

ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ

Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27

ROZHODNUTIE

Číslo: 0093/2013/P-OP
Číslo spisu: 10730-2013-BA

Bratislava 19. 12. 2013

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu pre domácnosti pre regulovaný subjekt **HTMAS s.r.o.**, Matušková 48, 976 31 Vlkanová, IČO 36 644 692

r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že regulovanému subjektu **HTMAS s.r.o.**, Matušková 48, 976 31 Vlkanová, IČO 36 644 692 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa plynu, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu v domácnosti

vydané spoločnosťou **HTMAS s.r.o.**, so sídlom Matušková 48, 976 31 Vlkanová, IČO 36 644 692, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 11173/S (ďalej ako „**Dodávateľ**“) podľa § 45 ods. 6 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach za účelom úpravy práv a povinností dodávateľa plynu a odberateľa plynu v domácnosti pri poskytovaní univerzálnej služby vydáva tieto obchodné podmienky dodávky plynu:

PRVÁ ČASŤ Predmet úpravy a pojmy

Článok I Predmet úpravy

1.1 Tieto obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom plynu v domácnosti (ďalej len „**OP**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu (ďalej ako „**Dodávateľ**“) a odberateľom plynu v domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**“), vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete na základe zmluvy o združenej dodávke plynu domácnostiam (ďalej ako „**Zmluva**“).

- 1.2 Tieto OP upravujú:
- 1.2.1 práva a povinnosti medzi Dodávateľom a Odberateľom (pre účely týchto OP Dodávateľ a Odberateľ spoločne aj ako „**zmluvné strany**“ alebo každý samostatne aj ako „**zmluvná strana**“), pri dodávke plynu, na ktorej sa Dodávateľ s Odberateľom dohodli v Zmluve; a
 - 1.2.2 podmienky pre zaistenie dodávky plynu Dodávateľom do odberných miest Odberateľa presne špecifikovaných v Zmluve, pripojených do distribučnej siete PDS (tak ako je definovaná nižšie) (ďalej ako „**Odberné miesto**“ alebo aj ako „**Odberné miesta**“).
- 1.3 Zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom založený Zmluvou zahŕňa súčasne dodávku plynu, distribúciu plynu do odberných miest Odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku Odberateľa, pričom uzatvorením Zmluvy Odberateľ výslovne súhlasí, aby Dodávateľ vo svojom vlastnom mene a v rámci záväzku univerzálnej služby zabezpečil služby distribúcie plynu (vrátane súvisiacich služieb) až do odberného miesta Odberateľa.
- 1.4 Tieto OP sú vydané v zmysle zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej ako „**Občiansky zákonník**“) a v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**Zákon o energetike**“), s ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi a Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej ako „**Prevádzkový poriadok**“).
- 1.5 OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prepravu zemného plynu do odberného miesta Odberateľa, zabezpečiť službu skladovania a prevziať zodpovednosť za odchýlku, a Odberateľ je povinný zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s platným rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej ako „**ÚRSO**“), za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete (ďalej ako „**PDS**“) zmluvu o distribúcii plynu, zahŕňajúcu distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami týchto OP a ustanoveniami Zmluvy majú prednosť ustanovenia Zmluvy. Za Zmluvu o združenej dodávke plynu pre odberateľov v domácnostiach sa považuje pre účely týchto OP aj zmluva o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu v domácnosti, ktorá bola uzavretá pred účinnosťou týchto OP, ak je Odberateľ v zmysle energetickej legislatívy odberateľom v domácnosti.
- 1.6 Záväzkový vzťah medzi Odberateľom a Dodávateľom sa riadi, okrem Zmluvy a OP, Občianskym zákonníkom, Zákonom o energetike a Zákonom o regulácii.
- 1.7 Každá Zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno (1) odberné miesto Odberateľa. Ak sa však prostredníctvom jednej (1) listiny uzavrie Zmluva zabezpečujúca dodávku plynu do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzavretá osobitná Zmluva. Takéto osobitné Zmluvy sa posudzujú samostatne (ust. § 52a ods. 1 Občianskeho zákonníka), pričom žiadna z týchto Zmlúv nie je od druhej Zmluvy závislá (neplatí ust. § 52a ods. 2 Občianskeho zákonníka).

Článok II Pojmy

- 2.1 Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie
- a) **Odberateľom** fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
 - a) **Dodávateľom** osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu,
 - b) **Prevádzkovateľom distribučnej siete** plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu (ďalej ako „PDS“),
 - c) **Univerzálnou službou** služba pre Odberateľa plynu v domácnosti, ktorú poskytuje Dodávateľ na základe Zmluvy a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
 - d) **distribúciou plynu** doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy Odberateľovi,
 - e) **dodávkou plynu** predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu,
 - f) **odchýlkou odberateľa plynu** v domácnosti ako účastníka trhu s plynom odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase,
 - g) **Odberným miestom** miesto odberu plynu Odberateľa vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných Odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla PDS,
 - h) **technickými podmienkami** dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete a ktoré obsahujú najmä
 - i. technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - ii. prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - iii. princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - iv. zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
 - v. popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné siete,
 - i) **Prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
 - j) **určeným meradlom** hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu.

DRUHÁ ČASŤ Obchodné podmienky Dodávateľa

Článok III Uzatvorenie Zmluvy

- 3.1 Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.

- 3.2 Zmluva sa uzatvára
- 3.2.1 v priestoroch zákaznickeho centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
 - 3.2.2 v mieste trvalého bydliska Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,
 - 3.2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú Odberateľ a Dodávateľ súčasne prítomní pri podpisovaní zmluvy,
 - 3.2.4 podomovým predajom.
- 3.3 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú obchodné podmienky schválené ÚRSO. Odberateľ musí dostať obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
- 3.4 Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
- 3.5 Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky plynu.
- 3.6 Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého písomného plnomocenstva; to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby.
- 3.7 Ak je osobou evidovanou ako Odberateľ na príslušnom Odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je Odberateľ povinný pri podpise Zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy.
- 3.8 V zmluve sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prepravu plynu do Odberného miesta Odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím ÚRSO.

Článok IV

Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena za združenú dodávku plynu (ďalej ako „**Cena**“) je stanovená v súlade s platným rozhodnutím ÚRSO a je určená Dodávateľom v Cenníku pre odberateľov plynu pre odberateľov plynu v domácnosti (ďalej len „**Cenník**“), resp. uvedená v Zmluve. Cena pozostáva zo zložiek v zmysle vyhlášky ÚRSO č. 193/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v plynárenstve v znení neskorších predpisov. Z označenia taríf v Cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z taríf uvedenú v cenovom rozhodnutí ÚRSO sa jedná. Dodávateľ zároveň zverejňuje Cenu v Cenníku, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa.
- 4.2 Cena za združenú dodávku plynu sa uplatňuje pre každé Odberné miesto osobitne.
- 4.3 Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného Dodávateľom. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že

sa s platným cenníkom služieb Dodávateľa oboznámil.

- 4.4 Zmena Cenníka Dodávateľa týkajúca sa zmeny Ceny sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ je povinný sa so zmenami Cenníka oboznámiť. Odberateľ po zverejnení, resp. oznámení o zmene Ceny, môže odstúpiť od Zmluvy, pričom odstúpenie musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr do 15 dní pred dňom účinnosti zmeny Ceny. Ak Odberateľ v uvedenej lehote neodstúpi od Zmluvy, bude sa zmena Ceny považovať Odberateľom za odsúhlasenú a stane sa súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobudne zmena Ceny účinnosť, a záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy. Ak Odberateľ odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom prvého možného termínu zmeny dodávateľa plynu podľa Pravidiel trhu a Zákona o energetike, ku ktorému má Odberateľ možnosť zmeniť dodávateľa plynu v súlade s procesom zmeny dodávateľa podľa Prevádzkového poriadku PDS po zverejnení (oznámení) zmeny Ceny, resp. posledným dňom pred účinnosťou zmeny Ceny, ak to Odberateľ výslovne uvedie v odstúpení od Zmluvy. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny Ceny do zániku Zmluvy podľa predchádzajúcej vety platí pre zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom nová zmenená Cena. Písomné odstúpenie od Zmluvy predstavuje pre zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob vyslovenia nesúhlasu so zmenou Ceny. Za súhlas Odberateľa so zmenou Ceny bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejмый úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.
- 4.5 Dodávateľ má voči Odberateľovi právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa Zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného PDS alebo zavinením Odberateľa, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému PDS, pokiaľ PDS takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcich viet tohto bodu sa voči Odberateľovi uplatňuje osobitnou faktúrou.
- 4.6 V prípade, že dodávka plynu, poskytovanie distribučných alebo iných služieb, bude zaťažena ďalšími daňami, poplatkami alebo inými obdobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou platnou v Slovenskej republike, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania Zmluvy, cena za dodávku plynu, poskytovanie distribučných alebo iných služieb, sa upraví o príslušnú sumu. Uvedená úprava cien sa nepovažuje za zmenu ceny alebo zmenu Cenníka.
- 4.7 Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi vrátane informácie o skladbe ceny za dodávku plynu podľa ustanovenia § 17 ods. 14 a ustanovenia § 76 ods. 7 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**zákon o energetike**“).
- 4.8 Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné Odberné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne.
- 4.9 Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu

v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý Dodávateľ Odberateľovi doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie Dodávateľ zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber plynu Odberateľa za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11. Odmietnutie dohody o úhrade formou preddavkových platieb je Dodávateľ povinný odôvodniť.

- 4.10 Odberateľ je oprávnený si v Zmluve zvoliť spôsob hradenia ceny a ostatných platieb v zmysle Cenníka alebo zvoliť si spôsob úhrady, a to (i) bezhotovostne, a to príkazom k úhrade v prospech Dodávateľa, na číslo účtu uvedené na fakturačnom doklade, alebo (ii) bankovým inkasom, alebo (iii) poštovou poukážkou, alebo (iv) iným spôsobom s výnimkou bezhotovostnej platby dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám
- 4.11 Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné Odberné miesto Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky plynu.
- 4.12 Finančné záväzky Dodávateľa voči odberateľovi plynu v domácnosti vyplývajúce z vyúčtovania dodávky plynu sa vysporiadajú do 14 dní po odoslaní vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v domácnosti.
- 4.13 Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi:
 - 4.13.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
 - 4.13.2 poštovým peňažným poukazom,
 - 4.13.3 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám.
- 4.14 V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.
- 4.15 Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
 - 4.15.1 bankové inkaso z bankového účtu odberateľa plynu,
 - 4.15.2 bankový prevod,
 - 4.15.3 poštový peňažný poukaz.
- 4.16 V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
- 4.17 Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň úhrady považuje deň keď bola platba

pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa alebo Odberateľa sa za deň platby považuje deň keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

- 4.18 Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovú platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku, stanovenej v upomienke, je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky plynu prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu do Odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od Zmluvy.
- 4.19 Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky, ak svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, ktoré súvisia s predmetom Zmluvy. Tieto úkony spôsobujú Dodávateľovi vznik dodatočných nákladov, ktoré nie sú zohľadňované v cene za dodávku plynu Odberateľovi a sú preto spoplatňované podľa cenníka Dodávateľa alebo PDS.

TRETIA ČASŤ

Podmienky dodávky a odberu plynu

Článok V

Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa

- 5.1 Dodávateľ je povinný
- 5.1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi formou opakovaných dodávok plynu v kvalite stanovenej príslušnými právnymi predpismi a rozhodnutiami ÚRSO, v dohodnutom množstve a čase za podmienok dohodnutých v Zmluve a OP,
 - 5.1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku plynu, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za dodávku plynu,
 - 5.1.3 informovať Odberateľa o zmene ceny za dodávku plynu alebo obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku plynu alebo zmenu obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla,
 - 5.1.4 uhradiť Odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie,
 - 5.1.5 prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku v odbernom mieste za Odberné miesta Odberateľa;
 - 5.1.6 zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu plynu a súvisiace služby v zmysle Prevádzkového poriadku PDS, ak sa na tom Odberateľ a Dodávateľ nedohodli v Zmluve inak;

5.1.7 bez zbytočného odkladu poskytnúť Odberateľovi informáciu, ktorú mu oznámil PDS, o zámere PDS prerušiť či obmedziť distribúciu plynu, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení Odberateľa už neinformoval priamo Odberateľa

5.2 Odberateľ je povinný

5.2.1 mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,

5.2.2 umožniť PDS montáž určeného meradla a umožniť PDS prístup k určenému meradlu,

5.2.3 odoberať od Dodávateľa plyn v dohodnutom množstve, čase a podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto OP

5.2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch plynu PDS,

5.2.5 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,

5.2.6 preukázať dodávateľovi plynu pri uzatvorení zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka plynu (ďalej ako „**dotknutá nehnuteľnosť**“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,

5.2.7 preukázať počas trvania zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 5.2.6 najmä, ak vlastníka trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom plynu spochybní,

5.2.8 udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,

5.2.9 riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku plynu cenu dohodnutú v Zmluve a podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve a v týchto OP,

5.2.10 riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za distribučné služby cenu podľa cenníka PDS platného a účinného v čase dodávky a podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve a v týchto OP, ak sa zmluvné strany dohodli aj na zabezpečení distribúcie,

5.2.11 z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa nebyť po dobu účinnosti Zmluvy účastníkom zmluvného vzťahu ako odberateľ s iným dodávateľom plynu a v odberných miestach odoberať od neho plyn, s výnimkou prípadu udelenia písomného súhlasu Dodávateľa voči Odberateľovi s uzatvorením zmluvného vzťahu ako odberateľ s iným dodávateľom plynu a v odberných miestach odoberať od neho plyn,

5.2.12 pokiaľ nie je v Zmluve výslovne dohodnuté inak, pri odbere plynu podľa Zmluvy mať platne uzatvorenú zmluvu o pripojení Odberného miesta Odberateľa do distribučnej siete s príslušným PDS (ďalej ako „**Zmluva o pripojení**“);

5.2.13 spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do distribučnej siete PDS podľa Prevádzkového poriadku PDS, tak aby bola zabezpečená bezpečnosť odberu plynu a technických zariadení; Odberateľ je zároveň povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie Odberného miesta od distribučnej siete príslušnej PDS a zánik Zmluvy o pripojení;

5.2.14 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávaného plynu a udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave;

5.2.15 uhradiť Dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a pod.

k splneniu povinností Odberateľa zo Zmluvy, náklady spojené so zahájením prerušenia, prerušením alebo obnovením dodávky plynu v prípadoch podľa týchto OP (ďalej ako „**Ďalšie náklady**“) v rozsahu stanovenom v Cenníku služieb Dodávateľa;

- 5.2.16 po podpise Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa odo dňa účinnosti Zmluvy, prípadne odo dňa prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal Dodávateľ u príslušného PDS dodávateľom plynu do Odberného miesta podľa Zmluvy a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. napríklad stornovanie vykonania zmeny dodávateľa plynu u PDS z pôvodného dodávateľa plynu na Dodávateľa pre Odberné miesto podľa Zmluvy odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy konaním alebo nekonaním zo strany Odberateľa; v prípade ak Odberateľ poruší záväzok podľa tohto bodu je povinný uhradiť Dodávateľovi poplatky podľa platného Cenníka služieb Dodávateľa a PDS, čím nie je dotknutá náhrada škody Dodávateľa v plnom rozsahu;
- 5.2.17 umožniť PDS montáž určeného meradla a prístup k určenému meradlu.

Článok VI

Dodávka a meranie plynu

- 6.1 Dodávka plynu je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia. Za dodané množstvo sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
- 6.2 Dodanie plynu sa uskutoční len na základe platne uzatvorenej Zmluvy a v súlade s touto Zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi, inak sa odber plynu považuje za neoprávnený v zmysle ustanovenia Zákona o energetike so všetkými právnymi následkami.
- 6.3 Za riadny technický stav Odberného zariadenia a jeho prevádzkovanie v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS ako aj za dodržiavanie bezpečnosti technických zariadení Odberateľa zodpovedá Odberateľ. Odberateľ sa zaväzuje udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave a poskytovať na požiadanie PDS technické údaje a správy z odbernej prehliadky a z odbornej skúšky. Odberateľ sa zaväzuje zabezpečiť Dodávateľovi prístup k určenému meradlu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, opráv, údržby, výmeny alebo odobratia určeného meradla (plynomeru), a to pri ukončení odberu ako aj pri prerušení dodávky plynu. Ak Odberateľ neumožní Dodávateľovi (alebo PDS) vo vopred určenej dobe vykonania odpočtu prístup k určenému meradlu (plynomeru) a neoznámi overiteľné a zároveň pravdivé údaje o nameraných množstvách plynu do 3 dní od doručenia výzvy k nahláseniu stavu určeného meradla (plynomeru), je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať Odberateľovi spotrebu plynu podľa spotreby z minulého porovnateľného obdobia v súlade s príslušnými právnymi predpismi a Odberateľ je povinný takto vyúčtovanú spotrebu plynu zaplatiť.
- 6.4 Odberateľ nesmie s plynomerom akokoľvek manipulovať, do plynomeru akokoľvek zasahovať alebo porušovať zaistenie (plombu), prípadne umiestnenie na plynomeri alebo prívod k plynomeru; porušenie istenia sa považuje za poruchu meradla. Odberateľ sa

zaväzuje starať sa o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo od cudzeniu a sledovať jeho riadny chod. Všetky závady na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, bezodkladne ohlásí Dodávateľovi v súlade so Zmluvou a týmito OP.

- 6.5 Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti.
- 6.6 Kvalita plynu nemusí spĺňať požadovanú alebo dohodnutú kvalitu, v prípade ak:
 - 6.6.1 Odberateľ odoberá plyn v rozpore so Zmluvou;
 - 6.6.2 ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o živelnú udalosť;
 - 6.6.3 vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na plynárenských zariadeniach;
- 6.7 Odberateľ porušuje ustanovenia Zákona o energetike, Zákona o regulácii, Prevádzkového priadku PDS, Pravidiel trhu a iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorých porušenia môžu mať vplyv na kvalitu dodávaného plynu a distribučných služieb.
- 6.8 Dodávateľ je povinný informovať Odberateľa, že kvalita plynu bude znížená z niektorého dôvodu uvedeného v bode 6.6 týchto OP.
- 6.9 Dodávateľ nie je povinný dodávať Odberateľovi plyn, ak dôjde k prerušeniu distribúcie plynu alebo obmedzeniu odberu plynu zo strany PDS alebo prevádzkovateľa prepravnej siete.
- 6.10 V prípade vzniku krízovej situácie v plynárenstve v zmysle Zákona o energetike bude Dodávateľ postupovať pri určení obmedzujúcich opatrení voči Odberateľovi v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o energetike týkajúcimi sa určenia týchto obmedzujúcich opatrení. Odberateľ je pri dodávke plynu v prípade vzniku krízovej situácie v plynárenstve v zmysle Zákona o energetike povinný rešpektovať tieto zákonné obmedzujúce opatrenia.
- 6.11 Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne ušlý zisk pri prerušení distribúcie plynu alebo znížení kvality dodávky plynu z dôvodov na strane Odberateľa.
- 6.12 Ak Odberateľ odoberá/bude odoberať plyn na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení Zmluvy. Ak Odberateľ o uvedenej skutočnosti neoboznámi Dodávateľa, má sa za to, že Odberateľ odoberá plyn pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým sa nepreukáže opak.
- 6.13 Ak počas trvania zmluvne dohodnutej doby viazanosti Odberateľ prestane odoberať plyn od Dodávateľa, Dodávateľ má právo na úhradu škody a všetkých poplatkov, podľa príslušného Cenníka služieb Dodávateľa alebo PDS.
- 6.14 Meranie dodávky plynu, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky plynu a distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa Prevádzkovým poriadkom PDS a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 6.15 Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u PDS po splnení stanovených technických podmienok merania dodávky plynu. Podmienkou zabezpečenia montáže určeného meradla je uzatvorená Zmluva o pripojení medzi PDS a Odberateľom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.
- 6.16 Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Základom pre fakturovanie dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením.
- 6.17 Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla sa vykonáva v tomto poradí:
- 6.17.1 PDS fyzickým odpočtom,
 - 6.17.2 samoodpočtom Odberateľa, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo príslušnému PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
 - 6.17.3 ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa písmena bodu 6.17.1 z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámi stav meradla podľa bodu 6.17.2,
 - 6.17.4 odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
- 6.18 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie určeného meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddavkové platby alebo vyúčtovanie za odobratý plyn v lehote ich splatnosti. Ak sa pri preskúšaní zistí, že určené meradlo vykazuje väčšiu chybu (odchýlku) ako je prípustná, PDS vykoná korekciu chybne zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla. Ak na určenom meradle nebola zistená chyba, je Odberateľ povinný uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou. V prípade poruchy určeného meradla alebo fakturácie s nesprávnou konštantou, upraví Dodávateľ fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS, pričom v tomto prípade majú zmluvné strany právo vzájomné vyrovnanie bez sankcií.
- 6.19 Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS. Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu a distribučné služby na základe týchto údajov. Počiatočný stav meradla pri začiatku dodávky plynu podľa Zmluvy stanoví príslušný PDS.
- 6.20 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia odberného miesta Odberateľa.
- 6.21 V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť

- odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu
- 6.21.1 výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
 - 6.21.2 podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
 - 6.21.3 podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
- 6.22 Prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
- 6.23 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
- 6.23.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 6.23.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 6.23.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - 6.23.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 6.24 Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.

Článok VII

Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

- 7.1 PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v Zákone o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku PDS. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať plyn. V prípadoch podľa tohto bodu 7.1 týchto OP nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku voči Dodávateľovi.
- 7.2 PDS o plánovanom obmedzení alebo prerušení Distribučných služieb podľa bodu 7.1 týchto OP informuje Dodávateľa a Odberateľa v súlade so Zákonom o energetike.
- 7.3 Dodávateľ je oprávnený vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb do odberného miesta Odberateľa, ak:
- 7.3.1 Odberateľ v zmysle Zákona o energetike odoberá plyn v rozpore so Zmluvou. Za odber v rozpore so Zmluvou sa považuje okrem iného, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry, alebo jej časti podľa Zmluvy alebo keď Odberateľ inak podstatne porušuje Zmluvu, a ak si Odberateľ nesplnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve, najviac však desať (10) pracovných dní odo dňa doručenia, s upozornením následného prerušenia dodávky Odberateľovi. Dodávateľ je oprávnený po uplynutí uvedenej lehoty prerušiť dodávku plynu až do času, kedy obdrží platbu od Odberateľa

- v plnej výške alebo až do času nápravy vzniknutého iného porušenia Zmluvy. Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávka plynu a distribučné služby budú opätovne obnovené po tom, ako Odberateľ preukázateľne zaplatí dlžnú čiastku, s ktorou je v omeškaní alebo odstráni a/ alebo napravi iné porušenie Zmluvy a zároveň Dodávateľ bezodkladne po pripísaní dlžnej sumy na účet, resp. odstránení a/alebo náprave iného porušenia Zmluvy, požiada PDS o obnovenie distribúcie a dodávky plynu do odberného miesta Odberateľa. Náklady súvisiace s opätovným pripojením odberného miesta v zmysle platného cenníka PDS vyúčtuje Dodávateľ Odberateľovi, v cene stanovenej PDS;
- 7.3.2 PDS obmedzí alebo preruší distribúciu plynu k Odberateľovi;
 - 7.3.3 nastane prípad vyššej moci, t.j. výnimočnej a neodvratiteľnej udalosti mimo kontroly zmluvnej strany odvolávajúcej sa na vyššiu moc, ktorá nemohla byť predvídaná pri uzatváraní Zmluvy a ktorá znemožňuje zmluvnej strane plnenie povinností podľa tejto Zmluvy (napr. prírodné katastrofy, vojna, teroristické činy, požiare, zemetrasenie, záplavy, vplyv geopolitických rozhodnutí cudzích štátov a pod.). Za okolností vyššej moci sa pre účely tejto Zmluvy považujú tiež zmeny zákona alebo právnych predpisov, rozhodnutí orgánov štátnej správy, ÚRSO alebo orgánov EÚ, ktoré majú vplyv na plnenie tejto Zmluvy. Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc bude povinná na písomnú žiadosť druhej zmluvnej strany preukázať, že nastal prípad vyššej moci;
 - 7.3.4 nastane stav núdze vyhlásený podľa Zákona o energetike.
- 7.4 V prípade technických porúch distribučných služieb (prerušenie dodávky, chyby merania a pod.) pri dodávke plynu sa Odberateľ v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS obráti so žiadosťou o nápravu na PDS. Informácie o kontaktných miestach pre hlásenie porúch sú uvedené na webovom sídle PDS. O poruchách a výpadkoch informuje Odberateľ e-mailom aj Dodávateľa na adrese www.htmas.eu. V informácii okrem identifikačných údajov o odbernom mieste (POD kód) uvedie charakteristiku poruchy, čas jej nahlásenia PDS a čas odstránenia poruchy. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne za ušlý zisk pri prerušení distribúcie plynu alebo znížení jeho kvality z dôvodu poruchy na energetickom zariadení tretej osoby.
- 7.5 Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu plynu bez nároku Odberateľa na náhradu škody alebo ušlého zisku v ktoromkoľvek odbernom mieste príslušnej Zmluvy v prípadoch stanovených Zákomom o energetike v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS.
- 7.6 Počas prerušenia alebo obmedzenia dodávky a distribúcie plynu podľa bodu 7.3 týchto OP, nie je Dodávateľ povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy.
- 7.7 Pri obmedzení alebo prerušení dodávky a distribúcie plynu podľa bodu 7.3 týchto OP, PDS oznámi Odberateľovi začiatok a ukončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia v lehote určenej Zákomom o energetike. Spôsob oznámenia o prerušení alebo obmedzení dodávky a distribúcie plynu je stanovený príslušným PDS, ku ktorej je Odberné miesto Odberateľa pripojené.

Článok VIII

Neoprávnený odber a náhrada škody

- 8.1 Na účely OP je neoprávneným odberom plynu odber:
- 8.1.1 bez uzatvorenej zmluvy
 - a) o pripojení k distribučnej sieti

- b) o združenej dodávke plynu,
 - c) o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,
- 8.1.2 nemeraneho plynu,
 - 8.1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - 8.1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
 - 8.1.5 ak Odberateľ neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,
 - 8.1.6 ak Odberateľ nedodržel obmedzenia určené Dodávateľom alebo PDS,
 - 8.1.7 ak Odberateľ nedodržel zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
 - 8.1.8 ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.
- 8.2 Ak sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu plynu, ktorý je bližšie definovaný v ustanovení § 82 Zákona o energetike, jeho konanie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo:
- 8.2.1 prostredníctvom PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu plynu do Odberného miesta Odberateľa na náklady Odberateľa, a to v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu,
 - 8.2.2 odstúpiť od Zmluvy.
- 8.3 Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu Odberateľa meraného meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu.

Článok IX

Dodávateľ poslednej inštancie

- 9.1 Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
- 9.2 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
- 9.3 Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn Odberateľom, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn.

- 9.4 PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi Odberateľovi.
- 9.4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 9.4.2 dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 9.4.3 zánik Zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
 - 9.4.4 dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 9.4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ

Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov

Článok X

Reklamačné konanie

- 10.1 Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do Odberného miesta Odberateľa (ďalej ako „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 10.2 Odberateľ má právo reklamovať najmä
- 10.2.1 kvalitu poskytnutej služby,
 - 10.2.2 odpočet určeného meradla,
 - 10.2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
 - 10.2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej ako „**predmet reklamácie**“).
- 10.3 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť
- 10.3.1 písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese,
 - 10.3.2 elektronicky na e-mailovej adrese info@htmas.eu,
 - 10.3.3 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
- 10.4 Podanie, ktorým odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
- 10.4.1 identifikáciu Odberateľa
 - 10.4.2 meno a priezvisko,
 - 10.4.3 trvalé bydlisko, vrátane PSČ,
 - 10.4.4 zákaznícke číslo resp. číslo Zmluvy,
 - 10.4.5 presný popis s odôvodnením reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 10.4.6 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 10.4.7 identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - 10.4.8 podpis Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
- 10.5 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením

lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.

- 10.6 Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
- 10.7 Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
- 10.8 Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 10.9 Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
 - 10.9.1 pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - 10.9.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
 - 10.9.3 pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe.
- 10.10 Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo faxom, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 10.11 Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom.
- 10.12 Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
- 10.13 Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
- 10.14 Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

Článok XI

Riešenie sporov

- 11.1 Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 11.2 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.

- 11.3 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje.
- 11.3.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa,
 - 11.3.2 názov a sídlo Dodávateľa,
 - 11.3.3 predmet sporu,
 - 11.3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - 11.3.5 návrh riešenia sporu.
- 11.4 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu je Odberateľ oprávnený predložiť ÚRSO najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 11.5 Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 11.6 Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.
- 11.7 Všetky spory medzi Dodávateľom a Odberateľom, ktoré vzniknú zo Zmluvy alebo OP, vrátane sporov o ich platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky alebo pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov (ďalej ako „Rozhodcovský súd“). Právo obrátiť sa na Rozhodcovský súd alebo všeobecný súd má ktorákoľvek zo zmluvných strán. V prípade, že ktorákoľvek zmluvná strana sa obráti na Rozhodcovský súd, zmluvné strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu, jeho rozhodnutie bude pre zmluvné strany záväzné. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade riešenia sporu Rozhodcovským súdom určí každá zo zmluvných strán jedného rozhodcu. Predsedajúci rozhodca bude následne určený dohodou rozhodcov vybraných zmluvnými stranami podľa predošlej vety. Miestom konania rozhodcovského konania bude Bratislava a jazykom konania bude slovenčina.
- 11.8 V prípade, že ktorákoľvek zmluvná strana sa obráti na všeobecný súd, má povinnosť vo svojom podaní predovšetkým presne špecifikovať návrh, ktorého sa domáha, vyčísliť svoje nároky v peniazoch a presne špecifikovať jednotlivé ustanovenia právneho predpisu a Zmluvy a/alebo OP, o ktoré svoj návrh opiera.
- 11.9 V priebehu súdneho konania sú zmluvné strany povinné pokračovať v plnení zmluvných povinností v zmysle tejto Zmluvy, ibaže dôjde k jej predčasnému ukončeniu.
- 11.10 Lehoty a spôsob uplatnenia návrhu na začatie konania sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok a v prípade konania pred Rozhodcovským súdom aj jeho štatútom a rokovacím poriadkom.

PIATA ČASŤ **Zánik zmluvného vzťahu**

Článok XII **Zánik zmluvy všeobecne**

- 12.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo na dobu neurčitú. Zmluva uzatvorená na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená, s výnimkou prípadov opcie predĺženia trvania Zmluvy ak bola takáto dohodnutá zmluvnými stranami v Zmluve.
- 12.2 Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú aspoň na dvanásť mesiacov a žiadna zo zmluvných strán v lehote troch (3) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznami písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, platnosť Zmluvy sa uplynutím tejto dohodnutej doby predlžuje na dobu 12 mesiacov, a to aj opakovane.
- 12.3 Ak ani do jedného (1) roka odo dňa podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami nedôjde vo vzťahu k príslušnému Odbernému miestu Odberateľa k zmene dodávateľa plynu (t.j. Zmluva nenadobudne účinnosť), a to z dôvodov na strane niektorej zo zmluvných strán, potom bude druhá zmluvná strana oprávnená Zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od Zmluvy, aj keď Zmluva doposiaľ nie je účinná. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa plynu, v dôsledku ktorej nadobudne Zmluva účinnosť.
- 12.4 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán. V prípade, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky zo Zmluvy, má Dodávateľ právo odmietnuť ukončenie zmluvy dohodou.
- 12.5 V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac Odberných miest, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé odberné miesto samostatne, pričom ku dňu odobratia meracieho zariadenia v týchto odberných miestach je trvalo ukončená dodávka plynu a v ostatných odberných miestach zostáva dodávka plynu bez zmeny. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac Odberných miest, môže dôjsť k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky plynu pre každé odberné miesto samostatne.
- 12.6 Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber plynu z Odberného miesta z dôvodu zmeny trvalého bydliska, prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu.
- 12.7 Zmluva zanikne, ak dôjde k prechodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza. Uvedené platí obdobne aj v prípade zániku nájmu nehnuteľnosti, prípadne iného práva užívať nehnuteľnosť.
- 12.8 Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého Odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
- 12.9 Dodávateľ zašle Odberateľovi akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia.

Článok XIII

Odstúpenie od zmluvy

- 13.1 Odberateľ má právo písomne odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 pracovných dní od uzatvorenia zmluvy.
- 13.2 Odberateľ je oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje výlučne:
- 13.2.1 ak Dodávateľ bezdôvodne poruší svoju povinnosť dodať Odberateľovi plyn a zabezpečiť distribučné služby v súlade s podmienkami Zmluvy a túto povinnosť si nesplní ani v dodatočnej lehote určenej Odberateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 pracovných dní od doručenia výzvy Odberateľa Dodávateľovi, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť Dodávateľa, ako aj okrem prípadov, keď Zmluva alebo platná právna úprava umožňujú Dodávateľovi prerušiť alebo ukončiť dodávku plynu;
 - 13.2.2 omeškanie so zaplatením splatného záväzku Dodávateľa voči Odberateľovi dlhšie než 10 pracovných dní po písomnej výzve Odberateľa na zaplatenie;
 - 13.2.3 iné porušenie povinnosti Dodávateľom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto OP ako podstatné porušenie.
- 13.3 Účinnosť odstúpenia od Zmluvy podľa bodu 13.2 OP nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľom Dodávateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Odberateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Dodávateľovi. Písomné oznámenie Odberateľa o odstúpení od zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručené Dodávateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
- 13.4 V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
- 13.4.1 omeškanie Odberateľa s úhradou preddavku alebo faktúry v lehote splatnosti, ak Odberateľ neuhradil preddavok alebo faktúru ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom;
 - 13.4.2 neoprávnený odber plynu v zmysle Zákona o energetike;
 - 13.4.3 ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky plynu;
 - 13.4.4 ak Odberateľ opakovane nesprístupní Odberné miesto na vykonanie montáže alebo výmeny určeného meradla;
 - 13.4.5 ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému plynovému zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž alebo výmenu určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajov;
 - 13.4.6 Odberateľ stratí, resp. nemal pri uzatváraní Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti/-iam, na ktorej/-ých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie;
 - 13.4.7 ak je dlhšie ako 30 dní z dôvodov nečinnosti alebo neplnenia povinnosti Odberateľa prerušená dodávka plynu podľa týchto OP alebo ak je dlhšie ako 30 dní prerušená dodávka plynu zo strany PDS z dôvodu neoprávneného odberu plynu;
 - 13.4.8 neplnenie ďalších povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo Zmluvy, týchto

OP, Zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani v lehote určenej Dodávateľom v písomnej výzve Dodávateľa doručenej Odberateľovi.

- 13.5 Účinnosť odstúpenia od Zmluvy podľa bodu 13.4 týchto OP nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Odberateľovi. Písomné oznámenie Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
- 13.6 Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak:
- 13.6.1 druhá zmluvná strana podala na seba odôvodnený návrh na vyhlásenie konkurzu;
 - 13.6.2 bol dôvodne návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania;
 - 13.6.3 bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku;
 - 13.6.4 druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
- 13.7 V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Odstúpenie od Zmluvy, alebo jej ukončenie z iného dôvodu, sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvnú pokutu a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy, OP alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné po ukončení Zmluvy vyrovnať všetky vzájomné práva, pohľadávky a záväzky vzniknuté na základe Zmluvy alebo týchto OP.
- 13.8 V prípadoch porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa podľa bodu 13.2 OP, je Odberateľ oprávnený Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou, pričom výpovedná doba v trvaní jedného mesiaca začína plynúť v prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. Výpoveď Odberateľa nie je spoplatnená zo strany Dodávateľa.
- 13.9 V prípade ukončenia Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky plynu ku dňu zániku Zmluvy. V prípade ukončenia Zmluvy Odberateľ umožní Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky plynu vrátane zabezpečenia odpojenia Odberného miesta.

Článok XIV **Výpoveď zo zmluvy**

- 14.1 Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
- 14.2 Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ bezodplatne vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou Ceny za dodávku plynu

alebo so zmenou OP, ktoré mu Dodávateľ oznámil v súlade s týmito OP, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny Ceny alebo OP doručením písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Ceny za dodávku plynu alebo zmeny obchodných podmienok.

- 14.3 Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ bezodplatne vypovedať, ak Dodávateľ neoznámí zmenu Ceny za dodávku plynu alebo zmenu OP v súlade s týmito OP, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi.
- 14.4 Ak Odberateľ v lehote uvedenej v bode 14.2 a 14.3 doručí Dodávateľovi oznámenie o výpovedi Zmluvy, Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi Zmluvy. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike. Ak Odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa plynu, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

ŠIESTA ČASŤ **Ostatné dojednania**

Článok XV **Osobitné ustanovenia**

- 15.1 Práva Odberateľa ako odberateľa v domácnosti sú uvedené v § 17 a § 71 Zákona o energetike ako aj v Občianskom zákonníku a zákone č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov. Informácie o právach Odberateľa ako odberateľa v domácnosti sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa www.htmas.eu.
- 15.2 Poučenie Odberateľa o povinnosti Dodávateľa súvisiace so štandardmi kvality vrátane ich vyhodnocovania: Dodávateľ je v zmysle Zákona o energetike a Zákona o regulácii povinný:
- 15.2.1 dodržiavať štandardy kvality určené ÚRSO a splňať požadovanú úroveň štandardov kvality;
 - 15.2.2 evidovať, vyhodnocovať, zverejňovať údaje o štandardoch kvality a na požiadanie ich predložiť ÚRSO;
 - 15.2.3 evidovať podania súvisiace s nedodržaním štandardov kvality;
 - 15.2.4 archivovať údaje o štandardoch kvality po dobu piatich rokov;
 - 15.2.5 každoročne do konca februára ÚRSO zasielať prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za predchádzajúci kalendárny rok;
 - 15.2.6 do konca februára kalendárneho roka zaslať ÚRSO vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok a toto vyhodnotenie zverejniť na svojom webovom sídle alebo iným obvyklým spôsobom, ak Dodávateľ ako regulovaný subjekt nemá zriadené webové sídlo.
- 15.3 Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je Dodávateľ ako regulovaný subjekt povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa § 40 ods. 2 písm. f) Zákona o regulácii. Uvedené

neplatí ak neboli štandardy kvality dodržané z dôvodu vzniku mimoriadnej udalosti, stavu núdze v plynárenstve alebo krízovej situácie v plynárenstve, havárie spôsobenej treťou osobou.

- 15.4 Všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštancie a dodávateľovi poslednej inštancie: V zmysle Zákona o energetike, dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať plyn odberateľom plynu, ktorí sú pripojení k sieti a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn podľa § 18 odsek 6 Zákona o energetike alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu, a zároveň ku dňu prerušenia dodávok plynu nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať plyn najviac počas troch mesiacov. Skutočnosť odôvodňujúca dodávku plynu dodávateľom poslednej inštancie je prevádzkovateľ siete, do ktorej je Odberateľ pripojený, povinný bezodkladne oznámiť odberateľom a dodávateľovi poslednej inštancie v rozsahu podľa Pravidiel trhu. O výbere dodávateľa poslednej inštancie rozhoduje ÚRSO. Dodávateľ poslednej inštancie môže odmietnuť dodávku plynu, ak u Odberateľa bol zistený neoprávnený odber plynu alebo ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn do odberného miesta z iných dôvodov, ako sú uvedené v § 18 odsek 6 Zákona o energetike.
- 15.5 Informácie o právach odberateľov vypracované Komisiou a uverejnené ministerstvom podľa § 88 ods. 2 písm. q) Zákona o energetike, Dodávateľ zverejnil na svojom webovom sídle, v priestoroch svojho sídla a zároveň na základe písomného vyžiadania Odberateľom, Dodávateľ tieto informácie zašle Odberateľovi podľa požiadavky Odberateľa v elektronickej alebo papierovej podobe.
- 15.6 Odberateľ má právo zmeniť dodávateľa plynu. Pôvodný dodávateľ plynu môže vzniesť námietku proti zmene dodávateľa plynu pre príslušné odberné miesto, špecifikované v zmluve, prevádzkovateľovi sústavy do 10 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa plynu, avšak nie skôr ako 15 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa plynu, a to výlučne z dôvodu neukončenia zmluvy. Pri zmene dodávateľa plynu sa postupuje v zmysle príslušných ustanovení Zákona o energetike a prevádzkového poriadku PDS.

Článok XVI

Závazok mlčanlivosti

- 16.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky informácie ohľadom Zmluvy a plnenia jej predmetu (ďalej ako „Dôverné informácie“) budú udržiavať v tajnosti, nevyužijú ich k svojmu finančnému či inému prospechu ani v prospech alebo potreby tretej osoby, nesprístupnia ich tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany a nepoužijú tieto informácie a materiály k iným účelom než k plneniu Zmluvy.
- 16.2 Za Dôverné informácie podľa bodu 16.1 tohto článku sa nepovažujú:
- 16.2.1 informácie, ktoré sú v deň uzatvorenia Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov;
 - 16.2.2 informácie, ktoré sa stali po dni uzatvorenia Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku.
- 16.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa bodu 16.1 tohto článku sa nevzťahuje na

prípady:

- 16.3.1 ak zmluvná strana zverejnila Dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany;
 - 16.3.2 ak zmluvná strana zverejnila Zmluvu v súlade s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov;
 - 16.3.3 keď na základe zákona vznikne zmluvnej strane povinnosť poskytnúť Dôverné informácie; zmluvná strana zverejňujúca Dôverné informácie je v takomto prípade povinná informovať druhú zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým a v akom ju plnila; v takomto prípade je však zmluvná strana zverejňujúca Dôverné informácie povinná urobiť vhodné a účelné opatrenia maximálne utajujúce zverejňované Dôverné informácie pred nepovolanými osobami (napríklad označením poskytovaných informácií ako obchodné tajomstvo, doložkou „dôverné“, „prísne tajné“ a podobne);
 - 16.3.4 ak zmluvná strana použila Dôverné informácie v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 16.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa však nepokladajú zamestnanci alebo iné poverené osoby zmluvnej strany, audítori alebo právnici a iní jej poradcovia, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo na základe dohody s niektorou zmluvnou stranou.
- 16.5 Závazky mlčanlivosti podľa tohto článku sú časovo neobmedzené.
- 16.6 Ustanoveniami predchádzajúcich bodov tohto článku nie je nijako obmedzené právo na ochranu obchodného tajomstva v zmysle ustanovenia § 17 a nasl. obchodného zákonníka.

Článok XVII

Sankcie

- 17.1 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavku podľa týchto OP alebo inej platby za dodávku plynu a distribučné služby, ak takéto iné platby boli dohodnuté v Zmluve, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške podľa predpisov občianskeho práva, resp. obchodného práva z dlžného preddavku za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti preddavku až do zaplatenia. Odberateľ je povinný vyúčtovanú zmluvnú pokutu uhradiť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie sú dotknuté práva Dodávateľa podľa bodu 17.4 týchto OP.
- 17.2 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa podľa Zmluvy alebo týchto OP, je Odberateľ (dlžník) povinný zaplatiť Dodávateľovi (veriteľovi) zmluvnú pokutu vo výške podľa predpisov občianskeho práva, resp. obchodného práva z dlžnej splatnej pohľadávky za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti pohľadávky až do zaplatenia. Zaplatením zmluvnej pokuty nie sú dotknuté práva Dodávateľa podľa bodu 17.4 týchto OP.
- 17.3 V prípade, ak peňažné plnenie poskytnuté Odberateľom nestačí na úhradu všetkých

záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi za poskytované plnenia podľa Zmluvy, je splnený ten záväzok Odberateľa alebo jeho časť, ktorý určí Odberateľ pri plnení. Ak Odberateľ neurčí, ktorý záväzok Dodávateľovi plní, peňažné plnenie Odberateľa sa použije na úhradu toho záväzku Odberateľa alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku Odberateľa najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto bodu nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť Odberateľ plní Dodávateľovi, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok Odberateľa alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie Odberateľa vždy najprv na príslušenstvo a až potom na istinu, ak Odberateľ neurčí inak, Vystavenie každej penalizačnej faktúry a každej výzvy (upomienky) za omeškanie s úhradou splatných pohľadávok Dodávateľa, je spoplatňované poplatkom v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa.

- 17.4 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a/alebo týchto OP a/alebo Prevádzkového poriadku a/alebo platných právnych predpisov, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody v plnom rozsahu, resp. úrok z omeškania ak ide o porušenie splnenia peňažného záväzku. Náhrada škody poškodenej zmluvnej strane nepatrí v prípadoch, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením dodávky plynu a Distribučných služieb v súlade so zákonom, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS, Zmluvou a OP alebo porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za preukázateľne vzniknutú škodu sa považuje výška škody, ktorej príčiny vzniku, rozsah a dôsledky sú písomne preukázané kvalifikovanými výpočtami, popismi, hodnoteniami a pod. vykonanými a spísanými osobami s príslušným vzdelaním a kvalifikáciou.
- 17.5 Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme alebo v stave núdze v zmysle ustanovení Zákona o energetike.
- 17.6 Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody, ak je dodávka plynu zabezpečená cez zariadenie subjektu, ktorý nie je držiteľom licencie na distribúciu, alebo nedodanie plynu bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení.
- 17.7 Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so Zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu.
- 17.8 Pokiaľ Dodávateľ spôsobí Odberateľovi škodu, bude rozsah náhrady tejto škody (vrátane ušlého zisku) činiť maximálne sumu rovnajúcu sa výške troch priemerných mesačných platieb za dodávku plynu a Distribučných služieb za obdobie troch mesiacov pred vznikom škody.
- 17.9 Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť ku škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

Článok XVIII

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

- 18.1 V prípade, že niektorej zo zmluvných strán bráni splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosti vylučujúce zodpovednosť, nie je táto zmluvná strana povinná platiť poplatky zaistujúce splnenie takej povinnosti podľa Zmluvy, ani nie sú iné dôsledky vyplývajúce zo zodpovednosti. Udalosti, ktoré je možné považovať za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú predovšetkým:
- 18.1.1 na strane Dodávateľa alebo Odberateľa:
- a) štrajky, výluky a iné odvetvové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami;
 - b) vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia;
 - c) blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy;
- 18.1.2 na strane Dodávateľa:
- a) krízová situácia v plynárenstve alebo predchádzanie jej vzniku podľa Zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;
 - b) akákoľvek prekážka brániaca dodávke zemného plynu na strane osôb dodávajúcich, prepravujúcich a distribuuajúcich plyn pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu 18.1.1 alebo bodu 18.1.2.
- 18.2 Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.

Článok XIX

Doručovanie

- 19.1 Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade ak ich adresát odmietne prevziať.
- 19.2 Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasiela prostredníctvom poštového doručovateľa ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej zmluvnej strane, aj ak
- 19.2.1 druhá zmluvná strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,
- 19.2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,
- 19.2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.
- 19.3 Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy, je možné doručovať aj faxom alebo v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej zmluvnej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.

- 19.4 Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy (e-mail) v lehote 5 dní odo dňa, kedy zmena nastala. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú zmluvnú stranu o zmene neinformuje považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

Článok XX **Záverečné ustanovenia**

- 20.1 V súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej ako „**zákon o ochrane osobných údajov**“) Dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Odberateľa uvedené v Zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku plynu. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je dobrovoľné. Práva Odberateľa ako dotknutej osoby sú upravené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na potreby zabezpečenia distribúcie plynu do Odberného miesta Odberateľa Dodávateľ na vyžiadanie poskytne PDS kópiu Zmluvy vrátane všetkých v nej uvedených osobných údajov. Odberateľ má právo písomne namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu v poštovom styku.
- 20.2 Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 20.3 Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa.
- 20.4 Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ Odberateľom.
- 20.5 Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu ÚRSO.
- 20.6 Pred uzatvorením Zmluvy poskytne Dodávateľ Odberateľovi informácie o obsahu Zmluvy v rozsahu § 17 ods. 1 písm. a) Zákona o energetike, a to v primeranom časovom predstihu pred uzatvorením Zmluvy. Primeraným časovým predstihom je čas na posúdenie informácií o obsahu Zmluvy.
- 20.7 Zmluva nadobúda platnosť a vzniká dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami. Začiatok poskytovania služieb nastáva v dohodnutý deň v zmysle Zmluvy, vždy o 00.00 hod. a končí o 24.00 hod.
- 20.8 Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa s cieľom uzatvorenia a plnenia Zmluvy.
- 20.9 Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, s výnimkou zmien týchto OP. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že oznámenie zmeny obchodného mena, sídla, osôb oprávnených konať v mene zmluvnej strany, kontaktné osoby a kontaktné údaje, čísla účtu alebo iných fakturačných údajov týkajúce s jednej zmluvnej strany, doručené v súlade so Zmluvou a týmito OP, sa nepovažuje za zmenu Zmluvy, ktorá si vyžaduje písomný dodatok v súlade s prvou vetou tohto bodu 20.09. V prípade zmeny technických podmienok odberu plynu na strane Odberateľa, alebo zmeny akýchkoľvek skutočností obsiahnutých v Zmluve, oznámi Odberateľ nové skutočnosti Dodávateľovi poštou, alebo e-mailom v dostatočnom časovom predstihu

vo pred tak, aby bolo možné zmeniť Zmluvu a v prípade potreby aj dosiahnuť realizáciu takýchto zmien u príslušného PDS.

- 20.10 Ak sa ktorékoľvek ustanovenie týchto OP stane neplatným alebo nevykonateľným, táto neplatnosť, spornosť alebo nevykonateľnosť nemá vplyv na platnosť, nespornosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto OP. V takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú aplikovať príslušné právne predpisy až do nahradenia neplatných alebo nevykonateľných ustanovení týchto OP. Ak sa ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy stane neplatným, sporným alebo nevykonateľným, táto neplatnosť, spornosť alebo nevykonateľnosť nemá vplyv na platnosť, nespornosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. V takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú, že na základe vzájomnej dohody nahradia neplatné, sporné alebo nevykonateľné ustanovenie novým, ktoré bude platné, nesporné a vykonateľné a zároveň bude v čo najväčšej miere zodpovedať úmyslu a účelu pôvodného nahrádzaného ustanovenia Zmluvy.
- 20.11 Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy alebo týchto OP ako celok, alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa. Súhlas s postúpením sa vydáva písomne na základe písomnej žiadosti Odberateľa.
- 20.12 Tieto OP sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa www.htmas.eu a v priestoroch sídla Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať OP. Zmena OP podlieha schváleniu zo strany ÚRSO, a to v zmysle ust. § 69 ods. 2 písm. a) bod 3 Zákona o energetike. Právoplatnosťou rozhodnutia ÚRSO schvaľujúceho zmenu OP alebo vydanie nových OP sa takto zmenené OP alebo nové OP aplikujú na právne vzťahy založené Zmluvou. Dodávateľ zverejňuje zmeny alebo doplnenia OP na svojom webovom sídle www.htmas.eu alebo písomne oboznámi Odberateľa s týmito zmenami alebo doplneniami OP alebo písomne upozorní Odberateľa na ich uverejnenie na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmien alebo doplnení OP, Odberateľ je povinný sa s novelizovanými OP oboznámiť. Odberateľ po takomto zverejnení, resp. oznámení môže odstúpiť od Zmluvy, pričom odstúpenie musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr do 15 dní pred dňom účinnosti zmeny. Ak Odberateľ v uvedenej lehote neodstúpi od Zmluvy, budú sa zmeny alebo doplnenia OP považovať Odberateľom za odsúhlasené a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobúdajú účinnosť, a záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy. Ak Odberateľ odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom prvého možného termínu zmeny dodávateľa plynu podľa Pravidiel trhu a Zákona o energetike, ku ktorému má Odberateľ možnosť zmeniť dodávateľa plynu v súlade s procesom zmeny dodávateľa podľa Prevádzkového poriadku PDS po zverejnení (oznámení) zmien OP, resp. posledným dňom pred účinnosťou zmien OP, ak to Odberateľ výslovne uvedie v odstúpení od Zmluvy. V čase od nadobudnutia účinnosti zmien OP do zániku Zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými OP. Písomné odstúpenie od Zmluvy predstavuje pre zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob vyslovenia nesúhlasu s novelizovanými OP. Za súhlas Odberateľa so zmenami alebo doplneniami OP bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností zmena OP je vykonaná formou vydania nových OP so zapracovanými zmenami.

20.13 Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky Dodávateľa schváli.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) bol dňa 29. 11. 2013 doručený a zaevidovaný pod podacím číslom úradu 39497/2013/BA na schválenie návrh obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu pre domácnosti (ďalej len „obchodné podmienky“) regulovaného subjektu HTMAS s.r.o., Matušková 48, 976 31 Vlkanová, IČO 36 644 692 (ďalej len „účastník konania“).

Dňom 29. 11. 2013 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

V súlade s ustanovením § 45 ods. 6 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“) úrad vypracoval k 31. máju 2013 vzorové obchodné podmienky dodávky plynu, ak je pri dodávke plynu poskytovaná univerzálna služba. Podľa § 45 ods. 6 druhá veta zákona o regulácii dodávateľ plynu, ktorý poskytuje univerzálnu službu, zapracuje osobitné podmienky svojej dodávky plynu do vzorových obchodných podmienok zverejnených úradom a predloží ich na schválenie úradu najneskôr do 31. augusta 2013.

Úrad vykonal všetky procesné úkony vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh obchodných podmienok preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával s účastníkom konania všetky tie pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli všetky pripomienky do predloženého návrhu zapracované. Úrad ďalej posúdil súlad predložených obchodných podmienok so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom o regulácii a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov a dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Richard Ružička
riaditeľ odboru regulácie plynárenstva

Rozhodnutie sa doručí:

HTMAS s.r.o., Matušková 48, 976 31 Vlkanová