

# Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti

## PRVÁ ČASŤ

### Predmet úpravy a pojmy

#### Článok I.

##### Predmet úpravy

1. Spoločnosť **CONTE spol. s r.o.**, so sídlom: Ovocný trh 572/11, Staré Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO 005 65 342, spoločnosť zapísaná na Mestskom súde v Prahe, spisová značka C 286 (ďalej len „**dodávateľ**“), je držiteľom povolenia na dodávku plynu č. 2019P 0303.
2. Tieto obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom plynu v domácnosti (ďalej len „**obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom a odberateľom plynu v domácnosti, vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.

#### Článok II.

##### Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. **odberateľom plynu v domácnosti** fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti (ďalej len „**odberateľ**“),
2. **dodávateľom** osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu,
3. **prevádzkovateľom distribučnej siete** plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu, do ktorého distribučnej siete je odberné miesto odberateľa plynu uvedené v zmluve o združenej dodávke plynu, pripojené,
4. **zmluvou o združenej dodávke plynu** zmluva uzatvorená medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu, ktorou sa dodávateľ plynu zaväzuje dodávať plyn odberateľovi plynu v dohodnutom množstve, zabezpečiť distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu vrátane súvisiacich služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku odberateľa plynu a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi plynu cenu za dodaný plyn a súvisiace služby,
5. **univerzálnou službou** služba pre odberateľov plynu v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ na základe zmluvy o združenej dodávke plynu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
6. **distribúciou plynu** doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom plynu,
7. **dodávkou plynu** predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu,
8. **odchýlkou odberateľa plynu v domácnosti ako účastníka trhu s plynom** odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase,

9. **odberným miestom** miesto odberu plynu odberateľa plynu vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných odberateľom plynu sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete,
10. **technickými podmienkami** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete a ktoré obsahujú najmä
  - 10.1 technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
  - 10.2 prevádzku a kontrolu určeného meradla,
  - 10.3 princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
  - 10.4 zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
  - 10.5 popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné siete,
11. **prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
12. **určeným meradlom** hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu.
13. **objemová jednotka** objemové množstvo plynu, merané v m<sup>3</sup>.
14. **POD kódom** jednoznačný identifikátor odberného miesta pridelený prevádzkovateľom distribučnej siete,
15. Na účely týchto obchodných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade s príslušnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na plynárenstvo, a to najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom a účinnom znení (ďalej len „zákon o energetike“), vyhláškou úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa stanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v platnom a účinnom znení (ďalej len „pravidlá trhu“) a vyhláškou úradu č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v platnom a účinnom znení (ďalej len „štandardy kvality“).
16. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami týchto obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

## DRUHÁ ČASŤ

### Obchodné podmienky dodávateľa

#### Článok III.

#### Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu

1. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke plynu (ďalej len „zmluva“) sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.

2. Zmluva sa uzatvára
  - 2.1 v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa za prítomnosti odberateľa plynu a dodávateľa, a to na podnet odberateľa plynu alebo dodávateľa,
  - 2.2 v mieste trvalého bydliska odberateľa plynu alebo v iných miestach za prítomnosti odberateľa plynu a dodávateľa, ak si odberateľ plynu návštevu dodávateľa vyžiadal,
  - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu<sup>1</sup> osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú odberateľ plynu a dodávateľ súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy,
  - 2.4 predajom mimo prevádzkových priestorov<sup>2</sup>,
  - 2.5 elektronicky po vzájomnej dohode obidvoch zmluvných strán.
3. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom a odberateľom plynu sú obchodné podmienky schválené úradom. Odberateľ plynu musí dostať obchodné podmienky cenník za dodávku plynu, cenník služieb dodávateľa plynu vrátane odkazu, kde je cenník služieb súvisiacich s dodávkou plynu zverejnený a písomnú informáciu o obsahu zmluvy, najneskôr pri uzatvorení zmluvy.
4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe<sup>3</sup>, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky plynu.
6. Osoba odlišná od odberateľa plynu je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva; to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby<sup>4</sup>.
7. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ plynu na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je odberateľ plynu povinný pri podpise zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy.
8. V zmluve sa dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prepravu plynu do odberného miesta odberateľa plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.

#### Článok IV.

#### Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku plynu je stanovená rozhodnutím úradu a cenníkom združenej dodávky plynu pre odberateľov plynu v domácnosti (ďalej len „cenník“), ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa plynu. Z označenia tarifných skupín v cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z cien uvedených v cenovom rozhodnutí úradu ide.
2. Cena za združenú dodávku plynu sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.

---

<sup>1</sup> § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

<sup>2</sup> § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

<sup>3</sup> § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

<sup>4</sup> § 115 a 116 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

3. Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka doplnkových služieb stanoveného dodávateľom. Odberateľ plynu podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom doplnkových služieb dodávateľa oboznámil.
4. Zmena cenníka dodávateľa týkajúca sa zmeny ceny za združenú dodávku plynu sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa plynu alebo bude zaslaná elektronicky na e-mailovú adresu odberateľa.
5. Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej siete odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi<sup>5</sup> vrátane informácie o skladbe ceny za dodávku plynu podľa ustanovenia § 17 ods. 14 a ustanovenia § 76 ods. 7 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o energetike**“).
6. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa plynu, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne.
7. Odberateľ plynu je povinný uhrádzať dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý dodávateľ odberateľovi plynu doručí prvýkrát po uzatvorení zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie dodávateľ zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber plynu odberateľa plynu za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11. Odmietnutie dohody o úhrade formou preddavkových platieb je dodávateľ povinný odôvodniť.
8. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi plynu vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa plynu v cenách platných na obdobie dodávky plynu.
9. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ odberateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní odo dňa jej vystavenia.
10. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu
  - 10.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa,
  - 10.2 poštovým peňažným poukazom
  - 10.3 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám.
11. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry dodávateľom plynu bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má odberateľ plynu právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi dodávateľovi plynu, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.

---

<sup>5</sup> Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

12. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
- 12.1 bankové inkaso z bankového účtu odberateľa,
  - 12.2 bankový prevod,
  - 12.3 SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva),
  - 12.4 poštový peňažný poukaz.
13. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
14. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň keď bola platba pripísaná na účet dodávateľa alebo odberateľa plynu. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
15. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovú platbu uhradí odberateľ plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, ktorá nesmie byť kratšia ako 14 dní. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku, stanovenej v upomienke, je dodávateľ oprávnený na náklady odberateľa plynu po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky plynu prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej siete obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od zmluvy podľa článku XIII. bodu 4.

## **TRETIA ČASŤ**

### **Podmienky dodávky a odberu plynu**

#### **Článok V.**

#### **Povinnosti dodávateľa a povinnosti odberateľa plynu**

##### **1. Dodávateľ je povinný**

1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu odberateľovi plynu formou opakovaných dodávok plynu za podmienok dohodnutých v zmluve a obchodných podmienkach,

1.2 poskytovať odberateľovi plynu informácie týkajúce sa cien za dodávku plynu, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za dodávku plynu,

1.3 informovať odberateľa plynu o zmene ceny za dodávku plynu alebo obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku plynu alebo zmenu obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla,

1.4 uhradiť odberateľovi plynu kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality<sup>6</sup>; ak bude dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi plynu podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

---

<sup>6</sup> Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

2. Odberateľ plynu je povinný
  - 2.1 mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej siete a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
  - 2.2 mať uzatvorenú zmluvu s jedným dodávateľom na dodávku plynu do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa po dobu trvania zmluvy,
  - 2.3 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete montáž, demontáž a výmenu určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete prístup k určenému meradlu,
  - 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete,
  - 2.5 informovať dodávateľa o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
  - 2.6 preukázať dodávateľovi pri uzatvorení zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka plynu (ďalej len „**dotknutá nehnuteľnosť**“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,
  - 2.7 preukázať počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 najmä, ak vlastníkom trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom spochybní,
  - 2.8 udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave.

## Článok VI.

### Dodávka a meranie plynu

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej siete určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla sa vykonáva v tomto poradí:
  - 1.1 prevádzkovateľ distribučnej siete fyzickým odpočtom,
  - 1.2 samoodpočtom odberateľa plynu, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo prostredníctvom dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
  - 1.3 ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu 1.1 z dôvodu nedostupnosti meradla a odberateľ plynu neoznámi stav meradla podľa bodu 1.2, odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
2. Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej siete po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej siete.
3. Odberateľ plynu je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, výmeny alebo demontáže a zároveň je povinný

umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete kontrolu odberného plynového zariadenia odberného miesta odberateľa plynu.

4. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi prevádzkovateľom distribučnej siete a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu
  - 4.1 výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
  - 4.2 podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
  - 4.3 podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
5. Prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný písomne informovať odberateľa plynu o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ plynu súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa plynu o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ plynu nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný písomne informovať odberateľa plynu o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom plynu. Pri každej výmene určeného meradla je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný poskytnúť odberateľovi plynu písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu plynu; informáciu môže prevádzkovateľ distribučnej siete poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.
6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
  - 6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
  - 6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - 6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
  - 6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej siete.
8. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa distribučnej siete a za podmienok stanovených prevádzkovateľa distribučnej siete odberateľ plynu nesmie vykonať alebo umožniť vykonať tretej osobe akýkoľvek zásah do odberného plynového zariadenia.
9. Odberateľ plynu je povinný udržiavať pripojené odberné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. Prevádzkovateľ distribučnej siete je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke odberného plynového zariadenia dodržiajú podmienky zmluvy o pripojení.

## **Článok VII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu**

1. Distribúcia plynu do odberného miesta odberateľa plynu môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je prevádzkovateľ distribučnej siete v súlade so zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, povinný oznámiť dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje odberateľa plynu, a to písomne v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe na adresu odberateľa plynu.

## **Článok VIII. Neoprávnený odber a náhrada škody**

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber
  - 1.1 bez uzatvorenej zmluvy
    - 1.1.1 o pripojení k distribučnej sieti,
    - 1.1.2 o združenej dodávke plynu,
    - 1.1.3 o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,
  - 1.2 nemeraného plynu,
  - 1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa plynu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
  - 1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej siete,
  - 1.5 ak odberateľ plynu neumožnil prevádzkovateľovi distribučnej siete prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ plynu neumožnil prerušenie dodávky plynu,
  - 1.6 ak odberateľ plynu nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom alebo prevádzkovateľom distribučnej siete,
  - 1.7 ak odberateľ plynu nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
  - 1.8 ak odberateľ plynu opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to prevádzkovateľom distribučnej siete vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ plynu potvrdil.
2. Odberateľ plynu je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu odberateľa plynu meraného meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu<sup>7</sup>.

---

<sup>7</sup> Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.



## **Článok IX. Dodávateľ poslednej inštancie**

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ plynu uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn.
4. Prevádzkovateľ distribučnej siete najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi odberateľovi plynu
  - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.2 dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávky plynu,
  - 4.4 dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

## **ŠTVRTÁ ČASŤ**

### **Reklamácia a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov**

## **Článok X. Reklamačné konanie**

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa plynu adresované dodávateľovi, ktorým sa odberateľ plynu domáha najmä zodpovednosti dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ plynu požaduje od dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu (ďalej len „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ plynu má právo reklamovať najmä
  - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
  - 2.2 odpočet určeného meradla,
  - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
  - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
3. Odberateľ plynu môže reklamáciu uplatniť
  - 3.1 písomne u dodávateľa na korešpondenčnej adrese uvedenej na webovom sídle dodávateľa plynu alebo v zmluve,
  - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese uvedenej na webovom sídle dodávateľa plynu alebo v zmluve,

- 3.3 osobne na kontaktných miestach dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým odberateľ plynu uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
- 4.1 identifikáciu odberateľa plynu
- 4.1.1 meno a priezvisko,
- 4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ
- 4.1.3 zákaznícke číslo, resp. číslo zmluvy alebo POD kód odberného miesta,
- 4.2 popis s odôvodnením reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
- 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
- 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
- 4.5 podpis odberateľa plynu, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ nevie identifikovať odberateľa plynu, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak odberateľ plynu reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ plynu reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ plynu poskytne potrebné informácie.
6. Ak odberateľ plynu počas riešenia reklamácie dodávateľom oznámi dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi.
8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
- 9.1 pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
- 9.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
- 9.3 pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe.
10. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi plynu potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie odberateľovi plynu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ plynu má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
11. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis<sup>8</sup> neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie dodávateľom.
12. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom odberateľovi plynu písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.

---

<sup>8</sup> Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa plynu o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ plynu spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

## **Článok XI.**

### **Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov**

1. Odberateľ plynu má právo podať subjektu alternatívneho riešenia sporov návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu v súlade s podmienkami uvedenými v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to v prípade, že dodávateľ plynu odpovedal na jeho žiadosť o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Žiadosť o nápravu má odberateľ plynu právo podať dodávateľovi plynu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým dodávateľ plynu vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že dodávateľ plynu porušil jeho práva.
2. Podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu nemá vplyv na právo odberateľa plynu domáhať sa svojich práv na vecne a miestne príslušnom súde Slovenskej republiky.
3. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Medzi subjekty alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov zapísané v registri vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky patrí aj úrad, ktorého pravidlá alternatívneho riešenia sporov sú zverejnené na webovom sídle úradu [www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk). Ak je subjektom alternatívneho riešenia sporov úrad, návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu [ars@urso.gov.sk](mailto:ars@urso.gov.sk).
4. Odberateľ plynu môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu využiť aj platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **PIATA ČASŤ**

### **Zánik zmluvného vzťahu**

## **Článok XII.**

### **Zánik zmluvy všeobecne**

1. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak odberateľ plynu preukáže, že ukončuje odber plynu z odberného miesta z dôvodu zmeny trvalého bydliska, prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu.
2. Zmluva zanikne, ak dôjde k prechodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza. Uvedené platí obdobne aj v prípade zániku nájmu nehnuteľnosti, prípadne iného práva užívať nehnuteľnosť.
3. Ak počas platnosti zmluvy dodávateľ a odberateľ plynu uzavrú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.

4. Dodávateľ zašle odberateľovi plynu akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.
5. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote 3 mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznámí písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby jej trvania a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, doba trvania Zmluvy sa uplynutím dohodnutej doby mení na dobu neurčitú. V prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú, v ktorej si zmluvné strany dojednali automatické predĺženie doby jej trvania o 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, k predĺženiu doby trvania Zmluvy dôjde, ak Odberateľ nedoručí Dodávateľovi písomné oznámenie, že nesúhlasí s predĺžením doby trvania Zmluvy v lehote najneskôr 3 mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená alebo pred uplynutím naposledy predĺženej doby jej trvania. Ak Odberateľ vyjadrí nesúhlas s predĺžením doby trvania Zmluvy podľa predchádzajúcej vety tohto bodu OP, Zmluva uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená alebo naposledy predĺženej doby jej trvania zanikne, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

### **Článok XIII. Odstúpenie od zmluvy**

1. Odberateľ plynu má právo písomne odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od uzatvorenia zmluvy.
2. Odberateľ plynu má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy, ak
  - 2.1 dodávateľ v priebehu roka opakovane zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu odberateľovi plynu,
  - 2.2 dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa plynu,
  - 2.3 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou plynu.
3. Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak
  - 3.1 je odberateľ plynu voči dodávateľovi v omeškaní s úhradou ceny za dodávku plynu alebo iné služby alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy,
  - 3.2 odberateľ plynu má v čase trvania zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom,
  - 3.3 ak odberateľ plynu podstatne poruší zmluvu alebo tieto obchodné podmienky. Za podstatné porušenie zmluvy alebo týchto obchodných podmienok zo strany odberateľa plynu sa považuje najmä:
    - 3.3.1 úmyselné poškodenie meracieho zariadenia zo strany odberateľa plynu,
    - 3.3.2 neoprávnený odber plynu zistený na odbernom mieste odberateľa plynu,
    - 3.3.3 porušenie povinnosti odberateľa plynu ustanovenej v čl. V. v bode 2.1 až 2.8 týchto obchodných podmienok,
    - 3.3.4 iné opakované porušenie zmluvy alebo týchto obchodných podmienok alebo povinnosti vyplývajúcej z platných a účinných právnych predpisov,
    - 3.3.5 ak odberateľ plynu nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti do 20 dní od doručenia výzvy dodávateľa na predloženie takéhoto dokladu, ak dodávateľ plynu písomne informuje odberateľa plynu o možnosti odstúpenia,

- 3.3.6 ak odberateľ plynu nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu alebo platbu podľa týchto obchodných podmienok (zmluvné pokuty, úroky z omeškania atď.) ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní.
4. Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy aj, ak odberateľ plynu nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní.

#### **Článok XIV. Výpoveď zo zmluvy**

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu odberateľ plynu alebo dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ plynu bezodplatne vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku plynu alebo so zmenou obchodných podmienok, ktorú mu dodávateľ oznámil podľa článku V. bodu 1.3, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručením písomného oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi avšak najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu alebo zmeny obchodných podmienok.
3. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ plynu bezodplatne vypovedať, ak dodávateľ neoznámí zmenu ceny za dodávku plynu alebo zmenu obchodných podmienok podľa článku V. bodu 1.3, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi.
4. Ak odberateľ plynu v lehote uvedenej v bode 2. a 3. doručí dodávateľovi oznámenie o výpovedi zmluvy, zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi zmluvy. najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu, resp. zmeny obchodných podmienok. Odberateľ plynu je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa podľa zákona o energetike. Ak odberateľ plynu nespĺní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa, o ktorú odberateľ plynu v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

#### **ŠIESTA ČASŤ Ostatné dojednania**

##### **Článok XV. Doručovanie**

1. Pokiaľ nie je v obchodných podmienkach alebo v zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa zmluvy alebo obchodných podmienok urobiť písomne (ďalej len „písomnosti“), sa budú považovať za riadne

doručené druhej zmluvnej strane, ak budú doručené ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:

- 1.1 osobným doručením adresátovi na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo oznámenú po uzavretí zmluvy a v prípade osobného doručovania dodávateľovi aj na ktoromkoľvek kontaktnom mieste uvedenom na webovom sídle dodávateľa,
  - 1.2 doručením prostredníctvom poštového doručovateľa,
  - 1.3 kuriérskou službou,
  - 1.4 elektronicky (e-mailom) alebo do internetovej klientskej zóny dodávateľa,
  - 1.5 elektronicky prostredníctvom faxu na faxové číslo zmluvnej strany uvedené v zmluve alebo oznámené po uzavretí zmluvy.
2. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti odberateľom plynu alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade ak ich adresát odmietne prevziať.
  3. Písomnosti, ktoré odberateľ plynu alebo dodávateľ zasiela prostredníctvom poštového doručovateľa ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok), aj ak
    - 2.1 druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,
    - 2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,
    - 2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.
  4. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo zmluvy, odstúpenia od zmluvy a uzatvorenia zmluvy, je možné doručovať aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu odberateľa plynu alebo dodávateľa, ktorú odberateľ plynu alebo dodávateľ na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.
  5. Odberateľ plynu a dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v článku V. bode 2.5. Ak odberateľ plynu alebo dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

## **Článok XVI. Záverečné ustanovenia**

1. V súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje odberateľa plynu uvedené v zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku plynu. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je dobrovoľné. Práva odberateľa plynu ako dotknutej osoby sú upravené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na potreby zabezpečenia distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu dodávateľ na vyžiadanie poskytne prevádzkovateľovi distribučnej sieti kópiu zmluvy vrátane všetkých v nej uvedených osobných údajov. Odberateľ plynu má právo písomne namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu v poštovom styku.

2. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
3. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV. bodu 15., môže byť v zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v platnom cenníku doplnkových služieb dodávateľa primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
4. Informácie o právach odberateľa plynu sú uvedené na webovom sídle dodávateľa.
5. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka dodávateľ odberateľom plynu.
6. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom.
7. Obchodné podmienky dodávateľa nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky dodávateľa schváli.