



ODBOR KONTROLY

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0005/2025/K
Číslo spisu: 60-2025-BA

V Bratislave 05. 02. 2025

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, oddelenie správnych konaní ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 143/2024 Z. z. vo veci uloženia pokuty za porušenia povinností vyplývajúcich zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. a zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 419/2020 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 393/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. a na základe protokolu č. 104/2024 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného 21. 10. 2024 ako aj ďalších podkladov rozhodol tak, že účastníkovi konania **Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o.**, Pribinova 40, 811 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 44 553 412 **ukladá** podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z.

úhrnnú pokutu

vo výške 15 000,- eur
(slovom pätnásťtisíc eur),

za spáchanie správnych deliktov tým, že:

1. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 433/2022 Z. z., pretože dobropisom nezúčtoval náklady zahrnuté vo variabilnej zložke maximálnej ceny tepla platnej na rok 2022 na ekonomicky oprávnené náklady podľa § 8 ods. 1 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 248/2016 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v tepelnej energetike v znení vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 298/2021 Z. z. a odberateľom tepla v Bratislave MČ Dúbravka a Starý Smokovec tak vyúčtoval vo variabilnej zložke maximálnej ceny tepla náklady vyššie o eura, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. q) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 433/2022 Z. z.,

2. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z. a v znení zákona č. 256/2022 Z. z., pretože v roku 2022 nezaslal devätnástim vybraným odberateľom elektriny uvedeným v tabuľke na strane 10 protokolu č. 104/2024 o výsledku vykonanej kontroly akceptačný list v lehote do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy, prípadne ich v rovnakej lehote neinformoval o dôvodoch neakceptovania výpovede podľa piatej časti článku XII bodu 12.6 Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti spoločnosti Slovenské elektrárne – energetické služby, s. r. o. schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0021/2018/E-OP z 19. 11. 2018, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z. a v znení zákona č. 256/2022 Z. z.,

3. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 516/2021 Z. z. a v znení zákona č. 85/2022 Z. z. a § 29 ods. 1 písm. n) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z., pretože vyúčtovacie faktúry za dodávku elektriny vystavené odberateľom elektriny v období rokov 2022 a 2023 neobsahovali informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality v zmysle § 8 ods. 3 štvrtej vety vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 424/2021 Z. z., v znení vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 318/2022 Z. z., v znení vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 450/2022 Z. z. a v znení vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 318/2022 Z. z. a v zmysle § 9 ods. 5 písm. b) vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. af) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 516/2021 Z. z. a v znení zákona č. 85/2022 Z. z., podľa § 36 ods. 1 písm. ae) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 256/2022 Z. z. a podľa § 36 ods. 1 písm. ad) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z.,

4. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 516/2021 Z. z. a v znení zákona č. 85/2022 Z. z. a podľa § 29 ods. 1 písm. n) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z., pretože v období rokov 2022 a 2023 nedoručil konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny vo vybraných siedmich prípadoch uvedených na strane 13 protokolu č. 104/2024 o výsledku vykonanej kontroly do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa v zmysle § 23 ods. 4 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 424/2021 Z. z., v znení vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 318/2022 Z. z., v znení vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 450/2022 Z. z. a v znení vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 318/2022 Z. z. a v zmysle § 9 ods. 6 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú

pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. af) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 516/2021 Z. z. a v znení zákona č. 85/2022 Z. z., podľa § 36 ods. 1 písm. ae) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 256/2022 Z. z. a podľa § 36 ods. 1 písm. ad) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z.,

5. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 433/2022 Z. z., pretože neposkytol Úradu pre reguláciu sieťových odvetví pravdivé údaje vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny za roky 2022 a 2023, a to o počte zaznamenaných udalostí štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny za roky 2022 a 2023 a o počte zaznamenaných udalostí štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny za rok 2023, ktoré predložil Úradu pre reguláciu sieťových odvetví 08. 03. 2024 na základe žiadosti ev. č. 6017/2024/BA zo 07. 02. 2024, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. w) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 433/2022 Z. z.,

6. porušil povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z., pretože nevyplatil kompenzačnú platbu podľa § 10 ods. 2 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny za nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny jedenástim odberateľom elektriny uvedeným v tabuľke č. 1 na strane 23 protokolu č. 104/2024 o výsledku vykonanej kontroly v roku 2022 a piatim odberateľom elektriny uvedeným v tabuľke č. 1 na strane 28 protokolu č. 104/2024 o výsledku vykonanej kontroly v roku 2023, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z.,

7. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii sieťových odvetví v znení zákona č. 433/2022 Z. z., pretože za obdobie roku 2023 nefakturoval distribúciu plynu vybraným jedenástim odberateľom plynu kategórie malý podnik uvedeným na strane 33 a 34 protokolu č. 104/2024 o výsledku vykonanej kontroly v sadzbe za odobratý plyn v súlade s rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0011/2023/P z 23. 12. 2022, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii sieťových odvetví v znení zákona č. 433/2022 Z. z.,

8. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii sieťových odvetví v znení zákona č. 516/2021 Z. z. a v znení zákona č. 85/2022 Z. z. a podľa § 29 ods. 1 písm. n) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetví v znení

zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z., pretože nemal v období rokov 2022 a 2023 na vyúčtovacích faktúrach za dodávku plynu odberateľom plynu uvedenú informáciu, kde je uvedené vyhodnotenie štandardov kvality v zmysle § 56 ods. 7 druhej vety vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 424/2021 Z. z., v znení vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 318/2022 Z. z., v znení vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 450/2022 Z. z. a v znení vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 318/2022 Z. z. a v zmysle § 19 ods. 8 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. af) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii sieťových odvetví v znení zákona č. 516/2021 Z. z. a v znení zákona č. 85/2022 Z. z., podľa § 36 ods. 1 písm. ae) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii sieťových odvetví v znení zákona č. 256/2022 Z. z. a podľa § 36 ods. 1 písm. ad) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii sieťových odvetví v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z.,

9. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii sieťových odvetví v znení zákona č. 433/2022 Z. z., pretože neposkytol Úradu pre reguláciu sieťových odvetví pravdivé údaje vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu za rok 2022 a 2023 o počte odberných miest, nakoľko za rok 2022 uviedol v kolónke „počet odberných miest“ 268 namiesto 294 a za rok 2023 uviedol v kolónke „počet odberných miest“ 289 namiesto 272, ktoré predložil Úradu pre reguláciu sieťových odvetví 08. 03. 2024 na základe žiadosti ev. č. 6017/2024/BA zo 07. 02. 2024, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. w) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii sieťových odvetví v znení zákona č. 433/2022 Z. z.,

10. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii sieťových odvetví v znení zákona č. 433/2022 Z. z., pretože neposkytol Úradu pre reguláciu sieťových odvetví pravdivé údaje vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky tepla za rok 2022, a to o počte odberných miest, nakoľko uviedol v kolónke „počet odberných miest“ 509 namiesto 514, ktoré predložil Úradu pre reguláciu sieťových odvetví 08. 03. 2024 na základe žiadosti ev. č. 6017/2024/BA zo 07. 02. 2024, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. w) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii sieťových odvetví v znení zákona č. 433/2022 Z. z.,

11. porušil povinnosť podľa § 34 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých predpisov v znení zákona č. 419/2020 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 393/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z., pretože nemal v rokoch 2022 a 2023 na vyhotovených vyúčtovacích faktúrach za dodávku elektriny alebo v materiáli zasielanom súčasne s takouto faktúrou a v propagačných materiáloch zasielaným koncovým odberateľom elektriny uvedenú informáciu podľa § 34 ods. 2 písm. h) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých predpisov v znení zákona č. 419/2020 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z. a podľa § 34 ods. 2 písm. o) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých predpisov v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 393/2022 Z. z. a v znení

zákona č. 433/2022 Z. z., čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 91 ods. 2 písm. f) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých predpisov v znení zákona č. 419/2020 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 393/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z.

Úhrnnú pokutu vo výške 15 000,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu:

Odôvodnenie:

Na základe poverenia č. 104/2024 na vykonanie kontroly z 05. 02. 2024 vykonali v dňoch od 07. 02. 2024 do 21. 10. 2024 zamestnankyne Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“ alebo „správny orgán“) podľa § 9 ods. 1 písm. b) bod 5. zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.“) v znení zákona č. 433/2022 Z. z., v znení zákona č. 128/2024 Z. z., v znení zákona č. 108/2024 Z. z. a v znení zákona č. 143/2024 Z. z. kontrolu dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí, overovanie správnosti a pravdivosti údajov, dokladov, podkladov a informácií predkladaných úradu v oblasti regulácie tepelnej energetiky, elektroenergetiky a plynárenstva za roky 2022 – 2024 v regulovanom subjekte Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o., Pribinova 40, 811 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 44 553 412 (ďalej len „SE“). Kontrola bola ukončená 21. 10. 2024 podpísaním zápisnice o prerokovaní protokolu č. 104/2024 o výsledku vykonanej kontroly (ďalej len „protokol“).

Spoločnosť SE je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 56534/B od 30. 01. 2009. Predmetom podnikania spoločnosti SE je okrem iných činností aj dodávka elektriny, dodávka plynu, rozvod tepla a výroba tepla. Výpis z obchodného registra z 05. 06. 2024 je v prílohe č. 1 protokolu.

Spoločnosť SE bola v čase ukončenia kontroly držiteľom povolenia č. 2009E 0352 – 12. zmena z 05. 09. 2024 na predmet podnikania elektroenergetika s rozsahom podnikania dodávka elektriny a uskladňovanie elektriny, povolenia č. 2011P 0164 – 3. zmena zo 17. 05. 2024 na predmet podnikania plynárenstvo s rozsahom podnikania dodávka plynu a povolenia č. 2017T 0601 – 9. zmena zo 17. 05. 2024 na predmet podnikania výroba tepla a rozvod tepla s rozsahom predmetu podnikania výroba tepla: celkový inštalovaný výkon 6,2564 MW, z toho plynné palivo 5,039 MW, obnoviteľné zdroje a elektrina 1,2174 MW a rozvod tepla: maximálny výkon pre dodávku tepla 436,969 MW. Kópie predmetných povolení sú v prílohe č. 2 protokolu.

Správny orgán listom ev. č. 166/2025/BA zo 07. 01. 2025, doručeným 08. 01. 2025 (ďalej len „oznámenie o začatí správneho konania“) oznámil spoločnosti SE začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty za porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 251/2012 Z. z.“) v znení zákona č. 419/2020 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 393/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. V oznámení o začatí správneho konania

úrad oznámil spoločnosti SE, že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty budú zistenia uvedené v protokole ako aj ďalšie podklady súvisiace so správnym konaním.

Vychádzajúc z čl. 6 ods. 1 veta prvá Dohovoru o ochrane ľudských práv a základných slobôd, z Odporúčania výboru ministrov z 13. 02. 1991 ako aj z judikatúry Európskeho súdu pre ľudské práva (napr. rozsudok Neumeister v. Rakúsko z júla 1976) trestanie za správne delikty (priestupky, správne delikty právnických osôb a správne delikty fyzických osôb – podnikateľov) musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy. Je preto nevyhnutné poskytnúť záruky a práva, ktoré sú zakotvené v trestnom zákone a trestnom poriadku nielen obvinenému z trestného činu, ale aj subjektu, voči ktorému je vyvodzovaná administratívno-právna zodpovednosť, čo napokon vyplýva aj zo zásady č. 6 odporúčania o správnych sankciách, podľa ktorej je nevyhnutné v rámci správneho konania vo veciach správnych sankcií, poskytovať okrem záruk spravodlivého správneho konania v zmysle rezolúcie (77) 31, aj pevne zavedené záruky v trestnom konaní. Nemožno pritom opomenúť, že hranice medzi trestnými deliktami, za ktoré ukladá trest súd a správnymi deliktami, za ktoré ukladajú sankcie správne orgány, sú určené prejavom vôle zákonodarcu a nie sú odvodené prirodzeno-právnymi princípmi.

V administratívno-právnom trestaní je potrebné rešpektovať Odporúčanie výboru ministrov Rady Európy (91) z 13. 02. 1991 (relative aux sanctions administratives), podľa ktorého pre ukladanie administratívnych sankcií platia analogicky zásady ukladania sankcií trestných s tým, že správny (administratívny) postih protiprávneho správania možno uplatniť len v primeranej lehote. Keďže administratívne trestanie má aj podľa štrasburskej judikatúry trestnoprávny charakter, treba vychádzať z Ústavy Slovenskej republiky (čl. 50) a analogicky aj z Trestného zákona.

Na rozdiel od Trestného zákona právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh deliktov. Pri súbehu správnych deliktov pri nedostatku špeciálnej úpravy je potrebné použiť „analogiae legis” tzv. absorpčnú zásadu. Jej podstata tkvie v absorpcii sadzieb (teda prísnejší trest pohlcuje miernejší). Zbiehajúce delikty sú tak postihnuté len trestom určeným pre najťažší z nich, čo pri rovnakých sadzbách pokút znamená, že správny orgán posúdi závažnosť deliktov a úhrnný trest uloží podľa sadzby za najzávažnejší z týchto deliktov, závažnosť pritom treba posudzovať predovšetkým s ohľadom na charakter individuálneho objektu deliktu, čiže záujem, proti ktorému delikt smeruje a ku ktorému je ochrana právnym predpisom určená.

V tomto smere je jednotná aj judikatúra Najvyššieho súdu Slovenskej republiky (napríklad sp. zn. 3Sžn/68/2004, 3Sž/85/2007, 8Sžo/28/2007, 8Sžo/147/2008, 2Sžf/9/2010, 2Sžf/44/2011, 5Sž/21/2010), podľa ktorej sa uvedené princípy v správnom trestaní v plnom rozsahu aplikujú a že trestanie za správne delikty musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy.

S ohľadom na spomenuté princípy správneho trestania, ktoré musia zodpovedať trestaniu v trestnom práve, správny orgán zistené porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 393/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. posúdil ako súbeh správnych deliktov, pritom podľa trestnoprávnej teórie o súbeh trestných činov ide vtedy, ak ten istý páchatel spácha

dva alebo viac trestných činov pred tým, ako bol za niektorý z nich odsúdený súdom prvého stupňa, a pokiaľ nezanikla trestnosť niektorého z nich a spoločnosti SE uložil, z hľadiska hmotnoprávných účinkov súbehu, úhrnnú pokutu za správny delikt najprísnejšie postihnuteľný podľa absorpčnej zásady, ktorá sa v trestnom práve uplatňuje pri trestaní zbiehajúcich sa trestných činov.

Správny orgán za porušenie povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z., podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z. a v znení zákona č. 256/2022 Z. z., podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. a v znení zákona č. 85/2022 Z. z. a § 29 ods. 1 písm. n) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z., podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. a podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. ukladá pokutu podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. v rozsahu od 500 eur do 100 000 eur a za porušenie povinnosti podľa § 34 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 393/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. ukladá pokutu podľa § 91 ods. 2 písm. f) zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 393/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. v rozsahu od 500 do 100 000 eur. Nakoľko všetky správne delikty podľa výroku tohto rozhodnutia sú rovnako postihnuteľnými správnymi deliktami, uložil tak správny orgán spoločnosti SE úhrnnú pokutu podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. s použitím analógie legis podľa § 41 ods. 1 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.

1. Podľa § 29 ods. 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný zúčtovať náklady pri výrobe, distribúcii a dodávke tepla, ktoré sa nepovažujú za ekonomicky oprávnené náklady, v lehote a spôsobom ustanoveným úradom.

Úrad podľa § 40 ods. 1 písm. a) až i) a l) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov vydal vyhlášku úradu č. 248/2016 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v tepelnej energetike, ktorá bola novelizovaná vyhláškou úradu č. 298/2021 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 298/2021 Z. z.“).

Rozsah, štruktúru a výšku ekonomicky oprávnených nákladov upravuje § 4 vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 298/2021 Z. z.

Podľa § 4 ods. 3 vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 298/2021 Z. z. ekonomicky oprávnené variabilné náklady sú:

- a) náklady na nákup paliva a variabilné náklady na nákup tepla do maximálnej výšky určenej podľa ukazovateľov energetickej účinnosti určených pri poslednom overovaní

hospodárnosti sústav tepelných zariadení staršom ako 30 dní pred podaním návrhu ceny, výhrevnosti paliva a ceny paliva alebo nakupovaného tepla v roku t a vypočíta sa podľa vzorca

$$N_{EOP} = N_U + 0,5 \times (N_N - N_U)$$

ak $N_N < N_U$, potom $N_{EOP} = N_N$,

kde

N_{EOP} sú ročné ekonomicky oprávnené náklady v skutočnej variabilnej cene tepla,

N_U sú ročné náklady fakturované dodávateľom paliva alebo tepla,

N_N sú ročné náklady na nákup paliva alebo na nákup tepla určené podľa ukazovateľov energetickej účinnosti určených pri poslednom overovaní hospodárnosti sústav tepelných zariadení staršom ako 30 dní pred podaním návrhu ceny, výhrevnosti paliva a ceny paliva alebo nakupovaného tepla,

b) ostatné variabilné náklady, ktoré zahŕňajú náklady v primeranej výške na dopravu paliva, náklady na elektrinu, technologickú vodu, technologické hmoty, náklady na odvoz a likvidáciu nespálených zvyškov paliva a produktov odsírenia, poplatky za znečisťovanie ovzdušia podľa odseku 1 písm. d) a náklady na nákup emisných kvót podľa odseku 1 písm. d).

Podľa § 4 ods. 4 písm. a) vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 298/2021 Z. z. maximálna výška ceny zemného plynu bez nákladov na prepravu, distribúciu a uskladňovanie zemného plynu a bez spotrebnej dane zo zemného plynu na rok t v eurách/kWh sa vypočíta podľa vzorca

$$C_{ZPt} = 1,15 \times C_{ENCGt} \times k_p,$$

kde

C_{ENCGt} je aritmetický priemer denných cien zverejnených burzou EEX (European Energy Exchange) na webovom sídle www.powernext.com/futures-market-data v časti All contracts, Settlement prices on Seasons and Calendars, produktu NCG Calendar + 1 v eurách na megawatthodinu za obdobie od 1. januára roku t-1 do 30. júna roku t-1,

k_p je korekčný koeficient, ktorého hodnota nie je menšia ako 1.

Podľa § 4 ods. 5 vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 298/2021 Z. z. hodnoty korekčných koeficientov k_p , k_a , k_b , k_c , k_d , k_e , k_f a k_g na rok t a ich zmeny sú uverejnené na webovom sídle úradu.

Podľa § 4 ods. 6 vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 298/2021 Z. z. ekonomicky oprávneným nákladom je náklad na palivo so zmluvne dohodnutou cenou vo výške podľa odseku 4 pre rok t počas celého trvania platnosti zmluvnej ceny.

Podľa § 8 ods. 1 vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 298/2021 Z. z. po skončení roku t sa do 31. marca nasledujúceho kalendárneho roka dobropisom zúčtujú náklady zahrnuté v určenej variabilnej zložke a fixnej zložke maximálnej ceny tepla na rok t na ekonomicky oprávnené náklady podľa § 4 vrátane nákladov na nákup paliva podľa § 4 ods. 3 písm. a), ktorých výška sa vypočíta so zohľadnením skutočnej ceny paliva, ktorá nemôže prekročiť maximálnu výšku podľa § 4 odseku 4, nákladov na nákup tepla podľa § 4 ods. 3 písm. a) a nákladov regulovanej zložky fixných nákladov, ktorých výška sa vypočíta podľa § 4 ods. 10 písm. a), a primeraného zisku podľa § 5; finančné prostriedky zodpovedajúce nákladom, ktoré nie sú ekonomicky oprávnenými nákladmi, sa zúčtujú s odberateľom do 15 dní od vystavenia dobropisu.

Úrad rozhodnutím 0266/2021/T zo 07. 09. 2021 (ďalej len „rozhodnutie č. 0266/2021/T“) zmenil rozhodnutie č. 0212/2019/T z 18. 07. 2019 s účinnosťou od 10. 09. 2021 od 31. 12. 2022 pre odberné miesta v Bratislave MČ Dúbravka a rozhodnutím č. 0197/2022/T z 24. 01. 2022 (ďalej len „rozhodnutie č. 0197/2022/T“) zmenil rozhodnutie č. 0212/2019/T z 18. 07. 2019 v znení rozhodnutia 0266/2021/T, čím zmenil maximálne ceny tepla pre odberné miesta na obdobie od 01. 02. 2022 do 31. 12. 2022 pre odberné miesta v Bratislave MČ Dúbravka. Podľa rozhodnutia č. 0266/2021/T boli v období od 01. 01. 2022 do 31. 01. 2022 platné variabilná zložka maximálnej ceny tepla 0,0517 eura/kWh a fixná zložka maximálnej ceny tepla s primeraným ziskom 267,111 eura/kW a podľa rozhodnutia č. 0197/2022/T boli v období od 01. 02. 2022 do 31. 12. 2022 platné variabilná zložka maximálnej ceny tepla 0,0892 eura/kWh a fixná zložka maximálnej ceny tepla s primeraným ziskom 240,2143 eura/kW pre odberné miesta v Bratislave MČ Dúbravka.

Úrad rozhodnutím 0268/2021/T zo 07. 09. 2021 (ďalej len „rozhodnutie č. 0268/2021/T“) zmenil rozhodnutie č. 0211/2019/T z 18. 07. 2019 s účinnosťou od 10. 09. 2021 od 31. 12. 2022 pre odberné miesta v Starom Smokovci a rozhodnutím č. 0198/2022/T z 21. 01. 2022 (ďalej len „rozhodnutie č. 0198/2022/T“) zmenil rozhodnutie č. 0211/2019/T z 18. 07. 2019 v znení rozhodnutia 0268/2021/T, čím zmenil maximálne ceny tepla pre odberné miesta na obdobie od 01. 02. 2022 do 31. 12. 2022 pre odberné miesta v Starom Smokovci. Podľa rozhodnutia č. 0268/2021/T boli v období od 01. 01. 2022 do 31. 01. 2022 platné variabilná zložka maximálnej ceny tepla 0,0441 eura/kWh a fixná zložka maximálnej ceny tepla s primeraným ziskom 277,0109 eura/kW a podľa rozhodnutia č. 0198/2022/T boli v období od 01. 02. 2022 do 31. 12. 2022 platné variabilná zložka maximálnej ceny tepla 0,0871 eura/kWh a fixná zložka maximálnej ceny tepla s primeraným ziskom 467,0586 eura/kW pre odberné miesta v Starom Smokovci.

Úrad pri kontrole zahrnul do variabilnej zložky maximálnej ceny tepla za rok 2022 oprávnené náklady v zmysle vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 298/2021 Z. z. a prepočítal na fakturované množstvo tepla nasledovným spôsobom:

- náklady na spotrebu paliva vypočítal podľa § 4 ods. 3 písm. a) vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 298/2021 Z. z.,
- maximálnu výšku ceny zemného plynu vypočítal podľa § 4 ods. 4 písm. a) vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 298/2021 Z. z.,
- náklady na spotrebu elektriny a nákup emisných kvót a poplatky za znečistenie zahrnul vo výške skutočných nákladov overených na základe účtovnej evidencie.

Podľa § 4 ods. 4 písm. a) vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 298/2021 Z. z. maximálna výška ceny zemného plynu na rok 2022 sa vypočíta podľa vzorca:

$$C_{ZPt} = 1,15 \times C_{ENCGt} \times k_p = 1,15 \times C_{ENCGt} \times \dots \dots \dots \text{€}/\text{kWh}.$$

Spoločnosť SE v roku 2022 nakúpila zemný plyn v priemernej cene eura/kWh. Fakturovaná cena za odobratý plyn – komoditu, bez služieb súvisiacich s prepravou, služieb súvisiacich s distribúciou, fixnej platby a spotrebnej dane bola vyššia ako maximálna výška ceny zemného plynu podľa § 4 ods. 4 písm. a) vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 298/2021 Z. z.

Výpočet maximálnej výšky ceny zemného plynu podľa § 4 ods. 4 písm. a) vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 298/2021 Z. z. je v prílohe č. 33/1 protokolu pre odberné miesta v Starom Smokovci a v prílohe č. 33/2 pre odberné miesta v Bratislave MČ Dúbravka.

Výpočet ekonomicky oprávnených nákladov na palivo pre odberné miesta v Bratislave MČ Dúbravka za rok 2022 je v prílohe č. 34/2 a 34/3 protokolu a pre odberné miesta v Starom Smokovci je v prílohe č. 34/1 protokolu.

Overenie oprávnených nákladov započítaných do variabilnej zložky maximálnej ceny tepla za rok 2022 pre odberné miesta v Starom Smokovci je v prílohe č. 35/1 protokolu a pre odberné miesta v Bratislave MČ Dúbravka je v prílohe č. 35/2 a 35/3 protokolu. Úradom overená variabilná zložka maximálnej ceny tepla, obsahujúca oprávnené náklady v zmysle vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 298/2021 Z. z. pre:

- odberné miesta v Starom Smokovci bola:
 - za január roka 2022 vo výške eura, v prepočte na skutočne dodané množstvo tepla kWh bola vo výške eura/kWh,
 - za obdobie od februára do decembra roka 2022 vo výške eura, v prepočte na skutočne dodané množstvo tepla kWh bola vo výške eura/kWh,
- odberné miesta v Bratislave MČ Dúbravka bola:
 - za január roka 2022 vo výške eura, v prepočte na skutočne dodané množstvo tepla kWh bola vo výške eura/kWh,
 - za obdobie od februára do decembra roka 2022 vo výške eura, v prepočte na skutočne dodané množstvo tepla kWh bola vo výške eura/kWh.

Úradom bolo zistené, že spoločnosť SE vyfakturovala vo variabilnej zložke maximálnej ceny tepla:

- odberateľom tepla v Starom Smokovci:
 - za január roka 2022 dodávku tepla kWh vo výške eura, v cene eura/kWh,
 - za obdobie od februára do decembra roka 2022 dodávku tepla kWh vo výške eura, v cene eura/kWh, ktorá bola vyššia ako úradom overená maximálna jednotková cena eura/kWh a odberateľom tepla v Starom Smokovci vyúčtovala náklady vyššie o eura,
- odberateľom tepla v Bratislave MČ Dúbravka
 - za január roka 2022 dodávku tepla kWh vo výške eura, v cene eura/kWh,
 - za obdobie od februára do decembra roka 2022 dodávku tepla kWh vo výške eura, v cene eura/kWh, ktorá bola vyššia ako úradom overená maximálna jednotková cena eura/kWh a odberateľom tepla v Bratislava MČ Dúbravka vyúčtovala náklady vyššie o eura.

Prehľad fakturácie variabilnej zložky maximálnej ceny tepla za rok 2022 je v prílohe č. 36 protokolu.

V prílohe č. 37 protokolu sa nachádzajú vybrané vyúčtovacie faktúry za rok 2022 spolu s kópiou dokladu o úhrade.

Spoločnosť SE tým, že dobropisom nezúčtovala náklady zahrnuté vo variabilnej zložke maximálnej ceny tepla platnej na rok 2022 na ekonomicky oprávnené náklady podľa § 8 ods. 1 vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 298/2021 Z. z. a odberateľom tepla v Bratislave MČ Dúbravka a Starý Smokovec tak vyúčtovala vo variabilnej zložke maximálnej ceny tepla náklady vyššie o eura, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z.

Úrad k zistenému porušeniu povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. požiadal spoločnosť SE o vyjadrenie žiadosťou o vyjadrenie 19 z 21. 06. 2024, ev. č. 27088/2024/BA, doručenu 25. 06. 2024, ktorá tvorí prílohu č. 38 protokolu.

K uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. sa spoločnosť SE vyjadrila listom z 28. 06. 2024, zaevidovaným úradom pod ev. č. 27914/2024/BA, ktorý je v prílohe č. 39 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla: „...Kalkulácia zúčtovania variabilnej zložky maximálnej ceny tepla pri vybraných projektoch malých lokálnych zdrojov v sebe niesla nesprávne/chybné prenesenú metodiku výpočtu zohľadnenia ekonomicky oprávnených nákladov podľa vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení neskorších predpisov. Na základe zistených skutočností sme urobili opravné prepočty a vykonali nápravné kroky a kontrolné mechanizmy, aby sme v budúcnosti predchádzali podobným pochybeniam. Zo strany spoločnosti Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o. ako regulovaného subjektu nedošlo k úmyselnému pochybeniu, ale nesprávne alokovaním jednotlivých položiek pri metodike výpočtu, kedy v tom čase nastavené kontrolné mechanizmy uvedené skutočnosti nezachytili. Za uvedené chyby sa ospravedľujeme. Náklady neoprávnene účtované odberateľom, budú spoločnosťou Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o. vrátené prostredníctvom opravných faktúr, ktoré budú vystavené v čo najkratšej možnej dobe.“

Správny orgán konštatuje, že spoločnosť SE dobropisom nezúčtovala náklady zahrnuté vo variabilnej zložke maximálnej ceny tepla platnej na rok 2022 na ekonomicky oprávnené náklady podľa § 8 ods. 1 vyhlášky č. 248/2016 Z. z. v znení vyhlášky č. 298/2021 Z. z. a odberateľom tepla v Bratislave MČ Dúbravka a Starý Smokovec tak vyúčtovala vo variabilnej zložke maximálnej ceny tepla náklady vyššie o eura, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa prvého bodu výroku tohto rozhodnutia.

2. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z. je regulovaný subjekt povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom, ak osobitný predpis neustanovuje inak.

Podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z. vecnou reguláciou je aj rozhodovanie o schválení obchodných podmienok dodávateľa elektriny a dodávateľa plynu, ktorí poskytujú univerzálnu službu.

Podľa § 13 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z. vydané rozhodnutia podľa odseku 2 písm. a) až c), e), m) a n) sú záväzné pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou a účastníkov trhu s plynom.

Úrad schválil pre spoločnosť SE Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti spoločnosti SE rozhodnutím č. 0021/2018/E-OP z 19. 11. 2018 (ďalej len „OP-elektrina-DOM“), ktoré je v prílohe č. 4 protokolu.

Podľa piatej časti článku XII. bodu 12.6 OP-elektrina-DOM v prípade ukončenia zmluvy zo strany odberateľa (t. j. výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy), dodávateľ zašle odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi do 5 (päť) pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy potvrdenie o akceptovaní výpovede alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od zmluvy, a to elektronicky na naposledy oznámenú e-mailovú adresu odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu alebo formou listovej poštovej zásielky, ak dodávateľ e-mailovú adresu alebo telefónne číslo odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu neeviduje, prípadne dohodnutým spôsobom komunikácie medzi dodávateľom a splnomocneným zástupcom odberateľa.

Úrad požiadal spoločnosť SE žiadosťou o predloženie dokladov 01 zo 07. 02. 2024, ev. č. 6017/2024/BA (ďalej len „žiadosť o predloženie dokladov 01“) okrem iných dokladov aj o predloženie prehľadu fakturácie dodávky elektriny (vystavených vyúčtovaní) odberateľom za kontrolované obdobie rokov 2022 a 2023. Žiadosť o predloženie dokladov 01 je v prílohe č. 3 protokolu.

Spoločnosť SE na základe žiadosti o predloženie dokladov 01 predložila úradu 08. 03. 2024 požadované prehľady fakturácie elektriny odberateľom elektriny za rok 2022 a 2023 v elektronickej podobe v dvoch dokumentoch pod názvom „DOM vyúčtovania preplatky 2022“ (17 210 faktúr) a „DOM vyúčtovania preplatky 2023“ (17 349 faktúr).

Úrad následne požiadal spoločnosť SE žiadosťou o predloženie dokladov 04 zo 16. 04. 2024, ev. č. 15604/2024/BA (ďalej len „žiadosť o predloženie dokladov 04“) a žiadosťou o predloženie dokladov 07 z 25. 04. 2024, ev. č. 17009/2024/BA (ďalej len „žiadosť o predloženie dokladov 07“) o predloženie vybraných kópií vystavených vyúčtovacích faktúr vybraným odberateľom elektriny a dokladov preukazujúcich dátum vrátenia preplatku. Spoločnosť SE v súvislosti s týmito žiadosťami poskytla úradu požadované kópie vybraných vystavených vyúčtovaní a dokladov preukazujúcich dátum vrátenia preplatku. Preukázanie doručenia týchto podkladov, žiadosť o predloženie dokladov 04 a žiadosť o predloženie dokladov 07 sú v prílohe č. 3 protokolu.

Úrad z predložených dokladov spoločnosťou SE výberovým spôsobom overil dodržiavanie ustanovenia piatej časti článku XII. bodu 12.6 OP-elektrina-domácnosti.

Úrad na základe predložených dokladov v priebehu výkonu kontroly zistil, že spoločnosť SE nepostupovala podľa piatej časti článku XII. bodu 12.6 OP-elektrina-DOM, pretože nezaslala akceptačné listy vybraným odberateľom v domácnosti uvedeným v tabuľke, ktorá je uvedená aj na strane č. 10 protokolu, do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy:

tabuľka

Subjekt - Názov	EIC	Dátum doručenia výpovede	Dátum zaslania AL	Lehota na zaslanie akceptácie/ neakceptácie do
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				

[illegible]

Úrad zistil, že spoločnosť SE v roku 2022 nezaslala devätnástim vybraným odberateľom elektriny uvedeným v tabuľke akceptačný list v lehote do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy, prípadne ich v rovnakej lehote neinformovala o dôvodoch neakceptovania výpovede podľa piatej časti článku XII bodu 12.6 OP-elektrina-DOM, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z. a v znení zákona č. 256/2022 Z. z.

Úrad k zistenému porušeniu povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z. a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. požiadal spoločnosť SE o vyjadrenie žiadosťou o vyjadrenie 08 z 26. 04. 2024, ev. č. 17278/2024/BA, doručenou 06. 05. 2024, ktorá tvorí prílohu č. 6 protokolu.

K uvedenému porušení zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z. a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. sa spoločnosť SE vyjadrila listom zo 07. 05. 2024, zaevidovaným úradom pod ev. č. 19060/2024/BA, ktorý je v prílohe č. 7 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla: „...že po analýze uvedených zistení v prehľade sme zistili, že k týmto rozdielom naozaj prišlo. Skúmali sme dôvody a príčiny za akých k uvedenej skutočnosti mohlo prísť, aby sme sa vedeli v budúcnosti tejto situácii vyhnúť. Omeškanie nastalo kvôli zlyhaniu ľudského faktora pri generovaní údajov zo systému a tiež z dôvodu, že na danej problematike pracovalo, resp. bolo zainteresovaných väčšie množstvo zamestnancov. Musíme však podotknúť, že v období za ktoré sa kontrola uskutočňuje, spoločnosť bojovala s vysokou fluktuáciou zamestnancov, ktorí si neplnili svoje povinnosti ako mali. Akceptačné listy boli zákazníkom poslané po lehote, resp. v čase, keď sme obdržali Potvrdenie o zmene od konkrétnej distribučnej spoločnosti. Uznávame pochybenie na našej strane, ku ktorému došlo nedbanlivosťou zo strany bývalých zamestnancov spoločnosti, s ktorými sme sa dohodli na ukončení pracovného pomeru a aktuálne už nie sú našimi zamestnancami. Veríme, že do budúcnosti eliminujeme čo najviac takýchto situácií. Prijmite prosím naše ospravedlnenie za vzniknutú situáciu, nebolo to úmyselné pochybenie z našej strany.“

Správny orgán konštatuje, že spoločnosť SE v roku 2022 nezaslala devätnástim vybraným odberateľom elektriny uvedeným v tabuľke na strane 10 protokolu akceptačný list v lehote do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy, prípadne ich v rovnakej lehote neinformovala o dôvodoch neakceptovania výpovede podľa piatej časti článku XII bodu 12.6 OP-elektrina-DOM, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z. a v znení

zákona č. 256/2022 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa druhého bodu výroku tohto rozhodnutia.

3. Podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. a v znení zákona č. 85/2022 Z. z. a podľa § 29 ods. 1 písm. n) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný dodržiavať pravidlá trhu.

Úrad podľa § 40 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov vydal vyhlášku úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení vyhlášky úradu č. 424/2021 Z. z. a v znení vyhlášky úradu č. 318/2022 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 24/2013 Z. z.“).

Podľa § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. vyúčtovanie odberu elektriny sa vykoná najmenej jedenkrát ročne formou vyúčtovacej faktúry. Podkladom na vyúčtovanie odberu elektriny je zistenie stavu nameraných údajov meracím zariadením vykonané prevádzkovateľom distribučnej sústavy. Vyúčtovanie združenej dodávky elektriny odberateľovi elektriny obsahuje údaje podľa uzatvorených zmlúv súvisiacich s dodávkou elektriny, a to samostatne vyčíslený údaj o cene za poskytnuté služby súvisiace s dodávkou elektriny, distribúciou elektriny spolu s prenosom elektriny o poskytovaní systémových služieb, nákladoch za prevádzkovanie systému. Vyúčtovanie dodávky elektriny obsahuje informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality.

Úrad podľa § 40 ods. 4 písm. a) až e), g) až i), k) až o), q), r), t) až z), aa) až an) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov a podľa § 95 ods. 2 písm. k) zákona č. 251/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov vydal vyhlášku úradu č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy (ďalej len „vyhláška č. 207/2023 Z. z.“).

Podľa § 9 ods. 5 písm. b) vyhlášky č. 207/2023 Z. z. vyúčtovanie dodávky elektriny obsahuje informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality.

Úrad vykonanou kontrolou zistil, že vybrané vyúčtovacie faktúry za dodávku elektriny vystavené spoločnosťou SE v kontrolovanom období v rokoch 2022 a 2023 neobsahujú informáciu o vyhodnotení štandardov kvality podľa § 8 ods. 3 štvrtej vety vyhlášky č. 24/2013 Z. z. a § 9 ods. 5 písm. b) vyhlášky č. 207/2023 Z. z., čím spoločnosť SE porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. a v znení zákona č. 85/2022 Z. z. a § 29 ods. 1 písm. n) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. Vybrané kópie dokladov preukazujúce uvedené porušenie sa nachádzajú v prílohe č. 8 protokolu.

Úrad k zistenému porušeniu povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. a v znení zákona č. 85/2022 Z. z. a § 29 ods. 1 písm. n) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. požiadal

spoločnosť SE o vyjadrenie žiadosťou o vyjadrenie 11 zo 14. 05. 2024, ev. č. 19895/2024/BA, doručenu 22. 05. 2024, ktorá tvorí prílohu č. 9 protokolu.

K uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. sa spoločnosť SE vyjadrila listom z 27. 05. 2024, zaevidovaným úradom pod ev. č. 21878/2024/BA, ktorý je v prílohe č. 10 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla: „...uvedenie, že vybrané vyúčtovacie faktúry za dodávku elektriny vystavené regulovaným subjektom v kontrolovanom období v rokoch 2022 a 2023 neobsahujú informáciu o vyhodnotení štandardov kvality podľa štvrtej vety § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. a § 9 ods. 5 písm. b) vyhlášky č. 207/2023 Z. z. sme interne preverovali a musíme potvrdiť, že túto informáciu naozaj nemáme na faktúrach uvedenú. V minulosti sme nastavovali obchodný systém tak, aby sme vedeli vtesnať všetky zákonom požadované informácie do prednastavenej šablóny a riešili sme to odvolávkou na náš web, aby údaje boli jasné a zrozumiteľne komunikované našim zákazníkom, čo sa nám na faktúrach nedarilo dosiahnuť z dôvodu určeného počtu znakov v prednastavených šablónach. Chceli by sme však uviesť, že nebolo v našom úmysle zákazníka zavádzať ani mu spôsobiť akúkoľvek škodu. Za uvedenú chybu sa ospravedľujeme a do budúcnosti vykonáme všetky kroky smerujúce k tomu, aby boli takéto pochybenia odstránené“.

Správny orgán konštatuje, že vyúčtovacie faktúry za dodávku elektriny vystavené spoločnosťou SE odberateľom elektriny v období rokov 2022 a 2023 neobsahovali informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality v zmysle § 8 ods. 3 štvrtej vety vyhlášky č. 24/2013 Z. z. a § 9 ods. 5 písm. b) vyhlášky č. 207/2023 Z. z., čím spoločnosť SE porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. a v znení zákona č. 85/2022 Z. z. a § 29 ods. 1 písm. n) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa bodu 3. výroku tohto rozhodnutia.

4. Podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. a v znení zákona č. 85/2022 Z. z. a podľa § 29 ods. 1 písm. n) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný dodržiavať pravidlá trhu.

Úrad podľa § 40 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov vydal vyhlášku č. 24/2013 Z. z.

Podľa § 23 ods. 4 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. pri zmene dodávateľa sa odberateľovi elektriny v domácnosti doručuje pôvodným dodávateľom elektriny konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa. Konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny sa uskutoční na základe určenia spotreby na odbernom mieste prevádzkovateľom sústavy na základe fyzického odpočtu alebo odpočtu určeného meradla vykonanom na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a odberateľom alebo ním splnomocneným dodávateľom elektriny.

Úrad podľa § 40 ods. 4 písm. a) až e), g) až i), k) až o), q), r), t) až z), aa) až an) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov a podľa § 95 ods. 2 písm. k) zákona č. 251/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov vydal vyhlášku č. 207/2023 Z. z.

Podľa § 9 ods. 6 vyhlášky č. 207/2023 Z. z. pri zmene dodávateľa sa odberateľovi elektriny v domácnosti doručuje konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa. Pri zmene agregátora sa odberateľovi elektriny doručuje konečné vyúčtovanie platieb za poskytnutie flexibility do štyroch týždňov po vykonaní zmeny agregátora. Konečné vyúčtovanie za dodávku elektriny a poskytnutie flexibility musí obsahovať dátum ukončenia zmluvy, na základe ktorej je odberateľovi elektriny dodávaná elektrina alebo poskytovaná flexibilita. Konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny sa uskutoční na základe určenia spotreby na odbernom mieste prevádzkovateľom sústavy na základe fyzického odpočtu alebo odpočtu určeného meradla vykonanom na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a odberateľom elektriny v domácnosti alebo odberateľom elektriny splnomocneným dodávateľom elektriny.

Úrad zistil, že pri niektorých vybraných faktúrach v rokoch 2022 a 2023, konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny, ktoré malo byť doručené odberateľovi do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa, bolo vykonané za dlhšie obdobie ako štyri týždne. Jedná sa o nasledovné faktúry, ktorých prehľad je zároveň uvedený na strane 13 protokolu:

- faktúra č.....		
-	faktúra	č.
.....		
-	faktúra	č.
.....		
- faktúra č.		
-	faktúra	č.
.....		
-	faktúra	č.
.....		
-	faktúra	č.
.....		

Doklady preukazujúce uvedené porušenie sa nachádzajú v prílohe č. 11 protokolu.

Spoločnosť SE tým, že v období rokov 2022 a 2023 nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny vo vybraných siedmich prípadoch uvedených na strane 13 protokolu do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa v zmysle § 23 ods. 4 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. a v zmysle § 9 ods. 6 vyhlášky č. 207/2023 Z. z., porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z. a § 29 ods. 1 písm. n) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z.

Úrad k zistenému porušeniu povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z. a § 29 ods. 1 písm. n) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona

č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. požiadal spoločnosť SE o vyjadrenie žiadosťou o vyjadrenie 15 z 21. 05. 2024, ev. č. 20842/2024/BA, doručenou 22. 05. 2024, ktorá tvorí prílohu č. 12 protokolu.

K uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. sa spoločnosť SE vyjadrila listom z 29. 05. 2024, zaevidovaným úradom pod ev. č. 22406/2024/BA, ktorý je v prílohe č. 13 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla: „...že zo strany spoločnosti Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o. ako regulovaného subjektu nedošlo k úmyselnému pochybeniu, ale k zlyhaniu ľudského faktora – najmä spomínaným ukončením PP so zamestnancami zodpovednými za agendu dodávok komodít pre domácnosti. Spoločnosť Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o. v žiadnom prípade nemala v úmysle porušiť akýkoľvek právny predpis a ukrátiť svojich odberateľov na ich právach a uvedené pochybenie nás úprimne mrzí. Máme za to, že vzhľadom na charakter a okolnosti vytýkaných pochybení nebola týmto pochybením žiadnemu odberateľovi spôsobená škoda ani iná ujma. Touto cestou si preto zároveň dovoľujeme požiadať Úrad o zhovievavosť a o prihliadnutie na to, že spoločnosť Slovenské elektrárne – energetické služby sa nedopustila porušenia zákona úmyselne, svoje konanie ľutuje a okamžite po upozornení na toto pochybenie pristúpila k náprave vytýkaných nedostatkov. Čo sa týka nastavenia nášho obchodného systému, s našim externým dodávateľom pracujeme na odstránení nedostatkov. S poukazom na vyššie uvedené neúmyselné porušenie si týmto tiež dovoľujeme Úrad požiadať, aby pri určovaní sankcie, resp. výšky pokuty, za porušenia zistené pri výkone kontroly, zbral do úvahy nasledovné zásady aplikujúce sa pri správnom trestaní:

- i aby v súlade so zásadou individualizácie trestu zbral do úvahy, že spoločnosť Slovenské elektrárne - energetické služby, s.r.o. sa snažila počas kontroly poskytnúť Úradu všetku možnú spoluprácu a pochybenia, ku ktorým došlo priznala, a že následok porušenia nemali v zásade žiaden negatívny vplyv na odberateľov, pričom ako je uvedené vyššie, spoločnosť Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o. bezodkladne pristúpila k náprave zistených nedostatkov,
- ii aby v súlade so zásadou primeranosti trestu Úrad uložil sankciu úmernú k škode, ktorá, ako je uvedená vyššie, podľa názoru spoločnosti Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o. nevznikla.“

Správny orgán konštatuje, že spoločnosť SE v období rokov 2022 a 2023 nedoručila konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny vo vybraných siedmich prípadoch uvedených na strane 13 protokolu do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa v zmysle § 23 ods. 4 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. a v zmysle § 9 ods. 6 vyhlášky č. 207/2023 Z. z., čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. a v znení zákona č. 85/2022 Z. z. a § 29 ods. 1 písm. n) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa štvrtého bodu výroku tohto rozhodnutia.

5. Podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. je regulovaný subjekt povinný poskytovať úradu bezodplatne úplné a pravdivé údaje, podklady, doklady a akékoľvek informácie potrebné na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom.

Podľa § 22 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z.

a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. regulácia kvality sa vykonáva určením štandardov kvality, požadovanej úrovne dodržiavania štandardov kvality, výšky kompenzačnej platby, spôsobu výpočtu kompenzačnej platby, spôsobu a podmienok vyplatenia kompenzačnej platby.

Úrad podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov vydal vyhlášku úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „vyhláška č. 236/2016 Z. z.“).

Podľa § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a odoslanie oznámenia, či je podanie oprávnené, alebo nie, v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti koncového odberateľa elektriny o overenie vyúčtovania platby za dodávku elektriny; ak je na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu potrebná súčinnosť prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy, lehota sa predlžuje o 5 pracovných dní; ak je podanie oprávnené, obsahom stanoviska je aj informácia o zistených nedostatkoch a spôsobe vyrovnaní rozdielu v platbách.

Podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. je štandardom kvality odoslanie platby podľa oprávneného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa elektriny podľa písmena b), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v lehote 14 dní odo dňa vystavenia oprávneného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke elektriny, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ elektriny nedohodne s odberateľom elektriny na tom, že preplatok má byť započítaný voči pohľadávke za dodávku elektriny, združenú dodávku elektriny alebo voči najbližšie splatnej preddávkovej platbe.

Úrad na základe dokladov, ktoré spoločnosť SE predložila úradu v priebehu výkonu kontroly, bolo zistené, že spoločnosť SE tým, že u vybraných odberateľov uvedených v tabuľke č. 1 na strane 23 protokolu, vykonala úhradu oprávneného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa elektriny podľa písmena b), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny, avšak v prípade vybraných odberateľov elektriny uvedených v tabuľke č. 1 na strane 23 protokolu po lehote na to určenej podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. Išlo o nasledovných odberateľov elektriny:

-
....., ktorému bola faktúra vystavená 15. 02. 2022, dátum vykonania úhrady bol až 22. 03. 2022, namiesto termínu najneskôr do 01. 03. 2022, t. j. 21 dní po lehote,
-
....., ktorému bola faktúra vystavená 25. 08. 2022, dátum vykonania úhrady bol až 26. 09. 2022, namiesto termínu najneskôr do 08. 09. 2022, t. j. 18 dní po lehote,
-
....., ktorému bola faktúra vystavená 11. 03. 2022, dátum vykonania úhrady bol až 11. 04. 2022, namiesto termínu najneskôr do 25. 03. 2022, t. j. 17 dní po lehote,
-
....., ktorému bola faktúra vystavená 02. 09. 2022, dátum vykonania úhrady bol až 02. 11. 2022, namiesto termínu najneskôr do 16. 09. 2022, t. j. 47 dní po lehote,

-
ktorému bola faktúra vystavená 14. 11. 2022, dátum vykonania úhrady bol až 14. 12. 2022, namiesto termínu najneskôr do 28. 11. 2022, t. j. 16 dní po lehote,
-
ktorému bola faktúra vystavená 09. 03. 2022, dátum vykonania úhrady bol až 04. 04. 2022, namiesto termínu najneskôr do 23. 03. 2022, t. j. 12 dní po lehote,
-
ktorému bola faktúra vystavená 18. 08. 2022, dátum vykonania úhrady bol až 08. 09. 2022, namiesto termínu najneskôr do 02. 09. 2022, t. j. 6 dní po lehote,
-
ktorému bola faktúra vystavená 15. 03. 2022, dátum vykonania úhrady bol až 04. 04. 2022, namiesto termínu najneskôr do 29. 03. 2022, t. j. 6 dní po lehote,
-
ktorej bola faktúra vystavená 10. 08. 2022, dátum vykonania úhrady prostredníctvom poštového poukazu bol až 05. 09. 2022, namiesto termínu najneskôr do 24. 08. 2022, t. j. 12 dní po lehote,
-
ktorej bola faktúra vystavená 08. 11. 2022, dátum vykonania úhrady bol až 04. 05. 2023, namiesto termínu najneskôr do 22. 11. 2022, t. j. 163 dní,
-
ktorej bola faktúra vystavená 09. 11. 2022, dátum vykonania úhrady bol až 22. 02. 2023, namiesto termínu najneskôr do 23. 11. 2022, t. j. 91 dní.

Spoločnosť SE prípady vybraných odberateľov uvedených v tabuľke č. 1 na strane 23 protokolu, v ktorých nedodržala štandard kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. a úhradu opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa elektriny podľa písmena b), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny, zaslal po lehote na to určenej a toto nedodržanie štandardu kvality nevyhodnotila vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2022.

Ďalej úrad na základe dokladov, ktoré spoločnosť SE predložila úradu v priebehu výkonu kontroly, zistil, že spoločnosť SE uviedla vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2023 nepravdivé údaje o počte udalostí podľa § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., pretože spoločnosť SE zaradila do počtu udalostí podľa § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. aj odberateľa, v ktorého prípade spoločnosť SE požiadala 21. 09. 2023 o kontaktovanie prevádzkovateľa nadradenej distribučnej sústavy v súvislosti s uvedením príčiny výpadkov distribúcie elektriny na odbernom mieste s Keďže sa nejednalo o reklamáciu vyúčtovacej faktúry vystavenej odberateľovi spoločnosťou SE a následné overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu, uvedené nemala spoločnosť SE vykázat ako udalosť podľa § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Úrad na základe dokladov, ktoré spoločnosť SE predložila v priebehu výkonu kontroly úradu, zistil, že spoločnosť SE tým, že u vybraných odberateľov uvedených v tabuľke č. 1 na strane 28 protokolu vykonala úhradu opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa elektriny podľa písmena b), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi

elektriny, avšak v prípade vybraných odberateľov uvedených v tabuľke č. 1 na strane 28 protokolu po lehote na to určenej. Išlo o nasledovných odberateľov elektriny:

-, ktorej bola faktúra vystavená 08. 08. 2023, dátum vykonania úhrady bol až 08. 09. 2023, namiesto termínu najneskôr do 22. 08. 2023, t. j. 17 dní po lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.,

-, ktorému bola faktúra vystavená 10. 02. 2023, dátum vykonania úhrady bol až 14. 03. 2023, namiesto termínu najneskôr do 24. 02. 2023, t. j. 18 dní po lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.,

-, ktorému bola faktúra vystavená 09. 01. 2023, dátum vykonania úhrady bol až 13. 03. 2023, namiesto termínu najneskôr do 23. 01. 2023, t. j. 49 dní po lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.,

-, ktorému bola faktúra vystavená 08. 02. 2023, dátum vykonania úhrady bol až 14. 03. 2023, namiesto termínu najneskôr do 22. 02. 2023, t. j. 20 dní po lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.,

-, ktorej bola faktúra vystavená 22. 02. 2023, dátum vykonania úhrady bol až 22. 03. 2023, namiesto termínu najneskôr do 08. 03. 2023, t. j. 14 dní po lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Vybrané doklady preukazujúce vyššie uvedené sú v prílohe č. 17 protokolu.

Úrad na základe vyššie uvedených skutočností zistil, že spoločnosť SE neposkytla úradu pravdivé údaje vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny za roky 2022 a 2023, a to o počte zaznamenaných udalostí štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za roky 2022 a 2023 a o počte zaznamenaných udalostí štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2023, ktoré predložila úradu 08. 03. 2024 na základe žiadosti o predloženie dokladov 01, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z.

Úrad k zistenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. požiadal spoločnosť SE o vyjadrenie Žiadosťou o vyjadrenie 13 z 20. 05. 2024, ev. č. 20706/2024/BA (ďalej len „žiadosť o vyjadrenie 13“), ktorá tvorí prílohu č. 18 protokolu a Žiadosťou o vyjadrenie 14 z 21. 05. 2024, ev. č. 20833/2024/BA (ďalej len „žiadosť o vyjadrenie 14“), ktorá tvorí prílohu č. 20 protokolu.

K uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. sa spoločnosť SE vyjadrila listom z 27. 05. 2024, zaevidovaným úradom pod ev. č. 21876/2024/BA (ďalej len „vyjadrenie ev. č. 21876/2024/BA“), ktorý je v prílohe č. 19 protokolu a listom z 27. 05. 2024 zaevidovaným úradom pod ev. č. 21875/2024/BA (ďalej len „vyjadrenie ev. č. 21875/2024/BA“), ktorý je v prílohe č. 21 protokolu.

Spoločnosť SE vo vyjadrení ev. č. 21876/2024/BA, ktoré sa týkalo poskytnutia úradu nepravdivých údajov vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2022 o počte zaznamenaných udalostí štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. a nevyplatenia kompenzačných platieb za nedodržanie štandardu kvality

dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., okrem iného uviedla: „...K bodu (i)....., že v prípade právnických osôb uvedených v Tabuľke č. 1 išlo o systémovú chybu, ktorá nám pri generovaní faktúr vznikla. Po dôkladnej analýze sme zistili, že sa jedná o anomáliu systémovej chyby pri zohľadnení všetkých algoritmov a výpočtov vstupujúcich pri generovaní opravných faktúr jednotlivým odberateľom, na odstránení, ktorej intenzívne pracujeme so zástupcami IT systému. V dôsledku uvedenej nesprávnej splatnosti na jednotlivých faktúrach išlo o technické zlyhanie systému, nie o úmyselné konanie.

V prípade fyzických osôb uvedených v Tabuľke č. 1 uvádzame:

- – zákaznícke sme poslali spolu s vyúčtovacou faktúrou aj šek dňa 12.8.2022. Uvedené podklady sme Úradu predložili v rámci Žiadosti o predloženie dokladov č. 3. Zákazníčka však uviedla, že ku faktúre nebol priložený šek, na čo jej naša spoločnosť poslala opätovne ďalší šek, ktorý si následne prevzala dňa 5.9.2024. Predmetný šek bol dožiadaním zo strany Úradu Žiadosťou o predloženie dokladov č. 7 doplnenie č. 2 doložený. Doklady jednotlivých šekov pripájame v prílohe Odpovede.

- – zákazníčka nemala uvedené číslo účtu na zmluve, po zistení aktuálneho čísla účtu zákazníčke bol preplatok vrátený. Komunikáciou so zákazníčkou nedisponujeme, kolegyňa žiaľ u nás už nepracuje. V prílohe odpovede posielame komunikáciu, ktorú sme predkladali aj v prípade žiadostí o doloženie podkladov

..... - zákazníčka nemala uvedené číslo účtu na zmluve, po zistení aktuálneho čísla účtu zákazníčke bol preplatok vrátený. Komunikáciou so zákazníčkou nedisponujeme, kolegyňa žiaľ u nás už nepracuje. V prílohe odpovede posielame komunikáciu, ktorú sme predkladali aj v prípade žiadostí o doloženie podkladov.

Za uvedené chyby sa ospravedľňujeme a vykonávame všetky kroky smerujúce k tomu, aby boli takéto pochybenia do budúcnosti odstránené a aby sme našli systémový mechanizmus kontroly ako takýmto pochybeniam predchádzať.

K bodu (ii) a (iii):

..... uvádzame, že s poukazom na vyššie uvedené skutočnosti, kedy sme mali za to, že sme preplatky vyplátili zákazníkom v stanovenej lehote podľa splatností uvedených na jednotlivých opravných faktúrach. V prípade fyzických osôb, kedy sme nedisponovali správnym číslom účtu sme mali za to, že sa nejedná o porušenie štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. a úhradu opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa elektriny sme v stanovenej lehote z objektívnych príčin nemohli dodržať. Akonáhle došlo k doplneniu správneho čísla účtu sme platbu vykonalí obratom.

Vzhľadom na skutočnosť, že sme prišli na anomáliu systémovej chyby a kedy ostatné skutočnosti neboli Úradu dostatočne preukázané z titulu nedostatočnej komunikácie so zákazníkmi v dôsledku zamestnancov, ktorí už u nás nepracujú, budú kompenzačné platby dodatočne zákazníkom vyplatené.

S poukazom na vyššie uvedené skutočnosti máme za to, že zo strany spoločnosti Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o. ako regulovaného subjektu nedošlo k úmyselnému pochybeniu ale o technickú chybu, resp. technické prekážky, ktoré sme v čase vystavovania predmetných dokladov a vyhodnocovania štandardov kvality nemohli relevantne preukázať. Za uvedené chyby sa ospravedľňujeme.“.

Úrad k vyjadreniu ev. č. 21876/2024/BA v protokole uviedol, že vzal v úvahu všetky skutočnosti uvedené vo vyjadrení spoločnosti SE. Úrad ďalej uviedol, že vyjadrenie spoločnosti SE k vybraným fyzickým osobám sa zakladá výhradne len na jej tvrdeniach v súvislosti

s komunikáciou s týmito vybranými odberateľmi, avšak spoločnosť SE nepreukázala relevantnými dokladmi túto skutočnosť, keďže nimi nedisponuje, tak ako to aj samotná spoločnosť SE vo svojom vyjadrení potvrdila. Vzhľadom na uvedené úrad konštatoval, že spoločnosť SE neuviedla žiadne nové skutočnosti a nedoložila žiadne nové doklady, ktoré by mali vplyv na kontrolné zistenia úradu. Z vyjadrenia a podkladov, ktoré spoločnosť SE úradu doložila jasne vyplýva, že spoločnosť SE nedodrжала v úplnom rozsahu štandard kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. a nesplnila si svoju povinnosť, t. j. nedodržanie štandardu kvality nevyhodnotila vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny a nevyplatila vyššie uvedeným vybraným odberateľom elektriny za nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny kompenzačnú platbu.

Spoločnosť SE vo vyjadrení ev. č. 21875/2024/BA, ktoré sa týkalo poskytnutia úradu nepravdivých údajov vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2023 o počte zaznamenaných udalostí štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. a) a c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. a nevyplatenia kompenzačných platieb za nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z., okrem iného uviedla: „...Po internej analýze potvrdzujeme, že vo vybranej vzorke bol zaradený odberateľ ktorý 21. 09. 2023 požiadal regulovaný subjekt o kontaktovanie prevádzkovateľa nadradenej distribučnej sústavy v súvislosti s uvedením príčiny výpadkov distribúcie elektriny na odbernom mieste s Zároveň však priznávame naše pochybenie, že udalosť bola nesprávne evidovaná aj v stĺpci v § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. Chyba bola spôsobená kopírovaním údajov zo zdrojovej tabuľky, kedy nám nepozornosťou a chybným filtrovaním udalosť vošla do nesprávneho stĺpca, za čo sa Úradu ospravedľujeme a budeme sa podobnej situácie snažiť vyvarovať.“

Spoločnosť SE vo vyjadrení ev. č. 21875/2024/BA ďalej uviedla: „..... – preplatok sme zaslali na číslo účtu uvedené na zmluve, avšak dodatočným zistením u zákazníka sme vracali preplatok šekom. Doklady pripájame v prílohe odpovede.

..... – preplatok sme zasielali zákazníkovi v stanovenom termíne, Tatra banka nám platbu zamietla z titulu zatvoreného účtu. Po overení a zistení správneho čísla účtu bol následne preplatok zákazníkovi vrátený. Uvedené podklady sme Úradu predkladali v rámci žiadostí o doloženie podkladov. V prílohe odpovede posielame podklad.

..... – zákazníkovi sme preplatok zaslali v stanovenom termíne, avšak dodatočným zistením došlo k skutočnosti, kedy sme mali systémovou chybou v sume pri vystavení faktúry a účtovným systémom. Pri generovaní faktúry sa nám nesprávne zohľadnila suma predmetnej faktúry. Po odstránení rozdielu sme preplatok riadne dohradili. V prílohe odpovede posielame podklad.

..... – preplatok sme zasielali zákazníkovi v stanovenom termíne, Tatra banka nám platbu zamietla z titulu zatvoreného účtu. Po overení a zistení správneho čísla účtu bol následne preplatok zákazníkovi vrátený. Uvedené podklady sme Úradu predkladali v rámci žiadostí o doloženie podkladov. V prílohe odpovede posielame podklad.

..... –po dôkladnej analýze sme zistili, že sa jedná o anomáliu systémovej chyby pri zohľadnení všetkých algoritmov a výpočtov vstupujúcich pri generovaní opravných faktúr jednotlivým odberateľom, na odstránení, ktorej intenzívne pracujeme so zástupcami IT systému. V dôsledku uvedenej nesprávnej splatnosti na jednotlivých faktúrach išlo o technické zlyhanie systému.“.

Ďalej spoločnosť SE vo vyjadrení ev. č. 21875/2024/BA uviedla: „...uvádzame, že s poukazom na vyššie uvedené skutočnosti, kedy sme mali za to, že sme preplatky vyplatili zákazníkovi v stanovenej lehote podľa splatností uvedených na jednotlivých opravných

faktúrach. V prípade fyzických osôb, kedy sme nedisponovali správnym číslom účtu sme mali za to, že sa nejedná o porušenie štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. a úhradu opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa elektriny sme v stanovenej lehote z objektívnych príčin nemohli dodržať. Akonáhle došlo k doplneniu správneho čísla účtu sme platbu vykonali obratom.

Vzhľadom na skutočnosť, že sme prišli na anomáliu systémovej chyby a kedy ostatné skutočnosti neboli Úradu dostatočne preukázané z titulu nedostatočnej komunikácie so zákazníkmi v dôsledku zamestnancov, ktorí už u nás nepracujú, budú kompenzačné platby dodatočne zákazníkom vyplatené.

S poukazom na vyššie uvedené skutočnosti máme za to, že zo strany spoločnosti Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o. ako regulovaného subjektu nedošlo k úmyselnému pochybeniu ale o technickú chybu, resp. technické prekážky, ktoré sme v čase vystavovania predmetných dokladov a vyhodnocovania štandardov kvality nemohli relevantne preukázať. Za uvedené chyby sa ospravedľujeme.“.

Úrad k vyjadreniu ev. č. 21875/2024/BA v protokole uviedol, že vzal v úvahu všetky skutočnosti uvedené vo vyjadrení spoločnosti SE ako aj doložené doklady. Úrad ďalej uviedol, že spoločnosť SE vo svojom vyjadrení uviedla k odberateľke, že preplatok zaslala na číslo účtu uvedené na zmluve, avšak dodatočným zistením u zákazníka bol vrátený preplatok šekom. Úrad k uvedenému uviedol, že na základe doložených dokladov od spoločnosti SE a samotnej internej komunikácie zamestnancov spoločnosti SE z 21. 08. 2023 bolo zrejmé, že odberateľka mala nastavené zasielanie preplatkov prostredníctvom poštového poukazu (šeku). Uvedené zároveň vyplývalo aj zo samotnej zmluvy uzatvorenej s odberateľkou, v ktorej má nastavenú formu úhrady preddavkových platieb a faktúr prostredníctvom poštového poukazu (šeku). Lehota na vrátenie preplatku, čiže splatnosť faktúry bola do 22. 08. 2023. Spoločnosť SE v termíne pred splatnosťou predmetnej faktúry disponovala informáciou o spôsobe vrátenia preplatku odberateľke a napriek tomu odoslala preplatok odberateľke šekom až 08. 09. 2023, t. j. po lehote.

Ďalej spoločnosť SE vo vyjadrení ev. č. 21875/2024/BA uviedla k odberateľovi že preplatok zasielala zákazníkovi v stanovenom termíne, Tatra banka platbu zamietla z titulu zatvoreného účtu. Po overení a zistení správneho čísla účtu bol následne preplatok zákazníkovi vrátený. Úrad k uvedenému uviedol, že na základe doložených dokladov od spoločnosti SE a komunikácie s odberateľom z 13. 02. 2023 bolo zrejmé, že samotný odberateľ upozornil spoločnosť SE na neexistujúce číslo účtu a požiadal o jeho zmenu za nové, ktoré aj uviedol. Spoločnosť SE v termíne pred splatnosťou predmetnej faktúry disponovala informáciou o novom aktuálnom čísle účtu odberateľa, na ktorý mal byť uhradený preplatok, avšak napriek tomu spoločnosť SE odoslala preplatok odberateľovi na staré neexistujúce číslo účtu a korektné vrátenie preplatku odberateľovi vykonala až 14. 03. 2023, t. j. po lehote.

Ďalej spoločnosť SE vo vyjadrení ev. č. 21875/2024/BA uviedla k odberateľovi, že mu preplatok zaslala v stanovenom termíne, avšak dodatočným zistením došlo k skutočnosti, kedy mala spoločnosť SE systémovú chybu v sume pri vystavení faktúry a účtovným systémom. Pri generovaní faktúry sa jej nesprávne zohľadnila suma predmetnej faktúry. Po odstránení rozdielu bol preplatok riadne dohradený. Úrad k uvedenému uviedol, že na základe doložených dokladov od spoločnosti SE ako aj jej vyjadrenia vyplýva, tak ako aj to spoločnosť SE tvrdí, že odberateľovi bola najskôr vrátená iná výška preplatku ako vyplývala z vystavenej

vyúčtovacej faktúry a následne dodatočne bola odberateľovi doplatená zvyšná čiastka. Tým, že odberateľovi nebol vyplatený preplatok v prislúchajúcej plnej výške v lehote splatnosti do 23. 01. 2023, ale bol vyplatený a dohradený do plnej výšky až k termínu 13. 03. 2023, nebol tento preplatok zo strany spoločnosti SE vrátený v lehote na to určenej.

Ďalej spoločnosť SE vo vyjadrení ev. č. 21875/2024/BA uviedla k odberateľovi že preplatok zaslala zákazníkovi v stanovenom termíne, Tatra banka platbu zamietla z titulu zatvoreného účtu. Po overení a zistení správneho čísla účtu bol následne preplatok zákazníkovi vrátený. Úrad k uvedenému uviedol, že na základe doložených dokladov od spoločnosti SE a jej komunikácie s odberateľom zo 06. 03. 2023 je zrejmé, že samotný odberateľ upozornil spoločnosť SE a požiadal ju o preverenie, či preplatok za mesiac január bol zo strany spoločnosti SE vrátený na číslo účtu podľa uzatvorenej zmluvy. Spoločnosť SE doložila úradu zmluvu uzatvorenú s odberateľom, ktorá bola podľa pečiatky doručená spoločnosti SE 15. 12. 2022. Na tejto zmluve je uvedené aktuálne číslo účtu, na ktoré upozorňuje v komunikácii aj samotný odberateľ. Vzhľadom na túto skutočnosť, spoločnosť SE v termíne pred splatnosťou predmetnej faktúry už disponovala informáciou o novom aktuálnom čísle účtu odberateľa, na ktorý mal byť uhradený preplatok, keďže toto číslo účtu bolo uvedené na zmluve uzatvorenej s odberateľom, a ktorou spoločnosť SE aj disponovala. Napriek tomu spoločnosť SE odoslala preplatok odberateľovi na neaktuálne číslo účtu a korektné vrátenie preplatku odberateľa vykonala až 14. 03. 2023, t. j. po lehote.

Správny orgán konštatuje, že spoločnosť SE neposkytla úradu pravdivé údaje vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky elektriny za roky 2022 a 2023, a to o počte zaznamenaných udalostí štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za roky 2022 a 2023 a o počte zaznamenaných udalostí štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za rok 2023, ktoré predložila úradu 08. 03. 2024 na základe žiadosti o predloženie dokladov 01, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa piateho bodu výroku tohto rozhodnutia.

6. Podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 433/2022 Z. z. ak regulovaný subjekt nedodrží štandard kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je regulovaný subjekt povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2.

Podľa § 22 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 433/2022 Z. z. regulácia kvality sa vykonáva určením štandardov kvality, požadovanej úrovne dodržiavania štandardov kvality, výšky kompenzačnej platby, spôsobu výpočtu kompenzačnej platby, spôsobu a podmienok vyplatenia kompenzačnej platby.

Úrad podľa § 40 ods. 2 písm. a) až g) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov vydal vyhlášku č. 236/2016 Z. z.

Podľa § 7 ods. 5 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. sa kompenzačná platba podľa odsekov 1 až 3 oprávnenej osobe uhradí jednorazovo do 60 dní po odstránení príčiny nedodržania štandardu kvality, ak je známa oprávnená osoba v čase odstránenia príčiny nedodržania štandardu kvality, alebo do 60 dní po identifikácii oprávnenej osoby, ak jej identita nie je známa v čase odstránenia príčiny nedodržania štandardu kvality, a to

- a) prevodom na účet oprávnenej osoby,
- b) poštovou poukážkou alebo
- c) podľa dohody medzi oprávnenou osobou a regulovaným subjektom.

Podľa § 7 ods. 6 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. ak sa nedodržanie štandardu kvality v odbernom mieste zistí až po odstránení príčiny nedodržania štandardu kvality na základe podania koncového odberateľa elektriny alebo iným spôsobom, kompenzačná platba sa vypláti do 60 dní od zistenia nedodržania štandardu kvality.

Výška a spôsob výpočtu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality dodávky elektriny sú určené v § 10 vyhlášky č. 236/2016 Z. z.

Podľa § 10 ods. 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 4 ods. 1 písm. c), výška kompenzačnej platby je za každý aj začatý deň omeškania 0,5 % výšky preplatku. Kompenzačnú platbu je možné uhradiť spolu s dobropisom alebo preplatkom, pričom oprávnenej osobe sa poskytne informácia, akú sumu z celkovej platby tvorí dobropis alebo preplato, kompenzačná platba a spôsob výpočtu.

Úrad vykonanou kontrolu zistil, že spoločnosť SE v prípade udalostí nedodržania štandardu kvality distribúcie elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v roku 2022, popísaného v bode 5. odôvodnenia tohto rozhodnutia, mala vyplatiť odberateľom elektriny uvedeným v tabuľke č. 1 na strane 23 protokolu kompenzačnú platbu podľa § 10 ods. 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z., a to v prípade:

- eura za 21 dní omeškania,
- eura za 18 dní omeškania,
- eura za 17 dní omeškania,
- eura za 47 dní omeškania,
- eura za 16 dní omeškania,
- eura za 12 dní omeškania,
- eura za 6 dní omeškania,
- eura za 6 dní omeškania,
- eura za 12 dní omeškania,
- eura za 163 dní omeškania,
- eura za 91 dní omeškania.

Úrad vykonanou kontrolu zistil, že spoločnosť SE v prípade udalostí nedodržania štandardu kvality distribúcie elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v roku 2023, popísaného v bode 5. odôvodnenia tohto rozhodnutia, mala vyplatiť odberateľom elektriny uvedeným v tabuľke č. 1 na strane 28 protokolu kompenzačnú platbu podľa § 10 ods. 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z., a to v prípade:

- eura za 17 dní omeškania,
- eura za 18 dní omeškania,
- eura za 49 dní omeškania,
- eura za 20 dní omeškania,
- eura za 14 dní omeškania.

Spoločnosť SE tým, že nevyplatila kompenzačnú platbu podľa § 10 ods. 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. jedenástim odberateľom elektriny uvedeným v tabuľke č. 1 na strane 23 protokolu v roku 2022 a piatim odberateľom elektriny uvedeným v tabuľke č. 1 na strane 28

protokolu v roku 2023, porušila povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z.

Úrad k zistenému porušeniu požiadal spoločnosť SE o vyjadrenie žiadosťou o vyjadrenie 13, ktorá tvorí prílohu č. 18 protokolu a žiadosťou o vyjadrenie 14, ktorá tvorí prílohu č. 20 protokolu.

K uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. sa spoločnosť SE vyjadrila vyjadrením ev. č. 21876/2024/BA“, ktoré je v prílohe č. 19 protokolu a vyjadrením ev. č. 21875/2024/BA, ktoré je v prílohe č. 21 protokolu a ktorých znenia sú uvedené v 5. bode odôvodnenia tohto rozhodnutia.

Spoločnosť SE vo vyjadrení ev. č. 21876/2024/BA a vo vyjadrení ev. č. 21875/2024/BA k nevyplateniu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. v prípade odberateľov elektriny uvedených v tabuľke č. 1 na strane 23 protokolu v roku 2022 a v prípade odberateľov elektriny uvedených v tabuľke č. 1 na strane 28 protokolu v roku 2023 uviedla: „Vzhľadom na skutočnosť, že sme prišli na anomáliu systémovej chyby a kedy ostatné skutočnosti neboli Úradu dostatočne preukázané z titulu nedostatočnej komunikácie so zákazníkmi v dôsledku zamestnancov, ktorí už u nás nepracujú, budú kompenzačné platby dodatočne zákazníkom vyplatené.“.

Správny orgán konštatuje, že spoločnosť SE nevyplatila kompenzačnú platbu podľa § 10 ods. 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. jedenástim odberateľom elektriny uvedeným v tabuľke č. 1 na strane 23 protokolu v roku 2022 a piatim odberateľom elektriny uvedeným v tabuľke č. 1 na strane 28 protokolu v roku 2023, čím porušila povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa šiesteho bodu výroku tohto rozhodnutia.

7. Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom, ak osobitný predpis neustanovuje inak.

Úrad schválil pre spoločnosť SE maximálne ceny za dodávku plynu zraniteľným odberateľom plynu rozhodnutím č. 0025/2023/P z 28. 12. 2022 (ďalej len „rozhodnutie č. 0025/2023/P“) na obdobie od 01. 01. 2023 do 31. 12. 2023. Podľa písmena A2) bodu 1.11 rozhodnutia č. 0025/2023/P: „Tarify za dodávku plynu určené týmto rozhodnutím nezahŕňajú tarifu:

- a) za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu,
- b) tarifu za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu, ktoré dodávateľ plynu fakturuje odberateľovi plynu podľa bodu 1.1., 1.2. a 1.3. na základe zmluvy o združenej dodávke plynu pre každé odberné miesto osobitne v súlade s cenovými rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) a platnými a účinnými právnymi predpismi v čase dodávky plynu.“.

Úrad rozhodnutím č. 0072/2022/P zmenil rozhodnutie č. 0020/2017/P zo dňa 31. 10. 2016, v znení rozhodnutia č. 0089/2017/P zo dňa 25. 01. 2017, v znení rozhodnutia č. 0005/2019/P zo dňa 19. 11. 2018 a v znení rozhodnutia č. 0044/2021/P zo dňa 07. 12. 2020 s účinnosťou od 01. 01. 2022 do konca 5. regulačného obdobia pre spoločnosť SPP – distribúcia, a.s., Mlynské nivy 44/b, 825 11 Bratislava, IČO: 35 910 739 (ďalej len „SPP-D“) a určil tarify za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu a za poskytovanie podporných služieb v plynárenstve a podmienky ich uplatnenia na obdobie od 01. 01 2021 do konca 5. regulačného obdobia (ďalej len „č. 0072/2022/P“).

Úrad schválil pre spoločnosť SPP-D tarify za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu a za poskytovanie podporných služieb v plynárenstve a podmienky ich uplatnenia na obdobie od 01. 01. 2023 do konca 6. regulačného obdobia rozhodnutím č. 0011/2023/P z 23. 12. 2022 (ďalej len „rozhodnutie č. 0011/2023/P“). Kópia rozhodnutia č. 0011/2023/P je v prílohe č. 22 k protokolu.

Úradom bolo výberovým spôsobom overené dodržiavanie fakturácie taríf za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu pre zraniteľných odberateľov plynu kategórie malý podnik.

Úrad vykonanou kontrolou zistil, že spoločnosť SE vystavila v roku 2024 vybraným odberateľom výúčtovacie faktúry za obdobie roka 2023, ktoré neboli v súlade s rozhodnutím č. 0011/2023/P, nakoľko fakturovala sadzbu za odobratý plyn v sume nižšej ako bola schválená cena rozhodnutím úradu. Podľa rozhodnutia č. 0011/2023/P sa sadzba za odobratý plyn skladá z ročnej sadzby v eurách za prístup do vysokotlakovej distribučnej siete (Tabuľka č. 1 - rozhodnutia č. 0011/2023/P), z tarifnej sadzby v eurách pre jednotlivé odberné miesta distribučnej siete za distribúciu plynu (Tabuľka č. 2 - rozhodnutia č. 0011/2023/P) a tarifnej sadzby v eurách pre jednotlivé odberné miesta distribučnej siete za krytie strát v distribučnej sieti (Tabuľka č. 5 – rozhodnutia č. 0011/2023/P).

V rámci kontroly boli úradom preverené vystavené výúčtovacie faktúry za dodávku zemného plynu vybraným odberateľom plynu v kategórii malý podnik a bolo zistené, že spoločnosť SE:

1. vystavila dňa 09. 01. 2024 odberateľovi za dodávku plynu v období 01. 01. 2023

– 31. 12. 2023, kde vyfakturovala v tarifnej skupine 3 distribučný poplatok Sadzba za odobratý plyn v cene eura/MWh a mala vyfakturovať 11,70 eura/MWh;

2. vystavila dňa 09. 01. 2024 odberateľovi za dodávku plynu v období

01. 01. 2023 – 31. 12. 2023, kde vyfakturovala v tarifnej skupine 3 distribučný poplatok Sadzba za odobratý plyn v cene eura/MWh a mala vyfakturovať 11,70 eura/MWh;

3. vystavila dňa 09. 01. 2024 odberateľovi za dodávku plynu v období 01. 01. 2023

– 31. 12. 2023, kde vyfakturovala v tarifnej skupine 3 distribučný poplatok Sadzba za odobratý plyn v cene eura/MWh a mala vyfakturovať 11,70 eura/MWh;

4. vystavila dňa 29. 03. 2023 odberateľovi za dodávku plynu v období 01. 01.

2023 – 31. 01. 2023, kde vyfakturovala v tarifnej skupine M4 distribučný poplatok Sadzba za odobratý plyn v cene eur/MWh a mala vyfakturovať 10,00 eur/MWh;

5. vystavila dňa 29. 03. 2023 odberateľovi za dodávku plynu v období 01.

01. 2023 – 31. 01. 2023, kde vyfakturovala v tarifnej skupine M4 distribučný poplatok Sadzba za odobratý plyn v cene eur/MWh a mala vyfakturovať 10,00 eur/MWh;

6. vystavila dňa 09. 01. 2024 odberateľovi za dodávku plynu v období 01. 01.

2023

– 31. 12. 2023, kde vyfakturovala v tarifnej skupine M4 distribučný poplatok Sadzba za odobratý plyn v cene eur/MWh a mala vyfakturovať 10,00 eur/MWh;

7. vystavila dňa 09. 01. 2024 odberateľovi za dodávku plynu v období 01. 03.

2023

– 31. 12. 2023, kde vyfakturovala v tarifnej skupine M4 distribučný poplatok Sadzba za odobratý plyn v cene eur/MWh a mala vyfakturovať 10,00 eur/MWh;

8. vystavila dňa 09. 01. 2024 odberateľovi za dodávku plynu v období 01.

04. 2023

– 31. 12. 2023, kde vyfakturovala v tarifnej skupine M4 distribučný poplatok Sadzba za odobratý plyn v cene eur/MWh a mala vyfakturovať 10,00 eur/MWh;

9. vystavila dňa 09. 01. 2024 odberateľovi za dodávku plynu

v období 01. 01. 2023 – 31. 12. 2023, kde vyfakturovala v tarifnej skupine 6 distribučný poplatok Sadzba za odobratý plyn v cene eura/MWh a mala vyfakturovať 9,20 eura/MWh;

10. vystavila dňa 09. 01. 2024 odberateľovi za dodávku plynu v období

01. 01. 2023 – 31. 12. 2023, kde vyfakturovala v tarifnej skupine 7 distribučný poplatok Sadzba za odobratý plyn v cene eura/MWh a mala vyfakturovať 4,80 eura/MWh;

11. vystavila dňa 09. 01. 2024 odberateľovi za dodávku plynu v období 01. 01. 2023 – 31. 12. 2023, kde vyfakturovala v tarifnej

skupine 8 distribučný poplatok Sadzba za odobratý plyn v cene eura/MWh a mala vyfakturovať 4,30 eura/MWh.

Kópie vybraných vyúčtovacích faktúr za dodávku plynu tvoria prílohu č. 23 protokolu.

Spoločnosť SE tým, že za obdobie roku 2023 nefakturovala distribúciu plynu vyššie uvedeným vybraným jedenástim odberateľom plynu kategórie malý podnik, ktorí sú uvedení na strane 33 a 34 protokolu, v sadzbe za odobratý plyn v súlade s rozhodnutím č. 0011/2023/P, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z.

Úrad k zistenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. požiadal spoločnosť SE o vyjadrenie Žiadosťou o vyjadrenie 18 z 03. 06. 2024, ev. č. 23702/2024/BA, ktorá tvorí prílohu č. 24 protokolu.

K uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. sa spoločnosť SE vyjadrila listom z 05. 06. 2024, zaevidovaným úradom pod ev. č. 24756/2024/BA, ktorý je v prílohe č. 25 protokolu, a v ktorom okrem iného uviedla:

„...Zistenie, že vyššie uvedeným vybraným odberateľom plynu v kategórii malý podnik sme nefakturovali distribúciu zemného plynu v súlade so schváleným rozhodnutím úradu platnom v kontrolovanom období roku 2023, čím sme porušili povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. sme interne preverovali. Nakoľko sa jedná o novozavedenú cenovú položku sadzby za krytie strát v distribučnej sústave pre rok 2023, chybou v našom fakturačnom systéme, došlo pri generovaní niektorých faktúr k nedotiahnutiu položky sadzby za krytie strát v distribučnej sústave. Chyba bola v našom systéme už odstránená a v danom prípade budú zákazníkovi vystavené ťarchopisy. Za uvedenú chybu sa ospravedľujeme, nebolo v našom úmysle zákazníka zavádzať ani mu spôsobiť akúkoľvek škodu. Do budúca vykonáme všetky kroky smerujúce k tomu, aby boli takéto pochybenia odstránené.“.

Správny orgán konštatuje, že spoločnosť SE za obdobie roku 2023 nefakturovala distribúciu plynu vybraným jedenástim odberateľom plynu kategórie malý podnik uvedeným na strane 33 a 34 protokolu v sadzbe za odobratý plyn v súlade s rozhodnutím č. 0011/2023/P, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa siedmeho bodu výroku tohto rozhodnutia.

8. Podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. a v znení zákona č. 85/2022 Z. z. a podľa § 29 ods. 1 písm. n) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný dodržiavať pravidlá trhu.

Úrad podľa § 40 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov vydal vyhlášku úradu č. 24/2013 Z. z.

Podľa § 56 ods. 7 druhej vety vyhlášky č. 24/2013 Z. z. vyúčtovanie dodávky plynu obsahuje informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality.

Úrad podľa § 40 ods. 4 písm. a), c), d) až g), k) až q), u), y), z), aa), ab), ah), aj) a an) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov a podľa § 95 ods. 2 písm. k) zákona č. 251/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov vydal vyhlášku úradu č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete (ďalej len „vyhláška č. 208/2023 Z. z.“).

Podľa § 19 ods. 8 vyhlášky č. 208/2023 Z. z. vyúčtovanie dodávky plynu obsahuje aj informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality.

Vykonanou kontrolou úradu bolo zistené, že vybrané vyúčtovacie faktúry za dodávku plynu vystavené spoločnosťou SE v kontrolovanom období v rokoch 2022 a 2023 neobsahovali informáciu o vyhodnotení štandardov kvality podľa § 56 ods. 7 druhej vety vyhlášky č. 24/2013 Z. z. a § 19 ods. 8 vyhlášky č. 208/2023 Z. z., čím spoločnosť SE porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. a v znení zákona č. 85/2022 Z. z. a § 29 ods. 1 písm. n) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z., čo ako príklad preukazujú faktúry za dodávku plynu v prílohe č. 23 protokolu.

Úrad k zistenému porušeniu požiadal spoločnosť SE o vyjadrenie Žiadosťou o vyjadrenie 17 z 29. 05. 2024, ev. č. 22253/2024/BA, ktorá tvorí prílohu č. 26 protokolu.

K uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. sa spoločnosť SE vyjadrila listom z 03. 06. 2024, zaevidovaným úradom pod ev. č. 23873/2024/BA, ktorý je v prílohe č. 27 protokolu, a v ktorom okrem iného uviedla: „...Uvedenie, že vybrané výúčtovacie faktúry za dodávku plynu vystavené regulovaným subjektom v kontrolovanom období v rokoch 2022 a 2023 neobsahujú informáciu o vyhodnotení štandardov kvality podľa druhej vety § 56 ods. 7 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. a § 19 ods. 8 vyhlášky č. 208/2023 Z. z. sme interne preverovali a musíme potvrdiť, že túto informáciu naozaj nemáme na faktúrach uvedenú. V minulosti sme nastavovali obchodný systém tak, aby sme vedeli uverejniť všetky zákonom požadované informácie do prednastavenej fakturačnej šablóny a riešili sme to odvolávkou na náš web, aby údaje boli jasné a zrozumiteľne komunikované našim zákazníkom, čo sa nám na faktúrach nedarilo dosiahnuť z dôvodu určeného počtu znakov v prednastavených fakturačných šablónach. Chceli by sme však uviesť, že nebolo v našom úmysle zákazníka zavádzať ani mu spôsobiť akúkoľvek škodu. Za uvedenú chybu sa ospravedľujeme a do budúcnosti vykonáme všetky kroky smerujúce k tomu, aby boli takéto pochybenia odstránené.“.

Správny orgán konštatuje, že spoločnosť SE nemala v období rokov 2022 a 2023 na výúčtovacích faktúrach za dodávku plynu odberateľom plynu uvedenú informáciu, kde je uvedené vyhodnotenie štandardov kvality v zmysle § 56 ods. 7 druhej vety vyhlášky č. 24/2013 Z. z. a § 19 ods. 8 vyhlášky č. 208/2023 Z. z., čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z. a v znení zákona č. 85/2022 Z. z. a § 29 ods. 1 písm. n) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa ôsmeho bodu výroku tohto rozhodnutia.

9. Podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný poskytovať úradu bezodplatne úplné a pravdivé údaje, podklady, doklady a akékoľvek informácie potrebné na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom.

Podľa § 22 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. regulácia kvality sa vykonáva určením štandardov kvality, požadovanej úrovne dodržiavania štandardov kvality, výšky kompenzačnej platby, spôsobu výpočtu kompenzačnej platby, spôsobu a podmienok vyplatenia kompenzačnej platby.

Úrad podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov vydal vyhlášku úradu č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej len „vyhláška č. 278/2012 Z. z.“).

Podľa § 13 ods. 1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. sa štandardy kvality sledujú, evidujú a vyhodnocujú regulovaným subjektom v rozsahu ustanovenom v prílohách č. 1 až 8 za každý kalendárny rok alebo jeho časť, počas ktorej regulovaný subjekt vykonával regulovanú činnosť na základe podaní účastníkov trhu s plynom a informácií zistených z vlastnej činnosti

regulovaného subjektu. Udalosti a podania, ktorým lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali, sa zaradia do vyhodnotenia štandardov kvality za kalendárny rok, v ktorom uplynie lehota na ich vybavenie.

Úrad požiadal spoločnosť SE podľa § 29 ods.1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. žiadosťou o predloženie dokladov 01, ktorá je v prílohe č. 3 protokolu, okrem iného aj o predloženie vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu za rok 2022 a 2023. Spoločnosť SE predložila úradu 08. 03. 2024 vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu za rok 2022 a 2023 na základe žiadosti o predloženie dokladov 01, ktoré sú v prílohe č. 28 protokolu.

Úrad na základe všetkých doložených dokladov, ktoré spoločnosť SE v priebehu výkonu kontroly úradu predložila, zistil, že spoločnosť SE vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu za rok 2022 a 2023, ktoré boli predložené úradu 08. 03. 2024 na základe žiadosti o predloženie dokladov 01, uviedla nepravdivé údaje o počte odberných miest, pretože vo:

- vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu za rok 2022 v kolónke „Počet OM“ uviedla nesprávny počet 268 odberných miest namiesto správneho počtu 294 odberných miest,
- vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu za rok 2023 v kolónke „Počet OM“ uviedla nesprávny počet 289 odberných miest namiesto správneho počtu 272 odberných miest.

Uvedenú skutočnosť preukazuje prehľad odberných miest odberateľov plynu za rok 2022, ktorý je prílohou č. 1 Žiadosti o vyjadrenie 16 z 23. 05. 2024, ev. č. 21275/2024/BA, (ďalej len „žiadosť o vyjadrenie 16“), ktorá tvorí prílohu č. 29 protokolu, a prehľad odberných miest odberateľov plynu za rok 2023, ktorý je prílohou č. 2 žiadosti o vyjadrenie 16.

Spoločnosť SE tým, že neposkytla úradu pravdivé údaje vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu za rok 2022 a 2023 o počte odberných miest, nakoľko za rok 2022 uviedla v kolónke „počet odberných miest“ 268 namiesto 294 a za rok 2023 uviedla v kolónke „počet odberných miest“ 289 namiesto 272, ktoré predložila úradu 08. 03. 2024 na základe žiadosti o predloženie dokladov 01, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z.

Úrad k zistenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. požiadal spoločnosť SE o vyjadrenie žiadosťou o vyjadrenie 16.

K uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. sa spoločnosť SE vyjadrila listom z 03. 06. 2024, zaevidovaným úradom pod ev. č. 23871/2024/BA, ktorý je v prílohe č. 30 protokolu, a v ktorom okrem iného uviedla: „...Na základe interného prešetrovania sme zistili a potvrdzujeme skutočnosť, že sme v štandardoch kvality dodávky plynu za rok 2022 a za rok 2023 uviedli nesprávne údaje o počte odberných miest. Sme si vedomí pochybenia, chyba nastala pri spracovaní podkladov do štandardu kvality, kde sa nám do počtu aktívnych odberných miest zráтали aj odberné miesta, ktoré boli u nás zatiaľ v stave rozpracované a nesprávne sa priradili dátumy zaradenia do našej bilančnej skupiny. Za uvedené chyby sa ospravedľujeme a do budúcnosti vykonáme všetky kroky smerujúce k tomu, aby boli takéto pochybenia odstránené.“.

Správny orgán konštatuje, že spoločnosť SE neposkytla úradu pravdivé údaje vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu za rok 2022 a 2023 o počte odberných miest, nakoľko za rok 2022 uviedla v kolónke „počet odberných miest“ 268 namiesto 294 a za rok 2023 uviedla v kolónke „počet odberných miest“ 289 namiesto 272, ktoré predložila úradu

08. 03. 2024 na základe žiadosti o predloženie dokladov 01, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa deviateho bodu výroku tohto rozhodnutia.

10. Podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný poskytovať úradu bezodplatne úplné a pravdivé údaje, podklady, doklady a akékoľvek informácie potrebné na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom.

Podľa § 22 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. regulácia kvality sa vykonáva určením štandardov kvality, požadovanej úrovne dodržiavania štandardov kvality, výšky kompenzačnej platby, spôsobu výpočtu kompenzačnej platby, spôsobu a podmienok vyplatenia kompenzačnej platby.

Úrad podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov vydal vyhlášku úradu č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla v znení vyhlášky úradu č. 234/2016 Z. z. (ďalej len vyhláška č. 277/2012 Z. z.).

Podľa § 8 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z. sa štandardy kvality sledujú, evidujú a vyhodnocujú regulovaným subjektom podľa prílohy č. 1 za každý kalendárny rok alebo jeho časť, počas ktorého regulovaný subjekt vykonával regulovanú činnosť, na základe podaní účastníkov trhu s teplom a informácií zistených z vlastnej činnosti regulovaného subjektu. Udalosti a podania, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali, sa zaradia do vyhodnotenia štandardov kvality za kalendárny rok, v ktorom uplynie lehota na ich vybavenie.

Úrad požiadal spoločnosť SE podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. žiadosťou o predloženie dokladov 01, ktorá je v prílohe č. 3 protokolu, okrem iného aj o predloženie vyhodnotenia štandardov kvality dodávky tepla za rok 2022. Spoločnosť SE predložila úradu 08. 03. 2024 vyhodnotenia štandardov kvality dodávky tepla za rok 2022 na základe žiadosti o predloženie dokladov 01, ktoré je v prílohe č. 40 protokolu spolu s ostatnými dokladmi týkajúcimi sa vyhodnotenia štandardov kvality dodávky tepla za rok 2022.

Úrad vykonanou kontrolou na základe dokladov predložených spoločnosťou SE zistil, že spoločnosť SE uviedla vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky tepla za rok 2022 nepravdivé údaje o počte odberných miest, pretože v kolónke „Počet OM“ uviedla nesprávny počet 509 odberných miest namiesto správneho počtu 514 odberných miest, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z.

Uvedenú skutočnosť preukazuje prehľad odberných miest odberateľov tepla za rok 2022, ktorý je prílohou č. 1 Žiadosti o vyjadrenie 09 z 02. 05. 2024, ev. č. 18136/2024/BA (ďalej len „žiadosť o vyjadrenie 09“), ktorá tvorí prílohu č. 41 protokolu.

Úrad k zistenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. požiadal spoločnosť SE o vyjadrenie žiadosťou o vyjadrenie 09, ktorá tvorí prílohu č. 41 protokolu.

K uvedenému porušeniu zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. sa spoločnosť SE vyjadrila listom z 10. 05. 2024, zaevidovaným úradom pod ev. č. 19432/2024/BA, ktorý je v prílohe č. 42 protokolu, a v ktorom okrem iného uviedla, že uvedenie nesprávneho počtu odberných miest tepla v rámci formulára vyhodnotenia štandardov kvality za rok 2022, kedy došlo zo strany spoločnosti SE k uvedeniu počtu 509 odberných miest, pričom následne bolo úradom pri výkone kontroly zistené, že správny počet mal byť 514, že išlo o administratívnu chybu – zlyhanie ľudského faktora, v dôsledku ktorej bol do formulára vyplnený neaktuálny údaj o počte odberných miest tepla, nie o úmyselné konanie. Spoločnosť SE ďalej uviedla, že v dôsledku uvedenej chyby nedošlo k porušeniu žiadneho štandardu kvality ako takého a ani uvedená administratívna chyba nemala za následok spôsobenie akejkoľvek škody na strane odberateľov. Za uvedenú chybu sa ospravedlnila a uviedla, že do budúca vykoná všetky kroky smerujúce k tomu, aby boli takéto pochybenia odstránené.

Správny orgán konštatuje, že spoločnosť SE neposkytla úradu pravdivé údaje vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky tepla za rok 2022, a to o počte odberných miest, nakoľko uviedla v kolónke „počet odberných miest“ 509 namiesto 514, ktoré predložila úradu 08. 03. 2024 na základe žiadosti o predloženie dokladov 01, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. j) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa desiateho bodu výroku tohto rozhodnutia.

11. Podľa § 34 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z. a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. informácie podľa odseku 2 písm. c), d) a h) musia byť spoľahlivé; dodávateľ elektriny je ich povinný uviesť na vyhotovenej faktúre za dodávku elektriny alebo v materiáli zasielanom súčasne s takouto faktúrou a v propagačných materiáloch zasielaných koncovým odberateľom elektriny. Informácie podľa odseku 2 písm. c) je dodávateľ elektriny povinný uvádzať spôsobom, ktorý je pre odberateľa elektriny zrozumiteľný a ktorý umožní ich jednoduchú porovnateľnosť s obdobnými informáciami poskytovanými inými dodávateľmi dodávajúcimi elektrinu na vymedzenom území.

Podľa § 34 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 393/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. informácie podľa odseku 2 písm. c), d) a o) musia byť spoľahlivé; dodávateľ elektriny je ich povinný uviesť na vyhotovennom vyúčtovaní za dodávku elektriny alebo v informáciách o vyúčtovaní za dodávku elektriny. Informácie podľa odseku 2 písm. c) je dodávateľ elektriny povinný uvádzať spôsobom, ktorý je pre koncového odberateľa elektriny zrozumiteľný a ktorý umožní ich jednoduchú porovnateľnosť s obdobnými informáciami poskytovanými inými dodávateľmi dodávajúcimi elektrinu na vymedzenom území.

Podľa § 34 ods. 2 písm. h) zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z. a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. a podľa § 34 ods. 2 písm. o) zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 393/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. je dodávateľ elektriny povinný poskytovať koncovému odberateľovi elektriny základné informácie o jeho právach týkajúcich sa dostupných mechanizmov na urovanie sporu.

Úradom bolo zistené, že spoločnosť SE vo vyúčtovacích faktúrach za dodávku elektriny v kontrolovanom období rokov 2022 a 2023 neposkytla svojim odberateľom elektriny informácie podľa § 34 ods. 2 písm. h) zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z.,

v znení zákona č. 85/2022 Z. z. a v znení zákona č. 256/2022 Z. z. a podľa § 34 ods. 2 písm. o) zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 393/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. a ani nebolo zistené, že ich zasielala v materiáli súčasne s vyúčtovacou faktúrou a ani v propagačných materiáloch, čo preukazujú doklady (faktúry) uvedené v prílohách č. 11 a č. 14 protokolu. Spoločnosť SE uvedeným postupom porušila povinnosť podľa § 34 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 393/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z.

Úrad k zistenému porušeniu zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 393/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. požiadal spoločnosť SE o vyjadrenie Žiadosťou o vyjadrenie 12 zo 14. 05. 2024, ev. č. 19899/2024/BA, ktorá tvorí prílohu č. 15 protokolu.

K uvedenému porušeniu zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 393/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. sa spoločnosť SE vyjadrila listom z 27. 05. 2024, za evidovaný úradom pod ev. č. 21877/2024/BA, ktorý je v prílohe č. 16 protokolu, a v ktorom okrem iného uviedla: „Vyššie uvedená povinnosť bola do slovenského právneho poriadku implementovaná novelou zákona č. 251/2012 Z. z. č. 256/2022 Z. z. s účinnosťou od 01.10.2022 v rámci transpozície tzv. Zimného energetického balíčka. Išlo o mimoriadne rozsiahlu novelu, najmä vo vzťahu k zavedeniu nových povinností dodávateľov elektriny voči koncovým odberateľom. V danom prípade, v dôsledku administratívnej chyby z nepozornosti - zlyhania ľudského faktora v rámci implementácie týchto novelizovaných povinností do procesov spoločnosti Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o. došlo z nedbanlivosti k opomenutiu tejto konkrétnej povinnosti, resp. k nevšímnutiu si, že došlo k zmene spôsobu, resp. zavedeniu ďalšieho spôsobu, akým má dodávateľ elektriny túto informačnú povinnosť voči koncovým odberateľom plniť (popri povinnosti uvádzať tieto informácie ako povinnú náležitosť zmluvy o združenej dodávke elektriny podľa § 17 zákona č. 251/2012 Z. z., resp. § 57 Pravidiel trhu a ako všeobecné informácie o právach odberateľov, vrátane formulárových poučení).

Máme však za to, že uvedenou chybou nedošlo k poškodeniu žiadneho z koncových odberateľov spoločnosti Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o., a v kontrolovanom období ani neevidujeme prípad, kedy by zo strany spoločnosti Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o. došlo k incidentu, ktorý by vyústil v rámci reklamačného alebo iného konania do sporu s koncovým odberateľom, resp. k prípadu, že by sa spor nepodarilo vyriešiť dohodou a bolo by nutné spor predložiť súdu alebo Úradu. Sice spoločnosť Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o. nesplnila uvedenú informačnú povinnosť voči koncovým odberateľom spôsobom jej uvedenia na vyhotovenom vyúčtovaní za dodávku elektriny alebo v informáciách o vyúčtovaní za dodávku elektriny v súlade s § 34 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z., uvádzame však, že odberatelia sú o svojich právach týkajúcich sa dostupných mechanizmov na urovnanie sporu informovaní viacerými spôsobmi, a to jednak v rámci poučenia, ktoré je súčasťou obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby – súčasťou zmlúv o združenej dodávke s odberateľmi, ako aj prostredníctvom poučení na webovom sídle spoločnosti Slovenské elektrárne- energetické služby, s.r.o. S poukazom na vyššie uvedené vo vzťahu k neúmyselnému nedodržaniu povinnosti podľa § 34 ods. 2 písm. o) zákona č. 251/2012 Z. z. sme však okamžite po upozornení na toto

pochybenie pristúpili k zjednaniu nápravy a zabezpečili, aby mali všetci koncoví odberatelia spoločnosti Slovenské elektrárne – energetické služby v súlade s § 34 ods. 2 písm. o) v spojení s § 34 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. na vyúčtovacích faktúrach riadne uvádzané, aké mechanizmy na urovnávanie prípadných sporov s dodávateľom majú k dispozícii, a to nasledovne:

‘Informácie o dostupných prostriedkoch na urovnávanie sporov

Spory, ktoré vzniknú medzi dodávateľom elektriny a koncovým odberateľom elektriny na základe zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny budú s cieľom zmierlivého vyriešenia sporu prednostne riešené dohodou. Ak k dohode nedôjde, je ktorákoľvek strana sporu oprávnená predložiť spor na vyriešenie príslušnému súdu Slovenskej republiky alebo Úradu pre reguláciu sieťových odvetví na mimosúdne riešenie za podmienok a spôsobom stanovených v § 37 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a v prípade, ak je odberateľ odberateľom v domácnosti, tak za podmienok a spôsobom stanovenými v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.’ Uvedené poučenie bude implementované do najbližších vyúčtovacích faktúr.

Spoločnosť Slovenské elektrárne v žiadnom prípade nemala v úmysle porušiť akýkoľvek právny predpis a ukrátiť svojich odberateľov na ich právach a uvedené pochybenie nás úprimne mrzí. Ako už bolo uvedené, máme za to, že vzhľadom na charakter a okolnosti vytýkaných pochybení nebola týmto pochybením žiadnemu odberateľovi spôsobená škoda ani iná ujma.

Touto cestou si preto zároveň dovoľujeme požiadať Úrad o zhovievavosť a o prihladnutie na to, že spoločnosť Slovenské elektrárne – energetické služby sa nedopustila porušenia zákona úmyselne, svoje konanie ľutuje a okamžite po upozornení na toto pochybenie pristúpila k náprave vytýkaných nedostatkov a zabezpečili sme, aby boli všetci naši koncoví odberatelia na vyúčtovacích faktúrach informovaní o tomto ich práve a uvedená informačná povinnosť bude počnúc najbližším vyúčtovaním riadne splnená a uvádzaná na vyúčtovacích faktúrach.

S poukazom na vyššie uvedené neúmyselné porušenie si týmto tiež dovoľujeme Úrad požiadať, aby pri určovaní sankcie, resp. výšky pokuty, za porušenia zistené pri výkone kontroly, zbral do úvahy nasledovné zásady aplikujúce sa pri správnom trestaní:

- (i) aby v súlade so zásadou individualizácie trestu zbral do úvahy, že spoločnosť Slovenské elektrárne-energetické služby, s.r.o. sa snažila počas kontroly poskytnúť Úradu všetku možnú spoluprácu a pochybenia, ku ktorým došlo priznala, a že následok porušenia nemali v zásade žiaden negatívny vplyv na odberateľov, pričom ako je uvedené vyššie, spoločnosť Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o. bezodkladne pristúpila k náprave zistených nedostatkov,
- (ii) aby v súlade so zásadou primeranosti trestu Úrad uložil sankciu úmernú k škode, ktorá, ako je uvedená vyššie, podľa názoru spoločnosti Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o. nevznikla.“.

Správny orgán konštatuje, že spoločnosť SE nemala v rokoch 2022 a 2023 na vyhotovených vyúčtovacích faktúrach za dodávku elektriny alebo v materiáli zasielanom súčasne s takouto faktúrou a v propagačných materiáloch zasielaným koncovým odberateľom elektriny uvedenú informáciu podľa § 34 ods. 2 písm. h) zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z. a podľa § 34 ods. 2 písm. o) zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 393/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z., čím porušila povinnosť podľa § 34 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z.,

v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 393/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa jedenásteho bodu výroku tohto rozhodnutia.

Podľa § 34 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 143/2024 Z. z. bola spoločnosť SE oprávnená v čase oboznámenia sa s protokolom vyjadriť sa ku kontrolným zisteniam a podať ku kontrolným zisteniam námietky v lehote určenej úradom do 25. 10. 2024. Spoločnosť SE toto svoje právo nevyužila a ku kontrolovaným zisteniam sa nevyjadrila.

Kontrola vykonaná v spoločnosti SE bola vykonaná a ukončená v súlade so zákonom č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 433/2022 Z. z., v znení zákona č. 128/2024 Z. z., v znení zákona č. 108/2024 Z. z. a v znení zákona č. 143/2024 Z. z., podklady pre rozhodnutie boli získané zákonným spôsobom a dostatočne preukazujú kontrolné zistenia ako aj dopustenie sa správnych deliktov zo strany spoločnosti SE.

Správny orgán preskúmal všetky podklady potrebné pre zistenie skutočného stavu veci a dospel k záveru, že spoločnosť SE porušila zákon č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. a zákon č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 393/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z.

Správny orgán pri ukladaní úhrnnej pokuty spoločnosti SE podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. vo výške 15 000,- eur za porušenie povinností uvedených vo výroku tohto rozhodnutia bol viazaný kritériami voľného hodnotenia dôkazov a správnej úvahy. Pri určovaní výšky uvedenej úhrnnej pokuty správny orgán prihliadol najmä na spôsob, čas trvania a možné následky protiprávneho stavu podľa § 36 ods. 7 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z.

Správny orgán v rámci správneho konania zhodnotil všetky dôkazy a skutočnosti svedčiace v prospech aj v neprospech spoločnosti SE jednotlivo aj v ich vzájomných súvislostiach. Správny orgán v rámci správneho konania zhodnotil a zobral do úvahy všetky jemu známe alebo spoločnosťou SE navrhnuté poľahčujúce okolnosti. Správny orgán ako poľahčujúcu okolnosť vyhodnotil skutočnosť, že spoločnosť SE v priebehu výkonu kontroly poskytlo úradu primeranú súčinnosť. Taktiež ako poľahčujúcu okolnosť vyhodnotil skutočnosť, že spoločnosť SE splnila opatrenia na odstránenie a nápravu nedostatkov zistených pri vykonávaní kontroly, ktoré jej úrad uložil v zápisnici o prerokovaní protokolu. Túto skutočnosť preukazujú vystavené dobropisy, podľa ktorých spoločnosť SE vysporiadala 17. 12. 2024 s odberateľmi tepla s Starom Smokovci a Bratislava MČ Dúbravka neoprávnené vyúčtované náklady zahrnuté vo variabilnej zložke maximálnej ceny tepla platnej na rok 2022 v úradom určenom termíne do 31. 12. 2024, ktoré boli poskytnuté úradu 31. 12. 2024 e-mailom zaevidovaným úradom pod ev. č. 1/2025/BA. Správny orgán ako priťažujúcu okolnosť vyhodnotil skutočnosť, že spoločnosť SE sa dopustila až jedenástich správnych deliktov, pričom správne delikty sa týkali aj zraniteľných odberateľov elektriny a plynu, ktorí vystupujú ako slabšia strana. Správny orgán konštatuje, že právne predpisy týkajúce sa regulácie v sieťových odvetviach sú zamerané na ochranu vzťahov, ktoré

vznikajú pri vykonávaní regulovaných činností medzi regulovanými subjektmi a spotrebiteľmi. Správny orgán ďalej uvádza, že vo všetkých odvetviach práva sa spotrebiteľom ako slabšej strane venuje zvýšená pozornosť, a tak sa pri úprave povinností regulovaných subjektov vychádza zo zásady ochrany zraniteľných odberateľov a neprípustnosti zneužívania postavenia dodávateľa komodity ako silnejšej zmluvnej strany.

Spáchanie správneho deliktu podľa prvého bodu výroku tohto rozhodnutia malo za následok zadržanie finančných prostriedkov odberateľov tepla. Týmto postupom spoločnosti SE mohlo dôjsť k poškodeniu ekonomických záujmov dotknutých odberateľov tepla, nakoľko sa nedostali do ich dispozičnej sféry tieto finančné prostriedky v lehote v zmysle vyhlášky č. 298/2021 Z. z. Protiprávny stav v prípade správneho deliktu podľa prvého bodu výroku tohto rozhodnutia trval do vysporiadania s odberateľmi tepla s Starom Smokovci a Bratislava MČ Dúbravka neoprávnených vyúčtovaných nákladov zahrnutých vo variabilnej zložke maximálnej ceny tepla platnej na rok 2022, ktoré spoločnosť SE vykonala 17. 12. 2024, protiprávny stav tak trval od 01. 04. 2023 do 16. 12. 2024.

Spáchania správneho deliktu podľa druhého bodu výroku tohto rozhodnutia sa spoločnosť SE dopustila v roku 2022, kedy devätnástim vybraným odberateľom elektriny uvedeným v tabuľke na strane 10 protokolu nezaslala akceptačný list v lehote do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy, prípadne ich v rovnakej lehote neinformovala o dôvodoch neakceptovania výpovede podľa piatej časti článku XII bodu 12.6 OP-elektrina-DOM, čím im obmedzila prístup k tejto informácii. Protiprávny stav v prípade devätnástich vybraných odberateľov elektriny uvedených v tabuľke na strane 10 protokolu trval v rozmedzí od 1 dňa po 37 dní.

Spáchanie správneho deliktu podľa tretieho a ôsmeho bodu výroku tohto rozhodnutia, že nebolo dodržané v prípade vystavených vyúčtovaní za dodávku elektriny ustanovenie § 8 ods. 3 štvrtej vety vyhlášky č. 24/2013 Z. z. a § 9 ods. 5 písm. b) vyhlášky č. 207/2023 Z. z. a v prípade vystavených vyúčtovaní dodávky plynu ustanovenie § 56 ods. 7 druhej vety vyhlášky č. 24/2013 Z. z. a § 19 ods. 8 vyhlášky č. 208/2023 Z. z., t. j. že spoločnosť SE nemala na vystavených vyúčtovacích faktúrach za dodávku elektriny a plynu v období rokov 2022 a 2023 uvedenú informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality a tým obmedzila svojim odberateľom elektriny a odberateľom plynu prístup k týmto informáciám. Toto konanie spoločnosti SE malo negatívny dopad na práva odberateľov elektriny a plynu, ku ktorých ochrane smeruje legislatíva v oblasti regulácie sieťových odvetví a mohol byť odberateľom elektriny a plynu sťažený prístup k informáciám, ktoré mala spoločnosť SE uvádzať na vyúčtovacích faktúrach. Protiprávny stav trval v období rokov 2022 a 2023.

Spáchanie správneho deliktu podľa štvrtého bodu výroku tohto rozhodnutia, ktorým nebolo dodržané ustanovenie § 23 ods. 4 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. a § 9 ods. 6 vyhlášky č. 207/2023 Z. z., t. j. že spoločnosť SE nedoručila vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny odberateľom elektriny vo vybraných siedmich prípadoch uvedených na strane 13 protokolu do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa a tým postupom pozdržala týmto siedmym vybraným odberateľom elektriny prístup k vyúčtovaniam platieb za dodávku elektriny a ukrátila ich na právach, ktoré im zaručuje legislatíva v oblasti regulácie sieťových odvetví. Protiprávny stav trval v rozmedzí od 5 do 11 dní v prípadoch šiestich odberateľov elektriny a v prípade jedného odberateľa elektriny trval až 285 dní.

Správny orgán pri rozhodovaní o spáchaní správnych deliktov podľa piateho, deviateho a desiateho bodu výroku tohto rozhodnutia zohľadnil skutočnosť, že jednou zo základných

povinností spoločnosti SE, ktorá jej vyplýva z platnej právnej úpravy upravujúcej oblasť regulácie sieťových odvetví je poskytovať úradu pravdivé a úplne údaje. Správny orgán prihliadol na skutočnosť, že konaním spoločnosti SE v prípade správnych deliktov podľa piateho, deviateho a desiateho bodu výroku tohto rozhodnutia, a to poskytnutím nepravdivých údajov v predložených vyhodnoteniach štandardov kvality dodávky elektriny, plynu a tepla úradu mohol byť negatívne ovplyvnený výkon pôsobnosti úradu v zmysle právomocí zverených mu zákonom č. 250/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov v oblasti regulácie štandardov kvality dodávky elektriny, plynu a tepla. Správny orgán vyhodnotil aj dĺžku trvania protiprávneho stavu, a konštatuje, že spoločnosť SE správne delikty podľa piateho, deviateho a desiateho bodu výroku tohto rozhodnutia spáchala v roku 2024, a to 08. 03. 2024, kedy spoločnosť SE predložila úradu požadované vyhodnotenia štandardov kvality dodávky elektriny, plynu a tepla na základe žiadosti o predloženie dokladov 01.

Spáchanie správneho deliktu podľa šiesteho bodu výroku tohto rozhodnutia, ktorého sa dopustila tým, že spoločnosť SE nevyplatila kompenzačnú platbu podľa § 10 ods. 2 vyhlášky č. 236/2016 Z. z. za nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny podľa § 4 ods. 1 písm. c) vyhlášky č. 236/2016 Z. z. jedenástim odberateľom elektriny uvedeným v tabuľke č. 1 na strane 23 protokolu a piatich odberateľom uvedeným v tabuľke č. 1 na strane 28 protokolu a tým pozdržala finančné prostriedky, ktoré týmto odberateľom elektriny za nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny patrili. Spoločnosť SE sa správneho deliktu podľa šiesteho bodu výroku tohto rozhodnutia dopustila v rokoch 2022 a 2023.

Spáchanie správneho deliktu podľa siedmeho bodu výroku tohto rozhodnutia, ktorého sa dopustila tým, že spoločnosť SE nefakturovala distribúciu plynu vybraným jedenástim odberateľom plynu kategórie malý podnik uvedeným na strane 33 a 34 protokolu v sadzbe za odobratý plyn v súlade so schváleným rozhodnutím úradu ev. č. 0011/2023/P, čím nedodržala úradom schválené ceny. Správny orgán pri rozhodovaní o spáchaní správneho deliktu podľa siedmeho bodu výroku tohto rozhodnutia zohľadnil skutočnosť, že jednou zo základných povinností spoločnosti SE je dodržiavanie úradom schválených cien v zmysle úradom vydaných cenových rozhodnutí. Spoločnosť SE sa správneho deliktu podľa siedmeho bodu výroku tohto rozhodnutia dopustila 09. 01. 2024, kedy vystavila uvedeným odberateľom plynu výúčtovacie faktúry za dodávku plynu za obdobie roka 2023.

Spáchanie správneho deliktu podľa jedenásteho bodu výroku tohto rozhodnutia, ktorého sa dopustila tým, že opomenula svoju povinnosť vyplývajúcu z ustanovenia § 34 ods. 2 písm. h) v znení zákona č. 419/2020 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z. a z ustanovenia § 34 ods. 2 písm. o) zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 393/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. Svojim konaním neposkytla svojim odberateľom elektriny všetky zákonmi č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 393/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. vymedzené informácie, čím mohlo dôjsť k obmedzeniu ich práv na poskytnutie informácie týkajúcich sa dostupných mechanizmov na urovnávanie sporu. Protiprávny stav trval počas rokov 2022 a 2023.

Ďalej správny orgán ako príťažujúcu okolnosť vyhodnotil aj skutočnosť, že spoločnosť SE sa dopustila správnych deliktov opakovane do 3 rokov odo dňa právoplatnosti rozhodnutia č. 0046/2020/K o uložení pokuty vo výške 2 500,- eur z 27. 10. 2020, ktoré nadobudlo právoplatnosť 18. 11. 2020, to znamená, že správny orgán vzal do úvahy skutočnosť,

že spoločnosť SE bola upozornená na dodržiavanie platných právnych predpisov v oblasti regulácie sieťových odvetví a aj napriek tomu sa dopustila opakovane správnych deliktov.

Správny orgán po vyhodnotení dôkazov a po dôkladnom zvážení všetkých skutočností týkajúcich sa správneho konania nadobudol presvedčenie, že skutkový stav bol spoľahlivo zistený, vierohodne preukázaný, a že pri rozhodovaní vo veci nič nezanedbal. Správny orgán je bez pochybností, že stav prejednávanej veci, ktorá bola predmetom konania, zistil úplne a presne. Dôkazy vyhodnotil jednotlivo a vo vzájomnej súvislosti a následne dospel k záveru, že rozhodnutie v celom jeho kontexte zodpovedá všetkým požiadavkám právnych predpisov, ako aj judikatúre súdov.

Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností týkajúcich sa spôsobu, času trvania a následkov porušenia povinností, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia. Uloženú úhrnnú pokutu za porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. v znení zákona č. 516/2021 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 363/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. a zákona č. 251/2012 Z. z. v znení zákona č. 419/2020 Z. z., v znení zákona č. 85/2022 Z. z., v znení zákona č. 256/2022 Z. z., v znení zákona č. 324/2022 Z. z., v znení zákona č. 393/2022 Z. z. a v znení zákona č. 433/2022 Z. z. vo výške 15 000,- eur, ktorá podľa názoru správneho orgánu je dostačujúca na nápravu spoločnosti SE, považuje správny orgán za primerane represívne a dostatočné preventívne opatrenie voči spoločnosti SE. Správny orgán pri určení úhrnnej pokuty prihliadol aj na ustálenú judikatúru, aby sankcia plnila svoju preventívnu funkciu, teda aby sa spoločnosť SE do budúcnosti vyvarovala porušeniu zákonných povinností, a zároveň aby plnila svoju represívnu funkciu, teda musí byť citeľná v majetkovej sfére spoločnosti SE, pretože má pôsobiť ako trest za spáchané správne delikty. Preventívna úloha postihu nespočíva iba v účinku proti spoločnosti SE (individuálne pôsobenie). Postih musí mať silu odradiť od nezákonného postupu aj iných nositeľov rovnakých zákonných povinností (generálne pôsobenie); tento účinok potom môže vyvolať iba postih zodpovedajúci významu chráneného záujmu včas a vecne správne vyvodený. V prípade, že ide o finančný postih, musí byť tento citeľný v majetkovej sfére delikventa, a teda musí v sebe obsahovať aj zložku represívnu.

Správny orgán v oznámení o začatí správneho konania oznámil spoločnosti SE, že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 7 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť SE sa v určenej lehote k oznámeniu o začatí správneho konania nevyjadrila. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, oddelenie

správnych konaní. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Ing. Olga Leitgebová
odbor kontroly
vedúca oddelenia
právnych konaní

.....