtovacie faktúry a to jedna s preplatom a jedna s nedoplatkom. Odberateľovi bol preplatok vo výškeEur vrátený dňa 29. 12. 2014 formou poštovej poukážky. Z vyššie uvedených skutočností vyplýva, že spoločnosť Energie2, a.s. nedoručila odberateľovi konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny a dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny a plynu.

Dňa 09. 10. 2014 bolo úradu e-mailom doručené doplnené podanie odberateľa elektriny pána (ďalej len „odberateľ elektriny“), týkajúce sa preverenia postupu spoločnosti Energie2, a.s. pri vyhotovení konečného vyúčtovania pri zmene dodávateľa elektriny. Spoločnosť Energie2, a.s. do odberného miesta odberateľa elektriny dodávala elektrinu na základe zmluvy č. 1001143948 v období od 01. 08. 2013 do 31. 07. 2014. Spoločnosť Energie2, a.s. vo svojom vyjadrení, k doručenému podaniu, zo dňa 20. 10. 2014 uviedla, že počas tohto obdobia boli odberateľovi vystavené dve vyúčtovacie faktúry a to faktúra č. 213006762 zo dňa 21. 02. 2014 a faktúra č. 2140005407 vystavená dňa 30. 09. 2014, s preplatom v sumeEur, ktorý bol odberateľovi elektriny vrátený bankovým prevodom dňa 13. 10. 2014. Nakoľko spoločnosť Energie2, a.s. po zmene dodávateľa elektriny ku dňu 31. 07. 2014 vystavila odberateľovi elektriny vyúčtovaciu faktúru až dňa 30. 09. 2014, nedoručila odberateľovi elektriny konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny.

Vykonanou kontrolou zoznamu odberateľov elektriny alebo plynu v domácnosti, ktorí v období od 01. 01. 2013 do 30. 04. 2014 zmenili dodávateľa elektriny alebo plynu, ktorý predložila spoločnosť Energie2, a.s. a ktorý je ako príloha č. 52 súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly, bolo zistené, že spoločnosť Energie2, a.s. 36 odberateľom elektriny v domácnosti zo 154 odberateľov elektriny v domácnosti a 57 odberateľom plynu v domácnosti zo 111 odberateľov plynu v domácnosti, ktorí zmenili dodávateľa elektriny alebo plynu v období od 01. 01. 2013 do 30. 04. 2014, nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny alebo dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny, a preverením doručeného podania odberateľa a odberateľa elektriny bolo zistené, že spoločnosť Energie2, a.s. uvedeným odberateľom nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny a dodávku plynu do štyroch týždňov po vykonaní zmeny, čím porušila povinnosť dodávateľa elektriny alebo plynu podľa § 17 ods. 12 zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

2. Podľa § 17 ods. 10 zákona č. 251/2012 Z. z. po uzatvorení zmluvy o dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny alebo po uzatvorení zmluvy o dodávke plynu s novým dodávateľom plynu je odberateľ elektriny alebo odberateľ plynu povinný písomne alebo v elektronickej podobe požiadať o zmenu dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu sám alebo prostredníctvom svojho nového dodávateľa elektriny alebo nového dodávateľa plynu príslušného prevádzkovateľa sústavy alebo prevádzkovateľa siete najneskôr 21 dní pred uplynutím výpovednej lehoty podľa § 15 ods. 16 alebo pred skončením platnosti zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke plynu.

V rámci vykonávanej kontroly v spoločnosti Energie2, a.s. úrad preveril aj podanie odberateľa plynu (ďalej len „odberateľ plynu“), ktoré úrad z časti riešil pred zahájením kontroly.

Odberateľ plynu v podaní uviedol, že dňa 29. 10. 2012 uzatvoril so spoločnosťou dohodu o ukončení zmluvy č. SKEL 147873 na dodávku plynu k termínu 31. 12. 2012. Následne dňa 12. 11. 2012 uzatvoril so spoločnosťou Energie2, a.s. zmluvu č. 1001143512 na dodávku plynu odo dňa 01. 01. 2013.

Podľa vyjadrenia a dokladov, ktoré spoločnosť Energia2, a.s. predložila úradu pred zahájením kontroly, úrad zistil, že zmluva o združených službách dodávky elektriny a plynu na meno, číslo zmluvy 1001143512 bola podpísaná dňa 12. 11. 2012. Spoločnosť Energia2, a.s. v liste zo dňa 31. 01. 2014 úradu uviedla, že v rámci procesu spracovávaní zmlúv nepožiadala o pridelenie kapacity pre odberné miesto odberateľa plynu k 01. 01. 2013 v dostatočnom časovom predstihu. Dané pochybenie si spoločnosť Energia2, a.s. všimla až dodatočne a dňa 14. 01. 2013 požiadala o pridelenie kapacity prevádzkovateľa distribučnej siete spoločnosť (ďalej len „.....“). Od prevádzkovateľa distribučnej siete spoločnosti spoločnosti Energie2, a.s. prišlo oznámenie, že na odbernom mieste odberateľa plynu bola potvrdená distribučná kapacita pre iného dodávateľa.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že spoločnosť Energie2, a.s. nepožiadala v mene odberateľa plynu prevádzkovateľa distribučnej siete o zmenu dodávateľa plynu najneskôr 21 dní pred skončením platnosti zmluvy o dodávke plynu s pôvodným dodávateľom plynu, čím porušila povinnosť podľa § 17 ods. 10 zákona č. 251/2012 Z. z.

Spoločnosť Energie2, a.s. sa k uvedenému zisteniu vyjadrila listom zo dňa 26. 06. 2014, ktorý je súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 51, v ktorom okrem iného uviedla, že v rámci procesu zmeny dodávateľa plynu nedopatrením nepožiadala prevádzkovateľa distribučnej siete spoločnosť o pridelenie distribučnej kapacity k 01. 01. 2013 v dostatočnom časovom predstihu, ale až dňa 14. 1. 2013.

Spoločnosť Energie2, a.s. tým, že ako nový dodávateľ plynu nepožiadala v mene odberateľa plynu prevádzkovateľa distribučnej siete o zmenu dodávateľa plynu najneskôr 21 dní pred ukončením platnosti zmluvy č. SKEL 147873 uzatvorenej s pôvodným dodávateľom plynu, ktorej platnosť končila k 31. 12. 2012, nedodrжала ustanovenie § 17 ods. 10 zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

3. Podľa § 17 ods. 15 zákona č. 251/2012 Z. z. dodávateľ poskytujúci univerzálnu službu zverejní cenník elektriny alebo plynu dodávaných v rámci poskytovania univerzálnej služby na svojom webovom sídle pred jeho účinnosťou: zároveň ho doručí úradu. Úrad zverejňuje na svojom webovom sídle zoznam dodávateľov poskytujúcich univerzálnu službu spolu s odkazom na ich webové sídle.

Úrad zistil, že spoločnosť Energie2, a.s. mala na svojom webovom sídle zverejnené cenníky dodávky elektriny aj plynu pre domácnosti a maloodber platné na rok 2013 a 2014, avšak ich nedoručila úradu pred ich účinnosťou, čím porušila povinnosť podľa § 17 ods. 15 zákona č. 251/2012 Z. z.

Spoločnosť Energie2, a.s. sa k uvedenému zisteniu vyjadrila listom zo dňa 23. 06. 2014, ktorý je súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 54, v ktorom okrem iného uviedla, že v súvislosti s prijatím nových legislatívnych zmien, ktoré vyplývali z prijatia nového zákona pozabudla doručiť úradu cenníky na roky 2013 a 2014. Ďalej spoločnosť uviedla, že tento nedostatok v čo najkratšom termíne odstráni a úradu budú dodané cenníky platné na rok 2014.

Spoločnosť Energie2, a.s., ako dodávateľ poskytujúci univerzálnu službu nedoručila úradu cenníky dodávky elektriny a plynu pre domácnosti a pre maloodber platné na rok 2013 a 2014 pred ich účinnosťou, čím porušila povinnosť podľa § 17 ods. 15 zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

4. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Úrad schválil pre spoločnosť Energie2, a.s. Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti (ďalej len „OP - plyn“) rozhodnutím č. 0076/2013/P-OP zo dňa 22. 10. 2013, ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 30. 10. 2013 a účinnosť dňa 29. 11. 2013.

Podľa piatej časti článku XII bodu 4 OP - plyn dodávateľ zašle odberateľovi akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.

V rámci vykonávanej kontroly v spoločnosti Energie2, a.s. úrad preveril aj podanie odberateľky plynu pani (ďalej len „odberateľka“), ktoré z časti úrad riešil pred zahájením kontroly.

Podľa vyjadrenia a dokladov, ktoré spoločnosť Energia2, a.s. predložila úradu pred zahájením kontroly, odberateľka dňa 13. 01. 2014 doručila spoločnosti Energie2, a.s. žiadosť o ukončenie zmluvy č. 1001143639 o združenej dodávke elektriny a plynu. Spoločnosť Energia2, a.s. zaslala dňa 24. 01. 2014 odberateľke oznámenie o trvaní zmluvy č. 1001143639. Odberateľka dňa 30. 01. 2014 opätovne doručila spoločnosti Energia2, a.s. výpoveď zo zmluvy, na ktorú jej spoločnosť Energia2, a.s. odpovedala vyjadrením zo dňa 14. 02. 2014, v ktorom bol ako dôvod neuznania výpovede zo zmluvy uvedený nedodržanie zákonnej výpovednej lehoty 3 mesiace pred uplynutím doby viazanosti.

Úrad zistil, že spoločnosť Energia2, a.s. nezaslala odberateľke informáciu o dôvodoch neakceptovania výpovede zo zmluvy č. 1001143639 o združenej dodávke elektriny a plynu podľa piatej časti článku XII bodu 4 OP - plyn do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy. V prípade výpovede zo zmluvy doručenej dňa 13. 01. 2014 mala spoločnosť Energia2, a.s. zaslať informáciu o dôvodoch neakceptovania výpovede zo zmluvy najneskôr dňa 20. 01. 2014, pričom spoločnosť Energia2, a.s. túto informáciu zaslala odberateľke dňa 24. 01. 2014. V prípade výpovede zo zmluvy doručenej dňa 30. 01. 2014 mala spoločnosť Energia2, a.s. zaslať informáciu o dôvodoch neakceptovania výpovede zo zmluvy najneskôr dňa 06. 02. 2014, spoločnosť Energia2, a.s. túto informáciu zaslala odberateľke až dňa 14. 02. 2014.

Úrad požiadal spoločnosť Energia2, a.s. o predloženie zoznamu odberateľov plynu v domácnosti, ktorí doručili spoločnosti Energia2, a.s. výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy v období od 01. 01. 2014 do 31. 05. 2014, s uvedením dátumu doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy a dátumu zaslania akceptačného listu alebo zaslania listu odôvodňujúceho neakceptovanie výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy.

Spoločnosť Energia2, a.s. predložila úradu požadovaný zoznam odberateľov plynu v domácnosti, ktorý je súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 6. Podľa predloženého zoznamu bolo v období od 01. 01. 2014 do 31. 05. 2014 spoločnosti Energie2, a.s. doručených 91 žiadiestí na ukončenie zmluvného vzťahu odberateľov plynu v domácnosti výpoveďou zo zmluvy alebo odstúpením od zmluvy, z ktorých v 54 prípadoch (vrátane prípadu odberateľky) nebola dodržaná lehota na zaslanie akceptačného listu alebo na zaslanie listu zdôvodňujúceho neakceptovanie výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy podľa piatej časti článku XII bodu 4 OP – plyn, čím spoločnosť Energie2, a.s. nedodržala ustanovenie OP – plyn a porušila § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. Uvedených 54 prípadov je v predloženom zozname vyznačených žltou farbou.

Spoločnosť Energie2, a.s. sa k uvedenému porušeniu § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. vyjadrila listom zo dňa 19. 06. 2014, v ktorom okrem iného uviedla, že si je vedomá omeškania. Príčinou omeškania boli technické problémy na základe inovácií v informačnom systéme spoločnosti Energie2, a.s., ktoré musela zapracovať na základe legislatívy a zmien pravidiel trhu. Z objektívnych dôvodov sa odstraňovali dlhšie ako pôvodne predpokladala. Z týchto dôvodov zvolila spoločnosť Energie2, a.s. postupné a priebežné odpovedanie na žiadosti o ukončenie, čo bol aj prípad odberateľky. Spoločnosť Energie2, a.s. tiež uviedla, že v uvedenom zozname je množstvo prípadov, v ktorých síce išlo o neskoršiu odpoveď z jej strany, ale išlo o odpovede zákazníkom, ktorým spoločnosť Energie2, a.s. reálne ešte nedodávala, alebo k dodávke ani nedošlo a tak nebola ovplyvnená plynulá

dodávka plynu. Uvedené porušenie zákona bolo spôsobené hlavne problémom v komunikácii s obchodnými skupinami.

Vykonanou kontrolou zoznamu odberateľov plynu v domácnosti, ktorí doručili spoločnosti Energia2, a.s. výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy v období od 01. 01. 2014 do 31. 05. 2014, bolo zistené, že v 54 prípadoch z 91 doručených žiadostí na ukončenie zmluvného vzťahu odberateľov plynu v domácnosti výpoveďou zo zmluvy alebo odstúpením od zmluvy v období od 01. 01. 2014 do 31. 05. 2014, spoločnosť Energie2, a.s. nedodrжала lehotu na zaslanie akceptačného listu alebo na zaslanie listu zdôvodňujúceho neakceptovanie výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy podľa piatej časti článku XII bodu 4 OP – plyn schválených rozhodnutí úradu č. 0076/2013/E-OP zo dňa 22. 10. 2013, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

5. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Úrad schválil pre spoločnosť Energie2, a.s. Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „OP - elektrina“) rozhodnutím č. 0051/2013/E-OP zo dňa 13. 11. 2013, ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 22. 11. 2013.

Podľa piatej časti článku XII bodu 4 OP – elektrina dodávateľ elektriny zašle odberateľovi elektriny akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.

V rámci vykonávanej kontroly v spoločnosti Energie2, a.s. úrad preveril aj podanie odberateľky elektriny pani (ďalej len „odberateľka“), ktoré z časti úrad riešil pred zahájením kontroly.

Podľa vyjadrenia a dokladov, ktoré spoločnosť Energia2, a.s. predložila úradu pred zahájením kontroly, odberateľka dňa 13. 01. 2014 doručila spoločnosti Energie2, a.s. žiadosť o ukončenie zmluvy č. 1001143639 o združenej dodávke elektriny a plynu. Spoločnosť Energia2, a.s. zaslala dňa 24. 01. 2014 odberateľke oznámenie o trvaní zmluvy č. 1001143639. Odberateľka dňa 30. 01. 2014 opätovne doručila spoločnosti Energia2, a.s. výpoveď zo zmluvy, na ktorú jej spoločnosť Energia2, a.s. odpovedala vyjadrením zo dňa 14. 02. 2014, v ktorom bol ako dôvod neuznania výpovede zo zmluvy uvedený nedodržanie zákonnej výpovednej lehoty 3 mesiace pred uplynutím doby viazanosti.

Úrad zistil, že spoločnosť Energia2, a.s. nezaslala odberateľke informáciu o dôvodoch neakceptovania výpovede zo zmluvy č. 1001143639 o združenej dodávke elektriny a plynu podľa piatej časti článku XII bodu 4 OP - elektrina do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy. V prípade výpovede zo zmluvy doručenej dňa 13. 01. 2014 mala spoločnosť Energia2, a.s. zaslať informáciu o dôvodoch neakceptovania výpovede zo zmluvy najneskôr dňa 20. 01. 2014, pričom spoločnosť Energia2, a.s. túto informáciu zaslala odberateľke dňa 24. 01. 2014. V prípade výpovede zo zmluvy doručenej dňa 30. 01. 2014 mala spoločnosť Energia2, a.s. zaslať informáciu o dôvodoch neakceptovania výpovede zo zmluvy najneskôr dňa 06. 02. 2014, spoločnosť Energia2, a.s. túto informáciu zaslala odberateľke dňa 14. 02. 2014.

Úrad požiadal spoločnosť Energia2, a.s. o predloženie zoznamu odberateľov elektriny v domácnosti, ktorí doručili spoločnosti Energia2, a.s. výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy v období od 01. 01. 2014 do 31. 05. 2014, s uvedením dátumu doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy a dátumu zaslania akceptačného listu alebo zaslania listu odôvodňujúceho neakceptovanie výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy.

Spoločnosť Energia2, a.s. predložila úradu požadovaný zoznam odberateľov elektriny v domácnosti, ktorý je súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. príloha č. 23. Podľa predloženého zoznamu bolo v období od 01. 01. 2014 do 31. 05. 2014 spoločnosti Energie2, a.s. doručených 98 žiadostí na ukončenie zmluvného vzťahu odberateľov elektriny

v domácnosti výpoveďou zo zmluvy alebo odstúpením od zmluvy, z ktorých v 52 prípadoch (vrátane prípadu odberateľky) nebola dodržaná lehota na zaslanie akceptačného listu alebo na zaslanie listu zdôvodňujúceho neakceptovanie výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy podľa piatej časti článku XII bodu 4 OP – elektrina, čím spoločnosť Energie2, a.s. nedodržala ustanovenie OP – elektrina a porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť Energie2, a.s. sa k uvedenému porušeniu § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. vyjadrila listom zo dňa 19. 06. 2014, v ktorom okrem iného uviedla, že si je vedomá omeškania. Príčinou omeškania boli technické problémy na základe inovácií v informačnom systéme spoločnosti Energie2, a.s., ktoré musela zapracovať na základe legislatívy a zmien pravidiel trhu. Z objektívnych dôvodov sa odstraňovali dlhšie ako pôvodne predpokladala. Z týchto dôvodov zvolila spoločnosť Energie2, a.s. postupné a priebežné odpovedanie na žiadosti o ukončenie, čo bol aj prípad odberateľky. Spoločnosť Energie2, a.s. tiež uviedla, že v uvedenom zozname je množstvo prípadov, v ktorých síce išlo o neskoršiu odpoveď z jej strany, ale išlo o odpovede zákazníkom, ktorým spoločnosť Energie2, a.s. reálne ešte nedodávala, alebo k dodávke ani nedošlo a tak nebola ovplyvnená plynulá dodávka plynu. Uvedené porušenie zákona bolo spôsobené hlavne problémom v komunikácii s obchodnými skupinami.

Vykonanou kontrolou zoznamu odberateľov elektriny v domácnosti, ktorí doručili spoločnosti Energia2, a.s. výpoveď zo zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy v období od 01. 01. 2014 do 31. 05. 2014, bolo zistené, že v 52 prípadoch z 98 doručených žiadostí na ukončenie zmluvného vzťahu odberateľov elektriny v domácnosti výpoveďou zo zmluvy alebo odstúpením od zmluvy v období od 01. 01. 2014 do 31. 05. 2014, spoločnosť Energie2, a.s. nedodržala lehotu na zaslanie akceptačného listu alebo na zaslanie listu zdôvodňujúceho neakceptovanie výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy podľa piatej časti článku XII bodu 4 OP – elektrina schválených rozhodnutím úradu č. 0051/2013/E-OP zo dňa 13. 11. 2013, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

6. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa druhej časti článku IV bodu 9 OP - plyn preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.

V rámci vykonávanej kontroly boli v spoločnosti Energie2 ,a.s. preverované aj nasledovné podania, ktoré úrad z časti riešil pred zahájením kontroly a to odberateľky pani (ďalej len „odberateľka“), odberateľa pána (ďalej len „odberateľ č. 2“), odberateľky pani (ďalej len „odberateľka č. 3“), odberateľky pani (ďalej len „odberateľka č. 4“), odberateľa pána (ďalej len „odberateľ č. 5“).

Úrad na základe vyjadrení a dokladov, ktoré spoločnosť Energie2, a.s. predložila úradu pred zahájením kontroly zistil, že spoločnosť Energie2, a.s. vystavila vyúčtovacie faktúry za dodávku plynu dňa 14. 01. 2014 s lehotou splatnosti 28. 01. 2014. Odberateľke vystavila vyúčtovaciu faktúru č. 213004054 za dodávku plynu v období od 01. 03. 2013 do 18. 11. 2013 s preplatkom €, ktorá je ako príloha č. 8 súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly. Spoločnosť Energie2, a.s. vo vyjadrení zo dňa 10. 04. 2014, ktoré je ako príloha č. 5 súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly, uviedla, že preplatok € spolu s preplatkom € sa vzájomne započítali spolu s jednou neuhradenou platbou a tak vzniknutú sumu € spoločnosť Energie2, a.s. vrátila odberateľke dňa 28. 03. 2014 formou poštovej poukážky. Ako dôkaz, že odberateľke bol vzniknutý preplatok vyplatený, predložila spoločnosť Energie2, a.s. úradu zoznam poštových poukazov na výplatu prijatých Slovenskou poštou, a. s. zo dňa 01. 04. 2014, ktorý je ako príloha č. 9 súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly. Odberateľovi č. 2 vystavila vyúčtovaciu faktúru č. 212003772

za dodávku plynu v období od 01. 11. 2012 do 18. 09. 2013 s preplatkom vo výške €, ktorá je ako príloha č. 10 súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly. Spoločnosť Energie2, a.s. vo vyjadrení zo dňa 07. 03. 2014, ktoré je ako príloha č. 11 súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly, uviedla, že preplatok odberateľovi č. 2 vrátila dňa 21. 02. 2014. Odberateľke č. 3 vystavila spoločnosť Energie2, a.s. vyúčtovaciu faktúru č. 213004679 za dodávku plynu v období 01. 07. 2013 do 18. 10. 2013 s preplatkom vo výške €, ktorá je ako príloha č. 12 súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly. Spoločnosť Energie2, a.s. vo vyjadrení zo dňa 19. 03. 2014, ktoré je ako príloha č. 13 súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly, uviedla, že preplatok odberateľke č. 3 vrátila dňa 05. 03. 2014. Odberateľke č. 4 vystavila vyúčtovaciu faktúru č. 213004420 za dodávku plynu v období 01. 07. 2013 do 18. 10. 2013 s preplatkom vo výške €, ktorá je ako príloha č. 14 súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly. Spoločnosť Energie2, a.s. vo vyjadrení zo dňa 24. 04. 2014, ktoré je ako príloha č. 15 súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly, uviedla, že preplatok odberateľke č. 4 vrátila dňa 05. 03. 2014. Odberateľovi č. 5 vystavila vyúčtovaciu faktúru č. 213005930 za dodávku plynu v období 01. 01. 2013 do 18. 12. 2013 s preplatkom vo výške €, ktorá je ako príloha č. 16 súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly. Spoločnosť Energie2, a.s. vo vyjadrení zo dňa 31. 03. 2014, ktoré je ako príloha č. 17 súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly, uviedla, že preplatok odberateľovi č. 5 vrátila dňa 21. 03. 2014.

Úradu bolo dňa 05. 02. 2015 doručené podanie odberateľa plynu pána (ďalej len „odberateľ plynu“), týkajúce sa vyúčtovania odberu plynu a neuhradenia preplatku. Odberateľ plynu má so spoločnosťou Energie2, a.s. uzatvorenú Zmluvu o združenej dodávke elektriny a združenej dodávke plynu č. 0001157363. Preverení podania bolo zistené, že spoločnosť Energie2, a.s. vystavila odberateľovi plynu vyúčtovaciu faktúru č. 2140013929 za dodávku plynu v období od 01. 11. 2013 do 18. 10. 2014 až dňa 31. 12. 2014 s lehotou splatnosti 23. 01. 2015, pričom spoločnosť Energie2, a.s. odberateľovi plynu preplatok vo výške Eur z uvedenej vyúčtovacej faktúry vrátila až dňa 09. 02. 2015 formou poštovej poukážky. Túto skutočnosť spoločnosť Energie2, a.s. potvrdila vo svojom vyjadrení zo dňa 10. 02. 2015, v ktorom tiež okrem iného uviedla, že si je vedomá omeškania, pričom bolo spôsobené technickými problémami spojenými s inováciami informačného systému.

Dňa 21. 10. 2014 bolo úradu doručené podanie odberateľa plynu pána (ďalej len „odberateľ“), týkajúce sa vrátenia preplatku z vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu. Spoločnosť Energie2, a.s. vo svojom vyjadrení zo dňa 06. 11. 2014 uviedla, že s odberateľom dňa 07. 01. 2013 podpísala Zmluvu o združenej dodávke elektriny a zemného plynu č. 1147295 a dodávka elektriny a zemného plynu začala dňa 01. 04. 2013. Spoločnosť Energie2, a.s. vystavila odberateľovi vyúčtovaciu faktúru č. 213011577 za dodávku plynu dňa 16. 06. 2014 s preplatkom vo výške Eur a lehotou splatnosti dňa 30. 06. 2014. Nakoľko systémovou chybou došlo k vráteniu preplatku nesprávnej osobe, spoločnosť Energie2, a.s. odberateľovi vrátila preplatok vo výške Eur spolu s úrokmi s omeškania vo výške Eur až dňa 06. 11. 2014, pričom spoločnosť Energie2, a.s. na základe žiadosti odberateľa následne pristúpila k bezodplatnému odstúpeniu od zmluvy.

Úradu bolo dňa 12. 08. 2014 doručené podanie odberateľky plynu pani (ďalej len „pani“), týkajúce sa nevyplatenia preplatku z vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu. Spoločnosť Energie2, a.s. vo svojom vyjadrení zo dňa 19. 08. 2014 uviedla, že pani bola vystavená vyúčtovacia faktúra č. 213009834 za dodávku plynu za fakturačné obdobie od 01. 07. 2013 do 17. 03. 2014 dňa 12. 06. 2014, s lehotou splatnosti dňa 26. 06. 2014 a preplatkom vo výške Eur. Spoločnosť Energie2, a.s. uvedený preplatok vrátila pani až po lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu a to dňa 08. 08. 2014 formou poštovej poukážky.

Úrad pri preverovaní podania odberateľky plynu (ďalej len „pani“), zistil, že spoločnosť Energie2, a.s. vystavila dňa 14. 01. 2015 pani vyúčtovaciu faktúru č. 2150000056 za

od 01. 01. 2014 do 18. 06. 2014 s lehotou splatnosti dňa 28. 01. 2015 a preplatkom vo výške Eur. Uvedený preplatok bol spoločnosťou Energie2, a.s. vrátený pani dňa 02. 02. 2015.

Úrad zistil, že spoločnosť Energie2, a.s. vyššie uvedeným odberateľom plynu neuhradila preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry podľa druhej časti článku IV bodu 9 OP – plyn, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť Energie2, a.s. sa k uvedenému porušeniu § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. vyjadrila listom zo dňa 19. 06. 2014, v ktorom okrem iného uviedla, že si je vedomá omeškania. Príčinou omeškania boli technické problémy na základe inovácií v informačnom systéme spoločnosti Energie2, a.s., ktoré musela zapracovať na základe legislatívy a zmien pravidiel trhu. Z objektívnych dôvodov sa odstraňovali dlhšie ako pôvodne predpokladala. Z týchto dôvodov spoločnosť Energie2, a.s. zvolila variant radšej neskoršieho vrátenia preplatkov než vrátenia zlého preplatku. Spoločnosť Energie2, a.s. uviedla, že taktiež pristúpila k vyplácaniu úrokov z omeškania. Konkrétne sa to týkalo odberateľky č. 3 a odberateľky č. 4.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že Spoločnosť Energie2, a.s. nevrátila preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu č. 213004054 odberateľke v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 28. 01. 2014, ale až dňa 01. 04. 2014, preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu č. 212003772 odberateľovi č. 2 v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 28. 01. 2014, ale až dňa 21. 02. 2014, preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu č. 213004679 odberateľke č. 3 v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 28. 01. 2014, ale až dňa 05. 03. 2014, preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu č. 213004420 odberateľke č. 4 v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 28. 01. 2014, ale až dňa 05. 03. 2014, preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu č. 213005930 odberateľovi č. 5 v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 28. 01. 2014, ale až dňa 21. 03. 2014, preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu č. 2140013929 odberateľovi plynu pánovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 23. 01. 2015, ale až dňa 09. 02. 2015, preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu č. 213011577 odberateľovi plynu pánovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 30. 06. 2014, ale až dňa 06. 11. 2014, preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu č. 213009834 odberateľke plynu pani v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 26. 06. 2014, ale až dňa 08. 08. 2014, preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu č. 2150000056 odberateľke plynu pani v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 28. 01. 2015, ale až dňa 02. 02. 2015, čím nedodržala druhú časť článok IV bod 9 OP – plyn schválených rozhodnutím úradu č. 0076/2013/P-OP zo dňa 22. 10. 2013, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

7. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa druhej časti článku IV bodu 9 OP- elektrina preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.

V rámci vykonávanej kontroly v spoločnosti Energie2, a.s. úrad preveril aj podanie odberateľky elektriny pani (ďalej len „odberateľka“), ktoré z časti úrad riešil pred zahájením kontroly.

Podľa vyjadrenia a dokladov, ktoré spoločnosť Energia2, a.s. predložila úradu pred zahájením kontroly, úrad zistil, že spoločnosť Energie2, a.s. vystavila dňa 14. 01. 2014 odberateľke vyúčtovaciu faktúru č. 213003059 za dodávku elektriny za obdobie od 01. 03. 2013 do 08. 11. 2013 s preplatkom v hodnote € a s dátumom splatnosti 28. 1. 2014, ktorá je ako príloha č. 24 súčasťou protokolu

č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly. Spoločnosť Energie2, a.s. vo vyjadrení zo dňa 10. 04. 2014, ktoré je ako príloha č. 5 súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly uviedla, že preplatok € spolu s preplatkom € sa vzájomne započítali spolu s jednou neuhradenou platbou a tak vzniknutú sumu € spoločnosť Energie2, a.s. vrátila odberateľke dňa 28. 03. 2014 formou poštovej poukážky. Ako dôkaz, že odberateľke bol vzniknutý preplatok vyplatený, predložila spoločnosť Energie2, a.s. úradu zoznam poštových poukazov na výplatu prijatých Slovenskou poštou, a. s. zo dňa 01. 04. 2014, ktorý je ako príloha č. 9 súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly.

Úradu bolo dňa 26. 08. 2014 doručené podanie odberateľa elektriny pána (ďalej len „odberateľ elektriny“), týkajúce sa vyúčtovania odberu elektriny a neuhradenia preplatku. Preverení podania bolo zistené, že spoločnosť Energie2, a.s. vystavila odberateľovi elektriny vyúčtovaciu faktúru č. 21200628 za dodávku elektriny v období od 01. 10. 2012 do 25. 04. 2013 dňa 31. 08. 2013 s lehotou splatnosti 15. 09. 2013 s preplatkom v sume Eur. Spoločnosť Energie2, a.s. odberateľovi elektriny preplatok vo výške Eur z uvedenej vyúčtovacej faktúry vrátila až dňa 05. 11. 2013 prostredníctvom SIPO. Dňa 03. 07. 2014 spoločnosť Energie2, a.s. odberateľovi elektriny vystavila vyúčtovaciu faktúru č. 213012193 za dodávku elektriny v období od 26. 04. 2013 do 24. 04. 2014 s lehotou splatnosti dňa 17. 07. 2014 s preplatkom v sume Eur. Spoločnosť Energie2, a.s. odberateľovi elektriny preplatok vo výške Eur z uvedenej vyúčtovacej faktúry vrátila až dňa 03. 09. 2014 formou poštovej poukážky. Tieto skutočnosti spoločnosť Energie2, a.s. potvrdila vo svojom vyjadrení zo dňa 12. 09. 2014, v ktorom tiež okrem iného uviedla, že si je vedomá omeškania, pričom bolo spôsobené technickými problémami spojenými s inováciami informačného systému.

Úradu bolo dňa 29. 09. 2014 doručené podanie odberateľa elektriny pána (ďalej len „odberateľ elektriny 2“), týkajúceho sa vyúčtovania elektriny. Prešetrením podania, na základe vyjadrenia spoločnosti Energie2, a.s. zo dňa 28. 11. 2014, bolo zistené, že spoločnosť Energie2, a.s. zabezpečuje dodávky elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny 2 odo dňa 01. 04. 2012. Za obdobie dodávok elektriny od 07. 05. 2013 do 07. 05. 2014 bola odberateľovi elektriny 2 spoločnosťou Energie2, a.s. vystavená vyúčtovacia faktúra č. 213011422 dňa 16. 06. 2014, s preplatkom v sume Eur a lehotou splatnosti ku dňu 30. 06. 2014. Na základe dohody o výške preddavkových platieb, boli preddavkové platby za dodávku elektriny od mesiaca január roku 2014 zvýšené z pôvodných 100 Eur mesačne na 139 Eur mesačne, no aj napriek tejto skutočnosti odberateľ elektriny 2 uhradil v období januára až októbra roku 2014 preddavkové platby za dodávky elektriny v sume 100 Eur mesačne a takýmto spôsobom vznikali odberateľovi elektriny 2 čiastočné nedoplatky. Dňa 16. 09. 2014 spoločnosť Energie2, a.s. zaslala odberateľovi elektriny 2 dohodu o vzájomnom zápočte, v ktorej bol dovedy neuhradený preplatok z vyúčtovacej faktúry č. 213011422 zarátaný s nedoplatkami z úhrad preddavkových platieb. Výsledkom tohto započítania bol preplatok vo výške Eur, ktorý bol odberateľovi elektriny 2 vrátený až dňa 16. 09. 2014 a nie v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.

Úradu bolo dňa 30. 10. 2014 doručené podanie pani, týkajúce sa prešetrenia postupu spoločnosti Energie2, a.s. vo veci vyplatenia preplatkov z vyúčtovacích faktúr za dodávku elektriny do odberného miesta Pažitná 15, 926 01 Sereď, EIC: 24ZZs3042550000V, na meno odberateľky elektriny pani (ďalej len „odberateľ elektriny 3“). Prešetrením podania, na základe vyjadrenia spoločnosti Energie2, a.s. zo dňa 14. 11. 2014 bolo zistené, že spoločnosť Energie2, a.s. uzatvorila s odberateľom elektriny 3 Zmluvu o združených službách dodávky elektriny č. 0001148415 dňa 11. 02. 2013 a odo dňa 01. 08. 2013 začala zabezpečovať dodávky elektriny do uvedeného odberného miesta. Spoločnosť Energie2, a.s. vystavila odberateľovi elektriny 3 dve vyúčtovacie faktúry a to faktúru č. 213003174 zo dňa 14. 01. 2014 za fakturačné obdobie od 01. 08. 2013 do 14. 10. 2013 s lehotou splatnosti 28. 01. 2014 a preplatkom vo výške Eur a dňa 08. 05. 2014 bola vystavená faktúra č. 213008458 za fakturačné obdobie od 15. 10. 2013 do 21. 03. 2014 s preplatkom vo výške Eur a dátumom splatnosti

22. 05. 2014. Z dôvodu úmrtia odberateľa elektriny 3 pani dňa 28. 02. 2014 požiadala spoločnosť Energie2, a.s. o ukončenie zmluvného vzťahu, pričom spoločnosť Energie2, a.s. pani informovala o ukončení zmluvného vzťahu ku dňu 21. 03. 2014 listom zo dňa 17. 03. 2014. Spoločnosť Energie2, a.s. vo svojom vyjadrení uviedla, že vrátenie preplatku z vyúčtovacej faktúry č. 213003174 vo výške Eur vystavila formou poštovej poukážky dvakrát, a to dňa 05. 03. 2014 a 11. 06. 2014, k vyzdvihnutiu preplatku však nedošlo. Dňa 09. 07. 2014 sa spoločnosť Energie2, a.s. pokúsila vrátiť aj preplatok z vyúčtovacej faktúry č. 213008458, ktorý opätovne nebol vyzdvihnutý. Preplatok z vyúčtovacej faktúry č. 213008458 bol zaslaný vo výške Eur, nakoľko výška preplatku bola znížená o sumu Eur, ktorá sa rovná výške zálohovej platby za mesiac marec, ktorá reálne nebola uhradená. Spoločnosť Energie2, a.s. vo všetkých prípadoch zasielala preplatky na adresu odberateľa elektriny 3, nakoľko od doby ukončenia zmluvného vzťahu sa jej nezval žiaden oprávnený dedič.

Až na základe žiadosti o vrátenie preplatkov zo dňa 30. 08. 2014 spoločnosť Energie2, a.s. uvedené preplatky vrátila dňa 14. 11. 2014 o čom svedčí príloha vyjadrenia spoločnosti Energie2, a.s. Spoločnosť Energie2, a.s. už tým, že k vráteniu preplatku z vyúčtovacej faktúry č. 213003174 pristúpila až dňa 05. 03. 2014 a následne dňa 11. 06. 2014 a k vráteniu preplatku z vyúčtovacej faktúry č. 213008458 pristúpila až dňa 09. 07. 2014 nedodrжала lehotu splatnosti vyúčtovacích faktúr.

Úrad pri preverovaní podania odberateľa elektriny pána (ďalej len „odberateľ elektriny 4“) zistil, že spoločnosť Energie2, a.s. vystavila odberateľovi elektriny 4 vyúčtovaciu faktúru za dodávku elektriny č. 2130011943 dňa 03. 07. 2014 s preplatkom vo výške Eur a lehotou splatnosti 17. 07. 2014. Spoločnosť Energie2, a.s. uvedený preplatok však uhradila odberateľovi elektriny 4 až dňa 03. 10. 2014, pričom listom zo dňa 16. 09. 2014 bol odberateľ elektriny 4 informovaný o započítaní preplatku s neuhradenou preddavkovou platbou za mesiac december roku 2013.

Úrad pri preverovaní podania odberateľky elektriny pani (ďalej len „odberateľ elektriny 5“), doručeného úradu dňa 12. 01. 2014 zistil, že spoločnosť Energie2, a.s. vystavila dňa 16. 06. 2014 odberateľovi elektriny 5 vyúčtovaciu faktúru č. 2140003852 za dodávku elektriny za obdobie od 01. 01. 2014 do 10. 05. 2014 s preplatkom vo výške Eur s lehotou splatnosti dňa 30. 06. 2014. Preplatok bol započítaný s neuhradenou preddavkovou platbou za mesiac január roku 2014 a suma vo výške Eur bola odberateľovi elektriny 5 vrátená až dňa 16. 10. 2014.

Úrad zistil, že spoločnosť Energie2, a.s. neuhradila odberateľom elektriny preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry podľa druhej časti článku IV bodu 9 OP – elektrina, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť Energie2, a.s. sa k uvedenému porušeniu § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. vyjadрила listom zo dňa 19. 06. 2014, v ktorom okrem iného uviedla, že si je vedomá omeškania. Príčinou omeškania boli technické problémy na základe inovácií v informačnom systéme spoločnosti Energie2, a.s., ktoré musela zapracovať na základe legislatívy a zmien pravidiel trhu. Z objektívnych dôvodov sa odstraňovali dlhšie ako pôvodne predpokladala. Z týchto dôvodov spoločnosť Energie2, a.s. zvolila variant radšej neskoršieho vrátenia preplatkov než vrátenia zlého preplatku

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že Spoločnosť Energie2, a.s. nevrátila preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny č. 213003059 odberateľke v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 28. 01. 2014, ale až dňa 28. 03. 2014, preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny č. 21200628 odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 15. 09. 2013, ale až dňa 05. 11. 2013 a preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny č. 213012193 v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 17. 07. 2014, ale až dňa 03. 09. 2014, preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny č. 213011422 odberateľovi elektriny 2 v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 30. 06. 2014, ale až dňa 16. 09. 2014, preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny č. 213003174 odberateľovi

elektriny 3 v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 28. 01. 2014, ale až dňa 27. 11. 2014 a preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny č. 213008458 v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 22. 05. 2014, ale až 14. 11. 2014, preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny č. 2130011943 odberateľovi elektriny 4 v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 17. 07. 2014, ale až dňa 03. 10. 2014, preplatok vo výške Eur z vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny č. 2140003852 odberateľovi elektriny 5 v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry dňa 30. 06. 2014, ale až dňa 16. 10. 2014, čím nedodržala druhú časť článku IV bod 9 OP – elektrina schválených rozhodnutí úradu č. 0051/2013/E-OP zo dňa 13. 11. 2013, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

8. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

OP - plyn schválené rozhodnutím úradu č. 0076/2013/P-OP zo dňa 22. 10. 2013 nadobudli právoplatnosť dňa 30. 10. 2013 a účinnosť dňa 29. 11. 2013.

Úrad schválil pre spoločnosť Energie2, a.s. Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky (ďalej len „OP – plyn - MP“) rozhodnutím č. 0075/2013/P-OP zo dňa 22. 10. 2013, ktoré nadobudli právoplatnosť dňa 30. 10. 2013 a účinnosť dňa 29. 11. 2013.

Podľa šiestej časti článku XVIII. bodu 15 OP – plyn schválených rozhodnutí úradu č. 0076/2013/P-OP zo dňa 22. 10. 2013 obchodné podmienky dodávateľa nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky dodávateľa schválil. OP – plyn nadobudli právoplatnosť dňa 30. 10. 2013 a účinnosť nadobudli 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, t. j. dňa 29. 11. 2013.

Podľa šiestej časti článku XVIII. bodu 15 OP – plyn - MP schválených rozhodnutí úradu č. 0075/2013/P-OP zo dňa 22. 10. 2013 obchodné podmienky dodávateľa nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky dodávateľa schválil. OP – plyn – MP nadobudli právoplatnosť dňa 30. 10. 2013 a účinnosť nadobudli 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, t. j. dňa 29. 11. 2013.

Úrad v priebehu kontroly zistil, že spoločnosť Energie2, a.s. mala na svojom webovom sídle zverejnené OP – plyn a OP – plyn - MP, kde sa uvádza, že OP - plyn a OP – plyn - MP sú platné od 01. 12. 2013. Printscreen z webovej stránky spoločnosti Energie2, a.s. zo dňa 27. 05. 2014, ktorý uvedenú skutočnosť potvrdzuje, je súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 19.

Spoločnosť Energie2, a.s. tak svojím konaním, zverejnením dňa účinnosti OP – plyn a OP – plyn - MP od 01. 12. 2013 a nie od 29. 11. 2013, nevykonávala regulovanú činnosť - dodávku plynu odberateľom plynu v domácnosti a malým podnikom v súlade s rozhodnutím č. 0076/2013/P-OP zo dňa 22. 10. 2013 a rozhodnutím č. 0075/2013/P-OP zo dňa 22. 10. 2013, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť Energie2, a.s. sa k uvedenému zisteniu vyjadrila listom zo dňa 19. 06. 2014, ktorý je súčasťou protokolu č. 111/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 20, v ktorom uviedla, že dňa 30. 10. 2013 sa spoločnosť Energie2, a.s. vzdala odvolaniu voči rozhodnutiu. Na tomto základe spoločnosť Energie2, a.s. predpokladala, že OP - plyn a OP – plyn - MP nadobudnú právoplatnosť dňa 31. 10. 2013 a účinnosť 30 dní po nadobudnutí právoplatnosti úradu. To by znamenalo 30. 11. 2013. Pravdepodobne pri výpočte presného dátumu prišlo k matematickej chybe a k zlyhaniu ľudského faktoru. Spoločnosť Energie2, a.s. v žiadnom prípade nechcela úmyselne porušiť zákon, bolo to spôsobené ľudskou chybou a spoločnosť Energie2, a.s. uviedla, že táto chyba bude čo najskôr odstránená. Spoločnosť Energie2, a.s. v priebehu kontroly uvedenú chybu odstránila.

Spoločnosť Energie2, a.s. tým, že uvádzala do 22. 06. 2014 na svojom webovom sídle deň účinnosti OP – plyn schválených rozhodnutí úradu č. 0076/2013/P-OP zo dňa 22. 10. 2013 a OP – plyn –MP schválených rozhodnutí úradu č. 0075/2013/P-OP zo dňa 22. 10. 2013 od 01. 12. 2013, v rozpore so šiestou časťou článku XVIII. bodu 15 OP – plyn schválených rozhodnutí úradu č. 0076/2013/P-OP zo dňa 22. 10. 2013 a OP – plyn –MP schválených rozhodnutí úradu č. 0075/2013/P-OP zo dňa 22. 10. 2013 a nie od 29. 11. 2013, nevykonávala regulovanú činnosť - dodávka plynu odberateľom plynu v domácnosti a odberateľom plynu kategórie malý podnik v súlade s rozhodnutím úradu č. 0076/2013/P-OP zo dňa 22. 10. 2013 a rozhodnutím úradu č. 0075/2013/P-OP zo dňa 22. 0. 2013, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

9. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa § 2 písm. g) zákona č. 250/2012 Z. z. na účely tohto zákona sa rozumie maximálnou cenou cena, ktorú nie je možné prekročiť a podľa § 2 písm. h) tohto zákona pevnou cenou cena, ktorú nie je možné meniť, za pevnú cenu sa považuje aj tarifa, ktorá sa viaže na technickú jednotku.

Úrad schválil pre spoločnosť Energie2, a.s. na obdobie od 01. 01. 2013 do 31. 12. 2013 maximálne ceny za dodávku elektriny pre domácnosti rozhodnutím č. 0028/2013/E zo dňa 23. 11. 2012.

Podľa časti I. ods. 3 rozhodnutia č. 0028/2013/E zo dňa 23. 11. 2012 ceny nezahŕňajú tarify za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát pri prenose a distribúcii elektriny, ako ani ostatné regulované položky (tarifu za systémové služby, tarifu za prevádzkovanie systému) podľa cenového rozhodnutia úradu. Uvedené položky sú pre každé odberné miesto fakturované osobitne a v súlade s cenovým rozhodnutím úradu vydaným príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, do ktorej je odberné miesto odberateľa elektriny v domácnosti pripojené.

Vykonanou kontrolou bolo overené dodržanie maximálnych cien za dodávku elektriny pre domácnosti a dodržiavanie taríf za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre užívateľov sústavy v domácnostiach pre vybraných odberateľov elektriny v domácnosti za obdobie od 01. 01. 2013 do 31. 12. 2013 a bolo zistené, že spoločnosť Energie2, a.s. odberateľke elektriny v domácnosti pani (ďalej len „odberateľka elektriny 1“) vyfakturovala vo vyúčtovacej faktúre za dodávku elektriny č. 212003103 v sadzbe DD4 vyššiu cenu Eur/kWh za elektrinu odobratú v nízkej tarife (ďalej len „NT“) a vyššiu cenu Eur/kWh za elektrinu odobratú vo vysokej tarife (ďalej len „VT“), ako bola schválená maximálna cena rozhodnutím úradu č. 0028/2013/E zo dňa 23. 11. 2012 v sadzbe DD4 Eur/kWh za odobratú elektrinu v NT a za odobratú elektrinu vo VT 0,0742527 Eur/kWh, odberateľovi elektriny v domácnosti pánovi (ďalej len „odberateľ elektriny 2“) vyfakturovala vo vyúčtovacej faktúre za dodávku elektriny č. 212002491 v sadzbe DD4 vyššiu cenu Eur/kWh za elektrinu odobratú vo VT, ako bola schválená maximálna cena rozhodnutím úradu č. 0028/2013/E zo dňa 23. 11. 2012 v sadzbe DD4 Eur/kWh za odobratú elektrinu vo VT, odberateľovi elektriny v domácnosti pánovi (ďalej len „odberateľ elektriny 3“) vyfakturovala vo vyúčtovacej faktúre za dodávku elektriny č. 213009224 v sadzbe DD5 vyššiu cenu Eur/kWh za elektrinu odobratú v NT, ako bola schválená maximálna cena rozhodnutím úradu č. 0028/2013/E zo dňa 23. 11. 2012 v sadzbe DD5 Eur/kWh za odobratú elektrinu v NT, odberateľke elektriny v domácnosti pani (ďalej len „odberateľka elektriny 4“) vyfakturovala vo vyúčtovacej faktúre za dodávku elektriny č. 212002400 za distribúciu elektriny v sadzbe D5 pevnú mesačnú platbu za jedno odberné miesto vo výške Eur/A/mes. a nie vo výške Eur/A/mes. podľa rozhodnutia úradu č. 0015/2013/E zo dňa 20. 11. 2012, ktorým úrad schválil pre spoločnosť na obdobie od 1. januára 2013 do 31. decembra 2013 tarify za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny (ďalej len „rozhodnutie č. 0015/2013/E“), variabilnú zložku tarify za distribúciu vo výške Eur/kWh a Eur/kWh a nie vo výške Eur/kWh podľa rozhodnutia úradu č. 0015/2013/E, tarifu

za straty pri distribúcii elektriny vo výške Eur/kWh a nie vo výške Eur/kWh podľa rozhodnutia úradu č. 0015/2013/E, tarifu za poskytovanie systémových služieb vo výške Eur/kWh a nie vo výške Eur/kWh podľa rozhodnutia úradu č. 0066/2013/E zo dňa 18. 12. 2012, ktorým úrad schválil pre spoločnosť na obdobie od 1. januára 2013 do 31. decembra 2013 tieto tarify za systémové služby a prevádzkovanie systému (ďalej len „rozhodnutie č. 0066/2013/E“), tarifu za prevádzkovanie systému vo výške Eur/kWh a Eur/kWh a nie vo výške Eur/kWh podľa rozhodnutia úradu č. 0066/2013/E a od 16. 04. 2013 vo výške Eur/kWh podľa rozhodnutia úradu č. 07/3887/13/RR zo dňa 11. 04. 2013, ktorým sa menilo rozhodnutie č. 066/2013/E, odberateľovi elektriny v domácnosti pánovi (ďalej len „odberateľ elektriny 5“) vyfakturovala vo vyúčtovacej faktúre za dodávku elektriny č. 212003088 tarifu za prevádzkovanie systému vo výške Eur/kWh a nie vo výške Eur/kWh podľa rozhodnutia úradu č. 0067/2013/E zo dňa 18. 12. 2012, ktorým úrad schválil pre spoločnosť na obdobie od 1. januára 2013 do 31. decembra 2013 tarify za systémové služby a prevádzkovanie systému (ďalej len „rozhodnutie č. 0067/2013/E“) a od 16. 04. 2014 vo výške Eur/kWh podľa rozhodnutia úradu č. 08/3830/13/RR zo dňa 11. 04. 2013, ktorým sa menilo rozhodnutie č. 067/2013/E, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť Energie2, a.s. sa k uvedenému zisteniu vyjadrila listami zo dňa 15. 07. 2014 a zo dňa 05. 08. 2014, ktoré sú súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 38, v ktorých okrem iného uviedla, že si je vedomá nedodržania úradom schválených cien, a že sa jednalo o ojedinelé prípady zapríčinené chybou informačného systému. Spoločnosť Energie2, a.s. uviedla, že zistené rozdiely s odberateľmi vysporiada.

Spoločnosť Energie2, a.s. nevyfakturovala odberateľke elektriny 1 v sadzbe DD4 cenu za elektrinu odobratú v NT a vo VT vo vyúčtovacej faktúre č. 212003103 za dodávku elektriny v období od 01. 10. 2012 do 30. 06. 2013 v súlade s právoplatným rozhodnutím úradu č. 0028/2013/E zo dňa 23. 11. 2012 na rok 2013, odberateľovi elektriny 2 v sadzbe DD4 cenu za odobratú elektrinu vo VT vo vyúčtovacej faktúre č. 212002491 za dodávku elektriny v období od 14. 06. 2012 do 03. 06. 2013 v súlade s právoplatným rozhodnutím č. 0028/2013/E zo dňa 23. 11. 2012 na rok 2013, odberateľovi elektriny 3 v sadzbe DD5 cenu za elektrinu odobratú v NT vo vyúčtovacej faktúre č. 213009224 za dodávku elektriny v období od 28. 03. 2013 do 21. 03. 2014 v súlade s právoplatným rozhodnutím č. 0028/2013/E zo dňa 23. 11. 2012 na rok 2013, odberateľke elektriny 4 v sadzbe D5 distribučné poplatky vo vyúčtovacej faktúre č. 212002400 za dodávku elektriny v období od 06. 07. 2012 do 03. 06. 2013 v súlade s právoplatným rozhodnutím úradu č. 0015/2013/E zo dňa 20. 11. 2012 na rok 2013, rozhodnutím úradu č. 0066/2013/E zo dňa 18. 12. 2012 na obdobie od 01. 01. 2013 do 14. 04. 2013, rozhodnutím úradu č. 07/3887/13/RR zo dňa 11. 04. 2013 na obdobie od 15. 04. 2013 do 31. 12. 2013, odberateľovi elektriny 5 tarifu za prevádzkovanie systému vo vyúčtovacej faktúre č. 212003088 za dodávku elektriny v období od 16. 08. 2012 do 14. 08. 2013 v súlade s právoplatným rozhodnutím úradu č. 0067/2013/E zo dňa 18. 12. 2012 na obdobie od 01. 01. 2013 do 15. 04. 2013 a rozhodnutím úradu č. 08/3830/13/RR zo dňa 11. 04. 2013 na obdobie od 16. 04. 2013 do 31. 12. 2013, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

10. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa § 2 písm. g) zákona č. 250/2012 Z. z. na účely tohto zákona sa rozumie maximálnou cenou cena, ktorú nie je možné prekročiť a podľa § 2 písm. h) tohto zákona pevnou cenou cena, ktorú nie je možné meniť, za pevnú cenu sa považuje aj tarifa, ktorá sa viaže na technickú jednotku.

Úrad schválil pre spoločnosť Energie2, a.s. na obdobie od 01. 01. 2014 do 31. 12. 2014 rozhodnutím č. 0035/2014/E zo dňa 09. 12. 2013 maximálne ceny za dodávku elektriny zraniteľným odberateľom, ktorými sú odberatelia elektriny v domácnosti a podmienky ich uplatnenia.

Podľa časti I. ods. 3 rozhodnutia č. 0035/2014/E zo dňa 09. 12. 2013 ceny nezahŕňajú tarify za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát pri prenose a distribúcii elektriny, ako ani ostatné regulované položky (tarifu za systémové služby, tarifu za prevádzkovanie systému) podľa cenového rozhodnutia úradu. Uvedené položky sú pre každé odberné miesto fakturované osobitne a v súlade s cenovým rozhodnutím úradu a platnými predpismi v čase dodávky elektriny.

Úrad schválil pre spoločnosť OKTE, a.s., Mlynské nivy 59/A, 821 09 Bratislava na obdobie od 01. 01. 2014 do 31. 12. 2014 rozhodnutím č. 0105/2014/E zo dňa 20. 12. 2013 tarify za poskytovanie systémových služieb v elektroenergetike a za prevádzkovanie systému (ďalej len „rozhodnutie č. 0105/2014/E“).

Vykonanou kontrolou dodržiavania maximálnych cien za dodávku elektriny pre domácnosti a dodržiavania taríf za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre užívateľov sústavy v domácnostiach u vybraných odberateľov elektriny v domácnosti v období od 01. 01. 2014 do 31. 05. 2014 bolo zistené, že spoločnosť Energie2, a.s. odberateľovi elektriny v domácnosti pánovi (ďalej len „odberateľ elektriny 6“) nevyfakturovala vo vyúčtovacej faktúre za dodávku elektriny č. 213005784 tarifu za prevádzkovanie systému vo výške Eur/MWh a tarifu za systémové služby vo výške Eur/MWh podľa rozhodnutia úradu č. 0105/2014/E zo dňa 20. 12. 2013, odberateľke pani (ďalej len „odberateľka elektriny 7“) nevyfakturovala vo vyúčtovacej faktúre za dodávku elektriny č. 213005794 tarifu za prevádzkovanie systému vo výške Eur/MWh a tarifu za systémové služby vo výške Eur/MWh podľa rozhodnutia úradu č. 0105/2014/E zo dňa 20. 12. 2013, čím nedodržala časť I. ods. 3 rozhodnutia úradu č. 0035/2014/E zo dňa 09. 12. 2013 a porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť Energie2, a.s. sa k uvedenému zisteniu vyjadrila listami zo dňa 15. 07. 2014 a zo dňa 05. 08. 2014, ktoré sú súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 38, v ktorých okrem iného uviedla, že si je vedomá nedodržania úradom schválených cien a že sa jednalo o ojedinelé prípady zapríčinené chybou informačného systému. Spoločnosť Energie2, a.s. ďalej uviedla, že úradom vytknuté pochybenie bolo zapríčinené dočasnou neschopnosťou informačného systému spracovať niektoré xml správy zaslané prevádzkovateľmi distribučných sústav. V danom prípade spoločnosť Energie2, a.s. neidentifikovala vznik nedoplatku voči odberateľovi, keďže vo vzťahu k odberateľovi fakturovala menej než jej príslúchalo. Z dôvodu ochrany záujmov odberateľa spoločnosť Energie2, a.s. sa rozhodla nevystaviť odberateľovi opravnú faktúru a rozdiel znášala sama.

Spoločnosť Energie2, a.s. nevyfakturovala odberateľovi elektriny 6 vo vyúčtovacej faktúre č. 213005784 za dodávku elektriny a odberateľke elektriny 7 vo vyúčtovacej faktúre č. 213005794 za dodávku elektriny tarifu za prevádzkovanie systému vo výške €/MWh a tarifu za systémové služby vo výške €/MWh podľa právoplatného rozhodnutia úradu č. 0105/2014/E zo dňa 20. 12. 2013, tým nedodržala časť I. ods. 3 rozhodnutia č. 0035/2014/E zo dňa 09. 12. 2013 na rok 2014, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

11. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa § 2 písm. g) zákona č. 250/2012 Z. z. na účely tohto zákona sa rozumie maximálnou cenou cena, ktorú nie je možné prekročiť a podľa § 2 písm. h) tohto zákona pevnou cenou cena, ktorú nie je možné meniť, za pevnú cenu sa považuje aj tarifa, ktorá sa viaže na technickú jednotku.

Úrad schválil pre regulovaný subjekt na obdobie od 01. 01. 2014 do 31. 12. 2014 rozhodnutím č. 0076/2014/E zo dňa 17. 12. 2013 maximálne ceny za dodávku elektriny zraniteľným odberateľom, ktorými sú malé podniky a podmienky ich uplatnenia.

Podľa časti I. bodu 5 rozhodnutia č. 0076/2014/E zo dňa 17. 12. 2013 ceny nezahŕňajú tarify za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát pri prenose a distribúcii elektriny, ako ani ostatné regulované položky (tarifu za systémové služby, tarifu za prevádzkovanie systému) podľa rozhodnutia úradu.

Vykonanou kontrolou dodržiavania maximálnych cien za dodávku elektriny pre odberateľov elektriny kategórie malý podnik a dodržiavania taríf za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre užívateľov sústavy kategórie malý podnik u vybraných odberateľov elektriny kategórie malý podnik v období od 01. 01. 2014 do 31. 05. 2014 bolo zistené, že spoločnosť Energie2, a.s. vyfakturovala odberateľovi elektriny vo vyúčtovacej faktúre za dodávku elektriny č. 2140002039 v sadzbe DMP1 vyššiu cenu za elektrinu Eur/kWh, ako bola schválená maximálna cena rozhodnutím úradu č. 0076/2014/E zo dňa 17. 12. 2013 v sadzbe DMP1 Eur/kWh za odobratú elektrinu, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť Energie2, a.s. sa k uvedenému zisteniu vyjadrila listom zo dňa 08. 08. 2014, ktorý je súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 46, v ktorom okrem iného uviedla, že fakturácia nesprávnej ceny vznikla pri prechode odberateľa do spoločnosti Energie2, a.s. Odberateľovi bolo prisľúbené zachovanie ceny zodpovedajúcej cene u predchádzajúceho dodávateľa, avšak zlyhaním ľudského faktora sa dojednaná cena nezohľadnila v rámci fakturácie. Ďalej spoločnosť Energie2, a.s. uviedla, že bezodkladne pristúpila k vystaveniu opravnej faktúry u odberateľa.

Spoločnosť Energie2, a.s. vyfakturovala vo vyúčtovacej faktúre za dodávku elektriny č. 2140002039 odberateľovi elektriny v sadzbe DMP1 vyššiu cenu za elektrinu Eur/kWh, ako bola schválená maximálna cena rozhodnutím úradu č. 0076/2013/E zo dňa 17. 12. 2013 v sadzbe DMP1 Eur/kWh za odobratú elektrinu, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

12. Podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný dodržiavať pravidlá trhu.

Úrad podľa § 40 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. ustanovil pravidlá trhu vyhláškou č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „vyhláška č. 24/2013 Z. z.“).

Podľa § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. (§ 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z.) vyúčtovanie združenej dodávky elektriny odberateľovi elektriny obsahuje údaje podľa uzatvorených zmlúv súvisiacich s dodávkou elektriny, a to samostatne vyčíslený údaj o cene za poskytnuté služby súvisiace s dodávkou elektriny, distribúciou elektriny spolu s prenosom elektriny, o poskytovaní systémových služieb, nákladoch za prevádzkovanie systému. Vyúčtovanie dodávky elektriny obsahuje informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že vo vyúčtovacích faktúrach za združenú dodávku elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti vystavených po 01. 02. 2013 nie je obsiahnutá informácia o vyhodnotení štandardov kvality, čím spoločnosť Energie2, a.s. v období od 01. 02. 2013 do 31. 12. 2013 nedodržala ustanovenie § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. a v období roku 2014 do termínu začatia kontroly nedodržala ustanovenie § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z. a porušila tým povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. Uvedené porušenie preukazujú napríklad vyúčtovacie faktúry za dodávku elektriny č. 2140001116 pre odberateľa elektriny a č. 2140001056 pre odberateľa elektriny, ktoré sú súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 40.

Spoločnosť Energie2, a.s. sa k uvedenému zisteniu vyjadrila listom zo dňa 09. 07. 2014, ktorý je súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 47, v ktorom okrem iného uviedla, že k nedodržaniu predmetnej povinnosti vyplývajúcej z uvedenej vyhlášky došlo pravdepodobne prehliadnutím tejto informačnej povinnosti, čoho si je vedomá. Zároveň poukázala na skutočnosť, že vyhodnotenie štandardov kvality zverejnila na svojej webovej stránke a tak zákazníci mali možnosť informovať sa o úrovni dodržiavania štandardov.

Spoločnosť Energie2, a.s. neuvádzala vo vyúčtovacích faktúrach za združenú dodávku elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti vystavených v období od 01. 02. 2013 do 31. 12. 2013 informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality podľa § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. a v období roku 2014 do termínu začatia kontroly neuvádzala vo vyúčtovacích faktúrach za združenú dodávku elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality podľa § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z., čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. af) zákona č. 250/2012 Z. z.

13. Podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný dodržiavať pravidlá trhu.

Úrad podľa § 40 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. ustanovil pravidlá trhu vyhláškou č. 24/2013 Z. z.

Podľa § 56 ods. 7 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. (§ 56 ods. 7 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z.) vyúčtovanie združenej dodávky plynu odberateľovi plynu obsahuje údaje podľa uzatvorených zmlúv súvisiacich s dodávkou plynu, a to samostatne vyčíslený údaj o cene za dodávku plynu, ktorá zahŕňa nákup plynu vrátane obchodnej činnosti dodávateľa plynu, prístup do prepravnej siete a prepravu plynu, prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu, prístup do zásobníka a uskladňovanie plynu. Vyúčtovanie dodávky plynu obsahuje informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že spoločnosťou Energie2, a.s. vystavené vyúčtovacie faktúry združenej dodávky plynu po 01. 02. 2013 neobsahovali údaje a informácie v zmysle platnej právnej úpravy, čím spoločnosť Energie2, a.s. v období od 01. 02. 2013 do 31. 12. 2013 nedodržala ustanovenie § 56 ods. 7 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. a v roku 2014 do termínu začatia kontroly nedodržala ustanovenie § 56 ods. 7 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z. a porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. Uvedené porušenie preukazujú napríklad vyúčtovacie faktúry za dodávku plynu č. 212002912 pre odberateľa plynu a č. 213001703 pre odberateľku plynu, ktoré sú súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 25.

Spoločnosť Energie2, a.s. sa k uvedenému zisteniu vyjadrila listom zo dňa 09. 07. 2014, ktorý je súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 47, v ktorom okrem iného uviedla, že k nedodržaniu predmetnej povinnosti vyplývajúcej z uvedenej vyhlášky došlo pravdepodobne prehliadnutím tejto informačnej povinnosti, čoho si je vedomá.

Spoločnosť Energie2, a.s. neuvádzala vo vyúčtovacích faktúrach za združenú dodávku plynu pre odberateľov plynu vystavených v období od 01. 02. 2013 do 31. 12. 2013 údaje a informácie podľa § 56 ods. 7 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. a v období roku 2014 do termínu začatia kontroly neuvádzala vo vyúčtovacích faktúrach za združenú dodávku plynu pre odberateľov plynu údaje a informácie podľa § 56 ods. 7 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z., čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. af) zákona č. 250/2012 Z. z.

14. Podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. ak regulovaný subjekt nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je regulovaný subjekt povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2.

Podľa § 22 ods. 4 písm. a) zákona č. 250/2012 Z. z. regulovaný subjekt je povinný dodržiavať štandardy kvality.

Úrad podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej len „vyhláška č. 278/2012 Z. z.“).

Podľa § 5 písm. g) bod 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. štandardom kvality dodávky plynu je odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak tento odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom prepravnej siete alebo prevádzkovateľom distribučnej siete uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo o prístupe do distribučnej siete a distribúcie plynu.

Podľa § 8 ods. 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. kompenzačná platba sa uhradí regulovaným subjektom účastníkovi trhu s plynom, ktorý bol nedodržaním štandardu kvality dotknutý a na ktorého odberné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje, alebo žiadateľovi podľa § 3 písm. a), § 4 písm. a) alebo § 5 písm. a) alebo h) (ďalej len „oprávnená osoba“) vo výške určenej podľa § 9 až 12. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti oprávnenou osobou o jej vyplatenie.

Podľa § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality sa oprávnenej osobe uhradí jednorazovo v lehote do 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality alebo podľa odseku 4 v deň odoslania kompenzačnej platby, ktorú uhradza prevádzkovateľ siete oprávnenej osobe prostredníctvom dodávateľa plynu, a to prevodom na účet oprávnenej osoby, poštovou poukážkou alebo podľa dohody medzi oprávnenou osobou a regulovaným subjektom.

Podľa § 12 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. g) prvého a druhého bodu je za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri odberateľovi plynu v domácnosti 3 eurá, najviac 50 eur.

V rámci vykonávanej kontroly v spoločnosti Energie2, a.s. úrad preveril aj podanie odberateľa plynu (ďalej len „odberateľ“), ktoré úrad z časti riešil pred zahájením kontroly.

Podľa vyjadrenia a dokladov, ktoré spoločnosť Energia2, a.s. predložila úradu pred zahájením kontroly, úrad zistil, že odberateľ zaslal dňa 22. 01. 2014 spoločnosti Energia2, a.s. požiadavku o výmenu určeného meradla. Spoločnosť Energie2, a.s. zadala požiadavku na odbornú skúšku určeného meradla plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete spoločnosti dňa 28. 01. 2014, ktorá bola zamietnutá. Spoločnosť Energie2, a.s. dňa 20. 05. 2014 zadala spoločnosti opätovnú požiadavku na odbornú skúšku určeného meradla. Spoločnosť Energie2, a.s. nedodržala lehotu (do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti odberateľa plynu) na zaslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete podľa § 5 písm. g) bod 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., čím porušila povinnosť podľa § 22 ods. 4 písm. a) zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť Energie2, a.s. mala odberateľovi plynu uhradiť kompenzačnú platbu za nedodržanie štandardu kvality podľa § 5 písm. g) bod 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v lehote do 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality podľa § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., t. j. do dňa 21. 07. 2014 vo výške 50,- Eur podľa § 12 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Úrad v rámci výkonu kontroly požiadal spoločnosť Energie2, a.s. o vyjadrenie a predloženie dokladu, že spoločnosť Energie2, a.s. uhradila odberateľovi plynu kompenzačnú platbu za nedodržanie štandardu kvality podľa § 5 písm. g) bod 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v lehote do 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality podľa § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že spoločnosť Energie2, a.s. neuhradila odberateľovi plynu kompenzačnú platbu za nedodržanie štandardu kvality podľa § 5 písm. g) bod 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v lehote do 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality podľa § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., čo preukazuje výpis príkazu na úhradu zo dňa 29. 07. 2014, ktorý je súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 49.

Spoločnosť Energie2, a.s. sa k uvedenému zisteniu vyjadrila listom zo dňa 28. 07. 2014, ktorý je súčasťou protokolu č. 132/2014 o výsledku vykonanej kontroly ako príloha č. 49, v ktorom okrem iného uviedla, že z dôvodu prechodu spoločnosti Energie2, a.s. na nový systém, niektoré požiadavky boli spracúvané v dlhšom časovom horizonte a kompenzačná platba nebola odberateľovi zaslaná v lehote 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality. Po odstránení uvedených príčin, spoločnosť Energie2, a.s. zrealizovala úhradu kompenzačnej platby odberateľovi.

Spoločnosť Energie2, a.s. tým, že uhradila odberateľovi plynu kompenzačnú platbu vo výške 50,- Eur za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. dňa 29. 07. 2014 a nie v lehote do 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality, to je do dňa 21. 07. 2014, nakoľko príčina nedodržania štandardu kvality bola odstránená zadaním opätovnej požiadavky na spoločnosť na výmenu určeného meraidla dňa 20. 05. 2014, nedodržala ustanovenie § 8 ods. 2 vyhlášky č. 278/2012 Z. z., čím porušila povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z.

15. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Podľa druhej časti článku IV bodu 6 OP – plyn fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne.

Úradu bolo dňa 05. 02. 2015 doručené podanie odberateľa plynu pána (ďalej len „odberateľ plynu“), týkajúce sa vyúčtovania odberu plynu a neuhradenia preplatku. Odberateľ plynu má so spoločnosťou Energie2, a.s. uzatvorenú Zmluvu o združenej dodávke elektriny a združenej dodávke plynu č. 0001157363. Preverení podania bolo zistené, že spoločnosť Energie2, a.s. vystavila odberateľovi plynu vyúčtovaciu faktúru č. 2140013929 za dodávku plynu v období od 01. 11. 2013 do 18. 10. 2014 až dňa 31. 12. 2014 s lehotou splatnosti 23. 01. 2015. Úradu bolo dňa 12. 01. 2015 doručené podanie odberateľky plynu pani (ďalej len „odberateľka plynu“). Spoločnosť Energie2, a.s. vystavila odberateľke plynu vyúčtovaciu faktúru č. 2150000056 za dodávku plynu za fakturačné obdobie od 01. 01. 2014 do 18. 06. 2014 so splatnosťou dňa 28. 01. 2015 dňa 14. 01. 2015. Úradu bolo dňa 13. 01. 2015 doručené podanie odberateľky plynu pani (ďalej len „odberateľka 2“). Spoločnosť Energie2, a.s. vystavila odberateľke 2 vyúčtovaciu faktúru č. 2150000016 za dodávku plynu za obdobie od 19. 11. 2013 do 18. 11. 2014 až dňa 13. 01. 2015. Tým, že spoločnosť Energie2, a.s. odberateľovi plynu vystavila vyúčtovaciu faktúru za dodávku plynu za obdobie od 01. 11. 2013 do 18. 10. 2014 až dňa 31. 12. 2014, odberateľke plynu vystavila vyúčtovaciu faktúru za dodávky plynu za obdobie od 01. 01. 2014 do 18. 06. 2014 až dňa 14. 01. 2015 a odberateľke 2 vystavila vyúčtovaciu faktúru za dodávky plynu za obdobie od 19. 11. 2013 do 18. 11. 2014 až dňa 13. 01. 2015 nepostupovala v zmysle druhej časti článku IV bodu 6 OP – plyn, to znamená že nevystavila za dodávku plynu odberateľom plynu vyúčtovaciu faktúru najmenej jedenkrát ročne. Uvedeným konaním spoločnosť Energie2, a.s. porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť Energie2, a.s. nevykonala vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa plynu, pre ktoré má so spoločnosťou Energie2, a.s. uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny a združenej dodávke plynu č. 0001157363, najmenej jedenkrát ročne, nakoľko vystavila odberateľovi plynu vyúčtovaciu faktúru č. 2140013929 za dodávku plynu v období od 01. 11. 2013 do 18. 10. 2014 až dňa 31. 12. 2014, nevykonala vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľky plynu, pre ktoré má so spoločnosťou

Energie2, a.s. uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny a združenej dodávke plynu č. 0001158032, najmenej jedenkrát ročne, nakoľko vystavila odberateľke plynu vyúčtovaciu faktúru č. 2150000056 za dodávku plynu v období od 01. 01. 2014 do 18. 06. 2014 až dňa 14. 01. 2015, nevykonala vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľky 2, pre ktoré má so spoločnosťou Energie2, a.s. uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny a združenej dodávke plynu č. 101143614, najmenej jedenkrát ročne, nakoľko vystavila odberateľke 2 vyúčtovaciu faktúru č. 2150000016 za dodávku plynu v období od 19. 11. 2013 do 18. 11. 2014 až dňa 13. 01. 2015, čím nedodržala druhú časť článku IV bodu 6 OP - plyn schválených rozhodnutí úradu č. 0076/2013/P-OP zo dňa 22. 10. 2013, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.

16. Podľa § 17 ods. 13 zákona č. 251/2012 Z. z. ak odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti neuhradí preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do určeného dňa splatnosti, dodávateľ elektriny alebo dodávateľ plynu je povinný odberateľa elektriny v domácnosti alebo odberateľa plynu v domácnosti na tento stav upozorniť a určiť nový termín splatnosti záväzku, ktorý nesmie byť kratší ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku odberateľa elektriny v domácnosti alebo odberateľa plynu v domácnosti. Písomné upozornenie dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu obsahuje aj poučenie o prerušení dodávky elektriny alebo dodávky plynu, ak odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti nesplní svoj záväzok ani v dodatočnej lehote.

Úradu bolo dňa 20. 08. 2014 doručené doplnené podanie odberateľky plynu pani (ďalej len „odberateľka“), týkajúceho sa vyúčtovania spotreby plynu. Prešetrením podania, na základe vyjadrenia spoločnosti Energie2, a.s. zo dňa 08. 09. 2014, bolo zistené, že odberateľka má so spoločnosťou Energie2, a.s. uzatvorenú Zmluvu o združených službách dodávky elektriny a plynu zo dňa 10. 05. 2013, pričom dodávky elektriny začala zabezpečovať odo dňa 01. 02. 2014 a dodávky plynu odo dňa 01. 01. 2014. Po úspešnom procese zmeny dodávateľa elektriny a plynu boli vystavené dohody o preddavkových platbách, pričom preddavková platba za dodávky elektriny predstavovala sumu 64 Eur mesačne a za dodávky plynu sumu 144 Eur mesačne. Spoločnosť Energie2, a.s. odberateľke dňa 12. 05. 2014 vystavila vyúčtovaciu faktúru č. 2140001488 za obdobie dodávok elektriny od 01. 02. 2014 do 22. 03. 2014 s nedoplatkom vo výške Eur. Dňa 16. 06. 2014 spoločnosť Energie2, a.s. odberateľke vystavila vyúčtovaciu faktúru č. 2140003204 za obdobie dodávok plynu od 01. 01. 2014 do 17. 03. 2014 s výslednou sumou preplatku vo výške Eur.

Spoločnosť Energie2, a.s. prostredníctvom e-mailovej komunikácie odberateľke oznámila, že daný preplatok jej nebude vrátený ale započítaný, nakoľko odberateľka nemala uhradené všetky preddavkové platby. Preddavkové platby za dodávky plynu boli dohodnuté v sume 144 Eur mesačne, pričom odberateľka preddavkovú platbu za mesiac január roku 2014 neuhradila vôbec a v mesiacoch február až júl roku 2014 uhradila preddavkovú platbu v sume 110 Eur mesačne, a nie v sume 144 Eur. Nakoľko odberateľka neuhradila dohodnuté preddavkové platby do určeného dňa splatnosti, spoločnosť Energie2, a.s. bola v zmysle ustanovenia § 17 ods. 13 zákona č. 251/2012 Z. z. povinná upozorniť ju na tento stav a určiť nový termín splatnosti záväzku, nie kratší ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku. Uvedenú povinnosť si spoločnosť Energie2, a.s. nesplnila.

Úradu bolo dňa 29. 09. 2014 doručené podanie odberateľa elektriny pána (ďalej len „odberateľ“), týkajúceho sa vyúčtovania elektriny. Prešetrením podania, na základe vyjadrenia spoločnosti Energie2, a.s. zo dňa 28. 11. 2014, bolo zistené, že spoločnosť Energie2, a.s. zabezpečuje dodávky elektriny do odberného miesta odberateľa odo dňa 01. 04. 2012. Za obdobie dodávok elektriny od 07. 05. 2013 do 07. 05. 2014 bola odberateľovi spoločnosťou Energie2, a.s. vystavená vyúčtovacia faktúra č. 213011422 dňa 16. 06. 2014, s preplatkom v sume Eur a lehotou splatnosti ku dňu 30. 06. 2014. Na základe dohody o výške preddavkových platieb, boli preddavkové platby za dodávku elektriny od mesiaca január roku 2014 zvýšené z pôvodných 100 Eur mesačne na 139 Eur mesačne, no aj napriek tejto skutočnosti odberateľ uhradil v období januára až októbra roku 2014 preddavkové platby za dodávky elektriny v sume 100 Eur mesačne.

Nakoľko odberateľ neuhradil dohodnuté preddavkové platby do určeného dňa splatnosti, spoločnosť Energie2, a.s. bola v zmysle ustanovenia § 17 ods. 13 zákona č. 251/2012 Z. z. povinná upozorniť odberateľa na tento stav a určiť nový termín splatnosti záväzku, nie kratší ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku. Uvedenú povinnosť si spoločnosť Energie2, a.s. nesplnila.

Pri preverovaní podania odberateľa elektriny pána (ďalej len „odberateľ 1“), týkajúceho sa postupu spoločnosti Energie2, a.s. pri ukončení zmluvy, doručeného úradu dňa 29. 09. 2014, bolo okrem iného zistené, že odberateľ 1 neuhradil preddavkovú platbu za dodávky elektriny za mesiac december roku 2013. Spoločnosť Energie2, a.s. však napriek tejto skutočnosti odberateľa 1 neupozornila na neuhradenie preddavkovej platby v lehote splatnosti a neurčila nový termín splatnosti záväzku nie kratší ako 10 dní od upozornenia. Uvedenú skutočnosť spoločnosť Energie2, a.s. priznala vo svojom vyjadrení zo dňa 10. 11. 2014, pričom uviedla, že nezaslanie upomienky bolo spôsobené technickými problémami v informačnom systéme.

Pri preverovaní podania odberateľky elektriny pani (ďalej len „odberateľka 1“), doručeného úradu dňa 12. 01. 2014, bolo okrem iného zistené, že odberateľka 1 neuhradila preddavkovú platbu za dodávky elektriny za mesiac január roku 2014. Spoločnosť Energie2, a.s. však napriek tejto skutočnosti odberateľku 1 neupozornila na neuhradenie preddavkovej platby v lehote splatnosti a neurčila nový termín splatnosti záväzku nie kratší ako 10 dní od upozornenia. Uvedenú skutočnosť spoločnosť Energie2, a.s. priznala vo svojom vyjadrení zo dňa 10. 02. 2015, pričom uviedla, že nezaslanie upomienky bolo spôsobené technickými problémami v informačnom systéme.

Spoločnosť Energie2, a.s. ako dodávateľ plynu a elektriny neupozornila odberateľov na neuhradenie preddavkových platieb podľa rozpisu preddavkových platieb v období od januára do júla roku 2014 v prípade odberateľky, v období od januára do októbra roku 2014 v prípade odberateľa, v mesiaci december roku 2013 v prípade odberateľa 1 a v mesiaci január roku 2014 v prípade odberateľky 1 a neurčila nový termín splatnosti záväzku, ktorý nesmie byť kratší ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku v zmysle povinnosti stanovenej v § 17 ods. 13 zákona č. 251/2012 Z. z., čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z.

17. Podľa § 34 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z. dodávateľ elektriny je povinný požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o vyradenie odberného miesta odberateľa elektriny zo svojej bilančnej skupiny ku dňu ukončenia zmluvy o dodávke elektriny.

Úradu bolo dňa 29. 09. 2014 doručené podanie odberateľa elektriny pána (ďalej len „odberateľ“), týkajúceho sa postupu spoločnosti Energie2, a.s. pri ukončení zmluvy. Prešetrením podania, na základe vyjadrenia spoločnosti Energie2, a.s. a spoločnosti (ďalej len „.....“) bolo zistené, že spoločnosť Energie2, a.s. dodávala elektrinu do odberného miesta odberateľa odo dňa 17. 10. 2013. Odberateľ listom zo dňa 11. 03. 2014 požiadal spoločnosť Energie2, a.s. o ukončenie odberu elektriny ku dňu ukončenia doby viazanosti zmluvy. Spoločnosť Energie2, a.s. odberateľa listom zo dňa 17. 03. 2014 informovala o akceptovaní výpovede zmluvy ku dňu 30. 09. 2014. Spoločnosť ako nový dodávateľ elektriny odberateľa, požiadala príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy dňa 28. 08. 2014 o zaradenie odberného miesta odberateľa do svojej bilančnej skupiny, táto žiadosť však bola zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy zamietnutá, nakoľko odberné miesto odberateľa bolo stále zaradené do bilančnej skupiny spoločnosti Energie2, a.s. Spoločnosť opätovne opakovala žiadosť dňa 25. 09. 2014 a táto bola z rovnakého dôvodu zamietnutá. Dňa 03. 10. 2014 spoločnosť SPP, a.s. podala žiadosť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy opätovne a táto žiadosť už bola akceptovaná a odberné miesto odberateľa bolo priradené k bilančnej skupine spoločnosti Uvedenú skutočnosť potvrdil aj prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Spoločnosť Energie2, a.s. uviedla, že dôvodom oneskoreného vyradenia odberného miesta odberateľa bola nesprávna reakcia informačného systému v procese implementácie. Aj napriek tomu, že zmluva bola riadne ukončená ku dňu 30. 09. 2014, z dôvodu pochybenia na strane spoločnosti Energie2, a.s. nedošlo k vyradeniu

odberného miesta odberateľa z bilančnej skupiny spoločnosti Energie2, a.s. Spoločnosť Energie2, a.s. tiež uviedla, že ku dňu 01. 10. 2014 nedošlo k zmene dodávateľa a tak mala nasledovať požiadavka na vyradenie odberného miesta z bilančnej skupiny. Na túto skutočnosť však informačný systém nezareagoval, a tak bolo nevyhnutné pristúpiť k ručnému zadaniu tejto požiadavky, nakoľko uvedený stav bol zistený až dňa 26. 09. 2014, vzhľadom na lehoty vzťahujúce sa na proces vyradenia odberného miesta z bilančnej skupiny, však mohlo dôjsť k fyzickému vyradeniu až ku dňu 03. 10. 2014. Spoločnosť Energie2, a.s. si nespĺnila povinnosť stanovenú v § 34 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z., aj napriek tomu že ku dňu 30. 09. 2014 bola zmluva o dodávke elektriny do odberného miesta odberateľa riadne ukončená.

Spoločnosť Energie2, a.s. nepožiadala prevádzkovateľa distribučnej sústavy o vyradenie odberného miesta odberateľa zo svojej bilančnej skupiny ku dňu ukončenia zmluvy o dodávke elektriny, čím porušila povinnosť podľa § 34 ods. 2 písm. q) zákona č. 251/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z.

18. Podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. regulovaný subjekt je okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný poskytovať úradu bezodplatne úplné a pravdivé údaje, podklady, doklady a akékoľvek informácie potrebné na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom.

Úrad v rámci výkonu svojej pôsobnosti vymedzenej zákonom č. 250/2012 Z. z., v zmysle vyššie uvedenej povinnosti, listom Ev. č. 17805/2014/BA zo dňa 03. 06. 2014 požiadala spoločnosť Energie2, a.s. o vyjadrenie sa k doručenému podaniu pani (ďalej len „odberateľ“) a o predloženie všetkých potrebných podkladov týkajúcich sa podania doručeného dňa 27. 05. 2014 a to v lehote určenej úradom do 19. 06. 2014. Spoločnosť Energie2, a.s. v lehote určenej úradom to je v lehote do 19. 06. 2014 neposkytla úradu požadované vyjadrenie a ani potrebné doklady týkajúce sa podania. Spoločnosť Energie2, a.s. až dňa 23. 06. 2014 prostredníctvom e-mailu požiadala úrad o predĺženie lehoty na poskytnutie vyjadrenie a to do dňa 27. 06. 2014. Spoločnosť Energie2, a.s. tým, že neposkytla úradu potrebné vyjadrenie v lehote určenej úradom, to je v lehote do 19. 06. 2014, nedodrжала povinnosť ustanovenú v § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť Energie2, a.s. neposkytla úradu bezodplatne úplné a pravdivé údaje, podklady, doklady a akékoľvek informácie potrebné na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom, nakoľko neposkytla úradu vyjadrenie k uvedenému podaniu, na základe požiadavky uvedenej v liste Ev. č. 17805/2014/BA zo dňa 03. 06. 2014, v lehote určenej úradom a to v lehote do 19. 06. 2014, keďže až dňa 23. 06. 2014 prostredníctvom e-mailu požiadala úrad o predĺženie lehoty na vyjadrenie, čím nedodrжала povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. x) zákona č. 250/2012 Z. z.

19. Podľa § 8 ods. 5 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov preddavková platba pri odberateľoch elektriny v domácnosti môže byť najviac vo výške 1/11 spotreby elektriny za predošlé zúčtovacie obdobie. Dodávateľ elektriny môže navrhnúť zmenu výšky preddavkových platieb pri zmene výšky odberu elektriny odberateľa elektriny v domácnosti oproti predchádzajúcemu porovnateľnému zúčtovaciemu obdobiu a pri zmene ceny elektriny. Zmenu rozpisu preddavkov vopred písomne oznámi dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti. Ak dodávateľ elektriny chce zmeniť výšku preddavkových platieb inak, ako je uvedené v prvej vete, zmena sa môže uskutočniť až po predchádzajúcom súhlase odberateľa elektriny.

Úrad pri preverovaní podania odberateľky elektriny pani (ďalej len „odberateľka elektriny“), doručeného úradu dňa 12. 01. 2015 zistil, že odberateľka elektriny so spoločnosťou Energie2, a.s. mala uzatvorenú zmluvu o združených službách dodávky elektriny a plynu č. 0001158032 zo dňa 27. 08. 2013. Preddavkové platby pre odberné miesto odberateľky elektriny boli nastavené vo výške 56 Eur za mesiac a to do konca roka 2014, pričom rozpis preddavkových platieb za dodávky elektriny na rok 2014 obsahoval až 12 mesačných

zálohových platieb a nie 11 ako si to vyžadujú platné právne predpisy. Uvedenú skutočnosť priznala samotná spoločnosť Energie2, a.s. vo svojom vyjadrení zo dňa 10. 02. 2015, o čom svedčí aj dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú dodávku elektrickej energie, ktorá je súčasťou vyjadrenia spoločnosti Energie2, a.s. Spoločnosť Energie2, a.s. uviedla, že uvedená skutočnosť bola spôsobená inováciami informačného systému, pričom rozpis zálohových platieb na rok 2015 už obsahoval 11 zálohových platieb v zmysle právnych predpisov.

Úrad pri preverovaní podania odberateľky elektriny pani (ďalej len „odberateľka 2“), doručeného úradu dňa 13. 01. 2015 zistil, že odberateľka 2 má so spoločnosťou Energie2, a.s. uzatvorenú zmluvu o združených službách dodávky elektriny a plynu č. 101143614. Preddavkové platby pre odberné miesto odberateľky 2 boli nastavené vo výške 100 Eur za mesiac a to do konca roka 2014, pričom rozpis preddavkových platieb za dodávky elektriny na rok 2014 obsahoval až 12 mesačných zálohových platieb a nie 11 ako si to vyžadujú platné právne predpisy. Uvedenú skutočnosť priznala samotná spoločnosť Energie2, a.s. vo svojom vyjadrení zo dňa 18. 02. 2015, o čom svedčí aj dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú dodávku elektrickej energie, ktorá je súčasťou vyjadrenia spoločnosti Energie2, a.s. Spoločnosť Energie2, a.s. uviedla, že uvedená skutočnosť bola spôsobená inováciami informačného systému, pričom rozpis zálohových platieb na rok 2015 už obsahoval 11 zálohových platieb v zmysle právnych predpisov.

Spoločnosť Energie2, a.s. tým, že preddavková platba za dodávku elektriny nebola vo výške najviac 1/11 spotreby elektriny za predošlé zúčtovacie obdobie, nakoľko rozpis preddavkových platieb na rok 2014 obsahoval až 12 mesačných zálohových preddavkových platieb, nedodrжала znenie ustanovenia § 8 ods. 5 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. af) zákona č. 250/2012 Z. z.

20. Podľa § 57 ods. 2 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov preddavková platba pri odberateľoch plynu v domácnosti môže byť najviac vo výške 1/11 spotreby plynu za predošlé zúčtovacie obdobie. Dodávateľ plynu môže navrhnúť zmenu výšky preddavkových platieb pri zmene výšky odberu plynu odberateľa plynu v domácnosti oproti predchádzajúcemu porovnateľnému zúčtovaciemu obdobiu a pri zmene ceny plynu. Zmenu rozpisu preddavkov vopred písomne oznámi dodávateľ plynu odberateľovi plynu v domácnosti. Ak dodávateľ plynu chce zmeniť výšku preddavkových platieb inak, ako je uvedené v prvej vete, zmena sa môže uskutočniť až po predchádzajúcom súhlase odberateľa plynu.

Úrad pri preverovaní podania odberateľky plynu pani (ďalej len „odberateľka plynu“), doručeného úradu dňa 12. 01. 2015 zistil, že odberateľka plynu so spoločnosťou Energie2, a.s. mala uzatvorenú zmluvu o združených službách dodávky elektriny a plynu č. 0001158032 zo dňa 27. 08. 2013. Preddavkové platby pre odberné miesto odberateľky plynu boli nastavené vo výške 151 Eur za mesiac a to do konca roka 2014, pričom rozpis preddavkových platieb za dodávky plynu na rok 2014 obsahoval až 12 mesačných zálohových platieb a nie 11 ako si to vyžadujú platné právne predpisy. Uvedenú skutočnosť priznala samotná spoločnosť Energie2, a.s. vo svojom vyjadrení zo dňa 10. 02. 2015, o čom svedčí aj dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú dodávku zemného plynu, ktorá je súčasťou vyjadrenia spoločnosti Energie2, a.s. Spoločnosť Energie2, a.s. uviedla, že uvedená skutočnosť bola spôsobená inováciami informačného systému, pričom rozpis zálohových platieb na rok 2015 už obsahoval 11 zálohových platieb v zmysle právnych predpisov.

Úrad pri preverovaní podania odberateľky plynu pani (ďalej len „odberateľka 2“), doručeného úradu dňa 13. 01. 2015 zistil, že odberateľka 2 má so spoločnosťou Energie2, a.s. uzatvorenú zmluvu o združených službách dodávky elektriny a plynu č. 101143614. Preddavkové platby pre odberné miesto odberateľky 2 boli nastavené vo výške 100 Eur za mesiac a to do konca roka 2014, pričom rozpis preddavkových platieb za dodávky plynu na rok 2014 obsahoval až 12 mesačných zálohových platieb a nie 11 ako si to vyžadujú platné právne predpisy. Uvedenú skutočnosť priznala samotná spoločnosť Energie2, a.s. vo svojom vyjadrení zo dňa 18. 02. 2015, o čom svedčí aj dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú dodávku zemného plynu, ktorá je súčasťou vyjadrenia

spoločnosti Energie2, a.s. Spoločnosť Energie2, a.s. uviedla, že uvedená skutočnosť bola spôsobená inováciami informačného systému, pričom rozpis zálohových platieb na rok 2015 už obsahoval 11 zálohových platieb v zmysle právnych predpisov.

Spoločnosť Energie2, a.s. tým, že preddavková platba za dodávku plynu nebola vo výške najviac 1/11 spotreby plynu za predošlé zúčtovacie obdobie, nakoľko rozpis preddavkových platieb na rok 2014 obsahoval až 12 mesačných zálohových preddavkových platieb, nedodrжала znenie ustanovenia § 57 ods. 2 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. af) zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť Energie2, a.s. doručila úradu dňa 24. 03. 2015 vyjadrenie k oznámeniu o začatí správneho konania, v ktorom uviedla, že si je vedomá, že z jej strany došlo k vzniku niektorých pochybení, ktoré môžu byť posudzované ako správny delikt. Spoločnosť Energie2, a.s. opätovne vo vyjadrení argumentovala prechodom na nový informačný systém, s ktorým boli spojené zvýšené nároky na ľudské zdroje ako aj na primerané technické možnosti riešenia danej situácie. Nakoľko spoločnosť Energie2, a.s. dbá na dodržiavanie právnych predpisov, túto skutočnosť úradu avizovala vopred a opakovane, s tým že niektoré požiadavky zákazníkov bude počas prechodu na nový systém môcť vybavovať len v obmedzenom režime, čo môže spôsobiť časový sklz, ktorému nie je možné sa vyhnúť. Spoločnosť Energie2, a.s. zdôraznila, že v rámci komunikácie s úradom sa vždy snažila reagovať promptne. Spoločnosť Energie2, a.s. tiež požiadala úrad o prihliadnutie k uvedeným skutočnostiam a k snahe spoločnosti Energie2, a.s. dodržiavanie zásad poctivého obchodného styku. Pokiaľ aj došlo k vzniku konania, ktoré by bolo možné považovať za správny delikt, nešlo o úmyselné konanie, ale len o výsledok objektívneho stavu. Nakoľko spoločnosť Energie2, a.s. pristúpila k vykonaniu opatrení na predchádzanie zistených porušení, požiadala o mierny prístup pri ukladaní sankcie.

Po preskúmaní všetkých podkladov súvisiacich s vykonanou kontrolou sa správny orgán stotožnil so zistením porušení zákonov preukázaných kontrolou a vlastnou činnosťou úradu. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti Energia2, a.s. podľa § 91 ods. 2 písm. d) zákona č. 251/2012 Z. z. vo výške 19 000,- eur, za porušenie povinností uvedených vo výroku tohto rozhodnutia, bol viazaný kritériami voľného hodnotenia dôkazov a správnej úvahy podľa § 91 ods. 5 zákona č. 251/2012 Z. z. Pri určovaní výšky uvedenej pokuty správny orgán zohľadnil najmä závažnosť, spôsob, čas trvania a možný následok zisteného porušenia povinností.

Správny orgán posúdil zistené porušenia zákonov ako chyby pri vykonávaní regulovanej činnosti v roku 2012, 2013 a v roku 2014. Správny orgán pri určovaní výšky pokuty vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť Energia2, a.s. je povinná dodržiavať všetky zákonom ustanovené povinnosti pri vykonávaní regulovanej činnosti, za dodržiavanie ktorých zodpovedá. V Zápisnici o prerokovaní protokolu o výsledku vykonanej kontroly č. 132/2014 bolo spoločnosti Energia2, a.s. uložené opatrenie na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní kontroly a to regulované činnosti dodávka elektriny a dodávka plynu vykonávať v súlade s platnými právnymi predpismi v sieťových odvetviach a právoplatnými rozhodnutiami úradu. Správny orgán pri rozhodovaní o výške uloženej pokuty za preukázané porušenia zákonov vzal do úvahy aj vyjadrenia spoločnosti Energia2, a.s. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti Energia2, a.s. vzal do úvahy skutočnosť, že správne delikty podľa bodu 4. a 5. výroku tohto rozhodnutia boli spáchané z dôvodu technických problémov s inováciou informačného systému ako aj problémami v komunikácii s obchodnými partnermi. Spoločnosť Energie2, a.s. spáchanie uvedených správnych deliktov priznala, pričom spoločnosť Energie2, a.s. odberateľom elektriny a plynu v domácnosti zasielala akceptačné listy respektíve dôvody neakceptovania výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy postupne, priebežne, síce po stanovenej lehote, ale z vlastnej iniciatívy, čo bolo správnym orgánom zohľadnené. V prípade správnych deliktov uvedených pod bodom 6. a 7. výroku tohto rozhodnutia boli dočasne zadržané finančné prostriedky odberateľov plynu a odberateľov elektriny do času vrátenia preplatku z vyúčtovacích faktúr za dodávku plynu a elektriny spoločnosťou Energie2, a.s. Správny orgán na druhej strane vzal do úvahy fakt, že spoločnosť Energie2, a.s. pristúpila k náprave protiprávneho stavu z vlastnej iniciatívy okamžite po odstránení technických problémov s inováciou v informačnom systéme a zaviazala sa prijať opatrenia, aby sa v budúcnosti podobné prípady

neopakovali. Nakoľko k spáchaniu správneho deliktu podľa bodu 8. výroku tohto rozhodnutia a to nesprávnemu zverejneniu dňa účinnosti OP – plyn a OP – plyn – MP došlo v dôsledku matematickej chyby, respektíve nesprávnemu výpočtu dňa účinnosti obchodných podmienok a zlyhaním ľudského faktora táto skutočnosť bola vzatá do úvahy. Spoločnosť Energie2, a.s. pritom pristúpila po zistení tejto chyby k okamžitej náprave protiprávneho stavu a to z vlastnej iniciatívy, v priebehu vykonávania kontroly a uvedená chyba bola odstránená. Správny orgán zohľadnil fakt, že pri spáchaní správnych deliktov podľa bodu 9. a 10. výroku tohto rozhodnutia išlo o ojedinelé prípady spôsobené chybou v informačnom systéme spoločnosti Energie2, a.s. V prípade porušenia podľa bodu 9. výroku tohto rozhodnutia boli dočasne zadržané finančné prostriedky odberateľov elektriny, to znamená, že správny orgán prihliadol ku skutočnosti, že konaním spoločnosti Energie2, a.s. bola na strane odberateľov elektriny spôsobená škoda. K porušeniu podľa bodu 10. výroku tohto rozhodnutia sa spoločnosť Energie2, a.s. vyjadrila, že neidentifikovala voči odberateľovi elektriny nedoplatok, nakoľko mu fakturovala menej ako by mohla a uvedený rozdiel sa rozhodla znášať samotná spoločnosť Energie2, a.s., to znamená, že na strane odberateľa elektriny nebola spôsobená škoda. Spoločnosť Energie2, a.s. prejavila záujem vysporiadať kontrolou zistené rozdiely vo fakturácii elektriny s odberateľmi elektriny. K dočasnému zadržaniu finančných prostriedkov odberateľa elektriny v kategórii malý podnik a spôsobeniu škody na jeho strane došlo aj v prípade správneho deliktu uvedeného pod bodom 11. výroku tohto rozhodnutia. K uplatneniu nesprávnej ceny pre odberateľa elektriny v kategórii malý podnik došlo pri prechode odberateľa elektriny do spoločnosti Energie2, a.s., pričom spoločnosť Energie2, a.s. uviedla, že bezodkladne pristúpi k vykonaniu nápravy. Správny orgán pri rozhodovaní o výške uloženej pokuty vzal do úvahy aj dĺžku obdobia, počas ktorého vyúčtovacie faktúry za združenú dodávku elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti neobsahovali informáciu kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality a vyúčtovacie faktúry za združenú dodávku plynu pre odberateľov plynu neobsahovali platnou právnou úpravou požadované informácie a údaje. Spoločnosť Energie2, a.s. tým, že kompenzačnú platbu za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu uhradila odberateľovi plynu až dňa 29. 07. 2014 dočasne zadržala finančné prostriedky odberateľa plynu. Správny orgán však zohľadnil aj skutočnosť, že spoločnosť Energie2, a.s. okamžite po zistení uvedeného porušenia z vlastnej iniciatívy pristúpila v priebehu vykonávania kontroly k náprave protiprávneho stavu a odberateľovi plynu uhradila kompenzačnú platbu. Pri rozhodovaní o výške uloženej pokuty správny orgán prihliadol aj na fakt, že v prípade správneho deliktu podľa bodu 8. výroku tohto rozhodnutia spoločnosť Energie2, a.s. uviedla odberateľov plynu do omylu a to v súvislosti s ustanovením § 17 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z. Nakoľko k spáchaniu správnych deliktov podľa bodu 1., 3., 4., 5., 6., 7., 8., 12., 13., 15. výroku tohto rozhodnutia došlo nesplnením administratívnej povinnosti stanovenej predpismi, ktorými nebola spôsobená škoda na strane odberateľov elektriny a plynu, spoločnosť Energie2, a.s. nekonala v záujme ukrátiť odberateľov správny orgán na tieto skutočnosti prihliadol. Správny orgán rovnako zohľadnil snahu spoločnosti Energie2, a.s. prijímať opatrenia vedúce k predchádzaniu páchania správnych deliktov. Správny orgán prihliadol na skutočnosť, že v prípade správneho deliktu podľa bodu 17. výroku rozhodnutia zostal odberateľ zákazníkom spoločnosti Energie2, a.s. aj napriek tomu, že jednoznačne prejavil svoju vôľu nezotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Energie2, a.s., čím bol odberateľ ukrátený na svojich právach. Správny orgán vzal do úvahy aj dĺžku oneskorenia spoločnosti Energie2, a.s. pri zasielaní akceptačných listov, respektíve listov zdôvodňujúcich neakceptovanie výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, v prípade vyplácania preplatkov z vyúčtovacích faktúr, doručovania konečných vyúčtovaní, v prípade uskutočňovania vyúčtovania odberu plynu najmenej jedenkrát za rok, nakoľko vo väčšine prípadov tieto oneskorenia spoločnosti Energie2, a.s. trvali aj niekoľko mesiacov.

Správny orgán však zohľadnil pri určovaní výšky uloženej sankcie aj skutočnosť, že správneho deliktu podľa bodu 4. výroku tohto rozhodnutia sa spoločnosť Energie2, a.s. dopúšťala opakovane a to až u 54 odberateľov plynu v domácnosti len v predloženom zozname z 91 odberateľov plynu v domácnosti, v prípade porušenia povinnosti podľa bodu 5. výroku tohto rozhodnutia u 52 odberateľov elektriny v domácnosti len v predloženom zozname z 98 odberateľov elektriny v domácnosti a tiež v prípade porušenia podľa bodu 1. výroku rozhodnutia, kedy spoločnosť Energie2, a.s. nedoručila konečné vyúčtovanie do 4 týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny alebo plynu, ktorí v období

od 01. 01. 2013 do 30. 04. 2014 ukončili zmluvný vzťah so spoločnosťou Energie2, a.s. 36 odberateľom elektriny v domácnosti zo 153 prípadov a 57 odberateľom plynu v domácnosti zo 111 prípadov a ďalším dvom odberateľom, ktorých podanie úrad vybavoval. Správny orgán tak vzal do úvahy množstvo odberateľov elektriny alebo odberateľov plynu, ktorí boli ukrátení na svojich právach priznaných im platnou právnou úpravou v dôsledku spáchania správnych deliktov spoločnosťou Energie2, a.s. Spoločnosti Energie2, a.s. bola pokuta vo výške 19 000,- Eur uložená predovšetkým z dôvodu, že uvedených správnych deliktov sa spoločnosť Energie2, a.s. dopúšťala a správny orgán ma vedomosť, že aj po ukončení kontroly naďalej dopúšťa opakovane, v prípade veľkého počtu odberateľov či už elektriny alebo plynu a sústavne. Úradu, aj po ukončení kontroly, aj v súčasnej dobe, sú stále doručované podania odberateľov elektriny a plynu, po ktorých preverení úrad konštatuje porušenie povinností uvedených v platnej právnej úprave zo strany spoločnosti Energie2, a.s. Správny orgán pri kvalifikovaní porušení spáchaných spoločnosťou Energie2, a.s. vybral v rozhodnutí uvedených konkrétnych odberateľov elektriny a plynu, ako vzorku na preukázanie skutočnosti, že spoločnosť Energie2, a.s. či už preplatky z vyúčtovacích faktúr za dodávky elektriny a plynu nevracia v lehotách splatnosti vyúčtovacích faktúr u vysokého percenta svojich odberateľov a neodpúšťa sa správnych deliktov len v ojedinelých prípadoch. Samotná spoločnosť Energie2, a.s. vo viacerých svojich vyjadreniach uviedla, že čo sa týka zasielania upozornení odberateľom elektriny alebo plynu v prípade ich omeškania s platbami, tieto upozornenia svojim odberateľom nezasielala.

Správny orgán zohľadnil pri ukladaní pokuty aj skutočnosť, že spáchaním správneho deliktu podľa bodu 18. výroku tohto rozhodnutia bol sťažený výkon pôsobnosti úradu v zmysle právomocí zverených mu zákonom, ale prihliadol tiež na dĺžku omeškania spoločnosti Energie2, a.s. pri predkladaní vyjadrenia k podaniu doručenému úradu. Správny orgán pri vydávaní tohto rozhodnutia tiež prihliadol na fakt, že spoločnosť Energie2, a.s. sa správneho deliktu podľa bodu 18. výroku tohto rozhodnutia dopustila nesplnením administratívnej povinnosti voči úradu, ktorým nespôsobila škodu na strane žiadneho odberateľa. Rovnako však správny orgán zohľadnil fakt, že je jednou zo základných povinností spoločnosti Energie2, a.s. poskytovať úradu pravdivé údaje v lehotách určených úradom, ktorá jej vyplýva z platnej právnej úpravy upravujúcej oblasť regulácie sieťových odvetví. Poskytnutie nepravdivých údajov respektíve ich neposkytnutie v určenej lehote, mohlo negatívne ovplyvniť výkon pôsobnosti úradu v zmysle právomocí zverených mu zákonom č. 250/2012 Z. z.

Pri ukladaní pokuty správny orgán prihliadol aj na skutočnosť, že v prípade spáchania správnych deliktov podľa bodu 1., 2., 3. a 16. výroku tohto rozhodnutia došlo k nedodržaniu povinností, ktoré slúžia na ochranu práv odberateľov elektriny alebo odberateľov plynu, pričom v prípade porušenia povinností podľa bodu 2. výroku tohto rozhodnutia uvedený odberateľ plynu aj napriek tomu, že vyjadril svoju vôľu stať sa odberateľom plynu spoločnosti Energie2, a.s. odo dňa 01. 01. 2013 z dôvodu pochybenia spoločnosti Energie2, a.s. sa tak nestalo. Správny orgán vzal do úvahy aj skutočnosť, že odberateľ elektriny (bod 17. výroku rozhodnutia), tým že spoločnosti Energie2, a.s. doručil výpoveď zo zmluvy, vyjadril svoju vôľu nezotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Energie2, a.s. a vôľu zmeniť dodávateľa elektriny, čo mu však zo strany spoločnosti Energie2, a.s. nebolo umožnené, aj napriek tomu, že boli naplnené zákonom ustanovené podmienky, čím bol ukrátený na svojich právach. V prípade správnych deliktov podľa bodu 6., 7. a 14. výroku rozhodnutia boli konaním spoločnosti Energie2, a.s. finančné prostriedky dotknutým odberateľom elektriny a plynu vyplatené s časovým oneskorením.

Pokuta vo výške 19 000,- Eur bola spoločnosti Energie2, a.s. uložená predovšetkým z toho dôvodu, že svojim konaním spoločnosť Energie2, a.s. ukrátila na právach veľké množstvo odberateľov elektriny alebo odberateľov plynu a dopustila sa až 20 správnych deliktov. Po zohľadnení vyššie uvedených skutočností, pristúpil správny orgán k uloženiu sankcie, pokuty, na spodnej hranici zákonom ustanovenej sadzby.

Správny orgán zohľadnil aj čas trvania zisteného protiprávneho stavu, ktorý trval v rokoch 2013 – 2014 (bod 1., 3., 8., 12. a 13. a 16. výroku tohto rozhodnutia), v roku 2013 (bod 9. výroku tohto rozhodnutia), v roku 2014 (bod 4., 5., 6., 7., 10., 11. a 14., 15., 17., 18., 19. a 20. výroku tohto rozhodnutia), v roku 2012 (bod. 2. výroku tohto rozhodnutia). Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností

týkajúcich sa závažnosti, spôsobu, trvania a možných následkov porušenia povinností, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku rozhodnutia. Uloženú pokutu za porušenia zákonov spolu vo výške 19 000,- eur, ktorá je v dolnej hranici z možného uloženia pokuty, považuje správny orgán za primerane represívne a dostatočné preventívne opatrenie voči kontrolovanému subjektu.

Správny orgán listom č. 10009/2015/BA zo dňa 12. 03. 2015 oznámil spoločnosti Energie2, a.s., že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 5 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť Energie2, a.s. sa v určenej lehote písomne vyjadrila. Podklad, ktorý správny orgán použil pre vydanie rozhodnutia účastník konania prevzal dňa 28. 08. 2014. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Ing. Anna Dobrovodská
riaditeľka odboru kontroly

Rozhodnutie sa doručí: Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava