

ROZHODNUTIE

Číslo: 0006/2016/P-OP
Číslo spisu: 2684-2016-BA

Bratislava 06. 09. 2016

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor vecnej regulácie ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov vo veci rozhodnutia o schválení obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu pre odberateľov plynu v domácnosti

r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov tak, že pre účastníka konania **Energy Europe, SE**, Kopčianska 10, 851 01 Bratislava, IČO: 47 542 667 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa plynu, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti

PRVÁ ČASŤ

Predmet úpravy a pojmy

Článok I.

Predmet úpravy

Energy Europe, SE, so sídlom Kopčianska 10, 851 01 Bratislava, IČO: 47 542 667 zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 2366/B (ďalej len „Dodávateľ plynu“) je držiteľom povolenia na dodávku plynu vydaným Úradom pre reguláciu sieťových odvetví. Tieto obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom plynu v domácnosti (ďalej len „obchodné podmienky“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu v domácnosti, vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.

Článok II. Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. odberateľom plynu v domácnosti fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
2. dodávateľom plynu osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu,
3. zmluvou zmluva o združenej dodávke plynu uzatvorená medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu, na základe ktorej sa dodávateľ plynu zaväzuje dodávať odberateľovi plynu plyn v dohodnutom množstve, zabezpečiť distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu vrátane súvisiacich služieb a prevziať za odberateľa plynu zodpovednosť za odchýlku a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi plynu cenu za dodaný plyn a za distribúciu plynu a súvisiace služby,
4. prevádzkovateľom distribučnej siete plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu,
5. univerzálnou službou služba pre odberateľov plynu v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
6. distribúciou plynu doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom plynu,
7. dodávkou plynu predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu,
8. odchýlkou odberateľa plynu v domácnosti ako účastníka trhu s plynom odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase,
9. odberným miestom miesto odberu plynu odberateľa plynu vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných odberateľom plynu sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete,
10. technickými podmienkami dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete a ktoré obsahujú najmä
 - 10.1 technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - 10.2 prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - 10.3 princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - 10.4 zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
 - 10.5 popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné siete,
11. prevádzkovým poriadkom dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,

12. určeným meradlom hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu,
13. POD kódom identifikátor odberného miesta stanovený prevádzkovateľom distribučnej siete,
14. zmluvou o pripojení zmluva o pripojení odberných plynových zariadení koncových odberateľov plynu k distribučnej sieti.

DRUHÁ ČASŤ

Obchodné podmienky dodávateľa plynu

Článok III.

Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu

1. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke plynu (ďalej len „zmluva“) sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára
 - 2.1 v priestoroch zákaznickeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa plynu za prítomnosti odberateľa plynu a dodávateľa plynu, a to na podnet odberateľa plynu alebo dodávateľa plynu,
 - 2.2 v mieste trvalého bydliska odberateľa plynu alebo v iných miestach za prítomnosti odberateľa plynu a dodávateľa plynu, ak si odberateľ plynu vyžiadal návštevu dodávateľa plynu,
 - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu¹ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú odberateľ plynu a dodávateľ plynu súčasne prítomní pri podpisovaní zmluvy,
 - 2.4 predajom mimo prevádzkových priestorov dodávateľa plynu².
3. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu sú obchodné podmienky schválené úradom. Odberateľ plynu musí dostať obchodné podmienky, cenník združenej dodávky plynu, cenník služieb a písomnú informáciu o obsahu zmluvy najneskôr pred uzatvorením zmluvy.
4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ plynu zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná a účinná dňom podpísania zmluvnými stranami.
6. Osoba odlišná od odberateľa plynu je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva v origináli alebo v úradne overenej fotokópii; to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby³.
7. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ plynu na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je odberateľ plynu povinný pri podpise zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy. V prípade nepredloženia dokladu preukazujúceho užívacie právo k nehnuteľnosti alebo písomného

¹ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

² § 17a zákona o energetike.

³ § 115 a 116 Občianskeho zákonníka.

súhlasu vlastníka do 20 dní od doručenia výzvy dodávateľa plynu na predloženie takéhoto dokladu odberateľovi plynu, má dodávateľ plynu právo vypovedať zmluvu podľa čl. XII druhého bodu týchto obchodných podmienok.

8. Uzatvorením zmluvy odberateľ plynu potvrdzuje, že má uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej siete, týkajúcu sa odberného miesta, do ktorého má byť dodávka plynu uskutočňovaná. Dodávateľ plynu má právo požiadať odberateľa plynu a odberateľ plynu je povinný na základe požiadavky dodávateľa plynu predložiť bez zbytočného odkladu platnú zmluvu o pripojení alebo potvrdenie prevádzkovateľa distribučnej siete o tom, že má odberateľ plynu uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej siete týkajúcu sa odberného miesta, do ktorého má byť dodávky plynu uskutočňovaná. Nepredloženie platnej zmluvy o pripojení alebo potvrdenia prevádzkovateľa distribučnej siete o uzatvorenej zmluve o pripojení sa považuje za podstatné porušenie zmluvy zo strany odberateľa plynu a dodávateľ plynu môže v takomto prípade odmietnuť uzatvorenie zmluvy alebo môže od zmluvy odstúpiť.
9. V zmluve sa dodávateľ plynu zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prepravu plynu do odberného miesta odberateľa plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.
10. Zmluva môže byť zmenená alebo doplnená na základe požiadavky odberateľa plynu o zmenu:
 - a) korešpondenčnej adresy,
 - b) bankového spojenia,
 - c) výšky, periodicity a spôsobu úhrady preddavkovej platby,
 - d) spôsobu úhrady vyúčtovacej faktúry,
 - e) osobných údajov odberateľa plynu.

Požiadavka odberateľa plynu sa považuje za akceptovanú v prípade, že dodávateľ plynu oznámi odberateľovi plynu akceptovanie požiadavky alebo si odberateľ plynu a dodávateľ plynu preukázateľne začnú plniť povinnosti podľa požiadavky odberateľa plynu.

11. Zmluva môže byť zmenená formou oznámenia dodávateľa plynu odberateľovi plynu pri zmene:
 - a) fakturačného cyklu,
 - b) výšky preddavkových platieb,
 - c) bankového spojenia dodávateľa plynu,
 - d) identifikačných údajov dodávateľa plynu zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
 - e) korešpondenčnej adresy dodávateľa plynu.
 - f) periodicity a spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru.

Zmena Zmluvy formou oznámenia dodávateľa plynu odberateľovi plynu sa považuje za uskutočnenú v prípade doručenia takéhoto oznámenia odberateľovi plynu alebo ak si odberateľ plynu a dodávateľ plynu preukázateľne začnú plniť povinnosti podľa takéhoto oznámenia dodávateľa plynu odberateľovi plynu.

Článok IV. Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku plynu je stanovená v súlade rozhodnutím úradu a určená cenníkom združenej dodávky plynu pre odberateľov plynu v domácnosti vydaným dodávateľom plynu (ďalej len „cenník“). Z označenia tarifných skupín v cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z cien uvedených v cenovom rozhodnutí úradu ide.
2. Cena za združenú dodávku plynu sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
3. Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom plynu (ďalej len „cenník služieb“), ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa plynu. Odberateľ plynu podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom služieb dodávateľa plynu, ako aj s platným cenníkom služieb dodávateľa plynu oboznámil.
4. Zmena cenníka dodávateľa plynu týkajúca sa zmeny ceny za združenú dodávku plynu sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa plynu.
5. Dodávateľ plynu fakturuje odber plynu podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej siete odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti ustanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁴ vrátane informácie o skladbe ceny za dodávku plynu podľa ustanovenia § 17 ods. 14 a ustanovenia § 76 ods. 7 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“).
6. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Dodávateľ plynu vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa plynu, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne.
7. Odberateľ plynu je povinný uhrádzať dodávateľovi plynu za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý dodávateľ plynu odberateľovi plynu doručí prvýkrát po uzatvorení zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie dodávateľ plynu zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber plynu odberateľa plynu za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11. Odmietnutie dohody o úhrade formou preddavkových platieb je dodávateľ plynu povinný odôvodniť.
8. Dodávateľ plynu je oprávnený jednostranne zmeniť výšku preddavkových platieb pri zmene výšky odberu plynu odberateľa plynu v domácnosti oproti predchádzajúcemu porovnateľnému zúčtovaciemu obdobiu a pri zmene ceny plynu, o čom odberateľ plynu písomne informuje a zašle mu nový Rozpis preddavkových platieb.
9. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ plynu rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi

⁴ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

plynu vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa plynu v cenách platných na obdobie dodávky plynu.

10. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ plynu odberateľovi plynu najneskôr v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní odo dňa jej vystavenia. Pri zasielaní preplatku dodávateľom plynu prostredníctvom služby SIPO, je povinnosť dodávateľa plynu včas vrátiť preplatok splnená jeho odovzdaním na spracovanie službami SIPO najneskôr do 20. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bol preplatok zistený.
11. Dodávateľ plynu vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu
 - 11.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa plynu,
 - 11.2 poštovým peňažným poukazom,
 - 11.3 SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva),
 - 11.4 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám.
12. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry dodávateľom plynu bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má odberateľ plynu právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi dodávateľovi plynu, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.
13. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb
 - 13.1 bankové inkaso z bankového účtu odberateľa plynu,
 - 13.2 bankový prevod na bankový účet dodávateľa plynu,
 - 13.3 SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva),
 - 13.4 poštový peňažný poukaz.
14. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
15. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, v ktorom bola platba pripísaná na účet dodávateľa plynu alebo odberateľa plynu. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa plynu alebo odberateľa plynu sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
16. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovú platbu uhradí odberateľ plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, ktorá nesmie byť kratšia ako 14 dní. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku, stanovenej v upomienke, je dodávateľ plynu oprávnený na náklady odberateľa plynu po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky plynu prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej siete obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od zmluvy podľa článku XIII. štvrtého bodu týchto obchodných podmienok.
17. V prípade omeškania odberateľa plynu s úhradou platieb zo zmluvy v stanovených termínoch je dodávateľ plynu oprávnený požadovať od odberateľa plynu úrok z omeškania vo výške stanovenej v súlade s príslušnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi.
18. Uplatnenie reklamácie podľa čl. X. týchto obchodných podmienok nemá odkladný účinok na splatnosť faktúr.
19. V prípade, že odberateľ plynu udelil dodávateľovi plynu súhlas na vydanie elektronickej faktúry, dodávateľ plynu bude zasielať faktúry výhradne v elektronickej formáte.

TRETIA ČASŤ

Podmienky dodávky a odberu plynu

Článok V.

Povinnosti dodávateľa plynu a povinnosti odberateľa plynu

1. Dodávateľ plynu je povinný

- 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu odberateľovi plynu formou opakovaných dodávok plynu za podmienok dohodnutých v zmluve a obchodných podmienkach,
- 1.2 poskytovať odberateľovi plynu informácie týkajúce sa cien za dodávku plynu, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za dodávku plynu,
- 1.3 informovať odberateľa plynu o zmene ceny za dodávku plynu alebo obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku plynu alebo zmenu obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla,
- 1.4 uhradiť odberateľovi plynu kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality⁵; ak bude dodávateľ plynu uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi plynu podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa plynu pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

2. Odberateľ plynu je povinný

- 2.1 mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej siete a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- 2.2 mať uzatvorenú zmluvu s jedným dodávateľom plynu na dodávku plynu do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa plynu po dobu trvania zmluvy,
- 2.3 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete montáž a demontáž určeného meradla a prístup k určenému meradlu,
- 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ plynu povinný poskytovať o odberateľoch plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete,
- 2.5 informovať dodávateľa plynu o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti a za škodu, ktorá tým dodávateľovi plynu vznikla,
- 2.6 preukázať dodávateľovi plynu pri uzatvorení zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka plynu (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,
- 2.7 preukázať počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa plynu do 20 dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 týchto obchodných podmienok najmä, ak vlastníak trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom plynu spochybí,

⁵ Vyhláška Úradu pre reguláciu siet'ových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

- 2.8 udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- 2.9 spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do siete stanovené platným prevádzkovým poriadkom príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi,
- 2.10 nezasahovať do odberného plynového zariadenia, ktorým sa distribuuje nameraný plyn od hlavného uzáveru plynu k určenému meradlu, bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa distribučnej siete,
- 2.11 uhradiť dodávateľovi plynu cenu za združenú dodávku plynu a ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom zmluvy, ak svojim konaním resp. nekonaním vyvolal vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb zo strany dodávateľa plynu) a tieto sú spoplatnené podľa cenníka služieb dodávateľa plynu.

Článok VI.

Dodávka a meranie plynu

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej siete určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla sa vykonáva v tomto poradí:
 - 1.1 prevádzkovateľ distribučnej siete fyzickým odpočtom,
 - 1.2 samoodpočtom odberateľa plynu, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo prostredníctvom dodávateľa plynu najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
 - 1.3 ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu 1.1 týchto obchodných podmienok z dôvodu nedostupnosti meradla a odberateľ plynu neoznámi stav meradla podľa bodu 1.2 týchto obchodných podmienok, odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej siete po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej siete.
3. Odberateľ plynu je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete kontrolu odberného plynového zariadenia odberného miesta odberateľa plynu.
4. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi prevádzkovateľom distribučnej siete a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu
 - 4.1 výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
 - 4.2 podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
 - 4.3 podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
5. Prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný písomne informovať odberateľa plynu o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ plynu súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného

meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa plynu o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ plynu nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný písomne informovať odberateľa plynu o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom plynu. Pri každej výmene určeného meradla je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný poskytnúť odberateľovi plynu písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu plynu; informáciu môže prevádzkovateľ distribučnej siete poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.

6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
 - 6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 6.3 výmena určeného meradla v prípade poruchy na určenom meradle,
 - 6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej siete.

Článok VII.

Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

1. Distribúcia plynu do odberného miesta odberateľa plynu môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a súvisiacich predpisoch. Ak odberateľ plynu neumožní prevádzkovateľovi distribučnej siete prerušenie distribúcie plynu, bude jeho ďalší odber považovaný za odber v rozpore so zmluvou.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je prevádzkovateľ distribučnej siete v súlade so zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, povinný oznámiť dodávateľovi plynu 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ plynu bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje odberateľa plynu, a to písomne v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe na adresu odberateľa plynu.

Článok VIII.

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber
 - 1.1 bez uzatvorenej zmluvy
 - 1.1.1 o pripojení k distribučnej sieti,
 - 1.1.2 o združenej dodávke plynu,
 - 1.1.3 o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,
 - 1.2 nemeraného plynu,
 - 1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa plynu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,

- 1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej siete,
 - 1.5 ak odberateľ plynu neumožnil prevádzkovateľovi distribučnej siete prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ plynu neumožnil prerušenie dodávky plynu,
 - 1.6 ak odberateľ plynu nedodržel obmedzenia určené dodávateľom plynu alebo prevádzkovateľom distribučnej siete,
 - 1.7 ak odberateľ plynu nedodržel zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
 - 1.8 ak odberateľ plynu opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to prevádzkovateľom distribučnej siete vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ plynu potvrdil.
2. Odberateľ plynu, ktorý neoprávnene odoberal plyn, je povinný uhradiť dodávateľovi plynu a prevádzkovateľovi distribučnej siete skutočne vzniknutú škodu, ak vznikla. Odberateľ plynu, ktorý neoprávnene odoberal plyn, je povinný uhradiť spolu so škodou aj ušlý zisk dodávateľovi plynu a prevádzkovateľovi distribučnej siete.
 3. Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom⁶.

Článok IX.

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a dodávateľovi plynu poslednej inštancie bola táto skutočnosť oznámená.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 mesiace. Odberateľ plynu uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn.
4. Prevádzkovateľ distribučnej siete najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi odberateľovi plynu
 - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.2 dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
 - 4.4 dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

⁶ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

ŠTVRTÁ ČASŤ

Reklamácia a alternatívne riešenie sporov

Článok X.

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa plynu adresované dodávateľovi plynu, ktorým sa odberateľ plynu domáha najmä zodpovednosti dodávateľa plynu za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ plynu požaduje od dodávateľa plynu nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu (ďalej len „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ plynu má právo reklamovať najmä
 - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
 - 2.2 odpočet určeného meradla,
 - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
 - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa plynu (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ plynu môže reklamáciu uplatniť
 - 3.1 písomne u dodávateľa plynu na korešpondenčnej adrese uvedenej v zmluve,
 - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese uvedenej v zmluve,
 - 3.3 osobne na kontaktných miestach dodávateľa plynu, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým odberateľ plynu uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
 - 4.1 identifikáciu odberateľa plynu
 - 4.1.1 meno a priezvisko,
 - 4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ,
 - 4.1.3 zákaznícke číslo, resp. číslo zmluvy,
 - 4.1.4 POD kód odberného miesta.
 - 4.2 popis s odôvodnením reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - 4.5 podpis odberateľa plynu, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ plynu nevie identifikovať odberateľa plynu, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak odberateľ plynu reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ plynu reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ plynu poskytne potrebné informácie.
6. Ak odberateľ plynu počas riešenia reklamácie dodávateľom plynu oznámi dodávateľovi plynu nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa plynu sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi plynu.
8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.

9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
 - 9.1 pri osobnom podaní – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - 9.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi plynu podľa pečiatky došlej pošty,
 - 9.3 pri doručení elektronickou poštou – nasledujúci pracovný deň po dni odoslania e-mailovej správy ako deň prijatia elektronickej pošty.
10. Dodávateľ plynu pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi plynu potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo faxom, dodávateľ plynu doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie odberateľovi plynu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ plynu má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
11. Dodávateľ plynu vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis⁷ neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie dodávateľom plynu.
12. Dodávateľ plynu vydá/odošle preukázateľným spôsobom odberateľovi plynu písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa plynu o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ plynu spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
15. Ak vzniknú chyby pri fakturácii plynu nesprávnym odpočtom, odhadom, použitím nesprávnej konštanty, či nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., majú odberateľ plynu a dodávateľ plynu nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.

Článok XI.

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

1. Odberateľ plynu je podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ARS“) oprávnený podať subjektu alternatívneho riešenia sporov (napr. úradu) návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu s dodávateľom plynu.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu má právo podať odberateľ plynu v prípade, ak dodávateľ plynu odpovedal na jeho žiadosť o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Žiadosť o nápravu má odberateľ plynu právo podať dodávateľovi plynu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým dodávateľ plynu vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že dodávateľ plynu porušil jeho práva.
3. Podaním návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu nie je dotknutá možnosť obrátiť sa na súd.
4. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.
5. Ak si odberateľ plynu zvolí úrad ako subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu, návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu doručí na adresu

⁷ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava, elektronicky na adresu: ars@urso.gov.sk alebo ústne do zápisnice v sídle úradu.

6. Návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu obsahuje
 - a) meno a priezvisko odberateľa plynu, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
 - b) presné označenie dodávateľa plynu – názov dodávateľa plynu, sídlo, IČO,
 - c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
 - d) označenie odberného miesta - napr. adresa a číslo odberného miesta, POD kód,
 - e) označenie, čoho sa odberateľ plynu podaním návrhu domáha,
 - f) dátum, kedy sa odberateľ plynu obrátil na dodávateľa plynu so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s dodávateľom plynu bol bezvýsledný,
 - g) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu niektorým zo spôsobov podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona o ARS.
7. Alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu sa končí dňom
 - a) uzavretia dohody podľa § 17 zákona o ARS,
 - b) vydania odôvodneného stanoviska podľa § 18 zákona o ARS,
 - c) odloženia návrhu podľa § 19 zákona o ARS,
 - d) úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou,
 - e) zániku bez právneho nástupcu v prípade strany sporu, ktorá je právnickou osobou,
 - f) vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.
8. Subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov ukončí alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu do 90 dní odo dňa jeho začatia. V osobitne zložitých prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov lehotu podľa prvej vety predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovane.

PIATA ČASŤ

Zánik zmluvného vzťahu

Článok XII.

Zánik zmluvy všeobecne

1. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak odberateľ plynu preukáže, že ukončuje odber plynu z odberného miesta z dôvodu zmeny trvalého bydliska, prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu.
2. Zmluva zanikne, v prípade zániku nájomného vzťahu k nehnuteľnosti, prípadne iného práva užívať nehnuteľnosť.
3. Ak počas platnosti zmluvy dodávateľ plynu a odberateľ plynu uzavru novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.
4. Dodávateľ plynu zašle odberateľovi plynu akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.

Článok XIII. Odstúpenie od zmluvy

1. Odberateľ plynu má právo písomne odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od uzatvorenia zmluvy.
2. Odberateľ plynu má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy, ak
 - 2.1 dodávateľ plynu v priebehu roka opakovane zavinił neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu odberateľovi plynu,
 - 2.2 dodávateľ plynu je v omeškanií so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa plynu,
 - 2.3 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou plynu. Odberateľ plynu je povinný spolu s odstúpením od zmluvy doručiť aj odňatie súhlasu vlastníka nehnuteľností so združenou dodávkou plynu.
3. Dodávateľ plynu má právo odstúpiť od zmluvy, ak
 - 3.1 je odberateľ plynu voči dodávateľovi plynu v omeškanií s úhradou ceny za združenú dodávku plynu alebo iné služby alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy,
 - 3.2 odberateľ plynu má v čase trvania zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom plynu.
 - 3.3 ak odberateľ plynu podstatne poruší zmluvu alebo tieto obchodné podmienky, pričom za podstatné porušenie sa považuje najmä:
 - a) úmyselné poškodenie meracieho zariadenia zo strany odberateľa plynu,
 - b) poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti odberateľom plynu dodávateľovi plynu bez zbytočného odkladu ihneď ako sa o tom odberateľ plynu dozvedel,
 - c) neoprávnený odber plynu zistený na odbernom mieste odberateľa plynu,
 - d) porušenie povinností odberateľa plynu podľa čl. V. v bode 2.1. až 2.11 týchto obchodných podmienok,
 - e) iné opakované porušenie zmluvy alebo týchto obchodných podmienok alebo povinností vyplývajúcej z právnych predpisov,
 - f) zmena účelu využitia dodávaného plynu na iný účel ako pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
4. Dodávateľ plynu má právo odstúpiť od zmluvy aj, ak odberateľ plynu nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu alebo platbu podľa týchto obchodných podmienok (zmluvné pokuty, úroky z omeškania atď.) ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní.
5. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení od zmluvy nie je stanovené inak.
6. Dodávateľ plynu nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od zmluvy podľa týchto obchodných podmienok.

Článok XIV. Výpoveď zo zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu odberateľ plynu alebo dodávateľ plynu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ plynu bezodplatne vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku plynu

alebo so zmenou obchodných podmienok, ktorú mu dodávateľ plynu oznámil podľa článku V. bodu 1.3 týchto obchodných podmienok, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručením písomného oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi plynu avšak najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu alebo zmeny obchodných podmienok.

3. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže odberateľ plynu bezodplatne vypovedať, ak dodávateľ plynu neoznámí zmenu ceny za dodávku plynu alebo zmenu obchodných podmienok podľa článku V. bodu 1.3 týchto obchodných podmienok, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy dodávateľovi plynu najneskôr do 3 mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi plynu.
4. Ak odberateľ plynu v lehote uvedenej v bode 2. a 3. týchto obchodných podmienok doručí dodávateľovi plynu oznámenie o výpovedi zmluvy, zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi zmluvy, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu, resp. zmeny obchodných podmienok. Odberateľ plynu je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa plynu podľa zákona o energetike. Ak odberateľ plynu nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa plynu, o ktorú odberateľ plynu v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.
5. Aby výpoveď zmluvy bola platná, na účely jej určitosti, jasnosti a zrozumiteľnosti musí obsahovať POD kód odberného miesta, adresu odberného miesta, meno a priezvisko odberateľa plynu a podpis odberateľa plynu. V prípade splnomocnenia na výpoveď zmluvy splnomocnenie musí obsahovať podpis odberateľa plynu. Výpoveď zo zmluvy a splnomocnenie na výpoveď musia byť predložené v origináli alebo v úradne overenej fotokópii.

ŠIESTA ČASŤ

Ostatné dojednania

Článok XV.

Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti odberateľom plynu alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, že ich adresát odmietne prevziať.
2. Písomnosti, ktoré odberateľ plynu alebo dodávateľ plynu zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené druhej strane (alebo osobe ňou splnomocnenej na preberanie zásielok), aj v prípade, že:
 - 2.1 druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,
 - 2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,
 - 2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.
3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo zmluvy, odstúpenia od zmluvy a uzatvorenia zmluvy, je možné doručovať aj faxom alebo v elektronickej podobe na e-mailovú adresu odberateľa plynu alebo dodávateľa plynu, ktorú odberateľ plynu alebo dodávateľ plynu na tento účel oznámil druhej strane.

Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.

4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručovanej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.
5. Odberateľ plynu a dodávateľ plynu sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v článku V. bode 2.5 týchto obchodných podmienok. Ak odberateľ plynu alebo dodávateľ plynu v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.
6. Za platný prejav vôle dodávateľa plynu sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej dodávateľom plynu so skenovaným podpisom oprávnených osôb, zastupujúcich dodávateľa plynu.

Článok XVI. Záverečné ustanovenia

1. V súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) dodávateľ plynu (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje odberateľa plynu uvedené v zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za združenú dodávku plynu a na účely vymáhania nárokov dodávateľa plynu zo zmluvy. Poskytnutie ďalších požadovaných osobných údajov je dobrovoľné. Práva odberateľa plynu ako dotknutej osoby sú upravené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na potreby zabezpečenia distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu dodávateľ plynu na vyžiadanie poskytne prevádzkovateľovi distribučnej siete kópiu zmluvy vrátane všetkých v nej uvedených osobných údajov. Odberateľ plynu má právo písomne namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu v poštovom styku.
2. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v zmluve a obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
3. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV. šestnásteho bodu týchto obchodných podmienok, môže byť v zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v zmluvných podmienkach dodávateľa plynu primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
4. Informácie o právach odberateľa plynu sú uvedené na webovom sídle dodávateľa plynu.
5. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom.
6. Obchodné podmienky dodávateľa plynu nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky dodávateľa plynu schváli.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, odboru vecnej regulácie (ďalej len „úrad“) bol dňa 23. 05. 2016 elektronickou poštou doručený a pod podacím číslom úradu 19767/2016/BA zaevidovaný návrh obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu pre odberateľov plynu v domácnosti (ďalej len „obchodné podmienky“) spoločnosti Energy Europe, SE, Kopčianska 10, 851 01 Bratislava, IČO: 47 542 667 (ďalej len „účastník konania“).

Účastník konania doručil úradu dňa 25. 05. 2016 žiadosť vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok, ktorá je zaevidovaná pod podacím číslom úradu 20211/2016/BA. Dňom 25. 05. 2016 sa podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) začalo správne konanie vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok.

S prihladením na rozsah agendy a zložitost' správneho konania úrad podľa § 49 ods. 2 správneho poriadku listom č. 24265/2016/BA zo dňa 21. 06. 2016 oznámil účastníkovi konania, že vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok rozhodne najneskôr do 60 dní od začatia konania.

Úrad predložený návrh obchodných podmienok zo dňa 23. 05. 2016 preskúmal, posúdil jeho súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“) a dospel k záveru, že návrh obchodných podmienok zo dňa 23. 05. 2016 má nedostatky a nie je dostatočným podkladom pre vydanie rozhodnutia.

Dňa 06. 07. 2016 úrad prostredníctvom elektronickej pošty zaevidovanej pod podacím číslom úradu 25772/2016/BA odoslal účastníkovi konania pripomienky k návrhu obchodných podmienok zo dňa 23. 05. 2016 a určil účastníkovi konania lehotu na zapracovanie pripomienok úradu do návrhu obchodných podmienok do 13. 07. 2016. Na základe žiadosti účastníka konania doručenej úradu prostredníctvom elektronickej pošty zo dňa 11. 07. 2016, úrad účastníkovi konania predĺžil lehotu do 19. 07. 2016. Účastník konania v stanovenej lehote nedoručil úradu vyjadrenie sa k pripomienkam úradu k návrhu obchodných podmienok, ani nedoplnil návrh obchodných podmienok so zapracovanými zmenami podľa pripomienok úradu.

Na základe uvedených skutočností úrad podaním č. 27952/2016/BA zo dňa 21. 07. 2016 vyzval účastníka konania na odstránenie nedostatkov obchodných podmienok v lehote 30 dní od doručenia výzvy a zároveň rozhodnutím č. 0003/2016/P-PK zo dňa 21. 07. 2016 prerušil konanie o návrhu obchodných podmienok. Súčasne vo výzve poučil účastníka konania o možnosti zastavenia konania v prípade neodstránenia nedostatkov v lehote určenej úradom.

Účastník konania doplnil dňa 29. 07. 2016 prostredníctvom elektronickej pošty návrh obchodných podmienok (ďalej len „doplnenie“). Doplnenie je zaevidované pod podacím číslom úradu 28892/2016/BA.

Úrad preskúmal návrh obchodných podmienok ako aj doplnenie, posúdil ich súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom o regulácii a zákonom o energetike a dospel k záveru, že návrh obchodných podmienok a doplnenie, predložené úradu spolu s komentármi účastníka konania zo dňa 29. 07. 2016, majú nedostatky a nie sú dostatočným podkladom pre vydanie rozhodnutia.

S poukazom na uvedené skutočnosti úrad podaním č. 29188/2016/BA zo dňa 02. 08. 2016 opätovne vyzval účastníka konania na odstránenie nedostatkov obchodných podmienok v lehote 30 dní od doručenia výzvy a zároveň rozhodnutím č. 0004/2016/P-PK zo dňa 02. 08. 2016 konanie o návrhu obchodných podmienok prerušil.

Súčasne vo výzve účastníka konania poučil o možnosti zastavenia konania v prípade neodstránenia nedostatkov obchodných podmienok v lehote určenej úradom.

Účastník konania doplnil podaním úradu doručeným dňa 02. 09. 2016 a zaevidovaným pod podacím číslom 32717/2016/BA návrh obchodných podmienok.

Úrad po preskúmaní doplnených predložených obchodných podmienok zistil, že sú vypracované v súlade so vzorovými obchodnými podmienkami dodávky plynu, ak je pri dodávke plynu poskytovaná univerzálna služba, ktoré úrad vypracoval a zverejnil v súlade s ustanovením § 45 ods. 6 zákona o regulácii.

Podľa § 41 zákona o regulácii sa nevzťahuje na toto konanie § 33 ods. 2 správneho poriadku, keďže úrad vychádzal pri vydaní tohto rozhodnutia iba z podkladov predložených účastníkom konania, ktorému sa zároveň vyhovel v plnom rozsahu.

Úrad vykonal všetky procesné úkony vyplývajúce zo správneho poriadku. Úrad ďalej posúdil súlad predložených obchodných podmienok so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom o regulácii a zákonom o energetike a dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie, a preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie. Odvolanie je potrebné podať na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor vecnej regulácie, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27, a to v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

JUDr. Miriama Čurlíková
riaditeľka odboru vecnej regulácie

Rozhodnutie sa doručí:

Energy Europe, SE, Kopčianska 10, 851 01 Bratislava