

## **R O Z H O D N U T I E**

Číslo: 0024/2018/K  
Č.sp.: 3030-2018-BA

Bratislava 24. 08. 2018

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, sekcia cenovej regulácie, odbor kontroly ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci uloženia pokuty za porušenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a na základe protokolu č. 213/2016 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného dňa 19. 07. 2017 a ďalších podkladov rozhodol tak, že účastníkovi konania ELGAS, k. s., Robotnícka ul. 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242 **u k l a d á** podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach

### **úhrnnú pokutu**

**vo výške 3 000,- eur**  
**(slovom tritisíc eur),**

### **za spáchanie správnych deliktov tým, že:**

**1.** porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

pretože spoločnosť ELGAS, k. s., Robotnícka ul. 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242 v roku 2014 v 44 vyúčtovacích faktúrach uvedených v tabuľke č. 2014 04 VF EE D vystavenie zaslanie 30 dni BUO, ktorá je prílohou č. 18 protokolu č. 213/2016 o výsledku vykonanej kontroly, v roku 2015 v 44 vyúčtovacích faktúrach uvedených v tabuľke č. 2015 09 VF EE D vystavenie a zaslanie 30 dni BUO, ktorá je prílohou č. 20 protokolu č. 213/2016 o výsledku vykonanej kontroly a v roku 2016 v 4 vyúčtovacích faktúrach uvedených v tabuľke č. 2016 22 VF EE D vystavenie zaslanie 30 d BUO, ktorá je prílohou č. 21 protokolu č. 213/2016 o výsledku vykonanej kontroly, nedodrжала lehotu vystavenia a zaslania vyúčtovacích faktúr pre odberateľov elektriny v domácnosti bez ukončenia odberu v zmysle článku V. bodu 15 prvej vety obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0013/2014/E-OP z 13. 02. 2014, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

**2.** porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

pretože spoločnosť ELGAS, k. s., Robotnícka ul. 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242 v roku 2014 v 38 vyúčtovacích faktúrach uvedených v tabuľke č. 2014 04 VF EE D vrátenie preplatku 14 dni BUO, ktorá je prílohou č. 22 protokolu č. 213/2016 o výsledku vykonanej kontroly, v roku 2015 v 47 vyúčtovacích faktúrach uvedených v tabuľke č. 2015 09 VF EE D vrátenie preplatku 14 dni BUO, ktorá je prílohou č. 23 protokolu č. 213/2016 o výsledku vykonanej kontroly a v roku 2016 v 38 vyúčtovacích faktúrach uvedených v tabuľke č. 2016 22 VF EE D vrátenie preplatku 14 d BUO, ktorá je prílohou č. 24 protokolu č. 213/2016 o výsledku vykonanej kontroly, nedodrжала lehotu splatnosti pri vrátení preplatku odberateľom elektriny v domácnosti bez ukončenia odberu v zmysle článku V. bodu 16 obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0013/2014/E-OP z 13. 02. 2014, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

**3.** porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

pretože spoločnosť ELGAS, k. s., Robotnícka ul. 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242 v roku 2015 v 1 vyúčtovacej faktúre č. 2015006398 pre odberateľa elektriny v domácnosti s ukončením odberu a v roku 2016 v 1 vyúčtovacej faktúre č. 2016002872 pre odberateľa elektriny v domácnosti s ukončením odberu nedodrжала lehotu splatnosti pri vrátení preplatku v zmysle článku V. bodu 16 obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0013/2014/E-OP z 13. 02. 2014, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

**4.** porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

pretože spoločnosť ELGAS, k. s., Robotnícka ul. 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242 v roku 2014 v 1 vyúčtovacej faktúre č. 2014000719 a v roku 2015 v 1 vyúčtovacej faktúre č. 2015009457 nedodrжала lehotu vystavenia a zaslania vyúčtovacích faktúr pre odberateľov elektriny kategórie malé podniky bez ukončenia odberu v zmysle článku V. bodu 15 prvej vety obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0014/2014/E-OP z 13. 02. 2014, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

**5.** porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

pretože spoločnosť ELGAS, k. s., Robotnícka ul. 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242 v roku 2014 v 1 vyúčtovacej faktúre č. 2014006440, v roku 2015 v 7 vyúčtovacích faktúrach uvedených v tabuľke č. 2015 12 VF EE MP vrátenie preplatku 14 dni BUO, ktorá je prílohou č. 48 protokolu č. 213/2016 o výsledku vykonanej kontroly a v roku 2016 v 13 vyúčtovacích faktúrach uvedených v tabuľke č. 2016 23 VF EE MP vrátenie preplatku 14 dni BUO, ktorá je prílohou č. 49 protokolu č. 213/2016 o výsledku vykonanej kontroly, nedodrжала lehotu splatnosti pri vrátení preplatku pre odberateľov elektriny kategórie malé podniky bez ukončenia odberu v zmysle článku V. bodu 16 obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky schválených

rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0014/2014/E-OP z 13. 02. 2014, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

**6.** porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

pretože spoločnosť ELGAS, k. s., Robotnícka ul. 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242 v roku 2015 v 16 vyúčtovacích faktúrach uvedených v tabuľke č. 2015 14 VF ZP D vyúčtovanie najmenej 1x ročne BUO, ktorá je prílohou č. 61 protokolu č. 213/2016 o výsledku vykonanej kontroly, nevykonala vyúčtovanie odberu plynu odberateľom plynu v domácnosti bez ukončenia odberu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne v zmysle článku V. bodu 7 obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0062/2013/P-OP z 27. 09. 2013, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

**7.** porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

pretože spoločnosť ELGAS, k. s., Robotnícka ul. 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242 v roku 2014 v 4 vyúčtovacích faktúrach uvedených v tabuľke č. 2014 13 VF ZP D vystavenie zaslanie 30 dní BU, ktorá je prílohou č. 64 protokolu č. 213/2016 o výsledku vykonanej kontroly a v roku 2015 v 2 vyúčtovacích faktúrach č. 2015006991, č. 2015009838 nedodržala lehotu ich vystavenia a zaslania pre odberateľov plynu v domácnosti bez ukončenia odberu v zmysle článku V. bodu 15 prvej vety obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0062/2013/P-OP z 27. 09. 2013, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

**8.** porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

pretože spoločnosť ELGAS, k. s., Robotnícka ul. 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242 v roku 2014 v 5 vyúčtovacích faktúrach uvedených v tabuľke č. 2014 13 VF ZP D vrátenie preplatku 14 dní BUO, ktorá je prílohou č. 66 protokolu č. 213/2016 o výsledku vykonanej kontroly, v roku 2015 v 3 vyúčtovacích faktúrach uvedených v tabuľke č. 2015 13 VF ZP D vrátenie preplatku 14 dní BUO, ktorá je prílohou č. 67 protokolu č. 213/2016 o výsledku vykonanej kontroly a v roku 2016 v 2 vyúčtovacích faktúrach č. 2015009827, č. 2015009805 nedodržala lehotu splatnosti pri vrátení preplatku odberateľom plynu v domácnosti v zmysle článku V. bodu 16 obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0062/2013/P-OP z 27. 09. 2013, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

**9.** porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

pretože spoločnosť ELGAS, k. s., Robotnícka ul. 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242 v roku 2014 v 1 vyúčtovacej faktúre č. 2014007657 a v roku 2016 v 7 vyúčtovacích faktúrach uvedených v tabuľke č. 2016 25 VF ZP MP vystavenie zaslanie 30 d BUO, ktorá je prílohou č. 80 protokolu č. 213/2016 o výsledku vykonanej kontroly nedodržala lehotu ich vystavenia a zaslania odberateľom kategórie malé podniky bez ukončenia odberu v zmysle článku V. bodu 15 prvej vety obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu kategórie malé podniky schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0063/2013/P-OP z 27. 09. 2013, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

**10.** porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

pretože spoločnosť ELGAS, k. s., Robotnícka ul. 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242 v roku 2014 v 3 vyúčtovacích faktúrach č. 2014005167, č. 2014003120, č. 2014007657, v roku 2015 v 2 vyúčtovacích faktúrach č. 2015009122, č. 2015009192 a v roku 2016 v 1 vyúčtovacej faktúre č. 2016011388 nedodržala lehotu splatnosti pri vrátení preplatku odberateľom kategórie malé podniky bez ukončenia odberu v zmysle článku V. bodu 16 obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu kategórie malé podniky schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0063/2013/P-OP z 27. 09. 2013, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

**11.** porušil povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,

pretože spoločnosť ELGAS, k. s., Robotnícka ul. 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242 v roku 2016 vo vyúčtovacej faktúre č. 2016004115 nedodržala lehotu splatnosti pri vrátení preplatku odberateľovi plynu kategórie malý podnik v zmysle článku V. bodu 16 obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu kategórie malé podniky schválených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0063/2013/P-OP z 27. 09. 2013, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. p) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach.

Zároveň Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, sekcia cenovej regulácie, odbor kontroly ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach týmto podľa § 30 ods. 1 písm. h) zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok)

### **zastavuje**

správne konanie vo veci uloženia pokuty za porušenie povinností podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach uvedených v bodoch 3., 4., 7., 9., 14., 15., 18. oznámenia o začatí správneho konania ev. č. 26499/2018/BA z 18. 07. 2018 a za porušenie povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach uvedenej v bode 10. oznámenia o začatí správneho konania ev. č. 26499/2018/BA z 18. 07. 2018 voči účastníkovi konania ELGAS, k. s., Robotnícka ul. 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242.

Pokutu spolu vo výške 3 000,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu: SK5981800000007000442847, KS 6348, VS 500242018.

### **Odôvodnenie:**

Podľa písomného poverenia č. 213/2016 z 26. 10. 2016 na vykonanie kontroly a dodatku č. 1 k povereniu č. 213/2016 z 06. 04. 2017 na vykonanie kontroly zamestnanci Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“ alebo aj „správny orgán“) vykonali v dňoch od 16. 11. 2015 do 19. 07. 2017 podľa § 9 ods. 1 písm. b) bod 5. zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach kontrolu dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí a overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu v oblasti regulácie elektroenergetiky a plynárenstva za roky 2014, 2015, 2016 a 2017 v regulovanom subjekte ELGAS, k. s., Robotnícka ul. 2271, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36 314 242.

Spoločnosť ELGAS, k. s. bola 25. 09. 2000 zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, vložka č. 12201/R. Na základe výpisu z obchodného registra je predmetom podnikania spoločnosti ELGAS, k. s. okrem iných činností aj elektroenergetika - dodávka elektriny, distribúcia elektriny a plynárenstvo - dodávka plynu, distribúcia plynu. Spoločnosť ELGAS, k. s. je v súčasnosti držiteľom povolenia č. 2009E 0379 – 3. zmena na predmet podnikania elektroenergetika, rozsah podnikania dodávka elektriny a povolenia č. 2009P 0130 - 4. zmena na predmet podnikania plynárenstvo, rozsah podnikania dodávka plynu.

Úrad listom ev. č. 26499/2018/BA z 18. 07. 2018 oznámil spoločnosti ELGAS, k. s. začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty za porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. V oznámení o začatí správneho konania úrad oznámil spoločnosti ELGAS, k. s., že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty budú zistenia uvedené v protokole č. 213/2016 o výsledku vykonanej kontroly (ďalej len „protokol“), ako aj prípadné ďalšie podklady súvisiace so správnym konaním.

Úrad ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3 v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. vo veci uloženia pokuty účastníkovi konania ELGAS, k. s. za porušenie povinností podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. uvedených v bodoch 3., 4., 7., 9., 14., 15., 18. oznámenia o začatí správneho konania ev. č. 26499/2018/BA z 18. 07. 2018 a za porušenie povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. uvedenej v bode 10. oznámenia o začatí správneho konania ev. č. 26499/2018/BA z 18. 07. 2018 prehodnotil skutkový a právny stav vecí a dospel k záveru, že nie je oprávnený uložiť pokutu z dôvodu nedostatočného preukázania skutkového stavu a podľa § 30 ods. 1 písm. h) správneho poriadku správne konanie v bodoch 3., 4., 7., 9., 10., 14., 15., 18. oznámenia o začatí správneho konania ev. č. 26499/2018/BA z 18. 07. 2018 voči účastníkovi konania ELGAS, k. s. zastavuje.

Vychádzajúc z čl. 6 ods. 1 veta prvá Dohovoru o ochrane ľudských práv a základných slobôd, z Odporúčania výboru ministrov z 13. 02. 1991 ako aj z judikatúry Európskeho súdu pre ľudské práva (napr. rozsudok Neumeister v. Rakúsko z júla 1976) trestanie za správne delikty (priestupky, správne delikty právnických osôb a správne delikty fyzických osôb – podnikateľov) musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy. Je preto nevyhnutné poskytnúť záruky a práva, ktoré sú zakotvené v trestnom zákone a trestnom poriadku nielen obvinenému z trestného činu, ale aj subjektu, voči ktorému je vyvodzovaná

administratívnoprávna zodpovednosť, čo napokon vyplýva aj zo zásady č. 6 odporúčania o správnych sankciách, podľa ktorej je nevyhnutné v rámci správneho konania vo veciach správnych sankcií, poskytovať okrem záruk spravodlivého správneho konania v zmysle rezolúcie (77)31, aj pevne zavedené záruky v trestnom konaní. Nemožno pritom opomenúť, že hranice medzi trestnými deliktami, za ktoré ukladá trest súd a správnymi deliktami, za ktoré ukladajú sankcie správne orgány, sú určené prejavom vôle zákonodarcu a nie sú odvodené prirodzeno-právnymi princípmi.

V administratívno-právnom trestaní je potrebné rešpektovať Odporúčanie výboru ministrov Rady Európy (91) z 13. 02. 1991 (relative aux sanctions administratives), podľa ktorého pre ukladanie administratívnych sankcií platia analogicky zásady ukladania sankcií trestných s tým, že správny (administratívny) postih protiprávneho správania možno uplatniť len v primeranej lehote.

Keďže administratívne trestanie má aj podľa štrasburskej judikatúry trestnoprávny charakter, treba vychádzať z Ústavy Slovenskej republiky (čl. 50) a analogicky aj z Trestného zákona.

Na rozdiel od Trestného zákona právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh deliktov. Pri súbehu správnych deliktov pri nedostatku špeciálnej úpravy je potrebné použiť „*analogiae legis*“ tzv. absorpčnú zásadu. Jej podstata tkvie v absorpcii sadzieb (teda prísnejší trest pohlcuje miernejší). Zbiehajúce delikty sú tak postihnuté len trestom určeným pre najťažší z nich, čo pri rovnakých sadzbách pokút znamená, že správny orgán posúdi závažnosť deliktu a úhrnný trest uloží podľa sadzby za najzávažnejší z týchto deliktov, závažnosť pritom treba posudzovať predovšetkým s ohľadom na charakter individuálneho objektu deliktu, čiže záujem, proti ktorému delikt smeruje a ku ktorému je ochrana právnym predpisom určená.

V tomto smere je jednotná aj judikatúra Najvyššieho súdu Slovenskej republiky (napríklad sp. zn. 3Sžn/68/2004, 3Sž/85/2007, 8Sžo/28/2007, 8Sžo/147/2008, 2Sžf/9/2010, 2Sžf/44/2011, 5Sž/21/2010), podľa ktorej sa uvedené princípy v správnom trestaní v plnom rozsahu aplikujú a že trestanie za správne delikty musí podliehať rovnakému režimu ako trestný postih za trestné činy.

S ohľadom na spomenuté princípy správneho trestania, ktoré musia zodpovedať trestaniu v trestnom práve, správny orgán zistené porušenia zákona č. 250/2012 Z. z. posúdil ako súbeh správnych deliktov, pritom podľa trestnoprávnej teórie o súbehu trestných činov ide vtedy, ak ten istý páchatel' spácha dva alebo viac trestných činov pred tým, ako bol za niektorý z nich odsúdený súdom prvého stupňa, a pokiaľ nezanikla trestnosť niektorého z nich, a regulovanému subjektu uložil, z hľadiska hmotnoprávných účinkov súbehu, úhrnnú pokutu za správny delikt najprísnejšie postihnuteľný podľa absorpčnej zásady, ktorá sa v trestnom práve uplatňuje pri trestaní zbiehajúcich sa trestných činov.

Nakoľko za všetky uvedené správne delikty, za porušenie povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. správny orgán ukladá pokutu podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z., a to v rozpätí sadzby od 500 eur do 100 000 eur, správny orgán regulovanému subjektu uložil úhrnnú pokutu v súlade s ustanovením § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

**1.** Podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. regulovaný subjekt je okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný vykonávať regulovanú činnosť v súlade

s právoplatným rozhodnutím alebo potvrdením úradu a dodržiavať cenovú reguláciu podľa všeobecného záväzného právneho predpisu vydaného úradom.

Úrad rozhodnutím č. 0013/2014/E-OP z 13.02.2014 schválil spoločnosti ELGAS, k. s. obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „OP-elektrina-domácnosti“), ktoré sú súčasťou protokolu ako príloha č. 9.

Podľa článku V. bodu 15 prvej vety OP-elektrina-domácnosti vyúčtovaciu faktúru dodávateľ elektriny vystaví a zašle odberateľovi elektriny v domácnosti najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od skončenia fakturačného obdobia.

Kontrolou podľa predložených prehľadov fakturácie elektriny za roky 2014, 2015 a 2016 bolo zistené, že spoločnosť ELGAS, k. s. v roku 2014 v 44 vyúčtovacích faktúrach uvedených v tabuľke č. 2014 04 VF EE D vystavenie zaslanie 30 dni BUO, ktorá je prílohou č. 18 protokolu, v roku 2015 v 44 vyúčtovacích faktúrach uvedených v tabuľke č. 2015 09 VF EE D vystavenie a zaslanie 30 dni BUO, ktorá je prílohou č. 20 protokolu a v roku 2016 v 4 vyúčtovacích faktúrach uvedených v tabuľke č. 2016 22 VF EE D vystavenie zaslanie 30 d BUO, ktorá je prílohou č. 21 protokolu, nedodrжала lehotu vystavenia a zaslania vyúčtovacích faktúr odberateľom elektriny v domácnosti bez ukončenia odberu v zmysle článku V. bodu 15 prvej vety OP-elektrina-domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0013/2014/E-OP z 13. 02. 2014, čím spoločnosť ELGAS, k. s. porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Uvedené porušenie povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. za rok 2014 preukazujú doklady uvedené v prílohe č. 18 protokolu, ktorými sú tabuľka č. 2014 04 VF EE D vystavenie zaslanie 30 dni BUO a kópie 2-och vybraných vyúčtovacích faktúr č. 2014007798 odberateľa v domácnosti ....., za obdobie od 09. 06. 2014 do 31. 12. 2014, vystavenej 31. 01. 2015 s dátumom splatnosti 02. 03. 2015 a faktúra č. 2014007821 odberateľa v domácnosti ....., za obdobie od 04. 09. 2014 do 31. 12. 2014, vystavenej 31. 01. 2015 s dátumom splatnosti 02. 03. 2015, za rok 2015 preukazujú doklady uvedené v prílohe č. 20 protokolu, ktorými sú tabuľka č. 2015 09 VF EE D vystavenie a zaslanie 30 dni BUO a kópie 2-och vybraných faktúr č. 2015009466 odberateľa v domácnosti ....., za obdobie od 01. 01. 2015 do 31. 12. 2015, vystavenej 04. 02. 2016 s dátumom splatnosti 18. 02. 2016 a faktúra č. 2015009597 odberateľa v domácnosti ....., za obdobie od 01. 01. 2015 do 31. 12. 2015, vystavenej 07. 03. 2016 s dátumom splatnosti 21. 03. 2016, za rok 2016 preukazujú doklady uvedené v prílohe č. 21 protokolu, ktorými sú tabuľka č. 2016 22 VF EE D vystavenie zaslanie 30 d BUO a kópie 2-och vybraných vyúčtovacích faktúr č. 2015009677 odberateľa v domácnosti ....., za obdobie od 22. 07. 2015 do 23. 03. 2016, vystavenej 23. 04. 2016 s dátumom splatnosti 27. 04. 2016 a faktúra č. 2016011959 odberateľa v domácnosti ....., za obdobie od 29. 06. 2016 do 31. 12. 2016, vystavenej 02. 02. 2016 s dátumom splatnosti 16. 02. 2016.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť ELGAS, k. s. k roku 2014 písomné vyjadrenie listom číslo 1642/2017/HI z 16. 03. 2017, ktorý je prílohou č. 17 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla, že až 44 prípadoch, kedy došlo k omeškaniu s vystavením a odoslaním vyúčtovacích faktúr odberateľom v domácnosti, bola lehota nedodržaná výlučne o 1 deň. K takémuto omeškaniu došlo pritom neúmyselne, ale žiaľ z nedbanlivosti, a to z dôvodu nesprávnych systémových nastavení spracovania fakturačných dát, ktoré nastalo pri preklápaní systému využívaného spoločnosťou ELGAS, k. s. medzi rokmi 2014 a 2015.

Spoločnosť ELGAS, k. s. uviedla, že uvedená systémová chyba už bola odstránená a že k uvedenému omeškaniu pri vystavení a odoslaní vyúčtovacích faktúr odberateľom v domácnosti nedošlo úmyselne.

Úrad k vyjadreniu spoločnosti ELGAS, k. s. doručenému listom číslo 1642/2017/HI z 16. 03. 2017 v protokole uviedol, že podľa článku V. bodu 15 prvej vety OP-elektrina-domácnosti vyúčtovaciu faktúru dodávateľ elektriny vystaví a zašle odberateľovi elektriny v domácnosti najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od skončenia fakturačného obdobia. Spoločnosť ELGAS, k. s. v uvedených 44-och prípadoch sa síce omeškala pri vystavení vyúčtovacích faktúr odberateľom elektriny v domácnosti o 1 deň, namiesto vystavenia najneskôr 30. 01. 2015 boli vyúčtovacie faktúry vystavené 31. 01. 2015, ale predmetné vyúčtovacie faktúry boli odberateľom elektriny v domácnosti zaslané až 17. 02. 2015.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť ELGAS, k. s. k roku 2015 písomné vyjadrenie listom číslo 1647/2017/HI z 16. 03. 2017, ktorý je prílohou č. 19 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla, že až 44 prípadoch došlo k omeškaniu s vystavením a odoslaním vyúčtovacích faktúr odberateľom elektriny v domácnosti z dôvodu nesprávnych systémových nastavení spracovania fakturačných dát, ktoré nastalo pri preklápaní systému medzi rokmi 2015 a 2016. Uvedená systémová chyba už bola odstránená a že k porušeniu lehoty nedošlo úmyselne, ale z nedbanlivosti.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť ELGAS, k. s. k roku 2016 písomné vyjadrenie listom číslo 2256/2017/HI z 31. 03. 2017, ktorý je prílohou č. 15 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla, že vyúčtovacie faktúry č. 2015009677, č. 2016011959, č. 2016011958 a č. 2016009077 boli vystavené riadne a úplne podľa doručených dát od príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy a k neskorému vystaveniu vyúčtovacích faktúr nanešťastie došlo chybou ľudského faktora a že k uvedenému omeškaniu pri vystavení a odoslaní vyúčtovacích faktúr odberateľom v domácnosti nedošlo úmyselne a ani zo špekulatívnych dôvodov.

Úrad považuje zistené skutočnosti týkajúce sa nedodržania lehoty vystavenia a zaslania vyúčtovacích faktúr odberateľom elektriny v domácnosti bez ukončenia odberu v zmysle článku V. bodu 15 prvej vety OP-elektrina-domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0013/2014/E-OP z 13. 02. 2014 za dostatočne preukázané a konštatuje, že spoločnosť ELGAS, k. s. spáchala správny delikt uvedený v bode 1. výroku tohto rozhodnutia.

**2.** Podľa článku V. bodu 16 OP-elektrina-domácnosti Dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v domácnosti v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 (štrnástich) dní od odoslania vyúčtovacej faktúry

- a) bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny v domácnosti,
- b) poštovým peňažným poukazom, alebo
- c) ho podľa vlastného uváženia započíta so splatnými peňažnými pohľadávkami dodávateľa elektriny voči odberateľovi elektriny v domácnosti, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa elektriny alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa elektriny najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa elektriny v domácnosti alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny v domácnosti splnená, alebo
- d) ho započíta voči najbližšie splatnými preddavkovým alebo vyúčtovacím platbám s tým, že k započítaniu v tomto prípade zo strany dodávateľa elektriny dôjde tak, že dodávateľ



elektriny bude vystavovať preddavkové alebo vyúčtovacie faktúry znížené o sumu, ktorá bola predmetom zápočtu.

Kontrolou podľa predložených prehľadov fakturácie elektriny za roky 2014, 2015 a 2016 bolo zistené, že spoločnosť ELGAS, k. s. v roku 2014 v 38 vyúčtovacích faktúrach uvedených v tabuľke č. 2014 04 VF EE D vrátenie preplatku 14 dni BUO, ktorá je prílohou č. 22 protokolu, v roku 2015 v 47 vyúčtovacích faktúrach uvedených v tabuľke č. 2015 09 VF EE D vrátenie preplatku 14 dni BUO, ktorá je prílohou č. 23 protokolu a v roku 2016 v 38 vyúčtovacích faktúrach uvedených v tabuľke č. 2016 22 VF EE D vrátenie preplatku 14 d BUO, ktorá je prílohou č. 24 protokolu, nedodrжала lehotu splatnosti pri vrátení preplatku odberateľom elektriny v domácnosti bez ukončenia odberu v zmysle článku V. bodu 16 OP-elektrina-domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0013/2014/E-OP z 13. 02. 2014, čím spoločnosť ELGAS, k. s. porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Uvedené porušenie povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. za rok 2014 preukazujú doklady uvedené v prílohe č. 22 protokolu, ktorými sú tabuľka č. 2014 04 VF EE D vrátenie preplatku 14 dni BUO a kópie 2-och vybraných vyúčtovacích faktúr č. 2014007809 odberateľa elektriny v domácnosti ....., za obdobie od 01. 07. 2014 do 31. 12. 2014, vystavenej 31. 01. 2015 s dátumom splatnosti 02. 03. 2015 a faktúra č. 2014007813 odberateľa elektriny v domácnosti ....., za obdobie od 22. 07. 2014 do 31. 12. 2014, vystavenej dňa 31. 01. 2015 s dátumom splatnosti 16. 02. 2015 a doklady preukazujúce úhradu preplatku, za rok 2015 preukazujú doklady uvedené v prílohe č. 23 protokolu, ktorými sú tabuľka č. 2015 09 VF EE D vrátenie preplatku 14 dni BUO a kópie 2-och vybraných faktúr č. 2015009817 odberateľa elektriny v domácnosti ....., za obdobie od 01. 11. 2015 do 05. 08. 2016, vystavenej 05. 08. 2016 s dátumom splatnosti 30. 08. 2016 a faktúra č. 2015009424 odberateľa elektriny v domácnosti ....., za obdobie od 01. 01. 2015 do 31. 12. 2015, vystavenej 01. 02. 2016 s dátumom splatnosti 15. 02. 2016 a doklady preukazujúce úhradu preplatku, za rok 2016 preukazujú doklady uvedené v prílohe č. 24 protokolu, ktorými sú tabuľka č. 2016 22 VF EE D vrátenie preplatku 14 d BUO a kópie 2-och vybraných faktúr č. 2016005793 odberateľa elektriny v domácnosti ....., za obdobie od 26. 01. 2016 do 12. 08. 2016, vystavenej 12. 08. 2016 s dátumom splatnosti 31. 08. 2016 a č. 2016006519 odberateľa elektriny v domácnosti ....., za obdobie od 01. 08. 2016 do 31. 08. 2016, vystavenej 13. 09. 2016 s dátumom splatnosti 27. 09. 2016 a doklady preukazujúce úhradu preplatku.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť ELGAS, k. s. k roku 2014 písomné vyjadrenie listom číslo 1642/2017/HI z 16. 03. 2017, ktorý je prílohou č. 17 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla, že v 30 prípadoch sa jednalo o nedodržanie lehoty splatnosti do 7 dní vrátane a v sumárnom vyjadrení fakturovaná čiastka predstavovala ..... eur. V 8 prípadoch nedodržanie lehoty vzniklo z dôvodu riešenia zápočtu pohľadávok. Nakoľko vzniknutý preplatok z vyúčtovacej faktúry mal byť započítaný s faktúrami za opakované plnenie, ale z dôvodu úhrady faktúr za opakované plnenie zo strany odberateľov, tak nanešťastie, vzniklo oneskorenie úhrady preplatkov odberateľom v domácnosti. Uvedené sa týkalo vyúčtovacích faktúr č. 2013005031, č. 2013005139, č. 2014003608, č. 2014007832, č. 2014007813, č. 2014007990, č. 2014007817, č. 2014006416 a fakturovaná sumárna čiastka predstavovala - ..... eur. Spoločnosť ELGAS, k. s. uviedla, že i napriek vynaloženému úsiliu na zabezpečenie potrebnej technickej a personálnej pripravenosti, ktorá zabezpečí dôsledné dodržiavanie schválených obchodných podmienok, žiaľ z nedbanlivosti došlo zjavné

k uvedeným nezrovnalostiam. Opakované pochybenia, by sa ale vzhľadom k prijatým opatreniam, už v budúcnosti nemali opakovať.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť ELGAS, k. s. k roku 2015 písomné vyjadrenie listom číslo 1647/2017/HI z 16. 03. 2017, ktorý je prílohou č. 19 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla, že pri počte 120 vrátených preplatkov, k odchýleniu sa od lehôt stanovených v obchodných podmienkach došlo len v 22 prípadoch, kde sa jednalo o nedodržanie lehoty splatnosti viac ako 3 dni a v sumárnom vyjadrení fakturovaná čiastka predstavovala - ..... eur. Spoločnosť ELGAS, k. s. uviedla, že pri spomínaných porušeníach lehôt splatnosti vyúčtovacích faktúr odberateľom v domácnosti nekonala úmyselne a ani zo špekulatívnych dôvodov.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť ELGAS, k. s. k roku 2016 písomné vyjadrenie listom číslo 2256/2017/HI z 31. 03. 2017, ktorý je prílohou č. 15 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla, že zo 42 úradom zistených prípadov nedodržania lehoty splatnosti, boli 4 prípady riešené zápočtom, teda k posunutiu lehotu splatnosti došlo na základe dohody s odberateľom, čo nemožno kvalifikovať ako porušenie zákona, resp. obchodných podmienok. Zo zvyšných 38 úradom vytýkaných prípadoch evidujeme v 10 prípadoch dodržanie našej splatnosti, 6 prípadov, kde mala byť nedodržaná lehota na vrátenie preplatku viac ako 20 dní, sa týkalo 2 odberateľov, čo je rovnako potrebné vziať pri posúdení rozsahu vytýkaného konania do úvahy. Ďalej spoločnosť ELGAS, k. s. uviedla, že v 36 prípadoch, kedy boli preplatky vrátené odberateľom v domácnosti, doba porušenia lehoty na vrátenie preplatku nepresiahla 20 dní. Spoločnosť ELGAS, k. s. uviedla, že pri spomínaných porušeníach lehôt splatnosti vyúčtovacích faktúr odberateľom v domácnosti, nekonala úmyselne, a ani zo špekulatívnych dôvodov.

Úrad považuje zistené skutočnosti týkajúce sa nedodržania lehoty splatnosti pri vrátení preplatku odberateľom elektriny v domácnosti bez ukončenia odberu v zmysle článku V. bodu 16 OP-elektrina-domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0013/2014/E-OP z 13. 02. 2014 za dostatočne preukázané a konštatuje, že spoločnosť ELGAS, k. s. spáchala správny delikt uvedený v bode 2. výroku tohto rozhodnutia.

- 3.** Podľa článku V. bodu 16 OP-elektrina-domácnosti Dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v domácnosti v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 (štrnástich) dní od odoslania vyúčtovacej faktúry
- a) bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny v domácnosti,
  - b) poštovým peňažným poukazom, alebo
  - c) ho podľa vlastného uváženia započíta so splatnými peňažnými pohľadávkami dodávateľa elektriny voči odberateľovi elektriny v domácnosti, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa elektriny alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa elektriny najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa elektriny v domácnosti alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny v domácnosti splnená, alebo
  - d) ho započíta voči najbližšie splatnými preddavkovým alebo vyúčtovacím platbám s tým, že k započítaniu v tomto prípade zo strany dodávateľa elektriny dôjde tak, že dodávateľ elektriny bude vystavovať preddavkové alebo vyúčtovacie faktúry znížené o sumu, ktorá bola predmetom zápočtu.

Kontrolou podľa predložených prehľadov fakturácie elektriny za roky 2014, 2015 a 2016 bolo zistené, že spoločnosť ELGAS, k. s. v roku 2015 v 1 vyúčtovacej faktúre

č. 2015006398 pre odberateľa elektriny v domácnosti s ukončením odberu a v roku 2016 v 1 vyúčtovacej faktúre č. 2016002872 pre odberateľa elektriny v domácnosti s ukončením odberu nedodrжала lehotu splatnosti pri vrátení preplatku v zmysle článku V. bodu 16 OP-elektrina-domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0013/2014/E-OP z 13. 02. 2014, čím spoločnosť ELGAS, k. s. porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Uvedené porušenie povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. za rok 2015 preukazujú doklady uvedené v prílohe č. 35 protokolu, ktorými sú tabuľka č. 2015 21 VF EE D vrátenie preplatku 14 dni SUO a kópia vybranej vyúčtovacej faktúry č. 2015006398 pre odberateľa v domácnosti s ukončením odberu ..... spolu s dokladom o úhrade preplatku, za rok 2016 preukazujú doklady uvedené v prílohe č. 36 protokolu, ktorými sú tabuľka č. 2016 26 VF EE D vrátenie preplatku 14 d SUO a kópia faktúry ukončeného odberu č. 2016002872 odberateľa v domácnosti s ukončením odberu ..... spolu s dokladom o úhrade preplatku.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť ELGAS, k. s. k roku 2015 písomné vyjadrenie listom číslo 2113/2017/HI z 27. 03. 2017, ktorý je prílohou č. 30 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla, že v jednom prípade bol preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľa v domácnosti vrátený na účet odberateľa s omeškaním 2 dni, čo považuje za zanedbateľné a k roku 2016 podala vyjadrenie listom číslo 2599/2017/HI z 09. 05. 2017, ktorý je prílohou č. 31 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla, že v úradom identifikovanom 1 prípade nedodržania lehoty na vrátenie preplatku sa jedná o nedodržanie lehoty iba o 2 dni a že opakované pochybenia by sa už v budúcnosti, aj vzhľadom na posilnenie preventívnych a kontrolných opatrení, nemali opakovať.

Úrad považuje zistené skutočnosti týkajúce sa nedodržania lehoty splatnosti pri vrátení preplatku odberateľom elektriny v domácnosti s ukončením odberu v zmysle článku V. bodu 16 OP-elektrina-domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0013/2014/E-OP z 13. 02. 2014 za dostatočne preukázané a konštatuje, že spoločnosť ELGAS, k. s. spáchala správny delikt uvedený v bode 3. výroku tohto rozhodnutia.

**4.** Úrad schválil rozhodnutím č. 0014/2014/E-OP zo dňa 13. 02. 2014 pre spoločnosť ELGAS, k. s. obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky (ďalej len „OP-elektrina-MP“), ktoré sú prílohou č. 10 protokolu.

Podľa článku V. bodu 15 prvej vety OP-elektrina-MP vyúčtovaciu faktúru dodávateľ elektriny vystaví a zašle odberateľovi elektriny v domácnosti najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od skončenia fakturačného obdobia.

Kontrolou podľa predložených prehľadov fakturácie elektriny za roky 2014, 2015 a 2016 bolo zistené, že spoločnosť ELGAS, k. s. v roku 2014 v 1 vyúčtovacej faktúre č. 2014000719 a v roku 2015 v 1 vyúčtovacej faktúre č. 2015009457 nedodrжала lehotu vystavenia a zaslania vyúčtovacích faktúr pre odberateľov elektriny kategórie malé podniky bez ukončenia odberu v zmysle článku V. bodu 15 prvej vety OP-elektrina-MP schválených rozhodnutím úradu č. 0014/2014/E-OP z 13. 02. 2014, čím spoločnosť ELGAS, k. s. porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Uvedené porušenie povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. za rok 2014 preukazuje doklad uvedený v prílohe č. 38 protokolu, ktorým je kópia vyúčtovacej faktúry č. 2014000719 pre odberateľa kategórie malé podniky bez ukončenia odberu

....., fakturačné obdobie od 01. 01. 2014 do 31. 01. 2014, s dátumom vystavenia 05. 03. 2014, za rok 2015 preukazuje doklad uvedený v prílohe č. 40 protokolu, ktorým je kópia vyúčtovacej faktúry č. 2015009457 pre odberateľa kategórie malý podnik bez ukončenia odberu ..... , fakturačné obdobie od 01. 01. 2015 do 31. 12. 2015 s dátumom vystavenia 02. 02. 2015.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť ELGAS, k. s. k roku 2014 písomné vyjadrenie listom číslo 1645/2017/HI z 16. 03. 2017, ktorý je prílohou č. 37 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla, že dáta, ktoré mali byť zdrojom pre vyúčtovaciu faktúru č. 2014000719 neboli žiaľ korektné, pričom došlo k nesprávnemu spracovaniu fakturačnej xml správy. Uvedené okolnosti nastávajú pri krátkodobých výpadkoch mailového servera. Chybu spoločnosť ELGAS, k. s. identifikovala pri kontrole agregovaných faktúr od príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete a okamžite zjedнала nápravu.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť ELGAS, k. s. k roku 2015 písomné vyjadrenie listom číslo 1650/2017/HI z 16. 03. 2017, ktorý je prílohou č. 39 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla, že dáta, ktoré mali byť zdrojom pre fakturáciu neboli žiaľ korektné, došlo k nesprávnemu spracovaniu fakturačnej xml správy. Uvedené skutočnosti sa stávajú pri krátkodobých výpadkoch mailového servera.

Úrad považuje zistené skutočnosti týkajúce sa nedodržania lehoty vystavenia a zaslania vyúčtovacích faktúr pre odberateľov elektriny kategórie malé podniky bez ukončenia odberu v zmysle článku V. bodu 15 prvej vety OP-elektrina-MP schválených rozhodnutím úradu č. 0014/2014/E-OP z 13. 02. 2014 za dostatočne preukázané a konštatuje, že spoločnosť ELGAS, k. s. spáchala správny delikt uvedený v bode 4. výroku tohto rozhodnutia.

- 5.** Podľa článku V. bodu 16 OP-elektrina-MP dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 (štrnástich) dní od odoslania vyúčtovacej faktúry
- a) bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny,
  - b) poštovým peňažným poukazom, alebo
  - c) ho podľa vlastného uváženia započíta so splatnými peňažnými pohľadávkami dodávateľa elektriny voči odberateľovi elektriny, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa elektriny alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa elektriny najskôr splatnú, a ak by taký postup nebol možný, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa elektriny alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny splnená, alebo
  - d) ho započíta voči najbližšie splatným preddavkovým alebo vyúčtovacím platbám s tým, že k započítaniu v tomto prípade zo strany dodávateľa elektriny dôjde tak, že dodávateľ elektriny bude vystavovať preddavkové alebo vyúčtovacie faktúry znížené o sumu, ktorá bola predmetom zápočtu.

Kontrolou podľa predložených prehľadov fakturácie elektriny za roky 2014, 2015 a 2016 bolo zistené, že spoločnosť ELGAS, k. s. v roku 2014 v 1 vyúčtovacej faktúre č. 2014006440, v roku 2015 v 7 vyúčtovacích faktúrach uvedených v tabuľke č. 2015 12 VF EE MP vrátenie preplatku 14 dni BUO, ktorá je prílohou č. 48 protokolu a v roku 2016 v 13 vyúčtovacích faktúrach uvedených v tabuľke č. 2016 23 VF EE MP vrátenie preplatku 14 dni BUO, ktorá je prílohou č. 49 protokolu, nedodržala lehotu splatnosti pri vrátení preplatku pre odberateľov elektriny kategórie malé podniky bez ukončenia odberu v zmysle článku V. bodu 16 OP-elektrina-MP schválených rozhodnutím úradu č. 0014/2014/E-OP

z 13. 02. 2014, čím spoločnosť ELGAS, k. s. porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Uvedené porušenie povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. za rok 2014 preukazuje doklad uvedený v prílohe č. 47 protokolu, ktorým je kópia vyúčtovacej faktúry č. 2014006440 spolu s dokladom o úhrade preplatku, za rok 2015 preukazujú doklady uvedené v prílohe č. 48 protokolu, ktorými sú tabuľka č. 2015 12 VF EE MP vrátenie preplatku 14 dni BUO a kópie vybraných vyúčtovacích faktúr č. 2015007243 a č. 2015008998 spolu s dokladmi o úhrade preplatkov z týchto faktúr, za rok 2016 preukazujú doklady uvedené v prílohe č. 49 protokolu, ktorými sú tabuľka č. 2016 23 VF EE MP vrátenie preplatku 14 dni BUO a kópie vybraných vyúčtovacích faktúr č. 2016002076 a č. 2016002230 spolu s dokladmi o úhrade preplatkov z týchto faktúr.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť ELGAS, k. s. k roku 2014 písomné vyjadrenie listom číslo 1645/2017/HI z 16. 03. 2017, ktorý je prílohou č. 37 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla, že prípade vyúčtovacej faktúry č. 2014006440, kedy odberateľ malý podnik mal okrem vyúčtovacej faktúry vo výške ..... eur splatnej k 04. 02. 2015 neuhradenú faktúru aj za opakované plnenie vo výške .. eur splatnej k 14. 02. 2015. Po dohode s odberateľom došlo k vysporiadaniu preplatku, avšak došlo z pochopiteľných dôvodov k posunu úhrady preplatku na účet odberateľa, s čím rovnako odberateľ súhlasil.

Úrad k vyjadreniu spoločnosti ELGAS, k. s. doručenému listom číslo 1645/2017/HI z 16. 03. 2017 v protokole uviedol, že podľa spoločnosťou ELGAS, k. s. predložených výpisov o úhrade spoločnosť ELGAS, k. s preplatok z vyúčtovacej faktúry č. 2014006440 vystavenej dňa 20. 01. 2015 vo výške ..... eur spoločnosti ..... s dátumom splatnosti 03. 02. 2015 vrátila 16. 03. 2015, teda po lehote splatnosti bez zápočtu a tým nedodržala lehotu splatnosti pri vrátení preplatku vyúčtovacej faktúry v zmysle článku V. bodu 16 OP-elektrina-MP.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť ELGAS, k. s. k roku 2015 písomné vyjadrenie listom číslo 1650/2017/HI z 16. 03. 2017, ktorý je prílohou č. 39 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla, že vo všetkých vyúčtovacích faktúrach, pri ktorých úrad konštatuje nedodržanie lehoty splatnosti, nepresiahlo nedodržanie lehoty 15 dní, z toho 6 vyúčtovacích faktúr bolo uhradených do 6 dní, čo sú skutočnosti, ktoré by mal úrad vziať do úvahy. Spoločnosť ELGAS, k. s. pri vytýkaných porušeníach lehôt splatnosti vyúčtovacích faktúr odberateľom malým podnikom, nekonala úmyselne a ani zo špekulatívnych dôvodov, nanajvýš výlučne nedopatrením.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť ELGAS, k. s. k roku 2016 písomné vyjadrenie listom číslo 2257/2017/HI z 31. 03. 2017, ktorý je prílohou č. 45 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla, že z 24 úradom zistených prípadov nedodržania lehoty splatnosti, boli 2 prípady riešené zápočtom, teda spôsobom v zmysle schválených obchodných podmienok, ktorého dôsledkom sa môže javiť posunutie splatnosti. Zo zvyšných 22 prípadov, evidovala spoločnosť ELGAS, k. s. až 17 prípadov, kedy lehota na vrátenie preplatku z vyúčtovacích faktúr nepresiahla 7 dní. Zvyšných 5 prípadov, kde mala byť nedodržaná lehota na vrátenie preplatku v rozmedzí 9 až 27 dní, predstavovali celkovú fakturovanú sumu ..... eur. U týchto odberateľov došlo k neskoršej úhrade preplatku odberateľom malé podniky z dôvodu, že odberatelia mali po splatnosti iné faktúry. Po komunikácii s odberateľmi a na základe vzájomnej dohody boli preplatky a nedoplatky vzájomne vysporiadané neskôr, z čoho vyplýva aj neskoršia úhrada preplatkov odberateľom, s čím odberatelia súhlasili.

Úrad k vyjadreniu spoločnosti ELGAS, k. s. doručenému listom číslo 2257/2017/HI z 31. 03. 2017 v protokole uviedol, že dve vybrané vyúčtovacie faktúry č. 2016002230 a č. 2016002076 boli uhradené po lehote splatnosti a nie zápočtom. V tabuľke č. 2016 23 VF EE MP vrátenie preplatku 14 dni BUO je uvedených 15 vyúčtovacích faktúr a z toho faktúry č. 2016001736 a č. 2016006235 boli riešené zápočtom a z 13 zvyšných faktúr boli preplatky uhradené po lehote splatnosti uvedenej v článku V. bodu 16 OP-elektrina-MP.

Úrad považuje zistené skutočnosti týkajúce sa nedodržania lehoty splatnosti pri vrátení preplatku pre odberateľov elektriny kategórie malé podniky bez ukončenia odberu v zmysle článku V. bodu 16 OP-elektrina-MP schválených rozhodnutím úradu č. 0014/2014/E-OP z 13. 02. 2014 za dostatočne preukázané a konštatuje, že spoločnosť ELGAS, k. s. spáchala správny delikt uvedený v bode 5. výroku tohto rozhodnutia.

**6.** Úrad schválil spoločnosti ELGAS, k. s. Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti rozhodnutím č. 0062/2013/P-OP zo dňa 27. 09. 2013 (ďalej len „OP-plyn-domácnosti“), ktoré sú prílohou č. 58 k protokolu.

Podľa článku V. bodu 7. OP-plyn-domácnosti fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu a závisí od príslušného intervalu odpočtu meradla odberateľa plynu v domácnosti. Dodávateľ plynu vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa plynu v domácnosti, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. S cieľom zosúladenia trvania a priebehu fakturačných období všetkých svojich odberateľov plynu v domácnosti môže dodávateľ plynu uskutočniť vyúčtovanie odberu plynu aj pred uplynutím fakturačného obdobia, a to u odberateľa plynu v domácnosti, ktorému začal zabezpečovať univerzálnu službu v priebehu bežného fakturačného obdobia svojich odberateľov plynu v domácnosti.

Kontrolou podľa predložených prehľadov fakturácie plynu za roky 2014, 2015 a 2016 bolo zistené, že spoločnosť ELGAS, k. s. v roku 2015 v 16 vyúčtovacích faktúrach uvedených v tabuľke č. 2015 14 VF ZP D vyúčtovanie najmenej 1x ročne BUO, ktorá je prílohou č. 61 protokolu, nevykonala vyúčtovanie odberu plynu odberateľom plynu v domácnosti bez ukončenia odberu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne v zmysle článku V. bodu 7 OP-plyn-domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0062/2013/P-OP z 27. 09. 2013, čím spoločnosť ELGAS, k. s. porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Uvedené porušenie povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. za rok 2015 preukazujú doklady uvedené v prílohe č. 61 protokolu, ktorými sú tabuľka č. 2015 14 VF ZP D vyúčtovanie najmenej 1x ročne BUO a kópie vybraných vyúčtovacích faktúr č. 2014008104 odberateľa v domácnosti ....., za obdobie od 01. 10. 2014 do 18. 11. 2015, vystavená dňa 26. 11. 2015 s dátumom splatnosti 10. 12. 2015 a faktúra č. 2014008105 odberateľa v domácnosti ....., za obdobie od 01. 11. 2014 do 18. 11. 2015, vystavená dňa 26. 11. 2015 s dátumom splatnosti 10. 12. 2015.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť ELGAS, k. s. písomné vyjadrenie listom číslo 2107/2017/HI z 27. 03. 2017, ktorý je prílohou č. 60 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla, že všetky vyúčtovacie faktúry boli vystavené riadne a úplne podľa doručených dát od príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, avšak fakturačné dáta, ktoré sa ako obvykle posielajú zabezpečenou formou komunikácie, a ktoré mali byť zdrojom

pre uvedenú fakturáciu neboli žiaľ korektné, pričom došlo k nesprávnemu spracovaniu fakturačnej xml správy. Uvedené okolnosti môžu nastať pri krátkodobých výpadkoch mailového servera. Chybu spoločnosť ELGAS, k. s. identifikovala nanešťastie až po doručení korektných dát od príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete a okamžite zjedнала nápravu. Ďalej spoločnosť ELGAS, k. s. uviedla, že vyúčtovacia faktúra č. 2015009826 bola vystavená za obdobie dlhšie ako jeden rok z dôvodu, že k predmetnému miestu spotreby neboli k dátumu 01. 08. 2015 zaslané fakturačné dáta od príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, tie boli doručené spoločnosti ELGAS, k. s. až po reklamácií nedoručenia predmetných dát, a to dňa 06. 12. 2016. Spoločnosť ELGAS, k. s. uviedla, že v 15 prípadoch predstavovalo omeškanie vystavenia vyúčtovacích faktúr nie viac ako 26 dní a len v 3 prípadoch predstavovalo nedodržanie lehoty 57 dní, kde spoločnosť ELGAS, k. s. kontrolou identifikovala nesprávne zavedené odberné miesta v informačnom systéme, nanešťastie zlyhal ľudský faktor.

Úrad považuje zistené skutočnosti týkajúce sa nevykonania vyúčtovania odberu plynu odberateľom plynu v domácnosti bez ukončenia odberu formou vyúčtovacej faktúry najmenej jedenkrát ročne v zmysle článku V. bodu 7. OP-plyn-domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0062/2013/P-OP z 27. 09. 2013 za dostatočne preukázané a konštatuje, že spoločnosť ELGAS, k. s. spáchala správny delikt uvedený v bode 6. výroku tohto rozhodnutia.

7. Podľa článku V. bodu 15 prvej vety OP-plyn-domácnosti, vyúčtovaciu faktúru dodávateľ plynu vystaví a zašle odberateľovi plynu v domácnosti najneskôr do 30 dní (tridsiatich) dní od skončenia fakturačného obdobia.

Kontrolou podľa predložených prehľadov fakturácie plynu za roky 2014, 2015 a 2016 bolo zistené, že spoločnosť ELGAS, k. s. v roku 2014 v 4 vyúčtovacích faktúrach uvedených v tabuľke č. 2014 13 VF ZP D vystavenie zaslanie 30 dní BU, ktorá je prílohou č. 64 protokolu a v roku 2015 v 2 vyúčtovacích faktúrach č. 2015006991, č. 2015009838 nedodrжала lehotu ich vystavenia a zaslania pre odberateľov plynu v domácnosti bez ukončenia odberu v zmysle článku V. bodu 15 prvej vety OP-plyn-domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0062/2013/P-OP z 27. 09. 2013, čím spoločnosť ELGAS, k. s. porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Uvedené porušenie povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. za rok 2014 preukazujú doklady uvedené v prílohe č. 64 protokolu, ktorými sú tabuľka č. 2014 13 VF ZP D vystavenie zaslanie 30 dní BUO a kópie vybraných vyúčtovacích faktúr č. 2014008123 odberateľa v domácnosti ....., za obdobie od 01. 10. 2014 do 18. 12. 2014, vystavenej 15. 12. 2015 s dátumom splatnosti 29. 12. 2015 a č. 2014008125 odberateľa v domácnosti ....., za obdobie od 01. 12. 2014 do 18. 12. 2014, vystavenej dňa 15. 12. 2015 s dátumom splatnosti 29. 12. 2015, za rok 2015 preukazujú doklady uvedené v prílohe č. 65 protokolu, ktorými sú kópie vyúčtovacích faktúr č. 2015006991 odberateľa v domácnosti ....., za obdobie od 08. 04. 2015 do 18. 06. 2016, vystavenej dňa 18. 12. 2015 s dátumom splatnosti 04. 01. 2016 a č. 2015009838 odberateľa v domácnosti ....., za obdobie od 19. 07. 2015 do 18. 07. 2016, vystavenej dňa 05. 10. 2016 s dátumom splatnosti 19. 10. 2016.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť ELGAS, k. s. písomné vyjadrenie listom číslo 2106/2017/HI z 27. 03. 2017, ktorý je prílohou č. 63 protokolu, a v ktorom okrem iného uviedla, že v roku 2014 sa jedná len o 4 prípady, kedy došlo k omeškaniu s vystavením a odoslaním vyúčtovacích faktúr odberateľom v domácnosti

a k takémuto omeškaniu došlo pritom nie úmyselne. Vyúčtovacie faktúry č. 2014007781, č. 2014008123, č. 2014008125 a č. 201400824 boli vystavené riadne a úplne podľa doručených dát od príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, avšak fakturačné dáta, ktoré sa ako obvykle posielajú zabezpečenou formou komunikácie, a ktoré mali byť zdrojom pre uvedenú fakturáciu neboli žiaľ korektné, pričom došlo k nesprávnemu spracovaniu fakturačnej xml správy. Uvedené okolnosti môžu nastať pri krátkodobých výpadkoch mailového servera. Chybu spoločnosť ELGAS, k. s. identifikovala nanešťastie až po doručení korektných dát od príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete a okamžite zjedнала nápravu. Spoločnosť ELGAS, k. s. uviedla, že v 3 prípadoch sa jednalo o preplatky, ktorých fakturovaná suma spolu činila ..... eur a v jednom prípade išlo o nedoplatok vo výške ..... eur. Spoločnosť ELGAS, k. s. uviedla, že v roku 2015 sa jednalo o dva prípady, pri ktorých došlo k neskorému spracovaniu fakturačných dát spôsobené ľudským zavinením, pričom v 1 prípade sa jednalo o preplatok vo výške ..... eur a v 1 prípade sa jednalo o nedoplatok vo fakturovanej výške ..... eur, čím spoločnosť ELGAS, k. s. umožnila odberateľovi predĺžiť dobu splatnosti.

Úrad považuje zistené skutočnosti týkajúce sa nedodržania lehoty vystavenia a zaslania vyúčtovacích faktúr pre odberateľov plynu v domácnosti bez ukončenia odberu v zmysle článku V. bodu 15 prvej vety OP-plyn-domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0062/2013/P-OP z 27. 09. 2013 za dostatočne preukázané a konštatuje, že spoločnosť ELGAS, k. s. spáchala správny delikt uvedený v bode 7. výroku tohto rozhodnutia.

- 8.** Podľa článku V. bodu 16 OP-plyn-domácnosti dodávateľ plynu vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v domácnosti v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 (štrnástich) dní od odoslania vyúčtovacej faktúry
- a) bankovým prevodom na bankový účet odberateľa plynu v domácnosti,
  - b) poštovým peňažným poukazom, alebo
  - c) ho podľa vlastného uváženia započíta so splatnými peňažnými pohľadávkami dodávateľa plynu voči odberateľovi plynu v domácnosti, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa plynu alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa plynu najskôr splatnú, a ak by taký postup nebol možný, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa plynu v domácnosti alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu v domácnosti splnená, alebo
  - d) ho započíta voči najbližšie splatným preddavkovým alebo vyúčtovacím platbám s tým, že k započítaniu v tomto prípade zo strany dodávateľa plynu dôjde tak, že dodávateľ plynu bude vystavovať preddavkové alebo vyúčtovacie faktúry znížené o sumu, ktorá bola predmetom zápočtu.

Kontrolou podľa predložených prehľadov fakturácie plynu za roky 2014, 2015 a 2016 bolo zistené, že spoločnosť ELGAS, k. s. v roku 2014 v 5 vyúčtovacích faktúrach uvedených v tabuľke č. 2014 13 VF ZP D vrátenie preplatku 14 dní BUO, ktorá je prílohou č. 66 protokolu, v roku 2015 v 3 vyúčtovacích faktúrach uvedených v tabuľke č. 2015 13 VF ZP D vrátenie preplatku 14 dní BUO, ktorá je prílohou č. 67 protokolu a v roku 2016 v 2 vyúčtovacích faktúrach č. 2015009827, č. 2015009805 nedodržala lehotu splatnosti pri vrátení preplatku odberateľom plynu v domácnosti v zmysle článku V. bodu 16 OP-plyn-domácnosti schválených rozhodnutím úradu č. 0062/2013/P-OP z 27. 09. 2013, čím spoločnosť ELGAS, k. s. porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Uvedené porušenie povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. za rok 2014 preukazujú doklady uvedené v prílohe č. 66 protokolu, ktorými sú tabuľka č. 2014 13 VF ZP D vrátenie preplatku 14 dní BUO, kópie vybraných vyúčtovacích faktúr



č. 2014003155, č. 2014007781, č. 2014008001, č. 2014008040, č. 2014008041 spolu s dokladmi o úhrade preplatku z týchto faktúr, za rok 2015 preukazujú doklady uvedené v prílohe č. 67 protokolu, ktorými sú tabuľka č. 2015 13 VF ZP D vrátenie preplatku 14 dní BUO, kópie vyúčtovacích faktúr č. 2014008127, č. 2015002864 a dokladov o úhrade preplatkov z týchto faktúr a doklad o úhrade k faktúre č. 2015006991, ktorej kópia je v prílohe č. 65 protokolu, za rok 2016 preukazujú doklady uvedené v prílohe č. 68 protokolu, ktorými sú tabuľka č. 2016 24 VF ZP D vrátenie preplatku 14 dní BUO, kópie vyúčtovacích faktúr č. 2015009827, č. 2015009805 a dokladov o úhrade preplatkov z týchto faktúr.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť ELGAS, k. s. písomné vyjadrenie listom číslo 2106/2017/HI z 27. 03. 2017, ktorý je prílohou č. 63 protokolu, a v ktorom okrem iného uviedla, že v roku 2014 v 6 prípadoch došlo k neskoršej úhrade preplatku odberateľom z dôvodu, že odberatelia mali po splatnosti faktúry opakovaného plnenia a mali byť tiež riešené zápočtom. Po komunikácii s odberateľmi a na základe vzájomnej dohody boli preplatky a nedoplatky vzájomne vysporiadané neskôr, z čoho vyplýva aj neskoršia úhrada preplatkov odberateľom, s čím odberatelia súhlasili. Spoločnosť ELGAS, k. s. k roku 2015 uviedla, že k neskoršej úhrade preplatku odberateľom v domácnosti z dôvodu, že odberatelia mali po splatnosti faktúry opakovaného plnenia a mali byť tiež riešené zápočtom. Po komunikácii s odberateľmi a na základe vzájomnej dohody boli preplatky a nedoplatky vzájomne vysporiadané neskôr, z čoho vyplýva aj neskoršia úhrada preplatkov odberateľom, s čím odberatelia súhlasili.

Úrad k vyjadreniu spoločnosti ELGAS, k. s. doručenému listom číslo 2106/2017/HI z 27. 03. 2017 v protokole uviedol, že podľa spoločnosťou ELGAS, k. s. predložených dokladov v roku 2014 spoločnosť ELGAS, k. s. nevrátila preplatok z vyúčtovacích faktúr č. 2014003155, č. 2014007781, č. 2014008001, č. 2014008040, č. 2014008041 v lehote splatnosti podľa článku V. bodu 16 OP-plyn-domácnosti, čiže neboli preplatky z týchto faktúr riešené zápočtom ako to uviedla spoločnosť ELGAS, k. s. vo vyjadrení. Zápočtom bol riešený preplatok z faktúry č. 2014003097 vystavenej dňa 01. 07. 2014 vo výške ..... eur. V roku 2015 úrad zistil podľa spoločnosťou ELGAS, k. s. predložených dokladov, že spoločnosť ELGAS, k. s. nevrátila preplatok z vyúčtovacích faktúr č. 2014008127, č. 2015002864, č. 2015006991 v lehote splatnosti podľa článku V. bodu 16 OP-plyn-domácnosti, čiže neboli preplatky z týchto faktúr riešené zápočtom ako to uviedla spoločnosť ELGAS, k. s. vo vyjadrení. Zápočtom boli riešené preplatky z faktúr č. 201408043 a č. 2015009647.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť ELGAS, k. s. k roku 2016 písomné vyjadrenie listom číslo 2258/2017/HI z 31. 03. 2017, ktorý je prílohou č. 62 protokolu, a v ktorom okrem iného uviedla, že hoci preplatok z vyúčtovacej faktúry nebol vrátený odberateľovi najneskôr do 14 dní od odoslania vyúčtovacej faktúry, k tomuto došlo na základe dohody s tým, ktorým odberateľom a vo všetkých týchto prípadoch nemohlo dôjsť a nedošlo k porušeniu zákona alebo schválených obchodných podmienok.

Úrad k vyjadreniu spoločnosti ELGAS, k. s. doručenému listom číslo 2258/2017/HI z 31. 03. 2017 v protokole uviedol, že podľa spoločnosťou ELGAS, k. s. predložených dokladov v roku 2016 spoločnosť ELGAS, k. s. nevrátila preplatok z vyúčtovacích faktúr č. 2015009827, č. 2015009805 v uvedených tabuľke č. 2016 24 VF ZP D vrátenie preplatku 14 dní BUO v lehote splatnosti podľa článku V. bodu 16 OP-plyn-domácnosti, čiže neboli preplatky z týchto faktúr riešené zápočtom alebo dohodou s odberateľmi, ako to uviedla spoločnosť ELGAS, k. s. vo vyjadrení. Zápočtom boli riešené zvyšné faktúry uvedené v tabuľke č. 2016 24 VF ZP D vrátenie preplatku 14 dní BUO.

Úrad považuje zistené skutočnosti týkajúce sa nedodržania lehoty splatnosti pri vrátení preplatku odberateľom plynu v domácnosti v zmysle článku V. bodu 16 OP-plyn-domácnosti schválených rozhodnutí úradu č. 0062/2013/P-OP z 27. 09. 2013 za dostatočne preukázané a konštatuje, že spoločnosť ELGAS, k. s. spáchala správny delikt uvedený v bode 8. výroku tohto rozhodnutia.

9. Úrad schválil spoločnosti ELGAS, k. s. Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky rozhodnutím č. 0063/2013/P-OP zo dňa 27. 09. 2013 (ďalej len „OP-plyn-MP“), ktoré sú prílohou č. 59 k protokolu.

Podľa článku V. bodu 15 prvej vety OP-plyn-MP vyúčtovaciu faktúru dodávateľ plynu vystaví a zašle odberateľovi plynu najneskôr do 30 dní (tridsiatich) dní od skončenia fakturačného obdobia.

Kontrolou podľa predložených prehľadov fakturácie plynu za roky 2014, 2015 a 2016 bolo zistené, že spoločnosť ELGAS, k. s. v roku 2014 v 1 vyúčtovacej faktúre č. 2014007657 a v roku 2016 v 7 vyúčtovacích faktúrach uvedených v tabuľke č. 2016 25 VF ZP MP vystavenie zaslanie 30 d BUO, ktorá je prílohou č. 80 protokolu nedodržala lehotu ich vystavenia a zaslania odberateľom kategórie malé podniky bez ukončenia odberu v zmysle článku V. bodu 15 prvej vety OP-plyn-MP schválených rozhodnutí úradu č. 0063/2013/P-OP z 27. 09. 2013, čím spoločnosť ELGAS, k. s. porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Uvedené porušenie povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. za rok 2014 preukazujú doklady uvedené v prílohe č. 79 protokolu, ktorými sú tabuľka č. 2014 16 VF ZP MP vystavenie zaslanie 30 d BUO a kópia vyúčtovacej faktúry č. 2014007657 odberateľa malý podnik ....., za obdobie od 19. 07. 2014 do 31. 12. 2014, vystavenej 31. 01. 2015 s dátumom splatnosti 16. 02. 2015, za rok 2016 preukazujú doklady uvedené v prílohe č. 80 protokolu, ktorými sú tabuľka č. 2016 25 VF ZP MP vystavenie zaslanie 30 d BUO a kópie vybraných vyúčtovacích faktúr č. 2016011751 odberateľa malý podnik ....., za obdobie od 01. 01. 2016 do 31. 12. 2016, vystavenej 13. 02. 2017 s dátumom splatnosti 27. 02. 2017 a č. 2016011389 odberateľa malý podnik ....., za obdobie od 01. 01. 2016 do 31. 12. 2016, vystavenej 13. 02. 2017 s dátumom splatnosti 27. 02. 2017.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť ELGAS, k. s. k roku 2014 písomné vyjadrenie listom číslo 2109/2017/HI z 27. 03. 2017, ktorý je prílohou č. 78 protokolu, a v ktorom okrem iného uviedla, že faktúra č. 2014007657 bola vystavená riadne a úplne podľa doručených dát od príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, avšak nesprávnym systémovým nastavením bola neúmyselne použitá nesprávna šablóna platobnej a fakturačnej schémy zmluvy odberateľa malý podnik a že sa jedná o nedodržanie lehoty vystavenia vyúčtovacej faktúry o 1 deň.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť ELGAS, k. s. k roku 2016 písomné vyjadrenie listom číslo 2109/2017/HI z 27. 03. 2017, ktorý je prílohou č. 76 protokolu a v ktorom okrem iného uviedla, že k omeškaniu došlo nanešťastie neskorším spracovaním fakturačných dát a že sa jedná o nedodržanie lehoty na vystavenie vyúčtovacích faktúr nie viac ako 15 dní. Vo zvyšných 2 prípadoch, kedy došlo k vystaveniu vyúčtovacích faktúr č. 2016011667 a č. 2016011700, spoločnosť ELGAS, k. s. nedisponovala dostatočnými informáciami o zmene distribučnej sadzby u odberateľa a k vyúčtovaniu príslušných distribučných sadzieb došlo až po získaní kompletných fakturačných podkladov.

Úrad považuje zistené skutočnosti týkajúce sa nedodržania lehoty vystavenia a zaslania vyúčtovacích faktúr odberateľom kategórie malé podniky bez ukončenia odberu v zmysle článku V. bodu 15 prvej vety OP-plyn-MP schválených rozhodnutím úradu č. 0063/2013/P-OP z 27. 09. 2013 za dostatočne preukázané a konštatuje, že spoločnosť ELGAS, k. s. spáchala správny delikt uvedený v bode 9. výroku tohto rozhodnutia.

**10.** Podľa článku V bodu 16 OP-plyn-MP dodávateľ plynu vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 (štrnástich) dní od odoslania vyúčtovacej faktúry

- a) bankovým prevodom na bankový účet odberateľa plynu,
- b) poštovým peňažným poukazom, alebo
- c) ho podľa vlastného uváženia započíta so splatnými peňažnými pohľadávkami dodávateľa plynu voči odberateľovi plynu, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa plynu alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa plynu najskôr splatnú, a ak by taký postup nebol možný, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa plynu alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu splnená, alebo
- d) ho započíta voči najbližšie splatným preddavkovým alebo vyúčtovacím platbám s tým, že k započítaniu v tomto prípade zo strany dodávateľa plynu dôjde tak, že dodávateľ plynu bude vystavovať preddavkové alebo vyúčtovacie faktúry znížené o sumu, ktorá bola predmetom zápočtu.

Kontrolou podľa predložených prehľadov fakturácie plynu za roky 2014, 2015 a 2016 bolo zistené, že spoločnosť ELGAS, k. s. v roku 2014 v 3 vyúčtovacích faktúrach č. 2014005167, č. 2014003120, č. 2014007657, v roku 2015 v 2 vyúčtovacích faktúrach č. 2015009122, č. 2015009192 a v roku 2016 v 1 vyúčtovacej faktúre č. 2016011388 nedodržala lehotu splatnosti pri vrátení preplatku odberateľom kategórie malé podniky bez ukončenia odberu v zmysle článku V. bodu 16 OP-plyn-MP schválených rozhodnutím úradu č. 0063/2013/P-OP z 27. 09. 2013, čím spoločnosť ELGAS, k. s. porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Uvedené porušenie povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. za rok 2014 preukazujú doklady uvedené v prílohe č. 81 protokolu, ktorými sú tabuľka č. 2014 16 VF ZP MP vrátenie preplatku 14 d BUO, kópie vyúčtovacích faktúr č. 2014005167, č. 2014003120, č. 2014007657 spolu s dokladmi o úhrade preplatkov z týchto faktúr, za rok 2015 preukazujú doklady uvedené v prílohe č. 82 protokolu, ktorými sú tabuľka č. 2015 16 VF ZP MP vrátenie preplatku 14 d BUO, kópie vyúčtovacích faktúr č. 2015009122, č. 2015009192 spolu s dokladmi o úhrade preplatkov z týchto faktúr, za rok 2016 preukazujú doklady uvedené v prílohe č. 83 protokolu, ktorými sú tabuľka č. 2016 25 VF ZP MP vrátenie preplatku 14 d BUO, kópia vyúčtovacej faktúry č. 2016011388 a Oznámenie o jednostrannom započítaní pohľadávok a záväzkov z 08. 02. 2017.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť ELGAS, k. s. k roku 2014 písomné vyjadrenie listom číslo 2109/2017/HI z 27. 03. 2017, ktorý je prílohou č. 78 protokolu, a v ktorom okrem iného uviedla, že odberatelia malé podniky, ktorým boli predmetné vyúčtovacie faktúry vystavené, mali po splatnosti aj záväzky voči spoločnosti ELGAS, k. s. Po komunikácii s odberateľmi chcela spoločnosť ELGAS, k. s. tieto záväzky vysporiadať zápočtom voči uvedeným preplatkom, ale keďže odberatelia napokon vykonali úhradu svojich záväzkov neskôr, aj spoločnosť ELGAS, k. s. vrátila preplatky taktiež s omeškaním. Spoločnosť ELGAS, k. s. k roku 2015 vo vyjadrení uviedla, že v uvedených 2 prípadoch došlo

k neskoršej úhrade preplatku odberateľom malé podniky z dôvodu, že odberatelia mali po splatnosti faktúry opakovaného plnenia a mali byť tiež riešené zápočtom. Po komunikácii s odberateľmi a na základe vzájomnej dohody boli preplatky a nedoplatky vzájomne vysporiadané neskôr, z čoho vyplýva aj neskoršia úhrada preplatkov odberateľom, s čím odberatelia súhlasili. V jednom prípade, kedy bol preplatok odberateľovi malý podnik vrátený, doba porušenia lehoty na vrátenie preplatku nepresiahla 1 deň. A v druhom prípade kedy bol preplatok vrátený odberateľovi malý podnik, doba porušenia lehoty na vrátenie preplatku nepresiahla 8 dní.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť ELGAS, k. s. k roku 2016 písomné vyjadrenie listom číslo 2259/2017/HI z 31. 03. 2017, ktorý je prílohou č. 76 protokolu, a v ktorom okrem iného uviedla, sa jedná o výlučne 1 identifikovaný prípad nedodržania lehoty na vrátenie preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľa malý podnik. V danom prípade pritom nedodržanie lehoty na vrátenie preplatku z vyúčtovacej faktúry nepresiahlo 2 dni, čo je zjavne zanedbateľné. Dokonca, po vzájomnom odsúhlasení s odberateľom malý podnik bol pri uvedenej vyúčtovacej faktúre vykonaný zápočet, čo je rovnako nevyhnutné vziať pri posudzovaní do úvahy.

Úrad k vyjadreniu spoločnosti ELGAS, k. s. doručenému listom číslo 2259/2017/HI z 31. 03. 2017 v protokole uviedol, že podľa spoločnosťou ELGAS, k. s. predloženej vyúčtovacej faktúry a listu označenom ako Oznámenie o jednostrannom započítaní pohľadávok a záväzkov z 08. 02. 2017 bolo zistené, že spoločnosť ELGAS, k. s. vrátila preplatok z vyúčtovacej faktúry č. 2016011388 vystavenej dňa 23. 01. 2017 s dátumom splatnosti 06. 02. 2017 vo výške ..... eur odberateľovi plynu ....., zápočtom 08. 02. 2017, jeden deň po najneskoršom možnom dátume (14 dní) od odoslania vyúčtovacej faktúry, čo bolo v rozpore s článkom V. bodom 16 OP-plyn-MP.

Úrad považuje zistené skutočnosti týkajúce sa nedodržania lehoty splatnosti pri vrátení preplatku odberateľom kategórie malé podniky bez ukončenia odberu v zmysle článku V. bodu 16 OP-plyn-MP schválených rozhodnutím úradu č. 0063/2013/P-OP z 27. 09. 2013 za dostatočne preukázané a konštatuje, že spoločnosť ELGAS, k. s. spáchala správny delikt uvedený v bode 10. výroku tohto rozhodnutia.

**11.** Podľa článku V bodu 16 OP-plyn-MP dodávateľ plynu vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 14 (štrnástich) dní od odoslania vyúčtovacej faktúry

- a) bankovým prevodom na bankový účet odberateľa plynu,
- b) poštovým peňažným poukazom, alebo
- c) ho podľa vlastného uváženia započíta so splatnými peňažnými pohľadávkami dodávateľa plynu voči odberateľovi plynu, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa plynu alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa plynu najskôr splatnú, a ak by taký postup nebol možný, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa plynu alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu splnená, alebo
- d) ho započíta voči najbližšie splatným preddavkovým alebo vyúčtovacím platbám s tým, že k započítaniu v tomto prípade zo strany dodávateľa plynu dôjde tak, že dodávateľ plynu bude vystavovať preddavkové alebo vyúčtovacie faktúry znížené o sumu, ktorá bola predmetom zápočtu.

Kontrolou podľa predložených prehľadov fakturácie plynu za roky 2014, 2015 a 2016 bolo zistené, že spoločnosť ELGAS, k. s. v roku 2016 vo vyúčtovacej faktúre č. 2016004115 nedodrжала lehotu splatnosti pri vrátení preplatku odberateľovi plynu kategórie malý podnik v zmysle článku V. bodu 16 OP-plyn-MP schválených rozhodnutí úradu č. 0063/2013/P-OP z 27. 09. 2013, čím spoločnosť ELGAS, k. s. porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z.

Uvedené porušenie povinnosti podľa § 29 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. za rok 2016 preukazujú doklady uvedené v prílohe č. 86 a 87 protokolu, ktorými sú kópia vyúčtovacej faktúry č. 2016004115 odberateľa malý podnik ..... a kópia dokladu o úhrade preplatku z tejto vyúčtovacej faktúry.

K uvedenému kontrolnému zisteniu podala spoločnosť ELGAS, k. s. písomné vyjadrenie listom číslo 2707/2017/HI z 22. 05. 2017, ktorý je prílohou č. 84 protokolu, a v ktorom okrem iného uviedla, že sa jedná o nedodržanie lehoty iba o 3 dni, čo možno v spojení so skutočnosťou, že sa jednalo výlučne o 1 identifikovaný prípad, považovať za nanajvýš zanedbateľné.

Úrad považuje zistené skutočnosti týkajúce sa nedodržania lehoty splatnosti pri vrátení preplatku odberateľovi plynu kategórie malý podnik v zmysle článku V. bodu 16 OP-plyn-MP schválených rozhodnutí úradu č. 0063/2013/P-OP z 27. 09. 2013 za dostatočne preukázané a konštatuje, že spoločnosť ELGAS, k. s. spáchala správny delikt uvedený v bode 11. výroku tohto rozhodnutia.

Spoločnosť ELGAS, k. s. na základe svojho práva vyjadriť sa ku kontrolným zisteniam doručila úradu písomné vyjadrenie z 19. 07. 2017 označené ako Vyjadrenie zástupcov kontrolovaného subjektu k preukázaným kontrolným zisteniam, v ktorom uviedla, že po oboznámení sa s protokolom, nemá žiadne námietky k preukázaným kontrolným zisteniam uvedeným v protokole a že k preukázaným kontrolným zisteniam boli podané vyjadrenia v priebehu vykonávanej kontroly, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou protokolu.

Správny orgán listom ev. č. 26499/2018/BA z 18. 07. 2018 oznámil spoločnosti ELGAS, k. s., že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 5 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť ELGAS, k. s. sa k oznámeniu o začatí správneho konania z 18. 07. 2018 vyjadrila listom z 06. 08. 2018 označenom ako Vyjadrenie k Oznámeniu o začatí správneho konania, v ktorom uviedla, že zistené nezrovnalosti uvedené v protokole mohli byť zapríčinené systémovým zlyhaním, pochybením ľudského faktora alebo z nebanlivosti. Spoločnosť ELGAS, k. s. uviedla, že si vedomá potreby dodržiavania platných právnych predpisov a konania v súlade so schválenými obchodnými podmienkami, rovnako ako možných následkov spojených s preukázaním ich prípadných, nebanlivostných porušení. Spoločnosť ELGAS, k. s. zjedнала nápravu a v uvedených procesoch tiež bola zavedená viacnásobná personálna a systémová kontrola.

Správny orgán posúdil zistené porušenia zákona ako chyby pri vykonávaní regulovanej činnosti v rokoch 2014 až 2017. Správny orgán pri určovaní výšky pokuty vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť ELGAS, k. s. je povinná dodržiavať všetky zákonom ustanovené povinnosti pri vykonávaní regulovanej činnosti, za dodržiavanie ktorých zodpovedá. Správny

orgán pri rozhodovaní o výške uloženej pokuty za preukázané porušenia zákonov vzal do úvahy vyjadrenia spoločnosti ELGAS, k. s.

Správny orgán zoberal do úvahy, že spoločnosť ELGAS, k. s. v súvislosti s porušením povinnosti a dopustením sa správneho deliktu uvedeného v bodoch 1. až 11 výroku tohto rozhodnutia prijala všetky opatrenia, nevyhnutné pre zosúladenie skutočného stavu so stavom právnym tak, aby už v budúcnosti z jej strany nedochádzalo k nedodržaniu schválených obchodných podmienok a zaviedla viacnásobnú personálnu a systémovú kontrolu. Zároveň vzal správny orgán do úvahy aj fakt, že spoločnosť ELGAS, k. s. sa dopustila v zmysle ustanovenia § 36 ods. 7 zákona č. 250/2012 Z. z. správneho deliktu opakovane do 3 rokov odo dňa právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty, a to rozhodnutia č. 0284/2015/K vydaného úradom dňa 18. 12. 2015.

Správny orgán v rámci správneho konania zhodnotil všetky dôkazy, skutočnosti svedčiace v prospech aj v neprospech spoločnosti ELGAS, k. s. jednotlivo aj v ich vzájomných súvislostiach. Zhodnotil a zoberal do úvahy všetky jemu známe alebo ELGAS, k. s. navrhnuté liberačné dôvody, respektíve poľahčujúce okolnosti. Zároveň prihliadol aj na priťažujúce okolnosti.

Správny orgán po vyhodnotení dôkazov a po dôkladnom zvážení všetkých skutočností týkajúcich sa správneho konania nadobudol presvedčenie, že skutkový stav bol spoľahlivo zistený, vierohodne preukázaný, a že pri rozhodovaní vo veci nič nezanedbal. Správny orgán je bez pochybností, že stav prejednávanej veci, ktorá bola predmetom konania, zistil úplne a presne. Dôkazy vyhodnotil jednotlivo a vo vzájomnej súvislosti a následne dospel k záveru, že rozhodnutie v celom jeho kontexte zodpovedá všetkým požiadavkám právnych predpisov, ako aj judikatúre súdov, kladeným na presné a jednoznačné vymedzenie spáchaných správnych deliktov tak, aby ich nebolo možné zameniť s inými, a racionálne a presvedčivo formulované odôvodnenie.

Po zohľadnení vyššie uvedených dôvodov a rozbore poľahčujúcich a priťažujúcich okolností, správny orgán pristúpil k uloženiu sankcie, pokuty, na spodnej hranici zákonom ustanovenej sadzby, ktorá podľa názoru správneho orgánu je dostačujúca na nápravu spoločnosti ELGAS, k. s. tak z hľadiska preventívneho ako aj represívneho.

Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností týkajúcich sa spôsobu, času trvania a možných následkov porušenia povinnosti, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku rozhodnutia.

Správny orgán listom ev. č. 26499/2018/BA zo dňa 18. 07. 2018 oznámil spoločnosti ELGAS, k. s., že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 5 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť ELGAS, k. s. sa k oznámeniu o začatí správneho konania zo dňa 18. 07. 2018 vyjadrila. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

**Poučenie:**

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, sekcia cenovej regulácie, odbor kontroly, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Ing. Slávka Jánošíková, PhD.  
generálna riaditeľka sekcie

**Rozhodnutie sa doručí:** ELGAS, k. s., Robotnícka ul. 2271, 017 01 Považská Bystrica