

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0063/2015/K
Č.sp.: 814-2015-BA

Bratislava 12. 03. 2015

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, ako vecne príslušný správny orgán podľa § 9 ods. 1 písm. c) bod 3. v spojení s § 36 ods. 9 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov vo veci uloženia pokuty za porušenie povinnosti vyplývajúcej zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a na základe protokolu č. 311/2014 o výsledku vykonanej kontroly prerokovaného dňa 10. 06. 2014 a ďalších podkladov rozhodol tak, že účastníkovi konania I. S. Servis s. r. o., Dolné Rudiny 1, 010 91 Žilina, IČO: 31 642 268

ukladá pokutu

podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, za to že sa dopustil správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. af) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, tým že nedodrжал povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

vo výške 500,- eur
(slovom päťsto eur),

pretože spoločnosť I. S. Servis s. r. o., Dolné Rudiny 1, 010 91 Žilina, IČO: 31 642 268 vo vyúčtovaní distribúcie elektriny malým podnikom v mesiaci marec roku 2013 neuviedla informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality v zmysle § 7 ods. 18 vyhlášky č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom a vo vyúčtovaní združenej dodávky elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti v mesiaci marec roku 2013 neuviedla informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality v zmysle § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, čím sa dopustila správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. af) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

Pokutu spolu vo výške 500,- eur je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, číslo účtu: SK598180000007000442847, KS 6348, VS 500632015.

Odôvodnenie:

Podľa písomného poverenia č. 311/2014 na vykonanie kontroly zo dňa 10. 04. 2014 zamestnanci Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) v dňoch od 23. 04. 2014 do 10. 06. 2014 vykonali podľa § 9 ods. 1 písm. b) bod 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.“) kontrolu dodržiavania vybraných zákonov, všeobecne záväzných právnych predpisov a vydaných rozhodnutí a overovanie správnosti a pravdivosti dokladov predkladaných úradu v oblasti regulácie elektroenergetiky za roky 2012, 2013 a 2014 v regulovanom subjekte I. S. Servis s. r. o., Dolné Rudiny 1, 010 91 Žilina, IČO: 31 642 268 (ďalej len „I. S. Servis s. r. o.“). Spoločnosť I. S. Servis s. r. o. bola zapísaná dňa 01. 01. 1996 do Obchodného registra Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 3060/L. Predmetom podnikania spoločnosti I. S. Servis s. r. o. je okrem iných činností aj elektroenergetika. Spoločnosť I. S. Servis s. r. o. je držiteľom povolenia č. 2005E 0083 – 2. zmena na predmet podnikania elektroenergetika, rozsah podnikania dodávka elektriny, distribúcia elektriny.

Úrad listom Ev. č. 4245/2015/BA zo dňa 27. 02. 2015 oznámil spoločnosti I. S. Servis s. r. o. začatie správneho konania vo veci uloženia pokuty za porušenie zákona č. 250/2012 Z. z. V oznámení o začatí správneho konania úrad oznámil spoločnosti I. S. Servis s. r. o., že podkladom pre vydanie rozhodnutia vo veci uloženia pokuty budú zistenia uvedené v protokole č. 311/2014 o výsledku vykonanej kontroly, ako aj prípadné ďalšie podklady súvisiace so správnym konaním.

Podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. je regulovaný subjekt okrem ďalších povinností ustanovených v tomto zákone povinný dodržiavať pravidlá trhu.

Úrad podľa § 40 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. vydal vyhlášku č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „vyhláška č. 24/2013 Z. z.“).

Podľa § 7 ods. 18 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. vyúčtovanie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny obsahuje údaje podľa uzatvorených zmlúv súvisiacich s distribúciou elektriny spolu s prenosom elektriny, o poskytovaní systémových služieb, nákladoch za prevádzkovanie systému, odvod do Národného jadrového fondu. Vyúčtovanie distribúcie elektriny obsahuje informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality.

Podľa § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. vyúčtovanie združenej dodávky elektriny odberateľovi elektriny obsahuje údaje podľa uzatvorených zmlúv súvisiacich s dodávkou elektriny, a to samostatne vyčíslený údaj o cene za poskytnuté služby súvisiace s dodávkou elektriny, distribúciou elektriny spolu s prenosom elektriny, o poskytovaní systémových služieb, nákladoch za prevádzkovanie systému. Vyúčtovanie dodávky elektriny obsahuje informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality.

Kontrolou fakturácie za spotrebu elektrickej energie pre odberateľom elektriny v sadzbe malý podnik bolo zistené, že spoločnosť I. S. Servis s. r. o. fakturovala v mesiaci marec roku 2013 odberateľom elektriny v sadzbe malý podnik elektrinu v položkách práca vo vysokej tarife, práca v nízkej tarife, stála mesačná platba, tarifa za straty pri distribúcii, tarifa za systémové služby, tarifa za prevádzkovanie systému, mesačná platba za príkon (hl. istič 3x150 A), platba za distribúciu VT, platba za distribúciu NT, odvod do Národného jadrového fondu a spotrebná daň z elektriny. Spoločnosť I. S. Servis s. r. o. síce vo vyúčtovaní distribúcie elektriny odberateľom elektriny v sadzbe malý podnik dodržala znenie prvej vety ustanovenia § 7 ods. 18 vyhlášky č. 24/2013 Z. z., ale vyúčtovanie distribúcie elektriny odberateľom elektriny v sadzbe malý podnik neobsahovalo informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality v zmysle druhej vety ustanovenia § 7 ods. 18 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. O uvedenej skutočnosti svedčí kópia vybranej faktúry pre odberateľa elektriny v sadzbe malý podnik a to faktúra č. 1300391 zo dňa 31. 03. 2013 za dodávku a distribúciu elektriny za mesiac marec roku 2013 vystavená pre odberateľa elektriny spoločnosť, ktorá tvorí prílohu č. 17 protokolu č. 311/2014 o výsledku vykonanej kontroly.

Kontrolou fakturácie za spotrebu elektrickej energie pre odberateľa elektriny v domácnosti bolo zistené, že spoločnosť I. S. Servis s. r. o. fakturovala v mesiaci marec roku 2013 odberateľovi elektriny v domácnosti elektrinu v položkách dodávka, stála mesačná platba, tarifa za straty pri distribúcii, tarifa za systémové služby, tarifa za prevádzkovanie systému, pevná mesačná platba za odberné miesto, platba za distribúciu a odvod do Národného jadrového fondu. Spoločnosť I. S. Servis s. r. o. síce vo vyúčtovaní združenej dodávky elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti dodržala znenie prvej vety ustanovenia § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z., ale vyúčtovanie združenej dodávky elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti neobsahovalo informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality v zmysle druhej vety ustanovenia § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. O uvedenej skutočnosti svedčí kópia vybranej faktúry pre odberateľa elektriny v domácnosti a to faktúra č. 1300392 zo dňa 31. 03. 2013 za dodávku a distribúciu elektriny za mesiac marec roku 2013 vystavená pre pani, ktorá tvorí prílohu č. 13 protokolu č. 311/2014 o výsledku vykonanej kontroly.

Ku kontrolným zisteniam podala spoločnosť I. S. Servis s. r. o. listom zo dňa 28. 05. 2014 písomné vyjadrenie, v ktorom uviedla, že využíva účtovnícky program Money S3 od spoločnosti ktorá svoj program neustále vylepšuje a v rámci aktualizácii zapracúva zmeny do programu. Práve v súvislosti s inštaláciou aktualizácie, ktorú si spoločnosť I. S. Servis s. r. o. vykonáva sama, došlo k zmene formátu faktúry a nedopatrením informácia o uverejnení štandardov kvality nebola zobrazená na faktúre. Ostatné informácie ako napr. skladba jednotlivých primárnych zdrojov a informácia o riešení sporov sú a boli zobrazované na faktúre ako „Oznamy zákazníkom“. Spoločnosť I. S. Servis s. r. o. uviedla, že vyhodnotenie štandardov kvality odosiela v stanovených termínoch a v predpísanom rozsahu úradu a taktiež ho pravidelne zverejňuje na svojej internetovej stránke. V závere spoločnosť I. S. Servis s. r. o. uviedla, že formulár faktúry už bol prestavený na správny formát a v súčasnej dobe už je informácia o vyhodnotení štandardov kvality zobrazená na faktúre odberateľom elektriny.

Tým, že spoločnosť I. S. Servis s. r. o. vo vyúčtovaní distribúcie elektriny malým podnikom v mesiaci marec roku 2013 neuviedla informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality v zmysle § 7 ods. 18 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. a vo vyúčtovaní združenej dodávky elektriny odberateľovi elektriny v domácnosti v mesiaci marec roku 2013 neuviedla informáciu, kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality v zmysle § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z., porušila povinnosť podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. a dopustila sa správneho deliktu podľa § 36 ods. 1 písm. af) zákona č. 250/2012 Z. z.

Spoločnosť I. S. Servis s. r. o. sa v priebehu správneho konania vyjadrila k oznámeniu o začatí správneho konania listom zo dňa 06. 03. 2015, v ktorom uviedla, že v súvislosti s inštaláciou zmien účtovníckeho programu, ktoré spoločnosť I. S. Servis s. r. o. vykonáva sama, došlo k zmene formátu faktúry a nedopatrením nebola informácia o zverejnení štandardov kvality zobrazená na faktúre. Ihneď po zistení bol uvedený nedostatok odstránený a v nasledujúcom období bola uvedená informácia zobrazená na faktúre. Napriek tomu, že na faktúre údaj zobrazený nebol, informácia o vyhodnotení štandardov kvality bola zverejnená na webovej stránke spoločnosti I. S. Servis s. r. o. v termíne v zmysle platnej právnej úpravy.

Správny orgán skutočnosti uvedené vo vyjadrení spoločnosti I. S. Servis s. r. o. pri vydávaní tohto rozhodnutia zohľadnil.

Po preskúmaní všetkých podkladov súvisiacich s vykonanou kontrolou sa správny orgán stotožnil so zistením porušenia zákona preukázaného kontrolou. Správny orgán pri ukladaní pokuty spoločnosti I. S. Servis s. r. o. podľa § 36 ods. 3 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. vo výške 500,- eur za porušenie povinnosti uvedenej vo výroku tohto rozhodnutia, bol viazaný kritériami voľného hodnotenia dôkazov a správnej úvahy podľa § 36 ods. 7 zákona č. 250/2012 Z. z. Pri určovaní výšky uvedenej pokuty správny orgán zohľadnil spôsob, čas trvania a možný následok zisteného porušenia zákona.

Správny orgán posúdil zistené porušenie zákona ako chybu pri vykonávaní regulovanej činnosti v roku 2013. Správny orgán pri určovaní výšky pokuty vzal do úvahy skutočnosť, že spoločnosť I. S. Servis s. r. o. je povinná dodržiavať všetky zákonom ustanovené povinnosti pri vykonávaní regulovanej činnosti, za dodržiavanie ktorých zodpovedá. V Zápisnici o prerokovaní protokolu o výsledku vykonanej kontroly č. 311/2014 bolo spoločnosti I. S. Servis s. r. o. uložené opatrenie na odstránenie a nápravu nedostatku zisteného pri vykonávaní kontroly a to dodržiavať povinnosť regulovaného subjektu podľa § 29 ods. 1 písm. o) zákona č. 250/2012 Z. z. a postupovať v súlade s § 7 ods. 18 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. a v súlade s § 8 ods. 3 vyhlášky č. 24/2013 Z. z. Správny orgán pri rozhodovaní o výške uloženej pokuty zohľadnil skutočnosti uvedené vo vyjadrení spoločnosti I. S. Servis s. r. o., v ktorom tiež uviedla, že k neuvedeniu informácie o uverejnení štandardov kvality došlo nedopatrením a v súčasnej dobe je už informácia zobrazená na faktúrach pre odberateľov elektriny. Správny orgán prihliadol taktiež na skutočnosť, že spoločnosť I. S. Servis s. r. o. pristúpila k okamžitej náprave protiprávneho stavu a ihneď uskutočnila nápravu softvéru. Správny orgán pri rozhodovaní vzal do úvahy, že k dopusteniu sa správneho deliktu došlo nesplnením administratívnej povinnosti a uvedeným správnym deliktom nebola spôsobená škoda na strane žiadneho odberateľa elektriny. Rovnako správny orgán vzal do úvahy skutočnosť, že vyhodnotenie štandardov kvality bolo v danom období zverejnené na webovej stránke spoločnosti I. S. Servis s. r. o. a odberatelia mali možnosť sa s nimi oboznámiť. Správny orgán pri rozhodovaní takisto zohľadnil skutočnosť, že ide o prvé porušenie platnej legislatívy upravujúcej oblasť regulácie sieťových odvetví zo strany spoločnosti I. S. Servis s. r. o. Po zohľadnení vyššie uvedených skutočností pristúpil správny orgán k uloženiu sankcie na spodnej hranici zákonom ustanovenej sadzby.

Správny orgán zohľadnil aj čas trvania zisteného protiprávneho stavu, ktorý trval v mesiaci marec roku 2013. Po posúdení, zvážení a zohľadnení všetkých okolností týkajúcich sa spôsobu, trvania a možných následkov porušenia povinnosti, správny orgán rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku rozhodnutia. Uloženú pokutu za porušenie zákona spolu vo výške 500,- eur, ktorá je v dolnej hranici z možného uloženia pokuty, považuje správny orgán za primerane represívne a dostatočné preventívne opatrenie voči kontrolovanému subjektu.

Správny orgán listom Ev. č. 4245/2015/BA zo dňa 27. 02. 2015 oznámil spoločnosti I. S. Servis s. r. o., že pred vydaním rozhodnutia má možnosť podľa § 33 ods. 2 v spojení s § 27 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, oboznámiť sa s podkladom pre rozhodnutie, so spôsobom jeho zistenia, vyjadriť sa k podkladu pre rozhodnutie, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie do 5 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia. Spoločnosť I. S. Servis s. r. o. v určenej lehote doručila úradu písomné vyjadrenie. Podklad, ktorý správny orgán použil pre vydanie rozhodnutia účastník konania prevzal dňa 02. 06. 2014. Správny orgán pri vydávaní rozhodnutia nepoužil podklady, ktoré by účastníkovi konania neboli známe.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu môže účastník konania podať odvolanie v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor kontroly, Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27. Rozhodnutie, ktoré po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov nadobudlo právoplatnosť, je preskúmateľné súdom.

Ing. Anna Dobrovodská
riaditeľka odboru kontroly

Rozhodnutie sa doručí: I. S. Servis s. r. o., Dolné Rudiny 1, 010 91 Žilina