

ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ
Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0006/2013/P-OP
Číslo spisu: 5830-2012-BA

Bratislava 04. 12. 2012

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky a plynárenstva, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu pre malé podniky pre regulovaný subjekt RWE Gas Slovensko, s.r.o., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 44 291 809

r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že regulovanému subjektu RWE Gas Slovensko, s.r.o., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 44 291 809 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa plynu, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

**Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu
pre malé podniky**

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie - malé podniky (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu, ktorým je spoločnosť RWE Gas Slovensko, s.r.o., sídlom: Mlynská 31, 042 91 Košice, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č.: 22182/V (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom plynu - malým podnikom, mimo odberateľov kategórie domácnosť (ďalej len „Odberateľ“) (ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“), vznikajúce pri dodávke zemného plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Uvedené OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení a v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“), s ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi a Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete.
2. OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu - malé podniky uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom (ďalej len

„Zmluva“), na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prepravu zemného plynu do odberného miesta Odberateľa, zabezpečiť službu štruktúrovania a prevziať zodpovednosť za odchýlku, a Odberateľ je povinný zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s platným rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“), za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o distribúcii plynu, zahŕňajúcu distribúciu plynu do odberného/-ých miesta/miest Odberateľa uvedených v Zmluve. Za Zmluvu o združenej dodávke plynu pre malé podniky sa považuje pre účely týchto OP aj zmluva o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu kategórie maloodber - firmy a organizácie, ktorá bola uzavretá pred účinnosťou týchto OP, ak je Odberateľ v zmysle energetickej legislatívy malým podnikom.

3. OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené Zákonom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „Zákon o regulácii“) a ostatnými súvisiacimi predpismi, najmä špecifické podmienky vyplývajúce z osobitnej povahy dodávky plynu.
4. Podmienky súvisiace s distribúciou plynu upravuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.
5. Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii, s príslušnými rozhodnutiami ÚRSO a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na plynárenstvo, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, tak ako nasleduje:
 - **energeticou legislatívou** všeobecne záväzné právne predpisy, a to najmä Zákon o energetike, Zákon o regulácii, Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy siete, Vyhláška ÚRSO č. 278/2012 Z. z., ktorou sa stanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej len „Štandardy kvality“);
 - **plynom** zemný plyn, vrátane skvapalneného zemného plynu, bioplyn, biometán, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny splňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu;
 - **odberateľom plynu** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje plyn na účel ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby, ktorý však nie je využívaný na vlastnú spotrebu odberateľa plynu v domácnosti;
 - **malým podnikom** koncový odberateľ plynu s ročnou spotrebou plynu najviac 100 000 kWh za predchádzajúci rok;
 - **dodávateľom plynu** plynárenský podnik oprávnený na dodávku plynu;
 - **dodávkou plynu** predaj plynu;
 - **univerzálnou službou** služba pre malé podniky, ktorú poskytuje Dodávateľ na základe zmluvy o združenej dodávke plynu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny;
 - **odberným miestom** miesto odberu plynu Odberateľa vybavené určeným meradlom. Za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných Odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa

dodávka plynu uskutočňuje prechodom meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „OM“);

- **prevádzkovateľom distribučnej siete** plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu podľa Zákona o energetike, do ktorého distribučnej siete je pripojené OM (spolu ďalej len „PDS“);
 - **Technickými podmienkami PDS** dokument vydaný PDS, ktorý je záväzný pre účastníkov trhu s plynom a zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti siete. Technické podmienky obsahujú: technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania, prevádzku a kontrolu meracích zariadení, princípy postupu pri poruchách a poškodeniach meracích zariadení, zásady prevádzkovania plynárenských zariadení, popis existujúcich pripojení k sieti, technické a prevádzkové obmedzenia pre siete.
 - **Prevádzkovým poriadkom PDS** dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom;
 - **určeným meradlom** hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov pre účely výpočtu ceny za dodávku plynu;
 - **odberným plynovým zariadením** zariadenie Odberateľa určené na odber plynu.
6. Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti, vrátane OP a ďalších príloh, okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jeho kontextu vyplývalo niečo iné.

II. Dodacie podmienky

1. Dodávka plynu je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia. Za dodané množstvo sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.

2. Dodávateľ za zaväzuje:

a) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi za podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto OP. Dodávka a odber plynu sa uskutočňujú v rámci univerzálnej služby na základe podmienok stanovených v Zmluve a týchto OP, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, s pravidlami prevádzky prepravnej siete a distribučných sietí v plynárenstve, s Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa prepravnej siete, Prevádzkovým poriadkom PDS, ku ktorého zariadeniu je OM pripojené a na ktoré sa týmto ako na záväzné pre obe zmluvné strany navzájom odkazuje;

b) bez zbytočného odkladu poskytnúť Odberateľovi informáciu, ktorú mu oznámil PDS, o zámere PDS prerušiť či obmedziť distribúciu plynu, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení Odberateľa už neinformoval priamo Odberateľa;

c) poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien a technických podmienok dodávky, ako aj skladby ceny za združenú dodávku plynu,

d) uhradiť za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, vrátane chybného, resp. oneskoreného vyúčtovania platby za dodávku plynu Odberateľovi kompenzáciu spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v platných Štandardoch kvality. Za predpokladu ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa.

3. Dodávateľ má právo na úhradu ceny za združenú dodávku plynu Odberateľom podľa Zmluvy a týchto OP.

4. Dodávateľ nie je povinný dodávať Odberateľovi plyn, ak dôjde k prerušeniu distribúcie plynu alebo obmedzeniu odberu plynu zo strany PDS alebo prevádzkovateľa prepravnej siete v súlade s platnou energetickou legislatívou.

5. V prípade vzniku krízovej situácie v plynárenstve v zmysle Zákona o energetike bude Dodávateľ postupovať pri určení obmedzujúcich opatrení voči Odberateľovi v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o energetike týkajúcimi sa určenia týchto obmedzujúcich opatrení. Odberateľ je pri dodávke plynu v prípade vzniku krízovej situácie v plynárenstve v zmysle Zákona o energetike povinný rešpektovať tieto zákonné obmedzujúce opatrenia.

6. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne ušlý zisk pri prerušení distribúcie plynu alebo znížení kvality dodávky plynu z dôvodov viaznucich na strane Odberateľa.

7. Odberateľ má právo odoberať plyn v súlade so Zmluvou a technickými podmienkami pripojenia a Prevádzkovým poriadkom PDS.

8. Ak Odberateľ odoberá/bude odoberať plyn na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení Zmluvy. Ak Odberateľ o uvedenej skutočnosti neoboznámi Dodávateľa, má sa za to, že Odberateľ odoberá plyn pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým sa nepreukáže opak.

9. Odberateľ je povinný:

a) mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení;

b) odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a OP a zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa s výnimkou úkonov, ku ktorým je Odberateľ výslovne oprávnený podľa aktuálne platných právnych predpisov a/alebo Zmluvy a týchto OP. V prípade porušenia tejto povinnosti Odberateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto Odberateľovej povinnosti;

c) z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy nemať uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu s viacerými dodávateľmi na dodávku plynu do OM uvedených v Zmluve. Nedodržanie tejto povinnosti Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; Odstúpením od zmluvy

z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto Odberateľovej povinnosti;

d) v prípade podstatnej zmeny odberu plynu (napr. havarijný stav, podstatné zmeny vo výrobe, výpadok výroby, odstávka a pod.) bezodkladne informovať Dodávateľa;

e) umožniť PDS montáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi prepravnej siete a PDS prístup k určenému meradlu;

f) poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu a uzatvorenie Zmluvy a údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o Odberateľoch PDS. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ na požiadanie povinný poskytnúť Dodávateľovi najmä doklady o právnej existencii obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (napr. výpis z obchodného registra, živnostenský list) a je povinný tiež preukázať užívacie právo k nehnuteľnosti/am, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutých nehnuteľností s užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 dní od doručenia výzvy preukázať trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastníka trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybniť;

g) Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to najneskôr do 5 pracovných dní od ich zmeny, v opačnom prípade zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti;

h) udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave;

i) uhradiť Dodávateľovi spolu s Cenou podľa Zmluvy a týchto OP aj ďalšie s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spolplatňované podľa príslušného Cenníka služieb Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“).

10. Ak počas trvania zmluvne dohodnutej doby viazanosti Odberateľ prestane odoberať plyn od Dodávateľa, Dodávateľ má právo na úhradu škody a všetkých poplatkov, podľa príslušného Cenníka služieb Dodávateľa alebo PDS.

III. Určenie ceny za dodávku plynu

1. Cena za združenú dodávku plynu (ďalej len „Cena“) je stanovená v súlade s platným rozhodnutím ÚRSO a je určená Dodávateľom v Cenníku pre odberateľov plynu pre malé podniky (ďalej len „Cenník“), resp. uvedená v Zmluve.

2. Ak bola Zmluva uzavretá pred účinnosťou týchto OP a cena za dodávku plynu dohodnutá medzi Dodávateľom a Odberateľom v tejto Zmluve je vyššia ako maximálna cena určená rozhodnutím ÚRSO, bude Dodávateľ fakturovať Odberateľovi cenu za dodávku plynu maximálne vo výške určenej rozhodnutím ÚRSO.

3. K Cene bude pripočítaná spotrebná daň z plynu, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.

4. Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplataenie úhrady ceny, resp. poplatku za prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu určenej v Zmluve pre OM Odberateľa a/alebo aj iných poplatkov, ak PDS uvedenu cenu, resp. poplatok za takéto prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu na príslušnom OM Odberateľa a/alebo iný poplatok, ktorého vznik bol spôsobený činnosťou/nečinnosťou Odberateľa vyfakturuje Dodávateľovi.

5. Pokiaľ má Odberateľ dohodnutý produkt podľa Cenníka, v prípade zmeny produktu v Cenníku priradí Dodávateľ k odberným miestam Odberateľa nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.

6. Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o použití plynu k iným účelom ako pre výrobu tepla, s výnimkou prípadov, kedy tak urobil pri uzatvorení Zmluvy. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platiť spotrebnú daň zo zemného plynu podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z EUP“). Dodávateľ zohľadní rozhodné skutočnosti po doručení oznámenia zo strany Odberateľa. Odberateľ, ktorý má záujem odoberať zemný plyn oslobodený od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 31 ods. 1 zákona o spotrebnej dani z EUP je povinný predložiť originál, resp. notársky overenú kópiu povolenia na odber zemného plynu oslobodeného od dane vydaného colným úradom – vyhotovenie určené pre dodávateľa zemného plynu (pozn. povolenie je spotrebiteľ (Odberateľ) povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane). Ak je Odberateľ platiteľom dane (dodávka plynu na účely jeho ďalšieho predaja) v súlade s ustanovením § 34 zákona o spotrebnej dani z EUP, je zároveň povinný predložiť Dodávateľovi podľa ustanovením § 35 ods. 5 zákona o spotrebnej dani z EUP doklad o registrácii vydaný colným úradom (kópiu osvedčenia o registrácii) najneskôr v deň prvého odberu zemného plynu od Dodávateľa. V prípade nepredloženia vyššie uvedených dokumentov zo strany Odberateľa, sa Odberateľ nebude považovať za Odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami zákona o spotrebnej dani z EUP.

IV. Platobné podmienky

1. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.

2. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu, v trvaní jeden rok, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva Dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Ak nemožno vykonať odpočet na niektorom OM Odberateľa z dôvodu na

strane Odberateľa, vyúčtuje Dodávateľ odber plynu na tomto OM podľa údajov zistených z typového diagramu podľa bodu 1 tohto článku OP.

3. Odberateľ s dohodnutým ročným fakturačným obdobím je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby určené v Zmluve, ak sa s Dodávateľom nedohodne inak. Výška preddavkovej platby zodpovedá predpokladanej Cene za príslušné obdobie dodávky. Dátum splatnosti je uvedený na faktúre za opakované dodávky plynu a/alebo uvedený v Zmluve.

4. Výška a dátum splatnosti preddavkových platieb budú písomne oznámené Odberateľovi na základe predpokladaného odberu plynu alebo vo vyúčtovacej faktúre za združenú dodávku plynu vystavenej za príslušné fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti preddavkových platieb môže byť Odberateľ informovaný aj v písomnom oznámení pred začiatkom dodávky plynu.

5. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie stanoveného v zmysle bodu 3 tohto článku OP vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb z faktúr za opakované dodávky plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Dodávateľ zohľadní vo vyúčtovacej faktúre za príslušné fakturačné obdobie prijaté preddavkové platby od Odberateľa. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutom v Zmluve. Dodávateľ vráti Odberateľovi preplatok v rovnakom termíne, resp. ho tiež môže použiť na úhradu najbližšej splatnej preddavkovej platby. Ak nie je dohodnuté inak, všetky platby na základe tejto Zmluvy prebiehajú v eurách. Vzniknuté bankové poplatky znáša každá zmluvná strana osobitne na svojej strane.

6. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať platby bezhotovostne v prospech účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve, resp. v prospech iného účtu, ktorý Dodávateľ Odberateľovi na tento účel písomne určí. Odberateľ je povinný pri platbách v prospech Dodávateľa používať variabilné symboly stanovené Dodávateľom.

7. Za deň zaplatenia platby podľa tejto Zmluvy sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej finančnej čiastky na bankový účet Dodávateľa. Ak prípadne deň splatnosti na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, splatnosť sa posúva na najbližší nasledujúci pracovný deň.

8. V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy má Dodávateľ právo Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Dodávateľ uvedie výšku úrokov z omeškania na svojom webovom sídle v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

9. V prípade, že je Odberateľ v omeškaní, Dodávateľ má právo jeho platbu započítať najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, iné Poplatky a potom na najskôr splatnú fakturovanú istinu, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý záväzok plní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

10. V prípadoch jednotlivého porušenia povinností Odberateľa vyplývajúcich mu zo Zmluvy a OP, po zaslaní každej písomnej upomienky, ktorú Dodávateľ v súvislosti s porušením povinnosti zašle Odberateľovi, má Dodávateľ právo na úhradu poplatku v zmysle Cenníka

služieb Dodávateľa, a to najmä v prípade, keď je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou. V takomto prípade zasiela Dodávateľ Odberateľovi písomnú upomienku obsahujúcu výzvu k úhrade tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatočnej lehote.

11. Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve.

12. Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.

13. Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM Odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Cena sa uplatňuje pre každé OM zvlášť.

14. V prípade nezaplatenia zmluvne dohodnutej platby ani v lehote stanovenej v upomienke, je Dodávateľ oprávnený:

- a) prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu prostredníctvom PDS na náklady Odberateľa až do zaplatenia dlžnej sumy a obnovenia distribúcie;
- b) odstúpiť od Zmluvy.

15. Obe zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.

16. V prípade, ak sa Odberateľ v priebehu jedného (1) roka opakovane dostane do omeškania s úhradou preddavkovej a/alebo vyúčtovacej platby, Dodávateľ si môže dohodnúť osobitné platobné podmienky po predchádzajúcom súhlase odberateľa alebo je oprávnený vypovedať Zmluvu. Na určenie a plynutie výpovednej lehoty sa v takomto prípade použije ustanovenie bodu 8 čl. XII. primerane.

V. Dodávka a meranie plynu

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky.

2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.

3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu

alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia OM Odberateľa.

4. Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti.

5. Základom pre fakturovanie dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením.

6. Dodávateľ fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu alebo na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.

7. Ak má Odberateľ plynu alebo Dodávateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odbere plynu určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, má právo požiadať Dodávateľa alebo PDS o preskúšanie určeného meradla. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie určeného meradla. PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné meradlo. Podanie žiadosti Odberateľa o preskúšanie určeného meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddavkovú platbu/platby alebo vyúčtovaciu faktúru/faktúry v lehote ich splatnosti. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybne nameranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla. Ak na určenom meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou.

8. Náhradný spôsob určenia množstva dodaného plynu v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa spravuje príslušnými ustanoveniami Prevádzkového poriadku PDS.

9. Odberateľ je povinný udržiavať pripojené odberné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. Odberateľ je tiež povinný prevádzkovať odberné plynové zariadenie tak, aby nepoškodil určené meradlo. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný. V prípade porušenia povinností uvedených v ustanovení tohto bodu Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za prípadne vzniknutú škodu následkom takéhoto konania Odberateľa.

VI. Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

1. Distribúcia plynu do OM Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.

2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť

Dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ bezodkladne o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa, a to formou listu alebo e-mailu zaslaného na adresu Odberateľa.

VII.Reklamácie

V súlade so znením zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, ako aj Zákona o energetike Dodávateľ v rámci týchto OP nižšie uvádza svoj Reklamačný poriadok, ktorého znenie je pre Odberateľa taktiež dostupné na webovom sídle Dodávateľa www.rwegas.sk. Podľa tohto reklamačného poriadku sa vybavujú reklamácie väd plnení poskytovaných Dodávateľom Odberateľovi počas trvania Zmluvy.

1. Účel reklamačného poriadku

1.1. Účelom reklamačného poriadku je zabezpečenie jednotného, rýchleho a účinného postupu pri vybavovaní reklamácií Odberateľov v postavení spotrebiteľa, ktorí uzavreli s Dodávateľom Zmluvu v rámci poskytovania univerzálnej služby. Predmetom tohto zmluvného vzťahu je najmä zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta Odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb (ďalej aj ako „Služby“) zo strany Dodávateľa Odberateľovi na základe platnej Zmluvy.

1.2. Reklamačný poriadok je spracovaný v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o energetike, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti energetiky.

1.3. Ustanovenia tohto reklamačného poriadku sa použijú na vybavenie reklamácie, len ak osobitné predpisy neustanovujú inak¹.

2. Definícia reklamácie

2.1. Reklamácia je najmä písomný podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, pričom týmto podnetom sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby ním poskytovaných Služieb, pričom takáto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú nápravu alebo náhradu za chybnú Službu. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby.

2.2. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

3. Predmet reklamácie

¹) Zákon č.251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov; Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č.278/2012 Z. z. , ktorou sa stanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

3.1. Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytnutej Služby, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutej Služby, prerušenie alebo obmedzenie Služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním Služby Dodávateľa (ďalej aj ako „predmet reklamácie“).

3.2. Ak sa stane chyba pri fakturácii, majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre za dodávku plynu, bez zbytočného odkladu oznámi túto skutočnosť Dodávateľovi s uvedením dôvodov a s predložením podkladov potrebných na prešetrovanie reklamácie. V prípade opodstatnenej reklamácie Dodávateľ vykoná opravu faktúry za spotrebu plynu. Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vykoná opravu faktúry za spotrebu plynu.

4. Spôsob reklamácie

4.1. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:

- a) písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: RWE Gas Slovensko, s.r.o., Mlynská 31, 042 91 Košice;
- b) na e-mailovej adrese: info@rwegas.sk;
- c) osobne na Kontaktných miestach zákazníka;
- d) telefonicky na Zákazníckej linke 0850 123 998 alebo
- e) faxom: +421 55 610 2965.

4.2. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:

- a) identifikáciu Odberateľa :
 1. meno a priezvisko /názov právnickej osoby,
 2. bydlisko, vrátane PSČ / sídlo,
 3. zákaznícke číslo resp. číslo uzatvorenej Zmluvy,
 4. IČO, ak je pridelené;
- b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
- c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
- d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra),
- e) zoznam čísel odberných miest, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych odberných miest),
- f) zoznam čísel plynomerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách týchto plynomerov (pokiaľ je reklamované meranie),
- g) podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie alebo reklamáciu nahlásenú na Zákazníckej linke.

4.3. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v bode 4.2. a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, bude považovaná za neoprávnenú. V prípade poskytnutia potrebných informácií až na výzvu Dodávateľa, predlžuje sa lehota pre vyriešenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.

4.4. Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.

4.5. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.

4.6. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.

5. Postup reklamačného konania a lehoty

5.1. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie², Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

5.2. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Uplatnením reklamácie sa rozumie deň prijatia písomnej reklamácie u Dodávateľa.

5.3. Dodávateľ vedie evidenciu o uplatnených reklamáciách.

5.4. Dodávateľ vydá Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.

5.5. V prípade zmeny v legislatíve bude Dodávateľ pri vybavovaní reklamácií a sťažností postupovať podľa príslušného platného právneho predpisu.

5.6. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.

6. Záverečné ustanovenia

Ostatné právne vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom výslovne neupravené týmto Reklamačným poriadkom sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami jednotlivých Zmlúv uzavretými medzi Dodávateľom a Odberateľom a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

VIII. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. V prípade, že niektorej zo zmluvných strán bránia splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je táto zmluvná strana povinná platiť poplatky zaistujúce splnenie takej povinnosti podľa Zmluvy, ani nie sú iné dôsledky vyplývajúce zo zodpovednosti. Udalosti, ktoré je možné považovať za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú predovšetkým:

- (i) na strane Dodávateľa alebo Odberateľa:
 - a) štrajky, výluky a iné odvetvové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku

²) § 9 zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

- organizovania tretími stranami;
 - b) vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia;
 - c) blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy;
- (ii) na strane Dodávateľa:
- a) krízová situácia v plynárenstve alebo predchádzanie jej vzniku podľa Zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;
 - b) akákoľvek prekážka brániaca dodávke zemného plynu na strane osôb dodávajúcich, prepravujúcich a distribuujúcich plyn pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu (i) písm. a) až c) alebo bodu (ii) písm. a).
2. Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.
3. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo riadnou starostlivosťou mohla dozvedieť. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami strán v Zmluve.

IX. Neoprávnený odber

1. Ak sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu plynu, ktorý je bližšie definovaný v ustanovení § 82 Zákona o energetike, jeho konanie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo:
- a) prostredníctvom PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu plynu do OM Odberateľa na náklady Odberateľa, a to v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu,
 - b) odstúpiť od Zmluvy.
2. Odberateľ je povinný uhradiť poškodenému subjektu škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace. Ak Odberateľ neuhradí škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu v určenej lehote splatnosti, bude sa takéto konanie Odberateľa považovať za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má v takomto prípade právo od Zmluvy odstúpiť.

X. Doručovanie

1. Písomnosti, ktoré zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej zmluvnej strane (splnomocnenému zástupcovi -osobe pre poštový styk), aj ak:
- a) adresát odoprel prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;

b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte;

c) nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň odbernej lehoty.

2. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené dňom prijatia faxovej správy, ak odosielateľ do troch pracovných dní túto správu potvrdí jej odoslaním adresátovi prostredníctvom pošty.

3. Písomnosti, okrem písomností uvedených v bode 16 čl. IV a v bode 6 čl. XIII OP, je možné doručovať aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zmluvnej strany, ktorú zmluvná strana na tento účel oznámila druhej zmluvnej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené tretí deň od ich odoslania, aj keď si ich druhá zmluvná strana neprečítala.

4. Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.

XI. Prehlásenie zmluvných strán

1. Každá zmluvná strana týmto voči druhej zmluvnej strane prehlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) sú vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy pravdivé a správne:

a) zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretím zakladá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;

b) uzavretím Zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho zakladateľského alebo obdobného dokumentu zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na zmluvnú stranu;

c) s výnimkou súhlasov a povolení, ktoré už zmluvná strana získala, nie je na strane zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy ani pre splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, prehlásenie ani povolenie akejkoľvek tretej osoby ani podanie oznámenia či podanie akejkoľvek tretej osobe;

d) zmluvná strana sa vzhľadom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, kedy by spĺňala podmienky pre podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok alebo povolenie reštrukturalizácie.

Dodávateľ ďalej prehlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka plynu“ podľa Zákona o energetike.

XII. Trvanie, zmeny a ukončenie Zmluvy

1. Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá.
2. Pokiaľ nie je výslovne v Zmluve alebo týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade ak bola zmluva uzatvorená v písomnej forme.
3. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa: (ďalej aj ako „Žiadosť“):
 - a) o zmenu tarify, pričom tarifa sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok;
 - b) o zmenu výšky preddavkovej platby, ako aj zmenu spôsobu úhrady preddavkovej platby, či vyúčtovacej faktúry;
 - c) o zmenu svojich identifikačných údajov.
4. Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej Žiadosti, za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad Žiadosť podaná telefonicky na zákazníckej linke, písomná Žiadosť podávaná na regionálnom zastúpení Dodávateľa (ďalej len RZ), písomná Žiadosť prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@rwegas.sk). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania Žiadosti. Pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené inak platí, že dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedeným sa považuje za platne uzavretú v prípade, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie Žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ má právo takúto Žiadosť odmietnuť, čo Odberateľovi vhodným spôsobom oznámi.
5. Zmluva ďalej môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa, majúcej za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie, za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad telefonicky na Zákazníckej linke, písomne na RZ, Akceptácia podávaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, Akceptácia prostredníctvom elektronickej pošty na adrese Dodávateľa). V prípade, ak k zmene Zmluvy dôjde inak než písomne, Dodávateľ potvrdí Odberateľovi zmenu Zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako „Potvrdenie“). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. V prípade, ak k uzavretiu dohody o zmene Zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou doručením Potvrdenia Odberateľovi, najneskôr však tretí pracovný deň po odoslaní písomného Potvrdenia na adresu Odberateľa naposledy oznámenú Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje scanované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.
6. Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi, za predpokladu zmeny:
 - a) bankového spojenia Dodávateľa;

- b) fakturačného cyklu;
- c) výšky a počtu preddavkových platieb;
- d) identifikačných údajov Dodávateľa.

Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.

7. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán k určitému dátumu, alebo uzatvorením novej Zmluvy, predmetom ktorej je združená dodávka plynu do OM Odberateľa. Ak počas trvania Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavru novú Zmluvu týkajúcu sa dodávky plynu do toho istého OM, okrem Zmluvy pre to isté OM, do ktorého/-ých sa má začať dodávka plynu mimo pôvodne dohodnutého obdobia dodávky určeného v Zmluve, dňom účinnosti novej Zmluvy zanikne pôvodná Zmluva. Dodávateľ je pri ukončení Zmluvy dohodou oprávnený požadovať od Odberateľa vzájomné finančné vysporiadanie zmluvného vzťahu, a to najmä v prípadoch, keď Odberateľ preukáže, že ukončuje odber plynu v OM z dôvodu prevodu nehnuteľnosti a pod., a to k určitému dátumu.

8. Zmluvné strany sú oprávnené písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú bez uvedenia dôvodu. Vypovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Týmto nie je dotknuté ustanovenie čl. XIII. bod 6 týchto OP. Výpoveď Zmluvy zo strany Odberateľa z dôvodu zmeny dodávateľa plynu stráca platnosť a Zmluva ostáva v platnosti aj po uplynutí výpovednej doby v prípade, že zmena dodávateľa plynu nebola ku dňu uplynutia výpovednej doby uskutočnená.

9. V prípade podstatného porušenia Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou má druhá zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť, pričom Zmluva zaniká doručením písomného odstúpenia od Zmluvy druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení. Odberateľ je však povinný platiť Cenu a ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť povinnosti stanovené Zmluvou až do doby vykonaniu odpočítania stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením alebo dôvodmi tohto odstúpenia dôjde. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje predovšetkým:

- (i) na strane Odberateľa:
 - a) neoprávnený zásah Odberateľa do zariadenia pre dopravu plynu a/alebo meracieho zariadenia a/alebo opakované porušenie zaisteného meracieho zariadenia alebo jeho časti proti neoprávnenej manipulácii;
 - b) ak Odberateľ neumožní PDS prístup k meraciemu zariadeniu, a to ani po výzve;
 - c) ak Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi ani po výzve Dodávateľa Cenu alebo preddavkovú platbu na túto Cenu, s ktorej zaplatením mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve;
 - d) ak Odberateľ Dodávateľovi nezaplatí napriek výzve Dodávateľa, úroky z omeškania, náhradu škody za neoprávnený odber plynu alebo inú peňažnú sumu, so zaplatením ktorej mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve;
 - e) závažné porušenie Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom;
 - f) neoprávnený odber plynu Odberateľom v zmysle Zákona o energetike;
 - g) ak nedôjde ku zmene Dodávateľa plynu na OM Odberateľa z dôvodov na strane Odberateľa;
 - h) ak Odberateľ počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 dní od doručenia výzvy nepreukáže trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo

trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní.

(ii) na strane Dodávateľa:

nedodanie plynu Dodávateľom v dojednanom množstve podľa Zmluvy, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď Zmluva alebo zákon oprávňujú Dodávateľa plyn nedodať.

10. V prípade nepravdivosti ktoréhokoľvek prehlásenia príslušnej strany obsiahnutého v článku XI. OP je druhá zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť a nepravdivo prehlasujúca zmluvná strana je (bez ohľadu nato, či dôjde k odstúpeniu od Zmluvy) povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane náhradu škody vzniknutej v dôsledku nepravdivosti takého prehlásenia alebo v súvislosti s ním.

11. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé OM.

XIII. Spoločné, prechodné a záverečné ustanovenia

1. Odberateľ poskytuje pre účely Zmluvy Dodávateľovi dôverné informácie a súhlasí s ich zhromažďovaním a spracovávaním v súlade s príslušnými právnymi predpismi a takisto pre ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Dodávateľa.

2. Všetky informácie zdieľané medzi Dodávateľom a Odberateľom týkajúce sa Zmluvy sú považované za striktné dôverné a ani jedna strana ich nesmie sprístupniť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany s výnimkou poskytnutia týchto informácií Dodávateľom ďalším spoločnostiam v rámci koncernu RWE na Slovensku a v Českej republike a PDS, ak je to s ohľadom na danú situáciu nevyhnutné. Strana, ktorá bola požiadaná udeliť súhlas so sprístupnením dôverných informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod ich sprístupnenia je rozumný a primeraný a toto sprístupnenie, berúc do úvahy všetky príslušné okolnosti, nespôsobuje žiadne riziko pre požiadajú stranu.

3. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.

4. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou a krátkych textových správ (SMS) na elektronický alebo iný kontakt Odberateľa (spravidla na jeho adresu elektronickej pošty, tel. číslo), pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi. Odberateľ je oprávnený odmietnuť oznámenia zasielané elektronickou formou na základe písomného oznámenia o odmietnutí takejto formy zasielania uvedených oznámení.

5. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto OP.

6. Dodávateľ je oprávnený zmeniť cenu za dodávku plynu, pokiaľ nová cena za dodávku plynu je v súlade s právoplatným rozhodnutím ÚRSO. Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP až po ich schválení ÚRSO. O zmene OP je Dodávateľ povinný informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny OP prostredníctvom svojho webového sídla (www.rwegas.sk) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu Zmluvy, je oprávnený Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať doručením písomného oznámenia o výpovedi takejto Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP. Ak Odberateľ v uvedenej lehote nedoručí Dodávateľovi oznámenie o výpovedi Zmluvy, bude sa považovať zmena OP za záväznú pre ďalšie trvanie zmluvného vzťahu medzi Dodávateľom a Odberateľom, a to odo dňa účinnosti zmeny OP. Ak Odberateľ v uvedenej lehote doručí Dodávateľovi oznámenie o výpovedi Zmluvy, Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi Zmluvy. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa podľa platného Zákona o energetike. Ak Odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa plynu, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

7. Ak dôvodom výpovede Odberateľa bol nesúhlas so zmenou OP, v čase od nadobudnutia účinnosti zmeny OP do zániku Zmluvy sa na Zmluvu až do jej zániku použijú v danom čase účinné OP Dodávateľa.

8. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa, www.rwegas.sk.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) bol dňa 01.10.2012 doručený pod podacím číslom úradu 29911/2012/BA návrh na schválenie obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu malému podniku (ďalej len „obchodné podmienky“) regulovaného subjektu RWE Gas Slovensko, s.r.o., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 44 291 809 (ďalej len „účastník konania“).

Dňom 01.10.2012 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

Vzhľadom na rozsah agendy a zložitosť správneho konania úrad listom č. 31070/2012/BA zo dňa 29.10.2012 v zmysle § 49 ods. 2 správneho poriadku predĺžil lehotu pre vydanie rozhodnutia o 30 dní.

Úrad vykonal všetky procesné úkony, vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh obchodných podmienok preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával s účastníkom konania všetky tie pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli všetky pripomienky do predloženého návrhu zapracované. Pred vydaním rozhodnutia, ktorým sa obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu schvaľujú, boli upravené aj z legislatívno-právneho hľadiska.

Úrad po preskúmaní predložených obchodných podmienok, ich súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky a plynárenstva, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Richard Ružička
riaditeľ odboru regulácie
elektroenergetiky a plynárenstva

Rozhodnutie sa doručí:

RWE Gas Slovensko, s.r.o., Mlynská 31, 042 91 Košice