

ROZHODNUTIE

Číslo: 0057/2021/K
Č. sp.: 3255-2021-BA

Bratislava 27. 08. 2021

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci uloženia pokuty za porušenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a na základe protokolu č. 124/2020 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného dňa 23. 03. 2021 a ďalších podkladov rozhodol tak, že účastníkovi konania **VEMEX ENERGO s.r.o.**, Moyzesova 936/5, 811 05 Bratislava, IČO: 35 853 441 **ukladá** podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach

úhrnnú pokutu

vo výške 4 000,- eur
(slovom štyritisíc eur),

za spáchanie správnych deliktov tým, že:

1. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z., pretože v roku 2019 odberateľom plynu v domácnosti uvedeným v tabuľke č. 1 v prílohe č. 9 protokolu a odberateľovi plynu kategórie malý podnik uvedenému v tabuľke č. 2 v prílohe č. 9 protokolu nevrátil preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, čím nedodrжал druhú časť čl. IV bod 9 obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu-domácnosti a druhú časť čl. IV bod 11 obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu-malé podniky, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.,

2. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z., pretože v roku 2018 nedodrжал piatu časť čl. XII bod 6 obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu-malé podniky, pretože v prípade doručených výpovedí zo zmluvy od odberateľov plynu
..... odoslal akceptačné listy

jeden deň po lehote, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z.,

3. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z., pretože za rok 2018 predložil úradu nepravdivé údaje o počte udalostí vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) a f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., ktoré boli predložené úradu na základe žiadosti ev. č. 23887/2020/BA/01 z 29. 09. 2020, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. x) zákona č. 250/2012 Z. z.,

4. porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z., pretože za rok 2019 predložil úradu nepravdivé údaje o počte udalostí vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) a f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., ktoré boli predložené úradu na základe žiadosti ev. č. 23887/2020/BA/01 z 29. 09. 2020, čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. x) zákona č. 250/2012 Z. z.,

5. porušil povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z., pretože v roku 2018 nedodrжал štandardy kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v prípade jednej udalosti štandardu kvality a podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v prípade štyroch udalostí štandardu kvality a nevyplatil kompenzačné platby podľa § 12 písm. d) a e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z.,

6. porušil povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z., pretože v roku 2019 nedodrжал štandardy kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v prípade desiatich udalostí štandardu kvality a nevyplatil kompenzačné platby podľa § 12 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., čím sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z.

Pokutu spolu vo výške 4 000,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu: SK5981800000007000442847, KS 6348, VS 500572021.

Odôvodnenie:

Podľa písomného poverenia č. 124/2020 z 23. 09. 2020 na vykonanie kontroly a dodatku č. 1 k povereniu č. 124/2020 na vykonanie kontroly z 07. 01. 2021 vykonala zamestnankyňa Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“ alebo „správny orgán“) v dňoch od 29. 09. 2020 do 23. 03. 2021 podľa § 9 ods. 1 písm. b) bod 5. zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.“) kontrolu

dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí a overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu v oblasti regulácie elektroenergetiky a plynárenstva za roky 2017 až 2021 v regulovanom subjekte VEMEX ENERGO s.r.o., Moyzesova 936/5, 811 05 Bratislava, IČO: 35 853 441 (ďalej len „spoločnosť VEMEX ENERGO“).

Spoločnosť VEMEX ENERGO je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 28369/B od 06. 03. 2003. Výpis z obchodného registra sa nachádza v prílohe č. 1 protokolu. Predmetom podnikania spoločnosti VEMEX ENERGO je okrem iného aj dodávka elektriny a dodávka plynu.

Spoločnosť VEMEX ENERGO bola v kontrolovanom období držiteľom povolenia č. 2005E 0109 – 4. zmena na predmet podnikania elektroenergetika s rozsahom podnikania dodávka elektriny a povolenia č. 2005P 0040 – 4. zmena na predmet podnikania plynárenstvo s rozsahom podnikania dodávka plynu. V prílohe č. 2 protokolu sa nachádzajú kópie vyššie uvedených povolení.

Spoločnosť VEMEX ENERGO uviedla, že dodávala plyn k 31. 12. 2018 odberateľom plynu v domácnosti v počte 25 odberných miest, odberateľom kategórie malý podnik v počte 63 odberných miest a ostatným odberateľom plynu v počte 823 odberných miest a k 31. 12. 2019 odberateľom plynu v domácnosti v počte 24 odberných miest, odberateľom kategórie malý podnik v počte 64 odberných miest a ostatným odberateľom plynu v počte 524 odberných miest. Vyššie uvedenú skutočnosť preukazuje zoznam odberateľov plynu, ktorý sa nachádza v prílohe č. 4 protokolu.

Úrad listom ev. č. 20570/2021/BA z 29. 07. 2021 oznámil spoločnosti VEMEX ENERGO začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty za porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. V oznámení o začatí správneho konania úrad oznámil spoločnosti VEMEX ENERGO, že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty budú zistenia uvedené v protokole ako aj prípadné ďalšie podklady súvisiace so správnym konaním.

Vychádzajúc z čl. 6 ods. 1 veta prvá Dohovoru o ochrane ľudských práv a základných slobôd, z Odporúčania výboru ministrov z 13. 02. 1991 ako aj z judikatúry Európskeho súdu pre ľudské práva (napr. rozsudok Neumeister v. Rakúsko z júla 1976) trestanie za správne delikty (priestupky, správne delikty právnických osôb a správne delikty fyzických osôb – podnikateľov) musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy. Je preto nevyhnutné poskytnúť záruky a práva, ktoré sú zakotvené v trestnom zákone a trestnom poriadku nielen obvinenému z trestného činu, ale aj subjektu, voči ktorému je vyvodzovaná administratívno-právna zodpovednosť, čo napokon vyplýva aj zo zásady č. 6 odporúčania o správnych sankciách, podľa ktorej je nevyhnutné v rámci správneho konania vo veciach správnych sankcií, poskytovať okrem záruk spravodlivého správneho konania v zmysle rezolúcie (77) 31, aj pevne zavedené záruky v trestnom konaní. Nemožno pritom opomenúť, že hranice medzi trestnými deliktami, za ktoré ukladá trest súd a správnymi deliktami, za ktoré ukladajú sankcie správne orgány, sú určené prejavom vôle zákonodarcu a nie sú odvodené prirodzeno-právnymi princípmi.

V administratívno-právnom trestaní je potrebné rešpektovať Odporúčanie výboru ministrov Rady Európy (91) z 13. 02. 1991 (relative aux sanctions administratives), podľa ktorého pre ukladanie administratívnych sankcií platia analogicky zásady ukladania sankcií trestných s tým, že správny (administratívny) postih protiprávneho správania možno uplatniť

len v primeranej lehote. Keďže administratívne trestanie má aj podľa štrasburskej judikatúry trestnoprávny charakter, treba vychádzať z Ústavy Slovenskej republiky (čl. 50) a analogicky aj z Trestného zákona.

Na rozdiel od Trestného zákona právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh deliktov. Pri súbehu správnych deliktov pri nedostatku špeciálnej úpravy je potrebné použiť „*analogiae legis*“ tzv. absorpčnú zásadu. Jej podstata tkvie v absorpcii sadzieb (teda prísnejší trest pohlcuje miernejší). Zbiehajúce delikty sú tak postihnuté len trestom určeným pre najťažší z nich, čo pri rovnakých sadzbách pokút znamená, že správny orgán posúdi závažnosť deliktu a úhrnný trest uloží podľa sadzby za najzávažnejší z týchto deliktov, závažnosť pritom treba posudzovať predovšetkým s ohľadom na charakter individuálneho objektu deliktu, čiže záujem, proti ktorému delikt smeruje a ku ktorému je ochrana právnym predpisom určená.

V tomto smere je jednotná aj judikatúra Najvyššieho súdu Slovenskej republiky (napríklad sp. zn. 3Sžn/68/2004, 3Sž/85/2007, 8Sžo/28/2007, 8Sžo/147/2008, 2Sžf/9/2010, 2Sžf/44/2011, 5Sž/21/2010), podľa ktorej sa uvedené princípy v správnom trestaní v plnom rozsahu aplikujú a že trestanie za správne delikty musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy.

S ohľadom na spomenuté princípy správneho trestania, ktoré musia zodpovedať trestaniu v trestnom práve, správny orgán zistené porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. posúdil ako súbeh správnych deliktov, pritom podľa trestnoprávnej teórie o súbeh trestných činov ide vtedy, ak ten istý páchatel' spácha dva alebo viac trestných činov pred tým, ako bol za niektorý z nich odsúdený súdom prvého stupňa, a pokiaľ nezanikla trestnosť niektorého z nich, a regulovanému subjektu uložil, z hľadiska hmotnoprávnych účinkov súbehu, úhrnnú pokutu za správny delikt najprísnejšie postihnuteľný podľa absorpčnej zásady, ktorá sa v trestnom práve uplatňuje pri trestaní zbiehajúcich sa trestných činov.

Nakoľko za všetky správne delikty, za porušenie povinností podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z., podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. a podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. správny orgán ukladá pokutu podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z., a to v rozpätí sadzby od 500 eur do 100 000 eur, správny orgán spoločnosti VEMEX ENERGO uložil úhrnnú pokutu podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. s použitím analógie legis § 41 ods. 1 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.

1. Podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. vecnou reguláciou je aj rozhodovanie o schválení obchodných podmienok dodávateľa elektriny a dodávateľa plynu, ktorí poskytujú univerzálnu službu.

Podľa § 13 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. úradom vydané rozhodnutia podľa odseku 2 písm. a) až c), e) a m) sú záväzné pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou a účastníkov trhu s plynom.

Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Úrad schválil pre spoločnosť VEMEX ENERGO obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu - domácnosti (ďalej len „OP-plyn-domácnosti“) rozhodnutím č. 0056/2013/P-OP z 23. 09. 2013 a obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu - malé podniky (ďalej len „OP-plyn-MP“) rozhodnutím č. 0057/2013/P-OP z 23. 09. 2013. Rozhodnutia č. 0056/2013/P-OP a 0057/2013/P-OP sa nachádzajú v prílohe č. 7 protokolu.

Podľa druhej časti čl. IV bodu 9 OP-plyn-domácnosti a druhej časti čl. IV bodu 11 OP-plyn-MP preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ odberateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.

Spoločnosť VEMEX ENERGO predložila úradu prehľad vystavených vyúčtovacích faktúr za kontrolované obdobie, ktorý sa nachádza v prílohe č. 8 protokolu.

Úrad výberovým spôsobom overil dodržiavanie druhej časti čl. IV bodu 9 OP-plyn-domácnosti a druhej časti čl. IV bodu 11 OP-plyn-MP a z predloženého prehľadu vystavených vyúčtovacích faktúr za rok 2019 zistil, že spoločnosť VEMEX ENERGO odberateľom plynu v domácnosti uvedeným v tabuľke č. 1 v prílohe č. 9 protokolu nevrátila preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry a odberateľovi plynu kategórie malý podnik uvedenému v tabuľke č. 2 v prílohe č. 9 protokolu nevrátila preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, čím nedodržala druhú časť čl. IV bod 9 OP-plyn-domácnosti a druhú časť čl. IV bod 11 OP-plyn-MP.

Vyššie uvedenú skutočnosť preukazujú faktúry pre odberateľov plynu v domácnosti, ako faktúra č. 1911000357 s dátumom splatnosti 14. 06. 2019 (dátum vrátenia preplatku 18. 06. 2019), faktúra č. 1911000359 s dátumom splatnosti 14. 06. 2019 (dátum vrátenia preplatku 18. 06. 2019), faktúra č. 1911000360 s dátumom splatnosti 14. 06. 2019 (dátum vrátenia preplatku 18. 06. 2019) a faktúra pre odberateľa plynu kategórie malý podnik, a to faktúra č. 1911000748 s dátumom splatnosti 13. 12. 2019 (dátum vrátenia preplatku 18. 12. 2019).

Vyššie uvedené faktúry spolu s dokladmi o ich úhrade sa nachádzajú v prílohe č. 10 protokolu.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť VEMEX ENERGO vyjadrenie z 20. 11. 2020 listom zaevidovaným pod ev. č. 28123/2020/BA, ktorý sa nachádza v prílohe č. 11 protokolu. Spoločnosť VEMEX ENERGO okrem iného uviedla, že k porušeniu povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. vo vybraných prípadoch došlo z dôvodu časovej tiesne pri spracovaní a následnom odoslaní preplatkov odberateľom. Vyúčtovacie faktúry boli vystavené s dátumom k poslednému dňu kalendárneho mesiaca. Následne začína plynúť 14 dňová splatnosť faktúry. Nakoľko nie je technicky ani fyzicky možné spraviť vyúčtovanie už k poslednému dňu v mesiaci (nie je možné vedieť reálnu spotrebu skôr, ako uplynie posledná minúta predmetného obdobia a teda posledná spotreba), tento proces prebehol v prvých dňoch nasledujúceho mesiaca. Na faktúre je štandardne uvádzaný dátum vystavenia faktúry posledný deň v mesiaci, keďže je to aj dátum dodania tovaru. Tu vznikol nesúlad a teda aj časová tieseň, keďže 14 dňová lehota už plynula. Oba predmetné dátumy, t. j. 14. 06. 2019 a 13. 12. 2019 boli piatky po ktorých nasledoval víkend, takže sa spracovanie predĺžilo.

Spoločnosť VEMEX ENERGO vo svojom vyjadrení neuviedla žiadne nové skutočnosti, ktoré by kvalifikovane preukázali, že sa nedopustila správneho deliktu uvedeného v bode 1. výroku tohto rozhodnutia.

Tým, že spoločnosť VEMEX ENERGO v roku 2019 odberateľom plynu v domácnosti uvedeným v tabuľke č. 1 v prílohe č. 9 protokolu a odberateľovi plynu kategórie malý podnik uvedenému v tabuľke č. 2 v prílohe č. 9 protokolu nevrátila preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, nedodrжала druhú časť čl. IV bod 9 OP-plyn-domácnosti a druhú časť čl. IV bod 11 OP-plyn-MP, čím porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa bodu 1. výroku tohto rozhodnutia.

2. Podľa piatej časti čl. XII bodu 6 OP-plyn-domácnosti a OP-plyn-MP dodávateľ zašle odberateľovi akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.

Spoločnosť VEMEX ENERGO predložila úradu prehľad odberateľov plynu, ktorí v rokoch 2018 a 2019 doručili spoločnosti VEMEX ENERGO výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy o dodávke plynu. Vyššie uvedený prehľad odberateľov plynu sa nachádza v prílohe č. 12 protokolu.

Úrad výberovým spôsobom, u vybraných odberateľov plynu uvedených v prílohe č. 13 protokolu, overil dodržiavanie ustanovenia piatej časti čl. XII bodu 6 OP-plyn-domácnosti a OP-plyn-MP.

Úrad vykonanou kontrolou zistil, že spoločnosť VEMEX ENERGO nezaslala v roku 2018 akceptačný list do 5 pracovných dní od doručenia výpovede odberateľom, čím nedodrжала piatu časť čl. XII bod 6 OP-plyn-MP.

Vyššie uvedenú skutočnosť preukazujú výpovede zo zmlúv a akceptačné listy spolu s dokladmi preukazujúcimi ich odoslanie odberateľom plynu, ktoré sa nachádzajú v prílohe č. 15 protokolu.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť VEMEX ENERGO vyjadrenie listom z 03. 12. 2020 zaevidovaným pod ev. č. 28301/2020/BA, ktorý sa nachádza v prílohe č. 16 protokolu. Spoločnosť VEMEX ENERGO okrem iného uviedla, že v prípade odberateľov plynu si nedodržanú lehotu uvedomuje a konštatovala, že pracovný tím spoločnosti VEMEX ENERGO sa od predmetných termínov zmenil a nevie poskytnúť relevantné stanovisko ani pádne dôvody, ktoré viedli k zdržaniu.

Spoločnosť VEMEX ENERGO vo svojom vyjadrení neuviedla žiadne nové skutočnosti, ktoré by kvalifikovane preukázali, že sa nedopustila správneho deliktu uvedeného v bode 2. výroku tohto rozhodnutia.

Tým, že spoločnosť VEMEX ENERGO v roku 2018 nedodrжала piatu časť čl. XII bod 6 OP-plyn-MP, pretože v prípade doručených výpovedí zo zmluvy od odberateľov plynu odoslala akceptačné listy jeden deň po lehote, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa bodu 2. výroku tohto rozhodnutia.

3. Podľa § 22 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. regulácii kvality podlieha preprava plynu, distribúcia plynu, dodávka plynu a uskladňovanie plynu.

Podľa § 22 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. regulácia kvality sa vykonáva určením štandardov kvality, požadovanej úrovne dodržiavania štandardov kvality, výšky kompenzačnej platby, spôsobu výpočtu kompenzačnej platby, spôsobu a podmienok vyplatenia kompenzačnej platby.

Podľa § 22 ods. 4 písm. a) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt povinný dodržiavať štandardy kvality.

Úrad podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, ktorú s účinnosťou od 01. 01. 2017 zmenil a doplnil vyhláškou č. 233/2016 Z. z. (ďalej len „vyhláška č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z.“).

Podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný poskytovať úradu bezodplatne úplné a pravdivé údaje, podklady, doklady a akékoľvek informácie potrebné na účely podľa tohto zákona a na výkon pôsobnosti úradu v rozsahu, spôsobom a v lehotách určených úradom.

Úrad požiadal spoločnosť VEMEX ENERGO podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. na základe žiadosti o predloženie dokladov ev. č. 23887/2020/BA/01 z 29. 09. 2020, ktorá sa nachádza v prílohe č. 18 protokolu okrem iného o predloženie vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu a prehľadu o vyplatených kompenzačných platbách za rok 2018.

Spoločnosť VEMEX ENERGO predložila úradu 16. 10. 2020 e-mailom zaevidovaným pod ev. č. 25186/2020/BA, ktorý sa nachádza v prílohe č. 19 protokolu okrem iných podkladov aj vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu a prehľad o výške kompenzačných platieb za rok 2018.

Úrad požiadal spoločnosť VEMEX ENERGO žiadosťou ev. č. 25325/2020/BA/02 z 19. 10. 2020, ktorá sa nachádza v prílohe č. 20 protokolu okrem iného o predloženie prehľadu udalostí štandardov kvality podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2018 a podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2018 v elektronickej podobe.

Spoločnosť VEMEX ENERGO predložila úradu 26. 10. 2020 e-mailom zaevidovaným pod ev. č. 25891/2020/BA okrem iného prehľady udalostí štandardov kvality podľa § 5 písm. e) a f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2018, ktoré sa nachádzajú v prílohe č. 21 protokolu.

Následne úrad požiadal spoločnosť VEMEX ENERGO žiadosťou ev. č. 26582/2020/03 z 05. 11. 2020, ktorá sa nachádza v prílohe č. 22 protokolu o predloženie dokladov k týmto vybraným udalostiam štandardov kvality.

Spoločnosť VEMEX ENERGO predložila úradu 18. 11. 2020 e-mailmi zaevidovanými pod ev. č. 27342/2020/BA a ev. č. 27343/2020/BA požadované doklady

k vybraným udalostiam štandardov kvality, ktoré sa nachádzajú v prílohe č. 23 protokolu.

Podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. štandardom kvality dodávky plynu je overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu; ak je pre overenie správnosti vyúčtovania platby za dodaný plyn potrebná súčinnosť tretích osôb, táto lehota sa predlžuje o päť dní.

Podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. štandardom kvality dodávky plynu je úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu podľa písmena e), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke plynu, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa dodávateľ plynu nedohodne s odberateľom plynu na tom, že preplatok má byť započítaný voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe alebo nedôjde k započítaniu preplatku voči inej pohľadávke dodávateľa plynu súvisiacej výlučne s dodávkou a distribúciou plynu voči odberateľovi plynu v zmysle zmluvy a obchodných podmienok.

Podľa § 13 ods.1 vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. štandardy kvality sa sledujú, evidujú a vyhodnocujú regulovaným subjektom v rozsahu ustanovenom v prílohách č. 1 až 8 za každý kalendárny rok alebo jeho časť, počas ktorej regulovaný subjekt vykonával regulovanú činnosť na základe podaní účastníkov trhu s plynom a informácií zistených z vlastnej činnosti regulovaného subjektu. Udalosti a podania, ktorým lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali, sa zaradia do vyhodnotenia štandardov kvality za kalendárny rok, v ktorom uplynie lehota na ich vybavenie.

Spoločnosť VEMEX ENERGO vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2018 uviedla 12 udalostí (počet udalostí spolu a aj počet udalostí v limite). Prehľad týchto udalostí sa nachádza v prílohe č. 21/1 protokolu.

Úrad výberovým spôsobom overil údaje uvedené v predloženom vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu a zistil, že spoločnosť VEMEX ENERGO zaradila do vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2018 aj udalosti uvedené v predloženom prehľade pod poradovým číslom 9 až 12, ktoré patria do vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu za rok 2019, vznikli a boli vybavené v roku 2019.

Ďalej správny orgán zistil, že v prípade udalosti bola žiadosť o overenie správnosti vyúčtovania doručená 15. 01. 2018 a vybavená bola 26. 02. 2018, pričom podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. mala byť vybavená do 19. 02. 2018, t. j. do 35 dní od doručenia žiadosti. Správny orgán predmetné skutkové zistenie bližšie špecifikuje v bode 5. tohto rozhodnutia.

Z vyššie uvedeného vyplýva, že spoločnosť VEMEX ENERGO uviedla vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) vyhlášky

č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2018 predloženom úradu na základe žiadosti ev. č. 23887/2020/BA/01 z 29. 09. 2020, ktorá sa nachádza v prílohe č. 18 protokolu nepravdivý údaj o počte udalostí, a to 12 udalostí spolu a aj v limite namiesto 7 udalostí spolu a v limite 6 udalostí.

Prehľad udalostí, ktoré mali byť zaradené do vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2018 je uvedený v tabuľke v prílohe č. 25 protokolu.

K vyššie uvedenému porušeniu podala spoločnosť VEMEX ENERGO vyjadrenie z 29. 01. 2021 listom zaevidovaným pod ev. č. 2436/2021/BA, ktorý sa nachádza v prílohe č. 26 protokolu. Spoločnosť VEMEX ENERGO okrem iného uviedla, že nie je priamym dodávateľom elektrickej energie a že jej nevyplývajú povinnosti vyhodnotenia štandardov kvality dodávky elektrickej energie za rok 2019. Prípady boli zaevidované a dobropisy boli vystavené na základe splatností vyplývajúcich so zmlúv. Ani jedna spoločnosť nepatrí do kategórie malý podnik. Na základe toho bola spoločnosť VEMEX ENERGO názoru, že nepodliehala lehote 35 dní od podania danej žiadosti.

Správny orgán konštatuje, že udalosti sa týkajú vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu za rok 2018 a nie vyhodnotenia štandardov kvality dodávky elektriny za rok 2019, ako to uviedla spoločnosť VEMEX ENERGO. Udalosť spoločnosti na základe ďalších predložených dokladov bola vybavená v lehote. V zmysle § 22 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. štandardom kvality podlieha dodávka plynu ako taká a nie len dodávka odberateľom plynu v domácnosti a odberateľom plynu kategórie malý podnik, ako sa domnieva spoločnosť VEMEX ENERGO. Z vyššie uvedeného vyplýva, že aj napriek tomu, že spoločnosť, ako uviedla spoločnosť VEMEX ENERGO, nepatrí do kategórie malý podnik, vzťahuje sa na predmetnú udalosť vyhláška č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. a lehota uvedená v § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z.

Ďalej spoločnosť VEMEX ENERGO vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2018 uviedla 42 udalostí (počet udalostí spolu a aj počet udalostí v limite). Prehľad týchto udalostí sa nachádza v prílohe č. 21/2 protokolu.

Úrad výberovým spôsobom overil údaje uvedené v predloženom vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu a zistil, že spoločnosť VEMEX ENERGO do vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2018 nezaradila preplatky a dobropisy, ktoré vznikli z vyúčtovaní dodávky plynu vystavených 31. 12. 2017 s dátumom úhrady v roku 2018. Predmetnú skutočnosť preukazujú udalosti uvedené v tabuľke v prílohe č. 31 protokolu pod poradovým číslom 1 až 26.

Ďalej spoločnosť VEMEX ENERGO zaradila do vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu za rok 2018 preplatky, ktoré vznikli z vyúčtovaní dodávky plynu vystavených 31. 12. 2018 s dátumom úhrady v roku 2019. Vyššie uvedené potvrdzuje prehľad udalostí štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2018, ktorý sa nachádza v prílohe č. 21/2 protokolu,

konkrétne ide o udalosti pod poradovým číslom 20 až 42 patriace do vyhodnotenia štandardov kvality za rok 2019.

Ďalej spoločnosť VEMEX ENERGO nezaradila do vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2018 dobropisy, ktoré vznikli z overenia vyúčtovania podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2018, a to udalosti: Predmetnú skutočnosť preukazujú faktúry č. 1818000008, 1818000009 a 1818000010 spolu s dokladmi o ich úhrade, ktoré sa nachádzajú v prílohe č. 29 protokolu.

Následne úrad zistil, že spoločnosť VEMEX ENERGO nedodrжала štandard kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v prípade dobropisov vystavených 31. 12. 2017 s dátumom úhrady v roku 2018. Vyššie uvedenú skutočnosť preukazujú udalosti uvedené v prílohe č. 31 protokolu pod poradovým číslom 2 až 5, t. j. udalosti týkajúce sa nasledovných odberateľov plynu:

- faktúra č. 1718000112 vystavená 31. 12. 2017 a uhradená 12. 02. 2018 (v lehote 43 dní od vystavenia faktúry),
-, faktúra č. 1718000113 vystavená 31. 12. 2017 a uhradená 17. 01. 2018 (v lehote 17 dní od vystavenia faktúry),
-, faktúra č. 1718000115 vystavená 31. 12. 2017 a uhradená 22. 01. 2018 (v lehote 22 dní od vystavenia faktúry),
-, faktúra č. 1718000116 vystavená 31. 12. 2017 a uhradená 24. 01. 2018 (v lehote 24 dní od vystavenia faktúry).

Vyššie uvedené udalosti majú v čl. IV v bode 4.4 zmluvy o združenej dodávke zemného plynu (ďalej len „zmluva“) uvedené, že splatnosť vyúčtovacej faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade udalosti je v bode 7.2.3 zmluvy uvedené, že splatnosť vyúčtovacích faktúr do 45. kalendárneho dňa po mesiaci dodávky a omeškanie platby do 15 dní nebude sankcionované. Podľa bodu 5.10 všeobecných obchodných podmienok dodávky plynu (ďalej len „VOP“), ktoré sú súčasťou zmluvy, preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, ktorú podľa bodu 5.11 VOP určí dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre. V bode 7.14 zmluvy je uvedené, že ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred VOP a v zmluve s je uvedené, že v prípade, že je rozpor medzi ustanoveniami tejto zmluvy a VOP, platia ustanovenia tejto zmluvy. Vo vyššie uvedených prípadoch sa nejednalo o vyúčtovaciu faktúru, ale o opravu vyúčtovacej faktúry, z ktorej vznikol dobropis. Splatnosť dobropisu nie je v zmluve a ani vo VOP riešená, z čoho vyplýva, že úrad posudzoval úhradu vyššie uvedených účtovných dokladov (dobropisov) podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., t. j. v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu. Doklady k vyššie uvedeným udalostiam, ako faktúry č. 1718000112, 1718000113, 1718000115, 1718000116, zmluvy, VOP s účinnosťou od 1. januára 2014 (okrem malých podnikov a domácností) a doklady o úhrade sa nachádzajú v prílohe č. 30 protokolu.

.Správny orgán vyššie uvedené skutkové zistenie bližšie špecifikuje aj v bode 5. tohto rozhodnutia.

Z vyššie uvedeného vyplýva, že spoločnosť VEMEX ENERGO uviedla vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2018 predloženom úradu na základe žiadosti ev. č. 23887/2020/BA/01 z 29. 09. 2020, ktorá sa nachádza v prílohe č. 18 protokolu nepravdivé údaje o počte udalostí, a to 42 udalostí spolu a aj v limite namiesto 51 udalostí spolu a v limite 47 udalostí.

Prehľad udalostí štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2018 vypracovaný úradom na základe dokladov a podkladov predložených spoločnosťou VEMEX ENERGO je uvedený v tabuľke v prílohe č. 31 protokolu.

K vyššie uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť VEMEX ENERGO vyjadrenie z 29. 01. 2021 listom zaevidovaným pod ev. č. 2436/2021/BA, ktorý sa nachádza v prílohe č. 26 protokolu. Spoločnosť VEMEX ENERGO okrem iného uviedla, že metodika zadávania údajov do vyhodnotenia štandardov kvality nie je presne a jasne definovaná a závisí od individuálneho výkladu vyhlášky č. 278/2012 Z. z. Z tohto dôvodu sa stala chyba pri zaradení predmetných prípadov do zodpovedajúceho roku.

Správny orgán konštatuje, že vyhláška č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v § 13 ods. 1 presne definuje, že udalosti a podania, ktorým lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali, sa zaradia do vyhodnotenia štandardov kvality za kalendárny rok, v ktorom uplynie lehota na ich vybavenie.

Spoločnosť VEMEX ENERGO vo svojom vyjadrení neuviedla žiadne nové skutočnosti, ktoré by kvalifikovane preukázali, že sa nedopustila správneho deliktu uvedeného v bode 3. výroku tohto rozhodnutia.

Tým, že spoločnosť VEMEX ENERGO za rok 2018 predložila úradu nepravdivé údaje o počte udalostí vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) a f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., ktoré boli predložené úradu na základe žiadosti ev. č. 23887/2020/BA/01 z 29. 09. 2020, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. a spáchala správny delikt podľa bodu 3. výroku tohto rozhodnutia.

4. Úrad požiadal spoločnosť VEMEX ENERGO podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. na základe žiadosti o predloženie dokladov ev. č. 23887/2020/BA/01 z 29. 09. 2020, ktorá sa nachádza v prílohe č. 18 protokolu okrem iného o predloženie vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu a prehľadu o vyplatených kompenzačných platbách za rok 2019.

Spoločnosť VEMEX ENERGO predložila úradu 16. 10. 2020 e-mailom zaevidovaným pod ev. č. 25186/2020/BA, ktorý sa nachádza v prílohe č. 19 protokolu okrem iných podkladov aj vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu a prehľad o výške kompenzačných platieb za rok 2019.

Úrad požiadal spoločnosť VEMEX ENERGO žiadosťou ev. č. 25325/2020/BA/02 z 19. 10. 2020, ktorá sa nachádza v prílohe č. 20 protokolu okrem iného o predloženie prehľadu udalostí štandardov kvality podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení

vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2019 a podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2019 v elektronickej podobe.

Spoločnosť VEMEX ENERGO predložila úradu 26. 10. 2020 e-mailom zaevidovaným pod ev. č. 25891/2020/BA okrem iného prehľady udalostí štandardov kvality podľa § 5 písm. e) a f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2019, ktoré sa nachádzajú v prílohe č. 21 protokolu.

Následne úrad požiadal spoločnosť VEMEX ENERGO žiadosťou ev. č. 26582/2020/03 z 05. 11. 2020, ktorá sa nachádza v prílohe č. 22 protokolu o predloženie dokladov k týmto vybraným udalostiam štandardov kvality.

Spoločnosť VEMEX ENERGO predložila úradu 18. 11. 2020 e-mailmi zaevidovanými pod ev. č. 27342/2020/BA a ev. č. 27343/2020/BA požadované doklady k vybraným udalostiam štandardov kvality, ktoré sa nachádzajú v prílohe č. 23 protokolu.

Spoločnosť VEMEX ENERGO vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2019 uviedla 6 udalostí (počet udalostí spolu a aj počet udalostí v limite). Prehľad týchto udalostí sa nachádza v prílohe č. 21/1 protokolu. Následne spoločnosť VEMEX ENERGO predložila úradu 18. 11. 2020 opravený prehľad udalostí, ktorý sa nachádza v prílohe č. 27 protokolu.

Úrad výberovým spôsobom overil údaje uvedené v predloženom vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu a zistil, že spoločnosť VEMEX ENERGO zaradila do vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2019 aj udalosť uvedenú v predloženom prehľade pod poradovým číslom ktorá patrí do vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu za rok 2020, vznikla a bola vybavená v roku 2020.

Ďalej úrad zistil, že do vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2019 mala spoločnosť VEMEX ENERGO zaradiť udalosti uvedené v predloženom prehľade za rok 2018 (príloha č. 21/1 protokolu) pod poradovým číslom 9 až 12, pretože vznikli a boli vybavené v roku 2019.

Úrad taktiež zistil, že do vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2019 mala spoločnosť VEMEX ENERGO zaradiť udalosti týkajúce sa spoločností
..... Tieto udalosti mala spoločnosť VEMEX ENERGO zaradiť do vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2019, nakoľko ich zaradila do vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z.

Vyššie uvedené potvrdzuje tabuľka v prílohe č. 21/2 protokolu a skutočnosť, že vychádzajúc z predložených dokladov, v prípade vyššie uvedených dvoch udalostí sa nejednalo o preplatky z výúčtovacej faktúry, ale o dobropisy, teda o opravné účtovné doklady, ktoré boli v prospech odberateľa plynu, čo znamená, že ak tieto dve udalosti zaradila spoločnosť VEMEX ENERGO do vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu podľa

§ 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. mali byť tieto udalosti zaradené aj do vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2019. Žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania týkajúce sa spoločností sa nachádzajú v prílohe č. 28 protokolu.

Vychádzajúc z vyššie uvedených skutkových zistení vyplýva, že spoločnosť VEMEX ENERGO uviedla vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2019 predloženom úradu na základe žiadosti ev. č. 23887/2020/BA/01 z 29. 09. 2020, ktorá sa nachádza v prílohe č. 18 protokolu nepravdivý údaj o počte udalostí, a to 6 udalostí spolu a aj v limite namiesto 11 udalostí spolu a aj v limite.

Prehľad udalostí, ktoré mali byť zaradené do vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2019 je uvedený v prílohe č. 25 protokolu.

K vyššie uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť VEMEX ENERGO vyjadrenie z 29. 01. 2021 listom zaevidovaným pod ev. č. 2436/2021/BA, ktorý sa nachádza v prílohe č. 26 protokolu. Spoločnosť VEMEX ENERGO okrem iného uviedla, že pri vyhodnotení a poskytnutí podkladov pre kontrolu poskytla dostupné doklady, ktoré mala k dispozícii z dôvodov uvedených v úvode svojho vyjadrenia.

Ďalej spoločnosť VEMEX ENERGO vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2019 uviedla 2 udalosti (počet udalostí spolu a aj počet udalostí v limite). Prehľad týchto udalostí sa nachádza v prílohe č. 21/2 protokolu.

Spoločnosť VEMEX ENERGO v predloženom prehľade štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2019 uviedla 2 udalosti, ktoré sa týkali spoločností, pri ktorom uviedla dátum vystavenia dobropisu 10. 09. 2019 a dátum úhrady 02. 09. 2019 a, pri ktorom uviedla dátum vystavenia dobropisu 10. 09. 2019 a dátum úhrady 04. 09. 2019.

Úrad na základe predložených dokladov (faktúr a dokladov o úhrade dobropisov) k vyššie uvedeným dvom udalostiam zistil, že pre spoločnosť bol dobropis č. 1918000054 vystavený 31. 08. 2019 a uhradený 07. 10. 2019 (v lehote 37 dní od vystavenia faktúry). V prípade spoločnosti bol dobropis č. 1918000055 vystavený 31. 08. 2019 a uhradený 11. 09. 2019 (v lehote 11 dní od vystavenia faktúry).

Vyššie uvedenú skutočnosť preukazujú dobropisy č. 1918000054 a č. 1918000055 spolu s dokladmi o ich úhrade a zmluva pre spoločnosť, ktoré sa nachádzajú v prílohe č. 32 protokolu.

Spoločnosť má v bode 4.4 zmluvy uvedené, že splatnosť vyúčtovacej faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia. Podľa bodu 5.10 VOP, ktoré sú súčasťou zmluvy, preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, ktorú podľa bodu 5.11 VOP určí dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre. V bode 7.14 zmluvy je uvedené, že ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred VOP.

Splatnosť dobropisu nie je v zmluve a ani vo VOP riešená, z čoho vyplýva, že úrad posudzoval úhradu opravného účtovného dokladu (dobropisu č. 1918000054) podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., t. j. v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu.

Správny orgán zistil, že v prípade udalosti nebol dodržaný štandard kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. Správny orgán predmetné skutkové zistenie bližšie špecifikuje v bode 6. tohto rozhodnutia.

Ďalej úrad zistil, že spoločnosť VEMEX ENERGO mala zaradiť do vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2019 preplatky, ktoré vznikli z vyúčtovaní dodávky plynu vystavených 31. 12. 2018 s dátumom úhrady v roku 2019. Vyššie uvedené potvrdzuje prehľad udalostí štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2018, ktorý sa nachádza v prílohe č. 21/2 protokolu, konkrétne ide o udalosti pod poradovým číslom 20 až 42.

Taktiež spoločnosť VEMEX ENERGO mala zaradiť do vyhodnotenia štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2019 preplatky, ktoré vznikli z vyúčtovaní dodávky plynu vystavených a uhradených v roku 2019. Ide o dobropisy, ktoré vznikli z overenia vyúčtovania podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2019, a to udalosti týkajúce sa nasledovných spoločností:

.....
.....
.....

Vyššie uvedené potvrdzuje tabuľka v prílohe č. 34 protokolu, konkrétne udalosti pod poradovým číslom 48 až 52.

Správny orgán zistil, že spoločnosť VEMEX ENERGO nedodrжала štandard kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., t. j. neuhradila opravný účtovný doklad, ktorý je v prospech odberateľa plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. alebo preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve, a to v prípade nasledovných udalostí:

..... dobropisy č. 1918000053, č. 1918000052 a č. 1918000051 boli vystavené 23. 08. 2019 a uhradené 11. 09. 2019. V zmluve, ktorá sa nachádza v prílohe č. 33/8 protokolu v bode 4.4 je uvedené, že splatnosť vyúčtovacej faktúry je 30. deň po vystavení faktúry. Podľa bodu 5.10 VOP, ktoré sú súčasťou zmluvy, preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, ktorú podľa bodu 5.11 VOP určí dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre. V bode 7.11 zmluvy je uvedené, že ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred VOP. Splatnosť dobropisu nie je v zmluve a ani vo VOP riešená, z čoho vyplýva, že úrad posudzoval úhradu opravného účtovného dokladu (dobropisov č. 1918000053, č. 1918000052 a č. 1918000051) podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., t. j. v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu.

-, dobropis č. 1918000011 bol vystavený 31. 01. 2019 a uhradený 15. 03. 2019.

- dobropis č. 1818000114 bol vystavený 31. 12. 2018 a uhradený

18. 01. 2019.

Vo vyššie uvedených prípadoch rovnako platia konštatovania správneho orgánu, ktoré sú uvedené v prípade udalosti spoločnosti ohľadom posudzovania úhrad opravných účtovných dokladov v zmysle § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., t. j. v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu.

Ďalej spoločnosť VEMEX ENERGO taktiež nedodrжала štandard kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. aj v prípade nasledovných udalostí:

....., vyúčtovacia faktúra č. 1911000357 bola vystavená 31. 05. 2019 a uhradená 18. 06. 2019,

....., vyúčtovacia faktúra č. 1911000359 bola vystavená 31. 05. 2019 a uhradená 18. 06. 2019,

....., vyúčtovacia faktúra č. 1911000360 bola vystavená 31. 05. 2019 a uhradená 18. 06. 2019,

..... vyúčtovacia faktúra č. 1911000748 bola vystavená 30. 11. 2019 a uhradená 18. 12. 2019. V zmluve, ktorá sa nachádza v prílohe č. 33/75 protokolu je v bode 4.4 uvedené, že splatnosť vyúčtovacej faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia. Podľa bodu 5.10 VOP, ktoré sú súčasťou zmluvy, preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, ktorú podľa bodu 5.11 VOP určí dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre. Vo faktúre č. 1911000748 je uvedený dátum splatnosti 13. 12. 2019. V zmluve je v bode 7.15 uvedené, že obsah ustanovení tejto zmluvy má prednosť pred obsahom všeobecných ustanovení VOP. Z uvedeného vyplýva, že vyúčtovacia faktúra č. 1911000748 vystavená 30. 11. 2019 mala byť uhradená v lehote 14 dní od jej vystavenia, t. j. do 16. 12. 2019.

Vyššie uvedené skutkové zistenia preukazujú doklady k udalostiam (dobropis, doklad o úhrade dobropisu a zmluva) a zmluva k udalosti, ktoré sa nachádzajú v prílohe č. 33 protokolu. Taktiež aj faktúry č. 1911000357, 1911000359, 1911000360 a 1911000748 spolu s dokladmi o úhrade preplatkov, ktoré sa nachádzajú v prílohe č. 10 protokolu.

Správny orgán predmetné skutkové zistenia bližšie špecifikuje aj v bode 6. tohto rozhodnutia.

Vychádzajúc z vyššie uvedených skutočností vyplýva, že spoločnosť VEMEX ENERGO uviedla vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2019 predloženom úradu na základe žiadosti ev. č. 23887/2020/BA/01 z 29. 09. 2020, ktorá sa nachádza v prílohe č. 18 protokolu nepravdivé údaje o počte udalostí, a to 2 udalosti spolu a aj v limite namiesto 52 udalostí spolu a v limite 42 udalostí.

Prehľad udalostí štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za rok 2019 vypracovaný úradom na základe dokladov a podkladov predložených spoločnosťou VEMEX ENERGO sa nachádza v prílohe č. 34 protokolu.

K vyššie uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť VEMEX ENERGO vyjadrenie listom ev. č. 2436/2021/BA z 29. 01. 2021, ktorý sa nachádza v prílohe č. 26 protokolu. Spoločnosť VEMEX ENERGO okrem iného uviedla, že pri poskytovaní podkladov pre štandard kvality spravila neúmyselne chybu pri vyznačení dátumov chronologických udalostí. Chyba pravdepodobne nastala pri kopírovaní dát z jedného súboru/softvéru do excelovského zošitu. Zaradenie udalostí do štandardu kvality mali na starosti zamestnanci, ktorí už v spoločnosti VEMEX ENERGO nepracujú. Vyplatenie dobropisov spoločnostiam prebehlo na základe splatností zmlúv, keďže sa nejedná o subjekty spadajúce do kategórie malý podnik. Takisto aj spoločnosti nepatria do kategórie malý podnik a teda im boli úhrady realizované podľa splatnosti uvedenej v zmluvách. Spoločnosť VEMEX ENERGO neporušila 14 dňovú lehotu z dôvodu, že z účtovného pohľadu sa faktúra pre maloodber klasifikuje ako opravná faktúra, ktorá zo zákona musí obsahovať rovnaké dátumy vystavenia aj dodania. Následkom toho je, že spoločnosť VEMEX ENERGO je povinná na faktúre uvádzať ako dátum vystavenia posledný deň fakturačného obdobia. V praxi je nemožné vystaviť faktúru v posledný deň fakturačného obdobia, nakoľko je nutná verifikácia podkladov k faktúre ako je odpočet a hodnota odobratého plynu. Tieto dáta spoločnosť VEMEX ENERGO dostáva od svojich partnerov, nikdy skôr ako tretí pracovný deň po konci mesiaca. Prakticky sa teda faktúra vystaví a odošle v perióde 4. až 10. deň nasledujúceho po konci sledovaného mesiaca, v závislosti ako to v kalendári vychádza.

Správny orgán konštatuje, že v prípade udalosti spoločnosti bola aj v zmluve dohodnutá splatnosť vyúčtovacej faktúry do 14 dní odo dňa jej vystavenia, teda nebola dohodnutá odlišná splatnosť od splatnosti preplatku z vyúčtovacej faktúry podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. Spoločnosť VEMEX ENERGO uhradila preplatok z vyúčtovacej faktúry č. 1911000748, ktorá bola vystavená 30. 11. 2019 až 18. 12. 2019, t. j. v lehote 18 dní od jej vystavenia. V prípade udalostí, v ktorých sa jednalo o úhradu opravného účtovného dokladu (dobropisu), neboli platobné podmienky úhrady dobropisov riešené v zmluve a ani vo VOP, z čoho vyplýva, že úrad posudzoval úhradu opravného účtovného dokladu (dobropisu) podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., t. j. v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu.

Tým, že spoločnosť VEMEX ENERGO za rok 2019 predložila úradu nepravdivé údaje o počte udalostí vo vyhodnotení štandardov kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) a f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., ktoré boli predložené úradu na základe žiadosti ev. č. 23887/2020/BA/01 z 29. 09. 2020, porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. a spáchala správny delikt podľa bodu 4. výroku tohto rozhodnutia.

5. Podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. ak regulovaný subjekt nedodrží štandard kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je regulovaný subjekt povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2.

Podľa § 12 písm. d) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu je podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri odberateľovi plynu

1. v domácnosti a malom podniku 3 eurá, najviac 20 eur,
2. mimo domácnosti okrem malého podniku 15 eur, najviac 500 eur.

Podľa § 12 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu je podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri odberateľovi plynu

1. v domácnosti a malom podniku 3 eurá, najviac 20 eur,
2. mimo domácnosti okrem malého podniku 15 eur, najviac 500 eur.

Spoločnosť VEMEX ENERGO v prehľade o výške kompenzačných platieb za rok 2018, ktorý sa nachádza v prílohe č. 19 protokolu uviedla nulové kompenzačné platby.

Úrad vykonanou kontrolou zistil, že spoločnosť VEMEX ENERGO nedodrжала štandard kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v roku 2018, a to v prípade udalosti spoločnosti

V prípade udalosti spoločnosti bola žiadosť o overenie správnosti vyúčtovania doručená 15. 01. 2018 a vybavená bola 26. 02. 2018, pričom podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. mala byť vybavená do 19. 02. 2018, t. j. do 35 dní od doručenia žiadosti, čo predstavuje omeškanie 7 dní. Vyššie uvedenú skutočnosť preukazujú doklady nachádzajúce sa v prílohe č. 24 protokolu.

Z uvedených skutkových zistení vyplýva, že ak nebol dodržaný štandard kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., mala spoločnosť VEMEX ENERGO vyplatiť spoločnosti

K vyššie uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť VEMEX ENERGO vyjadrenie listom ev. č. 2436/2021/BA z 29. 01. 2021, ktorý sa nachádza v prílohe č. 26 protokolu. Spoločnosť VEMEX ENERGO okrem iného uviedla, že kompenzačné platby neboli uhradené, a teda neboli uvedené do štandardu kvality z dôvodu, že podľa názoru spoločnosti VEMEX ENERGO tieto subjekty nepatria pod regulované subjekty (domácnosti a malé podniky) a vracia preplatky v rámci dohodnutých zmluvných podmienok.

Správny orgán konštatuje, že aj napriek tomu, že spoločnosť, ako to uviedla spoločnosť VEMEX ENERGO nepatrí do kategórie malý podnik, vzťahuje sa na predmetnú udalosť vyhláška č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. a lehota uvedená v § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z.

Ďalej správny orgán zistil, že spoločnosť VEMEX ENERGO nedodrжала štandard kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v prípade dobropisov vystavených 31. 12. 2017 s dátumom úhrady v roku 2018. Vyššie uvedenú skutočnosť preukazujú udalosti uvedené v prílohe č. 31 protokolu pod poradovým číslom 2 až 5.

Z uvedených skutkových zistení vyplýva, že ak nebol dodržaný štandard kvality podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., mala spoločnosť VEMEX ENERGO vyplatiť nasledovným odberateľom plynu kompenzačnú platbu podľa

§ 12 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., a to spoločnostiam:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Vyššie uvedené skutkové zistenia preukazujú faktúry, zmluvy, VOP s účinnosťou od 01. 01. 2014 (okrem malých podnikov a domácností) a doklady o úhrade, ktoré sa nachádzajú v prílohe č. 30 protokolu.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť VEMEX ENERGO vyjadrenie listom ev. č. 2436/2021/BA z 29. 01. 2021, ktorý sa nachádza v prílohe č. 26 protokolu. Spoločnosť VEMEX ENERGO okrem iného uviedla, že vyššie uvedené spoločnosti nie sú odberateľmi patriacimi do kategórie malý podnik a nedošlo k omeškaniu kompenzačných platieb.

Správny orgán konštatuje, že štandardom kvality podlieha dodávka plynu ako taká a nie len dodávka odberateľom plynu v domácnosti a odberateľom plynu kategórie malý podnik, ako sa domnieva spoločnosť VEMEX ENERGO. Aj napriek tomu, že vyššie uvedené spoločnosti, ako uviedla spoločnosť VEMEX ENERGO nepatria do kategórie malý podnik, vzťahuje sa na ich prípady vyhláška č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. a lehota uvedená v § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z.

Tým, že spoločnosť VEMEX ENERGO v roku 2018 nedodržala štandardy kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v prípade jednej udalosti štandardu kvality a podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v prípade štyroch udalostí štandardu kvality a nevyplatila kompenzačné platby podľa § 12 písm. d) a e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z., porušila povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa bodu 5. výroku tohto rozhodnutia.

6. Spoločnosť VEMEX ENERGO v prehľade o výške kompenzačných platieb za rok 2019, ktorý sa nachádza v prílohe č. 19 protokolu uviedla nulové kompenzačné platby.

Úrad vykonanou kontrolou zistil, že spoločnosť VEMEX ENERGO nedodržala štandard kvality dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z. v roku 2019 v prípade nasledujúcich udalostí:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
Vyššie uvedené skutkové zistenia preukazujú doklady k udalostiam
..... (dobropis, doklad
o úhrade dobropisu a zmluva) a zmluva k udalosti, ktoré sa nachádzajú
v prílohe č. 33 protokolu. Taktiež aj faktúry č. 1911000357, 1911000359, 1911000360
a 1911000748 spolu s dokladmi o úhrade preplatkov, ktoré sa nachádzajú v prílohe
č. 10 protokolu a dobropis č. 1918000054 spolu s dokladom o jeho úhrade, ktorý sa nachádza
v prílohe č. 32 protokolu.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť VEMEX ENERGO vyjadrenie
listom ev. č. 2436/2021/BA z 29. 01. 2021, ktorý sa nachádza v prílohe č. 26 protokolu.
Spoločnosť VEMEX ENERGO okrem iného uviedla, že vyššie uvedené spoločnosti nie
sú odberateľmi patriacimi do kategórie malý podnik a nedošlo k omeškaniu kompenzačných
platieb.

Správny orgán týmto odkazuje na svoje stanovisko k vyjadreniu spoločnosti
VEMEX ENERGO uvedené v bode 5. tohto rozhodnutia.

Tým, že spoločnosť VEMEX ENERGO v roku 2019 nedodrжала štandardy kvality
dodávky plynu podľa § 5 písm. f) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky
č. 233/2016 Z. z. v prípade desiatich udalostí štandardu kvality a nevyplatila kompenzačné
platby podľa § 12 písm. e) vyhlášky č. 278/2012 Z. z. v znení vyhlášky č. 233/2016 Z. z.,
porušila povinnosť podľa § 22 ods. 5 zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho
deliktu podľa bodu 6. výroku tohto rozhodnutia.

Správny orgán konštatuje, že spoločnosť VEMEX ENERGO vo svojich vyjadreniach
poskytnutých v priebehu výkonu kontroly neuviedla žiadne nové skutočnosti, ktoré by mali
vplyv na kontrolné zistenia uvedené v protokole. V odôvodnení rozhodnutia správny orgán
uviedol ustanovenia dotknutých právnych predpisov, z ktorých úrad vychádzal už pri
konštatovaní porušenia zákona pri ukončení kontroly v spoločnosti VEMEX ENERGO a ktoré
správny orgán použil ako východisko pre kvalifikáciu správnych deliktov vo výroku
rozhodnutia. Následne správny orgán s použitím správnej úvahy rozvinul výklad príslušných
ustanovení zákona, na základe ktorých dospel k záveru preukázaných porušení zákona
č. 250/2012 Z. z. Vyjadrenia spoločnosti VEMEX ENERGO predložené k predmetným
porušeniam v rámci výkonu kontroly, ako aj vysporiadanie sa s nimi správnym orgánom
sú takisto súčasťou odôvodnenia rozhodnutia. Správny orgán na argumenty spoločnosti
VEMEX ENERGO uvedené vo vyjadreniach v priebehu kontroly reagoval v tomto
rozhodnutí, a preto postupoval v súlade s ustanovením § 47 ods. 3 správneho poriadku.
Správny orgán po preskúmaní všetkých argumentov spoločnosti VEMEX ENERGO zotrváva
na zistených správnych deliktoch a zotrváva na svojich zdôvodneniach uvedených v tomto
rozhodnutí. Kontrola vykonaná v spoločnosti VEMEX ENERGO bola vykonaná a ukončená
v súlade so zákonom č. 250/2012 Z. z., podklady pre rozhodnutie boli získané zákonným
spôsobom a dostatočne preukazujú kontrolné zistenia ako aj dopustenie sa správnych deliktov
zo strany spoločnosti VEMEX ENERGO. Na základe logického a jazykového výkladu
zákona úrad dospel k záveru, že spoločnosť VEMEX ENERGO sa dopustila správnych
deliktov uvedených vo výroku rozhodnutia, za ktorý je týmto rozhodnutím sankcionovaná.

Správny orgán preskúmal všetky podklady potrebné pre zistenie skutočného stavu veci a dospel k záveru, že spoločnosť VEMEX ENERGO viackrát porušila zákon č. 250/2012 Z. z. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti VEMEX ENERGO podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. vo výške 4 000,- eur za porušenie povinností uvedených vo výroku tohto rozhodnutia bol viazaný kritériami voľného hodnotenia dôkazov a správnej úvahy. Pri určovaní výšky uvedenej pokuty správny orgán prihliadol najmä na spôsob, čas trvania a možné následky protiprávneho stavu podľa § 36 ods. 7 zákona č. 250/2012 Z. z.

Správny orgán pri určovaní výšky pokuty vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť VEMEX ENERGO je povinná dodržiavať všetky zákonom ustanovené povinnosti pri vykonávaní regulovanej činnosti, za dodržiavanie ktorých nesie zodpovednosť. Správny orgán v rámci správneho konania zhodnotil všetky dôkazy, skutočnosti svedčiace v prospech aj v neprospech spoločnosti VEMEX ENERGO jednotlivu aj v ich vzájomných súvislostiach. Zhodnotil a zbral do úvahy všetky jemu známe alebo spoločnosťou VEMEX ENERGO navrhnuté liberačné dôvody, respektíve poľahčujúce okolnosti. Správny orgán ako poľahčujúcu okolnosť vyhodnotil skutočnosť, že spoločnosť VEMEX ENERGO v priebehu výkonu kontroly poskytla primeranú súčinnosť. Zároveň správny orgán prihliadol aj na prit'azujúce okolnosti. Správny orgán ako prit'azujúcu okolnosť vyhodnotil skutočnosť, že spoločnosť VEMEX ENERGO sa dopustila až šiestich správnych deliktov. Správny orgán vzal do úvahy časové hľadisko, keď prihliadol na skutočnosť, že delikty uvedené vo výroku tohto rozhodnutia boli páchané v rokoch 2018, 2019 a 2020. Ďalej správny orgán ako prit'azujúcu okolnosť vyhodnotil aj skutočnosť, že spoločnosť VEMEX ENERGO sa v zmysle ustanovenia § 36 ods. 7 zákona č. 250/2012 Z. z. dopustila správneho deliktu opakovane do 3 rokov odo dňa právoplatnosti rozhodnutia č. 0013/2018/K o uložení pokuty vo výške 1 000,- eur zo dňa 31. 05. 2018, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 20. 06. 2018 to znamená, že správny orgán vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť VEMEX ENERGO bola upozornená na dodržiavanie platných právnych predpisov v oblasti regulácie sieťových odvetví a aj napriek tomu sa dopustila opakovane správnych deliktov.

V prípade správnych deliktov uvedených v bode 1., 2. výroku tohto rozhodnutia správny orgán zohľadnil aj fakt, že je jednou zo základných povinností spoločnosti VEMEX ENERGO vykonávať regulovanú činnosť v súlade s právoplatnými rozhodnutiami úradu, ktorá jej vyplýva z platnej právnej úpravy upravujúcej oblasť regulácie sieťových odvetví.

Ďalej správny orgán vzal do úvahy aj skutočnosť, že v prípade správnych deliktov uvedených v bodoch 3. a 4. výroku tohto rozhodnutia došlo k spáchaniu týchto správnych deliktov nesplnením, respektíve nesprávnym splnením administratívnej povinnosti stanovenej zákonom, pričom ale správny orgán vzal tiež do úvahy skutočnosť, že je jednou zo základných povinností spoločnosti VEMEX ENERGO plniť si povinnosti, ktoré jej vyplývajú z platnej právnej úpravy upravujúcej oblasť regulácie sieťových odvetví.

Následne správny orgán vzal do úvahy význam porušovaných ustanovení, ktorých zamýšľaným účelom je ochrana zraniteľnejšej strany vo vzťahu medzi regulovaným subjektom a odberateľom, pričom táto skutočnosť mala najvýznamnejší vplyv na rozhodovanie správneho orgánu ohľadne výšky uloženej pokuty. Správny orgán uvádza, že správne delikty uvedené v bodoch 5. a 6. výroku tohto rozhodnutia sa týkajú odberateľov plynu, ktorí v zmluvných vzťahoch s regulovanými subjektmi vystupujú ako slabšia strana. Vo všetkých odvetviach práva sa spotrebiteľom ako slabšej strane venuje zvýšená pozornosť, a tak sa pri úprave povinností regulovaných subjektov vychádza zo zásady ochrany

spotrebiteľa a neprípustnosti zneužívania postavenia dodávateľa ako silnej zmluvnej strany, pričom správny orgán uvádza, že právne predpisy, ako aj rozhodnutia úradu boli prijaté a vydané tak, aby bol zabezpečené nespôsobovanie značnej nerovnováhy v právach a povinnostiach regulovaných subjektov a odberateľov v neprospech odberateľa. Vychádzajúc z uvedených dôvodov správny orgán považuje správne delikty týkajúce sa odberateľov plynu spáchané spoločnosťou VEMEX ENERGO za závažné a uvedené skutočnosti správny orgán považuje za výrazne priťažujúce okolnosti pri rozhodovaní o výške sankcie uloženej spoločnosti VEMEX ENERGO za spáchanie deliktov uvedených vo výroku tohto rozhodnutia.

Spáchanie správnych deliktov uvedených v bodoch 5. a 6. výroku tohto rozhodnutia súvisí so zadržaním finančných prostriedkov odberateľom plynu. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti VEMEX ENERGO vyhodnotil dĺžku trvania zisteného protiprávneho stavu a prihliadol najmä na to, v akom časovom trvaní malo spáchanie vyššie uvedených správnych deliktov za následok neuhradenie finančných prostriedkov odberateľom plynu, na ktoré mali v zmysle platnej legislatívy nárok.

Správny orgán po vyhodnotení dôkazov a po dôkladnom zvážení všetkých skutočností týkajúcich sa správneho konania nadobudol presvedčenie, že skutkový stav bol spoľahlivo zistený, vierohodne preukázaný, a že pri rozhodovaní vo veci nič nezanedbal. Správny orgán je bez pochybností, že stav prejednávanej veci, ktorá bola predmetom konania, zistil úplne a presne. Dôkazy vyhodnotil jednotlivo a vo vzájomnej súvislosti a následne dospel k záveru, že rozhodnutie v celom jeho kontexte zodpovedá všetkým požiadavkám právnych predpisov, ako aj judikatúre súdov.

Po zohľadnení vyššie uvedených dôvodov a s prihliadnutím na poľahčujúce a priťažujúce okolnosti správny orgán pristúpil k uloženiu sankcie, pokuty, vo výške 4 000 eur, ktorá podľa názoru správneho orgánu je dostačujúca na nápravu spoločnosti VEMEX ENERGO, tak z hľadiska preventívneho ako aj represívneho. Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností týkajúcich sa závažnosti, spôsobu, trvania a možných následkov porušenia povinností, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku rozhodnutia.

Správny orgán listom ev. č. 20570/2021/BA zo dňa 29. 07. 2021 oznámil spoločnosti VEMEX ENERGO, že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 7 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť VEMEX ENERGO sa v určenej lehote písomne nevyjadrila. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Ing. Olga Leitgebová
poverená riadením odboru kontroly

Rozhodnutie sa doručí: VEMEX ENERGO s.r.o., Moyzesova 936/5, 811 05 Bratislava