

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0031/2018/K
Č.sp.: 3432-2018-BA

Bratislava 27. 09. 2018

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, sekcia cenovej regulácie, odbor kontroly ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci uloženia pokuty za porušenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a na základe protokolu č. 212/2016 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného dňa 28. 09. 2017 a ďalších podkladov rozhodol tak, že účastníkovi konania Stredoslovenská energetika, a.s., Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 36 403 008 **u k l a d á** podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach

úhrnnú pokutu

vo výške 3 000,- eur
(slovom tritisíc eur)

za spáchanie správnych deliktov tým, že:

1. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

pretože spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s., Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 36 403 008 v kontrolovanom období od 01. 01. 2014 do 30. 09. 2016 vybraným odberateľom elektriny v domácnosti neuhradila preplatky z vyúčtovacích faktúr č. 9141355347 z 18. 02. 2014, č. 9141218002 z 28. 01. 2014, č. 9141369252 z 20. 02. 2014, č. 9143725689 z 12. 06. 2014, č. 9143130957 z 12. 05. 2014, č. 9142533048 z 10. 04. 2014, č. 9143744294 z 16. 06. 2014, č. 9140622877 z 22. 01. 2014 za dodávku elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacích faktúr, nedodržala druhú časť článku IV. bod 9. Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0058/2013/E-OP z 30. 11. 2013 a neuhradila preplatky z vyúčtovacích faktúr č. 9153455322 z 11. 06. 2015, č. 9150933092 z 23. 01. 2015, č. 9165294420 z 14. 09. 2016, č. 9161201236 z 17. 02. 2016 za dodávku elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacích faktúr, nedodržala druhú časť článku IV. bod 10. Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0058/2013/E-OP z 30. 11. 2013 v znení rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0006/2015/E-OP z 29. 01. 2015, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

2. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

pretože spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s., Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 36 403 008 v kontrolovanom období od 01. 01. 2014 do 30. 09. 2016 vybraným odberateľom elektriny kategórie malý podnik neuhradila preplatky z vyúčtovacích faktúr č. 9150527880 z 13. 01. 2015, č. 9143147715 z 15. 05. 2014, č. 9163868455 z 30. 06. 2016, č. 9163868456 z 30. 06. 2016, č. 9150503126 z 13. 01. 2015, č. 9150548691 z 13. 01. 2015 za dodávku elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacích faktúr, nedodrжала druhú časť článku IV. bod 15. Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby malým podnikom schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0059/2013/E-OP z 30. 11. 2013, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

3. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

pretože spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s., Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 36 403 008 v kontrolovanom období od 01. 01. 2014 do 30. 09. 2016 neoznámila vybraným 41 odberateľom elektriny v domácnosti alebo im splnomocneným zástupcom akceptáciu výpovede alebo odstúpenia od zmluvy do 5 pracovných dní od doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne im v rovnakej lehote neoznámila dôvody neakceptovania výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, nedodrжала piatu časť článku XII. bod 4. Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0058/2013/E-OP z 30. 11. 2013, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

4. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

pretože spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s., Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 36 403 008 v kontrolovanom období od 01. 01. 2014 do 30. 09. 2016 neoznámila vybraným 3 odberateľom elektriny kategórie malý podnik alebo im splnomocneným zástupcom akceptáciu výpovede alebo odstúpenia od zmluvy do 5 pracovných dní od doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne im v rovnakej lehote neoznámila dôvody neakceptovania výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, nedodrжала piatu časť článku XII. bod 4. Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby malým podnikom schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0059/2013/E-OP z 30. 11. 2013, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

5. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

pretože spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s., Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 36 403 008 v kontrolovanom období od 01. 01. 2014 do 30. 09. 2016 vybraným 12 odberateľom plynu v domácnosti neuhradila preplatky z vyúčtovacích faktúr č. 10401613 z 20. 06. 2014, č. 10400177 z 22. 01. 2014, č. 10400193 z 22. 01. 2014, č. 10400186 z 22. 01. 2014, č. 10603973 z 20. 04. 2016, č. 10400170 z 22. 01. 2014,

č. 10400171 z 22. 01. 2014, č. 10502142 z 20. 03. 2015, č. 10503593 z 19. 05. 2015, č. 10403382 z 21. 10. 2014, č. 10403391 z 21. 10. 2014, č. 10401977 z 07. 07. 2014 za dodávku plynu v lehote splatnosti vyúčtovacích faktúr, nedodrжала druhú časť článok IV. bod 9 Obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom plynu v domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0084/2013/E-OP z 21. 11. 2013, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

6. porušil povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

pretože spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s., Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 36 403 008 vybraným 3 odberateľom elektriny v roku 2014, u ktorých nedodrжала štandard kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandard kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, uhradila kompenzačné platby 3 dni po lehote 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality, nedodrжала § 7 ods. 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandard kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

7. porušil povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

pretože spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s., Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 36 403 008 vybraným 4 odberateľom elektriny v roku 2014, u ktorých nedodrжала štandard kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandard kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, uhradila kompenzačné platby za nedodržanie daného štandardu kvality v nižšej výške ako mala uhradiť podľa § 10 ods. 3 vyhlášky č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandard kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach.

Pokutu spolu vo výške 3 000,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu: SK5981800000007000442847, KS 6348, VS 500312018.

Odôvodnenie:

Podľa písomného poverenia č. 212/2016 na vykonanie kontroly z 23. 09. 2016, dodatku č. 1 k povereniu č. 212/016 na vykonanie kontroly z 28. 11. 2016 a dodatku č. 2 k povereniu č. 212/2016 na vykonanie kontroly z 27. 03. 2017 zamestnanci Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“ alebo aj „správny orgán“) vykonali v dňoch od 18. 10. 2016 do 28. 09. 2017 podľa § 9 ods. 1 písm. b) bod 5. zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach kontrolu dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí a overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu v oblasti regulácie elektroenergetiky a plynárenstva za roky 2014, 2015 a 2016 a overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu v oblasti elektroenergetiky a plynárenstva za rok 2017 v regulovanom subjekte Stredoslovenská energetika, a.s., Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 36 403 008.

Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. bola 01. 01. 2002 zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, vložka č. 10328/L. Na základe výpisu z obchodného registra je predmetom podnikania spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s. okrem iných činností aj výroba elektriny, dodávka elektriny a dodávka plynu. Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. je v súčasnosti držiteľom povolenia č. 2005E 0059 – 7. zmena na predmet podnikania elektroenergetika, rozsah podnikania výroba elektriny a dodávka elektriny a povolenia č. 2009P 0131 - 2. zmena na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu.

Úrad listom ev. č. 30967/2018/BA z 06. 09. 2018 oznámil spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s. začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty za porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. V oznámení o začatí správneho konania úrad oznámil spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s., že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty budú zistenia uvedené v protokole č. 212/2016 o výsledku vykonanej kontroly (ďalej len „protokol“), ako aj prípadné ďalšie podklady súvisiace so správnym konaním.

Vychádzajúc z čl. 6 ods. 1 veta prvá Dohovoru o ochrane ľudských práv a základných slobôd, z Odporúčania výboru ministrov z 13. 02. 1991 ako aj z judikatúry Európskeho súdu pre ľudské práva (napr. rozsudok Neumeister v. Rakúsko z júla 1976) trestanie za správne delikty (priestupky, správne delikty právnických osôb a správne delikty fyzických osôb – podnikateľov) musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy. Je preto nevyhnutné poskytnúť záruky a práva, ktoré sú zakotvené v trestnom zákone a trestnom poriadku nielen obvinenému z trestného činu, ale aj subjektu, voči ktorému je vyvodzovaná administratívnoprávna zodpovednosť, čo napokon vyplýva aj zo zásady č. 6 odporúčania o správnych sankciách, podľa ktorej je nevyhnutné v rámci správneho konania vo veciach správnych sankcií, poskytovať okrem záruk spravodlivého správneho konania v zmysle rezolúcie (77)31, aj pevne zavedené záruky v trestnom konaní. Nemožno pritom opomenúť, že hranice medzi trestnými deliktami, za ktoré ukladá trest súd a správnymi deliktami, za ktoré ukladajú sankcie správne orgány, sú určené prejavom vôle zákonodarcu a nie sú odvodené prirodzeno-právnymi princípmi.

V administratívno-právnom trestaní je potrebné rešpektovať Odporúčanie výboru ministrov Rady Európy (91) z 13. 02. 1991 (relative aux sanctions administratives), podľa ktorého pre ukladanie administratívnych sankcií platia analogicky zásady ukladania sankcií trestných s tým, že správny (administratívny) postih protiprávneho správania možno uplatniť len v primeranej lehote.

Keďže administratívne trestanie má aj podľa štrasburskej judikatúry trestnoprávny charakter, treba vychádzať z Ústavy Slovenskej republiky (čl. 50) a analogicky aj z Trestného zákona.

Na rozdiel od Trestného zákona právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh deliktov. Pri súbehu správnych deliktov pri nedostatku špeciálnej úpravy je potrebné použiť „*analogiae legis*“ tzv. absorpčnú zásadu. Jej podstata tkvie v absorpcii sadzieb (teda prísnejší trest pohlcuje miernejší). Zbiehajúce delikty sú tak postihnuté len trestom určeným pre najťažší z nich, čo pri rovnakých sadzbách pokút znamená, že správny orgán posúdi závažnosť deliktu a úhrnný trest uloží podľa sadzby za najzávažnejší z týchto deliktov, závažnosť pritom treba posudzovať predovšetkým s ohľadom na charakter individuálneho objektu deliktu, čiže záujem, proti ktorému delikt smeruje a ku ktorému je ochrana právnym predpisom určená.

V tomto smere je jednotná aj judikatúra Najvyššieho súdu Slovenskej republiky (napríklad sp. zn. 3Sžn/68/2004, 3Sž/85/2007, 8Sžo/28/2007, 8Sžo/147/2008, 2Sžf/9/2010, 2Sžf/44/2011, 5Sž/21/2010), podľa ktorej sa uvedené princípy v správnom trestaní v plnom rozsahu aplikujú a že trestanie za správne delikty musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy.

S ohľadom na spomenuté princípy správneho trestania, ktoré musia zodpovedať trestaniu v trestnom práve, správny orgán zistené porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. posúdil ako súbeh správnych deliktov, pritom podľa trestnoprávnej teórie o súbeh trestných činov ide vtedy, ak ten istý páchatel' spácha dva alebo viac trestných činov pred tým, ako bol za niektorý z nich odsúdený súdom prvého stupňa, a pokiaľ nezanikla trestnosť niektorého z nich, a regulovanému subjektu uložil, z hľadiska hmotnoprávnych účinkov súbehu, úhrnnú pokutu za správny delikt najprísnejšie postihnuteľný podľa absorpčnej zásady, ktorá sa v trestnom práve uplatňuje pri trestaní zbiehajúcich sa trestných činov.

Nakoľko za všetky uvedené správne delikty, za porušenie povinností podľa § 29 ods. 1 písm. b) a § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. správny orgán ukladá pokutu podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z., a to v rozpätí sadzby od 500 eur do 100 000 eur, správny orgán regulovanému subjektu uložil úhrnnú pokutu v súlade s ustanovením § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

1. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. regulovaný subjekt je okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecného záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Úrad rozhodnutím č. 0058/2013/E-OP z 30. 11. 2013 schválil spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s. Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „OP-elektrina-domácnosti“), ktoré sú súčasťou protokolu ako príloha č. 5. Úrad zmenil rozhodnutie č. 0058/2013/E-OP z 30. 11. 2013 rozhodnutím č. 0006/2015/E-OP z 29. 01. 2015, ktoré nadobudlo právoplatnosť 04. 02. 2015.

Podľa druhej časti článku IV. bodu 9. OP-elektrina-domácnosti a od 04. 02. 2015 podľa druhej časti článku IV. bodu 10. OP-elektrina-domácnosti v znení rozhodnutia č. 0006/2015/E-OP z 29. 01. 2015 preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní. Pri zasielaní preplatku dodávateľom elektriny prostredníctvom využitia služieb SIPO, je povinnosť dodávateľa elektriny včas vrátiť preplatok splnená jeho odovzdaním na spracovanie službami SIPO najneskôr do konca mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bol preplatok zistený.

Kontrolou podľa predložených prehľadov fakturácie elektriny v kontrolovanom období od 01. 01. 2014 do 30. 09. 2016 bolo výberovým spôsobom overené dodržiavanie druhej časti článku IV. bodu 9. OP-elektrina-domácnosti a od 04. 02. 2015 druhej časti článku IV. bodu 10. OP-elektrina-domácnosti v znení rozhodnutia č. 0006/2015/E-OP z 29. 01. 2015 a bolo zistené, že 12 vybraným odberateľom elektriny v domácnosti spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. neuhradila preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Jednalo sa o vyúčtovacie faktúry č. 9141355347 z 18. 02. 2014 s lehotou splatnosti 03. 03. 2014, preplatok uhradený 10. 07. 2014, č. 9141218002 z 28. 01. 2014 s lehotou splatnosti 03. 03. 2014, preplatok uhradený 05. 05. 2014, č. 9141369252 z 20. 02. 2014 s lehotou splatnosti 03. 03. 2014, preplatok uhradený 10. 07. 2014, č. 9143725689 z 12. 06. 2014 s lehotou splatnosti 26. 06. 2014, preplatok uhradený 10. 07. 2014, č. 9143130957 z 12. 05. 2014 s lehotou splatnosti 26. 05. 2014, preplatok uhradený 27. 06. 2014, č. 9142533048 z 10. 04. 2014 s lehotou splatnosti 24. 04. 2014, preplatok uhradený 10. 07. 2014, č. 9143744294 z 16. 06. 2014 s lehotou splatnosti 30. 06. 2014, preplatok uhradený 10. 07. 2014, č. 9140622877 z 22. 01. 2014 s lehotou splatnosti 05. 02. 2014, preplatok uhradený 11. 02. 2014, č. 9153455322 z 11. 06. 2015 s lehotou splatnosti 25. 06. 2015, preplatok uhradený 24. 08. 2015, č. 9150933092 z 23. 01. 2015 s lehotou splatnosti 06. 02. 2015, preplatok uhradený 24. 11. 2015, č. 9165294420 z 14. 09. 2016 s lehotou splatnosti 28. 09. 2016, preplatok uhradený 10. 10. 2016, č. 9161201236 z 17. 02. 2016 s lehotou splatnosti 02. 03. 2016, preplatok uhradený 16. 03. 2016, ktoré tvoria prílohu č. 15 protokolu. V prílohe č. 16 protokolu sú priložené doklady, ktoré preukazujú dátum úhrady preplatkov vzniknutých z týchto vyúčtovacích faktúr.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. písomné vyjadrenie listom značka 20170303/017/SC z 03. 03. 2017, ktorý je prílohou č. 14 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla dôvody, pre ktoré mohlo dôjsť k oneskorenej úhrade preplatkov z vyúčtovacích faktúr v kontrolovanom období a požiadala úrad o zohľadnenie všetkých uvedených skutočností pri posudzovaní miery a závažnosti porušenia povinnosti zo strany dodávateľa.

Úrad považuje zistené skutočnosti týkajúce sa neuhradenia preplatkov z vyúčtovacích faktúr v lehotách splatnosti týchto faktúr za dostatočne preukázané a konštatuje, že spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. spáchala správny delikt uvedený v bode 1. výroku tohto rozhodnutia.

2. Úrad rozhodnutím č. 0059/2013/E-OP z 30. 11. 2013 schválil spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s. Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby malým podnikom (ďalej len „OP-elektrina-MP“), ktoré sú súčasťou protokolu ako príloha č. 6.

Podľa druhej časti článku IV. bodu 15. OP-elektrina-MP preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.

Kontrolou podľa predložených prehľadov fakturácie elektriny v kontrolovanom období od 01. 01. 2014 do 30. 09. 2016 bolo výberovým spôsobom overené dodržiavanie druhej časti článku IV. bodu 15. OP-elektrina-MP a bolo zistené, že 6 vybraným odberateľom elektriny kategórie malý podnik spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. neuhradila preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Jednalo sa o vyúčtovacie faktúry č. 9150527880 z 13. 01. 2015 s lehotou splatnosti 29. 01. 2015, preplatok uhradený 10. 07. 2015, č. 9143147715 z 15. 05. 2014 s lehotou splatnosti 29. 05. 2014, preplatok uhradený 21. 10. 2014, č. 9163868455 z 30. 06. 2016 s lehotou splatnosti 29. 07. 2016, preplatok uhradený 04. 11. 2016, č. 9163868456 z 30. 06. 2016 s lehotou splatnosti 29. 07. 2016, preplatok uhradený 04. 11. 2016, č. 9150503126 z 13. 01. 2015 s lehotou splatnosti 27. 01. 2015, preplatok uhradený

09. 12. 2015, č. 9150548691 z 13. 01. 2015 s lehotou splatnosti 29. 01. 2015, preplatok uhradený 07. 01. 2016, ktoré tvoria prílohu č. 18 protokolu. V prílohe č. 19 protokolu sú priložené doklady, ktoré preukazujú dátum úhrady preplatkov vzniknutých z týchto vyúčtovacích faktúr.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. písomné vyjadrenie listom značka 20170303/018/SC z 03. 03. 2017, ktorý je prílohou č. 17 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla dôvody, pre ktoré mohlo dôjsť k oneskorenej úhrade preplatkov z vyúčtovacích faktúr v kontrolovanom období a požiadala úrad o zohľadnenie všetkých uvedených skutočností pri posudzovaní miery a závažnosti porušenia povinnosti zo strany dodávateľa.

Úrad považuje zistené skutočnosti týkajúce sa neuhradenia preplatkov z vyúčtovacích faktúr v lehotách splatnosti týchto faktúr za dostatočne preukázané a konštatuje, že spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. spáchala správny delikt uvedený v bode 2. výroku tohto rozhodnutia.

3. Podľa piatej časti článku XII. bodu 4. OP-elektrina-domácnosti dodávateľ elektriny oznámi odberateľovi elektriny alebo splnomocnenému zástupcovi odberateľa elektriny akceptáciu výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne mu v rovnakej lehote oznámi dôvody neakceptovania výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy. Splnomocnený zástupca odberateľa elektriny bezodkladne informuje odberateľa elektriny o dôvodoch neakceptovania výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy. Ak dodávateľ elektriny neoznámí v lehote podľa prvej vety odberateľovi elektriny alebo splnomocnenému zástupcovi odberateľa elektriny, či výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy akceptoval alebo neoznámí dôvody neakceptovania výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy sa považujú za akceptované. Uvedené nemá vplyv na právo dodávateľa elektriny podať námietku proti zmene dodávateľa elektriny podľa § 17 ods. 11 zákona o energetike.

Kontrolou podľa predložených prehľadov odberateľov elektriny v domácnosti, ktorí v období od 01. 2014 do 30. 09. 2016 doručili spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s. výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy bolo zistené, že spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. neoznámila vybraným 41 odberateľom elektriny v domácnosti alebo im splnomocneným zástupcom akceptáciu výpovede alebo odstúpenia od zmluvy do 5 pracovných dní od doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne im v rovnakej lehote neoznámila dôvody neakceptovania výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, čím nedodrжала piatu časť článok XII. bod 4. OP-elektrina-domácnosti a porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. Prehľad 41 vybraných odberateľov elektriny v domácnosti preukazujúci uvedené porušenie je v prílohe č. 23 protokolu a v prílohách č. 24 až 27 sú ako príklad uvedené doklady preukazujúce doručenie výpovede alebo odstúpenia od zmluvy a zaslanie informácie o akceptovaní alebo neakceptovaní výpovede zo zmluvy u odberateľov elektriny v domácnosti vybraných z prehľadu odberateľov, ktorý je v prílohe č. 23 protokolu.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. písomné vyjadrenie listom značka 20170303/015/SC z 03. 03. 2017, ktorý je prílohou č. 23 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla, že spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. proces zmeny dodávateľa nemá plne automatizovaný, jedná sa predovšetkým o manuálnu prácu, kde sa údaje doručené elektronickou poštou zoznam odborných miest podľa

EIC kódov od iných dodávateľov porovnáva s fyzicky doručenými dokladmi (výpoved'ami zmluvy alebo odstúpeniami od zmluvy, splnomocneniami od odberateľov na realizáciu zmeny dodávateľa, kontrolujú sa navzájom a následne sa porovnávajú z hľadiska ich pravdivosti s údajmi evidovanými v databáze odberateľov spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s. Vzhľadom na náročnosť manuálnej kontroly údajov, ktorá sa nedá automatizovať a najväčší záujem o zmenu dodávateľa pri zmene ceny sa vyskytli prípady, kde uvedené okolnosti prispeli k prekročeniu predpísanej lehoty.

Úrad považuje zistené skutočnosti týkajúce sa nedodržania lehoty na oznámenie akceptácie výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy alebo neoznámia dôvodov neakceptovania výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy za dostatočne preukázané a konštatuje, že spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. spáchala správny delikt uvedený v bode 3. výroku tohto rozhodnutia.

4. Podľa piatej časti článku XII. bodu 4. OP-elektrina-MP dodávateľ elektriny oznámi odberateľovi elektriny alebo splnomocnenému zástupcovi odberateľa elektriny akceptáciu výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne mu v rovnakej lehote oznámi dôvody neakceptovania výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy. Splnomocnený zástupca odberateľa elektriny bezodkladne informuje odberateľa elektriny o dôvodoch neakceptovania výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy. Ak dodávateľ elektriny neoznámi v lehote podľa prvej vety odberateľovi elektriny alebo splnomocnenému zástupcovi odberateľa elektriny, či výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy akceptoval alebo neoznámi dôvody neakceptovania výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy sa považujú za akceptované. Uvedené nemá vplyv na právo dodávateľa elektriny podať námietku proti zmene dodávateľa elektriny podľa § 17 ods. 11 zákona o energetike.

Kontrolou podľa predložených prehľadov odberateľov elektriny v domácnosti, ktorí v období od 01. 01. 2014 do 30. 09. 2016 doručili spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s. výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy bolo zistené, že spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. neoznámila vybraným 3 odberateľom elektriny kategórie malý podnik alebo im splnomocneným zástupcom akceptáciu výpovede alebo odstúpenia od zmluvy do 5 pracovných dní od doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne im v rovnakej lehote neoznámila dôvody neakceptovania výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, čím nedodržala piatu časť článok XII. bod 4. OP-elektrina-MP a porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. Vybraní 3 odberatelia elektriny kategórie malý podnik, ktorými sú

..... sú uvedení
v prílohe č. 23 protokolu a v prílohe č. 28 sú uvedené doklady preukazujúce doručenie výpovede alebo odstúpenia od zmluvy a zaslanie informácie o akceptovaní alebo neakceptovaní výpovede zo zmluvy u týchto 3 odberateľov elektriny kategórie malý podnik.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. písomné vyjadrenie listom značka 20170303/015/SC z 03. 03. 2017, ktorý je prílohou č. 23 protokolu a v ktorom okrem iného taktiež uviedla, že spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. proces zmeny dodávateľa nemá plne automatizovaný, jedná sa predovšetkým o manuálnu prácu, kde sa údaje doručené elektronickou poštou zoznam odberných miest podľa EIC kódov od iných dodávateľov porovnáva s fyzicky doručenými dokladmi (výpoved'ami zmluvy alebo odstúpeniami od zmluvy, splnomocneniami od odberateľov na realizáciu zmeny dodávateľa, kontrolujú sa navzájom a následne

sa porovnávajú z hľadiska ich pravdivosti s údajmi evidovanými v databáze odberateľov spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s. Vzhľadom na náročnosť manuálnej kontroly údajov, ktorá sa nedá automatizovať a najväčší záujem o zmenu dodávateľa pri zmene ceny sa vyskytli prípady, kde uvedené okolnosti prispeli k prekročeniu predpísanej lehoty.

Úrad považuje zistené skutočnosti týkajúce sa nedodržania lehoty na oznámenie akceptácie výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy alebo neoznámenia dôvodov neakceptovania výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy za dostatočne preukázané a konštatuje, že spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. spáchala správny delikt uvedený v bode 4. výroku tohto rozhodnutia.

5. Úrad rozhodnutím č. 0084/2013/P-OP z 21. 11. 2013 schválil spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s. Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti (ďalej len „OP-plyn-domácnosti“), ktoré sú súčasťou protokolu ako príloha č. 56.

Podľa druhej časti článku IV. bodu 9. OP-plyn-domácnosti preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ plynu odberateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.

Kontrolou podľa predložených prehľadov fakturácie elektriny v kontrolovanom období od 01. 01. 2014 do 30. 09. 2016 bolo výberovým spôsobom overené dodržiavanie druhej časti článku IV. bodu 9. OP-plyn-domácnosti a bolo zistené, že 12 vybraným odberateľom plynu v domácnosti spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. neuhradila preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Jednalo sa o vyúčtovacie faktúry č. 10401613 z 20. 06. 2014 s lehotoú splatnosti 04. 07. 2014, preplatok uhradený 09. 07. 2015, č. 10400177 z 22. 01. 2014 s lehotoú splatnosti 05. 02. 2014, preplatok uhradený 06. 02. 2014, č. 10400193 z 22. 01. 2014 s lehotoú splatnosti 05. 02. 2014, preplatok uhradený 06. 02. 2014, č. 10400186 z 22. 01. 2014 s lehotoú splatnosti 05. 02. 2014, preplatok uhradený 06. 02. 2014, č. 10603973 z 20. 04. 2016 s lehotoú splatnosti 04. 05. 2016, preplatok uhradený 19. 07. 2016, č. 10400170 z 22. 01. 2014 s lehotoú splatnosti 05. 02. 2014, preplatok uhradený 06. 02. 2014, č. 10400171 z 22. 01. 2014 s lehotoú splatnosti 05. 02. 2014, preplatok uhradený 06. 02. 2014, č. 10502142 z 20. 03. 2015 s lehotoú splatnosti 15. 04. 2015, preplatok uhradený 16. 04. 2015, č. 10503593 z 19. 05. 2015 s lehotoú splatnosti 02. 06. 2015, preplatok uhradený 15. 06. 2015, č. 10403382 z 21. 10. 2014 s lehotoú splatnosti 04. 11. 2014, preplatok uhradený 18. 11. 2014, č. 10403391 z 21. 10. 2014 s lehotoú splatnosti 04. 11. 2014, preplatok uhradený 18. 11. 2014, č. 10401977 z 07. 07. 2014 s lehotoú splatnosti 21. 07. 2014, preplatok uhradený 22. 07. 2014, ktoré tvoria prílohu č. 62 protokolu. V prílohe č. 63 protokolu sú priložené doklady, ktoré preukazujú dátum úhrady preplatkov vzniknutých z týchto vyúčtovacích faktúr.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. písomné vyjadrenie listom značka 20170303/023/SC z 03. 03. 2017, ktorý je prílohou č. 61 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla, že oneskorenie úhrady preplatkov v týchto 12-tich prípadoch spôsobila chyba v informačnom systéme počas spracovania fakturačných údajov za účelom realizovania platby preplatku zo strany spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s., ktorá bola bezprostredne po identifikácii odstránená správcom systému a dodatočne odoslaná po odstránení chyby. Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. uviedla, že vynaložila maximálne úsilie na odstránenie uvedenej chyby

a vykonala nápravu, jednalo sa len o 12 ojedinelých prípadov z celkového počtu 191 a požiadala úrad o zohľadnenie všetkých uvedených skutočností pri posudzovaní miery a závažnosti porušenia povinnosti zo strany dodávateľa.

Úrad považuje zistené skutočnosti týkajúce sa neuhradenia preplatkov z vyúčtovacích faktúr v lehotách splatnosti týchto faktúr za dostatočne preukázané a konštatuje, že spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. spáchala správny delikt uvedený v bode 5. výroku tohto rozhodnutia.

6. Podľa § 22 ods. 5 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. ak regulovaný subjekt nedodrží štandard kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je regulovaný subjekt povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2.

Podľa § 7 ods. 1 vyhlášky č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandard kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „vyhláška č. 275/2012 Z. z.“) kompenzačná platba sa uhradí regulovaným subjektom účastníkovi trhu s elektrinou, ktorý bol nedodržaním štandardu kvality dotknutý a na ktorého odberné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje, alebo žiadateľovi podľa § 3 písm. m) alebo § 4 písm. d) (ďalej len „oprávnená osoba“) vo výške určenej podľa § 8 až 10. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti oprávnenou osobou o jej vyplatenie.

Podľa § 7 ods. 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. kompenzačná platba za porušenie daného štandardu kvality sa oprávnenej osobe uhradí jednorázovo v lehote do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality alebo v lehote do 60 dní po vydaní kolaudačného rozhodnutia, ak bol nedodržaný štandard kvality podľa § 3 písm. c) tretieho bodu, a to

- a) prevodom na účet oprávnenej osoby,
- b) poštovou poukážkou alebo
- c) podľa dohody medzi oprávnenou osobou a regulovaným subjektom.

Kontrolou z predloženého súboru uvedeného na CD nosiči, ktorý tvorí prílohu č. 45 protokolu, bolo zistené, že spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. v roku 2014 vyplatila za nedodržanie štandardov kvality kompenzačné platby vo výške eura.

Kontrolou bolo zistené, že v prípade troch vybraných odberateľov s nedodržaným štandardom kvality podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. uhradila kompenzačnú platbu po lehote stanovenej v § 7 ods. 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. v roku 2014. Jednalo sa o odberateľov

.....
.....
.....

Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. odberateľov listami z 12. 03. 2014 informovala, že príčiny nedodržania štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. odstránila 30. 01. 2014. Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. týmto 3 vybraným odberateľom uhradila kompenzačné platby za nedodržanie daného štandardu až 03. 04. 2014. Fotokópie oznámení o kompenzačných platbách zaslaných spoločnosťou Stredoslovenská energetika, a.s. odberateľom tvoria prílohu č. 46 protokolu.

Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. vybraným 3 odberateľom elektriny v roku 2014, u ktorých nedodržala štandard kvality dodávky

elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z., uhradila kompenzačné platby 3 dni po lehote 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality, nedodržala § 7 ods. 2 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. a porušila § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. písomné vyjadrenie listom značka 20170303/022/TK z 03. 03. 2017, ktorý je prílohou č. 47 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla, že kompenzačné platby boli pre predmetné udalosti vyplatené v lehote 63 dní. K prekročeniu lehoty o 3 dni došlo z interných dôvodov, pričom porušenie bolo včasne identifikované a bez zbytočného odkladu bola realizovaná náprava. Následne v priebehu roka 2014 spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. prijala nápravné opatrenia vo forme posilnenia kontrolných mechanizmov. Opatrenia boli účinné, pričom v nasledujúcom roku 2015 bola lehota 60 dní na vyplatenie kompenzačnej platby dodržaná vo všetkých prípadoch porušenia štandardu kvality.

Úrad považuje zistené skutočnosti týkajúce sa uhradenia kompenzačných platieb 3 dni po lehote 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality za dostatočne preukázané a konštatuje, že spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. spáchala správny delikt uvedený v bode 6. výroku tohto rozhodnutia.

7. Výška a spôsob výpočtu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality pri dodávke elektriny je ustanovená v § 10 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 10 ods. 3 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. týkajúca sa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. sa vypočíta podľa vzorca $KP = A + B \times (N - 2)$, ak $N < 5$, potom $KP = A$, a maximálna výška kompenzačnej platby je 100 eur, kde $A = 10$, $B = 2$ a N je počet dní nedodržania štandardu kvality aj začatých dní.

Kontrolou bolo zistené, že v prípade štyroch odberateľov s nedodržaným štandardom kvality podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. uhradila kompenzačnú platbu za nedodržanie daného štandardu kvality v nesprávnej výške v roku 2014. Jednalo sa o odberateľov elektriny

.....
.....
.....
.....
..... Fotokópie oznámení o kompenzačných platbách
pre odberateľov elektriny
tvoria prílohu č. 51 protokolu, ktoré preukazujú výšku vyplatených kompenzačných platieb.

V prípade odberateľa elektriny bola príčina nedodržania štandardu kvality podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. odstránená 10. 03. 2014, pričom stanovená lehota bola prekročená o 6 dní. Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. mala odberateľovi elektriny vyplatiť kompenzačnú platbu vo výške eur a nie vo výške eur.

V prípade odberateľov elektriny bola príčina nedodržania štandardu kvality podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. odstránená 10. 03. 2014, pričom stanovená lehota bola prekročená o 5 dní. Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. mala týmto odberateľom elektriny vyplatiť kompenzačnú platbu vo výške a nie vo výške eur.

Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. vybraným 4 odberateľom elektriny v roku 2014, u ktorých nedodržala štandard kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. uhradila kompenzačné platby za nedodržanie daného štandardu kvality v nižšej výške ako mala uhradiť podľa § 10 ods. 3 vyhlášky č. 275/2012 Z. z., čím porušila § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. písomné vyjadrenie listom značka 20170529/049/SC z 29. 05. 2017, ktorý je prílohou č. 52 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla, že na základe internej analýzy ku kontrolnému zisteniu boli identifikované štyri prípady, kde bola zle vypočítaná výška kompenzačnej platby o . eur uvedená v oznámení o kompenzačnej platbe zaslanej odberateľom. Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. uviedla, že ohľadom zisteného chybného výpočtu v štyroch prípadoch výpočtu kompenzačných platieb v roku 2014 z celkového počtu 59 prijala interné opatrenia, ktoré by mali zabrániť vzniku chýb a zlepšiť kvalitu výpočtu kompenzačných platieb. Zároveň spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. upravila tlačové správy pre zasielané oznámenia o kompenzačných platbách tak, aby bola pri vzorci vždy uvedená podmienka výpočtu ak $N < 5$, potom $KP = A$, ktorá je potrebná pre verifikáciu celkovej výšky prislúchajúcej kompenzačnej platby odberateľovi.

Úrad považuje zistené skutočnosti týkajúce sa uhradenia kompenzačných platieb za nedodržanie štandardu kvality podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. v nižšej výške ako mali byť uhradené podľa § 10 ods. 3 vyhlášky č. 275/2012 Z. z. za dostatočne preukázané a konštatuje, že spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. spáchala správny delikt uvedený v bode 7. výroku tohto rozhodnutia.

Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. na základe svojho práva vyjadriť sa ku kontrolným zisteniam doručila úradu písomné vyjadrenie z 14. 09. 2017 označené ako Vyjadrenie zástupcov kontrolovaného subjektu ku kontrolným zisteniam, v ktorom uviedla, že kontrolné zistenia uvedené v protokole nerozporuje a uviedla, že z celkového objemu dát poskytnutých v súvislosti s kontrolovanými legislatívnymi povinnosťami a procesmi je počet kontrolných zistení relatívne malý. Ďalej spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. uviedla, že v priebehu mesiaca jún 2017 zabezpečila vyplatenie vzniknutého rozdielu vo výpočte kompenzačných platieb za nedodržanie štandardu kvality 4 odberateľom elektriny v celkovej sume ...,- eur.

Správny orgán listom ev. č. 30967/2018/BA z 06. 09. 2018 oznámil spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s., že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 7 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. sa k oznámeniu o začatí správneho konania z 06. 09. 2018 vyjadrila listom z 18. 09. 2018 označenom ako Vyjadrenie k podkladu pre rozhodnutie, v ktorom uviedla, že kontrolné zistenia uvedené v protokole nerozporuje a uviedla, že z celkového objemu dát poskytnutých v súvislosti s kontrolovanými legislatívnymi povinnosťami a procesmi je počet kontrolných zistení relatívne malý, hlboko pod štandardnú úroveň materiality obdobných kontrol. Ďalej spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. uviedla, že už počas kontroly pristúpila k prijatiu nápravných opatrení, pričom začala s implementáciou organizačných a procesných zmien, ktorých cieľom je eliminácia možných pochybení v budúcnosti.

Správny orgán posúdil zistené porušenia zákona ako chyby pri vykonávaní regulovanej činnosti v rokoch 2014 až 2016. Správny orgán pri určovaní výšky pokuty vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. je povinná dodržiavať všetky zákonom ustanovené povinnosti pri vykonávaní regulovanej činnosti, za dodržiavanie ktorých zodpovedá. Správny orgán pri rozhodovaní o výške uloženej pokuty za preukázané porušenia zákonov vzal do úvahy vyjadrenia spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s.

Správny orgán zobral do úvahy, že spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. v súvislosti s porušením povinnosti a dopustením sa správneho deliktu uvedeného v bodoch 1. až 7. výroku tohto rozhodnutia prijala všetky opatrenia nevyhnutné pre zosúladienie skutočného stavu so stavom právnym tak, aby už v budúcnosti z jej strany nedochádzalo k nedodržaniu schválených obchodných podmienok a štandardov kvality. Zároveň vzal správny orgán do úvahy aj fakt, že spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s.

.....

.....

Správny orgán v rámci správneho konania zhodnotil všetky dôkazy, skutočnosti svedčiace v prospech aj v neprospech spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s. jednotlivo aj v ich vzájomných súvislostiach. Zhodnotil a zobral do úvahy všetky jemu známe alebo Stredoslovenská energetika, a.s. navrhnuté liberačné dôvody, respektíve poľahčujúce okolnosti. Zároveň prihliadol aj na priťažujúce okolnosti.

Správny orgán po vyhodnotení dôkazov a po dôkladnom zvážení všetkých skutočností týkajúcich sa správneho konania nadobudol presvedčenie, že skutkový stav bol spoľahlivo zistený, vierohodne preukázaný, a že pri rozhodovaní vo veci nič nezanedbal. Správny orgán je bez pochybností, že stav prejednávanej veci, ktorá bola predmetom konania, zistil úplne a presne. Dôkazy vyhodnotil jednotlivo a vo vzájomnej súvislosti a následne dospel k záveru, že rozhodnutie v celom jeho kontexte zodpovedá všetkým požiadavkám právnych predpisov, ako aj judikatúre súdov, kladeným na presné a jednoznačné vymedzenie spáchaných správnych deliktov tak, aby ich nebolo možné zameniť s inými, a racionálne a presvedčivo formulované odôvodnenie.

Po zohľadnení vyššie uvedených dôvodov a rozборе poľahčujúcich a priťažujúcich okolností, správny orgán pristúpil k uloženiu sankcie, pokuty, na spodnej hranici zákonom ustanovenej sadzby, ktorá podľa názoru správneho orgánu je dostačujúca na nápravu spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s. tak z hľadiska preventívneho ako aj represívneho.

Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností týkajúcich sa spôsobu, času trvania a možných následkov porušenia povinnosti, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku rozhodnutia.

Správny orgán listom ev. č. 30967/2018/BA z 06. 09. 2018 oznámil spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s., že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 správneho poriadku, oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 7 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. sa k oznámeniu o začatí správneho konania z 06. 09. 2018 vyjadrila. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, sekcia cenovej regulácie, odbor kontroly, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Ing. Slávka Jánošíková, PhD.
generálna riaditeľka sekcie

Rozhodnutie sa doručí: Stredoslovenská energetika, a.s., Pri Rajčianke 8591/4B,
010 47 Žilina